

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-Sup)



**RAPPORT D'EVALUATION DU
PROGRAMME DE LICENCE
«ELECTRONIQUE INFORMATIQUE
INDUSTRIELLE» DE L'INSTITUT PRIVE
DE GESTION/INSTITUT SUPERIEUR DE
TECHNOLOGIES INDUSTRIELLES
(GROUPE IPG/ISTI)**

Evaluateurs :

- Dr Daouda Badiane, Président
- Pr Oumar Niang, Membre
- M. Soukalo SANOKO, Membre

Signature :
Pour l'Equipe, le Président

Mars 2014

Table des matières

PREAMBULE :	3
INTRODUCTION	3
1 DEROULEMENT DES ENTRETIENS	3
2 PRESENTATION DU PROGRAMME EVALUE	4
3 AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTO-EVALUATION	5
4 VISITE DES LOCAUX	5
4.1 ORGANISATION ET DEROULEMENT DE LA VISITE	5
4.2 APPRECIATIONS SUR LES LOCAUX	5
4.2.1 <i>les bâtiments, amphis et salles de cours</i>	6
4.2.2 <i>laboratoires et équipements</i>	7
4.2.3 <i>Bibliothèque</i>	8
4.2.4 <i>dispositifs d'hygiène, environnement et sécurité</i>	8
4.2.5 <i>dispositifs d'accompagnement</i>	9
5 APPRECIATION DU PROGRAMME AU REGARD DES STANDARDS DE QUALITE DE L'ANAQ-SUP	9
6 POINTS FORTS	12
6.1 GOUVERNANCE ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	13
6.2 PROGRAMME D'ETUDES	13
7 POINTS FAIBLES	14
7.1 GOUVERNANCE ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	14
7.2 PROGRAMME D'ETUDES	14
8 APPRECIATIONS GENERALES	14
9 RECOMMANDATIONS A L'ETABLISSEMENT	15
9.1 GOUVERNANCE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	15
9.2 PROGRAMME D'ETUDES	16
10- PROPOSITION DE DECISION	16
11 ANNEXE	17
11.1 CHRONOGRAMME DE LA MISSION	17
11.2 LISTE DE PRESENCE LORS DE L'ENTRETIEN AVEC LES MEMBRES DE L'EQUIPE DE DIRECTION ET DE LA CELLULE D'ASSURANCE QUALITE	17
11.3 LISTE DES ELEMENTS COMPLEMENTAIRES VERIFIES	18
11.4 PERSONNES INTERROGEES LORS DES ENTRETIENS	19

Préambule :

Ce rapport définitif intègre les réponses de la direction de l'établissement suite au premier rapport provisoire qui a été soumis à son appréciation. La synthèse de la grille d'analyse des standards est présentée dans ce rapport.

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur (EPES), une délégation de trois experts externes dirigée par le Dr. Daouda BADIANE s'est rendue en date du 19/03/2014 au Groupe de l'Institut Privé de Gestion et de l'Institut Supérieur des Techniques Industrielles (IPG-ISTI) sis à Sacré Cœur à Dakar.

A l'arrivée de la délégation des experts à 09h à l'établissement et après l'accueil par l'équipe de direction, une réunion de coordination s'est tenue entre les experts pendant laquelle la méthodologie de travail a été élaborée, notamment l'organisation des entretiens avec les différents acteurs (Equipe de direction, PER, PATS et Etudiants) et de la visite des locaux.

1 Déroulement des entretiens

La séance d'entretien de la délégation des experts externes avec l'équipe de direction incluant la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) de l'IPG-ISTI a commencé à 09h15. A l'entame, Monsieur Papa Saliou SALL, l'Administrateur Général du groupe IPG-ISTI a pris la parole pour souhaiter la bienvenue à la délégation des experts dans l'établissement qu'il administre. Puis, il a permis aux membres de son équipe de se présenter un à un. Ensuite, après la présentation des membres de la délégation des experts externes, le Président des experts, Dr BADIANE, a rappelé les objectifs de la visite et proposé un agenda de travail qui a été validé par les deux parties prenantes.

Après ce premier échange de propos, l'entretien s'est poursuivi par la présentation de l'établissement par l'Administrateur Général. Il a mis en évidence l'orientation professionnelle de l'IPG selon l'option prise par feu son père Monsieur Boubacar SALL, le fondateur en 1981. Il a mis l'accent sur le partenariat diversifié (Ukraine, Canada, et des institutions nationales, etc..) qui a permis de mettre en place l'Institut Supérieur des Techniques Industrielles (ISTI) complétant l'offre initiale de formations qui se limitait aux filières du secteur tertiaire. Il a aussi rappelé les missions du groupe IPG-ISTI ainsi créé. En outre, Monsieur SALL a énuméré un certain nombre de dispositifs d'accompagnement (auto-école, résidence universitaire, restaurant, plateau médical, bibliothèque, bourses de pré-insertion professionnelle, etc..) pour offrir de bonnes conditions de travail, de réussite et d'insertion aux étudiants.

A la suite de la présentation de l'Administrateur Général, Dr Cheikh SARR, le chef du département Electronique Informatique Industrielle (E.I.I.) a présenté le programme d'études de la Licence Informatique Electronique Industrielle. Il a présenté successivement la maquette des UEs, les modalités de passage en classe supérieure, d'élaboration des contenus des Eléments Constitutifs (EC), des stages, etc. Le chef du département E.I.I. a aussi évoqué l'existence de la cellule de veille technologique constituée d'enseignants du département qui fait des révisions régulières des enseignements ainsi que la présence des enseignants professionnels dont les apports sous forme d'équipements de travaux pratiques apportés par

eux et mis à la disposition du département. Ces mêmes enseignants professionnels aident à obtenir des visites d'entreprise, à placer des étudiants en stage, etc...

Après les deux présentations de l'Administrateur Général et du chef du département E.I.I., les experts externes ont posé des questions, demandé des pièces supplémentaires de preuve et fait des suggestions. Différents membres de l'équipe de direction et de la CIAQ ont soit répondu aux questions des experts, soit apporté des contributions pour une meilleure compréhension de l'exécution du programme d'études de Licence d'Electronique Informatique Industrielle.

Après les discussions avec les membres de l'équipe de direction et de la CIAQ, la délégation des experts s'est entretenue avec différents acteurs dont des enseignants, des personnels techniques et de service et des étudiants de 12 h 45 – 14 h et de 15 h -17 h 25 (Cf. Annexe 11.1, Tab. 7). Ensuite la délégation a effectué la visite des locaux de l'IPG-ISTI de 17 h 25 à 17 h 45.

Enfin, la délégation a fait une restitution orale pour l'équipe de direction de l'IPG-ISTI qui a permis de faire ressortir les premiers éléments d'appréciation en termes de points forts et d'aspects à améliorer ou à remédier.

La mission a pris fin vers 18h15.

2 Présentation du programme évalué

Le programme de Licence en Electronique Informatique et Industrielle est offert par le groupe IPG-ISTI depuis l'année académique 1994-1995 aux étudiants. L'objectif général et les objectifs spécifiques du programme d'études sont spécifiés de façon claire. Il accueille régulièrement des promotions d'étudiants notamment depuis sa mise au format du système Licence Master Doctorat (LMD) depuis l'année 2008-2009.

Les éléments constitutifs des UEs du programme d'études en rapport avec l'électronique (électronique analogique, électronique digitale, automatique, automatisme, récepteurs et signaux, etc..) et en rapport avec l'informatique (programmation algorithmique, langages de programmation, système d'exploitation, programmation système, architecture des ordinateurs, réseaux informatiques, téléinformatique, etc..) permettent d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à cette formation de double compétence en informatique et électronique industrielle.

Il faut noter l'absence d'éléments constitutifs comme la gestion de projet, les probabilités, les statistiques, la recherche opérationnelle et signaux et systèmes. Ces éléments constitutifs complèteraient bien les compétences pour la conduite de projet et les télécommunications.

Ce programme d'études de Licence d'Informatique Electronique Industrielle sous le format du système LMD est exécuté depuis plusieurs années dans des conditions de travail et académiques satisfaisantes. Ainsi, plusieurs diplômés dont une majorité d'étrangers sont déjà formés. Les diplômés étrangers de ce programme d'études ont fait une bonne réputation du groupe IPG-ISTI dans leur pays d'origine où leur insertion professionnelle est très bonne selon les étudiants étrangers interrogés.

3 Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est bien structuré, il prend en compte les différents champs d'évaluation des standards de l'ANAQ-Sup. Néanmoins les contenus du programme pourraient être mis en annexe pour laisser plus de place à la présentation des procédures académiques.

La gouvernance académique se perçoit par l'existence du conseil scientifique et pédagogique mais le rapport n'a pas précisé de façon claire comment cet organe intervient dans les programmes d'études notamment celui de Licence Informatique Electronique Industrielle. La gestion pédagogique est assez bien présentée par une description des modalités d'admission, des méthodes d'enseignement, des ressources humaines, des évaluations, d'obtention et de délivrance des attestations et des diplômes, etc..

Cependant le rapport n'a pas beaucoup abordé voire pas du tout la gouvernance administrative et financière de l'établissement.

Les éléments de preuve utiles à la bonne appréciation du rapport sont soit annexés au document d'auto-évaluation soit ont été mis à notre disposition à notre demande (Cf. Annexe 11.2, Tab.8). Ces éléments sont cohérents et conformes à leur objet respectif.

Malgré ces quelques manquements, le document d'auto-évaluation sur le fond complété par les éléments supplémentaires répond de manière satisfaisante aux différents champs et standards du référentiel d'évaluation de ce programme d'études.

4 Visite des locaux

4.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite des locaux a concerné en particulier les laboratoires en informatique, le laboratoire de maintenance informatique, le laboratoire d'électronique, la salle de l'académie Cisco en compagnie du chef du département et l'assistant de laboratoire du même département. Les autres parties des locaux et des infrastructures ont été visitées la veille par Dr Soukalo SANOKO, un membre de notre délégation d'experts dans le cadre d'une autre mission similaire d'experts. Pour ce rapport, nous faisons nôtres les conclusions de cette mission d'autant que Dr SANOKO était chargé de rédiger la partie relative aux infrastructures, aux dispositifs d'hygiène, environnement et sécurité.

4.2 Appréciations sur les locaux

Les constats, faits et conclusions lors de la visite des locaux concernent les aspects suivants :

- bâtiments, amphis et salles de cours
- laboratoires et équipements

- Bibliothèque
- dispositifs d'hygiène et sécurité
- dispositifs d'accompagnement

4.2.1 les bâtiments, amphis et salles de cours

Niveau 2 :

Local TP Câblage et Automatismes :

Entrée à droite : 01 Extincteur à poudre ABC polyvalent 9kgs – date vérification Octobre 2013 ;

Salle 18 :

Enduit et peinture plafond à revoir – filerie et câblage électrique tout en apparent et mal fixé à mettre en conformité (goulotte, gaines, chemins de câbles)

Bibliothèque :

Réaménagement en cours pour sécuriser les ouvrages suite aux vols récurrents et/ou destruction partiels des ouvrages (arrachage de pages).

Filerie et câblage électrique en apparent et mal fixés.

Confort insuffisant :

Éclairage, ventilation/climatisation à améliorer.

Niveau 1

Salle Bureautique :

Extincteur à poudre date de vérification périmée.

Couloir du Rez de chaussée :

Extincteur à poudre ABC date de vérification périmée novembre 2012.

Salle reprographie :

Plafond : enduit et peinture en mauvais état. Absence d'extincteur.

Restaurant :

Bonne présentation, aménagement et confort corrects. Il n'y a pas d'extincteur.

Local laboratoire Electrotechnique :

Enduit et peinture en mauvais état.

Couloir RDC:

Filerie et câble électriques en apparents mal fixés, enduit et peinture en mauvais état.

Local TP moteur Thermique et Froid

Sol : revêtement non fait, ciment de propreté, absence d'extincteur.

Résidence des étudiants :

Absence d'extincteurs dans les couloirs et cuisines.

Facturation séparée par compteur divisionnaire des studios.

Le tableau 1 indique les points forts, points faibles, les solutions proposées ainsi que les remarques ou recommandations pour les salles de cours.

Tab.1 : Synthèse concernant les salles de cours

AMPHI – SALLE DE COURS	
Points forts	• Bon niveau des équipements de tables bancs. • Bonne aération • Grande Salle de cours et TP
Points faibles	• Absence de climatisation pour assurer le confort en cas de forte affluence • Niveau d'éclairage naturel et/ou artificiel souvent insuffisant dans les salles de cour
Idées et solutions innovantes	
Possibilités de développement	OUI
Remarques et recommandations	• Finaliser le chantier en mettant toute la filerie apparente en encastré ou dans des goulottes ; • Assurer le maintien du niveau de confort en fonction de l'occupation de la salle de lecture

4.2.2 laboratoires et équipements

Le tableau 2 indique les points forts, les points faibles, les solutions proposées ainsi que les remarques ou recommandations pour les laboratoires et équipements du programme d'études de la Licence Informatique Electronique Industrielle.

Tab.2 : Synthèse concernant les laboratoires et équipements

LABORATOIRE et EQUIPEMENTS	
Points forts	• Bon niveau d'éclairage des salles de TP câblages, Automate, Electronique analogique, • Etat satisfaisant des enduits et de la peinture • Bonne aération
Points faibles	• Equipements en nombre insuffisants (plus de trois apprenants par installation) • Absence de fiches de TP • Automates obsolètes et faible présence du numérique • Absence de climatisation pour assurer le confort en cas de forte affluence
Idées et solutions innovantes	• Mise en relation des apprenants avec toutes les composantes d'une installation de froid, (notamment la chambre froide) • Système de récupération des gaz frigorigènes reformés et leur recyclage en toute sécurité.
Possibilités de développement	OUI

4.2.3 Bibliothèque

Le tableau 3 indique les points forts, les points faibles, les solutions proposées ainsi que les remarques et recommandations pour la bibliothèque.

Tab.3 : Synthèse concernant la bibliothèque.

BIBLIOTHEQUE CENTRE DE DOCUMENTATION	
Points forts	• Aménagements de l'espace permettant de sécuriser l'accès aux ouvrages.
Points faibles	• Absence de climatisation pour assurer le confort en cas de forte affluence • Faible luminosité de la salle de lecture • Absence de système de détection incendie et d'extincteur de première intervention
Idées et solutions innovantes	• Séparation des rayons et salle de lecture
Possibilités de développement	OUI
Remarques et recommandations	• Finaliser le chantier en mettant toute la filerie apparente en encastré ou dans des goulottes ; • Assurer le maintien du niveau de confort en fonction de l'occupation de la salle de lecture

4.2.4 dispositifs d'hygiène, environnement et sécurité

Le tableau 4 indique les points forts, les points faibles, les solutions proposées ainsi que les remarques et recommandations pour le dispositif d'hygiène, environnement et sécurité.

Tab.4 : Synthèse concernant le dispositif d'hygiène, environnement et sécurité.

DISPOSITIF HYGIENE ENVIRONNEMENT ET SECURITE	
Points forts	• Bonne aération naturelle des locaux • Utilisation optimale de l'éclairage naturelle à tous les niveaux du bâtiment, • Multiplicité des possibilités d'accès à l'édifice • Bon aménagement des espaces verts de l'Etablissement ; • Récupération et recyclage des gaz à effet de serre au niveau du Laboratoire Froid.
Points faibles	• Absence de système de Prévention Sécurité Incendie ; • Faiblesse des moyens de première intervention (extincteurs) notamment dans les locaux de TP, la Cuisine, la Résidence, • Absence de Plan d'évacuation d'urgence des Locaux avec affichage à tous les paliers de l'édifice
Idées et solutions innovantes	
Possibilités de développement	OUI
Remarques et recommandations	• Procéder aux vérifications périodiques des extincteurs à mettre à jour. • Faire un audit du site pour élaborer un système sécurité complet en conformité avec la réglementation en vigueur au Sénégal.

4.2.5 dispositifs d'accompagnement

Le tableau 5 indique les points forts, les points faibles, les solutions proposées ainsi que les remarques et recommandations pour le dispositif d'accompagnement.

Tab.5 : Synthèse concernant le dispositif d'accompagnement.

LES ESPACES ETUDIANTS - RESIDENCE	
Points forts	• Bonne accessibilité • Facteur d'amélioration de la disponibilité de l'apprenant ; • Réduction des dépenses en temps et argent
Points faibles	• Absence de climatisation pour assurer le confort en cas de forte affluence
Idées et solutions innovantes	Comptage divisionnaire de la facturation Senelec
Possibilités de développement	OUI
Remarques et recommandations	• Faire évaluer les dispositifs de sécurité à mettre en place.

5 Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est indiqué dans le tableau 6.

Le programme d'Informatique Electronique Industrielle du groupe IPG- ISTI décliné sous le format du système LMD depuis 2008-2009, répond de façon satisfaisante aux principaux standards du référentiel d'évaluation. Le programme d'études est bien articulé autour d'UEs constituées d'éléments constitutifs adaptés pour assurer l'acquisition progressive des compétences autant en Informatique qu'en électronique industrielle. Les contenus des éléments constitutifs des UEs sont régulièrement révisés par une cellule de veille technologique au niveau du département mais il faut prévoir une codification des procédures de ces révisions et surtout que leur validation soit du ressort du conseil scientifique et pédagogique.

Il est souhaitable que des cours de gestion de projet, de recherche opérationnelle, de probabilités et de statistiques soient introduits pour asseoir des connaissances en planification et conduite de projets nécessaires pour le diplômé dans sa carrière professionnelle.

Le personnel enseignant intervenant dans le programme a une qualification professionnelle satisfaisante et les équipements des laboratoires permettent de faire correctement les cours de travaux pratiques prévus dans le programme d'études. Un partenariat avec des institutions de la place existent pour permettre que ces cours pratiques puissent se faire extra muros en cas de besoin.

Cependant des efforts doivent être faits pour que les stages soient trouvés en milieu professionnel pour éviter que les mémoires de stages de L3 portent sur des thèmes plutôt théoriques souvent en déphasage avec les travaux réalisés par les étudiants ayant un stage intra-muros.

Les procédures d'évaluation des connaissances sont respectées. Les étudiants en cours de formation sont informés suffisamment des modalités d'évaluation, de passage en classe supérieure et d'obtention des attestations et des diplômes.

Le programme d'études a sorti des diplômés depuis plusieurs années dont une majorité d'étrangers. Ce potentiel d'étudiants étrangers est à conserver mais il faut faire une bonne communication vis-à-vis des étudiants nationaux et particulièrement des filles.

Tableau 6 : Synthèse de la grille d'analyse des standards.

Champs 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études	
Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé	
Le programme d'études est proposé depuis 1994/1995 et a été mis au format LMD en 2008/2009. De nombreux diplômés ont formés depuis plusieurs années dont une majorité d'étrangers. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.	
Les objectifs de former des techniciens capables de réaliser, à partir d'un cahier des charges, des ensembles électroniques et informatiques correspondent aux missions de l'établissement qui affiche nettement une vocation professionnelle. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.	
Un effort devrait être fait dans ce sens. Une concertation avec le milieu professionnel aurait permis une meilleure insertion professionnelle des diplômés. Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT	
Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité	
Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.	
L'établissement a une gouvernance académique et un fonctionnement administratif de bonne facture. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.	
Les enseignants siègent à la commission scientifique et pédagogique qui valide les propositions de mise en place ou de révision de programmes d'études faites par une cellule réunissant les enseignants du département. La participation des délégués des étudiants aux conseils est formalisée. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.	
Une CIAQ est mise place. Elle est dirigée par un universitaire, ancien doyen de faculté. Mais les procédures d'Assurance Qualité ne sont pas encore mise en œuvre. Il existe une bonne dynamique de l'atteinte de ce standard. Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT	

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques	
Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.	
Le programme d'études obéit globalement aux standards du système LMD, la maquette des Ues existe de même des contenus de cours pour tous les éléments constitutifs.	
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.	
Le programme d'études est bien articulé autour d'UEs constituées d'éléments constitutifs adaptés pour assurer l'acquisition progressive des compétences autant en Informatique qu'en électronique industrielle. Les procédures d'évaluation des connaissances sont respectées.	
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.	
Les étudiants en cours de formation sont informés suffisamment des modalités d'évaluation, de passage en classe supérieure et d'obtention des attestations et des diplômes.	
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.	
Les taux sont satisfaisants. Des cours de renforcement sont proposés. Des sessions de rattrapage sont organisées en août pour ceux n'ayant pas validé toutes les UEs aux deux semestres.	
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)	
Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.	
Le personnel enseignant intervenant dans le programme a une qualification professionnelle satisfaisante généralement exerçant au niveau universitaire ou des professionnels dans la spécialité.	
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.	
Les charges des PER sont clairement mentionnées dans les contrats. Mais la répartition des différentes charges du PER est difficile à apprécier.	
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.	
Le personnel permanent a fait des missions de formation au Canada en particulier. La coopération avec l'Ukraine a permis le démarrage de l'ISTI en mettant à disposition un coopérant pendant plusieurs années.	
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s	

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.	
Les conditions sont spécifiées : baccalauréat scientifique ou technique, L1, L2 de même spécialité Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.	
Les conditions sont les mêmes pour tout le monde mais la proportion des filles est faible du fait de la spécialité qui n'attire pas beaucoup les filles. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.	
Dans une bonne dynamique pour que ce standard soit atteint, en effet des accords existent avec des institutions similaires. Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT	
Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.	
Les ressources humaines permettent un encadrement correct. Un Conseiller au placement intervient pour le suivi des résultats aux examens et les choix des programmes d'études proposés par l'établissement. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	
Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.	
Dans une bonne dynamique existe pour atteindre ce standard. Le Conseiller au placement devrait prendre en charge cet aspect de l'insertion professionnelle surtout pour faciliter la recherche de stages en entreprise. Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT	
Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux	
Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.	
La capacité d'accueil est appréciable et les conditions de travail et académiques sont satisfaisantes. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	

6 Points forts

Les points forts concernant les infrastructures, l'hygiène et la sécurité ont été indiqués dans la section 4. Dans cette section, les points forts sont listés en ce qui concerne les aspects suivants :

- la gouvernance et de l'environnement de travail ;
- le programme d'études.

6.1 gouvernance et de l'environnement de travail

Sur le plan de la gouvernance et de l'environnement de travail, nous relevons les forces ci-après :

- Existence d'un plan stratégique ;
- Un partenariat diversifié et matérialisé ;
- Qualification appréciable du corps enseignant et du personnel d'appui ;
- Une capacité d'accueil appréciable ;
- Existence d'un manuel de procédure de gestion administrative et comptable ;
- Existence de plusieurs organes de gouvernance à travers le Conseil Scientifique incluant des universitaires de rang magistral ;
- Existence d'un pôle communication chargé en particulier du placement des diplômés et de la relation avec les entreprises ;
- Un effort de fidélisation du personnel permanent par les cotisations sociales pour la retraite ;
- Le recrutement d'un médecin et d'une infirmière à temps plein ;
- Mise en place d'un système de renforcement de capacités des agents de l'administration ;
- Accompagnement des étudiants dans l'animation culturelle et sportive ;
- Existence d'une cellule d'assurance qualité ;
- Services offerts aux étudiants : WIFI, bibliothèque ;
- Volonté de montée en puissance.

6.2 Programme d'études

Sur le plan du programme d'études, les forces sont :

- Une équipe expérimentée composée de permanents, de vacataires universitaires et professionnels ;
- une expérience avérée dans l'approche pédagogique par compétences
- un effort d'innovation et de professionnalisation ;
- un effort d'accompagnement des étudiants pour leur insertion ;
- la disponibilité de maquettes et de syllabus de cours ;
- l'existence de documents administratifs pour le suivi et l'évaluation des enseignements (cahier de texte, convention de stage, fiche d'évaluation des enseignements, fiche d'évaluation du stagiaire) ;
- un partenariat avec notamment l'Université de Moncton (Canada) matérialisé par l'accueil d'étudiants de cette université.

7 Points faibles

Les points faibles concernant les infrastructures, l'hygiène et la sécurité ont été indiqués dans la section 4. Dans cette section, les points faibles sont listés en ce qui concerne les aspects suivants :

- la gouvernance et de l'environnement de travail ;
- le programme d'études.

7.1 gouvernance et de l'environnement de travail

Sur le plan de la gouvernance et de l'environnement de travail, nous relevons les faiblesses suivantes :

- une surcharge des attributions de la cellule d'assurance qualité qui, en plus de son objet, s'occupe aussi de la formation permanente du personnel, d'accompagnement des diplômés, etc.. ;
- un problème de visibilité de la composition du conseil scientifique et de ses attributions ;
- l'absence de manuel de procédures de la gestion académique ;
- l'inexistence d'une conférence budgétaire en amont de la validation du budget par l'Assemblée Générale des actionnaires ;
- les données académiques ne sont pas bien sécurisées dans des bases de données du système d'information ;
- l'amicale des étudiants partage le même bureau du responsable du système d'information. Ce qui pose un problème de sécurité des données ;
- le pôle communication et système d'information est surdimensionnée.

7.2 Programme d'études

Au niveau du programme d'études, les faiblesses de l'établissement sont :

- l'absence de manuels de procédures pédagogiques ;
- l'académie Cisco pas intégrée dans le plateau technique du pôle technologique de l'établissement ;
- le stage en entreprise n'est pas obligatoire dans les faits ;
- le manque de cours sur l'entrepreneuriat ;
- le manque de cours de traitement du signal ;
- l'absence de cours de recherche opérationnelle.

8 Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de Licence d'Informatique Electronique Industrielle préparé au sein du département d'Informatique Electronique Industrielle du groupe IPG-ISTI, un établissement d'enseignement supérieur créé depuis 1981, sis au quartier Sacré Cœur à Dakar.

L'IPG-ISTI a une gouvernance académique et un fonctionnement administratif de bonne facture. Le programme d'études de Licence Informatique Electronique Industrielle obéit globalement aux standards du système LMD et a sorti plusieurs promotions de diplômés depuis la rentrée académique 2008-2009.

Son équipe académique et pédagogique est de bonne de qualification. Les équipements didactiques du groupe IPG-ISTI sont appropriés pour le déroulement satisfaisant du programme d'études mais devraient être renforcés et régulièrement renouvelés pour les adapter à l'évolution constante des technologies dans les domaines respectifs de l'informatique et de l'électronique.

La capacité d'accueil du groupe IPG-ISTI est très importante et les conditions de travail, d'hygiène et de sécurité sont satisfaisantes.

9 Recommandations à l'établissement

Les recommandations concernant les infrastructures, l'hygiène et la sécurité sont indiquées dans les tableaux (Tab.1, Tab.2, Tab.3, Tab.4 et Tab.5) de la section 3 ci-dessus. Les recommandations formulées dans cette section concernent respectivement les aspects suivants :

- la gouvernance et environnement de travail ;
- et le programme d'études ;

9.1 Gouvernance et environnement de travail

Voici les recommandations faites à ce niveau :

- Spécifier plus clairement les résultats attendus dans le plan stratégique 2011-2016 et définir des indicateurs précis pour permettre un suivi évaluation de ce plan ;
- Améliorer la communication interne et externe de partage du plan stratégique ;
- Mettre en place une cellule d'appui pédagogique des formateurs ;
- Redimensionner la Cellule d'Assurance Qualité ;
- Valoriser le large spectre de partenariats existant surtout au niveau national (ESP, Université de Thiès, CFPT, G15, Lycée Limamoulaye, etc..) ;
- Mettre en place un système d'information harmonisé dans toutes ses composantes et sécuriser les données
- Faire abonner la bibliothèque aux ressources documentaires en ligne, etc. ;
- Mettre en place une conférence budgétaire des acteurs internes en amont de la validation du budget par l'Assemblée Générale des actionnaires ;
- Prévoir un statut de contractuel attractif pour un personnel universitaire de rang magistral assurant la caution scientifique et académique des tous les programmes d'études du groupe IPG-ISTI ;

- Envisager un recrutement de jeunes docteurs dans les spécialités d'informatique et d'électronique pour renforcer l'équipe d'enseignants permanents constituée pour l'essentiel d'ingénieurs ;
- Prévoir un renforcement de capacité pour le gestionnaire de la bibliothèque ;

9.2 Programme d'études

Voici les recommandations faites à ce niveau :

- Le Conseil Scientifique et Pédagogique doit valider les révisions des maquettes des UEs et des contenus des éléments constitutifs pour la traçabilité des mises à jour du programme d'études ;
- Mettre en place des manuels de procédures pédagogiques ;
- Elaborer et mettre en place les fiches de TP à la disposition des étudiants pour les Tps de maintenance informatique ;
- Planifier l'acquisition d'équipements supplémentaires ;
- Assurer le niveau de confort en fonction de l'occupation dans la salle de lecture de la bibliothèque ;
- Organiser les anciens diplômés en vue de leur appui pour les stages et à l'insertion des étudiants ;
- Intégrer des pratiques d'activités sportives dans le programme d'études.

10- Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme d'études de la Licence Informatique Electronique Industrielle, de la visite effectuée sur le site de l'IPG-ISTI et des réponses apportées par l'équipe de direction aux conclusions du premier rapport, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord :

L'accréditation acceptée

Avec les recommandations d'introduction des éléments constitutifs de

- Recherche opérationnelle ;
- Probabilités
- Statistiques
- Gestion de projet
- Traitement du signal
- et de fiches de TP de maintenance informatique

11 Annexe

11.1 Chronogramme de la mission

Tab. 7 : Chronogramme des activités

Activité	Début-Fin	Acteurs impliqués
Arrivée + accueil	9h00-9h10	Experts externes et Administrateur Général et Responsable de Licence Informatique
Réunion de coordination	09h15-9h25	Les 3 experts
Entretien avec l'équipe de direction + membre de la CIAQ	09h30- 12h45	Experts, membres de l'équipe de direction et de la CIAQ
Entretien avec les enseignants et PATS	12h45-14h00	Experts, Enseignants et PATS
Pause déjeuner	14-15h15	
Entretien avec enseignants, PATS et étudiants	15h23-17h25	Experts, enseignants, PATS et étudiants
Visite des locaux	17h25-17h45	Experts et Chef du département EII et Assistant Laboratoire IEI
Restitution orale	17h45-18h10	Experts et Administrateur Général, Chancelier, Responsable de la Licence Informatique, Chef du département EII, membre CIAQ

11.2 Liste de présence lors de l'entretien avec les membres de l'équipe de direction et de la cellule d'assurance qualité

Tab.8 : Liste de présence lors de l'entretien avec l'équipe de direction et de la CIAQ

Prénom	Nom	Fonction
Papa Saliou	SALL	Administrateur Général IPG-ISTI
Ibrahima	NDONG	Conseiller en placement
Mor Talla	DIALLO	Responsable de la Formation Licence Informatique
Momar Marème	DIENG	Chancelier, Directeur académique
Moussa	DIARRA	Cellule d'assurance qualité
Cheikh	SARR	Chef du département Electronique Informatique Industrielle
Papa Bo	DIALLO	Formation Electronique Informatique Industrielle
Fodé	NDIAYE	Formateur E.I.I.
Abdoulaye	DIAGNE	Formateur vacataire
Seydou	KAMARA	Formateur/assistant Laboratoire IEI
Soukalo	SANOKO	Expert ANAQ-SUP
Daouda	BADIANE	Expert ANAQ-SUP
Oumar	NIANG	Expert ANAQ-SUP

11.3 Liste des éléments complémentaires vérifiés

Les experts ont demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 9. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leurs objets.

TAB. 9 : Liste des éléments complémentaires vérifiés.

désignation	objet	Observation
Plan stratégique 2011-2016 de l'établissement	Gouvernance, Vision	Manque des indicateurs clairs pour le suivi évaluation.
Autorisation d'ouverture de l'IPG	Missions de l'établissement	RAS*
Accords, protocoles, conventions de partenariat avec l'état du Sénégal, des institutions d'enseignement supérieur	Partenariat, mobilité des étudiants et enseignants	Large spectre de partenariat. Bien exploité permet d'atteindre et maintenir les standards de qualité dans les programmes d'études
Acte de mise en place du Conseil Scientifique et Pédagogique, liste de ses membres, PVs de ses réunions	Gouvernance	Séparer le pouvoir scientifique et pédagogique de celui du pouvoir administratif du Directeur de l'établissement. La présidence pour être exercée par un professeur universitaire, par exemple le chancelier
Actes de mise en place, Plan d'actions, rapport d'auto-évaluation, PVs de réunion de la CIA	Politique d'assurance qualité	Rendre plus opérationnelle la structuration de la CIAQ
Contrat d'un enseignant universitaire de rang A exerçant la fonction de chancelier	Qualification du PER et Encadrement académique	RAS
Questionnaire d'appréciation des enseignements	Participation des étudiants à l'assurance qualité	Faire une exploitation appropriée de cette fiche
Attestations de renforcement de capacité en management du PER et du PAT	Qualification des personnels	RAS
Emplois du temps en 2013-2014 de classes L1, L2 et L3 du programme s'études de licence Electronique Informatique Industrielle	Effectivité de l'exécution du programme d'étude	RAS
Compte rendu de réunion de coordination pédagogique de responsables pédagogiques	Implications des Pers dans la gouvernance académique	RAS
PVs de conseil de classes de 2011-2012, 2012-2013	Validation de crédits	RAS
Modèle de bulletins de notes d'étudiants	Effectivité des évaluations	
Modèle de diplôme de Licence Informatique Electronique Industrielle	Sortie de diplômés du programme d'études	RAS
Cahier de textes de la classe L2 du programme d'études de licence Electronique Informatique Industrielle	Respect des volumes horaires.	RAS
Convention de stage, fiches d'évaluation de stage,	Effectivité des stages de L3	RAS
Liste des équipements requis pour des laboratoires de Travaux Pratiques de Génie Electrique dans le cadre de partenariat avec le Lycée Limamoulaye de Guédiawaye	Partenariat	Cette collaboration peut être profitable
Ordres de mission de l'Administrateur Général pour participer à un atelier de renforcement de capacité de management de programmes de formation et Contenus de la formation	Gouvernance administrative et académique	RAS

* Rien à Signaler

11.4 Personnes interrogées lors des entretiens

Lors des entretiens avec les enseignants, les Pats et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le tableau suivant.

Tableau 10 : Liste des personnes interrogées lors des entretiens.

Prénom	Nom	Fonction
Fodé	NDIAYE	Enseignant vacataire en Electronique Analogique
Abdourahmane	RAIMY	Enseignant universitaire vacataire en Téléinformatique
Ibrahima	NDONG	Conseiller au placement
Ahmadou	DIOP	Régisseur/Surveillant Général
Ahmadou Lamine	SALL	Responsable Système Informatique et de la Communication
Mme	SECK	Bibliothécaire
Elhadji Abdoul Aziz	MBENGUE	Etudiant en L1 E.I.I.
Gilvest	LIKIVI	Etudiant en L2 E.I.I.
Joddie Willma Nobelia		Etudiant en L3 (en 2013), en Ingénieur 1 (2014)