

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE PROFESSIONNELLE
SPÉCIALITÉ COMMERCE INTERNATIONAL DE
INSTITUT SUPERIEUR DE COMMERCE (ISCOM)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Amadou Lamine DIA, Président
- Dr. Moustapha Mbacke DIOP, Membre
- M. Ababacar DIENG, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Pr. Amadou Lamine DIA

[Signature]

Novembre 2016

Tables des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'institution et du programme.....	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP.....	7
5. Points forts du programme.....	13
6. Points faibles du programme	14
7. Appréciations générales	15
8. Recommandations à l'établissement.....	16
9. Recommandations à l'ANAQ.....	16
10. Proposition d'avis :	16

Introduction

Institut Supérieur de Commerce et de Management (**ISCOM**) a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ-SUP) un rapport d'auto-évaluation du programme de Licence Professionnelle Spécialité Commerce International, en vue d'obtenir un agrément définitif du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

L'ANAQ-SUP a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr. Amadou Lamine DIA (Président), du Dr Moustapha Mbacké DIOP et de Mr Ababacar DIENG pour procéder à l'évaluation de la Licence Professionnelle Spécialité Commerce International.

Le mercredi 22 juin 2016, l'équipe a effectué une visite à l'ISCOM, en vue de vérifier si le programme en question satisfait aux standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ – SUP.

1. Présentation de l'institution et du programme

1.1-Présentation de l'Institution

L'Institut Supérieur de Commerce et Management (ISCOM) est situé sur l'Avenue Bourguiba à Dakar, en face de la SODIDA. Créé le 02 Septembre 2002, l'ISCOM a obtenu son agrément provisoire en date du 24 Mars 2004, puis définitif en 2008, accordé par la Direction de l'Enseignement Supérieur sous le numéro 003/AG/ME/DES.

L'objectif principal visé à la création de l'ISCOM est de contribuer à apporter des réponses aux défis auxquels l'Entreprise en général, et sénégalaise en particulier est confrontée à la suite des changements profonds de l'environnement économique et financier dans le contexte d'une économie mondialisée.

L'ISCOM a démarré dès sa création ses activités de formation supérieure avec les enseignements de niveau Bac + 2 (BTS) et depuis 2009 des enseignements de Licence et de Master tout en suivant les directives de l'UEMOA sur le système LMD

Il faut cependant noter que de 2004 à 2008, l'Institut a délivré des diplômes de licence générale avant de se réajuster en adoptant la réforme LMD depuis l'année académique 2008-2009.

L'ISCOM entend inscrire aujourd'hui action dans la durée, consolider et développer sa vocation à promouvoir un enseignement de haut niveau dans les métiers des sciences de gestion pour participer de manière forte à la production d'élites, et de capitaines de ces secteurs.

1.2-Description du programme de licence professionnelle Commerce International

1.2.1 Organisation de la formation

Le parcours de Licence professionnelle en Commerce International forme des cadres moyens dans les métiers du Commerce International. Durant tout le parcours des mises en situation professionnelle à travers des études de cas, des simulations, des jeux de rôle et des actions commerciales appliquées sur le terrain sont développés.

Aussi le cœur de métier représenté par les langues, les outils de gestion, la supply chain management et le management des opérations du commerce international prend une place de choix dans le programme avec 56.31% du temps présentiel.

L'admission en 1ère année de licence est faite sur la base d'un baccalauréat ou d'un diplôme admis en équivalence

1.2.2-Débouchés de la Licence Professionnelle Commerce International

Plusieurs débouchés sont offerts par le programme, parmi lesquels :

- Assistant commercial export bilingue
- Commercial export - Assistant export
- Assistant de commerce international
- Chargé de clientèle export
- Assistant marketing
- Adjoint de responsable export
- etc.

La formation qualifie également pour une fonction de responsable pour le développement des relations internationales au sein d'un organisme public ou privé.

La licence professionnelle en Commerce International est pilotée au niveau de l'Institut par un Professeur d'université de rang A, qui travaille en étroite collaboration avec une équipe pédagogique et des professionnels aguerris du secteur.

1.3- Identification du Programme de la Licence Professionnelle Spécialité Commerce International

Nom de la formation	Licence Professionnelle Commerce International
Domaine	Sciences De Gestion
Mention	Ingénierie Des Affaires
Parcours	Professionnel
Cycle	Licence L1, L2, L3
Nombre de crédits du programme	180
Volume horaire	3600 heures

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation présenté par l'ISCOM est un document de 44 pages avec des annexes et respecte globalement le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup.

Les objectifs de la formation, les compétences attendues et les cibles visées ressortent clairement dans le rapport d'auto-évaluation.

S'agissant des réponses apportées aux différents champs et standards du référentiel de programme, le rapport renvoie généralement à certaines annexes concernées, tire une synthèse des résultats de l'évaluation en dressant le tableau des forces et faiblesses ainsi que les recommandations.

Globalement le rapport est bien rédigé et témoigne de la volonté de l'équipe d'apporter des réponses concrètes aux différentes questions. Toutefois, certaines insuffisances sont relevées par rapport aux standards de l'ANAQ-SUP. Ces insuffisances et les recommandations y afférentes sont indiquées au point 4.2 du présent rapport.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1-Organisation et déroulement de la visite

L'équipe d'évaluateurs externes de l'ANAQ-SUP, a démarré la visite à l'ISCOM le mercredi 22 juin 2016 à 09H00. L'équipe a été reçue par La Direction de l'Institut dans la salle de conférence pour démarrer les entretiens en présence des principaux responsables :

- Mr Babacar SENE Directeur
- Mr Baidy DIALLO Directeur de la Scolarité
- Dr Cheick Tidiane SECK Chef Département
- Dr Abdou DIOUF Responsable CIAQ
- Mr Boubou SY, Professionnel, chargé de cours marketing

Après les présentations, Mr Bababacar SENE Directeur de l'ISCOM a présenté brièvement la genèse de l'institution ISCOM, son évolution, les objectifs visés et a salué la présence de l'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ SUP, dont le but est de favoriser un enseignement de qualité dans le supérieur.

Le Pr Amadou Lamine DIA, au nom de l'équipe des experts, a indiqué les objectifs de la mission d'évaluation et a proposé l'examen pour validation du planning de travail de la journée. Il a ensuite donné la parole aux responsables du programme.

La présentation a été suivie d'échanges fructueux au cours desquels l'accens a été mis surtout sur les points faibles constatés lors de la dernière évaluation du programme Licence Professionnelle Commerce International, en mai 2015.

La rencontre a pris fin à 11H30.

Le programme de visite de la journée est résumé dans le tableau suivant :

Horaires	Activités
08h 30 – 09H00	Arrivée de la délégation des experts
09h 00 – 11h 00	Discussions avec les responsables du programme (Directeur de la Scolarité, Chef Département, Responsable CIAQ)
11h 00 – 12h 15	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
12h 15 – 13h 15	Visite des locaux (salles de cours, bibliothèque, bureaux, etc.)
13h 30 – 14h 30	Réunion d'harmonisation entre les experts
14h 30 – 15h 00	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

3.2-Appréciation de la visite des locaux

La visite des locaux du programme de la Licence Professionnelle Commerce International s'est déroulée en compagnie de Monsieur Baidy DIALLO Directeur de la Scolarité.

Le sentiment général qui se dégage est que le programme de Licence Professionnelle Commerce International dispose d'infrastructures en nombre suffisant par rapport aux effectifs actuels qui sont relativement faibles.

La visite s'est déroulée dans d'excellentes conditions, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts, remercie vivement la direction de l'ISCOM pour son accueil chaleureux et la facilitation de bonnes conditions de travail.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP

Le programme du Licence Professionnelle Commerce International est conforme au système LMD et en adéquation avec les standards internationaux. La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : OBJECTIFS ET MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ETUDES

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme de la licence professionnelle en Commerce International est régulièrement dispensé depuis 2009 et a sorti sa 5ème promotion en Septembre 2015.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme d'études tel que décliné permet l'acquisition des connaissances des opérations du commerce international. Les objectifs de formation visés par le programme d'études figurent en bonne place dans le plan décennal de l'ISCOM.

Les cours sont semestrialisés suivant le référentiel LMD et regroupés en unités d'enseignement.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

L'implication des professionnels dans la mise en place du programme, dès le début du processus, n'est pas systématique.

Quelques conventions de partenariat avec le monde professionnel sont signées ; mais cela est insuffisant et les conventions doivent être orientées vers des activités en rapport avec la formation en commerce international et offrant beaucoup plus de débouchées aux étudiants : secteur logistique, transport, transit etc.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 2 : ORGANISATION INTERNE ET GESTION DE LA QUALITE

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'ISCOM dispose d'un Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), ainsi qu'un organigramme pour la gouvernance managériale et un organigramme pour la gouvernance pédagogique. Toutes ces informations sont connues et sont accessibles par les personnels de l'ISCOM.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le Responsable de la cellule qualité et le PER participent à la mise en place du programme d'études et sont souvent mis à contribution dans les processus décisionnels. Ils participent souvent aux réunions portant sur des questions pédagogiques tendant à améliorer la qualité des enseignements.

Les enseignants sont régulièrement évalués par les étudiants à la fin de chaque module.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Les mesures d'assurance qualité sont prises en charge par la CIAQ.

Des procédures d'assurance qualité comme des évaluations des enseignements sont mis en place.

Mais les résultats des évaluations gagneraient à être exploités pour en tirer des conclusions.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : CURRICULUM ET METHODES DIDACTIQUES

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme répond aux standards LMD. Le programme favorise aussi l'esprit entrepreneurial de l'étudiant avec un module sur l'entrepreneuriat.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme enseigné durant le parcours correspond aux standards reconnus sur le plan international. Les volumes horaires sont bien répartis entre cours théoriques, travaux dirigés, travail personnel de l'étudiant.

La préparation au marché du travail est prise en compte par le programme d'études à partir de travaux de terrain permettant à l'étudiant de réaliser des dossiers d'actions commerciales. De plus des stages en entreprise sont prévus par le programme d'études de même qu'un cours sur l'entrepreneuriat.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées. Le règlement intérieur de même que le règlement d'examen sont affichés et remis aux étudiants dès leur inscription.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant depuis sa mise en œuvre. Ce taux est de 100% pour la dernière session. Un tableau de statistiques est établi à la fin de chaque examen. Un système de tutorat est mis en place pour aider les étudiants en difficulté.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Champ d'évaluation 4 : PERSONNEL D'ENSEIGNEMENT ET/OU DE RECHERCHE (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le programme d'étude emploie un personnel enseignant composé d'universitaires et de professionnels parmi lesquels des docteurs, des doctorants dont certains sont du domaine, sous l'encadrement d'un professeur agrégé maître de conférences.

Le corps enseignant est constitué de permanents, de vacataires et de professionnels qui disposent généralement de bonnes qualifications scientifiques. Des contrats de vacation sont signés avec tous les enseignants

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'expertise et d'administration des enseignants est définie dans les contrats d'engagement des P.E.R.

Les contrats des permanents comprennent des indications sur la répartition du temps de travail et les activités d'enseignement

Comme il s'agit ici d'un programme de licence professionnelle le temps de travail des P.E.R. est entièrement consacré à l'enseignement.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible

La mobilité des P.E.R. existe mais doit être développée par la mise en place de programmes et d'échanges avec des Instituts de la place.

La mobilité internationale doit être encouragée avec l'organisation de voyages d'études au niveau international

Appréciation globale sur le standard : *Partiellement atteint*

Champ d'évaluation 5 : ÉTUDIANTS

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission au programme sont publiées par voie d'affichage ou dans le site internet de l'institut ou encore dans le catalogue des formations au Sénégal de la plateforme CAMPUSEN du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. L'accès en première année de licence se fait sur la base du baccalauréat ou de tout autre diplôme admis en équivalence.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. . L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée. Les conditions et procédures d'admission ne prévoient aucune discrimination entre hommes et femmes

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Les diplômes délivrés par l'ISCOM sont conformes aux standards et à l'esprit LMD. La capitalisation d'UE et leur valorisation dans le cadre de programme de mobilité interuniversitaire est donc possible. L'ISCOM gagnerait donc à appliquer le dispositif d'accompagnement mis en place en 2015 pour encourager la mobilité des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : *Partiellement Atteint*

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.

Le ratio nombre d'étudiants/nombre d'encadreurs est très bon :(20 professeurs pour 10 étudiants en licence 3).

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.

Certes, le programme d'études se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu professionnel mais le service des relations publiques de l'ISCOM doit ajouter à ses compétences, outre le volet recherche de stage, la mise à jour de la base de données sur l'insertion des diplômés

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : DOTATION EN EQUIPEMENTS ET EN LOCAUX

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

L'ISCOM dispose d'infrastructures pédagogiques (salles de cours, TD et TP) en quantité suffisante par rapport aux effectifs.

La qualité de la connexion internet et les équipements pédagogiques devraient être renforcés.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts du programme

La Licence Professionnelle Commerce International l'ISCOM présente beaucoup d'avantages qui inscrivent la formation dans une démarche qualité :

- Le programme est régulièrement dispensé depuis 2009 et a sorti sa 5ème promotion en Septembre 2015;
- La conformité de la maquette de formation avec le système LMD ;
- Les volumes horaires sont bien répartis entre cours théoriques, travaux dirigés, travail personnel de l'étudiant ;
- Le programme d'études tel que décliné permet l'acquisition des connaissances des opérations du commerce international ;
- Des procédures d'assurance qualité comme des évaluations des enseignements sont mis en place ;

- Le programme favorise aussi l'esprit entrepreneurial de l'étudiant avec un module sur l'entrepreneuriat ;
- L'orientation professionnelle du projet pédagogique ;
- Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant depuis sa mise en œuvre. Ce taux est de 100% pour la dernière session. Un tableau de statistiques est établi à la fin de chaque examen ;
- Le corps enseignant est constitué de permanents, de vacataires et de professionnels qui disposent généralement de bonnes qualifications scientifiques. Des contrats de vacation sont signés avec tous les enseignants
- L'accès en première année de licence se fait sur la base du baccalauréat ou de tout autre diplôme admis en équivalence.
- Le ratio nombre d'étudiants/nombre d'encadreurs est très bon :(20 professeurs pour 10 étudiants en licence 3).
- L'accompagnement des étudiants en difficulté (la remédiation);
- La disponibilité et l'accessibilité de l'équipe pédagogique ;
- La bonne adhésion des étudiants à l'Institution ;
- Le cadre de travail très satisfaisant ;
- Le nombre important de salles de classe et de bureaux sur le site ;
- L'aménagement d'une salle des professeurs ;
- L'existence d'une bibliothèque numérique bien fournie ;
- La volonté de tenir compte des recommandations contenues dans le rapport d'évaluation du programme de mai 2015.

6. Points faibles du programme

Des insuffisances et manquements relatifs à l'offre et l'organisation de la formation ont été relevés. Malgré des points forts certains, la formation gagnerait à améliorer les points faibles ci-après :

- Intégrer les deux organigrammes (organigramme gouvernance managériale et organigramme gouvernance pédagogique) dans un seul et même organigramme en se référant par exemple sur le modèle des universités.
- Revoir le Plan Stratégique surtout dans sa durée : 3 à 5 ans au lieu de 20 ans.
- Améliorer la gestion du parcours académique de l'étudiant (validation UE, admission etc...) en mettant par exemple en place un logiciel de gestion et de suivi de la scolarité.
- Dans le cours sur l'Entreprenariat donner à l'étudiant un projet professionnel à réaliser
- Elaborer un manuel de procédures qualité.
- Corriger la faiblesse de la participation des enseignants professionnels dans la mise en place des programmes.
- Améliorer la procédure de sélection des enseignants par rapport aux filières de formation ; exemple lancer un appel public.
- Améliorer le fonctionnement de la CIAQ par la production de rapports et l'exploitation de l'évaluation des enseignements.
- Développer un partenariat plus effectif et formalisé avec le monde professionnel.
- Pour les stages, cibler beaucoup plus les secteurs d'activités correspondant à l'offre de formation.
- Régulariser les contrats des enseignants permanents conformément aux lois sociales.
- Fidéliser les enseignants permanents avec des incitations.
- La faible implication des PATS dans les réunions.
- L'aménagement d'une salle bibliothèque plus grande et un meilleur rangement des livres.
- Equiper convenablement la salle des professeurs.

7. Appréciations générales

Depuis la dernière évaluation du programme de la Licence Professionnelle Commerce International le 07 mai 2015, les responsables de l'ISCOM ont cherché à améliorer la gestion du programme en se conformant aux recommandations du rapport des Experts.

Des améliorations ont été notées mais le programme Licence Professionnelle Commerce International reste encore à parfaire.

8. Recommandations à l'établissement

- Acquérir un terrain sur fonds propres
- Création d'un campus
- Se doter d'un Conseil scientifique (composition : 5 à 6 universitaires et 9 à 10 professionnels)
- Réorganiser la gestion pédagogique (Directeur académique, Directeur des études et Responsable de la scolarité)
- Elaborer un plan stratégique sur cinq (5) ans
- Mettre en place un manuel de procédure qualité.

9. Recommandations à l'ANAQ

- Veuillez sur la correction des points faible relevés ;
- Assurer le suivi des recommandations à l'ISCOM notamment, la mise en place
 - ✓ d'organes de gouvernances répondant aux normes universitaires ;
 - ✓ d'un plan stratégique à moyen terme ;
 - ✓ d'un manuel de procédure qualité.
- Devant la volonté manifeste des autorités de l'ISCOM d'améliorer le programme conformément aux standards qualité de l'ANAQ, l'équipe d'évaluateurs fait la proposition d'avis ci après.

10. Proposition d'avis :

Accréditation recommandée

ANNEXE / REPONSE DE L'ISCOM AU PRE-RAPPORT DES EVALUATEURS

ISCOM

SARL **La Passerelle vers l'Entreprise** Sup'Management

Autorisation : N°010106 / ME / MDETFPALN / DCDF
Agrément N° 003 / AG / ME / DES

INSTITUT SUPERIEUR DE COMMERCE ET DE MANAGEMENT

Messieurs,

C'est avec un réel intérêt que nous accusons réception du pré-rapport d'évaluation du programme de la licence professionnelle en commerce international que vous nous avez fait parvenir le 15 Juillet 2016.

Le rapport provisoire que nous avons reçu et qui a retenu toute notre attention a fait l'objet d'un partage entre la Direction générale de l'Institut et la Direction pédagogique avec comme acteur clé la cellule interne qualité.

Nous vous prions à cette occasion de recevoir tous nos remerciements ainsi que ceux de l'équipe pédagogique d'ISCOM pour la clairvoyance, vos remarques avisées et surtout le professionnalisme dont a fait montre l'équipe d'experts que vous avez conduite le 22 Juin 2016.

Les principaux points qui ont retenu notre attention appellent ici les commentaires suivants :

Standard 1.03 : Relations suivies avec le monde professionnel

Ces relations existent bel et bien même si elles doivent être ciblées avec des entreprises du domaine. ISCOM profitera désormais de son nouveau statut de membre du MEDES (Mouvement des Entreprises du Sénégal) pour nouer des partenariats beaucoup plus ciblés avec des entreprises du domaine. Même si des professionnels ont bien participé à la mise en œuvre du programme d'études, des efforts seront encore faits pour mieux les impliquer.

Standard 4.03 : Mobilité du P.E.R.

Certes la mobilité du P.E.R. est à ses balbutiements, mais des actions plus hardies seront menées dès l'année prochaine pour la mise en place de programmes d'échanges avec les quelques partenaires que nous avons au plan local, mais une exploration sera menée au plan international pour nouer des partenariats. Nous avons bien pris note de cette pertinente remarque et ne manquerons pas de résoudre cette insuffisance.

Standard 5.03 : Mobilité des étudiants

Comme souligné dans votre rapport provisoire, un dispositif d'accompagnement est bien en place et nous nous engageons à bien le rendre opérationnel.

Standard 5.05 : Insertion des étudiants

Nous notons avec intérêt vos remarques sur ce standard et nous corrigerons dans les meilleurs délais ces imperfections.

Sur les points faibles indiqués dans le rapport provisoire, nous avons déjà pris les devants au lendemain de votre visite et après une réunion d'évaluation avec la Cellule qualité, de mettre sur pieds un échéancier pour la transformation de tous les points faibles en points forts.

Ainsi ISCOM dispose désormais d'un organigramme intégré et non éclaté. Le plan stratégique a été redimensionné et ramené à 5 ans. Dès la rentrée prochaine, ISCOM disposera d'un logiciel de gestion et de suivi de la scolarité, même si le logiciel dont il dispose pour le moment présente des limites.

Au final, nous aimerions vous rassurer que tous les points forts du programme contenus dans votre rapport provisoire seront maintenus et renforcés et tous les points faibles seront corrigés pour en faire des points forts, ceci dans un seul but : une amélioration continue de l'offre de formation.

Nous vous remercions pour la justesse de vos remarques et recommandations.

Recevez Messieurs, l'assurance de nos meilleurs sentiments

Le Directeur Général
Babacar SENE

Pour LA CIAQ
M. DIALLO Baidy