

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR,
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe du programme de Master de
Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor :
Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV)**

Équipe d'évaluateurs :

- M. Lamine NDIAYE. Professeur Titulaire. Président
- M. Sylvain Landry FAYE. Professeur Titulaire. Membre
- M. Aly TANDIAN. Professeur Titulaire. Membre

Signature :

Pr Lamine Ndiaye
Directeur
de l'Institut Confucius - UCAD
Tel: 77 655 41 10

Janvier 2022

SOMMAIRE

Introduction3

- 1. Présentation du programme évalué4**
- 2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation5**
- 3. Organisation et déroulement de la visite5**
- 4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup7**
- 5. Points forts du programme16**
- 6. Points faibles du programme18**
- 7. Appréciations générales18**
- 8. Recommandations à l'établissement21**
- 9. Recommandations à l'ANAQ-Sup21**
- 10. Proposition de décision22**

Introduction

La mission s'est réalisée dans un contexte marqué par la pandémie de COVID-19. Pour limiter toute possibilité de contamination et de propagation du virus, l'équipe a veillé à ce que tous les gestes barrières soient rigoureusement observés.

En août 2021, le programme du Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) avait fait l'objet d'une première auto-évaluation conduite par le comité de pilotage et avec l'accord du Directeur de l'Unité de Formation et de Recherche (UFR) des Sciences Économiques et Sociale (SES) et du Recteur de l'Université Assane Seck de Ziguinchor.

Le comité de pilotage a été créé afin de pouvoir mener le processus en lien avec toutes les parties prenantes du programme et de l'Institution (Enseignants chercheurs, Étudiants, PATS).

Le processus s'est déroulé sur six mois durant lesquels le comité de pilotage a analysé le programme dans sa globalité et recueilli les avis des parties prenantes avec l'accompagnement de la Direction de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (DCIAQ). Ce rapport en est la présentation.

La démarche adoptée a été la suivante :

- Lancement du processus d'auto-évaluation et mise en place du comité de pilotage d'un commun accord entre le Recteur de l'Université, le Directeur de l'UFR, le Chef de département de sociologie, le DCIAQ et les autres parties prenantes ;
- Identification des questions pertinentes pour le programme en se fondant sur le canevas proposé par l'ANAQ-Sup ;
- Établissement d'un échéancier afin de répartir d'une façon adéquate les travaux sur la durée du processus ;
- Collecte des données qualitatives et quantitatives ;
- Organisation des réunions entre les membres du comité de pilotage ;
- Rédaction du rapport d'auto-évaluation et du plan de développement ;
- Présentation, discussions et validation du rapport par le comité de pilotage ;
- Validation définitive du rapport par le Recteur de l'Université avant sa transmission à l'ANAQ-Sup.

Cette démarche a eu pour but d'identifier les thèmes clés, de préciser les responsabilités et d'établir un agenda afin d'évaluer efficacement le programme dans sa globalité (sa pertinence, son fonctionnement, etc.).

L'objectif étant de décrire et d'analyser le programme puis de montrer qu'il répond ou pas aux critères de qualité définis dans le référentiel de l'ANAQ-Sup.

Les présentations du rapport d'auto-évaluation, des missions de formation et de gouvernance de l'Université, les auditions des PER, des PATS et des étudiants, ainsi que la visite des locaux et infrastructures constituent les éléments sur lesquels les experts externes se sont basés pour produire ce présent rapport. Le Guide d'évaluation de programme et le référentiel d'évaluation externe de l'ANAQ-Sup ont été judicieusement utilisés afin de mieux illustrer ce présent rapport.

1. Présentation du programme évalué

En se référant au rapport d'auto-évaluation présenté par le Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) a été mis en place pour l'atteinte des objectifs principaux :

- la compréhension des processus de régulation politique et sociale ;
- la mise en œuvre d'approches séquentielles, cognitives et de gouvernance dans l'analyse des politiques publiques de développement et des organisations ;
- l'évaluation de l'action publique aux plans national et international dans les domaines du développement économique et social ;
- l'analyse des enjeux de développement et les situations de vulnérabilité sociale et environnementale en articulant plusieurs échelles et connaissances sociologiques, politiques et anthropologiques.

En somme, le programme de Master Politiques Publiques et Développement (POPDEV) est pertinent, car correspond à un besoin réel de formation dans cette région naturelle de la Casamance.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation qui nous a été soumis par le Département de sociologie de l'UFR des Sciences économiques et sociales de l'UASZ est composé de parties essentielles décrites dans un style clair. Le processus d'auto-évaluation du programme a été mené de façon participative et inclusive comme l'atteste l'arrêté portant création et nomination des membres du comité de pilotage, et le rapport de la réunion du comité de pilotage.

3. Organisation et déroulement de la visite

L'équipe d'experts s'est rendue à l'Université Assane Seck de Ziguinchor, les 13 et 14 janvier 2022 pour procéder à l'évaluation externe du programme de Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV). Déjà, dans la soirée du 12 janvier 2022, les experts ont tenu une réunion préliminaire pour mieux harmoniser les idées et ensuite affiner la méthodologie à suivre. L'équipe est arrivée le 13 janvier 2022 dans le site à 8 h 10. La réunion a démarré à 8 h 25 mn dans la salle de Visio conférence de l'Université Assane Seck de Ziguinchor.

Dans un premier temps, l'ordre du jour qui portait sur les présentations du Directeur de l'UFR et du Chef de Département, et sur la visite des locaux et infrastructures du département a été validé. Puis, le Directeur de l'UFR, suivi de l'Adjoint du Chef de Département ont respectivement présenté les missions de formation et gouvernance de l'Université ainsi que le rapport d'auto-évaluation.

Les présentations ont été déroulées en présence du personnel enseignant et de recherche (PER), du responsable de la cellule interne d'assurance qualité (CIAQ), du personnel administratif, technique et de service (PATS) et des étudiants.

A la suite des deux présentations, le PER et le Directeur de l'UFR ont eu à apporter des réponses aux multiples questions des experts. La pause-café a été observée entre 11 h 25 et 11 h 45, après épuisement des questions.

Ensuite, les experts se sont entretenus tour à tour avec les représentants du PER, les représentants du PATS et les représentants des étudiants. Après l'audition de ces différents groupes, une pause déjeuner a été observée entre 13 h 50 mn et 14 h 10 mn.

Les travaux ont repris à 14 h 10 mn avec la suite des échanges. Le 14 janvier 2022, les experts ont effectué la visite des locaux et infrastructures (bibliothèque, centre de documentation, blocs administratifs, amphithéâtre, dispositifs de sécurité, aires de récréation pour étudiants, autres infrastructures pédagogiques, etc.).

A la fin des visites, les experts ont fait la synthèse des acquis de la journée.

Le 14 janvier 2022, les échanges avec les représentants du PER, les représentants du PATS et les représentants des étudiants ont été poursuivis. A la fin de cette rencontre, au retour à la salle de réunion vers 12 h 50, les experts se sont retirés aux fins de faire la restitution des principaux résultats de la visite sur site s'en est suivie.

Appréciation de la visite sur site

Toutes les parties prenantes, à savoir le Directeur de l'UFR, le PER, le PATS, le responsable de la CIAQ, les étudiants et les responsables de plusieurs locaux et infrastructures ont significativement aidé à la réussite de la mission.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

L'étude du rapport d'auto-évaluation du programme de Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) ainsi que les échanges entretenus avec le PER, le PATS et les étudiants montrent que le programme est régulièrement dispensé.

Il a été constaté les étudiants inscrits au Master POPDEV de Sociologie de l'UASZ :

Années	Master 1	Master 2	Total
2014-2015	22	38	61
2015-2016	19	37	46
2016-2017	22	25	47
2017-2018	22	26	48
2018-2019	23	21	44
2019-2020	25	22	47

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme d'études et de formation a été créé pour trouver des réponses aux problèmes liés à la dégradation des ressources naturelles au Sénégal et en Afrique de l'Ouest.

L'examen du document de présentation du Master montre que cet objectif est en phase avec la mission et la planification stratégique de l'UASZ qui vise à former des cadres supérieurs qualifiés dans des filières correspondant aux besoins de l'économie locale, nationale et régionale.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

L'organisation de journées université-entreprise, la mise en place du Forum pour l'Emploi, l'Innovation, la Création et la Reprise d'Entreprises (FEICRE), l'organisation bisannuelle d'une école thématique qui réunit les étudiants, les formateurs et le monde professionnel attestent de l'ouverture du programme vers le milieu professionnel.

Les étudiants arrivent à effectuer des stages grâce à leur accompagnement par l'institution qui leur propose des techniques de recherche d'emploi et de stages une manière de renforcer les relations entre le programme d'études et le milieu professionnel.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité
Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.
Il a été constaté que des réunions régulières sont tenues par le conseil de Département pour statuer sur les aspects administratifs et pédagogiques et la validation des décisions issues de ces réunions par le conseil de l'UFR montrent une volonté manifeste du département d'adopter une démarche qualité réelle et visible. D'autres structures comme le Bureau d'accueil, d'orientation et d'information viennent appuyer le processus. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.
Il découle de nos entretiens avec les représentants du PER que tous les enseignants chercheurs et de recherche ont été impliqués dans le processus menant à la mise en place du programme. Faut-il le rappeler, le PER avec qui nous avons interagi a pleinement participé aux séminaires et ateliers scientifiques organisés ayant permis d'élaborer les maquettes, les contenus et les modalités d'enseignement du Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV). A la suite du contenu du rapport d'auto-évaluation, les discussions avec le PER font ressortir la participation active des universités (UCAD, UGB, UT), des professionnels et des étudiants dans le processus de mise en place du programme. Cette initiative laisse penser l'esprit de partage et de générosité scientifique. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.
Il faut signaler que l'UASZ dispose d'une direction CIAQ qui contribue concrètement et de manière efficiente à l'orientation des enseignements vers la qualité. L'existence

au sein de l'UASZ d'un incubateur dénommé Innov'Zig est une autre démarche qualifiée d'appréciable. En effet, l'objectif principal d'Innov'Zig est d'impulser et de développer la création d'activités avec un accent particulier sur les activités vertes. Comme indiqué dans le rapport de la Direction de l'insertion sociale (DIS), Innov'Zig est une structure d'accompagnement de projets de création d'activité pour les étudiants, diplômés, chercheurs et cadres désireux de développer des projets coopératifs ou associatifs, d'entreprises, de Startup.



Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme est présenté sous forme de maquettes. Ainsi les 4 semestres sont bien structurés en Unités d'Enseignements (UE) regroupant des Éléments Constitutifs (EC) conformément au système LMD. Les méthodes d'enseignement sont précisées clairement.

Au cours des échanges des enseignants-chercheurs ont pris la parole pour signifier les différentes actions engagées dans le cadre du Master de Sociologie de l'Université

Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV). Il faut noter que dans le cadre du Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV), les UE sont créditées (en raison d'un crédit pour vingt heures de cours), affectées d'un coefficient de pondération. Elles regroupent les matières de disciplines apparentées et sont réparties dans les 4 semestres. Les EC sont aussi affectés d'un coefficient de pondération, mais ne sont pas crédités.

Le programme Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) est organisé à partir de la Licence 3 sur la base des différents parcours (Sociologie du travail et des organisations, Rapports sociaux de sexe, dynamiques familiales et scolaires, et Sociologie des migrations) avec des EC orientés vers :

- la compréhension des processus de régulation politique et sociale ;
- la mise en œuvre d'approches séquentielles, cognitives et de gouvernance dans l'analyse des politiques publiques de développement et des organisations ;
- l'évaluation de l'action publique aux plans national et international dans les domaines du développement économique et social ;
- l'analyse des enjeux de développement et les situations de vulnérabilité sociale et environnementale en articulant plusieurs échelles et connaissances sociologiques, politiques et anthropologiques.

Le programme de Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV).

Le programme de Master de Sociologie est dispensé sans interruption. Au total, sept promotions sont sorties du Master. Pour la rentrée 2014 - 2015, le Master de Sociologie a connu une révision. La nouvelle version du Master est progressivement implémentée et a produit ses premiers diplômés en 2013. Le Master 1 de Sociologie avait une orientation assez générale. Aujourd'hui, l'enseignement des disciplines fondamentales et l'ouverture à de nouvelles problématiques comme la décentralisation, la citoyenneté, les relations internationales, etc. introduites dans la nouvelle maquette ont permis de corriger ce fait. L'introduction d'UE optionnelles et le renforcement de problématiques nouvelles sont visibles.

Les maquettes sont fournies comme des éléments de preuve. Une telle disposition dans l'organisation pédagogique est conforme aux termes de la loi et du décret en vigueur, au niveau national sur le LMD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Les thèmes, contenus et spécialités abordés au cours de la formation correspondent aux standards internationaux.

La prise en compte d'innovations scientifiques et technologiques est effective. Des enseignants ont reçu une formation d'enseignement à distance et qui, plus est, ils sont en mesure de mettre leur cours en ligne à travers des plateformes d'apprentissage en ligne.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

L'élément de preuve relatif au décret no 2013-875 modifiant le précédent numéroté 2012-1115 définit les conditions d'inscription et d'obtention du diplôme de Master. Des supports comme le guide du nouvel étudiant, le BAO sont d'importants canaux d'information qui renseignent sur ces conditions

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Il convient de signaler que les éléments de preuve qui nous ont été présentés donnent un taux de réussite satisfaisant. Le programme est doté d'un logiciel qui gère le parcours des étudiants ; la création d'une Direction de l'Insertion et des Stages (DIS) des étudiants qui appuie le programme est à saluer.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)
Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.
L'enseignement est dispensé par un corps enseignant pluridisciplinaire avec une qualité scientifique avérée comme l'attestent les CV des enseignants. La présence des professionnels dans l'enseignement dispensé est un levier de qualité à encourager, même si la présentation de leurs cv aurait permis aux experts de mieux évaluer leur profil. Les échanges entretenus avec les PER, les PATS et les étudiants ont montré la nécessité de renforcer le dispositif. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 4.02: La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.
La formalisation de la répartition du volume horaire consacré aux activités de recherche est quasi-commun à toutes les universités du Sénégal. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.
Le PER du programme du Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) est appuyé par les enseignants de l'UCAD, de l'UGB et par les professionnels. Certains enseignants-chercheurs du Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) interviennent également dans d'autres universités à Dakar (UCAD), à l'UGB (Saint-Louis), etc. Ils sont également sollicités par certaines structures de l'État du Sénégal. Il faut noter que dans le cadre de la collaboration, des partenariats ou des conventions avec des universités et des centres de recherche nationaux et internationaux, le département de sociologie bénéficie de l'apport de collègues des autres universités publiques sénégalaises et d'instituts de recherche (UCAD, UGB,

IRD) mais aussi de collègues étrangers (France) pour animer des cours, des séminaires ou des conférences.

Ces différentes collaborations se font souvent sur la base des relations qui existent entre des collègues. Les voyages d'étude constituent aussi un mécanisme qui permet d'assurer la mobilité des PER et ils se font régulièrement. Le PER bénéficie d'un accueil dans différentes universités en Europe, au Canada, aux USA et en Afrique.

Le PER du département de sociologie participe aussi à l'animation scientifique et à l'enseignement dans d'autres universités publiques sénégalaises et internationales.

L'un des objectifs du système LMD est de permettre la mobilité des enseignants et celle des étudiants. Selon ce système, l'enseignant peut faire un semestre dans une université et ensuite terminer ses enseignements d'un autre semestre dans une autre université nationale et même internationale. Ceci permettrait de mutualiser les enseignements et les compétences. Malheureusement, à ce jour, l'enseignant de l'établissement public d'enseignement supérieur sénégalais appartient exclusivement à l'établissement qui l'a recruté.

Il existe des éléments de preuves : Mobilité du PER dans l'enseignement et la Recherche ; Mobilité des étudiants ; Voyages d'études ; Accord de coopération ; etc.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont publiées en dur (tableaux d'affichage internes et externes) en électronique (portail de l'UASZ).

Dans le cadre de ce Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV), sont venus renforcer ces dispositions : le Bureau d'accueil, d'orientation et d'information (BAOI), le guide de l'étudiant ainsi que le mini guide pour l'inscription et la réinscription.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Il découle de l'entretien avec les étudiants, le PER et le PATS qu'il n'y a pas de discrimination dans les conditions d'admission et d'obtention de diplôme de Master. Des présentations du rapport d'auto-évaluation et de la mission de l'Institution, il ressort que les conditions d'admission sont basées sur des critères académiques purement inclusifs. Par ailleurs, l'examen du tableau des effectifs fourni par le rapport d'auto-évaluation montre en moyenne une augmentation de l'effectif des filles inscrites au programme de 2011 à 2019.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Une autre pertinence du système LMD a été la facilitation à la mobilité des PER et des étudiants. Comme élément de preuve, la liste d'étudiants admis à la mobilité interuniversitaire est à mentionner. L'examen du rapport de l'étude de traçabilité de la Direction de l'Insertion et des Stages montre également la mobilité effective des étudiants du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Au niveau du département de sociologie, l'encadrement des étudiants est assuré par des enseignants permanents. Les effectifs en Master permettent un taux d'encadrement très satisfaisant.

Le système du tutorat instauré dans le Département est aussi à encourager. Les étudiants sont également bien suivis lors des stages en milieu professionnel comme l'attestent les conventions de stage fournies comme éléments de preuve. L'entretien avec les étudiants a relevé que les sorties pédagogiques, bien que insuffisantes ont connu une progression ces deux dernières années : un effort à poursuivre.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

En créant la Direction de l'insertion et des stages (DIS), l'UASZ montre sa ferme volonté d'aider ses étudiants à s'intégrer dans le monde du travail.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

La mutualisation dans l'utilisation des locaux a permis au programme de minimiser le manque d'infrastructures dont il souffre. L'UASZ dispose d'une salle de visioconférence mutualisée pour minimiser le manque de personnel enseignant. Le programme dispose d'outils d'enseignement pédagogique très performants, de qualité et en quantité suffisante, pour les travaux pratiques et les sorties de terrain.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Après avoir pris connaissance des présentations faites sur le Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV), suffisamment claires, des auditions - entretiens avec les PER, PATS et étudiants, puis des visites effectuées sur le terrain, des locaux administratifs et pédagogiques, la mission a relevé les points d'appréciations suivants (points forts et points faibles).

5. Points forts du programme

- **Gouvernance**

Le plan stratégique de l'UASZ a érigé l'intégrité morale en valeur suprême pour inviter les PER, les PATS et les étudiants à adopter des comportements intègres dans l'exercice de leurs fonctions ; cette intégrité morale, selon les autorités de l'UASZ, garantit la légalité administrative, la transparence et l'obligation de rendre compte qui aujourd'hui constitue un gage de bonne gouvernance.

La création d'une Direction de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) est un élément central dans la démarche qualité du département.

- **Offre de formation**

Les maquettes, syllabi et plans de cours qui ont été fournis comme éléments de preuve reflètent une bonne organisation pédagogique conforme aux termes de la loi et du décret en vigueur, au niveau national sur le LMD.

Le PER, le PATS et les étudiants sont tous motivés, engagés et déterminés. Ils soutiennent tous le programme.

- **Ressources humaines**

Le département dispose de 11 enseignants-chercheurs dont 3 de rang A (selon les grades du CAMES), essentiels pour la mise en œuvre du programme. Le personnel est compétent et motivé et appuie en conséquence la mise en œuvre du programme.

Il y a une forte implication des professionnels du public et du privé dans la formation, ce qui pallie le déficit d'enseignants-chercheurs du département. Il faut noter le constat de ressources humaines compétentes et motivées ainsi qu'une bonne collaboration avec la DISI (le service informatique de l'Université).

- **Infrastructures**

Les infrastructures comme la bibliothèque universitaire (BU), le centre de documentation et la salle de visioconférence pallient l'insuffisance des locaux et renforcent les capacités pédagogiques des enseignements ; elles donnent une grande visibilité au programme.

A la bibliothèque universitaire, il existe un catalogue en ligne (accessible en Intranet) : http://10.2.1.59/opac_css/ qui donne la possibilité d'élargir leur champ de recherche.

Il y a également une bibliothèque numérique <https://rivieresdusud.uasz.sn/> qui permet la consultation en ligne de thèses, mémoires et articles des enseignants, mais aussi de la littérature grise produite en Casamance.

Il y a également la possibilité à la bibliothèque universitaire de faire un abonnement à des ressources numériques (via le COBESS) : <https://uasz.sn/ressources-numeriques/> et de bénéficier gratuitement de formations à l'utilisation des ressources numériques.

- **Sécurité et Hygiène**

Lors de la visite des équipements et infrastructures, il a été noté la présence d'extincteurs dans la bibliothèque, dans certaines salles de cours et bâtiments administratifs. Le service de sécurité veillant au respect des gestes barrières était présent dans plusieurs points de rencontre. Par rapport à la gestion de la pandémie, des dispositions ont été prises pour gérer au mieux la pandémie comme le port des masques, la distribution de gels hydro alcooliques, etc. Des efforts sont notés dans l'aménagement d'espaces étudiants et dans l'entretien des toilettes.

Idées et solutions innovantes

- Utilisation du numérique pour pallier à l'insuffisance d'espace de stockage et de lecture ;
- Partenariat et fundraising pour financer les projets.
- La DIS ainsi que le nouveau programme énergétique et l'incubateur constituent un ensemble d'outils de qualité qui renforcent l'employabilité et l'insertion des jeunes dans l'entrepreneuriat

6. Points faibles du programme

- **PATS**

L'insuffisance des ressources humaines avec un accent particulier au niveau de la Bibliothèque et son absence dans les instances pédagogiques limitent son efficience

- **Infrastructures**

Le nombre de salles de cours est insuffisant et à renforcer catégoriquement. S'agissant de la sécurité, notre visite nous a permis de mentionner qu'elle est à renforcer malgré les efforts consentis en ce sens. En résumé, il y a lieu de mentionner l'étroitesse des locaux (bureaux, espaces documentaires et d'animation, etc.) et la faiblesse des ressources budgétaires.

7. Appréciations générales

Il faut mentionner que le programme de Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) est actuel et pertinent. A la lecture du rapport d'auto-évaluation du département du point

de vue du fond comme de la forme, et à la lumière de la visite des infrastructures et des éléments de preuve fournis, le groupe d'expert a noté des avancées significatives par rapport aux recommandations de l'évaluation de Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) :

- Les standards sont bien mieux explicités avec des renvois à des éléments de preuve visibles en plus des analyses SWOT les concernant ;
- Une avancée significative a été également notée dans la recherche de partenariat/mutualisation, ce qui est louable.

L'UASZ dispose d'un Cloud Cocktail+ Progiciel de Gestion Intégrée (PGI) qui offre différents services :

Une gestion complète de la scolarité numérique et dématérialisée :

- Accès à l'offre réelle de formations complète depuis l'Internet
- Une carte d'étudiant fiabilisée
- Candidatures en ligne aux filières sélectives ou non sélectives
- Des inscriptions pédagogiques et une gestion des groupes pédagogiques
- Admissions automatisées en masse ou au cas par cas
- Une gestion des examens et des notes
- Pré inscriptions automatisées en masse ou au cas par cas
- Une gestion des bilans et résultats
- Gestion individuelle et en masse des rendez-vous pour les inscriptions définitives
- Un large ENT (Environnement Numérique de Travail) pour TOUS.
- Paiements en ligne intégrés au SI
- Une inscription administrative "express"
- Des diplômes fiabilisés

Des inscriptions finalisées sur rendez-vous :

Plusieurs notifications (alertes) du rendez-vous sont envoyées par SMS au numéro de téléphone mobile du candidat et aussi par email : un premier message à la création du rendez-vous, un deuxième message à la veille du rendez-vous et un troisième message à l'heure du rendez-vous. Un tel mécanisme est indispensable à la fluidité et à l'évitement de la congestion des chaînes d'inscriptions.

Gestion dématérialisée des demandes d'habilitations de formation :

- Dépôt des dossiers d'habilitation avec un module spécialisé "Habitations des formations"
- Mise à disposition des experts des documents nécessaires au travail d'évaluation (grille d'évaluation, consignes, texte, maquette,...). Chaque expert n'accède qu'à ses dossiers.
- L'expertise faite, l'expert dépose grâce à l'application, sa fiche d'évaluation et saisit sa note.
- Les avis sont reçus par le Responsable du domaine des experts qui en fait la synthèse et la dépose pour le responsable des évaluations.

Une carte d'étudiant économique, fiabilisée et connectable :

- Lecture du QR Code
- URL spéciale de connexion au "coffre-fort" PGI
- Téléchargement de la carte du PGI sur le téléphone

Des diplômes fiabilisés et vérifiables en ligne :

- Lecture du QR Code
- Connexion au "coffre-fort" PGI
- Téléchargement du diplôme du PGI sur le téléphone

Une gestion pédagogique complète :

- Gestion des charges d'enseignement prévisionnelles
- Gestion des examens

Une gestion pédagogique complète :

- Inscriptions pédagogiques en masse ou individuelles
- Gestion des groupes pédagogiques
- Gestions des épreuves, notes et résultats
- Gestion des jurys
- Gestion des charges d'enseignement réalisées à payer

Ressources Humaines :

- Une gestion fine des personnels en activité
- Création de la carte professionnelle avec le même principe que les cartes des étudiants.

8. Recommandations à l'établissement

- **Gouvernance/Assurance qualité**

Une plus grande attention devrait être accordée aux aspects pédagogiques. Ceux-ci présentent à ce jour quelques faiblesses à améliorer à l'avenir.

- **Offre de formation**

Un meilleur respect de l'évaluation périodique du programme permettrait de mieux intégrer certaines insuffisances relevées et de mettre à jour les Syllabi. Par conséquent, les syllabi présentent des faiblesses à corriger.

- **Ressources humaines**

Il est également recommandé à l'UASZ de renforcer le personnel de la bibliothèque et du service pédagogique par le recrutement d'assistants, de techniciens archivistes et de techniciens documentalistes et pour une meilleure prise en charge de la forte demande enregistrée chaque année.

- **Infrastructures**

Un diagnostic partagé avec les étudiants et le personnel nous permet de signaler qu'il y a une réelle nécessité d'augmenter le nombre de salles de cours, de renforcer la présence d'extincteurs dans tous les bâtiments, le dispositif sanitaire (gestes barrières) à l'entrée des édifices et dans tout autre point de rencontre, etc.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Il ressort de la lecture du rapport d'auto-évaluation du programme du Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) et de la visite de terrain effectuée sur le site, que :

- De réels efforts sont en train d'être faits pour l'amélioration de la qualité des enseignements. Ces efforts sont à encourager pour une jeune université comme l'UASZ ;
- Le Master de Sociologie de l'Université Assane Seck de Ziguinchor : Spécialité : Politiques Publiques et Développement (POPDEV) est très pertinent et très actuel. Ainsi, mérite-t-il d'être soutenu.

Toutefois, les recommandations formulées, ci-dessus, doivent faire l'objet d'un suivi adéquat par l'ANAQ en vue de leur application effective.

Le groupe d'experts externes tout en remerciant l'ANAQ-Sup pour sa confiance, l'exhorte à ne ménager aucun effort pour prendre en charge certaines questions qui sont de son ressort et sensibiliser le ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation sur la nécessité d'accompagner le programme :

- L'insuffisance des ressources humaines (PER et PATS) et budgétaires eu égard aux ambitions du programme et de l'institution ;
- L'augmentation des infrastructures (salles de cours et bureaux pour les PER et PATS).

10. Proposition de décision

ACCRÉDITATION