

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



Rapport d'évaluation externe du programme de Licence en Transport Logistique de l'Institut de Formation en Administration des Affaires (I.F.A.A)

Équipe d'évaluation

- Président : Pr Papa NGOM
- Membres : Pr. Ibrahima Thione DIOP
M. Cheikh FALL

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Mars 2019

Avant-propos	3
Introduction	4
1. Présentation de l’Institution	4
2. Avis sur le Rapport d’auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup...8	8
5. Points forts du programme.....	17
6. Points faibles du programme.....	17
7. Appréciations générales du programme	17
8. Recommandations à l’Etablissement.....	18
9. Recommandation à l’attention de l’ANAQ-Sup.....	18

Avant-propos

L 'Institut de Formation en Administration des Affaires, en abrégé (IFAA) a soumis un rapport d'auto-évaluation auprès de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieure (ANAQ-Sup) en vue de l'accréditation de son diplôme de Licence Transport Logistique (LTL).

Une équipe d'Experts proposée par l'ANAQ-Sup est composée des Évaluateurs Externes suivants :

Président :	M. Papa NGOM	Professeur
Membres :	M. Ibrahima Thione DIOP	Professeur
	M. Cheikh FALL	Professionnel

La visite a eu lieu le lundi 11 mars 2019 de 8h 55mn à 14h 20mn.

Ce présent rapport a été par l'équipe d'experts/évaluateurs externes en conformité avec le modèle recommandé par l'ANAQ-Sup.

Introduction

L'Institut de Formation en Administration des Affaires, (IFAA) est localisé à la Cité SIPRES 2 sur la VDN à DAKAR-SENEGAL.

L'administration principale ainsi que la totalité des enseignements de la Licence Transport et Logistique, qui fait l'objet de l'évaluation, se font dans ce site.

Les locaux destinés à la pédagogie sont composés :

- de plusieurs salles de cours équipées de vidéoprojecteurs ;
- de salles informatiques équipées d'ordinateurs connectés à Internet ;
- d'une bibliothèque numérique relativement fournie ;
- d'une salle des professeurs très fonctionnelle,
- etc.

À ces locaux pédagogiques, existe aussi un restaurant spacieux.

On retiendra en fin de compte que les locaux sont largement adaptés pour l'accueil des étudiants du programme en évaluation cité ci-dessus, ainsi que les étudiants des autres formations parallèles qui s'y déroulent.

1. Présentation de l'Institution

L'Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur dénommé "Institut de Formation en Administration des Affaires" (IFAA), a été agréé par la lettre d'agrément définitif du 23 août 2005 sous le N° 002171/METFP/DC/DFPT par le Ministère de l'Enseignement Supérieur du Sénégal.

La principale mission que s'est fixée l'Institut de Formation en Administration des Affaires IFAA est d'offrir des programmations de très haut niveau à des jeunes étudiants dans le cadre de la formation initiale et à des professionnels à travers des programmes de formation continue à caractère pratique et opérationnel.

L'institution prépare aux diplômes post-bac de Licence et de Master dans plusieurs spécialités, entre autres, la Licence Transport Logistique qui est proposée ici, pour évaluation, en vue de l'obtention de l'accréditation de l'ANAQ-Sup.

2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation

Par une note de service, l'Institut de Formation en Administration des Affaires IFAA décide de la mise en place d'un Comité de pilotage composé d'une dizaine de personnes : du Responsable de la cellule interne d'assurance qualité, du Responsable Pédagogique et de l'Insertion de l'IFAA, du Responsable de la filière, d'un représentant du corps enseignant, d'un surveillant et de trois représentants des étudiants.

La rédaction du rapport d'auto-évaluation a suivi les grandes lignes du référentiel de l'ANAQ-Sup. Cependant, il est nécessaire de signaler qu'il aurait été préférable d'annexer un document montrant le plan d'actions déroulé par l'Institut de Formation en Administration des Affaires IFAA pour la mise en place du programme et pour l'atteinte des standards.

Par ailleurs, il faut également noter que l'on gagnerait plus en lisibilité si les documents tels que :

- la note de service No 036/AD/2017 portant nomination des membres de la cellule qualité CIAQ
- le Statut relatif aux objectifs et aux missions de la Cellule Interne d'Assurance Qualité de l'IFAA

étaient placés dans les annexes.

Globalement, ces faits n'ont pas gêné le travail d'expertise.

Nous retiendrons que l'offre de formation, dans ses grandes lignes, est acceptable telle que présentée dans les documents, encore faudrait-il qu'elle soit stabilisée et respecte le Décret N°2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Licence, en ce qui concerne :

- l'obligation d'introduire certaines matières comme la Recherche Opérationnelle,
- le rajout de manière explicite de l'Économie des Transports.

Des correctifs dans ce sens sont vivement souhaités.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1 Description de la visite sur le terrain

L'équipe des experts/évaluateurs est arrivée à l'Institut de Formation en Administration des Affaires IFAA dans les environs de 8h 30mn. Elle a été reçue par Monsieur Brunot SAGNA, Directeur pédagogique et de l'Insertion de l'IFAA et Monsieur Macoumba FALL, Directeur des Études.

Après les salutations d'usage, l'administration de l'institution a installé, dans une salle de réunion au 1^{er} étage du bâtiment principal, l'équipe des experts/évaluateurs conduite par le Professeur Papa NGOM accompagné du Professeur Ibrahima Thione DIOP et de M. Cheikh FALL (voir feuille d'émargement ci-jointe).

PRÉNOM(S)	NOM	FONCTION
1. Brunot	SAGNA	Directeur pédagogique
2. Thierry	AKPO	Directeur marketing insertion
3. Seydina Oumar	BIAGUI	Responsable Cellule Qualité
4. Papa	NGOM	Professeur FST / Expert
5. Ibrahima Thione	DIOP	Professeur FASEG / Expert
6. Cheikh	FALL	Professionnel / Expert
7. Moussa	SY	Administrateur
8. Ababacar	NGUEBANE	Responsable filière Transport-Logistique

9. Macoumba	FALL	Directeur des Études
-------------	------	----------------------

À la suite des présentations de l'équipe d'experts/évaluateurs et de l'équipe de l'IFAA, les travaux ont réellement démarré aux environs de 09h05mn sous la Présidence du Professeur NGOM.

Tout d'abord et en rapport avec les grandes lignes de l'agenda de la journée, le déroulement en continu de la journée, sans observer la pause comme initialement prévue, a été proposé et adopté par l'ensemble des participants.

Ensuite, une brève présentation de l'établissement, ses missions de formation et sa gouvernance, a été faite par Monsieur Macoumba FALL, Directeur des Études.

Puis, Monsieur Ababacar NGUEBANE, Responsable de la filière Transport-Logistique, a exposé le programme de la Licence Transport Logistique. Ces deux exposés faits à l'aide d'un support Powerpoint ont été bien réussis.

À la suite, de ces exposés et durant 01h 50mn, les discussions, échanges et demandes de documents complémentaires se sont déroulés. Il s'est agi plus précisément de parcourir avec l'institution le document d'auto-évaluation, d'examiner les faits et éléments de preuve, de les analyser et éventuellement, demander des documents complémentaires. C'est ainsi que des documents complémentaires ont été sollicités, notamment, les dossiers de la CIAQ et des personnes ressources du Comité de pilotage, du responsable de filière Gestion Transport Logistique, etc.

Globalement, les autorités de l'Institution ont bien coopéré et répondu aux questionnements de l'équipe d'experts/évaluateurs.

Après ces échanges, l'équipe d'experts/évaluateurs a demandé de recevoir, pour entretien et discussions :

- trois PATS impliqué dans la gestion du programme en évaluation :
 - Madame Rokheya FALL, Responsable de l'Accueil & Orientation;
 - Monsieur Mamadou TOURE, Surveillant Général,
 - Madame Bintou Khouma, Responsable de la Scolarité,
- trois enseignants intervenant dans le programme en évaluation :
 - Dr. Abou LY, enseignant en Logistique et Transport ,
 - M. Alassane SY, enseignant en Économie des Transports,
 - Dr. Papa Leity FAYE, enseignant en Droit des Transports Aériens et Maritimes,
- six étudiants (01 en L3, 05 en L2) du programme évalué : Koulombo SENGHOR, Babacar MBENGUE, Thiambane DIOP, Marieme SOW, Nogaye DIAGNE, Mouhamadou N. SECK.

Par la suite, une visite des locaux (locaux pédagogiques, bibliothèque, bloc administratif, restaurant, infirmerie, toilettes, etc.) a été organisée sous la houlette de Monsieur Brunot SAGNA et Thierry AKPO. Le dispositif d'alimentation en énergie électrique avec des accumulateurs en énergie permettant une réelle autonomie et l'environnement global de l'institution ont été bien appréciés.

Après la visite des locaux, dans la salle qui les avait accueillis en plénière avec l'équipe de IFAA, l'équipe d'experts/évaluateurs a tenu sa séance de synthèse en vue de la séance de restitution orale.

La séance de restitution s'est faite en présence de l'ensemble de l'administration de IFAA. Après le rappel de l'objectif de l'évaluation par le Professeur NGOM, la présentation des différents points de la restitution par le Professeur DIOP a été articulée sur les points forts et les points faibles de l'institution, puis sur les recommandations en direction de IFAA.

Après les remerciements à l'endroit des autorités académiques et administratives de l'IFAA pour la bonne organisation de la visite et les échanges réguliers entre les deux parties, la visite a pris fin aux environs de 14h 45mn.

3.2 Appréciation de la visite

De manière générale, la visite s'est déroulée dans un climat apaisé, teinté de cordialité et de franchise. En effet Il y a eu des échanges en toute objectivité entre personnes responsables et professionnelles avec un sentiment d'écoute et de compréhension mutuelle.

L'équipe d'accueil de l'IFAA était composée de personnalités membres de l'administration, de PER et de PATS et disposée à une coopération sincère, compte tenu du fait que toutes les deux parties souhaitent bien entendu œuvrer pour une amélioration continue de l'Enseignement supérieur au Sénégal.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Le programme est régulièrement dispensé depuis 2005 avec chaque année une nouvelle promotion.

Appréciation globale sur le standard : un spécimen de diplôme a été montré aux experts. Cette année, le programme n'a pas recruté un nombre important d'étudiants mais l'administration juge l'effectif acceptable. Les données sur les effectifs montrent une réduction conséquente des effectifs de 2014 à 2016 et cette tendance est confortée par les effectifs de cette promotion en cours.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

L'objectif principal de l'institution qui est de « former des logisticiens capables d'intervenir sur toute la chaîne logistique » répond parfaitement à la mission et à la planification stratégique de l'institution et ceci correspond aussi à l'agrément ministériel présenté lors de la visite.

Compte tenu du caractère pratique du programme, les matières de base de la logistique telle que la recherche opérationnelle, l'économie des transports, la gestion de projet, et l'optimisation des flux (programmation et ordonnancement) doivent apparaître clairement dans la maquette pédagogique. La rencontre avec les étudiants a permis de savoir que le système LMD est bien expliqué dans le règlement intérieur présenté à chaque étudiant avant l'inscription mais l'institut gagnerait à mieux communiquer sur ce système avec les étudiants et mieux les informer de ses exigences (système de compensation, système de capitalisation des crédits, de rattrapage et de validation des semestres).

STANDARD ATTEINT

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

L'institut dispose d'un bon taux d'insertion professionnelle de ses diplômés (plus de 70% de ceux qui ont effectivement cherché un emploi selon les informations reçues sur site) mais il nous est impossible de vérifier avec certitude la véracité de ses données.

Des conventions de partenariats sont signées entre l'institut et certaines entreprises de la place dont les plus importantes en matière de partenariat sont UBA, SENIRAN AUTO, CMS entres autres.

Plusieurs lettres de transmission attestant une collaboration entre l'institut et le port autonome de Dakar, SENECARTOURS, King Fahd Palace, en matière de visite d'entreprise et de stage ont été présentées lors de la visite

L'institut dispose d'une cellule d'aide et d'orientation pour mieux accompagner les étudiants dans la recherche de travail ou de stage.

Nous avons aussi noté une direction très active qui s'occupe de l'insertion et du marketing.

L'entretien avec les étudiants a fait ressortir une orientation pédagogique axée sur le leadership et sur l'entreprenariat.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

D'après les réponses fournies par quelques responsables rencontrés, les professeurs et étudiants, l'information doit être mieux organisée.

Le partage de l'information par le biais des affiches, prospectus et règlement intérieur doit être amélioré et traduit en séances d'information après les inscriptions. La présence dans chaque classe d'un responsable de classe représentant les étudiants est un point fort de l'Institut.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

L'entretien avec les enseignants a permis de mettre en évidence le degré d'implication du PER dans l'élaboration des programmes. Les enseignants rencontrés (tous non permanents)

affirment effectivement prendre part aux prises de décision concernant l'amélioration du programme dispensé.

Le conseil scientifique est dirigé par un professeur de rang A et des procès-verbaux de réunions dudit conseil ont été présentés lors de l'évaluation avec les ampliements. L'institut procède lors de chaque fin de module à une évaluation des enseignants par les étudiants, mais gagnerait à procéder à cette évaluation avant la fin du module en question pour que les notes des étudiants ne biaisent pas la quintessence des résultats.

Un des enseignants rencontrés affirme avoir un retour de l'évaluation des étudiants par la Direction, mais les résultats ne nous sont pas communiqués. Des comités de filières dirigés par un professeur professionnel existent et l'institut affirme que les étudiants y prennent part aussi.

La cellule interne d'assurance qualité créée en décembre 2017 est bien active au sein de l'institut mais nous n'avons pas d'informations sur ses relations avec le PER et les étudiants. Son dynamisme réel n'est pas senti lors de l'évaluation.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

L'Institut utilise des grilles d'évaluation qui, après examen des résultats, apporte des changements pour une meilleure qualité du programme d'étude. La qualité du programme d'études est assurée à l'aide de mesures d'assurance qualité mais un référentiel qualité doit être disponible sur place et devrait être le support d'évaluation pour l'administration et ainsi ne pas se limiter aux évaluations seules des étudiants.

Selon les enseignants rencontrés, les résultats des évaluations sont maintenant communiqués, discutés et exploités en vue d'apporter des améliorations au programme d'études. Les résultats des évaluations des enseignants sont pris en compte pour la mise en œuvre du programme. Cependant, la mise à jour du contenu des enseignements n'est pas systématique dans l'Institution du fait que le programme est satisfaisant aussi bien pour les étudiants rencontrés que pour le PER rencontré. Aucune mesure de promotion des meilleurs enseignants par le biais de leurs différents enseignements n'est effective dans l'institution et

IFAA gagnerait à instaurer une prime annuelle à l'enseignant le plus dynamique et le plus performant de l'institut.

STANDARD NON ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale du standard

Le programme dispose de maquette pédagogique structurée et correspond à la réalité du système LMD. Cependant, quelques réajustements devraient être opérés pour une meilleure harmonisation du programme avec ce qui se fait ailleurs. Certaines UE notamment outils Mathématiques 1 et Informatiques, Outils de gestion et outils de communications doivent laisser clairement apparaître des contenus détaillés. L'Économie des Transports, la recherche opérationnelle, la gestion de projet et les outils de programmation doivent avoir une part importante dans le programme et ainsi dans la maquette.

La maquette doit être plus simplifiée pour permettre une rapide compréhension du programme dispensé et une légende participerait beaucoup à une meilleure lisibilité de celle-ci.

L'utilisation du tronc commun durant les quatre premiers semestres correspond aux objectifs des responsables de l'institut dans la mesure où ils « veulent donner à l'étudiant durant ses deux premières années un ensemble de connaissance pluridisciplinaires avant de se spécialiser au cours de la troisième et dernière année de formation ».

STANDARD ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale du standard

Les thèmes et contenus du programme d'études sont abordés et plus ou moins détaillés dans la maquette et en comparaison avec ce qui se fait au niveau international sont relativement recevables. L'utilisation du tronc commun ne favorise pas une meilleure comparaison du programme évalué avec ceux des autres instituts.

Les besoins de l'entreprise en termes de diversification des ressources humaines et des activités professionnelles étant en constante évolution, la formation en transport logistique nécessite une sélection rigoureuse des candidats à la diplomation. L'existence de salles informatiques favorise un meilleur accès aux bibliothèques numériques des étudiants qui ont des comptes avec des codes valides. L'absence d'une bibliothèque physique est à déplorer.

En transport et logistique, beaucoup de thèmes demandent une application pratique et les UE tournées vers les processus d'optimisation, d'ordonnancement et de planification (Recherche Opérationnelle, gestion informatisée des stocks par exemple) sont appliquées en machine. Cependant, le non éclatement des matières informatiques de la maquette ne permet pas une maîtrise des travaux à soubassement informatiques de la filière.

La gestion informatisée des projets avec notamment les besoins d'applications concernant les logiciels tels que MS Project, Solveur et EXCEL doit avoir une part prépondérante dans la maquette et par conséquent dans la formation du fait du désir de l'institut à former des diplômés entrepreneurs.

Le module de techniques d'Expression enseigné sur site utilise une méthode particulièrement pédagogique et innovante car se faisant sous forme de réunion entre camarades et le professeur et dont tout le monde participe.

Pour valider le diplôme en question, toutes les UE sont obligatoires et le travail personnel de l'étudiant représente entre 40 et 50% du volume horaire total. À la fin de chaque module, l'enseignant organise une évaluation et des évaluations intermédiaires sont aussi organisées. Des sessions de rattrapage sont organisées pour permettre aux étudiants ayant manqué une évaluation de se rattraper après avoir fourni des preuves justificatives de cette absence.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale du standard

Les conditions d'obtention des diplômes sont bien expliquées dans le règlement intérieur de l'institut. Pour obtenir une attestation de réussite à la Licence ici évaluée, l'étudiant bachelier doit valider l'ensemble des 180 crédits du cycle ou des six semestres. Aucun document n'a été présenté pour les attestations de crédits et d'évaluations intermédiaires.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les étudiants du programme évalué ont un bon taux de réussite selon les statistiques fournies par l'institut. Près de 70% de taux de réussite pour les exercices 2013-2014 ; 2014-2015 et 2015-2016. Par contre nous n'avons pas reçu d'informations sur les deux dernières promotions. L'utilisation du tronc commun des quatre premiers semestres justifie la chute des effectifs à la troisième année, qui correspond à la spécialisation en transport et logistique. une relative bonne progression du taux de réussite a été constatée concernant la L3 au cours des années en passant de 68% en 2014, 69,7% en 2015 et 71,4% en 2016.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

La plupart des enseignants sont des professionnels et ont une expérience dans le secteur de la formation car dispensant des cours dans les autres écoles de formation professionnelle.

Tout le PER est payé régulièrement et est mis dans de bonnes conditions de travail. Une salle des professeurs existe et est même en travaux d'agrandissement et l'entretien avec les enseignants du programme montre qu'ils se sentent bien au sein de IFAA.

Nous avons noté une importante présence de Docteurs et de d'enseignants chercheurs dans la formation et selon les le PER rencontré il y'a une discrimination positive en matière de rémunération en faveur des enseignants disposants d'au moins un doctorat. La présence dans le programme d'enseignants professionnels est à saluer. Les enseignants permanents sont minoritaires dans le corps professoral. Cependant, la réelle motivation pour pérenniser le PER reste le paiement à jour des honoraires, ce qui constitue un atout majeur de l'institut.

l'institut évalue les enseignants par le biais des étudiants à la fin de chaque module avec une grille informatisée dont l'analyse des résultats ne nous a pas été communiquée.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale du standard

Les contrats d'engagement du PER existent bien et sont disponibles sur site. Les cours dispensés y sont notés et les volumes horaires consacrés aux activités d'enseignement sont également visibles dans la maquette.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

Le PER est composé d'enseignants chercheurs, de docteurs, de doctorants (les universitaires représentent 28%) et de professionnels (qui représentent 72%) responsables dans leurs différents domaines. Aucune statistique n'a été donnée concernant la part des enseignants internes du corps professoral mais ils sont peu nombreux. Le PER est mobile car étant majoritairement externes (vacataires) et est motivé par l'aspect financier.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission au programme de licence en transport et logistique de l'IFAA sont publiées et disponibles dans le règlement intérieur de l'institut. Pour accéder à ce programme, il faut avoir le baccalauréat ou un diplôme admis en équivalence et compatible avec le programme.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

De 2015 à 2017, le pourcentage d'étudiantes est supérieur à celui des étudiants avec une moyenne de 56%. L'égalité des chances aux conditions d'admission et d'apprentissage n'est pas d'actualité et aucune parité n'est observée.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

L'organisation des études permet une mobilité des étudiants entre instituts privés. Cependant, la mobilité avec les universités publiques dans le sens privé-public n'est pas observée. Des conventions de partenariats entre IFAA et certains instituts étrangers sont enregistrées, ce qui encourage la mobilité Sud-Sud.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

L'encadrement des étudiants est assuré par le PER et la rencontre avec ce dernier a permis de savoir que les étudiants participent financièrement à leur encadrement. Les ressources humaines disponibles sont bien aptes à un bon encadrement des étudiants. L'institut dispose d'une cellule d'aide et d'orientation dynamique qui fait un excellent travail pour conseiller les étudiants sur leurs études.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale du standard

L'institut nous a présenté plusieurs conventions de partenariat avec des entreprises de la place et a mis en place une direction en charge de l'insertion et du marketing. Selon les autorités de l'institut, le taux d'insertion professionnel des diplômés pour ceux qui ont effectivement cherchés un emploi avoisine les 70%. Ce taux est à prendre avec beaucoup de réserves du fait de l'absence de réelles statistiques sur ceux qui ont effectivement cherchés un premier emploi et ceux qui ont décidé de poursuivre les études pour un master.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale du standard

Les locaux sont spacieux et peuvent accueillir le programme. Les salles de cours sont bien équipées en sonorisation et en matériel didactique. Les extincteurs sont disponibles et installés selon des normes de sécurité définies par le fournisseur. L'institut dispose de deux bâtiments juxtaposés avec plusieurs salles de classes. Des travaux en maçonnerie y sont observés et découlent de la volonté des dirigeants de l'institut à améliorer la qualité des ressources et infrastructures pédagogiques de IFAA.

Depuis quelques années, l'IFAA reçoit des bacheliers orientés par l'état du Sénégal dans le privé et ce qui représente un apport non négligeable côté ressources financières à long terme.

STANDARD ATTEINT

5. Points forts du programme

La mission au niveau d'IFAA nous a permis de déceler plusieurs points forts au niveau de l'EPES parmi lesquels on peut citer :

- Des cours conformes au système LMD en termes de volume horaire, de semestrialisation, etc. ;
- Des locaux assez fonctionnels ;
- L'existence d'une bibliothèque numérique ;
- Un restaurant universitaire fonctionnel ;
- Des PATS très motivés ;
- Présence de professionnels dans le corps enseignant ;
- L'existence du matériel pédagogique en nombre suffisant ;
- Une indépendance sur le plan énergétique par un système solaire développé ;
- Présence de docteurs dans le corps enseignant ;
- Un conseil scientifique dirigé par un enseignant de rang A ;
- Présence de permanents parmi les PATS (CDI).

En somme, le rapport d'auto-évaluation témoigne la compréhension de l'objectif fondamental des enseignements de la Licence Transport Logique avec des compétences professionnelles directement applicables au monde des affaires, et répondant à des besoins réels du marché de l'emploi.

6. Points faibles du programme

Le programme, tel qu'il est présenté, a besoin de quelques ajustements notamment pour les points suivants (voir Maquette) :

- un nombre peu élevé de permanents parmi les enseignants ;
- une maquette à améliorer (Ex : introduire l'économie des transports) ;
- Introduire la recherche opérationnelle dans la maquette ;
- une clarification de la méthode de calcul du taux d'insertion de 80% ;
- une faible participation des PERS à l'élaboration des programmes.

7. Appréciations générales du programme

Les programmes de formation de l'IFAA sont très diversifiés et s'appuient sur le dynamisme de sa direction. En effet, à côté du programme de Licence en Transport Logistique qui est l'objet de la présente évaluation, l'institut propose d'autres domaines de formation alliant pratique et professionnalisme.

La présence d'un universitaire de rang A dans le programme de formation, en la personne de Amadou Lamine DIA, Professeur agrégé est bien apprécié s'il est impliqué dans l'assistance en vue d'une meilleure amélioration du programme. Malheureusement, il était absent le jour de l'évaluation alors que sa présence effective aurait pu apporter un appui pertinent et significatif au programme, en apportant des réponses à un certain nombre de points relatifs à la pédagogie.

Avec des équipements informatiques aux normes, une infirmerie fonctionnelle, ce programme respecte dans les grandes lignes les normes en vigueur. Au demeurant, il s'y ajoute une bonne

présentation du dossier et, au regard des éléments de preuve dont certains ont été bien vérifiés, le programme de la Licence Transport Logistique, s'il est amélioré, peut offrir des atouts et aider les étudiants à être bien outillés, une fois le diplôme obtenu.

Des intervenants ayant une maîtrise didactique avérée et des professionnels compétents avec une expérience notoire du monde de l'entreprise collaborent avec l'institut et dont certains sont impliqués à côté de l'administration.

Cependant, au plan pédagogique, l'encadrement mérite d'être renforcé, on constate une insuffisance du personnel enseignant permanent (PER), notamment celui de rang magistral.

8. Recommandations à l'Etablissement

L'équipe d'évaluation formule les recommandations suivantes :

- a. Restructurer la maquette pédagogique notamment faire une nouvelle répartition des enseignements en introduisant la recherche opérationnelle (Optimisation et gestion de la production...) et l'Économie des Transports ;
- b. Rééquilibrer les matières de spécialisation pour une meilleure visibilité au programme ;
- c. Faire apparaître la légende dans la maquette pour une meilleure lisibilité ;
- d. Systématiser la délivrance du supplément au diplôme et mieux organiser les syllabus ;
- e. En tenant compte du caractère technique de la formation, il est important d'opérer un ciblage spécifique et d'associer plus d'entreprises du secteur au développement et la professionnalisation du programme ;
- f. Maintenir la volonté de renforcer le corps professoral.

9. Recommandations à l'attention de l'ANAQ-Sup

- Mettre en place, des indicateurs de suivi-évaluation permettant d'apprécier si les standards non-atteints sont inscrits dans un processus amélioration continue.

- L'ANAQ-Sup pourrait demander à l'établissement de faire un effort pour doter le programme d'un peu plus d'enseignants permanents.

- L'ANAQ pourrait mettre en place un dispositif de suivi périodique, avec des indicateurs de suivi/évaluation, en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études.

- Faire un suivi de l'exécution des recommandations après le rapport final.

10. Proposition de décision

Les experts évaluateurs externes recommandent, d'un commun accord, **l'accréditation du programme.**