

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**Rapport d'évaluation externe du programme
de Licence « Banque – Finance – Assurances »
de l'Université Internationale des Métiers
(UIM) / École Supérieure Internationale de
Gestion des Affaires et du Développement
(ESIG)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr Ndiack FALL, Président
- Dr Moustapha Mbacké DIOP, Membre
- M. Bocar Samba NDIAYE, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'N. Fall', written over a horizontal line.

Juin 2015

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation.....	7
3. Description de la visite sur site	7
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup (référentiel d’évaluation de programmes)	8
5. Points forts.....	11
6. Points faibles	12
7. Appréciations générales	12
8. Recommandations à l’établissement	12
9. Proposition de décision :	13
Annexes	14

Introduction

La mission d'évaluation du programme de la licence en Banque-Finance-Assurances (BFA) de l'Université Internationale des Métiers /Ecole Supérieure Internationale de Gestion des Affaires et du Développement rentre dans le cadre de la procédure d'accréditation du dit programme par l'ANAQ –SUP. L'équipe d'évaluateurs s'est rendue le mardi 26 mai 2015 à 9 heures sur le site où elle a été accueillie par le Président Directeur Général du groupe UIM – ESIG Monsieur Abdou Aziz THIAW.

Le Chef de la mission a présenté l'équipe et les TDR de la mission. Le PDG après les souhaits de bienvenue a exprimé toute l'importance qu'il accorde à la mission d'évaluation de l'ANAQ-Sup qui cadre avec la politique de qualité du groupe UIM –ESIG.

La mission a immédiatement tenu une première séance de travail dans une salle de cours du groupe. Ont assisté à cette réunion outre les experts, le PDG du groupe, le Directeur de l'ESIG, le Responsable de la qualité, le Conseiller pédagogique du PDG et trois enseignants de l'ESIG dont le Chef de Département. Le chef de la mission après un tour de table de présentation a décliné les objectifs de la mission. Le PDG a fait une présentation du groupe UIM – ESIG. Juste après le Directeur de l'ESIG a présenté la licence BFA. Le rapport d'auto évaluation a fait l'objet d'échanges approfondis autour de la finalité et du contenu du programme.

L'équipe des experts de l'ANAQ-SUP a reçu des membres du corps enseignant, un membre du Personnel Administratif Technique et de Service (PATs), des étudiants, L'équipe a par la suite effectué une visite des locaux abritant le programme.

En fin de journée, après la visite des locaux (site principal et annexe), la délégation a fait une restitution orale au PDG et à l'équipe de direction du programme de la Licence BFA en tirant les premiers éléments d'appréciation en termes de points forts et d'aspects à améliorer.

La mission d'évaluation externe a pris fin vers 17h.

Le présent rapport d'évaluation décrit le programme de la BFA, l'appréciation du rapport d'auto-évaluation, avant de présenter l'avis de l'équipe des experts construit au regard des standards de qualité et des vérifications opérées à l'issue de la visite sur sites.

1. Présentation du programme évalué

Le groupe ESIG est un établissement Privé d'Enseignement Supérieur (E.P.E.S) agréé par l'Etat du Sénégal par agrément 004456 MEN/DES du 11 septembre 1995. Le groupe est passé à une Université Internationale des Métiers (U.I.M) depuis 2007, date de l'obtention de l'agrément définitif (27 août 2007).

L'U.I.M de l'Ecole Supérieure Internationale des Affaires et du Développement (U.I.M groupe ESIG) est une SARL, la Direction Générale est située à l'Immeuble Clair Afrique, 9^{ème} étage, Place de L'Indépendance et ses annexes se trouvent sur la 99 rue Amadou Assane NDOYE.

L'U.I.M est structurée sur le modèle LMD (Licence, Master, Doctorat), en formation initiale, en formation continue et en apprentissage dans les domaines : audit, contrôle de gestion, management des ressources humaines, marketing, commerce international, transport – logistique, NTIC, droit, management des marchés publics.

Le groupe s'est engagé à fournir des prestations de qualité dont les résultats seront conformes aux exigences de l'Autorité Nationale de l'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ – SUP).

Pour une visibilité et une meilleure crédibilité des programmes offerts par le groupe ESIG et pour toujours être en amélioration continue, l'U.I.M a effectué une auto – évaluation de la licence en Banque – Finance – Assurance supervisée par un comité dont les membres sont nommés en respectant le guide de l'ANAQ – SUP à l'intention des Institutions d'Enseignement Supérieur du Sénégal.

Le groupe ESIG est en partenariat avec les Universités MONTESQUIEU – Bordeaux IV et d'AIX – MARSEILLE, MONTPELLIER et avec des entreprises comme la BICIS, la CBAO, le cabinet CRESUS...

La licence Banque – finance – Assurance a pour objectif de doter aux titulaires du baccalauréat et/ou aux salariés des établissements financiers bancaires et d'assurances titulaires d'un diplôme de niveau BAC + 2 (120 crédits) et par validation des expériences professionnelles, les compétences et les qualifications nécessaires pour exercer et occuper des responsabilités dans les domaines couverts par la formation.

Cette licence forme des cadres financiers intermédiaires polyvalents, aptes à occuper des postes de conseillers, de gestionnaires de clientèle..., dans les domaines de la banque et de l'assurance.

Avec la réforme de l'Enseignement Supérieur (loi N°2011 – 05 du 30 mars 2011) concernant la licence, le programme BFA adopte le système LMD avec toutes ses exigences depuis l'année académique 2012 – 2013.

Le programme de la BFA bâti sur le modèle LMD a pour objectif de former en six semestres des licenciés capables d'exercer et d'occuper des postes de responsabilités d'encadrement, de gestion et de conseils dans toutes les institutions financières privées. Il est organisé actuellement autour de trois années (L1, L2 et L3) en tronc commun. Le taux de réussite fluctue entre 73% et 100%. La maquette du programme est assez bien présentée. Un important effort de mise à disposition de documentations sur le programme par les acteurs internes nous a permis de cerner les contours de la Licence BFA soumise à notre évaluation.

- **Sur les missions et la professionnalisation**

La licence en Banque-Finance-Assurances proposée par l'UIM groupe ESIG est une formation professionnalisant qui non seulement consolide et améliore les aptitudes des étudiants en terme de connaissances, mais aussi qui permet {l'étudiant de maîtriser les outils, pratiques (en terme de compétence) bancaires et d'assurance et leurs champs d'application. Le taux de participation des professionnels est estimé à 41%.

La formation a pour objectif de former des cadres intermédiaires aux métiers à dominante commerciale dans des banques, assurances et institutions financières. Elle existe depuis 2000.

Nous avons cependant noté que l'implication du secteur socioéconomique dans les phases de conception du programme est presque résiduelle. En effet, un programme professionnalisant ou professionnel vise des compétences professionnelles. L'implication du monde socioéconomique dans la phase de conception est nécessaire pour faire participer de manière systémique le monde des métiers. L'approche de conception des programmes de la BFA a plus suivi la démarche de la pédagogie orientée par objectifs et la démarche du partenariat entre l'établissement et les universités du nord. Après analyse des maquettes, nous pensons que la définition du profil de la licence BFA n'a pas été guidée par les compétences des métiers auxquels sont destinés les étudiants formés.

Du point de vue de ses missions, le programme nous semble pertinent et gagnerait à être amélioré pour être plus proche des préoccupations des secteurs d'activités socioéconomiques ciblés.

La maquette du programme de la licence BFA est assez bien présentée. Nous avons noté une faiblesse dans la cohérence des unités d'enseignement mais aussi surtout une insuffisance du volume horaire affecté aux matières spécifiques à la formation (techniques d'assurances et techniques bancaires). La répartition du volume horaire total entre cours magistral travaux dirigés et travail personnel de l'étudiant nous semble très déséquilibrée. Une culture d'évaluation des enseignements commence à être installée et la pratique semble être acceptée par les différents acteurs.

- **Sur le programme**

L'examen du programme appelle les remarques suivantes :

1. la répartition du volume horaire totale pose problème. D'ailleurs la répartition du volume horaire sur les maquettes est en contradiction avec les déclarations des étudiants. En effet pour ces derniers tous les cours sont des cours de 20h. Nous ne comprenons toujours pas même après échange avec les acteurs la cohérence scientifique qui a guidé la répartition du volume horaire total ;
2. une insuffisance du volume horaire affecté aux matières de spécialisations. Un volume horaire de 50 heures de cours magistral pour toute la formation est affecté aux techniques bancaires (semestre 4 : 30 heures ; semestre 6 : 20 heures). Un volume horaire de 60 heures de cours magistral pour toute la formation est affecté aux techniques d'assurances (semestre 3 : 20 heures ; semestre 5 : 20 heures et semestre 6 : 20 heures) ;
3. l'absence de stage de découverte ou stage sur les maquettes, même s'il n'est pas demandé qu'il soit obligatoire, cela permet de préparer l'étudiant aux préoccupations du monde professionnel que les compétences visées en L3 participent à solutionner ;
4. de même l'absence de rédaction de mémoire sur les maquettes ;

5. le libellé des matières : mathématiques 1 et mathématiques générales ; mathématiques 3 alors que y a pas mathématiques 2 ; mathématiques financières 3 alors que y a pas 2 ni 1 ; comptabilité générale 1 ensuite comptabilité générale ; etc.
6. il y a un problème de dimensionnement des unités d'enseignement :
 - a. Deux UE seulement par semestre pour les semestres 1 et 2
 - b. Des unités d'enseignement composées respectivement de 7 matières et de 4 matières pour le semestre 1. 6 matières et 4 matières pour le semestre 2 ;
7. incohérence dans le regroupement des matières en unités d'enseignement. Des matières de spécialité complètement différentes sont regroupées.

- **Sur les infrastructures**

Les locaux abritant la formation BFA sont situés dans un bâtiment annexe à environ 3km du bâtiment principal. L'accès est relativement difficile des escaliers étroits mènent au troisième étage. L'école occupe les deux derniers niveaux.

Nous avons aussi constaté une absence de salle des professeurs. Les deux enseignants contractuels partagent un bureau avec le responsable administratif. Cela contraste avec le dévouement du personnel qui ne s'est presque pas plaint des conditions de travail.

Dans les locaux situés sur la 99, rue Amadou Assane Ndoeye, l'UIM groupe ESIG dispose au 3ième étage et au 4ième étage de :

- trois bureaux (Direction, Scolarité, Cellule marketing et d'assurance qualité) - quatre salles de cours équipées de tables et de chaises (maximum 30 étudiants), - une salle d'informatique de 20 postes tous connectés à internet - une salle de conférence - une salle de séminaire - une bibliothèque non fonctionnelle, - un restaurant ;

Au niveau du Head office situé à l'immeuble Clairafrique, place de l'indépendance au 9ième étage :

- 03 Bureaux (Académie, Gestionnaire, secrétariat) - 01 Grande salle de séminaire, - 02 Salle de cours, - Salle d'archives.

Dans le site annexe visité par l'équipe d'évaluateurs, il n'y a pas de bouche d'incendie ni d'extincteurs. Le bâtiment est ancien et ne répond à aucune norme moderne de sécurité.

- **Sur le personnel d'encadrement**

Le personnel enseignant au nombre de dix-sept (17) qui intervient dans le programme est principalement jeune, motivé et passionné par la licence BFA. Deux sont des permanents, le PDG et le DG. Deux autres sont contractuels. Les autres enseignants sont des vacataires.

Le projet de mise en place de l'école doctorale et d'un laboratoire permettra de prendre en compte la carrière des enseignants dans l'ensemble.

- **Sur l'évaluation des enseignements**

L'équipe d'experts a constaté l'existence d'une procédure d'évaluation des enseignements par les étudiants au niveau de la Licence BFA. Le processus de mise en place du dispositif par une démarche inclusive a retenu l'adhésion de tous les acteurs. Cependant une remarque est formulée quant à la mise en œuvre de l'évaluation :

Les périodes prévues pour l'évaluation de chaque enseignement ne suivent pas immédiatement la fin déclarée des cours pour l'enseignement. Une appréciation de l'étudiant sur le déroulement du cours peut être biaisée par les notes obtenues à l'issue de l'évaluation du cours.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'autoévaluation est globalement très facile à lire. Il reprend les différents champs d'évaluation des standards de qualité contenus dans le référentiel d'évaluation de l'ANAQ Sup.

3. Description de la visite sur site

• Organisation et déroulement de la visite

La visite s'est déroulée en deux étapes: d'abord sur le site principal et ensuite sur le site annexe. L'équipe d'évaluateurs a effectué des visites de locaux, des entretiens avec les enseignants, le personnel d'encadrement, les étudiants.

Nous avons tenu des entretiens avec des enseignants des étudiants et un personnel d'encadrement. La liste des personnes rencontrées est mise en annexe.

La visite a été guidée par le Directeur de l'ESIG. Les locaux visités sont : les salles de cours, la salle informatique, la bibliothèque, les toilettes, les espaces étudiants et les bureaux.

• Appréciation de la visite

Les experts ont pu relever :

- des salles de cours ventilées ;
- une salle informatique climatisée de 20 postes connectées;
- une bibliothèque non fonctionnelle;
- un débit internet assez rapide
- l'insuffisance de bureaux pour les enseignants ;
- une absence d'extincteurs dans les locaux ;
- plusieurs toilettes pour les étudiants, très bien entretenues avec séparation et indication homme/femme ;
- l'absence d'aménagements pour personnes à mobilité réduite.

Il est à noter que les salles par rapport aux effectifs de l'ESIG offrent plusieurs possibilités d'optimisation pour l'organisation des enseignements.

Les évaluateurs n'ont pas manqué de remarquer que des efforts notables sont faits pour maintenir les lieux propres.

Les experts ont pu noter :

- une salle informatique de 20 postes plutôt bien entretenue ;
- quelques défauts de conception et/ou de réalisation au niveau des escaliers ;

- un excellent débit internet ;
- l'absence des étudiants au moment de la visite ;
- une bibliothèque virtuelle fonctionnelle, des abonnements à des ressources numériques donnant accès à des millions d'ouvrages ;
- le règlement intérieur de l'établissement est clairement affiché ;
- le personnel n'est pas préparé à faire face à des accidents ;
- absences de la licence 2 pour cette année.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programmes)

Champs d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme BFA est régulièrement déroulé au sein de l'UIM depuis l'année académique 2000-2001 années de démarrage du programme. Seulement cette année il n'y a pas de licence 2. Ce qui risque de perturber la durabilité du programme d'étude

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT mais pas de licence 2

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme de la licence BFA vise à développer et à maîtriser les compétences et aptitudes professionnelles principales d'un conseiller dans les institutions financières.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

L'implication des professionnels s'est faite de manière formalisée à travers des accords-cadres ou des conventions de partenariat. Les professionnels ne sont pas associés au processus de révision du programme, mais 41% des enseignants sont des professionnels.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'UIM dispose d'une Cellule Marketing et d'Assurance Qualité (CMAQ), ainsi que d'un Conseil de département. Les instances pédagogiques comme administratives se réunissent régulièrement et les décisions sont connues de toutes les composantes de l'UIM.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le programme de la Licence BFA est élaboré par le Staff et les institutions partenaires.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 2.3 : Rapport Etudiant et Programme

Le groupe ESIG a mis en place un processus d'évaluation des enseignements par les étudiants à la fin de chaque module selon des critères bien définis (voir formulaire d'évaluation Etudiant). Ainsi les étudiants participent au développement et à l'assurance qualité du programme en Banque-finance-Assurances en exprimant leur avis sur les enseignements et ceci s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.04 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

La CMAQ est chargée de veiller aux respects des normes académiques pour les programmes de formation. A cet effet des fiches d'évaluation des enseignements ont été récemment élaborées et une première évaluation lancée avec analyse des résultats. Reste à pérenniser et améliorer le système.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme est à revoir :

1. la répartition du volume horaire totale pose problème.
2. l'insuffisance du volume horaire affecté aux matières de spécialisations.
3. l'absence de stage de découverte ou stage sur les maquettes,
4. l'absence de rédaction de mémoire sur les maquettes ;
5. le libellé des matières
6. le dimensionnement des unités d'enseignement :
7. l'incohérence dans le regroupement des matières en unités d'enseignement.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme permet d'acquérir certes le socle de connaissances de base nécessaires à une formation en BFA, cependant il est dicté par des partenaires du nord. Un réel effort est fait dans l'évaluation des enseignements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les maquettes, les dépliants du programme ainsi que les conditions d'obtention des diplômes académiques sont réglementées et disponibles pour les acteurs de la BFA.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les taux de réussite sont satisfaisants entre 70% et 100%. Il y a un suivi et des mesures sont prises pour

améliorer le taux de réussite (mise à niveau des nouveaux bacheliers, remédiation, préparation aux examens etc.). On note par ailleurs des effectifs très modestes et une licence 2 inexistante.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps enseignant du Département est de 17 enseignants dont 2 permanents. Ils sont complétés par des vacataires et contractuels dont une bonne partie est expérimentée. On a noté que certain (03) n'avaient pas le Diplôme requis pour enseigner dans le supérieur.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Cette répartition est définie dans les statuts des enseignants du supérieur. Cependant il n'existe aucune indication concrète sur la répartition du temps de travail entre les activités d'enseignement, de recherche, de prestations de services et d'administration.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.3 : Mobilité du PER

La mobilité n'est pas vérifiée

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers le site de l'UIM disponibles.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Il n'y a pas de mesures discriminatoires entre les hommes et les femmes. Seul le critère du mérite est appliqué aux étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Le programme en Banque-Finance-Assurances du groupe ESIG permet selon les termes du partenariat l'ISEM de Montpellier avec l'obtention de la licence Marketing vente de l'ISEM de Montpellier qui est une école de gestion rattachée à l'Université de Montpellier. Cette licence est reconnue et évaluée par l'AERES (évaluée A en 2010). (Accord de partenariat 2013)

Les accords de partenariat avec l'IAE de Bordeaux permet aux étudiants en BFA désirant poursuivre leurs études, d'obtenir, outre le master BFA, les diplômes M1 stratégie management et M2 en marketing, M2 en management et administration des entreprises et DFCGAI (direction Financière Contrôle de Gestion) de l'université de Bordeaux sans quitter le Sénégal. (Accord cadre depuis 2001, et accord de délocalisation depuis 2008).

L'accord cadre avec Aix-Marseille permet aux meilleurs étudiants (05 Maximum) d'intégrer, sur

recommandation, l'Institut des Assurances d'Aix-Marseille. Malgré tous ces éléments nous ne pensons pas que dans les faits, les diplômés de cette Licence peuvent continuer leur formation dans les autres établissements d'enseignement supérieur privés non partenaires. Appréciation globale sur le standard : <u>NON ATTEINT</u>
<u>Standard 5.04</u> : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s. Les Cours magistraux, travaux dirigés et Travaux Pratiques sont bien assurés par les PER et les vacataires. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
<u>Standard 5.05</u> : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail. Le programme accompagne les étudiants en leur trouvant des stages. Nous notons néanmoins une absence de statistiques sur l'insertion des étudiants. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux :
<u>Standard 6.01</u> : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme. Le programme d'études dispose de ressources matérielles suffisantes pour réaliser ses objectifs et qui sont disponibles à long terme. Appréciation globale sur le standard ATTEINT
<u>Standard 6.2</u> : Ressources financières Nous ne disposons pas d'information pour apprécier ce standard

5. Points forts

La mission a constaté beaucoup de points forts du programme objet de la présente l'évaluation, notamment :

- un staff engagé, expérimenté et compétent ;
- membre d'un réseau international de formation ;
- un nombre important de professionnels dans le corps enseignant ;
- beaucoup de conventions et partenariat avec les entreprises ;
- des locaux fonctionnels ;
- une salle informatique bien équipée, connectée et fonctionnelle ;
- un corps enseignant jeune, disponible et ouvert et à la limite passionnée par le programme ;
- un bon taux d'encadrement vu les effectifs très réduit constituant un élément positif pour une formation professionnalisant ;

- le sentiment d'appartenance noté auprès des acteurs rencontrés et une certaine fierté des apprenants vis à vis du programme de la BFA;
 - une volonté d'améliorer et d'innover est lisible dans la mise en œuvre du programme ;
 - un accès à des ressources documentaires numériques ;
 - des efforts importants sont faits pour le marketing de l'université en général et de la licence BFA en particulier (brochure d'information mise à la disposition des étudiants, portail de l'université) ;
 - un projet de création d'une école doctorale et d'un laboratoire de recherche
-
- Une bibliothèque virtuelle fonctionnelle ;
 - la licence 3 en cours du soir pour permettre aux étudiants de travailler.

6. Points faibles

La mission a constaté aussi beaucoup de points faibles à savoir :

- absence de salle des professeurs ;
- une maquette non conforme au format LMD;
- une répartition du volume horaire totale non conforme ;
- le statut très précaire de plus de 88% des enseignants ;
- une bibliothèque non fonctionnelle ;
- des problèmes d'insécurité (absence d'extincteurs, de système d'évacuation, personnels non préparés à des accidents et bâtiment annexe très ancien) ;
- risque élevé d'interruption de la durabilité (absence de licence 2 pour cette année) ;
- absence de statistiques sur les taux d'insertion ;
- absence de supports et d'équipement pédagogique.

7. Appréciations générales

Le programme de la Licence BFA répond globalement en partie aux objectifs de l'institution. La maquette n'est pas conforme aux standards du système LMD. La nouvelle politique engagée ainsi que les nombreux points forts précités, font que l'institution est dans une dynamique d'amélioration de qualité. L'ANAQ-SUP doit accompagner cette institution dans l'amélioration de la qualité, à travers la confection d'une nouvelle maquette plus cohérente et conforme au système LMD.

8. Recommandations à l'établissement

Le programme de la Licence BFA est une innovation de par son orientation double compétence et professionnalisant. Les acteurs du programme sont dans une bonne dynamique de qualité et ont pu commencer à mettre en œuvre la tâche centrale de l'évaluation des enseignements. La jeunesse des acteurs du programme et leur ouverture, constituent des

atouts sur lesquels l'UIM-ESIG peut s'appuyer pour lever les obstacles à son développement. Toutefois l'équipe des experts formule les recommandations suivantes :

1. améliorer la visibilité et les relations avec le monde socioprofessionnel ;
2. **confectionner une nouvelle maquette ;**
3. mettre en place un système d'information intégré de gestion des activités pédagogiques ;
4. **recruter des Enseignants-Chercheurs si possible ;**
5. faire les évaluations des enseignements en deux étapes: avant les examens (aussitôt à la fin du cours) et après les examens pour éviter tout biais ;
6. faire remplir les formulaires d'évaluation des enseignements sur place ou le faire en ligne ;
7. installer des extincteurs ;
8. séparer les bureaux des enseignants et du personnel d'encadrement ;
9. rendre la bibliothèque fonctionnelle ;
10. préparer le personnel et les étudiants à faire face à des accidents ;
11. continuer dans la dynamique actuelle et développer des accords de partenariat avec les entreprises ;
12. s'inspirer de l'approche par les compétences (APC) dans la conception et la mise en œuvre des programmes d'études à vocation professionnelle ;
13. mettre en place un bureau de liaison avec les entreprises ;
14. évaluer le taux d'insertion du programme.\$

Recommandation forte : confection d'une nouvelle maquette; revoir les unités d'enseignement et la répartition du volume horaire.

9. Proposition de décision :

Au regard des différents éléments du rapport d'autoévaluation, de la mission et du rapport d'évaluation externe, les experts proposent à l'unanimité la décision suivante :

Accréditation refusée.

Annexes

Annexe 1 Réactions de l'établissement au rapport provisoire

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le programme de la Licence BFA est élaboré par le Staff et les institutions partenaires.

Appréciation globale sur le standard : NONATTEINT

La licence BFA a été lancée en 2000.

La création du programme résulte des besoins exprimés par les professionnels du secteur de la banque de l'assurance et de la finance de l'espace UEMOA dont le Sénégal fait partie et abrite son institut d'émission monétaire : la BCEAO.

Le programme depuis lors a subi des améliorations tenant compte des conseils et avis du comité pédagogique et du conseil de perfectionnement dans l'optique d'être toujours en phase avec les besoins du monde professionnel.

De plus pour faire bénéficier à nos étudiants des avantages du partenariat Nord-sud, nous avons été amenés à améliorer le programme pour leur assurer la mobilité (voir pièce jointe).

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme ne répond pas aux standards LMD. Les syllabus ne sont pas disponibles.

Appréciation globale sur le standard : Non ATTEINT

Par rapport à la maquette (l'offre de formation) tous les critères de formulation (UE, éléments constitutif, compétences) sont justifiés dans la mesure où :

- L'UE a fait l'objet d'une transposition didactique c'est-à-dire qu'elle a été traitée pédagogiquement à partir d'un savoir savant (savoir théorique) pour devenir un objet de savoir.
- Cet objet du savoir (UE) a fait l'objet de démultiplication en éléments constitutifs (matières). Chaque matière a subi une démultiplication en compétences qui sont enseignées dans les classes.
- Cette compétence a fait à son tour l'objet d'une démultiplication en performances qui sont enseignées aux étudiants.
- Le travail en classe a subi une évaluation formative au niveau de chaque cours.
- Le travail personnel de l'étudiant a subi une évaluation terminale au niveau de chaque matière.

LMD (Licence Master Doctorat) a un double objectif : l'employabilité et la mobilité de l'étudiant. Nous confirmons que cette maquette remplit à plus de 90% la réforme LMD.

En effet, l'étudiant inscrit à notre programme de licence BFA a non seulement la possibilité de faire tout son parcours en BFA dans notre établissement, mais encore et surtout d'intégrer la licence de l'ISEM de Montpellier (voir pièce jointe).

Cette dernière faut-il le rappeler a été évaluée par l'Agence d'Evaluation de la Recherche Scientifique (AERES) en France avec une Notation A voir (Pièce jointe).

Depuis 2000, l'UIM groupe ESIG a signé des conventions de stage avec des entreprises de la place. Ce qui facilite leur insertion dans le milieu professionnel.

Nos étudiants en licence en BFA sont présents dans les secteurs de la banque, de la finance et des assurances.

En conclusion générale dans l'esprit de la réforme LMD, les savoirs à enseigner, les objets de savoir (UE) sont destinés à des sujets de savoir (étudiants) qui n'acquièrent des compétences suffisantes qu'à partir d'adaptations à la fois cognitive, sociale, biologique et affective. C'est pourquoi dans les formations spécialisées (BFA) la présence d'UE sur la culture générale et/ou les fondamentaux des sciences de gestion comme celle que nous vous présentons dans cette offre de formation est psychologiquement justifiée.

Le programme de la licence BFA ayant suivi plusieurs améliorations depuis 2007 ne s'est pas fait dans la précipitation et à épouser l'esprit du LMD.

Nous regrettons l'affirmation que les syllabus ne sont pas disponibles. Tous les syllabus de cours de la licence BFA étaient disponibles lors de la visite des experts car ses documents sont consultables sur site. Pour preuve des exemples de syllabus (Problèmes économiques contemporains et problèmes managériaux contemporains) ont été présenté aux experts de l'ANAQ.

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Cette répartition est définie dans les statuts des enseignants du supérieur. Cependant il n'existe aucune indication concrète sur la répartition du temps de travail entre les activités d'enseignement, de recherche, de prestations de services et d'administration.

Appréciation globale sur le standard : Non ATTEINT

La problématique pour ce standard consiste à savoir si la répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Au sein de l'UIM groupe ESIG, les contrats d'engagement renferment les caractéristiques suivantes :

- le nombre d'heures à enseigner durant le semestre,
- le temps de travail administratif à effectuer durant l'année.

Pour la recherche, notre académie étant récente, cette activité n'est pas correctement évaluée.

Standard 4.3 Mobilité du PER

La mobilité n'est pas vérifiée

Appréciation globale sur le standard : Non ATTEINT

Pour la Licence en Banque-Finance-Assurances nous avons jugé opportun de responsabiliser les enseignants nationaux dans la mesure où les compétences nationales sont suffisantes et de qualités.

Le comité de pilotage à travers l'évaluation l'a constaté et a recommandé à l'administration d'améliorer ce standard tel que prévu par les accords signés.

L'administration est consciente de cela. C'est ainsi que les professeurs de l'université de Bordeaux en plus du M1 et M2 en Banque-Finance-Assurances vont à partir de 2016 intervenir au niveau de cette licence.

L'UIM groupe ESIG a signé des conventions de partenariats avec les Universités françaises notamment avec les universités de Bordeaux (IAE) et de Montpellier (ISEM).

Les enseignants chercheurs de l'université de Bordeaux et de Montpellier viennent régulièrement dispenser des cours dans notre campus. La mobilité des enseignants chercheurs de l'UIM groupe ESIG vers les universités françaises est dans une phase exploratoire et des démarches très fructueuses ont été prises.

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Nous ne disposons d'aucune information

Appréciation globale sur le standard : Non ATTEINT

Le top management de l'école étant issu du milieu bancaire, des assurances et de la finance favorise la signature de conventions avec les établissements du secteur. **(Convention de stage et lettre récente de la BICIS)**

De plus, l'Université n'étant pas adepte de la massification, la qualité de la sélection doublée d'un effectif réduit favorise leur placement dans les entreprises ciblées et ce, d'autant plus que la bonne gouvernance de l'école est issue en grande partie du milieu bancaire et financier.

C'est ainsi que dans certaines banques et compagnies d'assurances sur simple recommandation, nos étudiants sont invités à effectuer des tests de recrutement.

Généralement, ils s'en sortent très bien ; c'est ainsi qu'on les retrouve dans la plupart des banques, compagnies d'assurances et établissements financier.

Nous reconnaissons que Le problème le plus complexe c'est le suivi des étudiants une fois leurs études terminées. Toutefois nous sommes en train de mettre en place le concept alumni du groupe ESIG ; cela nous permettra non seulement de suivre la plupart de nos diplômés, mais surtout d'assurer leur intégration par le parrainage des anciens et/ou de leurs relations.

POINTS FAIBLES

- *Le statut très précaire de plus de 88% des enseignants*

Sur les 12 enseignants chercheurs, les deux sont permanents. Avec un effectif total dans cette filière de moins de cinquante étudiants, nous jugeons acceptable le taux d'encadrement).

- *Absence de supports et d'équipement pédagogique*

L'UIM groupe ESIG dispose de tous les supports et d'équipement pédagogique facilitant le déroulement du programme dans les deux sites.

Notre corps professoral est composé d'enseignants titulaires d'une part et des vacataires d'autre part. Les enseignants vacataires sont composés en grand nombre par les professionnels et des enseignants chercheurs.

Notre objectif est d'être parmi les meilleures universités privées d'Afrique. Dans ce contexte, nous avons conçu et élaborer des syllabus pour toutes les matières en conformité avec les exigences du monde professionnel et universitaire, et ces documents sont disponibles et consultables sur site en plus dans notre politique de recherche de qualité, avant le démarrage de chaque cours, un syllabus est envoyé au professeur et le suivi de cette directive est étroitement assuré par le chef de département.

Annexe 2 Liste des personnes interviewées

- Dr Souleymane KEITA, Chef de département.
- Mlle Fatou Diouf SARR, Enseignante.
- Mr Cheikh Tidiane NDOUR, Enseignant
- Mr Atoumane CISS, Agent administratif
- Mr Djibril NDIAYE, Professionnel
- Aicha GUEYE, Etudiante L1 BFA
- Ababacar Laye SECK, Etudiant L3 BFA

Annexe 3 Quelques éléments de preuve complémentaires

Les éléments de preuve complémentaires suivants sont annexés au présent rapport :



Montpellier, le 08 juin 2015

DECISION

La commission d'équivalence des formations de Licences 1ère et 2ème années Gestion –blended e-learning, est composée de :

- Mme Monique Lacroix, Professeur des Universités et président de la commission
- Mme Anne-Sophie Fernandez, Maître de Conférences
- M.Marc Bousige, PRAG
- M.Pierre Roy, Maître de Conférences
- M.Stéphane Barbarin, PRAG

Cette commission s'est réunie le lundi 8 juin 2015 en présence de Mmes Monique Lacroix, Anne-Sophie Fernandez, et de MM.Pierre Roy, Stéphane Barbarin, Marc Bousige.

La commission d'équivalence au vu des éléments fournis par l'Université Internationale des Métiers (UMI) de Dakar (Sénégal) décide de **l'équivalence des différents niveaux de la licence Banque-Finance-Assurances délivrés par l'UIM, groupe ESIG pour intégrer la licence Gestion de l'ISEM (Université de Montpellier).**



Mme Monique LACROIX

Mme Anne-Sophie FERNANDEZ

M.Pierre ROY

M.Marc BOUSIGE

M.Stéphane BARBARIN

Institut des Sciences de l'Entreprise et du management
Espace Richter – Rue vendémiaire- Bât B –CS 19519
34960 MONTPELLIER cedex



1. La liste et profil des enseignants

LISTE DES ENSEIGNANTS

N°	Nom Prénoms	Grade, responsabilité éventuelle dans l'établissement
01	KEITA Souleymane	Docteur en sciences économique et de gestion
02	NDIAYE Ndiogou	Docteur en sciences de l'éducation
03	SARR Fatou Diouf	Doctorante en science de gestion, Responsable du programme BFA
04	Ndour Cheikh tidiane	Doctorant en économie,
05	NDIAYE Omar	Doctorant en Anglais
06	LO Aliou	Maitrise de Mathématiques, CAES
07	FAYE Moussa	Licence Lettres Modernes, CAES
08	KA Ismael	DEA en Anglais
09	TAMBEDOU Moustapha	Doctorant en sciences juridiques
10	GAYE Mame Yacine	Maitrise en sciences de l'éducation
11	DIAGNE Ibrahima	Master en Management et en Marketing
12	FAYE Thialy	DEA en droit

LISTE DES PROFESSIONNELS

N°	Nom et Prénoms	Entreprise	Domaine d'intervention
01	DIOP Essa	AXA	Assurances
02	KEBE Amar	AXA	Assurances
03	NDIAYE Djibril	APS SA	Fiscalité
04	THIAW Abdoul Aziz	CRESUS	Techniques Bancaires
05	SY Cheikh Oumar	Cabinet BAFI-CONSULTANCE	Techniques Bancaires

2. Quelques convention et accords avec les entreprises



GRUPE ESIG
ESIG
ECOLE SUPERIEURE INTERNATIONALE
DE GESTION DES AFFAIRES ET
DU DEVELOPPEMENT

Ecole Supérieure Internationale de Gestion des Affaires et du Développement

SUP'BFA
Institut Africain de Banque-Finance-Assurances

CONVENTION DE STAGE

La présente convention règle les rapports du **Groupe ESIG**, sis **10, Rue Mass Diokhané X Amadou Assane Ndoye**, représenté par son **Directeur Monsieur Abdoul Aziz THIAW**

avec la **BICIS** (Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie du Sénégal) sise **2, Avenue Léopold Sédar Senghor**, représentée par **Monsieur Cheikh Bamba YOUM, Directeur des Ressources Humaines**

suite à la décision de la BICIS de mettre à la disposition du Groupe ESIG annuellement une **vingtaine (20)** de postes de stage d'une durée d'un (01) à trois (03) mois ou en alternance.

ARTICLE 1 :
Ce stage professionnel a pour objet d'assurer l'application pratique de l'enseignement dispensé. Le contenu du stage est établi en fonction du programme général du diplôme préparé par l'étudiant.

ARTICLE 2 :
Pendant son stage, le stagiaire demeure étudiant du Groupe ESIG où il peut être amené à revenir pour y suivre toute activité pédagogique dont il devra, au préalable, avoir informé la BICIS.

ARTICLE 3 :
L'étudiant-stagiaire prend l'engagement de ne pas communiquer à des tiers, sauf accord avec la BICIS, les informations recueillies pendant son stage.

ARTICLE 4 :
Pendant son stage professionnel, l'étudiant-stagiaire doit se conformer aux usages et règlement intérieur de la BICIS notamment en ce qui concerne les horaires, l'hygiène. En cas de manquement à la discipline, la BICIS a le droit de mettre fin au stage à charge pour elle de notifier simultanément par lettre recommandée avec accusé de réception, sa décision auprès du Directeur du Groupe ESIG.

10, Rue Mass DIOKHANE X Amadou Assane NDOYE – Tél : 822 61 54 – 3P : 23407 Dakar-Ponty
R.C. 95 B 546 – N.L.N.E.A. 0075425 0 A 2 – E-mail groupesig @ sentoo.sn

ARTICLE 5 :

En cas d'interruption du stage pour quelque cause que ce soit, la BICIS en informe par écrit le Directeur du Groupe ESIG.

ARTICLE 6 :

L'étudiant-stagiaire ne peut en aucun cas recevoir une rémunération. Toutefois, la BICIS peut consentir à verser à l'étudiant-stagiaire une indemnité forfaitaire de stage.

ARTICLE 7 :

Durant le stage, l'étudiant-stagiaire est couvert par l'Assurance souscrite par le Groupe ESIG. En cas d'accident au niveau de la BICIS ou au cours du trajet, la BICIS s'engage à prévenir, dans les 24 heures, le Groupe ESIG qui se chargera d'effectuer la déclaration au niveau de la compagnie d'assurance.

ARTICLE 8 :

La responsabilité civile de chaque partie est garantie dans des termes de droit commun, l'étudiant devant en justifier au Groupe ESIG.

ARTICLE 9 :

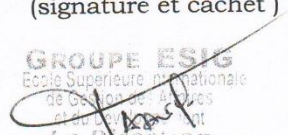
A l'issue du stage, la BICIS communique au Groupe ESIG son appréciation sur le travail fourni par le stagiaire. Une attestation indiquant la nature et la durée du stage suivi est remise à l'étudiant par la BICIS.

ARTICLE 10 :

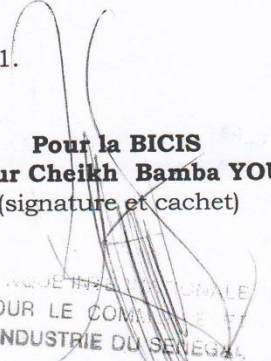
La présente convention est valable pour une durée indéterminée sauf volonté contraire exprimée par l'une des deux parties.

Fait à Dakar, le 16 Janvier 2001.

Pour le Groupe ESIG
Monsieur Abdoul Aziz THIAW
(signature et cachet)


GROUPE ESIG
Ecole Supérieure Internationale
de Gestion des Affaires et
du Développement
La Direction

Pour la BICIS
Monsieur Cheikh Bamba YOUM
(signature et cachet)


BICIS
POUR LE COMPTABLE
L'INDUSTRIE DU SENEGAL

10, Rue Mass DIOKHANE X Amadou Assane NDOYE - Tél : 822 61 54 - BP : 23107 Dakar-Ponty
R.C. 95 B 546 - N.I.N.E.A. 0075425 0 A-2- E-mail groupesig@sentoo.sn



SAD/AG/L053.01

Représentant

ARTHUR
ANDERSEN

Capitalisation au 30/06/2000 : 10 000 000
Siège social : 3, place de l'Indépendance
B.P. 22828 Dakar Tél. 849 4919 Fax. 848 12 19
e-mail : synergies.consulting@sonitax.sn

Mr Abdoul Aziz THIAW
Directeur Général
ESIG Conseils
DAKAR

Dakar le 17 juillet 2001

Objet : Accord de coopération

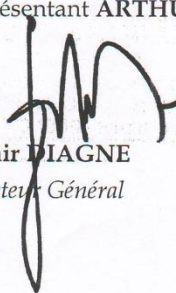
Monsieur le Directeur Général,

Nous vous transmettons ci-après pour signature, deux exemplaires de l'accord de coopération entre ESIG Conseils et SYNERGIES CONSULTING.

Vous en souhaitant une bonne réception, Veuillez agréer, Monsieur le Directeur Général, l'assurance de nos sentiments distingués.

SYNERGIES CONSULTING

Représentant **ARTHUR ANDERSEN**


Sakhir DIAGNE
Directeur Général

PJ. : 2 contrats

NINEA : 0484709 - NITI : 201205834/B - CC : 205834/B - RC 2000-B-1869

3. Les maquettes de la BFA
Semestre 1

UNITES D'ENSEIGNEMENTS	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPETENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
FONDAMENTAUX DES SCIENCES DE GESTION						21				Dr. KEITA Souleymane
Problèmes managériaux contemporains	20	10	10	40	1	2	□	□	□	Docteur en sciences économique
Mathématiques 1	20	10	30	60	2	3	□	□	□	
Introduction au Droit	14	16	30	60	2	3	□	□	□	
Micro-économie	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
Histoire de la pensée économique	16	14	30	60	1	3	□	□	□	
Comptabilité générale 1	30	20	30	80	3	4	□	□	□	
Systèmes d'information comptable	24	16	20	60	2	3	□	□	□	
DISCIPLINES COMPLEMENTAIRES						9				Dr. NDIAYE Ndiogou
Anglais et anglais renforcé complémentaire	20	20	20	60	2	3	□	□	□	Docteur en sciences de l'éducation, option: technologie éducative
Marketing - Communication	10	10	20	40	2	2	□	□	□	
Méthodologie du travail universitaire	10	10	20	40	1	2	□			
Informatique	20	10	10	40	2	2		□	□	
TOTAL	204	156	240	600		30				

UNITES D'ENSEIGNEMENTS	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPETENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
FONDAMENTAUX DES SCIENCES DE GESTION						19				Dr. KEITA Souleymane
Systèmes d'information comptable	24	16	20	60	2	3	□	□	□	Docteur en sciences économique
Comptabilité Générale	30	20	30	80	4	4	□	□	□	
Statistiques 1	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
Droit des obligations	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
Fonctions managériales	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
Problèmes économiques contemporains	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
DISCIPLINES COMPLEMENTAIRES						11				Dr. NDIAYE Ndiogou
Technique d'expression française	20	20	20	60	2	3	□	□	□	Docteur en sciences de l'éducation, option: technologie éducative
Anglais renforcé	10	10	20	40	2	2	□	□	□	
Projet professionnel personnalisé 1	20	20	20	60	1	3	□			
Fiscalité	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
TOTAL	204	186	210	600		30				

UNITES D'ENSEIGNEMENTS	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPETENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
MANAGEMENT GENERAL DE L'ENTREPRISE						10				Mlle SARR Fatou Diouf
Techniques d'expression	20	10	10	40	2	2	□	□	□	Doctorante en sciences de gestion
Anglais	20	10	10	40	2	2	□	□	□	
Informatique	20	20	20	60	2	3		□	□	
Droit des affaires	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
GESTION						17				Dr. KEITA Souleymane
Fiscalité	20	20	20	60	2	3		□	□	Docteur en sciences économique
Macro-économie	20	20	20	60	2	3		□	□	
Statistiques	20	20	20	60	2	3		□	□	
Mathématiques Générale	10	10	20	40	2	2		□	□	
Comptabilité Générale	20	20	20	60	2	3		□	□	
Comptabilité Analytique	20	20	20	60	2	3		□	□	
SPECIALISATION						3				DIOP Essa
Techniques d'assurances	20	20	20	60	4	3	□	□	□	Maitrise en AES, Diplômé de l'institut des Assurances de LYON

Semestre 4

UNITES D'ENSEIGNEMENTS	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPETENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
MANAGEMENT GENERAL DE L'ENTREPRISE						11				Mlle SARR Fatou Diouf
Techniques d'expression	10	10	20	40	2	2	□	□	□	Doctorante en sciences de gestion
Techniques de communication	10	10	20	40	2	2	□	□	□	
anglais	20	10	10	40	2	2	□	□	□	
Problèmes managériaux	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
Droit des obligations	20	10	10	40	2	2	□	□	□	
GESTION						13				Dr. KEITA Souleymane
Fiscalité	20	20	20	60	2	3		□	□	Docteur en sciences économique
Statistiques	10	10	20	40	2	2		□	□	
Mathématiques financières	20	15	25	60	2	3		□	□	
Analyse financière	20	10	10	40	2	2		□	□	
comptabilité analytique	20	20	20	60	2	3		□	□	
SPECIALISATION						6				M. THIAW Abdoul Aziz
Techniques Bancaires	30	20	30	80	2	4	□	□	□	DESS Banque Finance négoce internationale de Bordeaux - DEA sciences de gestion Bordeaux- DESS Admin. Des Eses IAE Bordeaux
Projet professionnel personnalisé	10	15	15	40	2	2	□			
	210	170	220	600		30				

Semestre 5

UNITES D'ENSEIGNEMENTS	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPETENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
MANAGEMENT GENERAL DE L'ENTREPRISE						14				Mlle SARR Fatou Diouf
Politique économique	20	20	20	60	2	3	□	□	□	Doctorante en sciences de gestion
Anglais	10	15	15	40	2	2	□	□	□	
Droit des sociétés	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
Gestion Budgétaire	20	20	20	60	3	3	□	□	□	
Marketing et commerce international	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
GESTION						12				Dr. KEITA Souleymane
contrôle de Gestion	20	20	20	60	2	3		□	□	Docteur en sciences économique
Mathématiques 3	20	20	20	60	2	3		□	□	
Mathématiques financières 3	20	20	20	60	2	3		□	□	
Outils informatique	20	20	20	60	2	3		□	□	
SPECIALISATION						4				M. DIOP Essa

Technique d'assurances	20	25	35	80	4	4		□		Maitrise en AES, Diplômé de l'institut des Assurances de LYON
	190	200	210	600		30				

Semestre 6

UNITES D'ENSEIGNEMENTS	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPETENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
MANAGEMENT GENERAL DE L'ENTREPRISE						8				Mlle SARR Fatou Diouf
Management de la clientèle	20	20	20	60	2	3	□	□	□	Doctorante en sciences de gestion
communication- marketing	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
Fixation de prix et marchés	10	10	20	40	2	2	□	□	□	
GESTION						14				Dr. KEITA Souleymane
contrôle de gestion 2	20	20	20	60	3	3		□	□	Docteur en sciences économique
Analyse financière	20	20	20	60	2	3	□	□	□	
Fiscalité	20	20	20	60	3	3		□	□	
Statistiques	10	10	20	40	2	2	□	□	□	
Informatique	20	20	20	60	2	3		□	□	
SPECIALISATION						8				M. THIAW Abdoul Aziz
Techniques bancaires	20	20	20	60	4	3	□	□	□	DESS Banque Finance négoce internationale de Bordeaux- DEA sciences de gestion Bordeaux- DESS Admin. Des Eses IAE Bordeaux
Techniques d'assurances	20	20	20	60	4	3	□	□	□	
Projets professionnels personnalisés	10	10	20	40	2	2	□			
TOTAL	190	190	220	600		30				