

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-SUP)



Rapport d'évaluation externe du programme de Licence en Entrepreneuriat et gestion des PME (LEG) de l'Univers Professionnel (UNIPRO)

Equipe d'évaluateurs :

- Professeur Ibrahima Samba DANKOCO, Président

- Professeur Ibrahima Dally DIOUF, Membre

- M. Boubacar AW, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Octobre 2022

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1. Présentation de UNIPRO et du programme de Licence Entrepreneuriat et Gestion des PME	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	6
3. Description de la visite sur site	6
3.1 <i>Organisation et déroulement de la visite</i>	6
3.2 <i>Appréciation de la visite sur site</i>	9
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	9
5. POINTS FORTS	16
6. POINTS FAIBLES	17
7. Appréciations générales	18
8. Recommandations à l'établissement	18
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	18
10. Proposition de décision : Accréditation recommandée	18

Introduction

L'Univers Professionnel (UNIPRO) a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ– Sup) un rapport d'auto-évaluation du programme de Licence en Entrepreneuriat et Gestion des PME (LEG) en vue d'obtenir son accréditation.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du **Pr. Ibrahima Samba DANKOCO** (Président), du **Pr Ibrahima Dally DIOUF** (membre) et de **M. Boubacar AW** (membre), pour procéder à l'évaluation externe de ce programme.

Le 13 octobre 2022, l'équipe a effectué une visite à UNIPRO en vue de vérifier si le programme évalué satisfait aux différents standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de UNIPRO et du programme de Licence Entrepreneuriat et Gestion des PME

1.1. Présentation de UNIPRO

UNIPRO est un établissement privé d'enseignement supérieur créé en 2016. Il dispose de deux agréments, du Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation et du Ministère de l'Emploi de la Formation Professionnelle et Technique.

UNIPRO a mis en place deux axes de formations avec le « Pôle Gestion » chargé des métiers du management, du commerce, de la gestion, de la logistique de la communication et du marketing et le « Pôle Technique » tourné vers les métiers de l'informatique, des réseaux / télécommunication et du génie civil.

UNIPRO vise à préparer ses étudiants à être immédiatement opérationnels et à devenir des dirigeants d'entreprise capables de s'adapter dans un environnement en perpétuel évolution. Cette approche permet aux étudiants d'acquérir une expérience pratique et leur facilite une insertion professionnelle.

Cette orientation repose sur la mise en place de partenariats étroits entre l'établissement, les entreprises et le milieu socioprofessionnel.

UNIPRO se veut une institution à vocation responsable et sociale dont l'ambition est de former de jeunes africains à être immédiatement opérationnel et à devenir des dirigeants d'entreprises capables de s'adapter dans un environnement en perpétuel évolution

UNIPRO compte plus de 2 000 étudiants dont 30% d'étrangers avec 17 nationalités. Au niveau international UNIPRO jouit d'un partenariat privilégié avec des institutions de formation prestigieuses au Maroc, en Tunisie et en France. Son approche de formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue s'appuyant sur les caractéristiques suivantes :

- Un personnel universitaire et d'encadrement d'un niveau correct ;
- Des professionnels dévoués qui participent aux enseignements dans les différentes filières pour mieux favoriser l'employabilité des futurs diplômés ;
- Des équipes pédagogiques et administratives compétentes ;
- Des réseaux et des partenariats avec le monde économique et social avec une ouverture internationale ;
- La création d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité.

1.1.1. Objectifs de l'établissement

1.1.1.1. Objectif général

Depuis deux décennies, le gouvernement du Sénégal s'est engagé dans l'élargissement de la carte universitaire en vue de résorber le gap de la demande en éducation et en formation. C'est dans ce contexte qu'UNIPRO se veut une école privée capable de contribuer significativement et durablement à cet effort national, voire international en matière d'éducation et de formation.

1.1.1.2. Objectifs spécifiques à court et moyen terme

- Proposer aux citoyens des profils de formation qui correspondent au besoin du marché ;
- Instaurer un climat de confiance vis-à-vis des partenaires nationaux et internationaux ;
- Satisfaire la demande en formation qui lui est adressée ;
- Garantir une formation de qualité à tous ses étudiants afin d'agir significativement sur les taux d'acquisition globaux des compétences ;
- Tisser des partenariats stratégiques et durables avec les chefs d'entreprise ;
- Permettre aux étudiants, par le biais de stage en entreprise, de découvrir et de s'imprégner de l'environnement de l'entreprise durant leur cycle de formation ;
- Renforcer l'engagement social et le leadership ;
- Obtenir des reconnaissances et accréditations au niveau national et international.

1.1.1.3. Objectifs spécifiques à long terme

Sur le long terme, UNIPRO vise à :

- Préserver ses acquis en matière de performance scolaire tout en dressant au besoin de nouvelles perspectives ;
- Être le leader dans la formation en alternance dans l’UEMOA à l’horizon 2027
- Passer d’un effectif de 2 000 à 5 000 étudiants à la rentrée 2026/2027
- Construire et réceptionner un complexe universitaire pour la rentrée 2026/2027
- Mettre en place des programmes de formation dans les domaines de la Santé, de la Mécatronique, de l’Agroalimentaire, de l’Électricité, Data Science, etc. à l’horizon 2026/2027
- S’implanter dans cinq (5) régions du Sénégal à la rentrée 2025/2026
- Obtenir une accréditation internationale, notamment celles de l’ANAQ Sup et du CAMES.

Pour atteindre ses objectifs, UNIPRO a mobilisé des ressources humaines dont le rôle est de veiller au respect et à l’exécution des plans stratégiques tout en mettant l’accent sur les standards internationaux conformément aux nouvelles orientations dans le sous-secteur de l’enseignement supérieur déclinées par le gouvernement sénégalais lors de la Concertation Nationale sur l’Avenir de l’Enseignement Supérieure (CNAES) en avril 2013.

1.2. Présentation du programme de LEG

1.2.1. Enjeux :

Multiplier la création de startups à travers la formation et le coaching (Filière de formation en entrepreneuriat et gestion de PME) pour inverser la tendance car l’entrepreneuriat, déjà très développé dans cette région du monde, pourrait constituer une vraie chance, ce qui justifie la mise en place du présent programme.

1.2.2. Objectifs du programme :

Cette licence est destinée à former des futurs créateurs et repreneurs d’entreprises en leur apportant savoir-faire et techniques tant au niveau des formalités de reprise et de création que les compétences nécessaires à la gestion d’une petite et ou moyenne entreprise.

Le programme de formation vise à :

- Enrichir l’offre de Formation de l’institut ;
- Prendre en considération toute demande de formation y compris celle des autres nationalités ;

- Prendre en considération l'égalité des chances entre personnes de sexe différent ;
- Proposer aux étudiants des stages en rapport avec le domaine de l'Entrepreneuriat et Gestion des PME ;
- Installer chez l'étudiant les compétences lui permettant de pouvoir entreprendre tout en étant compétitif sur le marché de l'emploi.

1.2.3. Débouchés du programme :

Les métiers spécifiques visés sont :

- Responsable d'entreprise
- Responsable d'association
- Assistant de direction de TPE
- Gestionnaire d'entreprise
- Créateur ou repreneur d'entreprise

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'autoévaluation de UNIPRO respecte les recommandations du référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ-SUP. Il présente l'Institut Univers Professionnel (UNIPRO) et le programme de la Licence Entrepreneuriat et Gestion des entreprises (LEG). Dans la présentation, le comité du pilotage a fait une synthèse des forces et faiblesses du programme ainsi que des recommandations et il a émis un avis sur chaque standard évalué. De manière générale, le document est bien structuré et est d'une lecture facile.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La mission de terrain a été effectuée sur le site de UNIPRO, le 13 octobre 2022 conformément à l'agenda de visite fourni par l'ANAQ-SUP.

Avant de descendre sur le terrain, les experts ont tenu une réunion pour discuter de la démarche méthodologique de la mission.

L'évaluation de terrain a été menée à travers :

- La présentation de l'établissement et du programme respectivement par le Directeur de l'établissement et le responsable du programme, en présence : des trois experts et de plusieurs membres de l'administration dont le président du conseil scientifique. A la suite de la présentation, une discussion riche a été menée autour des différents aspects du programme ;

- Un entretien avec les parties prenantes : le Personnel d'Enseignement et Recherche (PER), le Personnel Administratif Technique et de Service (PATs) et les Étudiants ;
- Une visite des infrastructures (Salle de cours, Bloc administratif, Centre de documentation, Service pédagogique et environnement du site).

JOURNEE DE LA VISITE		
Heures	Activités	Participants
08 h30 – 08h 45	- Arrivée et installation - Lancement des activités - Présentation des acteurs - Rappel des objectifs de la visite - validation de l'agenda de travail - Présentation sommaire de l'établissement : Missions de formation et gouvernance	Direction de l'établissement, Responsable du programme, Directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation
08h 45- 10h	Présentation du programme et discussions (échanges, demande de documents complémentaires)	Sheikh Ousmane SECK (DG) Babacar Keita (CIAQ) Pr Ousmane Gueye (Président CS), Mamadou DIALLO (Directeur des études) Seydina Oumar SEYE (Responsable de filière) Seydina SALL (Professionnel)
10h – 11h	Entretien et discussions avec les enseignants du programme	Mousse Boury Cheikh Dieng (Droit) ; Maitrise Droit ; Alpha Bousso (Marketing et Management) ; Enseignant technique vacataire, depuis 5annees ; CAESTP. Abdoulaye LOUM (Informatique) (Ms Project), permanent, CDD, M2 Ingénierie financière. Papa Moussa SALHO (Comptabilité), vacataire, M2 CMAI/FASEG/UCAD) ;
11h – 12h	Entretien et discussions avec les PATS	Bouka babacar Diaw (Assistant de direction charge de l'agenda du DG) ; Licence en communication, CDI depuis 2019 ; Zeinab BA (Responsable conseil et aide l'insertion), BTS tourisme, CDI depuis 2020 ; Soda DIENG , (Assistante comptable) ; Master Money Banque finance CDD depuis 2021 ; Lassana DIOKOU (Agent de sécurité), BFEM,

12h – 13h	Entretien et discussion avec les étudiants	Mohamad NDAO : L1 ; Ousmane DIALLO L2 Daphne Diatta L3 Ndeye Ndoume SARR L1 ; Mouhamed Lamine GNOKE L3 ; Lobe THIOYE L2
Pause déjeuner		
14 h - 16 h	Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, bibliothèques, centres de documentation, bloc administratif, laboratoires et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d'incendie, l'environnement : extincteurs (date de vérification), bouches d'incendie, escaliers de secours, etc.	Responsable du programme et le responsable du local à visiter
16h -16h 30	Synthèse de la journée	Experts-Évaluateurs
16h30-17 h	Restitution orale	Experts-Évaluateurs programme, Sheikh Ousmane SECK (DG) Babacar Keita (CIAQ) Mamadou DIALLO (Directeur des études) Seydina Oumar SEYE (Responsable de filière) Seydina SALL (Professionnel)
Fin de la visite		

La séance de travail s'est déroulée à la Salle des professeurs de UNIPRO. Elle a démarré par les mots de bienvenue de monsieur SECK, Directeur de UNIPRO, à l'endroit des experts, en présence de ses collaborateurs (voir feuille de présence en annexes).

Un tour de table a permis de procéder aux présentations d'usage et de jeter les bases d'un dialogue ouvert et de caractère constructif qui a réuni des collègues pour évaluer, ensemble, la qualité d'un programme appelé à contribuer au développement de UNIPRO dans le domaine de la gestion.

Après le tour de table, le Pr Ibrahima Samba DANKOCO, président de l'équipe d'experts a pris la parole pour rappeler les objectifs de la visite qui visent évaluer les forces et les faiblesses du programme de licence entrepreneuriat et gestion des gestion, et à faire quelques suggestions d'amélioration éventuelles sur la base des questions de clarification et des éléments de preuves présentés.

A 9H 30 heures il a été procédé à la présentation de l'établissement et du programme à évaluer. Après cette présentation, les experts ont fait part de leurs observations sur le rapport d'autoévaluation et la présentation et ont posé des questions auxquelles les responsables de UNIPRO ont réagi.

Après les discussions avec les représentants de la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, les étudiants et

les personnels administratifs techniques et de service (cf. Annexe pour la liste complète des personnes interrogées).

3.2 Appréciation de la visite sur site

Aucune difficulté particulière n'a été observée au cours de la visite. Le Directeur de UNIPRO, l'équipe de direction et Responsable du programme ont considérablement aidé à la bonne réalisation de la mission des experts. La Direction UNIPRO s'est mobilisée pour assurer aux évaluateurs toutes les conditions nécessaires à un bon déroulement de la mission.

Toutes les questions logistiques ont été prises en charge correctement par UNIPRO (connexion internet, salle de réunion climatisée avec vidéoprojecteur).

Tous les éléments de preuve annoncés dans le document ont été mis à la disposition des évaluateurs. La visite a permis aux experts d'apprécier les conditions dans lesquelles le programme est déroulé et d'appréhender les difficultés auxquelles les parties prenantes sont confrontées dans la mise en œuvre du programme.

La visite sur site s'est terminée à 17h.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Les informations collectées ont été analysées et synthétisées. Une restitution à chaud a été faite à l'ensemble de l'équipe de la Licence en Entrepreneuriat et Gestion des entreprise de UNIPRO. Cette restitution a consisté en la présentation sans discussion des points forts et des points faibles du programme.

Champs 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme de Licence en entrepreneuriat et Gestion des projets est dispensé depuis l'année académique 2015-2016. Il est régulièrement ouvert et reçoit des étudiants depuis son lancement à UNIPRO. La volonté de la direction est de continuer à offrir cette formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Les objectifs visés par le programme de Formation sont suffisamment en cohérence avec à la vision et aux « objectifs de l'institution » tels que présentés dans le plan stratégique de l'établissement. Ils correspondent aux missions poursuivies par l'entreprise.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Si l'établissement affirme opter pour le système d'alternance École /Entreprise, mais, ce concept d'alternance mériterait d'être défini avec plus de précision, notamment avec des modalités d'application qui montrent que l'interaction avec les entreprises est réelle, dans la formation des étudiants.

En effet, des conventions suffisantes et actualisées devaient être signées par l'entreprise. Les stages qui constituent un aspect très important dans la prise en charge des étudiants doivent être mieux encadrés en rapport avec les entreprises ciblées

Malgré les efforts importants déployés par UNIPRO à savoir, les visites d'entreprises, le pourcentage important de professionnels intervenant dans le programme (73,68%) , les ateliers pratiques auxquels les étudiants sont soumis, nous estimons que l'incubateur de l'école devrait être plus actif et les projets élaborés par les étudiants devraient être plus nombreux.

Les enquêtes qualitatives effectuées auprès des chefs d'entreprises s'activant dans le domaine de l'EG, et auprès des partenaires socioéconomiques, ont été une occasion pour la CIAQ et le CPS, d'alerter sur la nécessité d'un réaménagement de la maquette de Formation. D'ailleurs, cela a été l'élément déclencheur de la première révision du programme et donc à son élargissement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiquées à toutes les personnes concernées.

Un manuel de procédure administratives et financière existe à UNIPRO. Ce manuel, accessible aux différents acteurs harmonise l'exécution des tâches et permet d'éviter les écarts de pratiques. Le Directeur de l'institut, élabore et diffuse des actes de nomination formalisant les responsabilités des différents membres de l'administration y compris ceux du programme évalué. Un organigramme clair et bien présenté permet de voir la distribution des responsabilités entre tous les acteurs impliqués dans la gestion du programme évalué (Responsable du programme, CIAQ, CPS, CC, etc.)

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

L'institution donne aux enseignants, ayant terminé leur module, des formulaires d'enquêtes appelés « Rapport d'intervention », afin de se doter d'une certaine quantité d'informations utiles dans le cadre de l'instauration de nouveaux plans d'actions.

L'établissement ne se limite pas là car il veille aussi à ce que les enseignants soient en permanence représentés dans les différents comités de l'établissement en occurrence la CIAQ, le CPS, le Comité Conseil, les comités chargés de l'organisation et de la délibération des examens et des soutenances de mémoire et de projet professionnel, etc.

Pour apporter des jugements sur les performances annuelles du programme de Formation, l'occasion est saisie, lors des réunions de clôture de l'année académique, d'ouvrir des fenêtres qui permettront aux acteurs du programme de s'exprimer sur leurs activités.

Toutefois des améliorations sont nécessaires pour une plus grande implication des vacataires dans les processus de gestion de l'Institut.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Créée depuis Mars 2016 et renouvelée à la date du 04 Février 2022, la CIAQ, s'efforce sans cesse d'améliorer les conditions d'études afin de favoriser l'accroissement des performances scolaires des apprenants. Elle veille également à l'amélioration des conditions de travail du personnel administratif et du PER. Pour réussir sa mission, ladite cellule intervient dans tous les programmes de formation y compris celui de la licence en Entrepreneuriat et Gestion des PME à travers des enquêtes auprès des étudiants.

Le cahier de texte est conçu de telle sorte qu'il offre à la CIAQ la possibilité de suivre en temps

réel et d'apprécier la qualité des prestations du PER affecté au programme et d'initier, avec le Directeur des études les mesures correctives. Aussi l'évaluation des enseignements est réalisée à la fin de chaque module.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La mise en œuvre du programme de Formation en Entrepreneuriat et Gestion des PME répond aux règles générales et normes du LMD. En effet, l'année académique est constituée de deux semestres avec une valeur de 30 crédits chacun. Les maquettes pédagogiques prennent en compte les éléments retenus par le système LMD (répartition de crédits, volume horaire et modules de formation). Chaque semestre est composé d'unités d'enseignements fondamentales, transversales, optionnelles et libres. La validation de la licence requiert l'acquisition des 180 crédits.

Pour garantir une harmonie et une sécurité dans la mise en œuvre du programme de Formation, un syllabus de cours normalisé comportant l'objectif général, des méthodes pédagogiques, des objectifs spécifiques ainsi que le volume horaire, est remis aux étudiants avant le démarrage de chaque module.

Cependant, des actions sont nécessaires pour améliorer les maquettes. En effet, la dénomination de certaines UE doit être revue et corrigées ; le volume horaire affecté au travail personnel de l'étudiant (TPE) ainsi que la composition de certaines UE doivent revues. Les ateliers de recherche et les ateliers pratiques doivent être dénommés autrement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme d'études en Entrepreneuriat et Gestion des PME couvre l'essentiel des aspects de la discipline.

Pour tenir compte de la faiblesse du contenu de certaines UE, il est prévu dans les maquettes des ateliers pratiques et des ateliers de recherches. Ces ateliers permettent ainsi d'enrichir les enseignements et de développer leurs aspects pratiques.

Cependant, il y a un problème d'équilibre entre les deux domaines visés par le programme : l'entrepreneuriat et la gestion des entreprises. Il est donc nécessaire de revoir le contenu des maquettes en vue d'un meilleur équilibre entre ces deux domaines.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées. UNIPRO organise des journées d'information et de sensibilisation sur le Règlement Intérieur de l'établissement, les programmes de formation ainsi que les exigences du système LMD. Et pour consolider le niveau d'information des étudiants, un livret comprenant, entre autres, le descriptif du système LMD, les conditions d'obtention des attestations et des diplômes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les taux de réussite sont assez satisfaisants pour le programme évalué. Cependant, avec la collaboration du PER, des efforts de sensibilisation à l'endroit des étudiants sont entrepris en vue d'améliorer leur performance individuelle. Plusieurs initiatives sont prises afin d'améliorer les taux de réussite aux unités d'enseignements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Les enseignants qui interviennent dans le programme de formation en Entrepreneuriat et Gestion des PME ont tous une expérience confirmée dans le domaine de l'enseignement et/ou de la Recherche.

La majorité des enseignants qui interviennent également dans le programme collabore avec l'établissement depuis plus de quatre ans. Le recrutement des PER se fait essentiellement sur recommandation à partir des réseaux de connaissances. Il n'y a ni appel à candidature, ni commission de sélection et de choix des enseignants.

Les enseignements dispensés par les PER font l'objet d'une évaluation. Cependant, la communication des résultats de l'évaluation devrait être systématique.

Les enseignants permanents comme vacataires bénéficient d'un contrat en bonne et due forme. Aussi, ils sont, bien appréciés des étudiants. Trois types de contrats sont généralement proposés aux intervenants. Il s'agit des : CDI/CDD ou Contrats de prestation ou de Contrats de vacation

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de

recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les contrats de travail et de vacation signés avec les enseignants permanents et l'établissement prévoient des dispositions sur les volumes horaires consacrés aux cours et aux prestations diverses. Mais, il n'est nulle part fait mention d'activistes de recherche.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

Malgré l'existence de conventions signées avec des Instituts supérieurs partenaires au niveau national et international tels que DBS, Dot Home, 2IM, IPJI, IPSAS, Horizon A Tunis, IPEM, ENITA Au Maroc, The Dakar Institut Of African Studies, qui devraient rendre possible une mobilité des PER, il n'y en a pas pour le programme.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

L'admission au programme est soumise à un examen de dossier. Les conditions sont bien communiquées aux candidats. UNIPRO a recours à tous les moyens habituels d'information pour communiquer sur le programme et ses conditions d'admission.

Ces conditions sont disponibles au niveau des tableaux d'affichage et au niveau des réseaux sociaux et du site internet de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Les effectifs montrent une domination des filles sur les garçons.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Malgré une volonté affirmée de la direction de l'école et la signature de conventions avec des établissements nationaux et internationaux, il n'y a pas de mobilité des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

La qualité des enseignements et de l'encadrement des étudiants semblent constituer une préoccupation stratégique dans le dispositif mis en place dans le cadre du programme en EG. Les responsables du programme suivent de près l'encadrement des étudiants. Le taux d'Encadrement Moyen (TEM¹⁹) de 39,67% indique tout de même un niveau de couverture des étudiants très

satisfaisant.

Cependant, la qualité de l'encadrement des étudiants pourrait être améliorée par un recours plus important à des docteurs en Sciences de gestion.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le service de conseil et d'aide à l'insertion a mis en place une plateforme dans laquelle sont répertoriés tous les anciens diplômés de l'école. Celle-ci permet d'assurer un suivi adéquat des alumni et de générer des statistiques fiables sur les taux d'insertion de la filière.

Fondée en Janvier 2021, l'association des Alumni a pour principale mission d'animer la communauté des diplômés et étudiants d'UNIPRO, promouvoir l'entraide et la solidarité entre eux et de mettre à leur disposition des outils et services (ateliers, conférences, rencontres etc.) afin de mieux appréhender le milieu professionnel. A ce jour, l'association compte plus de 250 membres repartis à travers le monde.

Les étudiants trouvent des stages grâce au travail du service d'insertion et les conventions signées avec les entreprises et organismes divers facilitent l'insertion notamment avec l'aide des alumni. Il faut regretter que le fonctionnement de l'incubateur ne permette pas d'insérer beaucoup d'étudiant par l'auto-emploi.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

A UNIPRO Il y a un minimum d'infrastructures pour répondre aux normes d'une école digne de ce nom. Vu le volume d'étudiants de plus en plus important, l'institut s'est lancé dans des travaux d'extension du bâtiment principal depuis 2017.

Par ailleurs, pour un cadre convivial adéquat et pour mieux répondre aux aspirations des uns et des autres, plusieurs aménagements ont été notés. Il s'agit entre autres :

- De la mise en place d'une bibliothèque ;
- D'une bibliothèque numérique, installée dans l'ensemble des postes d'ordinateurs ;
- D'une connexion wifi à haut débit, accessible partout au sein de l'établissement facilitant ainsi l'accès à l'information et la recherche ;
- De la mise en place d'une infirmerie fonctionnelle dotée d'équipements suffisants pour le traitement des premiers soins de nos étudiants, enseignants et personnel administratif ;
- Des extincteurs fonctionnels placés dans les points focaux de l'Établissement ;
- Des indications des issues de secours balisées sont présentes dans tous les couloirs du bâtiment et menant à un point de rassemblement défini à l'extérieur de l'école. A cela s'ajoutent les indications des salles de classes et bureaux ainsi que la spécification des

toilettes homme/femme

Le programme de Formation en Entrepreneuriat et Gestion des PME étant une partie intégrante du système de l'établissement, bénéficie d'un cadre physique et numérique acceptable.

L'école a initié un très grand projet d'immeuble sur la VDN et dont les plans ont été présentés.

Cependant on note des manquements infrastructurels :

- L'infirmerie est située dans des locaux exigus
- Il n'y a pas d'issus de secours en cas d'urgence d'évacuation ;
- La bibliothèque est trop étroite.
- Les locaux sont souvent très mal adaptés à leur affectation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. POINTS FORTS

1. Programme d'études régulièrement dispensé ;
2. Existence d'un plan stratégique et d'un manuel des procédures ;
3. Habilitation institutionnelle par l'Anaq ;
4. Respect des règles générales du LMD ;
5. Objectifs de la licence en phase avec le plan de développement stratégique et la mission de l'établissement ;
6. Existence d'une CIAQ ;
7. Rôle déterminant de la CIAQ dans l'amélioration des conditions d'études et de travail ;
8. Distribution nette et distincte en termes de responsabilités entre les acteurs de la gestion du programme (Conseil pédagogiques et scientifique : CPS, Comité Conseil : CC, Cellule interne d'Assurance Qualité : CIAQ, etc.) ;
9. Programme en constante relation avec le monde professionnel à travers le concept d'alternance école entreprise de l'établissement ;
10. Programme pertinent et bien orienté vers les besoins réels de formation du Sénégal et de la sous-région de l'Afrique de l'Ouest ;
11. Évaluation, par les étudiants, des enseignements, réalisée en fin de module ;
12. Existence de syllabus de cours normalisé ;
13. Maquette élaborée selon l'architecture du système LMD ;
14. PER représenté dans les instances académiques et pédagogiques notamment dans les CPS, CC, jury de délibération des examens et de soutenance ;
15. Élaboration de « rapport d'intervention » par l'enseignant en fin de module ;
16. Cahier de texte bien conçu et suivi ;
17. Accès à une bibliothèque numérique ;
18. Salles de cours climatisées et équipées ;
19. Existence d'une salle d'informatique bien équipée ;
20. Syllabus standard pour les enseignements ;
21. Bonne implication des PER dans les instances pédagogiques ;
22. Présence d'un référent académique, président su CPS ;
23. Existence d'une infirmerie et d'infirmière ;
24. Bonne gestion des stages des étudiants ;

25. Existence d'un livret pour étudiant ;
26. Taux de réussite satisfaisant ;
27. Taux d'encadrement satisfaisant ;
28. Existence de contrats formalisés avec les PER et les PATS ;
29. Très bonne localisation de l'école ;
30. Direction générale engagée et mobilisée ;
31. Organigramme claire et bien conçu ;
32. Enseignants, sous contrats, compétents avec une expérience confirmée dans l'enseignement et/ou la recherche ;
33. PATS et PER motivés ;
34. Étudiants satisfaits de la qualité de service ;
35. Effectifs d'étudiants importants ;
36. Développement institutionnel rapide ;
37. Offre de formation diversifiées ;
38. Relations normalisées et à jours les institutions sociales (Ipres et Css) ;
39. Relations normalisées avec l'administration fiscale ;
40. Existence d'un Service de conseil et d'aide à l'insertion, fonctionnel (SCAI) ;
41. Visites d'entreprises effectives ;
42. Partenariats étroits entre l'établissement, les entreprises et le milieu socioprofessionnel.

6. POINTS FAIBLES

1. Absence de plateforme d'enseignement à distance actualisée ;
2. Une seule entrée très étroite ;
3. Absence d'un groupe électrogène pour la reprise énergétique ;
4. Logiciels de métiers à renforcer dans les maquettes ;
5. Les conventions de partenariat peu explicites sur les obligations respectives des partenaires ;
6. Absence de mobilité effective des enseignants et des étudiants ;
7. Non application des mentions aux examens de passage et d'obtention du diplôme ;
8. Non prise en compte de la défaillance aux examens ;
9. Faible proportion d'enseignants titulaires de Doctorat en Gestion ;
10. Non partage systématique des résultats des évaluations des enseignements avec tous les concernés ;
11. Équilibre entre les deux dimensions de la formation à améliorer ;
12. Faiblesses de l'encadrement des relations avec les entreprises pour l'opérationnalisation de l'alternance ;
13. Certaines pratiques non conformes au Manuel des procédures.
14. Notoriété faible : communication à développer ;
15. Locaux exigus ;
16. Absence d'une politique renforcement des capacités des PER et des PATS ;
17. Bibliothèque physique trop faible ;
18. Absence d'issus de secours ;
19. Toilettes insuffisantes ;
20. Infirmerie mal logée.

7. Appréciations générales

Le programme de licence en entrepreneuriat et Gestion des entreprises LEG de UNIPRO est une formation qui prépare les étudiants à l'entrepreneuriat et la gestion des entreprises. Il est globalement bien organisé et mis en œuvre. Cependant, il y a des efforts à faire dans sa gouvernance et son contenu pourrait être réorganisé sur certains aspects. Au total, on peut dire que programme licence en entrepreneuriat et Gestion des entreprises LEG est pertinent et bien orienté vers les besoins réels de formation du Sénégal et de la sous-région de l'Afrique de l'Ouest.

8. Recommandations à l'établissement

Nous recommandons à l'établissement de :

- Impliquer davantage les PER, vacataire, les PATS et les étudiants dans les processus de gouvernance de l'établissement et du programme.
- Procéder à la révision régulière de la maquette du programme en impliquant au maximum les milieux professionnels notamment les organismes nationaux et internationaux qui s'activent dans le domaine de l'entrepreneuriat. **N.B.** : Les contenus de quelques UE des maquettes doivent être améliorées et les ateliers pratiques et de recherche doivent, dans certains cas être transformés en éléments constitutifs plus conformes avec leur orientation et leur contenu.
- Clarifier, le statut des UE libres et optionnelles et leur prise en compte dans le système d'évaluation.
- Renforcer le corps professoral, en recrutant plus d'enseignants docteurs en gestion.
- Assurer un suivi régulier des sortants du programme avec une tenue des statistiques
- Développer plus de partenariats encadrés avec les milieux professionnels.
- Organiser la mobilité des enseignants et des étudiants.
- Élargir le processus de sélection des étudiants et les délibérations aux enseignants vacataires.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Aussi, nous proposons à l'Anaq-Sup de mettre en place un dispositif de formation et d'appui, pour former les personnels de tous les établissements, publics comme privés, soumis aux processus d'habilitation et d'accréditation, pour renforcer leurs capacités à conduire efficacement les dossiers.

Élargir les missions de l'AnaqSup a de la formation en assurance qualité au profit des acteurs du système de l'enseignement supérieur.

10. Proposition de décision : Accréditation recommandée