

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE MASTER EN TOURISME ET
DEVELOPPEMENT DURABLE DE L'ECOLE
SUPERIEURE DES METIERS DU MANAGEMENT
ET DES LANGUES (ESTEL)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Alioune KANE, Président
- Dr. Libasse NIANG, Membre
- M. Moussa DIALLO, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Novembre 2016

Table des matières

1. Présentation de l'Institution et du programme évalué	5
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite sur site.....	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	7
5. Points forts du programme.....	13
6. Points faibles du programme	15
7. Appréciations générales du programme	15
8. Recommandations à l'attention de l'établissement.....	15
9. Proposition de décision:	16

Sigles, abréviations et acronymes

ANAQ –Sup : Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur

CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur

CIAQ : Cellule Interne d'Assurance Qualité

EC : Éléments Constitutifs

ESTEL : Ecole Supérieure des Métiers du Management et des Langues

LMD : Licence Master Doctorat

MPTDD : Master Professionnel en Tourisme et Développement Durable

PATS : Personnel Administratif, Technique et de Service

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

REESAO : Réseau d'Excellence pour l'Enseignement Supérieur en Afrique de l'Ouest

TD : Travaux Dirigés

TP : Travaux Pratiques

TIC : Technologies de l'Information et de la Communication

UE : Unités d'Enseignement

UCAD : Université Cheikh Anta Diop

UGB : Université Gaston Berger

ESP : Ecole Supérieure Polytechnique

Introduction

L'Ecole Supérieure des Métiers du Management et des Langues (ESTEL) est un établissement d'enseignement supérieur privé située à la rue 3 bis X boulevard de l'est au quartier Point E à Dakar.

L'établissement indiqué ci-dessus a présenté à l'ANAQ-SUP, un rapport d'auto – évaluation de son programme de formation en Master en *Tourisme et Développement Durable*, en vue d'obtenir l'accréditation du programme en question.

C'est ainsi que l'ANAQ-SUP a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Alioune KANE du département de géographie de la Faculté des Lettres et Sciences Humaines de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar, de M. Moussa DIALLO en qualité de professionnel intervenant à l'Institut Supérieur d'Enseignement Professionnel (ISEP) de Thiès et du Dr. Libasse NIANNG de l'Ecole Supérieure Polytechnique de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar, en vue de procéder à l'évaluation externe du programme de formation indiqué supra. Ainsi, le 26 juillet 2016, l'équipe a effectué une visite audit établissement d'enseignement supérieur privé en vue de vérifier si toutes les conditions étaient réunies dans la perspective de l'obtention de l'accréditation pour le Master en *Tourisme et Développement Durable*.

Le présent rapport est établi conformément au format recommandé par l'ANAQ – SUP.

1. Présentation de l'Institution et du programme évalué

ESTEL est un établissement d'enseignement supérieur privé-laïque, doté d'une personnalité juridique et d'une autonomie financière. ESTEL est autorisé par l'Etat du Sénégal sous l'agrément définitif N°0033/MEN/DES en date du 25 Novembre 2009.

Il s'agit d'un établissement qui a conçu des programmes de formation dans un domaine aussi stratégique que celui des langues appliquées au tourisme, afin de contribuer à la satisfaction des besoins de ses pensionnaires dans un contexte mondial marqué par des formations de plus en plus pointues et par la mobilité internationale des acteurs. Son projet pédagogique a été élaboré tout en prenant en compte des besoins de l'environnement socio-économique, donc de professionnels comme les syndicats et les organisations patronales.

Quant au programme de formation, c'est à dire le Master en *Tourisme et Développement Durable*, devant faire l'objet de l'évaluation externe, il répond à un besoin exprimé par les professionnels. Selon l'institution, l'offre de formation prépare aux activités professionnelles par l'interface des nouvelles technologies de l'information et de la communication ainsi que des langues dans un souci de management opérationnel du Tourisme Durable.

L'avantage de ce Master est qu'il contribue à la diversification de l'offre de formation dans la filière Tourisme et langue ; il contribue également à la formation de cadres supérieurs multilingues capables d'assurer la gestion d'un tourisme Durable. Il n'est plus nécessaire aujourd'hui de démontrer l'importance des TIC dans un domaine où le multimédia est perçu comme un vecteur de communication incontournable pour son interactivité.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

L'Ecole Supérieure des Métiers du Management et des Langues (ESTEL) a, après avoir mis en place un comité ad hoc composé d'enseignants, de PATS et d'étudiants, soumis à l'ANAQ- SUP un rapport d'auto-évaluation très bien rédigé.

Le rapport se dit très objectif et a été réalisé selon le modèle proposé par l'ANAQ- SUP.

Il convient également d'indiquer que ESTEL a pris le processus de demande d'accréditation très au sérieux, à travers notamment le recours aux services d'un consultant.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite sur site s'est déroulée dans de très bonnes conditions avec le chronogramme suivant :

08h	Arrivée sur les lieux et réception par la Directrice Générale de l'institution
08h30- 11h	Présentation générale du rapport et du programme de formation Appréciation du rapport d'auto-évaluation et passage en revue des champs d'évaluation et standards
11h30	Rencontre avec les PER
12h	Rencontre avec des PATS
12h30	Visite des locaux, infrastructures et équipements
13h	Pause déjeuner
14h	Suite des travaux : Rencontre avec les Etudiants
15h	Synthèse de la journée, Concertation entre experts
16h	Plénière et Restitution orale et fin de la visite

3.2 Appréciation de la Visite

La visite sur site a été très bien organisée et s'est déroulée dans une très bonne ambiance. Le comité de pilotage a été très disponible et a bien compris le sens de la mission d'évaluation externe. L'équipe d'experts a, par ailleurs, noté la détermination de toute l'équipe à maintenir des standards de qualité et d'amélioration continue avec l'aide de la CIAQ et de l'ANAQ-SUP.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : OBJECTIFS ET MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ETUDES

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme du Master de Tourisme et Développement durable est régulièrement dispensé depuis 2006. Inscrit dans la suite logique du parcours de la Licence de Management et Langues (Évaluée et reconnue par le PRED du CAMES en 2013), ce Master a produit, à ce jour, cinq promotions de diplômés, et se poursuit avec une sixième promotion qui est en cours de formation. La mise en œuvre du programme découle d'une demande des milieux professionnels et s'inscrit dans l'orientation stratégique de l'offre de formation d'ESTEL.

Appréciation globale du standard : ce programme répond à une demande de la profession (insertion rapide des diplômés), son attractivité est croissante, et sa poursuite est jusqu'ici ininterrompue.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le but du programme de Master « Tourisme et Développement durable » est de procurer au secteur touristique aujourd'hui en crise, des ressources humaines capables d'appréhender et d'analyser l'organisation pour laquelle ils vont travailler, et pour laquelle elles seront force de propositions et de conseils en matière de tourisme durable.

La maquette pédagogique du Master indique clairement les contenus des enseignements qui s'articulent sur l'objectif de produire des cadres capables d'assumer les postes précités dans la présentation du Master TDD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au marché du travail.

Toutes les déclarations faites au cours de la réunion du C.O.P se sont effectivement concrétisées par des Conventions de Partenariat dont les clauses sont jusqu'ici strictement respectées (stages en alternance, participation des professionnels aux activités pédagogiques à divers niveaux...).

Ce programme est effectivement une illustration de l'implication des professionnels du tourisme dans la co-construction, dans le cadre d'un partenariat dynamique, de diplômes efficaces. L'efficacité externe du programme est prouvée par l'insertion de tous les diplômés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : ORGANISATION INTERNE ET GESTION DE LA QUALITE

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Il faut noter l'existence d'un conseil scientifique et de perfectionnement, composé d'universitaires et de professionnels, qui se réunit au moins une fois l'an pour examiner un rapport d'activités soumis par l'équipe interne. Le conseil scientifique émet des appréciations, critiques et recommandations.

Il y'a aussi le conseil pédagogique et de contrôle dont le rôle est entre autres de valider les programmes et conditions d'enseignement, de délibérer et de valider les résultats aux différents semestres. Le Conseil pédagogique et de Contrôle prend des décisions d'ordre pédagogique et les communique. Par ailleurs, il analyse le suivi des enseignements et des problèmes qui s'y rattachent, et prend les décisions pour prévenir d'éventuels dysfonctionnements. En ce qui concerne les éléments de preuve, nous n'avons pas eu accès aux cahiers de textes des enseignants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT sous réserve de l'exhibition des cahiers d'enseignements.

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le personnel d'enseignement mixte (composé d'universitaires et de professionnels) a effectivement pris une part active aux processus décisionnels conduisant à l'élaboration, au développement et à la mise en œuvre du programme de formation. Cela a eu lieu grâce à la présence effective de cette catégorie d'acteurs au Conseil Pédagogique et d'Orientation ainsi qu'à toutes les instances de décision ordinaires ou extraordinaires. Le master est sous la direction d'un titulaire d'un doctorat d'Economie Appliquée à l'Environnement, au Tourisme et à l'Aménagement, doublé lui-même d'un spécialiste en Tourisme Durable et en Ecotourisme.

A ESTEL, les étudiants ont la possibilité d'évaluer les enseignements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'institution a mis en place un dispositif d'assurance qualité interne avec l'appui technique d'un expert externe qui supervise tout le processus.

La Direction de ESTEL exploite régulièrement les rapports et PV des réunions avec les entreprises à des fins de remédiation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : CURRICULUM ET METHODES DIDACTIQUES

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose d'une maquette pédagogique structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme dispose d'une maquette élaborée selon le format du système LMD. Les syllabi et plans de cours n'ont pas été disponibles au moment de l'évaluation. Par ailleurs des incompréhensions ont été notées, relatives à la structuration de la maquette pédagogique. La part du Travail Personnel de l'Etudiant (TPE) n'est pas toujours dans une fourchette comprise entre 6 et 10h.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

sous réserve de l'exhibition des syllabi et plans de cours ainsi que de la revue de la maquette pédagogique

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Les étudiants sont opérationnels à la fin de leur cursus pour avoir acquis des compétences directement applicables au monde professionnel de leur choix. L'intégration des connaissances touristiques, des TIC et des langues appliquées concoure à une intelligence touristique qui participe de la compréhension des perspectives suivantes :

- La prise en charge de la promotion touristique dans un contexte plus large de Marketing Touristique par la création et l'application de stratégies de tourisme électronique (E.tourisme, E.learning) efficaces et de gestion de la Destination ;
- La maîtrise obligatoire de 2 langues étrangères au moins (anglais, espagnol) et l'apprentissage d'une troisième (facultatif), pour compléter l'offre en ligne de nouveaux produits touristiques ;

Cependant, l'adéquation entre objectifs d'apprentissage, activités pédagogiques et stratégies d'évaluation n'est pas explicite et devrait relever d'un logigramme préétabli.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

L'obtention du Master professionnel « **Tourisme et Développement Durable** » est subordonnée à :

- L'obtention de toutes les UE du cursus
- La présentation d'un projet tuteuré ou d'un mémoire de fin d'études.
- L'assiduité
- La réalisation de stage en entreprise.

Ensuite, les conditions d'obtention du Diplôme sont fixées par les textes en vigueur et sont portées à la connaissance des personnes concernées par voie d'affichage et disponibles sur des supports numériques.

Le dispositif interne mis en place pour remettre les diplômes aux récipiendaires est le suivant :

- Signature d'un registre par le récipiendaire à la date de retrait du Diplôme ;
- Photocopie archivée du diplôme remis.
- L'utilisation de papier en-tête sécurisé contre toute forme de falsification ou de rajout pour établir les attestations.
- La signature d'un registre indiquant la liste des promotions sorties.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite dépasse largement les standards connus dans les autres établissements. Tous les étudiants inscrits au master ont pour le moment réussis leurs examens car s'investissant intensément dans la recherche, deviennent aguerris et bien armés pour réussir les examens. Le bon taux d'encadrement, la proximité « pédagogique et scientifique » des étudiants avec le corps professoral, le nombre limité d'étudiants inscrits, la faible charge de travail des enseignants sont autant d'atouts pour des taux de réussite exceptionnels.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : PERSONNEL D'ENSEIGNEMENT ET/OU DE RECHERCHE (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps professoral est compétent ; il peut se prévaloir d'une longue expérience dans l'enseignement supérieur sénégalais. Cependant, il gagnerait à être étoffé voire élargi à d'autres PER qui devraient être recrutés pour entre autres gérer au quotidien la formation. Il serait également bon de recourir au projet de manuel de procédure de la DGES en vue de faire des recrutements de qualité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les emplois du temps donnent des indications sur la répartition des volumes horaires. La recherche pourrait être boostée à travers le recrutement de PER permanents.

Les enseignements sont évalués par les étudiants, mais l'exploitation gagnerait à être systématisée.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Le fait d'avoir au niveau d'ESTEL des PER issus d'institutions d'enseignement supérieur publics du Sénégal renseigne s'il en était besoin sur la mobilité. Il y a aussi la participation d'un enseignant du programme à un Séminaire à l'UGB de BAMAKO sur l'écotourisme et l'élaboration du programme du Master TDD. Le même enseignant a fait une mission d'enseignement à l'UGB de Bamako. Il est envisagé le déplacement d'un enseignant de l'UGB de Bamako à ESTEL dans le cadre du même échange.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : ETUDIANT(E)S

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission au programme de formation sont clairement indiquées dans les brochures, dépliants et sur le site WEB de l'établissement.

Processus de sélection:

- Soumission du dossier de candidature à temps
- Etre retenu après examen du dossier scolaire
- Passer l'entretien de motivation (formulaire du dossier de sélection en annexe)
- S'inscrire aux 2 phases : administrative et pédagogique

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Le mérite est le seul critère de sélection des étudiants. Cependant, il convient de faire observer la présence d'une majorité de femmes dans ce programme de formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Il existe des possibilités de mobilité des étudiants. En effet, le programme reçoit des étudiants issus d'autres institutions d'enseignement supérieur du Sénégal (UCAD, UGB, ESP) et d'autres pays (Bénin, Cameroun, Gabon, Togo). Il y a aussi la mobilité entre les programmes de Licence et le Master TDD (continuité). Deux étudiants du programme de licence Multimédia Touristique, ont effectué des stages aux Iles Canaries en Espagne (Ténériffe). ESTEL a envoyé des étudiants poursuivre leurs études dans d'autres institutions de la place, au Canada, au Maroc et au Ghana.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

ESTEL dispose d'un corps professoral de qualité (avec des Professeurs Titulaires, des Maîtres Conférences et un Maître-assistant). Cependant, il convient de recruter du personnel enseignant

permanent, notamment pour les matières de base. Cela permettrait de sécuriser l'offre de formation et assurer un meilleur encadrement. L'innovation a encore de la place dans le concept de durabilité dans d'autres domaines d'expertise touristique.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants(es) dans le milieu du travail.

L'analyse socio-économique réalisée avant le démarrage du programme de formation a permis de constater que l'institution se préoccupe effectivement de l'efficacité externe. En effet, les diplômés ont tous été recrutés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : DOTATION EN EQUIPEMENTS ET EN LOCAUX

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Le programme d'études dispose effectivement d'équipements de pointe (laboratoire de langues /espace langues, salle informatique, laboratoire d'interprétation, un amphithéâtre de 300 places modulable), et de salles de cours, ainsi que de deux chambres d'hôtel pour les simulations. Bref, le projet pédagogique de ESTEL s'épanouit au plan des infrastructures et à travers l'architecture du bâtiment qui réunit toutes les conditions d'une réalisation qualitative des formations préconisées. En effet ESTEL a fait des investissements très lourds et le bilan financier des trois dernières années nous aurait permis de juger du niveau de rentabilité économique du Projet, en particulier dans sa section Master TDD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

sous réserve de l'exhibition du bilan financier des trois dernières années.

5. Points forts du programme

- La pertinence du programme par rapport aux besoins de la profession touristique ;
- L'implication et la qualification du personnel d'Enseignement et de Recherche impliqué ;
- La qualité scientifique du programme et l'adéquation de la maquette avec les objectifs de la loi LMD;

- Le programme est régulièrement dispensé depuis 2006 (cinq promotions de diplômés, et se poursuit avec une sixième promotion qui est en cours de formation) ;
- La mise en œuvre du programme découle d'une demande des milieux professionnels et s'inscrit dans l'orientation stratégique de l'offre de formation d'ESTEL ;
- L'existence d'un conseil scientifique fonctionnel ;
- L'existence d'un conseil pédagogique et de contrôle dont le rôle est entre autres de valider les programmes et conditions d'enseignement, de délibérer et de valider les résultats aux différents semestres ;
- L'engagement vers la qualité des enseignements dispensés ont conduit à un recrutement de profil du Personnel Administratif Technique et de Service adapté et compétent (bibliothèque, administration, gestion des finances) ainsi qu'au recrutement d'un expert externe s'assurant de la qualité du contenu des enseignements dispensés ;
- L'existence au niveau national et international, des partenariats avec le monde professionnel et le monde académique, notamment avec des écoles de formations en Tourisme et en Hôtellerie ;
- Le Personnel d'Enseignement et de Recherche, ainsi que les étudiants ont accès à des programmes de mobilité ;
- La plateforme de E-Learning mise en place afin de fournir un accès permanent aux cours ;
- Le bon niveau d'insertion professionnel des diplômés.
- L'institution a mis en place un dispositif d'assurance qualité interne avec l'appui technique d'un expert externe qui supervise tout le processus.
- La Direction de ESTEL exploite régulièrement les rapports et PV des réunions avec les entreprises à des fins de remédiation ;
- L'intégration des connaissances touristiques, des TIC et des langues appliquées concoure à une intelligence touristique qui participe de la compréhension des perspectives suivantes :
- La prise en charge de la promotion touristique dans un contexte plus large de Marketing Touristique par la création et l'application de stratégies de tourisme électronique (E.tourisme, E.learning) efficaces et de gestion de la Destination ;
- La maîtrise obligatoire de 2 langues étrangères au moins (anglais, espagnol) et l'apprentissage d'une troisième (facultatif), pour compléter l'offre en ligne de nouveaux produits touristiques ;
- Les conditions d'obtention du Diplôme sont fixées par les textes en vigueur et sont portées à la connaissance des personnes concernées par voie d'affichage et disponibles sur des supports numériques ;

- Les emplois du temps donnent des indications sur la répartition des volumes horaires ;
- Les enseignements sont auto-évalués ou appréciés par feed-back par les étudiants ;
- Les conditions d'admission au programme de formation sont clairement indiquées dans les brochures, dépliants et sur le site WEB de l'établissement ;
- Le programme d'études dispose effectivement d'équipements de pointe (laboratoire de langues /espace langues, salle informatique, laboratoire d'interprétation, un amphithéâtre de 300 places modulable), et de salles de cours, ainsi que de deux chambres d'hôtel pour les simulations

6. Points faibles du programme

- L'insuffisance de professeurs permanents dans certaines matières clés ; la collaboration avec l'UCAD, université de proximité peut solutionner cette question
- La surveillance pour les examens (la transmission des copies d'examens se fait par email à la secrétaire de l'établissement) ;
- L'insuffisance de logigramme établi pour la progression pédagogique des disciplines ;
- Le traitement non systématisé des évaluations des enseignements par les étudiants ;
- La non harmonisation de certains contenus des cours et des méthodes d'animations
- L'adossement du Programme aux domaines de formation du REESAO ;

7. Appréciations générales du programme

La bonne cohérence du programme, la qualité des enseignements dispensés et l'opérationnalité et les compétences acquises des diplômés et leurs compétences à la sortie sont des atouts du programme.

8. Recommandations à l'attention de l'établissement

Les recommandations portent sur plusieurs points.

- Tout d'abord, sur le recrutement et leurs contrats, il conviendra de stabiliser les contrats des PATS (CDD depuis des années), et de recruter des PER permanents dans les matières clés.
- Ensuite, l'encadrement pédagogique devra être renforcé, ainsi que le suivi des stages et l'insertion des diplômés. Les domaines REESAO auxquels le programme est adossé devront être rendus plus explicites.

- Enfin, il conviendra de formaliser des UE destinées à l'Animation et aux Loisirs touristiques. (Récrotouristique).
- Enfin, il conviendrait d'établir un logigramme des UE pour une plus grande cohérence des disciplines et de palier à l'absence d'UE libres ou optionnelles au niveau de la maquette de formation.

9. Proposition de décision:

Considérant l'analyse pertinente du rapport d'auto-évaluation du programme d'études du MPTDD du groupe ESTEL, conformément au référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ-Sup et les résultats concluants de la visite sur le site du Groupe ESTEL (rencontres avec le PER, le PATS, les étudiants, la visite de locaux, les éléments fournis sur les finances et la révision de la maquette), nous proposons l'Accréditation du master professionnel en *Tourisme et Développement Durable*

4. ANNEXES : Liste des éléments de preuves vérifiés

1. Liste des personnes présentes à la rencontre
 - Pr Mariame Sidibé SY, Manager, spécialiste de Langues
 - Pr Ndiawar Sarr, Langues
 - Dr Amadou Moustapha Diop, spécialiste de Langues
 - Ahmadou Kandji, chercheur, spécialiste Ecotourisme
 - Mme Khouma Nafissatou, Africa Connection Tour, ancienne étudiante d'ESTEL
 - Mr Arona Sy, Développement technologique et Informatique
 - Mr Léon Coly, Executive management
 - Mr Papa Ibrahima Diouf, Professionnel du Ministère du Tourisme
 - Papa Methiour Ndiaye, spécialiste du tourisme
 - Ababacar Gaye Fall, spécialiste Assurance- Qualité
2. Liste des étudiants rencontrés
 - Ada Mézir Melila, Gabonaise, gestion de projet
 - Aïssata Niane, sénégalaise, Tourisme et DD
 - Assane Ndiaye, Sénégalais, Traduction
3. Liste des PATS rencontrés
 - Silly Ndiaye , Infographie, Assistant technique
 - Omar Guèye, Informaticien
 - Djidi Diatta, Administration scolaire
 - Aïssatou Diadhiou , Documentaliste
4. Support normalisé de collecte des états financiers du système OHADA (SYSCOHADA), Documents de comptabilité (voir fichier)
5. Maquette révisée
6. Cahiers de (voir fichier)
7. Photos de visites de site



5.



Photo 1 : rencontre avec l'équipe de direction



Photos 3 : séance de travail avec le PER



Photo : séance de travail avec les PATS



Photo : séance de travail avec quelques étudiants du master

Visite des infrastructures



Photo : visite du labo de langue et de traduction



Photo : deux salles de cyber sont réservées à la recherche, trois salles d'informatique avec 30 postes d'ordinateurs pour la formation. La bande Passante est de 2 x 10 Megamax, le wi-fi est disponible partout



Photo : salle de cours de 50 places



Photo : visite de l'amphi de 300 places

6.





Photos : bloc sanitaire des étudiants a chaque niveau

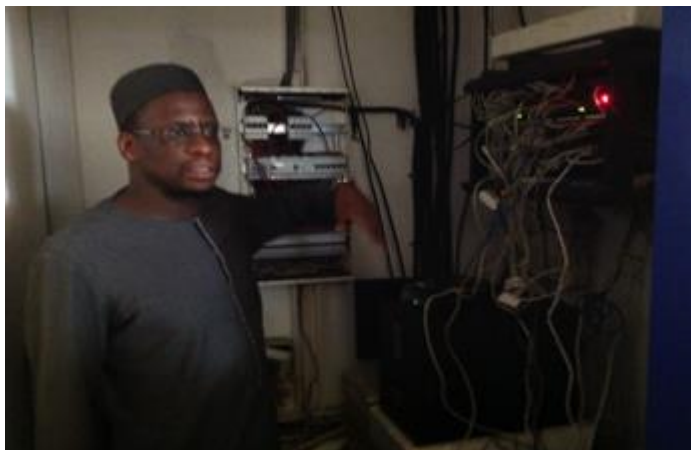


Photo : un système électrique sécurisé à tous les niveaux (building de 6 étages)

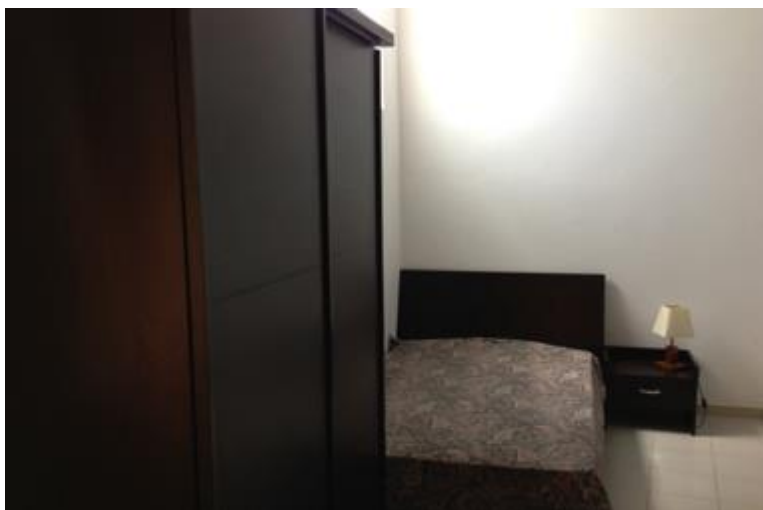


Photo : maison d'hôte, vue dans une chambre de passage

7.



MAQUETTE DU MASTER PROFESSIONNEL «TOURISME ET DEVELOPPEMENT DURABLE»

Domaines :

- Sciences économiques et de Gestion
- Lettres-Langues-Arts

Mention :

Gestion touristique et Langues appliquées

Spécialité :

Tourisme et Développement Durable (T2D)

MAQUETTE REVISEE DES PROGRAMMES

		MODALITE DES ENSEIGNEMENTS				CHARGE DE TRAVAIL		
PREMIER SEMESTRE		Cours	TD	TP	TPE	Coef.	Total h/p	Crédits
UNITES D'ENSEIGNEMENT	COMPOSANTES							
UE 411- FONDAMENTALE Langues et Communication							140	7
	Français (tech d'exp)	10		10	10	2	30	
	Anglais des affaires	20		10	10	2	40	
	Espagnol des affaires	20		10	10	2	40	
	Informatique de gestion	10		10	10	2	30	
UE 412 – FONDAMENTALE Management du tourisme							200	10
	GDS Amadeus	10	10	10	10	2	40	
	Gestion commerciale et ventes	10		20	10	2	40	
	Management de l'entreprise touristique	10		20	10	2	40	
	Promotion des destinations	10	10	10	10	2	40	
	Droit de l'environnement	20		10	10	2	40	
UE 413 UE COMPLEMENTAIRES*							100	5
	Psychosociologie de l'entreprise touristique	10			10	1	20	
	Gestion hôtelière	10			10	1	20	
	Géographie touristique	10		10	10	2	30	
	ORT	10		10	10	2	30	
UE 414 - PARCOURS PROFESSIONNEL							160	8
	Ecotourisme/Espaces verts	10		10	20	2	40	
	Comportement des clientèles touristiques	10		10	10	2	30	
	Tourisme/Culture et Patrimoine	10		10	10	2	30	
	Promotion des destinations	10		10	10	2	30	
	Ateliers Manager			20	10	2	30	
TOTAL DU SEMESTRE 1							600H	30

DEUXIEME SEMESTRE		MODALITE DES ENSEIGNEMENTS				CHARGE DE TRAVAIL		
UNITES D'ENSEIGNEMENT	COMPOSANTES	Cours	TD	TP	TPE	Coef.	Total h/p	Crédits
UE 421 - FONDAMENTALE	120H						120	6
Langages du tourisme	Français (culture et com. d'entreprise)	10		10	10	2	20	
	Anglais (en tourisme et hôtellerie)	10		10	10	2	20	
	Espagnol (en tourisme et hôtellerie)	10		10	10	2	20	
	Ateliers Internet			20	10	2	30	
	GDS Amadeus			20	10	2	30	
UE 422 - FONDAMENTALE	200H						200	10
Environnement et Patrimoine	Economie touristique	20		20	20	2	60	
	Culture et patrimoine	20	10	20	20	2	70	
	Ecotourisme/Espaces verts	20	10	20	20	2	70	
UE 423 - FONDAMENTALE	120H						120	6
Economie/Droit	Management de l'entreprise touristique	10		10	10	1	30	
	Stratégies en GRH	10		10	10	1	30	
	Gestion financière	10		10	10	1	30	
	Droit de l'environnement	10		10	10	1	30	
UE 425 - PARCOURS PROFESSIONNEL	160H						160	8
	Projet professionnel (produits touristique)	10		20	10	2	40	
	Forfaits touristiques	10		20	10	2	40	
	Stage professionnel 1				80		80	
TOTAL DU SEMESTRE 2							600	30

TROISIEME SEMESTRE		MODALITE DES ENSEIGNEMENTS				CHARGE DE TRAVAIL		
UNITES D'ENSEIGNEMENT	COMPOSANTES	Cours	TD	TP	TPE	Coef.	Total h/p	Crédits
UE 531							200	10
Langues et Communication	Anglais des média		10	20	10	2	40	2
	Espagnol des média		10	20	10	2	40	2
	Communication numérique		20	30	10	2	60	3
	Développement personnel		10	40	10	1	60	3
UE 532							140	7
Culture et Patrimoine	Patrimoine et production culturelle	10	20	20	10	2	60	3
	Médiation culturelle	10	10	10	10	2	40	2
	Inter culturalité	10		20	10	1	40	2
UE 533							260	13
PARCOURS PROFESSIONNEL	Les politiques de développement	10		20	20	2	60	3
	Techniques de Création d'entreprise	10		20	20	2	60	3
	Atelier Manager		10	30	40	3	80	4
	Projet tuteuré			20	40	3	60	3
TOTAL DU SEMESTRE 3							600	30

QUATRIEME SEMESTRE		MODALITE DES ENSEIGNEMENTS				CHARGE DE TRAVAIL		
UNITES D'ENSEIGNEMENT	COMPOSANTES	Cours	TD	TP	TPE	Coef.	Total h/p	Crédits
UE FONDAMENTALES								
UE 541							240	12
LANGUES ET COMMUNICATION	Anglais (Hôtellerie/tourisme)		10	20	30	3	60	
	Espagnol (Hôtellerie/tourisme)		10	20	30	3	60	
	Français (méthodologie)		10	20	30	3	60	
	Communication numérique		10	20	30	3	60	
UE 542							160	8
PARCOURS PROFESSIONNEL	Tourisme et aménagement	10	10	10	10	2	40	
	Protection/Valorisation des patrimoines	10	10	10	10	2	40	
	Tourisme et développement local	10	10	10	10	2	40	
	Arts et Traditions	10	10	10	10	1	40	
UE 543 PROFESSIONNALISATION / STAGE							200	10
	E Tourisme	10	8	12	10	2	40	
	Stage professionnel long (4 mois)				160		160	
TOTAL DU SEMESTRE 4							600	30