



Rapport d'évaluation externe de la Licence « TRANSPORT ET LOGISTIQUE » de l'Univers Professionnel (UNIPRO)

Équipe d'évaluation

- Président : M. Roger Marcelin FAYE Professeur Titulaire des Universités
- Membres : M. Papa NGOM Professeur Titulaire des Universités
M. Ousmane NDIOM Consultant Professionnel

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pr. Roger Marcelin FAYE', is written over a blue rectangular stamp. The stamp contains the text 'Pr. Roger Marcelin FAYE' in a blue, serif font.

Octobre 2022

Table des matières

<i>Sigles et abréviations</i>	3
<i>Avant-propos</i>	4
Introduction	5
1. Présentation de l’Institution : UNIPRO	5
2. Avis sur le Rapport d’auto-évaluation	6
3. Visite de l’EES UNIPRO	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup.	11
5. Points forts du programme	17
6. Points faibles du programme	17
7. Appréciations générales du programme	17
8. Recommandations à l’Etablissement	18
9. Recommandations à l’attention de l’ANAQ-Sup	18
10. Proposition	18

Sigles et abréviations

ANAQ-	Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la
Sup :	Recherche et de l'Innovation
CIAQ :	Cellule interne Assurance Qualité
CM :	Cours Magistral
CPS	Conseil pédagogique et scientifique
EC :	Élément constitutif
EPES :	Etablissement public d'Enseignement supérieur
LMD :	Licence, Master, Doctorat
MESRI :	Ministère de l'Enseignement supérieur de la Recherche et de l'Innovation
PATS	Personnel administratif technique et de Service
PER	Personnel d'Enseignement et de Recherche
SCAI	Service de Conseil et d'Aide à l'Insertion
TD :	Travaux dirigés
TP :	Travaux pratiques
TPE :	Travail Personnel de l'Etudiant
UE :	Unités d'Enseignement

Avant-propos

L'Univers Professionnel, en abrégé (UNIPRO), a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup) en vue de l'accréditation de son diplôme de Licence en « Transport et Logistique » (LTL).

C'est ainsi que l'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts/évaluateurs externes dont la composition est donnée ci-dessous :

Président : M. Roger Marcelin FAYE Professeur Titulaire des Universités

Membres : M. Papa NGOM Professeur Titulaire des Universités

M. Ousmane NDIOM Consultant Professionnel

La visite a eu lieu le vendredi 23 septembre 2022 de 8h30mn à 15h30mn.

Après avoir étudié le rapport d'auto-évaluation du programme et les éléments de preuves, fournis dans le fond et dans la forme, la mission menée par les experts/évaluateurs a permis d'approfondir les réponses apportées par l'établissement. Suite aux éclaircissements relatifs aux standards de qualité donnés par UNIPRO, la rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe d'experts/évaluateurs externes en format et selon le modèle recommandé par l'ANAQ-Sup.

Introduction

L'Univers professionnel, en abrégé (UNIPRO), est localisé à la Sicap Mermoz Immeuble 7648, Mermoz, Dakar, Sénégal.

L'administration principale est logée au sein du site. La totalité des enseignements de la Licence « Transport et Logistique », sujet de l'évaluation, se fait dans ce site.

Les locaux destinés à la pédagogie, répartis dans un immeuble modifié de quatre (04) étages, sont composés de :

- onze (11) salles de cours (avec climatiseur, tables, chaises et tableaux) ;
- une salle des professeurs ;
- de bureaux pour l'administration ;
- de toilettes respectant le genre ;
- d'un extincteur par étage.

A ces locaux pédagogiques, existent des points d'accès Internet desservis par un Wifi, d'un Progiciel de Gestion Intégré (PGI) qui est en fait un système d'information permettant à UNIPRO de gérer et suivre au quotidien, l'ensemble de ses informations et services opérationnels.

En somme, les locaux sont relativement adaptés pour l'accueil des étudiants du programme en évaluation ainsi que les étudiants des autres formations parallèles qui s'y déroulent.

1. Présentation de l'Institution : UNIPRO

UNIPRO est un établissement privé d'enseignement supérieur spécialisé dans l'alternance Ecole/Entreprise. Il dispose de l'habilitation N°RepSEN/Ensup-priv/HA/076-2021 du 26 août 2021 du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Auparavant, UNIPRO a obtenu l'autorisation d'ouverture N°17067MFPAA/SG/DFPT du 22 novembre 2016 du Ministère de la Formation professionnelle, de l'Apprentissage et de l'Artisanat.

UNIPRO a mis en place deux axes de formations avec le « Pôle Gestion » ciblé sur les métiers du management, du commerce, de la gestion, de la logistique, de la communication et du marketing et le « Pôle Technique » tourné vers les métiers de l'informatique, des réseaux/télécommunication et du génie civil.

La Licence « Transport et Logistique » du « Pôle Gestion » est proposée ici, pour évaluation, en vue de l'obtention de l'accréditation de l'ANAQ-Sup.

Avec un concept pédagogique basé sur l'alternance Ecole/Entreprise, UNIPRO prépare ses étudiants à être opérationnels. Cette approche sur l'alternance Ecole/Entreprise permet, en effet, aux étudiants d'acquérir une expérience pratique et leur facilite une insertion professionnelle. Cependant, cette orientation repose sur la mise en place de partenariats étroits entre l'établissement, les entreprises et le milieu socioprofessionnel.

2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation

UNIPRO renseigne, par une note de service du 05 avril 2021, sur la mise en place d'un Comité de pilotage composé de douze (12) personnes : le président du comité de pilotage qui est un vacataire, du représentant de l'autorité académique, du représentant de l'Administration centrale, du représentant du Conseil pédagogique et scientifique, de quatre représentants du corps enseignant, du représentant du personnel administratif et de service, du représentant des étudiants, d'un consultant qualité et du président de la CIAQ.

La rédaction du rapport d'auto-évaluation a suivi les grandes lignes du référentiel de l'ANAQ-Sup.

Une description de la démarche de l'autoévaluation et une présentation de UNIPRO et du programme de licence sont proposées. Ensuite, l'analyse du programme par rapport aux standards du référentiel d'accréditation est présentée. La présentation du programme de licence est faite à travers les objectifs, les compétences et les débouchés de l'offre de formation. Le rapport d'auto-évaluation répond aux différents champs et standards du référentiel programme en renvoyant à certains éléments de preuve en annexe. Le document d'autoévaluation présente, à la fin des standards, une analyse des forces et faiblesses du programme ainsi que des recommandations pour améliorer la qualité du programme.

Cependant, il faut noter que les documents tels que :

- certaines annexes n'ont pas été disponibles dans les fichiers numériques reçus auparavant par les experts/évaluateurs, néanmoins un document papier a été remis sur place le jour de l'évaluation ;
- le manuel de procédure : n'a pas été joint dans les fichiers numériques, un document a été mis à disposition des experts/évaluateurs sur place ;
- les contrats, CV, copies des diplômes de certains enseignants de la filière «Transport et Logistique», de certains membres du Conseil pédagogique et scientifique n'ont pas été joints au document du rapport d'auto-évaluation. Par contre, et à la demande des experts/évaluateurs externes, certains ont été fournis sur place en format papier.

Globalement, ces faits n'ont pas facilité le travail d'expertise préalable à la visite.

L'offre de formation, dans ses grandes lignes, est acceptable telle que présentée dans les documents, encore faudrait-il qu'elle soit stabilisée afin de respecter le Décret N°2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Licence, en ce qui concerne, par exemple, le travail personnel de l'étudiant qui doit rester entre 30 et 50% du volume horaire global. Des correctifs dans ce sens sont vivement souhaités.

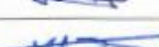
3. Visite de l'EES UNIPRO

3.1 Description de la visite sur le terrain

L'équipe des experts/évaluateurs est arrivée à UNIPRO dans son ensemble à 8 heures 30 minutes. Elle a été reçue par l'équipe de Direction dirigée par Monsieur Sheih Ousmane SECK, le Directeur général.

Après les salutations d'usage, l'administration de UNIPRO avec à sa tête le Directeur général (voir feuille de présence ci-dessous) a installé, dans une salle de réunion du bâtiment principal, l'équipe des experts/évaluateurs composée du Professeur Roger Marcelin FAYE (académique), du Professeur Papa NGOM (académique) et de Monsieur Ousmane NDIOM (professionnel).

 UNIPRO FORMATION EN ALTERNANCE	FEUILLE DE PRESENCE EVALUATION PROGRAMME TRANSPORT - LOGISTIQUE SEANCE PLENIERE	DATE : 23/09/2022
--	--	-----------------------------

N°	PRENOMS / NOM	FONCTION	TELEPHONE	EMARGEMENT
1	Sheikh O Seck	Directeur Général	776418091	
2	Ousmane Guéye	PT Conseil Pedago	77434357	
3	Seydima Soff	Enseignant	773801072	
4	Abdoulaye Samba	Formateur	777985068	
5	Amadou DIALLO	Directeur des études	774460287	
6	Barack KETTA	Responsable C.I.A	773807644	
7	Ismaïla Samba	Responsable de la scolarité	774332881	
8	Aminata DAAI	Responsable des études	776209376	
9	Mouhamadou Hassane Sy	Responsable des études	772774142	
10	MAKHITA Diakhate	DB Syntus Vges	771862525	
11	Alpha Bousso	Enseignant	772366259	
12	Youssef Ndione	Enseignant	773719251	
13	Amadou SARR	Responsable des études	773995538	
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Après le mot de bienvenue du Directeur général et la présentation des participants, le président de l'équipe des experts/évaluateurs, a dans un premier temps rappelé les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des offres de formation pour l'enseignement supérieur dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. Par la suite, le président a décliné l'agenda et la méthodologie de travail de la journée qui ont fait l'objet d'une validation commune.

Les travaux ont réellement démarré aux environs 09heures 00minutes sous la présidence du Professeur FAYE.

Tout d'abord, une présentation sommaire de l'établissement, ses missions de formation et sa gouvernance, a été faite par Monsieur Sheih Ousmane SECK, Directeur général. Puis, Monsieur Mamadou SARR, responsable du Comité de pilotage et de la filière « Transport et Logistique », a exposé le programme de Licence, complété par Monsieur Mamadou Diallo, Directeur des Etudes. Ces exposés faits à l'aide d'un support Powerpoint ont été globalement réussis.

A la suite, de ces exposés et durant plus de 01h 45mn, les discussions et demandes de documents complémentaires se sont déroulées. Il s'est agi plus précisément de parcourir avec l'institution le document d'auto-évaluation, d'examiner les faits et éléments de preuve, de les analyser et éventuellement, demander des documents complémentaires.

C'est ainsi que des documents complémentaires ont été sollicités, notamment, le statut juridique de UNIPRO, le plan stratégique, les dossiers de certains enseignants et personnes ressources du Comité pédagogique et scientifique, du Comité de pilotage, du responsable de la filière « Transport et Logistique ».

Globalement, les autorités de l'Institution ont coopéré et répondu aux questionnements de l'équipe d'experts/évaluateurs.

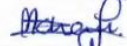
Après ces échanges, l'équipe d'experts/évaluateurs a demandé de recevoir, pour entretien et discussions (voir feuilles de présence ci-dessous) :

- trois (03) enseignants intervenant dans le programme en évaluation ;
- quatre (04) PATS impliqués dans la gestion du programme en évaluation ;
- deux (02) étudiants de Licence 3 du programme évalué.

 UNIPRO FORMATION EN ALTERNANCE	FEUILLE DE PRÉSENCE EVALUATION PROGRAMME TRANSPORT - LOGISTIQUE RENCONTRE AVEC LE PER		DATE : 23/09/2022

N°	PRENOMS / NOM	FONCTION	TELEPHONE	EMARGEMENT
1	Alpha Bousso	Enseignant	772366259	
2	Seydina SARR	Enseignant	773601072	
3	Youssef Abdou	Enseignant	77575251	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

 UNIPRO FORMATION EN ALTERNANCE	FEUILLE DE PRESENCE EVALUATION PROGRAMME TRANSPORT - LOGISTIQUE RENCONTRE AVEC LE PATS	DATE : 23/09/2022
--	---	-----------------------------

N°	PRENOMS / NOM	FONCTION	TELEPHONE	EMARGEMENT
1	Aminata DAAI	Responsable des études	776209376	
2	Bouka B. DIAN	Responsable du service logistique	77361642	
3	Soda DIENG	Assistante comptable	776062660	
4	Jamila Soumare	Responsable de la scolarité	774332271	
5				
6				
7				
8				
9				
10				

 UNIPRO FORMATION EN ALTERNANCE	FEUILLE DE PRESENCE EVALUATION PROGRAMME TRANSPORT - LOGISTIQUE RENCONTRE AVEC LES ETUDIANTS	DATE : 23/09/2022
---	---	-----------------------------

N°	PRENOMS / NOM	FONCTION	TELEPHONE	EMARGEMENT
1	Abissaton Wane	Logistique 3	770977993	
2	Bacar Dioum	Logistique 3	77-824-85-27	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Par la suite, une visite des locaux (locaux pédagogiques, bloc administratif, toilettes, etc.) a été organisée sous la conduite du responsable du Comité de pilotage.

Après la visite des locaux, dans la salle qui les avait accueillis en plénière avec l'équipe de UNIPRO, les experts/évaluateurs ont tenu leur séance de synthèse en vue de la session de restitution orale.

La session de restitution s'est faite en présence de l'ensemble du personnel de UNIPRO présent lors de la plénière. Après le rappel de l'objectif de l'évaluation par le Professeur FAYE, la présentation des différents points de la restitution a été articulée sur les points forts et les points faibles de l'institution, puis sur les recommandations en direction de UNIPRO.

Après les remerciements à l'endroit des autorités de UNIPRO pour la bonne organisation de la visite et les échanges réguliers entre les deux parties, la visite a pris fin aux environs de 15heures 25minutes.

3.2 Appréciation de la visite

De manière générale, la visite s'est déroulée dans une atmosphère marquée d'échanges en toute objectivité entre personnes responsables et professionnelles avec un sentiment d'écoute et de compréhension.

L'équipe de UNIPRO était composée de personnalités membres de l'administration, de PER, de PATS, disposée à une collaboration franche, étant entendu que toutes les deux parties souhaitent œuvrer pour le meilleur de l'Enseignement supérieur au Sénégal.

Le sentiment général qui se dégage est que le programme sous-évaluation possède des infrastructures en quantité suffisante par rapport aux effectifs actuels. UNIPRO dispose d'un grand bâtiment R+4, transformé.

Cependant, au niveau du respect des normes architecturales d'un campus pédagogique, l'on peut se demander si la structure du bâtiment transformé est encore solide (aucun document ne l'atteste) et permet une évacuation rapide en cas de nécessité.

Les dispositifs d'extincteurs sont prédisposés à chaque étage. UNIPRO dispose également d'une bonne connexion internet arrosé par un WIFI et d'une infirmerie avec une infirmière.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : <i>Le programme d'études est régulièrement dispensé.</i>
Appréciation globale du standard Le programme de Licence « Transport et Logistique » est dispensé depuis l'année académique 2015-2016. Il a enregistré quatre promotions dont celles de 2018, 2019, 2020 et 2021. Ce programme compte cent-vingt-deux (122) étudiants inscrits en Licence 3 pour l'année académique en cours. Eu égard à l'état actuel du programme, du chemin déjà parcouru et de la volonté affichée par les acteurs, UNIPRO est inscrit dans une dynamique de proposition continue du programme. En somme, le programme est régulièrement dispensé au vu des éléments de preuve fournis. <u>STANDARD ATTEINT</u>
Standard 1.02 : <i>Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
Appréciation globale du standard Les objectifs que s'est fixé le programme de formation de Licence de UNIPRO, ainsi que les stratégies de développement adoptées correspondent aux ambitions de l'établissement. Le programme d'études et de formation de la Licence « Transport et Logistique » de UNIPRO est en phase avec les objectifs de formation et correspondent à la mission et stratégie de l'Institution. <u>STANDARD ATTEINT</u>
Standard 1.03 : <i>Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.</i>
Appréciation globale du standard L'UNIPRO a mis en place des accords de partenariat avec des entreprises pour faciliter les stages à ses étudiants qui vont s'imprégner du monde professionnel. Il existe ainsi des relations formelles entre UNIPRO et le monde professionnel. Cela est prouvé par les conventions signées. Cependant UNIPRO doit s'ouvrir plus au monde industriel des autres régions du Sénégal et aussi, remédier à la défaillance dans l'informatisation des données d'enquêtes. UNIPRO gagnerait aussi à élargir son carnet d'adresses afin d'optimiser la prise en charge des questions qui touchent le secteur du Transport et de la Logistique. <u>STANDARD ATTEINT</u>

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale du standard

La démarche qualité du UNIPRO est composée d'un ensemble de processus dans le cadre de la réalisation d'activités pédagogiques consignés dans un manuel de procédures administrative et financière qui contient l'ensemble des opérations courantes de l'institution. Toutes les activités entrant dans le cadre de la conception et du développement de programmes de formation, de l'animation des cours et de la gestion de la scolarité ainsi que la mise à disposition des ressources nécessaires sont décrites à travers des procédures internes communiquées à l'administration, aux professeurs et aux étudiants. Ce manuel de procédures définit les niveaux de responsabilités des agents chargés de la gestion du programme de formation et garantit la continuité des méthodes de travail.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale du standard

L'inclusion du PER dans les processus décisionnels, renseigne UNIPRO, est matérialisée par l'exploitation des rapports d'intervention, des réunions de suivi évaluation à mi-parcours des différents comités ainsi que la composition des membres des jurys d'examen et de soutenance qui sont majoritairement composés d'enseignants chercheurs (20% en moyenne).

Cependant, le fait que le PER soit constitué en majorité de vacataires et que le PATS siège dans les jurys, ne milite pas à l'implication totale du PER dans les processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard

UNIPRO a mis en place des outils (cahiers de textes, rapports d'intervention, etc.) permettant de suivre de manière continue l'offre de formation. Les informations issues de ces outils sont exploitées en vue d'améliorer la qualité de service. Il a été noté et apprécié l'existence d'une Cellule interne d'Assurance Qualité (CIAQ).

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Le programme d'étude dispose d'une maquette qui correspond globalement aux normes du système LMD. Cette maquette inclue les activités d'enseignement : cours magistral (CM), travaux dirigés (TD) et travail personnel de l'étudiant (TPE).

Cependant, il faudrait que cette maquette respecte le Décret N°2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Licence, surtout en ce qui concerne le travail personnel de l'étudiant qui doit rester entre 30 et 50% du volume horaire global.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

Le programme d'études en transport et logistique répond aux exigences de la discipline. De plus dans le but d'avoir une meilleure prise en charge des questions non abordées dans les cours magistraux, des ateliers pratiques et de recherches sont introduits dans les maquettes de formation. A la fin de chaque étape des enseignements-apprentissages, en plus d'une visite d'entreprise, sont organisés des séminaires de préparation au stage qui sont suivis du placement des étudiants en entreprise grâce à des conventions de partenariat signées.

Cependant, des enseignements tels que « Gestion de la production » et « Optimisation des flux logistiques », ainsi que la « Gestion des stocks » peuvent être regroupés dans une même unité d'enseignement.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard

Le règlement des études renferme toutes les informations relatives aux conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques de UNIPRO. Il est communiqué aux étudiants en début d'année. Les conditions de validation des unités d'enseignements (UE), de chaque semestre et les conditions de passage en classe supérieure conformément aux dispositions régissant les règles d'obtention du décret sur la Licence.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.04 : *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Appréciation globale du standard

Le taux de réussite dans ce programme est très satisfaisant. Des mesures sont régulièrement prises pour accompagner les étudiants avec les stages en entreprises pour favoriser l'assimilation.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant est compétent du point de vue scientifique et didactique. On note la présence de professionnels compétents dans leurs professions ainsi que des académiques en provenance des universités publiques.

Cependant, l'enseignement est dispensé par un corps enseignant composé, dans sa majorité, de vacataires. La plupart de ces enseignants sont issue du monde professionnel. Leur niveau d'études pour la plupart est Master/DEA/CAESTP et on note qu'il n'y a pratiquement pas d'universitaires dans le sens académique du terme.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

La répartition du volume horaire consacré aux différentes activités est bien définie.

Cependant, l'existence d'un statut du PER aurait permis de mieux appréhender et de cerner les différentes tâches confiées au PER en fonction du temps de travail.

Eu égard aux volumes horaires consacrés aux activités d'enseignement, ce standard est difficilement appréciable du fait que, la majorité des enseignants travaille à la tâche comme vacataires, de plus, il n'y a pas d'activités de recherches.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

La mobilité du PER est envisagée par UNIPRO au vu des accords de partenariats avec des Universités et Institutions sur le plan national et international mais la mise en œuvre n'est

pas effective. De plus, un ratio de 10% de permanents constaté rend quasi impossible la mobilité du PER intervenant dans ce programme.

STANDARD NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission dans le programme sont publiées et disponibles au niveau des tableaux d'affichage, des réseaux sociaux et du site internet de UNIPRO. Elles se font officiellement par étude de dossier et entretien avec le candidat : est apte à intégrer la formation tout étudiant présentant un diplôme de Baccalauréat ou un diplôme équivalent avec une bonne moyenne lors des jurys d'entretien organisés par l'établissement.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

Les critères d'admission invoquées au standard précédent ne font aucune distinction de genre mais sur la qualité et la compétence des candidats. Lors du parcours, l'égalité des chances entre hommes et femmes est aussi garantie.

Dans leur ensemble, les conditions d'études garantissent l'égalité des chances entre hommes et femmes.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

UNIPRO a engagé des partenariats avec des universités privées de la place et même des universités privées étrangères dans le seul but d'offrir aux étudiants la possibilité de s'inscrire dans d'autres institutions. Il a été noté une mobilité d'étudiants privé-privé, mais aucune mobilité d'étudiants n'a été observée coté privé-public.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

Les étudiants bénéficient d'un encadrement en interne comme en externe lors des stages pour favoriser leur réussite. Concernant le suivi des stages de fin d'études, chaque étudiant est encadré par un enseignant permanent ou un tuteur d'entreprise (professionnel). L'assistance des étudiants dans leur initiative est assurée par le Service de Conseil et d'Aide à l'Insertion (SCAI) qui engage en permanence des discussions avec les étudiants ayant besoin de conseils de diverses natures.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale du standard

UNIPRO a mis en place un service de conseil et d'aide à l'insertion (SCAI) dans le but de fournir des conseils appropriés aux étudiants afin de leur faciliter l'accès au milieu professionnel. Le SCAI a mis à leur disposition un répertoire d'entreprises dans le secteur du Transport Logistique afin de faciliter leurs recherches. Une plateforme contenant l'annuaire des anciens étudiants a été mise en place afin d'avoir des statistiques fiables sur le taux d'insertion et de maintenir le contact avec les diplômés. L'association des alumni d'UNIPRO organise des activités dans le but d'animer la communauté des diplômés et étudiants de l'établissement.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

UNIPRO dispose de locaux fonctionnels, d'un cadre d'étude favorable et de ressources matérielles suffisantes et disponibles à long terme pour mener à bien ses activités de formation. Les salles de cours sont équipées et organisées, les extincteurs sont fonctionnels et à jour.

Cependant, eu égard à la transformation du bâtiment d'origine, la fonctionnalité des locaux en termes de sécurité du dispositif d'évacuation de l'infrastructure pédagogique et sa solidité devraient être revues par un bureau d'étude agréé.

STANDARD ATTEINT

5. Points forts du programme

La visite sur site de l'équipe des experts/évaluateurs a permis de déceler plusieurs points forts parmi lesquels on peut citer :

- l'existence du programme depuis 2015/2016 ;
- l'existence d'une CIAQ ;
- l'existence d'un CSP dirigé par un enseignant de rang A ;
- l'existence de relations avec le monde professionnel permettant d'offrir un stage à tous les étudiants ;
- l'existence d'un incubateur pour l'insertion des étudiants ;
- l'existence d'un wifi bien réparti sur les différents étages ;
- un personnel (PER et PATS) très motivé avec l'existence d'un volet social apprécié ;
- l'architecture de la maquette est conforme au système LMD ;
- l'existence de locaux pour accueillir les étudiants ;
- l'existence d'un projet de mise à disposition d'un nouveau immeuble de huit (8) étages ;
- l'existence d'une infirmerie ;
- l'existence d'une bibliothèque physique.

6. Points faibles du programme

Toutefois, le programme proposé par UNIPRO, a besoin de quelques ajustements, notamment sur les points suivants :

- un déséquilibre saillant du nombre de permanents et de vacataires ;
- une maquette à stabiliser par la réorganisation de certaines UE et la répartition des crédits ;
- des jury de délibération dans lesquels siègent des PATS (seuls les enseignants du programme devraient être membres) ;
- l'insuffisance du nombre de toilettes ;
- l'insuffisance d'ouvrages dans la thématique du programme sous-évaluation ;
- l'absence de groupe électrogène.

7. Appréciations générales du programme

Le programme répond globalement aux exigences et normes fixées par le LMD. Cependant des améliorations doivent être faites au niveau du personnel, des maquettes, de la plateforme de formation à distance.

Le programme gagnerait à être revisité, notamment en équilibrant la répartition des crédits dans certaines UE et en regroupant certains EC dans des UE avec des dénominations explicites, pour mieux s'adapter au syllabus déroulé.

8. Recommandations à l'Etablissement

L'équipe d'évaluation formule les recommandations suivantes :

- ✓ stabiliser les maquettes du programme de formation :
 - le codage des UE devrait commencer par trois (3) lettres au lieu de deux (2) ;
 - les UE libres devraient correspondre à au moins un total deux (2) crédits ;
 - l'élément constitutif comme l'Anglais pourrait avoir un intitulé plus précis (Anglais des affaires, Anglais commercial,...) ;
 - l'élément constitutif : Recherche opérationnelle ne devrait pas figurer dans l'UE Langues et Outils ;
 - les EC comme Gestion de la production et optimisation des flux logistiques, ainsi que la Gestion des stocks peuvent être regroupés dans une même UE ;
 - les EC comme Probabilités et/ou Statistiques semblent plus adaptés que l'Algèbre pour le programme sous-évaluation ;
- ✓ recruter un personnel d'enseignement et de recherche permanent ;
- ✓ exiger et classer les diplômes de tous les intervenants au programme de formation ;
- ✓ renforcer la bibliothèque dans la thématique Transport et Logistique ;
- ✓ revoir la fonctionnalité des locaux en termes de sécurité du dispositif d'évacuation de l'infrastructure pédagogique et de sa structure transformée ;
- ✓ revoir la composition des jurys de délibération ;
- ✓ se doter d'un groupe électrogène.

9. Recommandations à l'attention de l'ANAQ-Sup

- Eviter de programmer l'évaluation externe durant la période des vacances ;
- Proposer une normalisation des plans de cours ;
- Assurer un suivi de l'exécution des recommandations identifiées dans le rapport final.

10. Proposition

ACCREDITATION