

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE MASTER EN
INFORMATIQUE DE GESTION DE L'INSTITUT
SUPERIEUR DE GESTION SAINT MICHEL**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Moussa LO, Président
- Pr. Cheikh SARR, Membre
- M. Ababacar DIENG, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Moussa LO', is written over a set of three horizontal blue lines.

Juin 2016

Table des matières

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué	5
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	6
3. Description de la visite	7
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup... 8	
5. Points forts	15
6. Points faibles	16
7. Appréciations générales	16
1. Recommandations à l'établissement.....	17
8. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	17
9. Proposition de décision	17

Sigles et abréviations

MIG : Master en Informatique de Gestion

ISG/SM : Institut Supérieur de Gestion Saint Michel

UCAO : Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest

EPES : Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur

CAQ : Cellule Assurance Qualité

BI : Bureau Insertion

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

PATS : Personnel Administratif et Technique de Service

LMD : Licence Master Doctorat

UE : Unités d'Enseignement

TD : Travaux Dirigés

TP: Travaux Pratiques

CS : Conseil Scientifique

CP : Conseil Pédagogique

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur, un groupe de trois experts commis par l'ANAQ-Sup dirigé par le Pr. Moussa LO et composé du Professeur Cheikh SARR et de Monsieur Ababacar DIENG, s'est rendu en date du Mercredi 27/01/2016 à l'ISG/SM de l'UCAO pour l'évaluation externe du programme de Master en Informatique de Gestion.

Dès l'arrivée de la délégation des experts le matin à 08h30, elle a été reçue par M. SENE Directeur Général du complexe Saint Michel, le responsable des ressources humaines, le responsable de la cellule qualité, le directeur des études des différentes filières, des assistantes de direction, la responsable du bureau d'orientation, avec qui elle a échangé sur les objectifs et le programme de la journée. Ensuite s'est tenue une séance de travail entre les personnes précitées et les experts de l'ANAQ-Sup. Le Président de l'équipe des experts a dans un premier temps rappelé les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des offres de formation pour l'enseignement supérieur dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. Par la suite l'agenda de la journée et la méthodologie de travail de la journée ont fait l'objet d'une validation.

La séance d'entretien avec les autorités de l'établissement a débuté à 08h45 avec le Directeur général de l'établissement qui a prononcé quelques mots de bienvenue à l'endroit de la délégation des experts et a effectué une présentation de l'établissement et notamment les statistiques de l'établissement, les textes et règlements, les accords de coopération et les organes de gouvernance de l'établissement.

M. BASSE, responsable de la filière Informatique de Gestion, a présenté le programme d'études du MIG en présentant les objectifs généraux et spécifiques du programme de formation, les débouchés ainsi que la maquette de formation. Cette partie des discussions est l'objet de la section 1.

Après les discussions avec la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, les personnels administratifs techniques de service et les étudiants (cf. Tab 3 pour la liste complète des personnes interrogées). Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux en rapport avec le MIG. Enfin une restitution orale en présence du Directeur Général de l'établissement et de l'administration a bouclé la mission. Ceci a permis de faire ressortir les premiers éléments d'appréciation sur le programme de MIG en termes de points forts, points faibles et d'aspects à améliorer sous forme de recommandations. Une liste complémentaire d'éléments de preuve a été demandé (cf. Tab 2).

La mission d'évaluation sur site a pris fin aux environs de 16h30.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

L'ISG/SM, situé sur le site du complexe Saint-Michel crée en 1928, est extension consécutive à la création du cycle supérieur des licences en 2004.

C'est un établissement d'enseignement supérieur privé spécialisé dans les sciences de gestion placé sous la tutelle administrative et pédagogique de l'UCAO.

L'institut est sis à Dakar, dans un immeuble de six (06) étages, situé au 17 rue Saint-Michel, Le complexe comprend notamment des bureaux pour l'administration, des salles de cours, des salles informatiques, une bibliothèque etc.

Les principaux organes de gouvernance académique de l'UCAO (qui assure la tutelle de l'ISG/SM) sont :

- Le Conseil Scientifique composé exclusivement d'enseignants de rang A ;
- La Direction générale ;
- Le Conseil de direction ;
- Les différentes directions des études ;
- Le Conseil des Professeurs.

Le programme de Master professionnel spécialisé en informatique de gestion (MIG) est dispensé au sein de l'ISG/SM. Le master qui dure deux années (M1 et M2) fonctionne suivant le système LMD. Le programme est proposé sans interruption depuis l'année académique 2006-2007 et a sorti six (06) promotions.

L'objectif du programme de MIG est de former des chefs de projets techniques spécialisés dans les architectures informatiques décisionnelles. Ceux-ci doivent être capables de manager et mener à bien des projets d'intégration informatique dans l'environnement des systèmes d'information décisionnels, avec une bonne maîtrise des infrastructures matérielles et logicielles complexes sur lesquelles s'appuient les systèmes d'information.

En plus de faire comprendre les aspects fondamentaux du domaine de l'informatique de gestion, le programme intègre les nouveaux contextes liés au domaine des affaires électroniques et l'organisation des entreprises en réseau, la gestion spécialisée de bases de données, le développement de sites Web.

Selon les responsables du programme, l'obtention du diplôme du MIG permet d'avoir les aptitudes et débouchés suivants :

- Concevoir et modéliser des applications informatiques ;
- Conduire un projet informatique ;
- Administrer et intégrer des réseaux informatiques ;
- Devenir un Web master ;
- Gérer des bases données ;
- La consultance informatique ;

- Gérer et/ou intégrer un service informatique dans les entreprises et autres organisations ;
- Créer des PME – PMI dans le domaine des TIC ;

Au vu de ces débouchés ainsi que du programme de formation, nous avons suggéré de mettre le Master MIG dans le domaine des sciences et technologies avec la mention informatique.

Pour la promotion 2014-2015, les étudiants du Master 2 de MIG sont tous des professionnels et les cours se font uniquement le soir durant la période de Janvier à Août. Les effectifs sont relativement faibles (08 pour la promotion en cours en classe M2).

Les experts ont recommandé de mettre en place des mécanismes pour le suivi des diplômés et ceci est une faiblesse déjà évoquée dans le rapport d'auto-évaluation.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. Il contient cependant plusieurs coquilles d'orthographe et de grammaire.

Aussi, le document répond de manière très succincte aux différents champs et standards du référentiel de programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées.

De plus, les réponses sont parfois assez courtes et il serait plus intéressant de développer certains points en présentant des statistiques quantifiables.

L'analyse faite au niveau des différents champs d'évaluation est plus descriptive que statistique, ce qui oblige à faire référence très souvent aux éléments de preuve. Ainsi un effort doit être fait afin de fournir des statistiques qui donnent des mesures sur le niveau d'atteinte des différents standards.

Les objectifs de la formation, les compétences visées ainsi que les débouchés ressortent clairement dans le rapport d'auto-évaluation.

Le champ d'évaluation 3, en rapport avec la pédagogie du programme et qui concerne les curricula et les méthodes didactiques montre que le programme de MIG est bien structuré, les méthodes d'enseignement sont adéquates et que les grands principes du système LMD sont respectés.

Le rapport est autocritique et soulève aussi bien les points forts que les points à améliorer sans complaisance et propose des perspectives d'amélioration.

Il faut noter que dans la version du rapport mise à notre disposition par l'ANQ-SUP, les annexes n'y figuraient pas.

Cependant, le complément de dossier demandé sur place nous a permis de nous rendre compte que les annexes proposées sont claires, et permettent de justifier les points mis en relief dans le rapport d'auto-évaluation.

3. Description de la visite

➤ Organisation et déroulement de la visite

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités</i>
08h 30 – 08h 45	Arrivée de la délégation des experts
08h 40 – 10h 00	Discussions avec les responsables du programme (Directeur établissement, Directeur des études, Responsable de service etc.)
10h 30 – 12h 45	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
12h 45 – 14h 30	Pause-déjeuner
14h 30 – 15h 30	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, etc.)
15h 30 – 16h 00	Réunion d'harmonisation entre les experts
16h 00 – 16h 30	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 14h30 à 15h30. Les lieux visités en rapport avec le programme de MIG sont les suivants :

- Une (01) salle de cours ;
- Quatre (04) salles informatiques avec un effectif de 20 ordinateurs fixes en moyenne par salle ;
- Une (01) bibliothèque partagée par toutes les formations.
- Une (01) cafétéria
- Une (01) salle pour l'incubateur en cours de mise en place ;
- Un (01) centre de formation professionnelle pour les certifications (CISCO, Microsoft) en phase de finalisation.

➤ *Appréciation de la visite des locaux*

La visite des locaux du programme de MIG s'est déroulée en compagnie de M. BASSE responsable des études de master. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

Le sentiment général qui se dégage est que le programme de MIG possède des infrastructures en nombre suffisant par rapport aux effectifs actuels qui sont relativement faibles. Les normes d'hygiène (salle de toilettes suffisantes et fonctionnelles, séparation des toilettes hommes et des toilettes femmes) et de sécurité (extincteurs, issues de secours) sont totalement fonctionnelles à l'heure actuelle. La disposition actuelle des bâtiments permettent une évacuation rapide en cas de nécessité avec la présence d'issues de secours.

L'institut pourrait être amélioré avec des signalétiques au niveau de certaines salles de cours avec plus de repères pour orienter les visiteurs et permettre de retrouver facilement certains locaux.

Néanmoins, les experts ont apprécié la multitude de services qu'offre l'ISG/SM à ses étudiants (service de transport, infirmerie, service de maintenance informatique).

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Le programme du MIG est conforme au système LMD et en adéquation avec les standards internationaux. Les étudiants sont dans des conditions de travail adéquates et les salles informatiques sont en nombre suffisant pour une formation orientée informatique de gestion.

Le programme de la MIG est cohérent dans son ensemble avec une articulation des UE conforme et des éléments constitutifs adaptés. Cependant il faut noter l'absence de l'enseignement des langues dans le programme de formation.

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme de MIG est déroulé au sein du l'ISG/SM. Ce programme est proposé depuis l'année académique 2006-2007 sans interruption et six (06) promotions sont déjà sorties. Néanmoins les promotions sont très faibles en termes d'effectifs (par exemple huit (08) étudiants pour l'année universitaire 2014-2015). Ceci s'explique par le fait que beaucoup d'étudiants sont insérés dès la Licence et ne poursuivent par leurs études en Master.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme de MIG permet d'acquérir les compétences théoriques et pratiques dans les principaux domaines de l'informatique de gestion. Elle est en adéquation avec le secteur professionnel dans les métiers de la gestion. Cependant il faut noter dans le programme a une forte dominante informatique par rapport à la spécialité gestion.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Les étudiants du MIG peuvent accéder au marché de l'emploi dès l'obtention de leur master qui possède une orientation professionnelle. Les mémoires sont encadrés par des enseignants intervenants dans le programme de formation. Il n'y a donc pas de stage crédité dans la maquette de formation ce que les experts ont recommandé de corriger lors d'une prochaine revue du programme de formation.

L'implication des professionnels ne se fait pas de manière formalisée à travers des accords-cadres ou des conventions de partenariat avec des entreprises mais plutôt de manière informelle. Ces professionnels ne sont pas associés à la mise en place des programmes de formation dès le début du processus, mais dispensent uniquement des cours en qualité de vacataire. Le Bureau Insertion en relation avec les entreprises n'est piloté que par une seule personne.

Appréciation globale sur le standard : **Non Atteint**

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'ISG/SM dispose d'un Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), des principaux organes de gouvernance que l'on retrouve dans une structure universitaire, d'un manuel de procédures, d'un organigramme. Toutes ces informations sont connues et sont accessibles par les personnels de l'ISG/SM. Cependant la CIAQ n'est pas fonctionnelle et devrait s'atteler à la mise en place d'activités en rapport avec l'assurance qualité.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le programme de la MIG a été en grande partie élaboré ou révisé par les enseignants et par un Conseil Scientifique qui donne de fortes recommandations sur l'orientation pédagogique du programme de formation.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Les mesures d'assurance qualité ne sont pas prises en charge par la CIAQ. Des tentatives de procédure d'assurance qualité comme des évaluations des enseignements sont mis en place mais pas toujours de façon formalisée. De plus les résultats de ces fiches ne sont pas, pour l'instant, exploités de manière formalisée pour en tirer des conclusions et les enseignants n'ont pas de retour sur leurs évaluations.

Appréciation globale sur le standard : **Non Atteint**

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme est structuré conformément au système LMD sous forme d'enseignements répartis en quatre (04) semestres (de S1 à S4). Il se déroule exclusivement en cours du soir. Un semestre comporte plusieurs unités d'enseignements de formation (UE) qui sont subdivisées en éléments constitutifs (EC). Les UE validées donnent droit à des crédits capitalisables et transférables. La nomenclature des UE et des EC suit le format classique du LMD. La part du TPE représente globalement la moitié (1/2) du volume horaire total, l'autre moitié restante étant attribuée aux enseignements en présentiel (Cours, TD, TP). La maquette précise clairement pour toutes les UE la répartition entre cours magistraux, TD, TP et les crédits associés à chaque UE.

Sur la maquette du programme mis à notre disposition durant la visite, les UE sont conçues en mettant l'accent sur deux grands domaines de formation qui concernant l'informatique et les sciences de gestion.

Les éléments constitutifs des UE en rapport avec l'informatique et les sciences de gestion permettent d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation orientée vers l'informatique de gestion. Cependant l'accent est mis principalement sur l'informatique. C'est dans ce sens que les experts ont recommandé de faire migrer la formation du MIG dans le domaine « sciences et technologies » du REESAO portant la mention « informatique » et la spécialité « informatique de gestion »

Le volume horaire réservé au mémoire ou stage au semestre 4 est relativement faible. Cependant, il est prévu dans la future révision des programmes par le Comité Scientifique de réserver tout le semestre 4 pour les mémoires et stages.

La maquette ne possède pas de cours liés aux langues et notamment l'anglais qui est indispensable pour toute filière de niveau Master. Les cours en relation avec les langues s'arrêtent dans les programmes de Licence d'Informatique de Gestion. Les experts ont fortement recommandé de remédier à cette situation en introduisant l'enseignement des langues et surtout de l'anglais dans le programme de formation.

La modification du nom des éléments constitutifs est souhaitable dans la mesure où certains possèdent le nom de technologies et devrait avoir des noms plus génériques.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme de MIG permet d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en informatique de gestion. Quatre (04) salles informatiques fonctionnelles sont mises à la disposition des étudiants avec des logiciels adéquats. Le dernier semestre du master possède un mémoire ou stage conduisant à une réalisation pratique et soutenu devant un jury. Cependant le volume horaire du stage ou mémoire devrait être fortement augmenté pour couvrir par exemple tout le semestre4 du M2.

Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont bien définies en fonction des objectifs de formation. Des certifications sont incluses dans le programme et plus précisément dans l'UE : « Préparation aux certifications professionnelles », ce qui participe fortement à la professionnalisation du programme et à la préparation des diplômés au marché du travail.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement intérieur distribué à tous les étudiants et sur le site web de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite avoisine les 100% au cours des dernières années et les redoublements sont des cas rares. Les effectifs réduits permettent aux enseignants un suivi plus particularisé pour chaque étudiant. Ces informations sont accessibles à partir des statistiques sur les PV de délibération.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps enseignant est composé en grande partie d'enseignants provenant de l'UCAD et de professionnels du secteur de la gestion. L'ISG/SM possède également des enseignants permanents qui interviennent dans la formation et qui sont généralement des doctorants. La compétence, la motivation et l'implication du corps enseignant ont été notées et appréciées.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les activités comme la recherche, l'expertise sont laissés à l'appréciation de l'enseignant. Les enseignants interviennent uniquement dans le cadre de vacation. Ce standard n'est pas pertinent pour la formation du MIG.

Appréciation globale sur le standard : **Non Atteint**

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité des PER et la plupart interviennent juste dans le cadre de vacation. La mobilité constatée n'est pas due au fait d'une politique de mobilité des enseignants de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : **Non Atteint**

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers des prospectus ou publiés sur le site web de l'ISG/SM. De plus, chaque début d'année, l'établissement fait des spots publicitaires à la radio et dans les journaux pour le recrutement de nouvelles cohortes d'étudiants. Ainsi le programme de MIG est accessible aux étudiants ayant validé une licence de spécialité informatique de gestion.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants et l'anonymat pendant les examens assure l'égalité entre tous les étudiants sans distinction de sexe.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 5.03 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Il n'y a pas de programme de mobilité spécifique des étudiants du MIG avec d'autres institutions universitaires. Des accords avec des points portant sur des possibilités de mobilité des étudiants sont signés avec d'autres institutions mais leur suivi fait défaut.

Appréciation globale sur le standard : **Non Atteint**

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.

Le MIG est géré au sein du département en charge des Master. Les effectifs de huit (08) étudiants pour les promotions du MIG permettent de fournir un encadrement adéquat.

Appréciation globale sur le standard : **Atteint**

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.

L'ISG/SM a mis en place un Bureau Insertion afin de mieux s'ouvrir aux entreprises et signer des conventions de partenariat ou de stages afin de faciliter l'insertion des étudiants.

Mais le Bureau Insertion n'est pas fonctionnel à 100% car géré par une seule personne pour un effectif pléthorique d'étudiants de l'ISG/SM. Le suivi des diplômés n'est pas encore effectif.

Il y'a tout de même de l'espoir dans l'avenir quand cette entité sera fonctionnelle et dotée de moyens financiers et humains. Une base de données des alumni a été créée en décembre 2015 pour corriger le manque de suivi des diplômés.

Appréciation globale sur le standard : **Non Atteint**

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

La MIG dispose d'infrastructures pédagogiques (salles de cours, TD et TP) en quantité suffisante par rapport aux effectifs réduits. Les quatre (04) salles informatiques sont suffisantes pour la partie pratique de la formation. La mise à disposition d'une bibliothèque dotée d'ouvrages est d'un apport très appréciable pour les étudiants. L'ISG/SM dispose également de nombreux services annexes (infirmierie, salle de reprographie, etc.).

Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts

- Programme est structuré conformément au système LMD sous forme d'enseignements répartis en quatre (04) semestres (de S1 à S4)
- Programme d'études permettant d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en informatique de gestion ;
- Corps enseignant est composé en grande partie d'enseignants provenant de l'UCAD (dont des enseignants de Rang A) et de professionnels du secteur de la gestion ;
- Existence d'infrastructures pédagogiques (salles de cours, TD et TP) en quantité suffisante (quatre (04) salles informatiques) ;
- Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont bien définies en fonction des objectifs de formation. Des certifications sont incluses dans le programme et plus précisément dans l'UE : « Préparation aux certifications professionnelles », ce qui participe fortement à la professionnalisation du programme et à la préparation des diplômés au marché du travail.
- Infrastructures et Services à disposition des étudiants (transport, infrastructures sportives, surveillance avec système de caméra, service médical, service de sécurité, salle de reprographie, etc.)
- Plusieurs accords de partenariat signés
- Présence d'extincteurs et d'issues de secours
- Des contrats de type CDI pour les personnels

- Mise en place d'un système d'incitation du personnel (prêts accordés aux personnels, augmentation de la prime de logement de logement, coopérative, des délégués de personnels, une caisse de solidarité)
- Modules de renforcement des capacités des PATS
- Statut d'enseignants permanents
- Présence de cahier de textes pour le suivi pédagogique
- Accès à des bases de données bibliographiques numériques
- Une bibliothèque fonctionnelle avec des ouvrages et des mémoires.
- Existence des principaux organes de gouvernance que l'on retrouve dans une structure universitaire, d'un manuel de procédures et d'un organigramme ;

6. Points faibles

- Pas de suivi des alumni
- Une Cellule assurance qualité non fonctionnelle
- Un Semestre 4 qui devrait être entièrement réservé pour le stage
- L'absence de cours d'anglais
- Un partenariat non fonctionnel généralement
- Un Service d'insertion géré par une seule personne à renforcer
- Pas de formalisation des appels de recrutement pour tous les personnels (PER, PATS)
- Pas de système de mobilité des étudiants
- Une Connexion internet relativement lente
- La Faiblesse du nombre de professionnels dans le corps enseignant du MIG :

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de MIG préparé au sein de l'ISG/SM. Cet établissement possède une gouvernance académique et un fonctionnement administratif qui répond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur. Le programme d'études du MIG obéit globalement aux normes du système LMD et a sorti six (06) promotions de diplômés. Cependant les experts n'ont pas eu d'informations

concernant les taux d'insertion des anciens diplômés ce qui aurait permis de juger l'employabilité à l'issue du programme.

L'équipe académique et pédagogique est de bonne qualification et en nombre suffisant avec une réelle motivation que nous avons pu constater lors de nos entretiens. Les équipements pédagogiques sont appropriés pour le déroulement du programme d'études. L'accès à une bibliothèque physique et à des bibliothèques numériques en ligne permet aux étudiants d'accéder à des ressources bibliographiques beaucoup plus importantes (la bibliothèque à l'heure actuelle ne possède pas beaucoup d'ouvrages de la spécialité informatique de gestion).

La capacité d'accueil est suffisante vis-à-vis du faible effectif du MIG mais devrait être améliorée pour prendre en charge les projets de montée en puissance dans les années à venir avec l'augmentation constante des étudiants.

1. Recommandations à l'établissement

- Faire ressortir le stage dans la maquette et le doter d'un crédit plus important
- Insérer l'enseignement des langues et plus spécifiquement l'anglais
- Intégrer la filière MIG dans le domaine sciences et technologies
- Formaliser des rencontres avec les équipes pédagogiques pour la révision des programmes à travers des conseils de département
- Impliquer plus les professionnels dans la conception des programmes
- Mettre en place un environnement de recherche incitatif pour les PER
- Systématiser l'évaluation des enseignements et faire des feedback aux enseignants
- Faire mieux connaître la cellule assurance qualité et ses activités et impliquer les PER
- Formaliser les procédures de recrutement des personnels
- Revoir l'organigramme afin de mieux situer la position du Conseil scientifique

8. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ pourrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études. De plus, l'ANAQ pourrait mettre en place des formations pour les cellules internes assurance qualité afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité.

9. Proposition de décision

Accréditation

Annexes

1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 2. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leurs objets.

Tableau 2 : Liste des éléments de preuves complémentaires vérifiés.

Désignation
Syllabus des ECUE du programme du MIG
CV des professeurs
Contrats de partenariat
Dossier d'étudiants du MIG
Exemple d'attestation de réussite
Exemple de relevé de notes
Fiche d'évaluation des enseignements
Programme de formation du MIG
Contrat de travail des enseignants permanents et vacataires
Document sur les processus d'élaboration des offres de formation
Statistiques sur les taux de réussite
Décision de nomination de responsables de l'UCAO
Cahier de texte
Manuel de procédures
Règlement des examens
Règlement intérieur
Plan stratégique

2. Liste des personnes rencontrées

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le tableau 3.

Tableau 3 : Liste des personnes interrogées lors des entretiens.

Prénom	Nom	Corps	Diplôme/Grade / Niveau
Personnel d'enseignement			
Abdoulaye	NDIAYE	PER	Vacataire responsable du cours de Modélisation de processus métier
Edouard Ndour	SARR	PER	Permanent responsable du cours commerce électronique et DBA Oracle
El Hadj Ousmane	DIALLO	PER	Vacataire responsable du cours EAI
Reine Mary	MARONE	PER	Permanent responsable du cours UML
Réné	MANGA	PER	Permanent responsable du cours en marketing
Jeanne	BILONG	PER	Permanent responsable du cours en Informatique
Personnel administratif et technique de service (PATS)			
Madeleine	DIOUSSE	PATS	Bureau d'Orientation et d'Insertion Professionnelle
Benoit Simel	DIOUF	PATS	Maintenancier informatique
Simpa Denisia	TENDENG	PATS	Agent marketing
Jacques	MENDY	PATS	Caissier des bourses
Diokel	FAYE	PATS	Chef du parc automobile
Anne-Marie	DIOUF	PATS	Caissière
Assine Agnès	CISS	PATS	Responsable marketing
Emmanuel	NDOFFENE	PATS	Surveillant
Etudiants du programme			
Gabriel	SENE	Etudiant	M2 MIG

Juvenal Cardinal	NZUE	Etudiant	M1 MIG
Oumar	NIANG	Etudiant	M2 MIG
Mohammed	DIAKITE	Etudiant	M2 MIG