

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

ANAQ-SUP



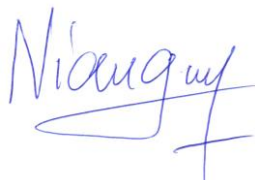
Rapport d'évaluation externe de la licence en Management Informatisé des Organisations (MIO) de l'UFR SES de l'Université Iba Der Thiam de Thiès

L'équipe d'évaluation :

- M. Ibrahima NIANG, Professeur titulaire, Président
- M. Moustapha Mbacké DIOP, PHD, Membre,
- M. Samba THIALI, IT Manager, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président



Mars 2023

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'EPES et du programme évalué	5
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	7
3. Description de la visite	8
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP 9	
5. Points forts du programme.....	18
6. Points faibles du programme	19
7. Appréciations générales.....	20
8. Recommandations à l'établissement.....	21
9. Recommandations à l'ANAQ-SUP.....	22
10. Proposition de décision	22

Sigles et abréviations

CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur

CIAQ : Cellule Interne d'Assurance Qualité

EC : Élément Consécutif

DMO : Département Management des Organisations

LMD : Licence Master Doctorat

MIO : Management Informatisé des Organisations (MIO).

PATS : Personnel Administratif, Technique de Service

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

REESAO : Réseau pour l'Excellence de l'Enseignement Supérieur en Afrique de l'Ouest

SES : Sciences Économiques et Sociales

TD : Travaux Dirigés

TP : Travaux Pratiques

TPE : Travaux Personnel de l'Étudiant

OCDE : Organisation de coopération et de développement économiques

UE : Unités d'Enseignement

UFR : Unité de Formation et de Recherche

UIDT : Université Iba Der THIAM de Thiès

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur, un groupe de trois (03) experts commis par l'ANAQ-SUP et composé par le Professeur Ibrahima Niang (Président, Académique), Monsieur Moustapha Mbacké Diop (Retraité CESAG, Membre, Académique) et de Monsieur Samba THIALL (IT Manager CRSE, Membre, Professionnel), s'est rendu en date du mercredi 07/12/2022 à l'Unité de Formation et de Recherche des Sciences Économiques et Sociales (UFR SES), de l'Université Iba Der Thiam de Thiès, pour l'évaluation externe du programme de Licence en Management Informatisé des Organisations (MIO).

Cette mission fait suite à une requête de l'établissement auprès de l'ANAQ-SUP en vue de l'accréditation dudit programme. Après avoir étudié le rapport d'auto-évaluation du programme et les éléments de preuves, dans le fond et dans la forme, la mission menée par les experts a permis d'approfondir les réponses apportées par l'établissement. Suite aux éclaircissements fournis relatifs aux standards de qualité, l'équipe d'experts a élaboré ce présent rapport conformément au canevas rédactionnel proposé par l'ANAQ-SUP.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'EPES

L'Université Iba Der THIAM de Thiès (UIDT), créée par la loi n° 2005 – 04 du 11 janvier 2005[1] est un établissement d'enseignement supérieur qui participe à la diversification des offres de formation au sein des universités publiques sénégalaises.

Elle a une offre de formation diversifiée et principalement orientée vers les STEM (Sciences, Techniques, Ingénierie et Mathématiques), classée autour de ses six établissements (quatre UFR, un Institut et une Ecole supérieure) et une Ecole doctorale transversale. Les Unités de Formation et de Recherche (UFR) sont au nombre de quatre dont l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (UFR SES).

L'UFR des Sciences Économiques et Sociales, qui compte 2321 étudiants en 2021, a été créée en 2007. Elle a pour missions :

- de former des spécialistes dans les domaines des sciences économiques et de gestion, des sciences humaines et sociales, des langues étrangères appliquées au management des organisations et des technologies de l'information ;
- d'organiser des enseignements et des activités de recherche visant l'adaptation et la participation de l'étudiant à l'évolution scientifique et technologique ;
- de mener des missions d'études et d'expertises à l'intention d'organismes publics, privés et des collectivités territoriales ;
- de mener des actions de services à la société.

L'UFR SES compte cinq programmes de licence (Management Informatisé des Organisations, Management du Tourisme et l'Hôtellerie, Langues Étrangères Appliquées, Lettres, Arts et Civilisation, Sciences Économiques et Gestion) et quatre programmes de master (Banque Finance Assurance, Management du Tourisme et des Activités Culturelles, Langues Étrangères Appliquées et Sciences de Données et Applications). Elle dispose d'un personnel constitué de 34 PER et 24 PATS pour près de 2 300 étudiants.

1.2 Présentation du programme évalué

La présente évaluation porte sur le programme de Licence en Management Informatisé des Organisations (MIO). Ce programme se déroule en cours du jour. Elle est sous la responsabilité pédagogique du Département Management des Organisations (DMO).

La licence MIO a pour objectif général de :

- former des professionnels ayant une bonne connaissance des outils de management des organisations et une parfaite maîtrise des technologies de l'information.
- développer des compétences pluridisciplinaires en gestion (comptabilité, économie, informatique, mathématique, finance, droit, management, etc.) nécessaires à un futur manager.

A la fin de leur formation, les étudiants diplômés peuvent occuper des postes de cadre moyen dans plusieurs types d'organisation, mais également poursuivre des études en master dans les spécialités en relation avec l'informatique, les méthodes quantitatives ou les sciences de gestion.

Le programme est structuré selon le format LMD et réparti en six (06) semestres (de S1 à S6). Sur la maquette présentée, les éléments suivants sont à noter :

- un découpage du programme en Unités d'Enseignement (UES) lesquelles sont constituées d'Éléments constitutifs (ECS) ;
- une répartition du volume horaire de chaque EC selon les modalités d'enseignement (CM, TD et TP) ;
- un respect de la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures ;
- une part du TPE conforme au décret sur le LMD (qui doit se situer entre 30 et 50% du volume horaire total) et clairement indiquée sur la maquette de formation ;
- une nomenclature des UE et EC conformes aux normes du REESAO.

Le programme de formation s'appuie sur des notions solides en économie, gestion, mathématiques et informatique. En dehors des EC de la discipline, la maquette contient aussi des enseignements d'ouverture en humanités tels que l'anglais, le Management de projet, la Création d'entreprises, les Techniques de communication et le Projet Personnel Professionnel. Au semestre 6, nous avons constaté sur la maquette mise à notre disposition la présence d'un stage ou d'un mémoire de fin de parcours.

Le programme de formation en de Licence en Management Informatisé des Organisations (MIO) a déjà fait l'objet d'une évaluation externe en 2015. Il n'avait pas été accrédité. Les limites et manquements concernaient plusieurs points :

- un maintien des relations suivies avec le monde professionnel et la prise en charge de l'insertion des étudiants (Standard 1.03, Standard 5.05) ;
- un taux de réussite non satisfaisant et un taux d'encadrement non adéquat (Standard 3.04, Standard 5.04) ;

- une mobilité des PER et des étudiants (Standard 4.03, Standard 5.03) ;
- un manque de locaux pour le programme (Standard 6.01).

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-SUP. C'est un document de 74 pages, intégrant des annexes sur 44 pages.

Après une introduction générale, le document présente dans un premier temps l'université et l'UFR SES concernée par cette évaluation, puis dans un second temps le programme de la licence MIO. Par la suite, il est présenté clairement dans le rapport les différents champs et standards du référentiel programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées. Il est à noter que le rapport propose une synthèse, un tableau des Forces et faiblesses ainsi que des perspectives d'amélioration à la fin de chaque champ d'évaluation. Cela a considérablement amélioré la présentation dudit rapport.

Cependant les experts ont pu mettre en exergue des paragraphes mal formulés et quelques coquilles dans le rapport. En plus, il a été noté des problèmes de mise en page de la maquette de formation présentée en Annexe.

Les objectifs de la formation ainsi que l'organisation des études sont présentés dans le rapport d'auto-évaluation. Le champ d'évaluation 3, en rapport avec la pédagogie du programme et qui concerne les curricula et les méthodes didactiques, montre que le programme de la Licence est structuré selon le format LMD. En général, les principes du LMD sont respectés même s'il y a nécessité à l'amélioration pour mieux profiler les étudiants et les rendre plus opérationnels.

Le rapport présente à la fin des standards une analyse des points forts, des points à améliorer ainsi que des propositions d'amélioration de la qualité du programme.

Toutefois, la lecture de ce rapport serait meilleure si les éléments de preuves étaient codifiés permettant ainsi d'effectuer des renvois à partir du texte.

3. Description de la visite

➤ Organisation et déroulement de la visite

Le tableau en-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h– 08h 30	Arrivée de la délégation des experts
08h 30 – 09h 00	Rencontre avec le Directeur de L’UFR SES
09h 00 – 11h30	Discussions avec les responsables administratifs et pédagogiques du programme (Responsable adjoint du programme, le Chef du département, quelques PER de l’UFR SES)
11h 30 – 13h	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
13h – 14h30	Pause
14h 30 – 15h 30	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, bibliothèque, etc.)
15h 30 – 16h 45	Réunion d’harmonisation entre les experts
16h 45 – 17h 15	Restitution orale des premiers éléments d’appréciation

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 14h30 à 15h30. L’UFR dispose de plusieurs bâtiments. Les lieux visités en rapport avec le programme sont les suivants :

- salles de cours ;
- amphithéâtres ;
- salle informatique ;
- bureaux de la direction du personnel ;
- bibliothèque de l’UFR ;
- toilettes dédiées aux étudiants.

➤ **Appréciation de la visite des locaux**

La visite des locaux du programme s'est déroulée en compagnie du Responsable adjoint du programme, du Chef du département, quelques PER de l'UFR SES. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

Le sentiment général qui se dégage est que L'UFR SES dispose d'infrastructures en quantité et en qualité qui permettent un déroulement normal du programme de Licence MIO. La disposition actuelle des bâtiments respecte les normes de construction d'une université publique. Elle permet une évacuation rapide en cas de nécessité avec la présence d'issues de secours.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : <i>Le programme d'études est régulièrement dispensé</i>
Le programme de Licence en Management Informatisé des Organisations (MIO) est déroulé au sein de l'UFR SES. Ce programme est déroulé sans interruption depuis 2007. Treize (13) promotions sont déjà mises sur le marché du travail. Les effectifs des cinq (05) dernières promotions sont présentées dans le rapport d'auto-évaluation. Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>
Standard 1.02 : <i>Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
Le programme de Licence MIO a pour objectif général de former des professionnels ayant une bonne connaissance des outils de management des organisations et une parfaite maîtrise des technologies de l'information. Le programme vise aussi à développer des compétences pluridisciplinaires en gestion (comptabilité, économie, informatique, mathématique, finance, droit, management, etc.) nécessaires à un futur manager. A la fin de leur formation, les étudiants diplômés peuvent occuper des postes de cadre moyen dans plusieurs types d'organisation, mais également poursuivre des études en master dans les

spécialités en relation avec l'informatique, les méthodes quantitatives ou les sciences de gestion.

Ce programme est en adéquation avec l'orientation stratégique de l'UFR consistant à contribuer à améliorer l'accès à un enseignement supérieur orienté vers l'insertion socioprofessionnelle.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

L'Université Iba Der THIAM de Thiès dispose d'une Division de l'Insertion et des Relations avec les Entreprises (DIRE). D'autre part, L'UFR SES dispose aussi d'un Bureau des Stages, de l'Insertion et du Partenariat (BSIP) pour faciliter l'insertion, les stages, l'accueil et l'orientation des étudiants.

L'équipe des experts a noté, la présence de professionnels dans le corps enseignant. L'UFR SES a également signé quelques conventions de stage pour faciliter l'insertion des diplômés de la licence MIO. Il est prévu dans la maquette de formation des stages d'immersion (à travers les ECS « **Visite d'entreprise/Stage** ») auprès d'organisations identifiées comme recruteurs. Ces stages sont bénéfiques aux étudiants car les permettant de s'imprégner des pratiques professionnelles.

Le monde professionnel a participé à la conception du programme de formation. Il est présent dans sa mise en œuvre. Il est aussi sollicité aux évaluations et mises à jour des contenus du programme.

L'équipe des experts recommande d'augmenter les effectifs du corps enseignant professionnel, d'accroître les conventions avec les entreprises et de rendre ces dernières actives aboutissant ainsi à plus de stages réels pour les étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

La gouvernance administrative et pédagogique du programme de licence MIO est organisée autour de l'UFR SES et du Département de rattachement : Management des Organisations. Ces organes de gouvernance sont complétés par un Conseil Académique au sein de l'UIDT, au niveau central.

Les personnes intervenant dans ce programme de licence disposent de fiches de postes qui les informent de leurs prérogatives et responsabilités.

La planification des cours et leur suivi sont sous la responsabilité du responsable du programme de licence, qui rend compte au Conseil de département présidé par le Chef de département.

L'UFR dispose donc des principaux organes de gouvernance que l'on retrouve dans une structure universitaire, d'un organigramme, d'un manuel de procédures et d'un plan stratégique. Ces organes sont fonctionnels et leurs réunions font l'objet de procès-verbaux.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

La mise en œuvre du programme de Licence MIO a impliqué dès sa conception des enseignants universitaires et professionnels. En effet, l'élaboration du projet du programme d'études revient aux enseignants de la filière impliquant le département de rattachement.

Le personnel enseignant intervient notamment dans :

- l'élaboration du programme ;
- la détermination des contenus du programme ;
- les propositions d'amélioration des programmes existants ;
- les jurys de délibération ;
- l'application du système LMD.

L'implication des PER se matérialise également par leur présence dans les instances où les décisions d'ordre pédagogiques sont prises (Conseil de département, Conseil d'UFR, Conseil Académique de l'Université).

Cependant l'équipe des experts recommande une implication forte des enseignants vacataires (universitaires et professionnels) aux conseils de classes pédagogiques de la licence.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

L'UFR SES dispose d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ). Cette cellule est chargée de la définition, de la mise en œuvre et de l'évaluation de la politique qualité de l'UFR. Le responsable de la CIAQ est nommé par un arrêté signé par le Directeur de l'UFR. Ce responsable collabore étroitement avec le Directeur de la CIAQ qui intervient au niveau institutionnel.

Le programme de la licence MIO fait l'objet de mesures d'assurance qualité. En effet, il a été déjà soumis pour accréditation en 2015. Les révisions de la maquette de formation sont souvent effectuées. Elles suivent toute la procédure de validation à travers les organes d'approbation (Conseil de département, Conseil d'UFR, Conseil Académique de l'Université).

L'évaluation d'enseignements est systématisée à travers la plateforme de formation à distance de l'UIDT. Cependant, l'UFR ne produit pas de rapports annuels issus des résultats de ses évaluations. L'équipe des experts suggère aussi une meilleure implication des vacataires (universitaires et professionnels) aux réunions annuelles sur le programme de formation.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

La maquette du programme de licence MIO est organisée selon le format LMD dont les grands principes sont globalement respectés avec la répartition en six (06) semestres (de S1 à S6) pour un total de 180 crédits correspondant à 1800 heures. La maquette respecte aussi les recommandations du REESAO.

Les semestres sont organisés en Unités d'enseignements (UE) qui peuvent être fondamentales, transversales. Un accent particulier a été mis sur les modules d'employabilité et de préparation à l'insertion.

L'équipe des experts recommande de faire l'anglais à chaque année de la licence et d'introduire des modules d'initiation en informatique en L1 de la licence.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Le programme de licence permet d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en management informatisé des organisations. Il couvre les aspects principaux de la discipline et offre une formation polyvalente basée sur l'interdisciplinarité (informatique, mathématiques avec une forte dose de statistiques, la connaissance des activités liées au management des organisations).

Les compétences de la formation visent à proposer des solutions aux problèmes de gestion auxquels font face quotidiennement les organisations.

La formation est organisée en trois grandes disciplines : i) Mathématiques et Informatique des organisations ; ii) Fondamentaux et Outils de gestions ; iii) Professionnalisation.

Les quatre premiers semestres du programme de licence visent à asseoir les concepts fondamentaux de la discipline en Informatique, Mathématiques (Analyse de données) et Gestion. Les deux derniers semestres de la troisième année couvrent des modules d'activités pédagogiques favorisant l'insertion professionnelle des étudiants

Dans l'ensemble, le programme de licence MIO permet la consolidation des connaissances scientifiques et l'acquisition des concepts et méthodes nécessaires pour l'obtention des compétences dans la spécialité Management Informatisé des Organisations.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention d'attestations et de diplômes académiques sont réglementées et publiées. Elles sont réglementées par les décrets LMD du Sénégal ainsi que les règlements et chartes disponibles à l'UFR. Il s'agit *du Règlement intérieur de l'UFR SES, du Règlement et modalités du contrôle d'assiduité des étudiants de l'UIDT, de la charte des examens.*

L'UFR délivre des bulletins de notes aux étudiants en cas de réussite comme en cas d'échec.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme de licence MIO maintient un taux de réussite satisfaisant. Le taux de réussite varie entre 77 et 91% les deux premières années et, en L3, il varie entre 63 et 77%. L'UFR explique cette variation par l'absence de passage conditionnel en L3. L'étudiant doit avoir les 180 crédits pour valider la licence. Le taux de diplomation varie aussi de 53 à 70%.

Les Procès-verbaux de délibération vérifiés sur place ont permis de corréler les informations présentées dans le rapport d'auto-évaluation. Cependant, des améliorations sont attendues sur le taux de promotion, surtout en L1.

L'équipe des experts suggère d'intégrer dans le logiciel de gestion pédagogique de l'Université un module de système d'information décisionnel permettant de sortir ces statistiques et les données de l'efficacité interne d'une manière automatisée.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant est composé d'universitaires (Permanents et Vacataires) et de professionnels. Les universitaires constituent la majorité du corps enseignant. Ils ont les qualifications requises pour dispenser des enseignements dans ce programme de formation. L'effectif des permanents est plus important que celui des vacataires. Le PER intervenant dans cette formation de licence MIO est composé en majorité d'enseignants titulaires qualifiés par le CAMES

Cependant, les professionnels, bien que présents dans le programme de formation, constituent un faible effectif. L'équipe des experts recommande d'augmenter leur nombre surtout pour les modules de compétences de la licence.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignements, de recherche et d'administration pour les PER est régie par la loi n°81/59 du 09 novembre 1981 portant statut du personnel enseignant des universités et modifiée par la loi n°2016-96 relative aux universités publiques. Il est à noter qu'il est extrêmement difficile, voire impossible de quantifier le temps consacré à la recherche par le PER. Cependant, il y a une dynamique qui montre que le PER consacre beaucoup de temps à la recherche (nombre de doctorants, de thèses soutenues, de publications, de promus au CAMES, etc.).

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

A travers les conventions de partenariats recherche et enseignement et les voyages d'études, l'université assure la mobilité des PER dans les deux sens.

Des enseignants du programme de la licence MIO interviennent dans d'autres universités publiques (UCAD, UGB et UADB). De même, un enseignant de l'UADB intervient dans le programme.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers le site web de l'université. (<http://univ-thies.sn>) et sur la Fiche de présentation du programme.

Peuvent s'inscrire :

- En L1 les bacheliers de l'année en cours des séries G, L1a, L1b, L2, L'1, L A, S1, S2, S2A orientés via la plateforme Campusen, par la Direction Générale de l'Enseignement Supérieur du Sénégal ;
- En L2 capitaliser les 60 crédits formant la première année de Licence (L1) dans un domaine compatible avec celui du programme.
- En L3 Être titulaire d'un DUEL, DUES, DEUG, DUT, BTS ou d'un titre jugé équivalent dans un domaine compatible avec le programme.

L'équipe des experts recommande de disposer d'un document indiquant les procédures et la gestion des passerelles pour le programme de formation.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

La mobilité intra-universitaire et interuniversitaire a été documentée dans le rapport d'auto-évaluation. Des étudiants d'autres instituts d'enseignement supérieur (IES) intègrent la formation en L2 ou en L3. De même, les étudiants de la licence MIO arrivent à intégrer des formations d'autres IES.

Cependant, les déphasages dans les calendriers universitaires et l'absence d'un cadre réglementaire font que la mobilité ponctuelle (suivre un cours) ou au semestre (suivre un ou deux semestres) ne sont pas possibles.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.

Pour l'année universitaire 2020-2021, l'encadrement des étudiants est assuré par quatorze (14) enseignants permanents et dix (10) enseignants vacataires. Avec un effectif de 465 étudiants inscrits dans le programme, on arrive avec un taux d'encadrement 1 enseignant permanent pour 33 étudiants.

Il faut noter que l'encadrement est assuré par des PER permanents et vacataires ayant les grades requis par le CAMES pour animer des enseignements en licence.

Cependant, il a été constaté une montée en puissance des effectifs avec la massification de l'Université. L'équipe des experts recommande un recrutement supplémentaire du personnel PER permanent et des intervenants professionnels, afin de ne pas dégrader encore ce taux qui reste moyen.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.

L'insertion de ses diplômés est au cœur des préoccupations de l'UFR SES notamment avec la mise en place d'un Bureau des Stages, de l'Insertion et du Partenariat (BSIP) pour faciliter l'insertion, les stages, l'accueil et l'orientation des étudiants. Nous rappelons que l'Université dispose déjà d'une Division de l'Insertion et des Relations avec les Entreprises (DIRE).

Bien que le programme de formation intègre des modules d'employabilité et d'entrepreneuriat, l'équipe des experts n'a pas pu observer sur place des accords aboutissant à des stages en cours. Elle n'a pas non plus pu exploiter les rapports d'activités du Bureau des Stages, de l'Insertion et du Partenariat.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

La visite des locaux a permis de nous rendre compte que les locaux et services annexes sont suffisants pour dérouler le programme de licence dans de bonnes conditions. Le programme dispose également d'équipements informatiques permettant d'acquérir des compétences pratiques en informatique.

L'UFR SES dispose d'une bibliothèque physique et numérique sous Cyberlibris/Scholarvox.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts du programme

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Organes de gouvernance institutionnels et académiques conformes aux standards d'une université publique ;
- La mise en place de structure accompagnant la formation : une Cellule Interne d'Assurance Qualité et un Bureau dédiée à l'insertion et des Relations avec les entreprises au sein de l'UFR SES ;
- Programme permettant d'acquérir les compétences théoriques et pratiques dans les trois principaux domaines : Informatique, Analyse de données, Gestion ;
- Existence d'une maquette bien structurée, conforme aux standards du LM respectant les standards du LMD et les directives du REESAO avec un découpage cohérent des Unités d'enseignement ;
- Une formation polyvalente basée sur l'interdisciplinarité (informatique, mathématiques (analyse de données), la connaissance des activités liées au management des organisations (en gestion et économie), donnant plus d'ouverture au marché de l'emploi ;
- Des enseignants permanents vacataires et professionnels qualifiés, avec les grades requis pour la formation de licence MIO;

- L'organisation systématique de l'évaluation des enseignements à travers un portail en ligne ;
- Développement d'une formation bimodale avec une plateforme de formation à distance fonctionnelle ;
- Des infrastructures pédagogiques (en termes de salles de cours et d'amphithéâtres) suffisantes et en qualité ;
- Existence de deux salles informatiques fonctionnelles
- Existence d'un logiciel de gestion de parcours de l'étudiant ;
- Existence d'une bibliothèque centrale universitaire et d'une bibliothèque au sein de l'UFR SES et d'un accès documentaire en ligne avec Scholarvox.

6. Points faibles du programme

Les points faibles suivant ont été soulignés :

- Absence de rapports annuels d'activités pédagogiques du responsable de la licence ;
- Absence de rapports annuels d'activités du bureau de l'insertion et des relations avec les entreprises de l'UFR ;
- Effectifs du corps enseignant professionnel faible.
- Non-participation des vacataires universitaires et professionnels aux réunions pédagogiques de conseils de classes ;
- Absence de modules d'initiation en informatique en première année et du module d'anglais en troisième année ;
- Absence de document indiquant les procédures et la gestion des passerelles pour le programme de formation de licence MIO;
- Absence de rapport d'exploitation de résultats issus de l'évaluation des enseignements ;
- Nombre de conventions avec les entreprises aboutissant à des stages réels faible ;
- Absence de logiciel de modules de gestion des emplois du temps et d'information décisionnel ;
- Insuffisance de couverture du signal Internet pour les étudiants (aux campus pédagogique et campus social).

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de Licence en Management Informatisé des Organisations (MIO), à l'UFR des Sciences Économiques et Sociales de l'Université Iba Der Thiam de Thiès.

Cet établissement possède une gouvernance académique structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec les organes de délibérations (Conseil Académique, Conseil d'UFR et Conseil de département). Le programme de licence MIO respecte les grands principes du LMD et a sorti à l'heure actuelle plusieurs promotions de diplômés (treize à l'année 2021).

Des structures d'accompagnement comme la CIAQ et le Bureau en charge de l'insertion ont été mises en place. Toutefois, des efforts doivent être faits pour mieux accompagner les étudiants dans la recherche de stages et l'insertion dans le monde du travail.

Concernant la prise en charge des recommandations issues de la première évaluation externe du programme en 2015, le constat suivant a été noté :

- **Pour le maintien des relations suivies avec le monde professionnel et la prise en charge de l'insertion des étudiants -**

L'UFR SES dispose aussi d'un Bureau des Stages, de l'Insertion et du Partenariat (BSIP) pour faciliter l'insertion, les stages, l'accueil et l'orientation des étudiants. Ce bureau travaille en étroite collaboration avec la Division de l'Insertion et des Relations avec les Entreprises (DIRE) du rectorat. D'autre part, les professionnels participent à la conception, aux mises à jour et à la mise en œuvre du programme de licence.

En ce qui concerne la prise en charge de l'insertion des étudiants, les limites persistent, des améliorations sont attendues.

- **Pour le taux de réussite et le taux d'encadrement**

Le taux de promotion, de 2016 à 2021, varie entre 77% et 91% les deux premières années (L1 et L2) ; tandis que le taux de réussite ou le taux de diplomation en L3 varie entre 53% et 70%. L'UFR explique cette variation par l'absence de passage conditionnel en L3 où l'étudiant doit avoir les 180 crédits pour valider la licence.

Le taux d'encadrement étant 1 enseignant permanent pour 33 étudiants. L'encadrement est assuré par des PER permanents et vacataires ayant les grades requis par le CAMES pour animer des enseignements en licence.

- Pour la mobilité des PER et des étudiants

Des enseignants du programme de la licence MOI interviennent dans d'autres universités publiques (UCAD, UGB et UADB). De même, un enseignant de l'UADB intervient dans le programme.

En ce qui concerne la mobilité des étudiants, les limites persistent.

- Pour le manque de locaux pour le programme.

Des efforts importants ont été notés concernant la construction de nouvelles salles de cours et de nouveaux amphithéâtres à l'UFR SES.

8. Recommandations à l'établissement

- Produire chaque année un rapport d'activités pédagogiques par le responsable de la licence MIO;
- Produire chaque année un rapport d'activités sur les conventions, les stages et l'insertion des étudiants de la licence par le Bureau de l'insertion et des relations avec les entreprises de l'UFR ;
- Augmenter les effectifs du corps enseignant professionnel ;
- Faire participer les vacataires universitaires et professionnels aux réunions pédagogiques de conseils de classes ;
- Intégrer des modules d'initiation en informatique en première année de la licence ;
- Intégrer un module d'anglais en troisième année de la licence ;
- Elaborer un document indiquant les procédures et la gestion des passerelles pour le programme de formation de licence MIO;
- Systématiser l'élaboration d'un rapport annuel d'exploitation de résultats issus de l'évaluation des enseignements ;
- Augmenter les conventions avec les entreprises aboutissant à des stages réels ;

- Développer les modules de gestion des emplois du temps et du système d'information décisionnel dans le logiciel pédagogique de parcours de l'étudiant ;
- Augmenter les points d'accès sans fil pour une meilleure couverture du campus pédagogique et du campus social.

9. Recommandations à l'ANAQ-SUP

L'ANAQ-SUP devrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études.

Les recommandations suivantes peuvent être formulées :

- Mettre en place des formations périodiques pour les cellules internes assurance qualité afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité ;
- Proposer des domaines disciplinaires et les mentions des diplômes comme le CAMES et faire une bonne communication en direction des établissements d'enseignement supérieur et leur préciser que c'est la spécialité/filière qui est variable d'un établissement à un autre et non le domaine et la mention qui devraient être fixées ;
- Effectuer les évaluations externes par les équipes d'experts durant la même année que celle du dépôt du rapport sous peine d'avoir certaines informations qui deviennent obsolètes.

10. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation, du programme d'études de la Licence en Management Informatisé des Organisations (MIO), de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses durant les entretiens avec les différentes composantes et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont proposé d'un commun accord :

ACCREDITATION

Annexes

1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 1. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leur objet.

Tableau 1 : Liste des éléments de preuves constatés sur place.

DESIGNATION
Plan stratégique, Manuel Qualité, Manuels de procédures
Règlement intérieur de l'UFR SES
Règlement et modalités du contrôle d'assiduité des étudiants de l'UIDT, Charte des examens
CV des PER vacataires
Contrats des professeurs vacataires
Formulaire d'évaluation des enseignements – Portail en ligne dédié
Syllabi des modules de formation de la licence
Exemples de relevés de notes et d'attestations de réussite
PV du Conseil de département
Conventions de partenariat
PV de délibération