

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET
DE L'INNOVATION (MESRI)

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**Rapport d'évaluation externe du Master en Banque
Finance Assurance option Assurance de l'UFR des
Sciences Economiques et Sociales de l'Université Iba
Der Thiam de Thiès.**

L'équipe d'évaluation :

M. Ndiouma NDOUR, Professeur assimilé, Président ;

M. Mamadou Abdoulaye KONTE, Professeur assimilé, Membre ;

M. Moustapha-Kamal NDAO, Membre.

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Pr Ndiouma NDOUR
Maître de Conférences
agréé en Sciences de Gestion
Finances - Comptabilités



Juin 2021

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation du programme.....	3
2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation de l’établissement au regard des standards de qualité du référentiel.....	6
5. Points forts du programme	12
6. Points faibles du programme.....	12
7. Appréciations générales sur le programme	12
8. Recommandations à l’établissement	13
9. Recommandations à l’ANAQ-Sup.....	13
10. Proposition de décision	13

Introduction

Le programme du Master Banque Finance et Assurance (BAFIAS), rattaché au département de Sciences Economiques et de Gestion de l'université Iba Der Thiam de Thiès, a présenté, à l'ANAQ-Sup, un rapport d'auto-évaluation de son programme, en vue de l'obtention d'une accréditation auprès l'Autorité nationale d'assurance qualité de l'Enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation.

L'ANAQ-Sup a désigné, par suite, une équipe d'experts composée du Pr Ndiouma NDOUR (Président), Mamadou Abdoulaye KONTE (membre), et de Moustapha-Kamal NDAO (Membre), pour procéder à l'évaluation externe de ce Master BAFIAS.

1. Présentation du programme.

Conformément au référentiel LMD (Licence – Master – Doctorat), Le master BAFIAS propose un programme en deux (2) ans après la licence : Master 1 et Master 2. Le diplôme délivré est donc un Bac + 5.

Le programme du master est organisé en quatre semestres :

Master 1 : semestre 1 et semestre 2 ;

Master 2 : semestre 3 et semestre 4.

Dans chaque semestre, l'étudiant doit valider 30 crédits sanctionnant l'équivalent de 600 heures de cours réparties en cours magistraux, travaux dirigés ou travaux pratiques et travaux personnels de l'étudiant.

Cette formation académique est de caractère professionnalisant marqué par l'implication de professionnels dans la formation.

Le Master BAFIAS relève des disciplines de la Banque, Finance et Assurance. A travers ce programme, l'établissement veut participer à la formation de spécialistes dans les métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Les postes auxquels peuvent prétendre les diplômés de ce programme dans ces différents secteurs ne sont pas bien précisés dans le rapport d'auto-évaluation.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est un document de quarante (40) pages, accompagné de quatre (04) annexes montrant la liste des membres du comité de pilotage, la maquette de la formation du programme, l'équipe pédagogique intervenant dans la formation et enfin la liste des personnes rencontrées dans le cadre de ce processus d'auto-évaluation. Il est correctement rédigé et témoigne de la volonté de l'équipe du comité de pilotage d'informer sur la gouvernance administrative et pédagogique, mais aussi d'apporter des réponses concrètes aux différentes questions. Le rapport est auto - critique et essaye de rendre compte des faiblesses qui affectent le déroulement du programme tout en proposant des solutions.

Le rapport respecte la méthodologie proposée par l'ANAQ-Sup (Référentiel d'évaluation de programme).

3. Description de la visite sur le terrain

A 08h 30, l'équipe d'évaluateurs a été reçue par le Directeur de l'UFR Sciences Economiques et Sociales (SES) et son staff dans son bureau. Après quelques mots de bienvenue, la séance de travail a débuté quinze minutes après dans une salle de réunion qui a été aménagée pour mettre les hôtes dans de bonnes conditions de travail.

Le Président du groupe des experts a rappelé la mission de l'ANAQ-Sup dont l'objectif est de garantir la qualité de l'enseignement supérieur dans tous les établissements publics et privés. Ensuite, il a proposé une méthodologie de travail pour la journée, conformément au programme de l'ANAQ-Sup, notamment :

- Présentation du programme Master BAFIAS ;
- Le déroulement des entretiens ;
- Le choix des différents acteurs à rencontrer : les PATS, les étudiants et le personnel enseignant n'ayant pas de responsabilités dans la mise en œuvre du programme ;
- La visite des locaux ;
- La restitution verbale en fin de journée.

Cet agenda a été adopté à l'unanimité vers 09h 00 min par les différentes parties prenantes.

Le responsable du Master BAFIAS a donné honneur au Pr Ibrahima THIAM, Responsable de la mention Sciences économiques et sociales de l'école doctorale de l'Université Iba Der Thiam

de THIES, de présenter globalement le rapport d'auto-évaluation dont chaque expert avait reçu une copie de l'ANAQ-Sup, en déroulant les standards définis et les réalisations.

D'intéressantes discussions ont caractérisé cette présentation, en particulier les experts ont décortiqué l'ensemble de la maquette du programme et demandé des éléments de preuves au besoin. Ensuite l'équipe d'experts a reçu tour à tour le corps enseignant (PER), le personnel administratif, technique et de support (PATS) et quelques étudiants du programme. Après cette phase d'entretien avec les différents acteurs du programme, l'équipe d'experts a pu visiter les locaux administratifs (bureaux, secrétariat, bibliothèque, salle de cours, etc.).

En dernière étape, ils se sont retirés pour évaluer la journée de travail et résumer les points forts et les points faibles de l'institution. Par la suite, l'administration dirigeante de l'UFR et du programme évalué, a eu droit à une séance de restitution.

4. Appréciation de l'établissement au regard des standards de qualité du référentiel.

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme de Master BAFIAS est dispensé de manière continue depuis l'année universitaire 2011 - 2012. À la suite des recommandations des experts lors de la première évaluation de ce Master, deux options ont été créées pour donner plus de compétences aux étudiants dans les domaines de la Banque, Finance et Assurance. La première promotion sortie de l'option ici évaluée (Banque-Assurance) est de 2017-2018. Au total, Sept (07) promotions sont déjà sorties depuis la création du Master.

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 1.02 Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme du Master BAFIAS est en cohérence avec la mission de l'établissement. L'objectif est de « former des responsables dans le milieu bancaire, financier et de l'assurance. » et plus particulièrement de la Banque-Assurance pour l'option du programme évalué. Les éléments de preuve suivants : Décret portant organisation et fonctionnement de l'UT ; le Plan stratégique de l'Université de Thiès et la Maquette Master BAFIAS, option Banque-Assurance permettent d'illustrer cet état de fait.

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale sur le standard :

Les professionnels sont représentés à travers le corps professoral vacataires. Il est noté qu'ils font montre d'un niveau d'assiduité et de disponibilité importants. L'implication de ces professionnels influe sur le contenu et la structure de la maquette de formation, notamment dans les UE liées à la Banque et à l'Assurance.

Cependant le lien permanent avec le milieu professionnel devrait être amélioré par l'augmentation du nombre de conventions ou de partenariats signé avec les structures de la place à Thiès mais aussi avec des structures se trouvant à Dakar. Avoir et entretenir une base d'Alumni est une piste qui donnera des résultats satisfaisants à moyen et long terme et ne devrait pas être négligé par les responsables du programme

Conclusion : Standard ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles, sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale sur le standard :

Les responsabilités, compétences et processus de décisions sont précisés lors des conseils d'UFR et/ou des conseils de département.

L'organisation des cours et les responsables de classes sont établis en début d'année.

Chaque enseignant intervenant dans la formation est tenu informé, au début de chaque année académique, de ses responsabilités et des processus décisionnels.

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard :

La participation du PER aux activités de mise en œuvre du programme s'est faite lors de plusieurs réunions dont celles de la conception et de la validation. La dernière a permis de revoir la maquette en y insérant deux options suite aux recommandations des experts de l'ANAQ-SUP.

Par ailleurs, le processus qui permet aux étudiants d'exprimer leur opinion sur l'enseignement et les études est mise en place même si l'exploitation de ces résultats issus des questionnaires n'est pas effective. Avoir un système informatisé permettrait de faciliter ce travail.

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard :

En interne, il y a un acte portant création de la CIAQ. Les mesures d'assurance qualité sont prises à travers le conseil pédagogique qui regroupe le vice-directeur (Président), les chefs de département, les responsables de filières et le chef de la scolarité. Des Procès-verbaux dudit conseil existent, comme élément de preuve, pour montrer que la structure fonctionne bien.

Par ailleurs, l'assurance Qualité devrait veiller à une conformité des contrats avec le code du travail en termes de CDD et CDI surtout au niveau du PATS.

Conclusion : Standard ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard :

La maquette est conforme au système LMD. Elle est organisée en semestres. Elle comporte des Unités d'Enseignement (UE) et des éléments constitutifs (EC). En plus tous les cours disposent d'un syllabus ou à défaut d'un plan de cours, comme l'ont confirmé les étudiants dans la phase d'entretien.

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard :

L'offre de formation est bonne dans le domaine de la Banque, Assurance et Finance avec des unités de valeurs couvrant l'essentiel de la discipline. Un des points faibles de l'ancienne maquette qui disposait d'un nombre limité de cours en assurance a été ici corrigé à travers l'introduction de deux parcours (Ingénierie Financière, Banque-Assurance).

Des séminaires sont régulièrement organisés (confirmés par les étudiants) dans les thématiques de la Banque et de l'Assurance même si cela ne figure pas dans la maquette de façon explicite. C'est pourquoi, les experts recommandent aux responsables du programme de chercher des voies et moyens pour que ces séminaires figurent de façon claire au niveau de la maquette.

Par ailleurs, la maquette gagnerait à s'ouvrir avec des UE mineures/ complémentaires et ne pas rester figée uniquement sur des enseignements fondamentaux.

Enfin, certains intitulés des EC peuvent être améliorés surtout dans le domaine concernant l'Assurance mais aussi un processus de vérification doit être établi sur le syllabus et le cahier de texte pour s'assurer de la conformité.

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants. Entre autres, il s'agit de

- Inscription de l'étudiant dans les services de la scolarité ;

- Acquiescement des frais d'écologie ;
- Présence aux enseignements ;
- Participation aux contrôles et examens ;
- Validation des 120 crédits pour le Master.

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard :

Le taux de réussite du master tourne autour d'une moyenne de 60% par promotion de 2011 à 2018. Ce qui est satisfaisant dans l'ensemble. L'établissement participe aussi à l'amélioration de l'encadrement des étudiants qui écrivent un mémoire ou rapport de stage même si des efforts doivent encore être fait pour permettre aux étudiants de faire leur Master dans le délai requis de deux ans.

Conclusion : Standard ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard :

L'enseignement et la gestion pédagogique sont assurés par un corps d'enseignants qualifiés par leur titre et grades (Professeur Associé, Maître de conférences, Assistant, et Vacataires dont des Professionnels du domaine qui viennent généralement le samedi pour apporter leur pierre à l'édifice pour l'aspect professionnalisant de la formation). La liste des enseignants, leurs CV ou actes de nomination qui sont donnés en annexes, attestent de leur expérience. Il est recommandé cependant que ces CV soient datés et signés (pas le cas très souvent)

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le standard :

Les charges horaires des Professeurs, Maîtres de Conférences, Maîtres-assistants et Assistants sont fixées par l'université : 09h30/semaine pour les enseignants de rang B et 6h/semaine pour les enseignants de rang A depuis l'accord trouvé sur la retraite avec les autorités gouvernementales. Pour les vacataires, la charge correspond au volume horaire de l'élément constitutif. Le cahier de texte, la maquette et les emplois du temps démontrent l'effectivité de cette répartition.

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.**Appréciation globale sur le standard :**

Le PER est composé en majorité d'enseignants titulaires et vacataires spécialistes de la discipline. Pour les enseignants titulaires, des mobilités sont offertes soit à travers leur appartenance à des réseaux soit à travers les voyages d'études financés par l'Etat Sénégalais pour une périodicité de deux ans. Le CREFAT vient en plus appuyer la mobilité des enseignants à travers des missions au niveau de la sous-région.

Conclusion : Standard ATTEINT**Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s****Standard 5.01. : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.****Appréciation globale sur le standard :**

Le programme du master BAFIAS s'adresse :

- aux titulaires d'une licence en Sciences Economiques et Gestion ;
- à tout autre diplôme jugé équivalent.

La procédure d'admission se fait sur examen de dossier en fonction du nombre de places disponibles. Les conditions d'accès et les procédures d'admission sont disponibles auprès de la scolarité et publiées par une communication radio et presse écrite,

Conclusion : Standard ATTEINT**Standard 5.02. : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation****Appréciation globale sur le standard :**

Il n'y a pas de mesures discriminatoires pour l'accès à la formation. Le nombre de femmes est souvent inférieur à celui des hommes car la sélection est faite que sur des critères académiques et que statistiquement, il y a plus d'hommes que de femmes qui déposent au niveau du Master.

Conclusion : Standard ATTEINT**Standard 5.03. : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.****Appréciation globale sur le standard :**

Il n'y a pas une réelle mobilité des étudiants par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis (la poursuite d'études dans un autre cycle et dans un autre établissement ne constitue pas forcément un cas de mobilité dans l'esprit du LMD où il est permis de valider des crédits dans d'autres Facultés (ou UFR), tout en restant dans son établissement d'origine).

Conclusion : Standard NON ATTEINT

Standard 5.04. Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.**Appréciation globale sur le standard :**

Le taux d'encadrement est adéquat car tournant autour de 2 étudiants pour un enseignant qui peut être permanent ou vacataire professionnel. Les étudiants soutiennent, pour la plupart, leurs mémoires/rapports de stage dans les délais même si des retards sont constatés au niveau de certains étudiants. Trouver des stratégies pour contraindre les étudiants à ne pas traîner sur la rédaction de leurs mémoires serait une bonne chose et permettrait d'améliorer aussi le taux de réussite au niveau du Master.

Enfin, pourvoir un nombre de crédits suffisant pour la rédaction du mémoire, permettrait aux étudiants d'avoir du temps pour bien s'y consacrer et donc de finir cette rédaction de mémoire/stage en un seul semestre.

Conclusion : Standard ATTEINT

Standard 5.05. : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail**Appréciation globale sur le standard :**

Il existe un dispositif, en interne, particulièrement dédié à la recherche de stages des étudiants pour le programme. Cependant, ce dispositif mis en place n'a pas de moyens financiers suffisants pour faire correctement son travail à travers des missions fréquentes à Dakar au niveau des sociétés de Banque, de Finance et d'Assurance. On note quand même que le département les assiste à travers des lettres de recommandation. De plus les enseignants, à travers leurs carnets d'adresse, les aident également à avoir des stages. La Division Insertion et Relation avec les Entreprises, rattachée au rectorat, est également impliquée en dernier ressort.

Conclusion : Standard ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme****Appréciation globale sur le standard :**

Le programme d'études ne dispose pas de ressources suffisantes à lui seul. Les équipements et les locaux font l'objet d'une mutualisation avec les autres programmes de l'UFR. Les personnes à mobilité réduite ont des dispositifs qui ne sont pas convenables (rampe d'escalier très oblique). Les extincteurs ne sont pas disponibles aussi au niveau de tous les bâtiments visités et dès ils sont positionnés dehors.

Conclusion : Standard NON ATTEINT

5. Points forts du programme

- La maquette pédagogique du programme de Master BAFIAS respecte les normes du système LMD (répartition CM, TD et TPE) et est conforme à la réglementation nationale en la matière ;
- La maquette couvre l'ensemble des enseignements fondamentaux de la Banque, Finance et Assurance.
- L'existence d'un dispositif en interne pour accompagner les étudiants dans la recherche de stages et pour l'insertion.
- La qualité et l'engagement des enseignants permanents et professionnels pour la bonne marche du programme ;
- L'existence d'une bibliothèque numérique avec possibilité d'accès à distance ;
- L'existence d'un dispositif d'évaluation des enseignements ;
- Condition de travail appréciable du point de vue de la dotation logistique.

6. Points faibles du programme

- Manquement au niveau des infrastructures (mutualisation des salles de cour, extincteurs insuffisants et à placer en dehors des bureaux, rampes d'escalier pas bien faites) ;
- Absence de données ou de traitements pour l'appréciation des enseignements.
- Absence de conformité entre le Syllabus et le Cahier de Texte pour certains EC (Finance Islamique, Introduction à l'assurance,) de même que l'absence de Signature dans les cahiers de texte (Analyse Financière, Droit du travail, ...) de datation et de signatures des CV ;
- Insuffisance des ressources humaines en termes de PATS pour accompagner la montée en puissance de l'UFR
- Problème de Conformité des Contrats du PATS vis-à-vis de la réglementation du Code du travail en termes de CDD et CDI.
- Faible Crédit alloué aux mémoires ou rapport de stage ;
- Absence de spécialiste Titulaire d'assurance en termes de PER dans l'équipe pédagogique

7. Appréciations générales sur le programme

Le Master Banque Finance Assurance (MBFIA) de l'Université de Thiès répond globalement aux objectifs d'assurance qualité. Il permet d'acquérir une formation à la fois générale et spécialisée en banque-Assurance qui conduit soit à une insertion professionnelle soit à la poursuite des études de doctorat. La maquette est conforme aux standards du système LMD mais pour plus de qualité elle pourrait être améliorée sur au moins un volet consistant à introduire des séminaires au niveau de la maquette de façon explicite.

L'engagement et la responsabilité des autorités de l'UFR et du chef de Département ainsi que les nombreux points forts précités, font que l'institution et le MBFIA sont dans une dynamique irréversible d'amélioration de qualité comme le confirme la mise à jour de la maquette qui introduit maintenant deux parcours à la suite des recommandations des experts.

8. Recommandations à l'établissement

Les acteurs du programme Master Banque Finance Assurance (MBFIA) sont dans une bonne dynamique de qualité et leur ouverture constitue des atouts sur lesquels l'Université de Thiès peut s'appuyer pour booster son développement. Toutefois l'équipe des experts formule les recommandations suivantes :

- Introduire des séminaires au niveau de la maquette pour compléter la formation sur des thèmes d'actualités pouvant varier d'une année à l'autre (Leadership, Confiance en soi, éthique et responsabilité, etc.).
- Introduire des UE complémentaires ou découvertes au niveau de la maquette et ne pas se limiter uniquement aux enseignements fondamentaux.
- Veiller à la conformité entre le syllabus et le cahier de texte pour certains enseignements.
- Reformuler certains titres des EC surtout au niveau de l'Assurance Automobile.
- Mettre en place un système d'information et de gestion des diplômés (alumni) pour faciliter la recherche de stages
- Créer un service de relation avec les entreprises au sein même de l'UFR avec un budget dédié.
- Mettre en place un système informatisé d'évaluation des enseignements. Ceci facilitera le traitement de ces évaluations, enseignement par enseignement, avec un retour des évaluations faites aussi aux enseignants concernés pour leur permettre de les intégrer et de s'améliorer.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Avec la situation de la Covid 19, l'équipe d'experts s'est déplacée pour faire l'évaluation externe à l'Université de THIES en respectant les mesures barrières (masques, gel hydro alcoolisé fournis par l'ANAQ-SUP). L'ANAQ-Sup pourrait réfléchir sur les modalités de faire les évaluations totalement en ligne.

10. Proposition de décision

ACCREDITATION.

Une proposition de décision de « NON ACCREDITATION » avait été donnée lors de la première évaluation pour les raisons principales suivantes :

- Le manque d'un logiciel de traitement des notes et de suivi du parcours des étudiants
- La non-conformité des relevés de notes avec la maquette
- Le faible nombre d'éléments constitutifs dans le domaine de l'assurance (programme orienté plus vers Banque Finance que Banque Finance Assurance)

Les deux premiers points sont assez liés et ont été corrigés par la présence d'un dispositif de gestion des notes. Ce dispositif a permis d'assurer aussi la cohérence entre les relevés des notes et la maquette déroulée.

Le 3ème point a été pris en compte également avec la création de deux parcours : l'un lié à l'ingénierie financière et l'autre à la Banque-Assurance qui est ici évalué. Ceci a permis de renforcer les cours en Assurance mais aussi le nombre d'intervenants professionnels dans ce secteur.

Comme les principaux points faibles identifiés lors de la première évaluation ont été pris en charge, l'équipe d'expert est favorable pour l'accréditation du programme de formation.