

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE
DU PROGRAMME DE MASTER EN
ASSURANCE DE L'INSTITUT INTERAFRICAIN
DE FORMATION EN ASSURANCE ET EN
GESTION DES ENTREPRISES (IFAGE) DAKAR**

L'équipe d'évaluation :

- Pr Ibrahima THIAM, Président
- Pr Mohamed Bachir NIANG, Membre
- M. Souleymane COULIBALY, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Décembre 2016

Table des matières

Introduction.....	3
1. Présentation de l'établissement et du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'autoévaluation.....	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 8	
5. Points forts du programme.....	14
6. Points faibles du programme	15
7. Appréciations générales	15
8. Recommandations à l'établissement.....	15
9. Recommandations à l'ANAQ	16
10. Proposition de decision.....	16

Introduction

L'Institut Interafricain de Formation en Assurance et en Gestion des Entreprises (IFAGE) a son siège à Dakar où il a démarré ses activités en 2008. L'IFAGE a présenté à l'ANAQ – SUP un rapport d'auto – évaluation du programme de Master professionnel en **Assurance en vue d'obtenir l'agrément dudit programme.**

L'ANAQ-SUP a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Ibrahima THIAM, président, du Pr Mohamed Bachir NIANI et du cadre supérieur des Assurances M. Souleymane COULIBALY, aux fins d'évaluer la formation dispensée par l'IFAGE dans le cadre de ce programme.

Le lundi 27 Juin 2016, l'équipe s'est rendue à l'institut de formation, pour y procéder à ladite évaluation et vérifier si le programme en question satisfait aux standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ – Sup, la visite effectuée par l'équipe d'évaluateurs externes a permis de contrôler la fiabilité et la cohérence des informations contenues dans le rapport d'auto-évaluation et donné lieu au présent rapport.

1. Présentation de l'établissement et du programme évalué

1.1 Présentation de l'établissement

L'IFAGE a été créé en 2008 par M. Mandaw KANDJI, commissaire contrôleur des assurances, qui en est le PDG.

M.KANDJI est diplômé de la 5^{ème} promotion de l'IIA de Yaoundé. Il a exercé de hautes fonctions au niveau de la CIMA, ensuite au Ministère des finances où « *Il a cumulé avec ses fonctions, celle de **Directeur du Centre Professionnel de Formation en Assurance, Antenne de l'IIA de Yaoundé à Dakar.** Monsieur Mandaw KANDJI reste lié à l'IIA où il continue d'assurer le cours de contrôle sur pièces et sur place* ».

L'IFAGE est une école supérieure de formation professionnelle spécialisée en Assurance, reconnue par le CAMES en 2015. Elle a pour vocation de contribuer au développement du secteur des Assurances par la formation de cadres opérationnels. Pour atteindre son but, l'IFAGE s'est spécialisée dans les assurances afin de « *combler le vide des spécialistes du secteur, permettre la mobilité, l'interactivité et l'adéquation formation-emploi. Les enseignements dispensés par des professionnels de l'assurance et des universitaires étant un*

atout pour les étudiants d'acquérir des connaissances approfondies sur l'environnement public, social et financier de l'entreprise ».

L'IFAGE se positionne dans le marché comme la deuxième école supérieure, de la zone CIMA spécialisée en assurance, après l'IIA de Yaoundé dont il garde beaucoup de traits communs en ce concerne la formule et les matières enseignées.

1.2 Présentation du programme de Master en Assurance de l'IFAGE

- ❖ **Intitulé** : Master Professionnel en Assurance
- ❖ **Domaine** : Economie et Gestion des entreprises
- ❖ **Champs disciplinaires** : Techniques d'assurance et de réassurance / Management / Marketing en Assurance / Comptabilité/Finance ...

D'une manière générale, le programme de **Master** en Assurance de l'IFAGE vise à permettre à l'apprenant :

« De maîtriser les métiers de l'assurance ainsi que les règles de gouvernance et de pilotage d'une entreprise d'assurance... ». Il s'agit des concepts, principes , techniques et pratiques de la gestion des entreprises d'assurances, de réassurance et de courtage en Assurance ...

Le programme doit permettre à l'étudiant de recevoir :

- Une formation polyvalente de base sur les fondamentaux du management, de la technique des Assurances, des règles juridiques et comptables;
- Des outils de gouvernance et de pilotage d'une entreprise d'assurance, lui permettant d'intégrer très rapidement le top management dès la sortie de l'Institut ;
- Une familiarisation sure avec l'environnement des entreprises et le marché des assurances ;
- Un développement de l'efficacité personnelle grâce à l'acquisition de compétences en communication et leadership.

Le diplôme du Master professionnel en assurance de l'IFAGE correspond à deux années d'études, après la licence, soit 120 crédits répartis entre la 1^{ère} année (M1) 60 crédits et la 2^{ème} année (M2) 60 crédits. La formation est accessible à tout candidat titulaire de la licence toutes spécialités confondues, après sélection par un test d'entrée.

2. Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'auto-évaluation comporte 51 pages réparties en trois parties :

- **La première partie** est réservée à la présentation de l'IFAGE, du comité de

pilotage et de la méthode utilisée pour rédiger le rapport.

- **La deuxième partie** de loin la plus importante, expose les réponses apportées aux questions posées dans **les standards** du « **référentiel d'évaluation** » de **l'ANAQ-sup**.
- **La troisième partie** présente la conclusion, les annexes servant des preuves aux arguments de l'IFAGE et les abréviations permettant une bonne lecture du rapport.

Globalement le rapport est bien rédigé et facile à exploiter.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1 Organisation et déroulement de la visite

L'équipe des experts évaluateurs s'est présentée à l'IFAGE le lundi 27 juin 2016 à 09h 00mn. Elle a été reçue aussitôt par le PDG de l'institut et ses collaborateurs, dans la salle de conférence. Etaient présents:

- ✓ M. **KANDJI** Mandaw, fondateur et PDG de l'institut ;
- ✓ M. **SECK** Amary : Directeur des Etudes de l'IFAGE et responsable du comité de pilotage;
- ✓ Mlle **KANDJI** Rokhaya: Responsable de la Cellule Interne Assurance Qualité de l'IFAGE ;
- ✓ M.**TINE** Thierno: Coordonateur technique du Master;
- ✓ Pr. **BARRY** Mamadou : titulaire des universités / Président du Conseil Scientifique et Pédagogique de IFAGE;
- ✓ Dr. **FALL** Papa Momar : Coordonateur scientifique du Master et représentant de l'autorité académique ;
- ✓ M. **DIOUF** Bouré : Représentant des PATS ;
- ✓ M. **KANDJI** Alioune : DG Cabinet BCA Consulting Groupe ;
- ✓ Mme **DIOP** Dolores : Cabinet BCA Consulting Groupe

Au nom des membres de l'équipe des experts évaluateurs, le Pr. Ibrahima THIAM prit la parole pour présenter les objectifs de la mission d'évaluation et proposa la validation de l'agenda. Après cette validation, monsieur THIAM donna la parole aux responsables du programme.

Le PDG de l'institut, M. Mandaw KANDJI, en sa qualité de *fondateur et membre du conseil scientifique et pédagogique* fait la genèse, l'évolution de l'IFAGE et du programme soumis à évaluation.

M. KANDJI insista beaucoup sur sa volonté « *de contribuer au développement des marchés d'assurance des pays membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurance (CIMA) et des pays de la Fédération des Sociétés d'Assurance de droit National Africain (FANAF), par la formation diplômante initiale et continue en assurance* »

En outre, il a attiré l'attention de l'équipe des experts évaluateurs sur « *L'existence d'une seule école de formation aux métiers de l'assurance, l'Institut International des Assurances (IIA) de Yaoundé au Cameroun pour tout l'espace des pays de la zone franc, regroupés au sein de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances(CIMA), qui ne permet pas de répondre à la demande sans cesse croissante des marchés d'assurance. Qui plus est, l'IIA de Yaoundé ne recrute que tous les deux ans.* »

Il a aussi rappelé sa volonté *d'améliorer le dispositif*, en assurant la *formation continue* des PATS et des enseignants intervenant dans le programme ; mais aussi en améliorant les conditions de *stage pratique* et *d'insertion* des étudiants diplômés, par la mise en place d'un *cabinet de courtage*. Cet outil sera, selon le PDG, un moyen efficace, *entre autres missions*, de *recevoir*, de *préparer* et de *redéployer* dans le marché du travail les flux de diplômés des générations futures.

Aussi, il a prôné la *promotion de l'auto-emploi* dans le secteur des assurances, par la création d'entreprises à l'initiative des sortants de l'IFAGE eux-mêmes...

La présentation du PDG a été suivie par celle des collaborateurs, chacun sur un aspect particulier du programme, et des échanges fructueux ont suivi pendant lesquels plusieurs documents ont été communiqués : *Conventions de collaboration, fiches d'évaluation des cours et des enseignants par les étudiants, cahiers de textes, syllabus et contenu du programme évalué...*

Cette première session avec l'administration de l'IFAGE et les principaux responsables du programme a pris fin à 11 h.

Ce fut le tour des enseignants, ensuite des étudiants et enfin des PATS. Le déroulement des différents entretiens et discussions avec ces autres acteurs du programme est présenté, sommairement, dans le tableau ci-dessous :

Horaires	Description des activités	Participants
11H00-12H30	Rencontre et discussions avec les principaux enseignants du programme sur le contenu des programmes, la méthodologie d'enseignement, les crédits horaires, l'évaluation des étudiants, leur ancienneté et leur statut dans l'établissement (permanent ou vacataire, professionnel ou académique) etc.	- Enseignants vacataires universitaires : Un en Mathématique et méthodologie de recherche, - Quatre enseignants vacataires professionnels : un en bancassurance et Assurance des risques techniques, un en Assurance crédit-caution, un en Assurance des risques agricoles et un en actuariat vie et IARDT
12H30-13H30	Rencontre et discussions avec les étudiants sur l'organisation des enseignements, le contenu des cours, les stages professionnels, les PPP, l'évaluation des enseignements et les conditions d'études.	- Deux en Master 2 (M2A) - Trois en licence2 (LA 2) - Deux en licence 1 (LA 1)
13H30-15H00	Rencontre avec les PATS sur l'organisation de leur travail, le déroulement de leurs activités professionnelles, leur rôle et responsabilité dans l'établissement	Quatre personnes rencontrées : Le comptable (permanent), Le responsable financier, (permanent depuis 2014), la secrétaire (accueil), (stagiaire depuis 2015), la technicienne de surface (prestataire)
	Pas de Pause	
15H-16H	Visite des locaux suivants : ➤ Direction ➤ Salles de cours	- Equipe de direction et experts évaluateurs

	➤ Salle informatique ➤ Toilettes avec séparation homme /femme ➤ Salles de conférence ➤ Salle de séminaire au dernier niveau ➤ Cour avant et arrière ➤ Bibliothèque ➤ Bureaux réservés aux PATS, ➤ un extincteur à chaque niveau de l'immeuble	
16H-16H30	Travaux de synthèse de l'équipe de l'ANAQ-SUP	Equipe de l'ANAQ-SUP
16H30-17H00	Séance de restitution orale	- Equipe de direction et experts évaluateurs

3.2 Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans d'excellentes conditions, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts remercie vivement la direction de l'IFAGE pour son accueil chaleureux et les efforts consentis pour rendre le travail agréable.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Le programme du Master en Assurance a démarré le 12 février 2013. Depuis cette date une promotion est sortie et deux autres promotions sont en cours de formation. Les informations fournies sur les effectifs de la dernière promotion ainsi que les PV de délibérations montrent que le programme est régulièrement dispensé.

ATTEINT

Standard 1.02 Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale du standard

Le programme de formation du Master en Assurance de l'IFAGE est en cohérence avec les objectifs de l'établissement qui s'appuie sur « *Les enseignements dispensés par des professionnels de l'assurance et des universitaires, un atout pour les étudiants d'acquérir des connaissances approfondies sur l'environnement public, social et financier de l'entreprise* ». L'objectif de cette formation est aussi de fournir à l'étudiant « *les outils de gouvernance et de pilotage d'une entreprise d'assurance leur permettant d'intégrer très rapidement le top management, à leur sortie de l'institut* ».

Ces objectifs sont en phase avec la mission de l'établissement à savoir : « *contribuer au développement des marchés d'assurance des pays membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurance (CIMA) et des pays de la Fédération des Sociétés d'Assurance de droit National Africain (FANAF)* ». Toutefois le Plan stratégique d'accueil et d'aide à l'insertion des étudiants doit être amélioré.

ATTEINT

Standard 1.03 Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale du standard

Des relations certaines avec le monde professionnel existent, grâce notamment à l'implication du PDG, par ailleurs fondateur de l'institut, qui est lui-même un membre de la corporation des assureurs. Aussi on note la forte présence des directeurs généraux de compagnies d'assurance dans le conseil scientifique et l'implication des professionnels au niveau du programme. Cela constitue sûrement une volonté de dispenser des formations adaptées au monde du travail.

ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Toutes les personnes concernées par le programme (enseignants étudiants et personnel administratif) sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités. Il existe un « manuel qualité » et un « plan stratégique et opérationnel » qui définissent les objectifs et les critères pour une bonne application de la politique qualité de l'établissement.

Toutefois les relations entre le Conseil Scientifique et la Direction générale de l'Institut devraient être précisées, pour mieux tirer profit des opportunités du marché.

ATTEINT

Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

L'IFAGE présente une spécificité par rapport aux autres instituts de formation professionnelle : C'est la *spécialisation en Assurance*. Cette situation s'est traduite par le recours massif à des professionnels et à peu d'universitaires. Mais nous avons remarqué une faible implication des enseignants dans la mise en œuvre du programme et dans les délibérations.

NON ATTEINT

Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

Il existe une cellule interne d'assurance qualité fonctionnelle au sein de l'IFAGE. Ce service est dirigé par un cadre permanent du personnel qui travaille en étroite collaboration avec le Président du conseil scientifique et le coordonnateur du master assurance Il existe également un dispositif pour l'évaluation des enseignements avec une exploitation des résultats pour améliorer les pratiques.

ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Le programme du Master en Assurance de l'IFAGE dispose d'une maquette structurée au format LMD. Il existe également des plans de cours des enseignants accessibles à tous les étudiants. Le contenu est également de qualité. Toutefois les syllabus doivent être harmonisés.

ATTEINT

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

Les thèmes abordés dans le programme du master permettent l'acquisition de méthodes de travail scientifiques et prépare l'étudiant au marché du travail avec des cours pratiques en cohérence avec les exigences du marché du travail. Les enseignants sont régulièrement évalués pour une meilleure prise en compte de la mission.

ATTEINT

Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants. La procédure est expliquée aux étudiants dès l'inscription avec un extrait du règlement intérieur.

ATTEINT

Standard 3.04 *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Appréciation globale du standard

Les taux de réussite en master 1 et 2 dépassent 50% et sont globalement satisfaisants. Mais des efforts sont nécessaires pour aider et/ou exiger les étudiants en master 2 de soutenir dans les délais.

ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard

Le corps enseignant dispose des qualifications requises pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignements supérieurs. Il comporte, néanmoins, peu d'universitaires, mais surtout des professionnels qualifiés et expérimentés.

ATTEINT

Standard 4.02 *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

Il existe un cahier de charge et des contrats qui définissent le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité.

ATTEINT

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

L'IFAGE n'a pas encore franchi l'étape qui favorise la mobilité des PER. Les actes allant dans ce sens ne sont qu'à l'étape de projet.

NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s
Standard 5.01 <i>Les conditions d'admission dans le programme sont publiées</i>
Appréciation globale sur le standard Les conditions d'admission sont publiées et connues par affichage. ATTEINT
Standard 5.02 <i>L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.</i>
Appréciation globale du standard Nous n'avons pas constaté une discrimination selon le genre durant le recrutement. Le critère mis en avant est celui du niveau et de la motivation du candidat. ATTEINT
Standard 5.03 <i>La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.</i>
Appréciation globale du standard Il n'existe pas encore un programme de mobilité des étudiants avec les autres établissements. Il existe toutefois une convention de partenariat avec l'ESA de Paris, mais elle n'a pas encore permis une mobilité des étudiants. NON ATTEINT
Standard 5.04 <i>Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.</i>
Appréciation globale du standard Les étudiants sont satisfaits de la formation reçue et de la disponibilité des enseignants. Il existe un dispositif académique pour favoriser l'encadrement des étudiants. En effet, les effectifs sont réduits et le taux d'encadrement est acceptable. ATTEINT

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard

Des efforts sont entrepris pour favoriser l'insertion des diplômés. Même si certains peinent à trouver des stages, globalement le dispositif est très favorable pour l'insertion professionnelle des étudiants, notamment, avec le projet de mettre en place un cabinet de courtage pour résoudre cette question.

ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

Les équipements trouvés sur place et les locaux de l'institut sont satisfaisants pour l'atteinte des objectifs du programme.

ATTEINT

5. Points forts du programme

- Maquette pédagogique respecte les exigences du LMD.
- Contenu de la maquette suffisant pour l'atteinte des objectifs de la formation
- Profil satisfaisant des membres de l'équipe pédagogique
- Enseignants régulièrement évalués pour une meilleure prise en compte de la mission ;
- Existence d'un cahier de charge et des contrats qui définissent le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité ;
- Existence d'une cellule interne d'assurance qualité fonctionnelle
- Forte volonté de l'équipe dirigeante de contribuer au développement de l'enseignement de l'assurance au Sénégal.
- Existence d'un Conseil Scientifique et Pédagogique fonctionnel

- Forte présence des directeurs généraux de compagnies d'assurance dans le conseil scientifique et implication des professionnels au niveau du programme. Cela constitue sûrement une volonté de dispenser des formations adaptées au monde du travail.
- Personnel administratif motivé et qualifié
- Plusieurs conventions et accords de partenariats signés
- Existence d'une bibliothèque physique et numérique
- Locaux propres, aérés et entretenus
- Étudiants satisfaits de la formation reçue

6. Points faibles du programme

- Absence d'enseignements généraux théoriques surtout au semestre 1
- Absence de cours en informatique
- Faible représentation des enseignants universitaires dans l'équipe pédagogique
- Faible implication des PER dans les délibérations
- Absence de syllabus harmonisés
- Absence de cellule d'appui à l'insertion des étudiants et des diplômés

7. Appréciations générales

D'une manière générale, le programme de Master en Assurance de l'IFAGE comporte des points forts notamment l'existence d'un dispositif interne de qualité et un environnement pédagogique, favorable à la formation des étudiants et au développement personnel. Toutefois, certains points faibles doivent être corrigés pour une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de formation d'une part, le marché de l'emploi d'autre part.

8. Recommandations à l'établissement

- Impliquer davantage les PER dans l'élaboration et la mise en œuvre du programme d'études
- Insérer un cours en informatique dans le programme
- Renforcer la cellule interne d'assurance qualité et favoriser son autonomie
- Mettre en place un dispositif de mise à niveau pour les étudiants dans des enseignements théoriques.
- Améliorer le dispositif pour l'évaluation des enseignements.
- Promouvoir la mobilité des enseignants et des étudiants.

9. Recommandations à l'ANAQ

- Veiller à l'harmonisation de la présentation des rapports d'auto-évaluations des établissements
- Promouvoir le partage d'expériences entre établissements

10. Proposition de decision

ACCRÉDITATION