

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DE
LA LICENCE PROFESIONNELLE EN
INFORMATIQUE DE GESTION DE
L'INSTITUT SUPERIEUR DE GESTION
SAINT-MICHEL (ISG-SAINT MICHEL)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ibrahima Niang, Président, Académique
- Pr. Ousmane SALL, Membre, Académique
- M. Saidina Oumar FALL, Membre, Professionnel

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Août 2019

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'EPES et du programme évalué	5
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	8
3. Description de la visite	8
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 9	
5. Points forts	15
6. Points faibles	16
7. Appréciations générales.....	16
8. Recommandations à l'établissement.....	17
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	18
10. Proposition de décision	18
11. Annexes	19

Sigles et abréviations

LPIG : Licence Professionnelle en Informatique de Gestion

EPES : Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur

ISGSM : Institut Supérieur de Gestion Saint Michel

UCAO : Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest

CAQ : Cellule Assurance Qualité

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

PATS : Personnel Administratif et Technique de Service

LMD : Licence Master Doctorat

CM : Cours Magistral

TD : Travaux Dirigés

TP : Travaux Pratiques

TPE : Travail Personnel de l'Etudiant

UE : Unité d'Enseignement

ECU : Eléments Constitutifs d'unité d'enseignement

ERP : Enterprise Resource Planning

CA : Conseil d'Administration

CS : Conseil Scientifique

CP : Conseil Pédagogique

CSP : Conseil Scientifique et Pédagogique

BI : Bureau Insertion

CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'enseignement supérieur

REESAO : Réseau pour l'excellence de l'enseignement supérieur en Afrique de l'Ouest

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur, un groupe de trois (03) experts commis par l'ANAQ-Sup et composé par le Pr. Ibrahima NIANG (Président), le Pr. Ousmane SALL (membre) et M. Saidina Oumar FALL s'est rendu en date du mardi 30 juillet 2019 à l'Institut Supérieur de Gestion Saint Michel (ISGSM), pour l'évaluation externe du programme de Licence Professionnelle en Informatique de Gestion Informatiques (LPIG).

L'évaluation a démarré à 08h45. La séance de travail a démarré tout de suite en présence de l'équipe d'experts de l'ANAQ-Sup, du Dr. Jean Marie Latyr SENE, Directeur Général du complexe Saint Michel, le Directeur Général Adjoint et les Directeurs, Chefs et Responsables de services de l'ISGSM (voir Annexe 2 – Liste de présence).

La séance d'entretien avec les autorités de l'établissement a débuté à 08h45 avec le Directeur général qui a prononcé quelques mots de bienvenue à l'endroit de la délégation des experts et a effectué une présentation de l'établissement et notamment la gouvernance, les missions, les programmes de formation, les ressources humaines, etc.

Après le mot de bienvenue du Directeur Général, le Président de l'équipe des experts a dans un premier temps rappelé les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des offres de formation pour l'enseignement supérieur dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. Par la suite l'agenda de la journée et la méthodologie de travail de la journée ont fait l'objet d'une validation.

A la suite de séance introductive, le Directeur des études, M. Rémi BASSE, a présenté le programme d'études de la Licence Professionnelle en Informatique de Gestion en présentant les objectifs généraux et spécifiques du programme de formation, les compétences, les opportunités de poursuite ainsi que la maquette de formation. Cette partie des discussions est l'objet de la section suivante.

Après les discussions sur le programme de formation de Licence Professionnelle, la délégation des experts a demandé une liste complémentaire d'éléments de preuve à consulter sur place (cf. Annexe 1 - **Liste des éléments de preuves consultés**). Après quoi la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants permanents, les personnels administratifs techniques de service et les étudiants (cf. Annexe 3 - Liste complète des personnes interrogées). Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux en rapport avec la licence à évaluer de 15h à 16h30. Enfin une restitution orale en présence de l'administration a bouclé la mission. Ceci a permis de faire ressortir les premiers éléments d'appréciation sur le programme de LPIG en termes de points forts, points faibles et d'aspects à améliorer sous forme de recommandations. La mission d'évaluation sur site a pris fin aux environs de 17h30.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'EPES

L'Institut Supérieur de Gestion Saint Michel (ISGSM) est une école affiliée à l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (UCAO) à travers son Unité Universitaire à Ziguinchor (UUZ). L'ISGSM, créé en 2004 est un établissement d'enseignement supérieur privé spécialisé dans les sciences de gestion. Il a été autorisé à dispenser ses formations suite à un agrément définitif conformément aux dispositions du décret N° 2011-1030 du 25 Juillet 2011 portant statut des établissements privés d'enseignement supérieur. L'ISGSM a obtenu par la suite en 2017 l'habilitation par l'ANAQ-Sup à délivrer des diplômes de licences et de masters.

L'ISGSM, occupe une surface de 10 000 m² avec 4 blocs d'immeubles respectifs de 6 et 4 niveaux. L'établissement est propriétaire de son terrain, des locaux et de l'ensemble de ses installations.

L'Institut Supérieur de Gestion Saint Michel compte 4 200 étudiants de différentes nationalités (17) réparties dans les cycles suivants : i) 11 Masters ; ii) 7 Licences ; iii) 5 BTS.

Les informations concernant les contacts de l'établissement sont présentés ci-dessous :

Nom et adresse de l'établissement :
Institut Supérieur de Gestion Saint Michel, école affiliée à
L'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (UCAO),
17, rue Saint Michel – Dakar, BP : 3402
Tél (221) 33823-08-40 / Fax : (221)33 822 90 95
www.st-michel.sn – E-mail : stmichel@arc.sn

Les principaux organes de gouvernance académique de l'ISGSM (qui est sous la tutelle de l'UCAO) sont :

- Le Conseil Scientifique composé exclusivement d'enseignants de rang A (au niveau de l'UCAO);
- La Direction générale ;
- Le Conseil de Direction ;
- Le Conseil de Direction élargie ;
- La Direction des études.

1.2 Présentation du programme évalué

La présente évaluation a porté sur le programme de Licence Professionnelle en Informatique de Gestion (LPIG). Cette formation, ouverte depuis l'année académique 2004-2005, correspond au niveau BAC+3. La déclinaison de la licence respecte les recommandations du REESAO avec comme Domaine en Science et Technologie, Mention Informatique, Spécialité Informatique.

La licence dure trois années (L1, L2 et L3) et fonctionne suivant le système LMD. Le programme a déjà sorti plusieurs promotions. Il se déroule en cours du jour exclusivement.

Le programme de formation a une orientation professionnelle et vise à former des analystes en informatique spécialisés en systèmes de gestion. Il est structuré selon le format LMD et réparti en six (06) semestres (de S1 à S6).

La maquette présentée comporte les éléments suivants :

- répartition en CM/TD/TP conforme aux standards ;
- respect de la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures ;
- part du TPE conforme au décret sur le LMD (qui devrait se situer entre 30 et 50% du volume horaire total) et clairement indiquée sur la maquette de formation.

La maquette mise à notre disposition respecte les grands principes du LMD, en termes d'organisation, mais elle est différente de celle déroulée durant ces trois dernières années.

Cette maquette est une mise à jour dont son exécution est prévue pour l'année 2019-2020. Ce qui pose problème vu que l'auto-évaluation et l'évaluation de la licence doivent se faire sur la maquette de formation déroulée.

Cependant, même si on reste sur cette maquette présentée, des améliorations devront être apportées :

- Les UEs INF1523 et INF1621 portent le même nom ;
- L'UE INF1622 porte le nom de Base de données 3, alors que Bases de données 2 ne figure pas sur la maquette ;
- Il faut revoir les codes des ECU du semestre 3. Ils ne sont pas conformes aux codes des UEs de ce semestre ;
- Il faut changer l'intitulé de l'ECU 2INF1343, Programmation réseaux – TCP/IP, Routage et DNS, qui ne correspond pas au contenu du syllabus. Il n'y a aucune activité correspondant à la programmation réseaux.

D'autre part, le contenu de la maquette présentée forme plus des informaticiens développeurs que des analystes d'affaires (ou analystes en informatique spécialisés en systèmes de gestion) qui doivent avoir des compétences en Informatique (Techniques informatiques (Bases de données, programmation, ERP, etc.) ; en Analyse (Merise, UML, Agile, conduite de projets, etc.)) ; des compétences en Gestion (gestion financière, GRH, gestion de projets, gestion de la chaîne logistique, marketing, gestion de la relation client, etc.) ; des compétences en Affaires (Ingénierie de processus : BPMN) et des compétences en Communication (écrite, orale, négociation, persuasion, pédagogie, diplomatie, etc.).

Les modules issus de ces compétences devront permettre une meilleure interaction des sciences de gestion avec l'informatique.

Partant de ces considérations, les remarques de l'équipe d'experts sont de trois ordres :

1. Non pertinents pour les objectifs visés

- Treize modules sont orientés réseaux systèmes : 1INF1122, INF1242, 1INF1323, 2INF1323, 3INF1323, 1INF1421, 2INF1421, 3INF1421, 1INF1523, 2INF1523, 1INF1621, 2INF1621, 3INF1621. Il faut remarquer que le rôle d'analyse n'est pas d'administrer et d'intégrer des réseaux et systèmes comme cela a été dit dans les objectifs spécifiques. Il faudra se limiter aux connaissances de base en réseaux et systèmes ;
- Pour l'ECU 2INF1522, l'anglais est plus utile pour un analyste ;
- Pour les ECU 3INF1520, 2INF1521, 2INF1521, les étudiants n'ont pas les prérequis ;
- Pour l'ECU 3INF1420, aussi, les étudiants n'ont pas le prérequis. A la place, l'équipe des experts préconisent un approfondissement du cours de statistique (2INF1243) avec l'utilisation de logiciels professionnels.

2. Pertinents mais mal agencés

- 2INF1241, 1INF1241, 2INF1244 : faire ces trois cours dans le même semestre pose problème. Il est plus judicieux de faire 1INF1241 en S1 ;
- INF1321 : un cours théorique (Langages et modèles) de BD est un prérequis pour ce cours ;
- 1INF1342 : une partie théorique sous forme de CM est un prérequis (voir également la remarque 7) ;
- 1INF1424 : devrait être permuté avec 1INF1243 pour finir avec les généralités en mathématiques avant d'aborder les spécialités ;
- 1INF1420 : un cours théorique (Analyse et conception orienté objet) est un prérequis pour ce cours ;
- 1INF1520, 2INF1520, 1INF1522: C'est le même cours qui est divisé en trois cours (CM : 40h et TP : 60) ;
- 1INF1521 : Ce cours est donné tardivement ; il devrait démarrer au plus tard en L2 ;
- 1INF1621 : Ce cours est donné tardivement ; il devrait démarrer au plus tard en L2 ;
- 1INF1621, 3INF1624 : Un volume horaire plus conséquent devrait être consacré à ces cours pour prendre en charge l'objectif spécifique : créer des PME – PMI dans le domaine des TIC ;
- L'ECU 2INF1244, Structure de données, est la suite des cours de programmation ;
- Pour l'2INF1241: Programmation Orientée Objet (Langage C), il faut faire d'abord un cours d'Algorithmique et Programmation avec une application en Langage C. La programmation orientée objet doit venir après ce cours.

3. Pertinents mais absents de la maquette

- Cours sur les ERP (SAGE, ODOO, SAP, etc.) ;
- Cours sur les méthodes Agiles et la conduite de projets informatiques ;
- Cours sur la modélisation de processus avec BPMN (Business Process Model and Notation) ;
- Cours de gestion (Gestion de la chaîne logistique, gestion de la relation client, etc.) ;
- Cours de communication (Anglais, rédaction de document, présentation orale, etc.).

L'équipe des experts a fortement insisté sur l'introduction des enseignements de prérequis dans les premiers semestres avant de démarrer des modules avancés. C'est le cas des cours suivants : Langages et modèles pour les bases de données ; Analyse et conception orienté objet pour la programmation orientée objet (java ou autre).

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte globalement le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 142 pages avec des annexes sur 77 pages.

Le document répond clairement aux différents champs et standards du référentiel de programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées. Cependant, certaines réponses sont parfois assez évasives et ne sont pas illustrées par des statistiques quantifiables. Il était pertinent d'insérer, pour le Standard 1.01, les statistiques des effectifs et avec les taux de réussite par année (surtout pour les trois dernières années). Concernant les activités du service « insertion professionnelle », la qualité du document pourrait être améliorée avec les statistiques sur les proportions de stages et les taux d'insertion.

Si les objectifs de la formation sont clairement et correctement définis, les poursuites d'études envisageables pour les diplômés de la licence LPIG ne le sont pas. En effet, il est mentionné dans le rapport qu'à défaut de s'insérer dans le marché du travail, l'étudiant peut continuer ses études en « Master Réseaux et Systèmes Informatiques » ou en « Master Sécurité des Systèmes Informatiques ». Cela reflète l'accent mis sur la formation en informatique avec des modules plus destinés à former des développeurs informaticiens ou des administrateurs systèmes et réseaux. Ce qui n'est pas le cas de la licence professionnelle en informatique de gestion dont l'objectif est de former des analystes en informatique spécialisés en systèmes de gestion (ou analystes d'affaires).

Le rapport présente à la fin de l'analyse des standards une analyse sans complaisance des forces et faiblesses du programme ainsi que des propositions concrètes d'amélioration de la qualité du programme de LPIG.

3. Description de la visite

➤ Organisation et déroulement de la visite

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h 30 – 08h 45	Arrivée de la délégation des experts

08h 45 – 11h	Discussions avec les responsables du programme (Directeur général, Chef du département informatique, responsable de la filière informatique de gestion, Responsable qualité etc.)
11h – 13h	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
13h – 15h 00	Pause
15h 00 – 16h30	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, etc.)
16h 30 – 17h 00	Réunion d’harmonisation entre les experts
17h 00 – 17h 30	Restitution orale des premiers éléments d’appréciation

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 15h00 à 16h30. Les lieux visités en rapport avec le programme de LPIG sont les suivants :

- Des salles de cours ;
- Une (01) salle de travaux pratiques équipée d’ordinateurs fixes ;
- Une (01) bibliothèque physique et numérique sous scholarvox ;
- L’incubateur ;
- Le centre de compétences technologiques et professionnelles ;
- Le bureau orientation et insertion professionnelle ;
- Le service de la scolarité ;
- La salle des enseignants.

➤ *Appréciation de la visite des locaux*

La visite des locaux du programme de la licence LPIG s’est déroulée en compagnie de la responsable en charge de la Cellule interne d’assurance qualité. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

L’équipe des experts a constaté que l’institut dispose des infrastructures administratives et pédagogiques en quantité suffisante et en qualité pour le déroulement du programme de licence LPIG. Les bâtiments respectent les normes permettant une évacuation rapide en cas de nécessité avec la présence d’issues de secours dédiées.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d’analyse du programme d’études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé*

Le programme de Licence Professionnelle d'Informatique de Gestion (LPIG) est déroulé au sein de l'Institut Supérieur de Gestion Saint Michel (ISGSM). Ce programme est proposé sans interruption depuis l'année académique 2004-2005 et plusieurs promotions sont déjà sorties. La première promotion est sortie en 2006-2007.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Le programme de LPIG permet d'acquérir les compétences dans les principaux domaines de l'informatique de Gestion.

Le programme d'études et de formation de la LPIG vise des objectifs de formation en adéquation avec le secteur professionnel dans les métiers d'analyste d'affaire, le tout décliné dans le plan stratégique de l'institution.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Dans le rapport d'autoévaluation de l'institut, il est très difficile d'apprécier ce standard. Les informations fournies aux pages 20-21 et la liste de PER (page 42) ne permettent pas de confronter les 25% d'enseignants venant du monde professionnel.

Cependant, il existe un service « insertion professionnelle » mis en place afin d'accompagner les étudiants dans la recherche de stages et la préparation de leurs futures immersions professionnelles. L'établissement a signé des accords de partenariats avec des entreprises qui demandent à être renforcés. De plus, La mise en place d'un incubateur est salubre et va contribuer à l'imprégnation des étudiants aux réalités de l'entreprise.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

La culture qualité est ancrée dans l'institution. UCAO a établi et mis en œuvre un système de gestion de la qualité, qui définit de façon claire les rôles et responsabilités de tous les acteurs à travers un manuel de procédures applicables à toutes les filiales dont l'ISGSM. Les organes de gouvernance académique notamment le Conseil Scientifique, ainsi que le Conseil de Direction sont fonctionnels et produisent des PV. Il est important de noter que l'établissement

a mis en place des mécanismes de concertation collective qui permettent à chaque acteur de donner son point de vue sur le fonctionnement notamment à travers le Conseil de Direction élargi à toutes les composantes.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Des efforts devront encore être faits pour mieux impliquer les PER dans l'élaboration de maquette de programme et surtout dans la conception de syllabi. Il a été noté des disfonctionnements d'agencement et d'organisation des modules dans la maquette qui a été présentée.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

L'Institut Supérieur de Gestion Saint Michel, dans son option stratégique d'offrir des programmes de formation accrédités a pris toutes les dispositions pour élaborer des mesures d'assurance qualité. Ces mesures ont d'abord été concrétisées par la mise en place d'une cellule assurance qualité. L'établissement avait déjà des programmes accrédités par le CAMES qui ont été soumis pour accréditation par l'ANAQ-Sup. L'évaluation des enseignements est systématisée et intégrée à une plateforme numérique. Les résultats de ces évaluations font l'objet d'une exploitation et d'une restitution aux acteurs concernés.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

La maquette du programme est organisée selon le LMD dont les grands principes sont globalement respectés (en termes d'UE, ECU, CM, TD, TP, TPE et de crédits). Cependant, la maquette présentée n'est pas celle déroulée durant les trois dernières années. Elle est prévue pour un démarrage en 2019-2020. Or l'évaluation de la licence porte sur une maquette de formation déjà déroulée.

D'autre part, les modules de cette maquette ne sont pas bien agencés et souvent les modules de prérequis nécessaires ne sont pas proposés.

Certains syllabus de cours n'ont pas été trouvés sur place vu que la maquette est nouvelle.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Le programme d'études de la maquette présentée couvre des compétences aussi bien en informatique qu'en gestion. Cependant, l'accent est mis sur des modules qui sont loin des objectifs de la formation. C'est le cas des cours en réseaux et systèmes informatiques, qui occupent beaucoup d'heures alors qu'ils n'interviennent pas dans les compétences particulières de la formation.

Afin de mieux atteindre les objectifs visés par la formation, il faudrait intégrer des modules qui vont fédérer l'informatique et la gestion, par l'étude d'ERP et/ou de progiciels (comme SAGE, SAP, ODOO, etc.). Ces ERP sont utilisés dans la gestion administrative et financière ainsi que la gestion des processus dans l'entreprise.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement des examens LMD distribué à tous les étudiants et sur le système d'information KAIROS de l'établissement accessibles par les étudiants et leurs parents.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme suit attentivement la progression des étudiants en LPIG. Des statistiques annuelles sont disponibles à cet effet et montrent qu'en moyenne les taux de réussite sont de plus de 99% sur certaines années.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant est composé en grande partie de permanents de l'institut.

Des fiches d'évaluation des enseignements sont remplies par les apprenants pour apprécier les enseignements du corps professoral. Une exploitation judicieuse de ces fiches est faite par les responsables de la formation ; ce qui est un indicateur sur la qualité de l'enseignement.

Cependant, les vacataires issus du monde de l'entreprise doivent être renforcés. Et il est conseillé que cela se fasse à travers des protocoles d'accords entre l'institut et les entreprises cibles.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement est clairement définie. Le remplissage du cahier de texte permet de vérifier l'atteinte du quantum horaire affecté aux activités d'enseignement conformément au contrat signé.

L'Institut Supérieur de Gestion Saint Michel a mis en place une école doctorale pour permettre aux enseignants assistants de s'inscrire en thèse. Ces derniers ont une charge horaire de 12 heures, afin de leur permettre de se consacrer à leurs travaux de recherche.

Cependant, il a été difficile d'apprécier le volume horaire consacré aux activités administratives.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité des PER dans un cadre formel bien que la plupart des PER sont des permanents. L'établissement n'a pas signé de convention ou d'accord de mobilité de permanent avec d'autres institutions d'enseignement supérieur que ce soit avec le privé ou le public.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers des prospectus ou publiés sur le site de l'ISGSM et connus par tous. Ainsi le programme de LPIG est accessible à tout étudiant titulaire du baccalauréat ou tout autre diplôme admis en équivalence. L'admission se fait sur examen de dossier.

Les conditions de passage sont conformes aux conditions fixées par les décrets sur le LMD.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Des accords-cadres ont été signés par les autorités de l'UCAO et des avenants par le Directeur Général couvrant plusieurs domaines notamment les échanges inter-universitaires en matière d'étudiants. Dans le cadre de l'accord de partenariat avec l'Université Catholique de Lille, un programme de mobilité des étudiants est prévu.

Cependant nous n'avons pas trouvés sur place d'éléments probants attestant des échanges d'étudiants provenant d'un programme universitaire.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.*

Le corps enseignant, dont plus de la moitié est constitué de permanent, assure un encadrement adéquat aux étudiants. Cependant, il faut améliorer le pourcentage d'enseignants issus du monde professionnel pour le programme de licence LPIG, vu l'orientation professionnelle de la formation.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.*

L'Institution dispose d'un service d'aide à l'insertion professionnelle chargé de prospecter au niveau des entreprises les possibilités d'obtention de stages ou d'emplois pour les étudiants en cours ou en fin de formation.

Il existe des conventions de partenariats signés. Les étudiants sont également assistés dans leur recherche d'emploi ou de stage en partageant des offres reçues des partenaires et en les

orientant vers les entreprises qui correspondent à leur recherche et en leur fournissant des documents tels que des lettres de recommandation.

De plus les experts ont apprécié la présence d'un incubateur, d'un centre de compétences techniques et professionnelles et d'un bureau d'insertion.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

La LPIG dispose d'infrastructures pédagogiques suffisantes par rapport aux effectifs actuels. La présence de salles de cours, de TP, d'une bibliothèque physique et d'accès à une bibliothèque numérique sous scholarvox accessible par tous les étudiants est fort appréciable. La Connexion internet est satisfaisante et il existe un personnel d'appoint pour la gestion des salles et des équipements. Le programme dispose de ressources financières internes mutualisées par le versement des frais de scolarité des étudiants de l'institut.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Les infrastructures de l'établissement conformes aux standards et en quantité suffisante ;
- La mise en place d'une politique de gestion de carrière des ressources humaines de l'institut (PER et PATS) ;
- Des Organes de gouvernance institutionnels et académiques respectant les standards de gestion d'une institution d'enseignement supérieur ;
- Etablissement possédant une culture d'assurance qualité ancrée ;
- La mise en place de services innovants pour accompagner l'administration et la pédagogie :
 - Service de communication et de marketing ;
 - Service d'aide à l'insertion ;

- Centre de compétences :
- Incubateur.
- Une bibliothèque respectant les normes de standard avec un volet numérique (répertoire en ligne, numérisation des documents) et l'accès à des bases de données et une bibliothèque sous scholarvox accessible par tous les étudiants en ligne ;
- Evaluation des enseignements systématisée par les étudiants avec des activités de suivi ;
- Mécanismes de sécurisation des diplômes de l'établissement ;
- Existence d'un système informatisé performant de gestion du parcours de l'étudiant avec le logiciel KAIROS ;
- La présence de certificats dans la maquette de formation présentée, en dehors d'autres certificats que l'étudiant pourrait prétendre aux services d'aide à l'insertion et de compétences ;
- Un personnel PER jeune, motivé et ambitieux.

6. Points faibles

Les points faibles suivants ont été relevés :

- Maquette présentée dans le rapport d'autoévaluation différente de celle déroulée durant les trois dernières années ;
- Non prise en compte des prérequis nécessaires pour certains modules ;
- Décalage entre les intitulés de certains ECs et le contenu des syllabus ;
- Absence de cours sur les ERP et/ou progiciels ;
- Le cours d'anglais n'est pas systématisé pour chaque année ;
- Absence dans la maquette d'EC en relation avec l'entrepreneuriat ;
- Faible implication des professionnels venant du monde de l'entreprise dans la formation dont l'orientation est professionnelle.

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme de Licence Professionnelle en Informatique de Gestion (LPIG de L'Institut Supérieur de Gestion Saint Michel (ISGSM). Ce diplôme de licence, préparé en trois années, a sorti plusieurs promotions depuis 2007.

L'ISGSM possède une gouvernance académique et administrative bien structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec un conseil

pédagogique et scientifique, responsable des grandes orientations pédagogiques de l'établissement. Des efforts importants ont été notés dans la gestion des documents administratifs et pédagogiques.

L'équipe d'experts ne peut pas se prononcer sur le programme d'études déroulé vu que la maquette présentée est prévue pour l'année 2019-2020. Cependant, la maquette du programme présentée obéit aux standards du système LMD, en termes d'organisation en semestres, UEs, ECUs, CM, TD/TP et crédits. Mais cette maquette présente des insuffisances dans l'agencement des ECUs et la prise en charge des prérequis de certains modules. En plus, la maquette doit être améliorée pour mieux prendre en charge les compétences générales de la formation d'analystes en informatique spécialisés en systèmes de gestion.

8. Recommandations à l'établissement

- Intégrer la maquette déroulée durant les trois dernières années dans les rapports d'autoévaluation ;
- Systématiser l'enseignement de l'anglais durant chaque année ;
- Augmenter les volumes horaires pour les modules de spécialité aboutissant aux compétences d'analystes en informatique spécialisés en systèmes de gestion ;
- Diminuer les heures des modules qui sont des compétences générales et non particulières pour la licence, comme les cours de systèmes et réseaux informatiques ;
- Revoir l'ordre des ECs par rapport aux semestres ;
- Reprendre les intitulés de certains ECs et les adapter avec les contenus des syllabi ;
- Revoir les débouchés de la formation LPIG et partir des compétences visées pour élaborer le contenu de la maquette ;
- Continuer à renforcer les équipements du centre de compétences ;
- Créer un certificat pour les compétences en bureautique ;
- Pour la CIAQ, produire un rapport annuel d'activités ;
- Continuer à accompagner la prise en charge du plan de carrière des PATS.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ-Sup devrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études. De plus, l'ANAQ-Sup pourrait mettre en place des formations périodiques pour les cellules internes assurance qualité afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité.

L'ANAQ-Sup devrait adopter les domaines disciplinaires et les mentions des diplômes comme le CAMES et faire une bonne communication en direction des établissements d'enseignement supérieur et leur préciser que c'est la spécialité/filière qui est variable d'un établissement à un autre et non le domaine et la mention qui devraient fixées.

10. Proposition de décision

NON ACCREDITEE

11. Annexes

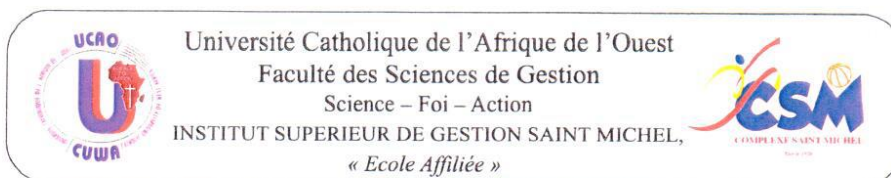
1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 1. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leurs objets.

Tableau 1 : Liste des éléments de preuves complémentaires vérifiés.

Désignation
Procès-verbaux du Conseil Pédagogique et Scientifique (2018)
Procès-verbaux de l'équipe pédagogique du programme de LPIG (2019)
PV répartition annuelle des enseignements (2018)
Syllabus des EC du programme de Licence Professionnelle en Informatique de Gestion: Structure de données Programmation réseaux : TCP/IP, routage DNS Programmation Orientée Objet (langage C)
Exemple de Relevés de notes
Exemple d'attestation de réussite
Contrat de CDI PER
Contrat de travail des enseignants vacataires
Convention avec le monde professionnel
Statistiques Taux de réussite (non disponibles)
Statistiques Taux d'insertion (non disponibles)

2. Liste de présence



LISTE DE PRESENCE EVALUATION EXTERNE /LPIG

N°	PRENOMS	NOM	FONCTION	SIGNATURE
1	Pr Ibrahima	NIANG	Académique (UCAD) Président	
2	Pr Ousmane	SALL	Académique, Université de Thiès, (Membre)	
3	M. Seydina Oumar	FALL	Professionnel, Ingénieur en Génie Informatique (Membre)	
MEMBRES DU PERSONNEL DE L'ISG /SAINT-MICHEL				
1	Dr Jean Marie Latyr	SENE	Directeur Général	
2	Dr Jean Martin	COLY	Directeur IMES	
3	Dr Fulgence	MANSAL	Directeur de la Recherche	
4	M. Louis	GOMIS	Directeur Général Adjoint	
5	Magatte	SOW	Conseiller Spécial de l'UCAO	
6	M. Rémy	BASSE	Directeur du Centre Informatique Appliquée	
7	Mme Espérance	TENDENG	Directrice Financière et Comptable	
8	M. Damien	NDIAYE	Directeur des Masters	
9	M. Abdoulaye	GAYE	Directeur des Masters du CERIDES	
10	M. Henri	FAYE	Directeur des Licences SGDA	
11	M. El Hadji	DIOP	Directeur des Etudes des étudiants de l'Etat	
12	M. René	MANGA	Directeur des Licences en SCF	

17, rue Saint Michel BP : 3402
Tel : (00221) 33 823 08 40 - Fax : (00221) 33 822 90 95
Email : stmichel@arc.sn - site web : www.st-michel.sn



Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest
Faculté des Sciences de Gestion
Science – Foi – Action
INSTITUT SUPERIEUR DE GESTION SAINT MICHEL,
« Ecole Affiliée »



13	M. Michel	BOISSY	Directeur des Etudes du BTS	
14	M.me Madeleine	DIOUSSE	Chef de service chargée de l'insertion professionnelle	<i>[Signature]</i>
15	Mme Julie	DIEDHIOU	Responsable chargée de la Pédagogie Universitaire	
16	Bernard	BASSE	Responsable chargé de la Coopération	
17	M. Assane	FALL	Chef de service charge de la scolarité	<i>[Signature]</i>
18	Mme Denisia	SYMPA	Assistante de Direction du CIA	<i>[Signature]</i>
19	Mme Marie Elisabeth	MENDY	Assistante du Directeur Général	<i>[Signature]</i>
20	Mme Alice Line	NDIONE	Responsable Adjointe de la CIAQ	<i>[Signature]</i>
21	<i>Gabriel. E</i>	<i>SENE</i>	<i>chef de service de la maintenance Informatique</i>	<i>[Signature]</i>

17, rue Saint Michel BP : 3402
Tel : (00221) 33 823 08 40 - Fax : (00221) 33 822 90 95
Email : stmichel@arc.sn - site web : www.st-michel.sn

3. Liste complètes des personnes interrogées

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le fichier en annexe (voir feuille de présence).

31/07/2019

Rencontre avec les étudiants (11^h17)

classe: L2

Prénoms x Nom

1) Marie Hélène FAYE

Signature



2) El Hadji Ibrahima FAYE



classe: L3

Prénoms

Nom :

Signature

1) Adama

Toure



2) Joëlle

DIEBHIOL



3) Dã Antonio

Co'



4) Jean Henri

Camara



5) Marie Luc

Ndong



6) Mouhamed

Diop



7) Formose P.

GORIS



Rencontre avec les PER (12h51)

Prénoms	Nom	Signature
1) Reine Marie	DEKÉLA MARONE	
2) Martin	Faye	
3) Edouard	Mgon SARO	

Rencontre avec les PATS (14³⁹)

Prénoms Nom Signature

- 1) Randoulaise Biatta ~~Biatta~~ --- Technicienne de surface
- 2) Benoit Cheikh M Diagne ~~Diagne~~ --- Agent BTP
- 3) Salimé François Beballo ~~Beballo~~ --- Agence maintenance logistik
- 4) Espérance Diambal SARR ~~SARR~~