

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



Rapport d'évaluation externe du Master en Econométrie Bancaire et Financière de l'UFR Sciences Economiques et Gestion de l'université Gaston Berger de Saint Louis

L'équipe d'évaluation :

- M. Ndiouma Ndour, Professeur assimilé, Président
- M. Modou Dieng, Maître de Conférence titulaire, Membre
- M. Joseph Diegane DIOUF, Directeur du Risque à BDK, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Pr Ndiouma NDOUR
Maître de Conférences
agréé en Sciences de Gestion
Finances - Comptabilités

Décembre 2021

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation du programme.....	4
2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation de l’établissement au regard des standards de qualité du référentiel.	6
5. Points forts du programme.....	13
6. Points faibles du programme	13
7. Appréciations générales sur l’établissement.....	14
8. Recommandations à l’établissement.....	14
9. Recommandations à ANAQ-SUP	14
10. Proposition de décision :	14

Introduction

Le Master Econométrie Bancaire et Financière a démarré ses programmes depuis 2014 au sein du Département Sciences économiques et de Gestion de l'Université Gaston Berger de Saint Louis (UGB).

Après la mise en place de la Licence d'Economie Appliquée en 2011 et tenant compte des exigences du système LMD notamment la professionnalisation, l'UFR de Sciences Economiques et de Gestion a ouvert, pour l'année académique 2014-2015, un programme de Master en économie appliquée qui offre deux parcours : un parcours en Analyse Economique et Quantitative ; et un parcours en Econométrie Bancaire et Financière. Ce dernier structuré autour de quatre semestres, propose des aptitudes en techniques quantitatives financières et en pratiques bancaires avec deux options notamment en Banque et en Finance. La présente évaluation externe porte sur le Master en Econométrie Bancaire et Financière.

Soucieux de l'impératif qualité de son enseignement, l'UFR SEG a mise en place en 2016 une Cellule Interne Assurance Qualité qui coordonne et suit toutes les activités d'amélioration continue de la qualité.

C'est dans cette dynamique que l'UFR SEG a soumis un certain nombre de ses programmes à l'accréditation de l'ANAQ-SUP. Ainsi un rapport d'auto-évaluation du master en EBF sur la période 2015 -2019 a été fourni par le Comité de pilotage mis en place à cet effet.

L'ANAQ-SUP est une agence autonome créée par l'État du Sénégal par décret et sous tutelle administrative du Ministère de l'enseignement Supérieur et de la Recherche dont le rôle est d'évaluer les établissements publics et privés de l'Enseignement supérieur.

L'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'experts évaluateurs externes composée comme suit :

-  Pr. Ndiouma NDOUR, Professeur agrégé en sciences de gestion à Université Assane SECK de Ziguinchor ;
-  Dr. Modou DIENG, Enseignant-Chercheur en Finance à Université Alioune DIOP de Bambey ;
-  M. Joseph Diegane DIOUF, spécialiste en gestion de risque de crédit à la Banque de Dakar (BDK).

La visite d'évaluation a eu lieu le vendredi 29 janvier 2021, de 09h00 à 17h00. La rédaction du présent rapport a été effectuée par l'équipe d'experts évaluateurs sur la base du format de rapport recommandé par l'ANAQ-SUP.

1. Présentation du programme.

Conformément au référentiel et aux exigences du système LMD notamment de professionnalisation, l'UFR de Sciences Economiques et de Gestion a ouvert, pour l'année académique 2014-2015, un Master en Economie Appliquée. Ce Master, qui est structuré autour de quatre semestres, présente deux parcours avec un tronc commun (S1, S2). Ce Master d'Economie Appliquée offre un parcours en Analyse Economique et Quantitative, d'une part, et un parcours en Économétrie Bancaire et Financière, d'autre part. Le parcours en Économétrie Bancaire et Financière propose des aptitudes tant en techniques quantitatives qu'en pratiques bancaires et financières avec deux options notamment en Banque et en Finance.

Le master EBF propose un programme en deux (2) ans après la licence : Master 1 et Master 2. Le diplôme délivré est donc un Bac + 5.

Le programme du master est organisé en quatre semestres : Master 1 : semestre 1 et semestre 2 ; Master 2 : semestre 3 et semestre 4.

La charge de travail de l'étudiant est de 600 heures. Elle est mesurée en 30 crédits dont l'unité équivaut à 20 heures de volume horaire Total (VHT) répartie en volume d'heure de travail personnel de l'étudiant (TPE), cours magistraux (CM), travaux dirigés (TD) ou travaux pratiques (TP), visites d'entreprises.

Cette formation académique est de caractère professionnalisant marqué par l'implication de professionnels dans la formation.

Les étudiants acquièrent à la fois des connaissances généralistes pratiques et théoriques dans le domaine de la finance bancaire, notamment dans la modélisation de systèmes de gestion de crédits, l'élaboration de systèmes d'information financière et bancaire. La formation est accentuée par une collaboration avec les professionnels de structures de la place pour mieux préparer les étudiants sortant aux réalités sur le marché.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport a respecté toutes les exigences de forme et de fonds édictées par l'ANAQ-Sup. Sa production est le fruit d'une démarche inclusive avec la participation active de l'ensemble des parties prenantes du programme (Direction, Responsables, PER, PATS, étudiants).

Le plan recommandé par l'autorité a été respecté et tous les champs et standards ont été bien tous renseignés et certains éléments de preuve ont été annexés dans le rapport.

C'est un rapport à la fois descriptif et analytique et fait ressortir en toute objectivité les forces et les faiblesses du programme.

3. Description de la visite sur le terrain

La visite a commencé par un mot de bienvenue de la part du Directeur de l'UFR Sciences Economique et de Gestion (SEG), Pr. Abdoul Aziz NDIAYE qui a présenté aussi l'équipe du programme présente (liste de présence en annexe). A la suite, Pr. Ndiouma NDOUR, président de l'équipe d'expert a présenté les membres du groupe d'évaluateurs et a soumis un calendrier de travail que l'équipe du programme a accepté.

L'évaluation est faite entre 09H et 17H et le déroulement de la journée est résumé ci-dessous :

- Présentation du programme par le Responsable de la CIAQ de l'UFR, Dr. Pape Yona MANE suivi de discussion et de questions-réponses ;
- Rencontre et échanges avec les PER du programme sans responsabilité administrative dans le programme ;
- Rencontre et échanges avec les étudiants du programme ;
- Rencontre et échanges avec le PATS ;
- Visite des locaux ;
- Synthèses et restitution des travaux avec l'équipe du programme.

4. Appréciation de l'établissement au regard des standards de qualité du référentiel.

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.
Appréciation globale sur le standard : Le programme se déroule depuis sa création sans interruption. La sélection des étudiants, l'organisation des activités de formation et la délivrance des attestations se font régulièrement. ATTEINT
Standard 1.02 Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Appréciation globale sur le standard : Les objectifs de la formation ont été déclinés ainsi que les compétences attendues des diplômés. Ces objectifs sont décrits de manière explicite conformément à la planification stratégique de l'UGB. ATTEINT
Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.
Appréciation globale sur le standard : L'ancrage du programme avec le monde professionnel et socio-économique est faible. Le monde professionnel n'est pas suffisamment impliqué dans l'élaboration du curriculum. Aussi il manque des partenariats dynamiques avec les organisations professionnelles pour l'insertion des étudiants. NON ATTEINT
Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles, sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.
Appréciation globale sur le standard : Toute la structuration et le fonctionnement du programme sont clairement déterminés par des textes et des documents portés à la connaissance des intéressés. C'est ainsi que les responsabilités et compétences sont établies et bien connus à partir de l'organigramme et des fiches de poste clairement décrits.

Sur le plan de la communication, les processus décisionnels sont établis et communiqués aux concernés par le programme via des mails, des notes de services, des arrêtés et des communiqués.

ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard :

Les PER participe activement à l'élaboration et à la mise en place du programme et ils participent activement au jury de soutenance, de délibération et aux séminaires de révision de la maquette.

ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard :

Le déroulement du programme s'accompagne de mesures pour assurer sa qualité depuis le recrutement des candidats avec un processus rigoureux de sélection, des PER qualifiés pour assurer la formation (Professeurs de Rang A, Docteurs et Professionnels aguerris). Tous les cours disposent de syllabus, les cahiers de texte sont renseignés et contrôlés et les enseignements font l'objet d'évaluation par les auditeurs.

ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard :

La maquette est conforme au système LMD. Elle est organisée en quatre (4) semestres composés d'Unités d'Enseignement (UE) et d'éléments constitutifs (EC). En plus tous les cours disposent d'un syllabus, comme l'ont confirmé les étudiants.

ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard :

L'offre de formation est constituée d'unités de valeurs couvrant l'essentiel de la discipline de la Banque et de la Finance. Cependant, des améliorations sont à apporter à deux niveaux : la constitution des modules essentiels et le rééquilibrage du quantum horaire de matières non indispensables vers celles plus essentielles.

Il est heureux de noter la volonté du Comité de pilotage d'améliorer la qualité de la formation à travers une révision de la maquette déjà en cours, suite à la prise de consciences de certains manquements notés dans le rapport d'auto-évaluation.

A notre avis, pour que le standard soit atteint, il faudrait que la maquette soit révisée en incorporant des séminaires et des modules essentiels à l'acquisition de compétences professionnelles indispensables aux métiers de Banque, de Finance de marché, de Microfinance, de Finance Islamique et d'Assurance, d'une part.

Cette révision déjà engagée par l'équipe pédagogique de l'UFR SEG, devra prendre en charge le rééquilibrage des quantums horaires alloués à certaines matières essentielles (Risques et Gestion des risques, Système d'information bancaire et financière) en limitant la redondance constatée au niveau de quelques modules (Théorie du développement, Microéconomie du Développement, Macroéconomie du développement).

Par ailleurs, l'utilisation de logiciels à jour (versions récentes), devrait être améliorée selon les étudiants.

NON ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants. Entre autres, il s'agit de

- Inscription de l'étudiant dans les services de la scolarité ;
- Acquiescement des frais d'écologie ;
- Présence aux enseignements ;
- Participation aux contrôles et examens ;
- Validation des 120 crédits pour le Master.

Par ailleurs il est mis en place un jury d'examen chargé de communiquer les résultats des étudiants aux fins de leur délivrer une attestation et/ou diplôme académique réglementé.

ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard :

Le taux de réussite du master est de 69% en 2015-2016 et de 52% en 2016-2017, soit un taux de réussite globale de 60% pour les deux premières promotions. Ce qui nous semble satisfaisant.

Les chiffres de l'année académique 2017-2018 n'étant mis à notre disposition.

L'établissement participe aussi à l'amélioration de l'encadrement des étudiants qui écrivent un mémoire ou rapport de stage à travers une prime d'encadrement octroyée aux enseignants.

ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard :

L'enseignement et la gestion pédagogique sont assurés par un corps d'enseignants qualifiés par leur titre et grades (Professeur Associé, Maître de conférences, Vacataires dont des Professionnels du domaine).^[1] La liste des enseignants, leurs CV ou actes de nomination qui sont fournis en annexe du rapport d'autoévaluation transmis aux experts, attestent de leur expérience.

ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le champ :

Les charges horaires des Professeurs, Maîtres de Conférences, Maîtres-assistants et Assistants sont fixées par l'université : 7h/semaine pour les enseignants de rang B et 5h/semaine pour les enseignants de rang A.

Pour les vacataires, la charge correspond au volume horaire de l'élément constitutif.

Le cahier de texte, la maquette et les emplois du temps démontrent l'effectivité de cette répartition.

Toutefois, la répartition du volume horaire entre les activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants tant pour les permanents que pour les vacataires n'est pas explicitement définie dans les textes réglementaires.

ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard :

La mobilité du PER est rendue effective par les voyages d'études financés par l'Etat du Sénégal qui sont obligatoires tous les deux ans pour les enseignants titulaires. En plus de ces voyages d'études, le PER participe à des activités de recherche et conférences aux niveaux national et international.

ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01. : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme du master Econométrie Bancaire et Financière s'adresse :

- aux titulaires d'une licence en Sciences Economiques et Gestion
- tout autre diplôme jugé équivalent par le comité pédagogique.

La procédure d'admission se fait sur examen de dossier suivi d'un entretien avec un Jury. Le nombre d'admis est fonction du nombre de places disponibles.

A noter qu'une admission est également possible en deuxième année du Programme suivant la même procédure mais ne sont éligibles que les candidats titulaires d'un Master 1 en Sciences Economiques et de Gestion ou de tout autre diplôme admis en équivalence.

Les conditions d'admission sont publiées et rappelées lors des Amphis de rentrée.

ATTEINT

Standard 5.02. : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation

Appréciation globale sur le standard :

Il n'y a pas de mesures discriminatoires pour l'accès à la formation. Les conditions d'admission et d'obtention de diplômes sont purement d'ordre académique.

Le taux de présence des femmes est de 35% en moyenne sur les trois promotions, contre 65% pour les hommes. Ce qui nous paraît très satisfaisant au regard du benchmarking.

ATTEINT

Standard 5.03. : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale sur le standard :

Il n'y a pas une réelle mobilité des étudiants par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis. La mobilité est rendue difficile du fait de l'instabilité des années académiques à l'UGB qui ont pour conséquence des décalages entre les universités partenaires.

NON ATTEINT

Standard 5.04. Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard :

Le taux d'encadrement est 6,6 étudiants pour un enseignant qui peut être permanent ou vacataire professionnel. Même si ces enseignants sont mutualisés avec les autres programmes

et ne sont exclusivement dédiés Master en Econométrie Bancaire et Financière.

Avec la qualité du corps enseignant dont dispose l'UFR de Sciences économiques et de Gestion, les étudiants du Programme de Master EBF bénéficient d'un encadrement de qualité. Les étudiants du Programme bénéficient également d'un accompagnement de la part des doctorants du LARES dans le cadre de la finalisation de leurs travaux de

Il existe un dispositif académique (primes au PER) pour favoriser l'encadrement des étudiants.

ATTEINT

Standard 5.05. : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail

Appréciation globale sur le standard :

L'université Gaston Berger de Saint-Louis a mis en place des structures (D2IPS, CORME, CIP, CRIDEL) en vue d'accompagner ses diplômés en particulier ceux du Programme de Master en Economie Appliquée, spécialité Econométrie Bancaire et Financière dans le cadre de leur insertion professionnelle.

Il est à noter que ces structures sont peu connues par les Etudiants d'après nos entretiens et sont peu efficaces pour offrir des opportunités de stages ou d'emploi, au regard des grandes entreprises industrielles immatriculées dans la région de Saint Louis.

Par ailleurs, il est important de constater l'existence d'une association des alumni dénommée « Wasanar » dont le but est d'aider les diplômés du Programme dans leur insertion professionnelle.

NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme

Appréciation globale sur le standard :

La dotation en équipement et en locaux est suffisante et permet le déroulement du programme dans de bonne condition. Cependant le mobilier didactique mérite d'être renouvelé.

ATTEINT

5. Points forts du programme

Les points forts du programme peuvent être synthétisés en quelques points :

- PER du programme qualifié, compétent et engagé avec un bon dosage entre académiciens et professionnels ;
- les responsabilités et compétences sont établies et bien connus à partir de l'organigramme et des fiches de poste clairement décrits
- Forte implication de l'équipe pédagogique du programme (PER et PATS) accentué par une démarche associant l'ensemble des parties prenantes Capacité d'accueil suffisante et adapté par rapport au programme ;
- Confection des maquettes qui reste bien structuré et conforme au LMD ;
- Existante d'une bibliothèque sectorielle assez bien dotée en ressources ;
- Volonté d'améliorer la qualité de la formation (Projet de nouvelle maquette) par une prise de consciences des nouveaux enjeux ;
- CIAQ sectoriel fonctionnelle et grille d'évaluation d'enseignement disponible

6. Points faibles du programme

Les points faibles suivants sont relevés :

- Manque d'information des étudiants sur les cellules d'appuis à l'insertion professionnel (D2IPSC, CORME, CIP, CRIDEL, etc.) ;
- Les syllabus ne sont pas systématiquement mis à la disposition des étudiants avant le démarrage des cours ;
- le Mobilier didactique peu adapté et de faible qualité.
- Certains modules ne concourent pas aux objectifs spécifiques du programmes (trop de matière en Economie du développement) et d'autres essentielles sont absentes (système financiers parallèle-Microfinance-Finance Islamique- Finance Digitale, Fonds d'investissement, etc) ;
- Les enseignements ne sont pas systématiquement évalués de plus, la représentativité des professionnels au programme est peu satisfaisante ;

7. Appréciations générales sur l'établissement

L'établissement est très accueillant et nous avons rencontré une équipe très disponible et qui a fait montre d'une grande compréhension dans l'analyse de nos questions et des réponses qui ont été formulé.

La visite est satisfaisante au regard de quelques indicateurs partant des expériences cumulées des PER et PATS mais aussi des objectifs visés par le master en Banque-Finance-Assurance.

8. Recommandations à l'établissement

Nous formulons un certain nombre de recommandation à l'établissement dans l'optique d'améliorer la qualité du programme :

- Vulgariser les cellules d'appui à l'insertion professionnelles au niveau des étudiants ;
- Ouvrir les possibilités de poursuite des études en Doctorat ;
- Incorporant des séminaires et des modules de découvertes nécessaires à l'acquisition de compétences supplémentaires et professionnelles comme : la microfinance, l'éthique dans le management et la finance ;
- Procéder systématique à l'évaluation des enseignements à la fin de chaque module avec une diffusion de l'information aux parties prenantes ; de plus systématiser la diffusion des syllabus avant chaque cours ;
- Renforcer la représentativité des professionnels dans le programme ;
- Renforcer les investissements en logistiques (table, tableau Blanc, Rideau...).

9. Recommandations à ANAQ-SUP

- Pour les déplacements des évaluateurs, prévoir un moyen de transport ou mieux revaloriser la prime de déplacement car déplacer sa voiture personnelle pour certaines distances implique des charges additionnelles (révision des organes, vidange, risque...) ;
- La prise en charge avec certains établissements hôteliers doit être améliorée car des restrictions sont notées sur le choix des menus proposés ;

10. Proposition de décision :

ACCREDITATION