

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU MASTER FINANCE
D'ENTREPRISE ET INGENIERIE FINANCIERE DE L'UFR
ECONOMIE, MANAGEMENT ET INGENIERIE JURIDIQUE
(ECOMIJ) DE L'UNIVERSITE ALIOUNE DIOP DE BAMBEY**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Babacar SENE, Président
- Pr. Mohamed Lamine MBENGUE, Membre
- Mme Dalla SIDIBE, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Décembre 2020

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'Etablissement et du programme	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation du programme aux regards des standards de l'ANAQ-SUP	5
5. Points forts du programme	12
6. Points faibles du programme.....	12
7. Appréciations générales du programme	12
8. Recommandations	13
9. Proposition de décision	13

Introduction

Par décision du Secrétaire exécutif de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur, de la recherche et de l'Innovation (ANAQ – SUP) portant désignation d'experts externes dans le cadre de l'accréditation de programmes dans les Etablissements d'Enseignement Supérieur (EES), l'équipe d'évaluateurs, sous la présidence du Pr. Babacar Sène, s'est rendue le 16 Décembre 2019 à l'Université Alioune Diop de Bambey.

L'objectif de cette visite était d'évaluer le **Master Finance d'entreprise et ingénierie financière de l'UFR Economie Management et Ingénierie Juridique (ECOMIJ)** en s'assurant que ce programme était en conformité avec les standards définis par l'ANAQ – SUP en vue d'une accréditation.

L'équipe d'experts a été accueillie par le Directeur de l'UFR à son bureau en présence du Responsable de la CIAQ.

1. Présentation de l'Etablissement et du programme

L'Université Alioune DIOP de Bambey est l'héritière du Centre Universitaire Régional (CUR) de Bambey, dont la création remonte en 2004, même si les enseignements n'y auront finalement démarré qu'en 2007. Depuis 2009, le CUR de Bambey a été transformé en Université de plein exercice, suite à la promulgation du décret numéro 2009-1221 du 2 novembre 2009, portant « création, organisation et fonctionnement de l'Université de Bambey ».

L'UADB est dirigée par un Recteur nommé par décret. Elle est composée de trois UFR. Chaque UFR est administrée par un directeur, élu par l'Assemblée de l'UFR et secondé dans ses responsabilités par un directeur Adjoint élu par la même assemblée.

L'UFR est subdivisée en départements. Chaque département est dirigé par un Chef de Département élu par le corps professoral composé des enseignants titulaires dudit département.

Présentation de l'UFR Economie Management et Ingénierie Juridique (ECOMIJ)

L'UFR ECOMIJ compte trois départements que sont le département de Management, d'Economie et d'Ingénierie Juridique. Elle a un effectif de 2370 étudiants dont 1367 hommes soit 57,67% et 1003 Femmes soit 42,33% et 6 PATS, pour 24 formations.

Présentation du département Management

Le département management a été créé en 2009. Il comptabilise 7 PER, 5 ATER et 471 étudiants pour 4 programmes : 1 licence en Economie-Management spécialisé en Finances et Comptabilité (la L1 et la L2 se déroule en tronc commun avec le département Economie) ; une licence en Management ; un Master spécialisé en Comptabilité, Contrôle et Audit et un Master spécialisé en Finance d'Entreprise et Ingénierie Financière (FEIF).

Le master FEIF a pour objectif de former des spécialistes, dans les domaines de la finance d'entreprise et de la finance de marché, destinés à évoluer au sein des entreprises publiques et privées aux plans national, sous régional et même international.

Le contenu de formation du master FEIF vise à donner aux étudiants des connaissances et compétences transversales. Le programme prépare, entre autres, aux métiers tels que ceux de directeur financier, d'analyste financier, de crédit manager et de trésorier d'entreprise. Il vise également à former de futurs cadres de banque, d'institution de microfinance ou de cabinets d'expertise.

Le master FEIF se déroule sur deux années académiques (master 1 et master 2) composées chacune de deux semestres. Chaque semestre d'étude est sanctionné de 30 crédits capitalisables et transférables conformément à l'application, dans l'enseignement supérieur au Sénégal, du système Licence-Master-Doctorat (LMD).

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation en format PDF a été rédigé en suivant la méthodologie recommandée par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 63 pages de bonne qualité et détaillé.

3. Description de la visite sur le terrain

La visite de terrain a été effectuée à l'UFR ECOMIJ le 16 décembre 2019 conformément à l'agenda de visite fourni préalablement par l'ANAQ-SUP.

Elle a démarré plus tard que l'horaire annoncé car les trois experts venaient de Dakar. Le Directeur de l'UFR, le président du comité de pilotage et le Responsable de la CIAQ nous ont installés dans une salle de réunion du nouveau bâtiment.

Après avoir expliqué le contexte et l'objet de notre mission, La feuille de route pour la visite de terrain a été adoptée de commun accord avec l'établissement.

A la suite de quoi, l'évaluation de terrain a été menée à travers :

- Les demandes de clarifications et de précisions adressées à l'équipe de Direction,
- Les entretiens avec les enseignants, le personnel administratif et technique et les étudiants ;
- La visite des locaux ;
- L'étude de documents mis à la disposition par la Direction.

Après la visite des locaux, les informations collectées lors des entretiens ont été analysées et la synthèse de nos observations présentée à l'équipe de direction de l'établissement.

4. Appréciation du programme aux regards des standards de l'ANAQ-SUP

Champ d'évaluation 1 : OBJECTIFS ET MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ETUDES

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Appréciation globale sur le standard :

Depuis huit (8) ans, le programme d'études est régulièrement proposé aux étudiants et dispensé de manière durable. Le programme qui a déjà produit huit (8) promotions est très sollicité comme la plupart des programmes de l'UADB.

Le programme a été réaménagé en 2016 pour le mettre en adéquation avec le monde professionnel ce qui a conduit à une révision de la maquette. De 2016 à 2018 les effectifs sont restés constants mais l'on constate que le nombre des diplômés est relativement faible car l'essentiel des étudiants entrent dans la vie active avant le dépôt des mémoires leur permettant d'obtenir le diplôme. Des mesures ont été prises pour remédier à cette situation notamment en fixant un délai d'un an pour la soutenance du mémoire.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale sur le standard :

Depuis huit ans, le département de Management de l'UFR Economie, Management et Ingénierie Juridique (ECOMIJ) déroule le programme de master spécialisé en Finance d'entreprise et ingénierie financière qui correspond bien à la mission du Département. Mission qui consiste, comme mentionné dans l'axe 1 du plan stratégique,

- A former des cadres destinés à occuper des fonctions dans le domaine de la Finance, au plan national, sous régional et international que ce soit dans les institutions financières publiques et privées comme les banques, les Sociétés de Gestion et d'Intermédiation (SGI)
- Et à les préparer aux métiers de directeur financier, d'analyste financier, de crédit manager, de trésorier d'entreprise et de futurs cadres de banque, d'institution de microfinance ou de cabinets d'expertise.

Les objectifs de formation, clairement formulés, entrent bien dans le cadre de la mission de l'institution définie dans le plan stratégique et se retrouvent au niveau des contenus des cours décrits dans les syllabi élaborés par les enseignants et mis à la disposition des étudiants.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale sur le standard :

Les liens avec le milieu professionnel sont maintenus et suivis. Un comité conseil a été mis en place pour mettre en conformité la formation avec les besoins du milieu professionnel. Le recours fréquent à des sondages auprès des professionnels permet de connaître leur sentiment sur le contenu du programme et s'enquérir des évolutions du secteur à prendre en compte. La part significative attribuée aux enseignants professionnels, la préférence accordée au stage à la place du mémoire justifient l'importance accordée au milieu professionnel.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : ORGANISATION INTERNE ET GESTION DE LA QUALITE

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées

Appréciation globale sur le standard :

Devenue en 2009 une université de pleine exercice, l'organigramme, le mode de fonctionnement de l'UADB et les responsabilités des dirigeants et responsables sont définis par décret ainsi que le mode de nomination aux différents postes. Il en est ainsi de l'UFR Economie, Management et Ingénierie juridique (ECOMIJ) qui comprend le département dont dépend le Master FEIF. L'organisation administrative qui découle du décret n°209-1221 du 02/11/2009 établit bien les responsabilités, compétences et processus décisionnels qui sont portés à la connaissance des personnes intéressées.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme est élaboré par les membres du département en collaboration avec les professionnels du domaine et les membres des autres départements de l'UFR. Le PER participe à la conception et à la révision des maquettes qui sont ensuite validées par le conseil de l'UFR et la commission pédagogique de l'UADB. Organisés en équipes pédagogiques, les enseignants, au cours de leurs travaux, lorsqu'ils décèlent des dysfonctionnements, apportent des réponses correctives. Il est également prévu l'évaluation des enseignements dont les résultats permettent de réaliser des améliorations.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité.
L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard :

Une cellule assurance qualité a été mise en place pour toute l'université avec un représentant pour chaque département. Il n'existe pas de comité sectoriel au niveau de l'UFR ni des départements et plus particulièrement celui dont dépend le programme évalué. Mais plutôt une représentante de la cellule logée au niveau central. Quand bien même son existence, elle ne nous a pas paru avoir les moyens de fonctionner pleinement pour atteindre ses objectifs. En revanche les enseignements sont évalués périodiquement et ce qu'il en ressort est pris en considération pour d'éventuels aménagements.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : CURRICULUM ET METHODES DIDACTIQUES

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale du standard

Le programme du Master Finance d'entreprise et ingénierie financière dispose d'une maquette structurée avec la prise en compte des exigences du LMD. IL existe des plans de cours et des syllabi qui renseignent de manière satisfaisante sur les différentes rubriques à savoir : objectifs, plan détaillé, bibliographie, modalités d'examen.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale du standard

Des disparités ont été notées entre le premier et le second semestre. On compte plus de 5 éléments constitutifs en finance de marché, un EC de finance publique, un EC de finance islamique. C'est un master généraliste en finance.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.03 *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Appréciation globale du standard

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants. En raison du taux raisonnable d'encadrement étudiants/enseignants, le taux de réussite est convenable. Mais des efforts doivent être menés pour les soutenances des mémoires de fin d'études dans un délai raisonnable.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : PERSONNEL D'ENSEIGNEMENT ET/OU DE RECHERCHE (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard

Le corps enseignant dispose des qualifications requises (niveau Doctorat ou Master) pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignement supérieurs. Le corps professoral est composé d'universitaires et de professionnels.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard :

Le volume horaire alloué aux activités d'enseignement est conforme au temps de travail effectif. Les tâches administratives du Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) sont également bien définies et exécutées.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

La mobilité des enseignants est possible car des missions d'enseignement au niveau national et international se font régulièrement à travers des voyages d'Etude financés par l'Université.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : ÉTUDIANT(E)S

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les conditions d'admission sont précisées et publiées. Elles sont accessibles à travers les tableaux d'affichage de l'établissement, sur le site internet de l'université et les autres universités du pays.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard :

D'après les informations trouvées sur place et exposées dans le rapport, la cohorte actuelle est composée de 60% d'hommes et 40% de femmes.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale sur le standard :

L'organisation des études permet aux étudiants de migrer vers d'autres établissements d'enseignement supérieur. Cependant à l'heure actuelle aucune mobilité externe n'a été constatée. Il est recommandé à l'établissement de renforcer les partenariats avec les autres instituts afin de faciliter la mobilité des étudiants.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les étudiants du programme bénéficient d'un encadrement adéquat et de qualité satisfaisante. Cet encadrement est assuré par un personnel pédagogique diversifié composé de PER, d'ATER et de vacataires professionnels et disponible mais aussi par des organes chargés d'accompagner les étudiants en permanence pour leur offrir la meilleure prestation possible.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Les étudiants du programme de master FEIF bénéficient de l'ensemble des moyens mis en place par l'administration de l'UADB, notamment à travers la CUE, pour obtenir des informations et orientations concernant leur insertion professionnelle. Toutefois, l'établissement devrait nouer des partenariats avec les entreprises et les institutions financières pour faciliter l'insertion professionnelle des étudiants.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : DOTATION EN EQUIPEMENTS ET EN LOCAUX

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

L'UFR s'est doté récemment d'un bâtiment neuf aux normes internationales. Le bâtiment est composé d'amphis, de salles de classes très aérées, de bureaux et salle de réunion. La bibliothèque est très spacieuse et bien dotée d'ouvrages.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Existence d'un plan stratégique ;
- PER qualifié et motivé ;
- Bibliothèque fournie et spacieuse ;
- PATS motivé ;
- Nouveau bâtiment répondant aux normes universitaires ;
- Existence de commission pédagogique au niveau de l'UFR ;

6. Points faibles du programme

- Le fait de ne pas dissocier Marché financier et marché des capitaux ;
- Le cours de finance publique n'est pas nécessaire dans le programme ;
- Absence des Eléments Constitutifs importants pour un Master en Ingénierie et finance d'entreprise : Credit management, Gestion obligataire et notation financière ; Marché des capitaux, Capital investissement ;
- Absence de cours de capital investissement, de corporate Banking et Gestion des titres à revenu fixe ;
- L'intitulé du Master ne fait ressortir qu'une partie des objectifs de la formation ;
- Niveau des étudiants n'est pas en adéquation avec le taux de réussite ;
- La durée moyenne d'un cours est de 7 à 8 heures par jour en continu ;
- Les intitulés des cours de droit ne sont pas précis ;
- Absence de professionnels spécialisés en ingénierie financière ;
- Le contenu du cours de Techniques de recueils et analyse de données est à adapter à la formation ;
- Moyens insuffisants pour mobiliser les intervenants ;
- Absence de mobilité des étudiants ;
- Le contenu de certains enseignements ne reflète pas l'intitulé ;
- Le cours de finance publique pas nécessaire au programme.

7. Appréciations générales du programme

C'est un programme de master innovant dans le domaine universitaire avec une orientation métier. Cependant le programme proposé est un master généraliste en finance (Finance de marché, Finance Publique, Finance islamique, Finance d'entreprise).

8. Recommandations

- Insérer les Eléments Constitutifs : Credit management, Gestion obligataire et notation financière ; Marché des capitaux, Capital investissement ;
- Contenu du cours de Credit management : encadrer les prises de risque : Techniques d'analyse crédit, principales déterminations des lignes de crédit ; Jeu de la décision crédit, Techniques de financement de de sécurisation du poste Clients etc. Cas pratique sur la méthodologie du diagnostic des encours ;
- Dissocier le cours de marchés financiers et marchés des capitaux : contenu du cours Marché des capitaux : marché interbancaire, Marché des Titres de Créance négociables, La prise en pension, les procédures d'adjudication Bons et Obligations du Trésor, la politique d'intervention de la BCEAO ;
- Changer les intitulés des cours de droit en précisant l'orientation exemple : aspects juridiques sur les opérations de fusion acquisition ;
- Revoir le contenu du cours de Techniques de recueils et analyse de données ;
- Proposer un projet professionnel pour la construction de stratégie d'investissement en Private equity dans un pays émergent (soutenance devant un jury composé de professionnels issus des fonds d'investissement) ;
- Diversifier les partenariats pour améliorer la qualité de la formation et le taux d'insertion en entreprise ; partenariats avec les Sociétés de Gestion et d'Intermédiations, les départements Asset Management des Banques, les Banques d'affaire ;
- Pour des raisons pédagogiques, revoir le volume horaire journalier des cours qui est de 7h à 8h par jour pour un bon nombre de cours ;
- Prévoir un cours sur la fonction crédit d'une part et sur le marché de capitaux d'autre part pour le dissocier du cours sur le marché financier ;
- Aborder Le cours sur les finances publiques sous forme de séminaire ;
- Prévoir une motivation financière conséquente pour fidéliser les intervenants professionnels et en recruter d'autres ;
- Renforcer la cellule assurance qualité pour la rendre opérationnelle et efficace.

9. Proposition de décision

Non accrédité.