

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (MESRI)

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME
DE MASTER MANAGEMENT DE PROJETS DE L'INSTITUT
SUPERIEUR DE MANAGEMENT (ISM)**

L'Equipe d'évaluateurs :

- Pr. Fatou DIOP SALL, Présidente
- Dr. Moustapha Mbacké DIOP, Membre
- M. Boubacar AW, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, la Présidente 

Novembre 2020

Table des matières

INTRODUCTION.....	3
1. Présentation de l'ISM - Dakar et du Programme	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	7
5. Points forts du programme	13
6. Points faibles du programme	13
7. Appréciations générales du programme	14
8. Recommandations à l'Établissement.....	14
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	14
10. Proposition de décision :	14

INTRODUCTION

L'établissement privé d'enseignement supérieur Institut Supérieur de Management (ISM) Dakar a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup) un rapport d'auto-évaluation du programme de Master en Management de Projets en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'ANAQ-Sup du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de Recherche et de l'innovation (MESRI).

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr. Fatou Diop-SALL (Présidente) du Dr Moustapha Mbacké DIOP (membre) et de M. Boubacar AW, (membre) pour procéder à l'évaluation du programme de Master en Management de Projets.

Le lundi 23 novembre 2020, l'équipe a effectué une visite à l'Institut Supérieur de Management ISM – Dakar sis au Point E, 2 rue des écrivains, Dakar, Sénégal en vue de vérifier si le programme du Master Management de Projets satisfait aux différents standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ – Sup.

1. Présentation de l'ISM - Dakar et du Programme

1.1.Présentation de l'Institution

L'Institut Supérieur de Management (ISM) qui est un établissement privé d'enseignement supérieur créé en 1992 offre des formations en Management, Droit, Ingénierie informatique et digitale et Science politique.

Depuis 2017, Galileo Global Education, le premier groupe d'éducation privé en Europe, et le deuxième au niveau mondial, a décidé d'accompagner le développement international de l'ISM. Devenu maintenant groupe ISM, il offre actuellement des formations avant le Bac avec des établissements d'enseignement primaire, des établissements d'enseignement secondaire (6 lycées d'excellence) et des formations post-bac allant de la Licence aux Masters et MBA dans les domaines du Management, du Droit, de l'Ingénierie informatique et digitale, et en Science politique. Ce groupe est reparti à travers une douzaine de campus au Sénégal.

Le groupe ISM a reçu l'attestation d'habilitation à délivrer le programme de master Management de projets N°001373/MESRI/DGES/DESP du 4 juin 2018.

Situé au Point E, 2 rue des écrivains, Dakar, Sénégal. BP 5018 Dakar Fann

Téléphones : Tél. : (+221) 33 869 7676

Site: www.groupeism.sn

Le groupe ISM offre des formations diplômantes et certifiantes.

Le groupe dispose de campus pédagogiques, des services administratifs, de bibliothèque, de salles de professeurs. En tant que groupe ISM est dirigé par un Président, un Directeur Général, un Conseil d'Administration.

Les principaux organes de gouvernance du groupe ISM sont:

- Conseil d'Administration
- Président du groupe l'ISM
- Comité scientifique
- Conseil pédagogique
- Cellule qualité et contrôle

L'administration est organisée comme suit :

- Direction Générale ;
- Direction administrative et financière
- Direction des ressources humaines
- Direction du Développement
- Direction de la Communication
- Direction de la Scolarité
- Direction des relations internationales

La pédagogie est structurée comme suit :

- Directions d'institut
- Direction de la recherche

1.2.Présentation du programme Master Gestion de Projets

Selon les autorités du groupe ISM-Dakar, l'objectif général du programme est de former des managers à la planification et au pilotage des projets dans les organisations publiques et privées. Le programme leur permettra de maîtriser tout le processus de management de projets.

La formation Master management de projets permet aux apprenants de:

- Être capable d'identifier et de mobiliser de manière efficiente les moyens humains, financiers et matériels nécessaires au pilotage d'un projet ;
- Savoir intégrer un projet dans la stratégie globale de l'organisation ;
- Maîtriser les outils de planification stratégique, structurelle et opérationnelle d'un projet ;
- Être capable d'évaluer, de réguler et de communiquer les résultats d'activités menées dans un projet.
- Etc.

Les étudiants titulaires du Master en Management de Projets qui est une formation spécialisée qui se déroule sur 02 ans et permet aux diplômés d'exercer les métiers ci-après :

- Chef de projet (dans tous les secteurs d'activité notamment dans les services , les ONG,...);
- Chef de programme ou de portefeuille ;
- Consultant en gestion et montage de projet, de programme ou de portefeuille,
- Ingénieur planning, Contrôleur/Suivi- Evalueur de Projet ;
- Responsable qualité projet ;
- Etc.

Le Master en Management de Projets dont l'organisation pédagogique s'inscrit dans le cadre du système LMD présente les caractéristiques suivantes :

Domaines de la formation	Gestion et Economie
Niveau	Bac+5
Crédits	120
Durée	4 semestres
Conditions d'obtention du Master Management de Projets	Le diplôme de Master en Management de Projets est obtenu après : Validation des 4 semestres (120 crédits requis).

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'autoévaluation présenté par le groupe ISM suit fidèlement le canevas d'évaluation de programmes requis par l'ANAQ-Sup. Il est exhaustif et bien documenté. Les avis sur l'atteinte ou non des standards sont sincères et bien motivés.

3. Description de la visite sur le terrain

1.3.Organisation et déroulement de la visite

La visite s'est déroulée durant la journée du 23 Novembre 2020 de 8h30 à 19 heures 00 avec le chronogramme suivant :

Heures	Activités	Participants
08 h30 – 09h 30	- Arrivée et installation - Lancement des activités - Présentation des acteurs - Rappel des objectifs de la visite - validation de l'agenda de travail	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation

09h 30- 11h	Présentation sommaire de l'établissement : missions de formation et gouvernance Présentation du programme et discussions (échanges, demande de documents complémentaires)	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation
11h – 12h	Entretien et discussions avec les enseignants du programme	Enseignants du programme n'ayant pas de responsabilités administratives, académiques ou pédagogiques
12h – 14h 30	Entretien et discussions avec les étudiants	Etudiants à choisir par les experts
14h30 – 15h 30	Entretien et discussion avec les PATS	PATS n'ayant pas de responsabilité administrative s possible
Pause déjeuner		
16 h30 - 18 h	Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, bibliothèques, centres de documentation, bloc administratif, laboratoires et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d'incendie, l'environnement : extincteurs (date de vérification), bouches d'incendie, escaliers de secours, etc.	Responsable du programme et le responsable du local à visiter
18h -18h 30	Synthèse de la journée	Experts-Evaluateurs
18h30-19 h	Restitution orale	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ, responsable comité de pilotage de l'autoévaluation, etc.
Fin de la visite		

1.4. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La visite des locaux qui a marqué la fin de la journée a commencé par le bloc administratif dans lequel s'est déroulé nos entretiens et qui abrite en même temps, une salle des Marchés Ecole équipée, fruit d'un partenariat avec la Bourse Régionale des Valeurs Mobilières (BRVM), ainsi que la Direction de la scolarité qui nous a permis de constater le caractère traçable et sécurisé du circuit d'inscription et de diplomation de l'étudiant.

Deux autres locaux annexes abritant les salles de classes, les salles informatiques et la bibliothèque ont été visités et témoignent du niveau d'investissement dans la capacité d'accueil consentis par le groupe.

Aucune difficulté n'a été rencontrée au cours de la visite. C'est dans une ambiance de cordialité et d'échanges respectueux et constructifs que cette visite s'est déroulée. Il a été constaté une mobilisation de toute l'équipe du groupe ISM.

La synthèse des observations a été présentée à la fin de la journée à 18h30 en deux rubriques : points forts et points à améliorer. Il a été précisé que les points à améliorer feront l'objet de recommandations et que l'Institut recevra le pré-rapport pour des réactions et compléments d'informations éventuelles avant sa soumission à l'ANAQ-Sup.

4. **Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup**

Champs 1. Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01. Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme d'étude est régulièrement dispensé depuis 2008 et les effectifs sont en constante augmentation ce qui dénote de la pertinence et de l'attrait du programme.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 1.02. Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de de l'institution

Le programme de Master en Management de Projets vise à former des cadres aguerris à la conception et à la conduite de projets privés ou de projets de développement ce qui est en cohérence avec la vision stratégique du groupe ISM qui est une Institut Supérieur de formation à vocation professionnalisante qui vise à doter l'Afrique de cadres opérationnels en management.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le programme est en relation constante avec le monde professionnel à travers le corps enseignant qui est en majorité constitué de professionnels du domaine et dont les avis sont sollicités à travers la production de syllabi. Les étudiants viennent pour la plupart du monde professionnel et suivent les sessions en week-end. Le groupe ISM entretient un réseau dense de partenaires du monde de l'entreprise.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Champs 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 :

Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Le groupe ISM dispose d'un organigramme qui permet de visualiser clairement les organes de gouvernance (Conseil d'administration, Président, Directeur Général, Conseil Scientifique Cellule Qualité) ainsi que les directions opérationnelles qui sont au nombre de huit.

Les attributions de ces différentes entités ont été clairement décrites dans le rapport d'auto-évaluation et des preuves du fonctionnement régulier des organes de gouvernance ont été fournis en annexe (notamment les décisions de création du conseil Scientifique et Pédagogique et de la cellule qualité ainsi que des PV de réunion).

Toutefois le rapport n'a pas abordé la périodicité de la tenue de la réunion du CA, sa composition et la preuve de la tenue de ses séances.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 2.02 :

Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le Personnel Enseignant et recherche (PER) intervenant dans ce programme, participe au processus décisionnel du programme dans la mesure où il siège au conseil scientifique et au jury de délibération annuelle.

Les entretiens avec un échantillon de PER, de PAT et d'étudiants, lors de la visite permettent de confirmer leur implication dans les processus y compris l'évaluation des enseignements.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 2.03 :

Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'institution s'est très tôt préoccupée des mesures d'assurance qualité qui lui a valu la Certification ISO 9000 2000 en 2004 et une reconnaissance CAMES du Programme en 2006.

Bien que ces certifications doivent faire l'objet de renouvellement, la mission a pu constater l'existence d'une culture d'assurance qualité lors de la visite depuis l'accueil et à l'occasion des visites des locaux. L'institution a lancé toute une nouvelle démarche de renouvellement de ces certifications en commençant par celle de l'ANAQ-Sup.

L'équipe d'évaluateur a également pu constater l'existence d'une culture de l'évaluation qui se matérialise par les questionnaires d'évaluation des enseignements par les étudiants et un dispositif d'écoute active.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Champs 3. Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01.

Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme comprend au total 19 Unités d'Enseignement (UE) réparties entre les semestres. La maquette qui respecte le format LMD décrit clairement la répartition du volume horaire de chaque matière entre Cours Magistral (CM), Travaux Dirigés et Travaux Pratiques (TD/TP) et Travail Personnel de l'étudiant (TPE) ainsi que le total des crédits associés, conformément au format LMD.

Cependant, les responsables pédagogiques du programme devraient veiller à ce que chaque UE comprend au moins deux éléments constitutifs et assurer une meilleure cohérence entre l'intitulé de l'UE et ses éléments constitutifs.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 3.02.

Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Pour l'essentiel, l'intitulé des matières permet de présager la couverture des domaines d'apprentissages nécessaires à la réalisation des objectifs de compétences proposées dans le projet pédagogique du programme, ce qui du reste a été confirmé par le groupe d'étudiants rencontré qui est unanimement satisfait du programme et des compétences acquises.

Les enseignants interrogés ont également confirmé que les méthodes d'enseignements et d'évaluation sont clairement définies dans les syllabi et mises en œuvre à travers des méthodes actives et innovantes.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 3.03.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Le règlement pédagogique interne (RPI) définit les conditions d'obtentions des attestations et des diplômes académiques ainsi que les conditions de validation des UE et le nombre de crédits nécessaires pour le passage d'un semestre à l'autre.

Ce règlement est largement diffusé aux étudiants dès l'inscription par support physique ou électronique dans les adresses emails des étudiants fournis par l'institut. Un procès verbal de délibération du jury de validation pour l'obtention du Master sert de support pédagogique dans le processus de délivrance des attestations

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 3.04.

Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

On note une progression significative des effectifs entre (63 en 2015-2016) à (91 en -2017-2018) soit 44,4 % traduisant une attractivité du programme. Mais en même temps le taux de réussite passe de 71,43 % à 53,38 % soit une baisse de 18,05 %. Cette baisse est expliquée dans le rapport d'auto évaluation. Aux dires des étudiants interrogés cette baisse est due aux retards dans la soumission des mémoires de fin de formation, notamment par les professionnels en activités qui participent au programme

Des solutions internes sont envisagées et en cours grâce à l'exploitation des rapports d'écoute et un suivi plus rapproché des fréquences de rendez des apprenants avec les enseignants encadrants.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Champs 4. Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)

Standard 4.01.

L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le groupe ISM dispose d'un corps enseignant qualifié et de qualité. Dans ce personnel enseignant, figurent des enseignants permanents de haut niveau ainsi que des professionnels qualifiés. Ce corps enseignant compte, en effet, des docteurs, des doctorants et professionnels spécialisés dans les domaines du management de projets. Le corps enseignant s'est montré très engagé et disponible.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 4.02.

La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Dans la formation évaluée, il est difficile de faire la répartition du temps de travail entre la recherche et l'enseignement. Mais le groupe ISM possède un programme de formations doctorales avec une politique de recherche. Il existe une Direction de la recherche dans l'établissement.

Dans la maquette, la charge horaire consacrée à l'enseignement est définie, mais ce n'est pas le cas pour l'encadrement de proximité des étudiants surtout l'encadrement au processus de rédaction du mémoire pour sa validation.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 4.03.

La mobilité du PER est possible.

En dehors des enseignants permanents, le groupe ISM collabore avec des enseignants chercheurs des universités publiques (UCAD, UGB, UADB). Cette collaboration est formalisée à travers une convention entre certaines de ces universités citées et le groupe ISM. Des éléments de preuve sont fournis pour montrer l'existence d'une mobilité internationale des enseignants, mais pour le moment aucune mobilité au niveau national avec les universités publiques en convention n'est notée.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Champs 5. Etudiant(e)s

Standard 5.01.

Les conditions d'admission dans le programme sont publiées

Les conditions d'admission sont publiées. Elles consistent en un examen de dossier de l'étudiant suivi d'un entretien pour cerner les motivations de l'étudiant et la cohérence de son projet professionnel par rapport au programme d'études proposé. Il en résulte cependant une certaine hétérogénéité des étudiants en 1ère année de promotion ce qui nécessite des ajustements au niveau du programme de formation ou au niveau des groupes de travail à constituer en cours de formation.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 5.02.

L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Les femmes représentent en moyenne 50 % mais il n'existe pas de discrimination dans la sélection des étudiants. Ces derniers sont admis dans le programme selon leurs compétences et leur motivation.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 5.03.

La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Oui la mobilité des étudiants existe et est encouragée au sein du groupe ISM au Sénégal et avec ses partenaires internationaux. La mobilité avec les institutions locales et régionales est inexistante.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Standard 5.04.

Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Il y a un modèle formalisé de suivi et d'encadrement des étudiants avec des éléments de preuve à l'appui mais la réalité des étudiants surchargés avec leurs responsabilités professionnelles (certains d'entre eux sont déjà en entreprise) combinées à leurs études et la disponibilité réelle des enseignants rend le modèle non performant. Il en résulte des taux d'admission relativement faibles et en baisse ces dernières années.

Appréciation globale sur le standard : **NON ATTEINT**

Standard 5.05.

Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le programme s'occupe d'aider à la recherche de stage et à l'insertion professionnelle des étudiants mais ne dispose pas de statistiques exhaustives sur le taux d'insertion durant ces dernières années. Il existe une base de données mais elle ne précise pas si ce sont des étudiants de la formation ou de tous les masters du groupe ISM. Des actions (conférences, visites d'entreprises, Forum, programme de formation et d'insertion, webinaires,...) sont mises en place pour sensibiliser les étudiants sur les opportunités d'emplois. Cependant, certains étudiants ont relevé des difficultés à trouver des stages ou des emplois dans la gestion des projets même s'ils estiment que la formation suivie leur permet d'être performant dans d'autres domaines.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

Champs 6. Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01. Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Les locaux sont disponibles, de même que les ressources en personnel et en équipement. Le groupe ISM a un cadre de vie agréable. L'établissement dispose de quatre (4) campus pédagogiques pour l'enseignement supérieur, deux (2) bâtiments pour l'enseignement élémentaire et cinq (5) bâtiments pour l'enseignement moyen et secondaire. Tous ces bâtiments sont localisés au Point E. Le groupe ISM dispose des salles de cours équipées et ventilées. Les tableaux sont aux normes, le matériel est de qualité, les extincteurs sont fonctionnels. Il existe une salle informatique équipée. Le groupe ISM a une infirmerie avec un infirmier en permanence.

Le groupe ISM dispose de logiciels de traitement de notes et d'une salle de lecture et d'une bibliothèque numérique pour renforcer la documentation de la bibliothèque physique.

Le groupe ISM a un projet d'extension avec l'acquisition d'un terrain au Point E.

Appréciation globale sur le standard : **ATTEINT**

5. Points forts du programme

- Au niveau de la gouvernance :

Il existe un Conseil scientifique qui se réunit annuellement de façon régulière au vu des procès-verbaux soumis. Le Conseil scientifique révisé la pertinence des programmes existant en intégrant les conclusions des écoutes réalisées auprès des professeurs et des étudiants. Le Conseil scientifique crée aussi des nouveaux programmes après une étude des besoins du monde professionnel et en tenant compte de l'évolution scientifique de la discipline concernée.

- Au niveau pédagogique :

Le découpage des activités et des responsabilités pédagogiques est bien défini dans un organigramme précis et bien communiqué. Le suivi académique des étudiants est facilité par la mise en œuvre du logiciel Class Expert et les cours sont assurés même en période de distanciation physique à travers la plateforme de formation à distance Blackboard Learn Ultra. Le Conseil pédagogique a été récemment détaché du Conseil Scientifique pour avoir un suivi et une gestion plus rapprochée des activités d'enseignement. Les activités de recrutement des étudiants sont rendues plus efficaces à travers un Link opérationnel entre le Call Center et la Direction du Développement. Les fiches dévaluation des enseignements et les rapports d'écoutes sont traitées par le centre qualité et des feedbacks sont donnés aux enseignants pour l'amélioration continue de l'animation pédagogique et la prise de décision de reconduction ou de non rétention des enseignants. Un dispositif de sensibilisation des étudiants aux opportunités d'emplois est mis en place.

Le groupe ISM dispose de PER permanents et à temps partiels. Les enseignants sont en nombre suffisant et de bonne qualité.

Les diplômes sont établis et signés par le Ministre de l'Enseignement Supérieur de la recherche et de l'Innovation avec une périodicité régulière.

- Au niveau des infrastructures :

Les infrastructures physiques, salles de cours, salle informatique sont bien aménagés et propices à la conduite des activités pédagogiques. Les équipements et matériels pédagogiques sont fonctionnels et bien entretenus. Le groupe ISM dispose d'une bibliothèque physique bien complétée par une bibliothèque numérique générale (Scholarvox) et une bibliothèque numérique pour la recherche (CAIRN).

6. Points faibles du programme

- L'encadrement et le taux de réussite des étudiants finissants sont faibles. Ce qui justifie les difficultés observées sur la production et les soutenances des mémoires dans les délais prédéfinis.
- Absence de statistiques exhaustives sur les Alumni du programme
- Les fonctions PER et PATS ne sont pas dissociées

- Le niveau de partenariat avec les institutions de formation supérieures locales en particulier publiques et au niveau régional est faible ou presque inexistante
- Absence de plan de carrière motivant pour les juniors PATS

7. Appréciations générales du programme

Le programme de Master Management de projets répond à un réel besoin socioprofessionnel dans notre contexte de pays à projets en grand nombre.

Le programme soumis est bien structuré du point de vue académique même si les agencements dans la maquette peuvent être améliorés.

8. Recommandations à l'Établissement

- Le groupe ISM doit insister dans la formation sur le management des projets de développement vu leurs spécificités de financement et l'émergence de partenariats publics privé (PPP).
- Le programme doit rendre homogène certains éléments des unités d'enseignement et revoir la cohérence avec les libellés dans certains éléments constitutifs.
- Le programme doit soutenir d'avantage les étudiants non professionnels à l'octroi de stages grâce à son réseau de partenaires socio-économiques.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

-Mettre en place un outil de suivi/ évaluation avec des indicateurs très explicites, permettant d'apprécier si les standards non-atteints sont améliorés ou pas.

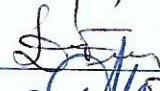
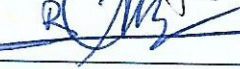
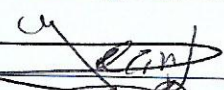
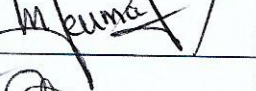
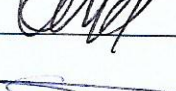
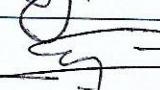
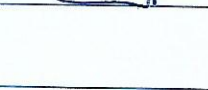
-Rendre possible un suivi à mi-parcours des établissements évalués.

Ces recommandations sont une condition nécessaire pour que l'exigence de qualité de la formation et de l'enseignement soit prise en compte de manière constante et non ponctuelle.

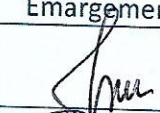
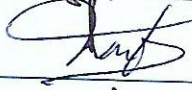
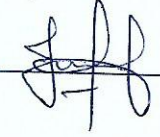
10. Proposition de décision :

- Accréditation recommandée

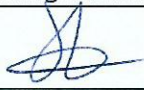
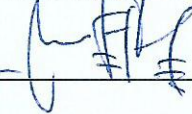
Feuille de Présence : Evaluation ANAQ 23 Novembre 2020

N°	Nom & Prénoms	Fonction	Emargements
1	Abdou Diouf	Directeur Général	
2	Moustapha Mbeke Diop	Eval Externe	
3	Fatou Diop Sall	Evaluateur Externe	
4	AW Boubacar	Evaluateur Externe	
5	Diatta Jean Lucien	Directeur EM / Licence	
6	Dr Aly Hann	Responsable Program	
7	Mamadou Diouf	Directeur de la Sécurité	
8	Dr Marianne WADE	Directrice MADIBA	
9	AWG Mbaye	En charge de la Qualité	
10	Aboubacry BARO	Directeur Cellule Qualité	
11	Dr Iwan THIAF	Directeur de l'ET / Recherche	
12	Mame Bineta SAMB	Directrice des Ressources Humaines	
13	Mbaye LIBAÏE	Co-Directeur Ecole de droit	
14	Mbaye ANAÏZ	Dir. des opérations Dep. Admin Prog	
15	Alex Corcoran	Membre du Conseil Scientifique	
16			
17			
18			
19			
20			

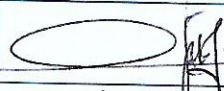
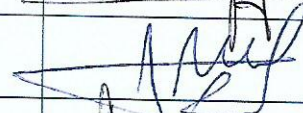
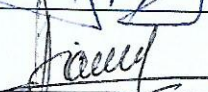
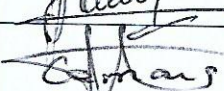
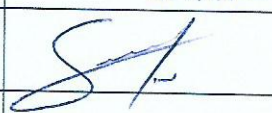
**Feuille de Présence Enseignants : Evaluation ANAQ 23 Novembre
2020**

N°	Nom & Prénoms	Fonction	Emargements
1	Samba Dieng	Vacataire formateur	
2	Dr Nar GUEYE	Vacataire formateur	
3	Gora Ndiaye SANB	vacataire formateur	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Feuille de Présence PATS: Evaluation ANAQ 23 Novembre 2020

N°	Nom & Prénoms	Fonction	Emargements
1	KOFFI Annette	Assistante admin & financière	
2	SANGARÉ Mohamed	enseignant support Technique	
3	AGOSSOU Majoie	Chargée du Développement	
4	SAGUA Olivier	Coordonnateur programme licence	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Feuille de Présence Etudiants : Evaluation ANAQ 23 Novembre 2020

N°	Nom & Prénoms	Fonction	Emargements
1	Dior Dior	Conseiller Commercial	
2	Niassy Abdoulaye	Responsable logistique	
3	Elisée A. KATIBON	Conseiller clientèle	
4	Lamg Lamine Jiamé	Agent / Ministère MFPA	
5	Sobha Ndeye Thiaba CANARA	Conseillère Commerciale	
6	Khadry MBAYE	stagiaire chef de projet digital	
7	Abdoul Anfour ANZA	Consultant Externe / AALIS	
8	NGO ELI	Président d'une organisation humanitaire	
9	Kany Traoré	Etudiante en MBAQ	
10	SACBODIAN Abdou.	Etudiante en MBAQ	
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			