

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(MESRI)

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**Rapport d'évaluation externe de la licence en Sciences
économiques et de Gestion, option : Gestion des
Entreprises et de Projets de l'UFR Sciences
économiques et sociales
de l'Université Iba Der Thiam de Thiès (UIDT)**

L'équipe d'évaluation :

M. Ndiack Fall, Professeur assimilé UCAD, Président

M. Babacar Ndiaye, Professeur assimilé UAM, Membre

Dr Ibrahima Mboulé Fall, Consultant CESAG, Membre.

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

A rectangular stamp containing a handwritten signature in black ink. Below the signature, the text reads: 'M. NDIACK FALL', 'Aggégé en Sciences Économiques', 'UCAD / FASEC / LAPES', 'Email: ndiackfall@gmail.com', and 'Tél. +221 77 951 92 78'.

Août 2022

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite sur le terrain	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup....	6
5. Points forts du programme	11
6. Points faibles du programme	11
7. Appréciation générale du programme.....	12
8. Recommandations à l'Établissement	12
9. Recommandation à l'ANAQ-Sup :	13
10. Proposition de décision :	13

Introduction

L'Université Iba Der Thiam de Thiès (UIDT) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-SUP en vue de l'accréditation du diplôme de Licence en sciences économiques et de gestion option : Gestion des entreprises et des projets. L'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'Experts-Evaluateurs externes composée comme suit :

- Pr. Ndiack Fall, Président
- Pr. Babacar Ndiaye, Membre
- Dr Mboulé Fall, Membre

La visite a eu lieu le vendredi 2 décembre 2022 à Thiès à partir de 08h30. La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe en respectant le format recommandé par l'ANAQ-SUP.

1. Présentation du programme évalué

La licence en sciences économiques et de gestion option : Gestion des entreprises et des projets est une formation délivrée par l'Unité de Formation et de Recherche en Sciences Economiques et Sociales (UFR SES) de l'Université Iba Der Thiam de Thiès (UIDT).

L'UFR des Sciences Economiques et Sociales qui comptait 2321 étudiants en 2021 a été créée en 2007, c'est-à-dire, presque en même temps que l'Université de Thiès. Elle a pour mission de tirer le meilleur parti des opportunités exceptionnelles inhérentes à la position privilégiée de la région de Thiès.

L'UFR SES contribue à la diversification de l'offre d'enseignement supérieur au Sénégal et dans la sous-région. Ainsi, elle a pour missions :

- de former des spécialistes dans les domaines des sciences économiques et de gestion, des sciences humaines et sociales, des langues étrangères appliquées au management des organisations et des technologies de l'information et de la communication (TIC) ;
- d'organiser des enseignements et des activités de recherche visant l'adaptation et la participation de l'étudiant à l'évolution scientifique et technologique ;
- de mener des missions d'études et d'expertises à l'intention d'organismes publics, privés et des collectivités territoriales ;
- de mener des actions de services à la Société.

L'UFR SES compte cinq programmes de licence (Management Informatisé des Organisations, Management du Tourisme et l'Hôtellerie, Langues Etrangères Appliquées, Lettres, arts et civilisation, Sciences Economiques et Gestion) et quatre programmes de master (Banque

Finance Assurance et Management du Tourisme et des Activités Culturelles, Langues Etrangères Appliquées, Sciences de données et applications).

Elle dispose d'un personnel constitué de 34 PER et 24 PATS pour près de 2 300 étudiants.

La licence en Gestion des entreprises et des projets est une option de la Licence en sciences économiques et de gestion (282 étudiants).

Le cycle de Licence consacre les deux premières années à un tronc commun et la troisième année à une spécialisation. Cette spécialisation se décline en deux options qui ont démarré en 2015-2016 : option Techniques bancaires et quantitatives et option Gestion des entreprises et des projets.

L'UFR offre la possibilité aux titulaires de la licence de poursuivre en Master Banque-Finance-Assurance avec un tronc commun en master 1 et une spécialisation en deux options en master 2 : option Ingénierie financière et option Banque-assurance.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation présenté, sous fichier PDF, comprend 34 pages (sans les annexes). Le rapport est consacré aux différents champs d'évaluation suivant le référentiel programme de l'ANAQ-SUP. Il présente aussi les forces et faiblesses du programme ainsi que les principales recommandations du comité de pilotage à la conclusion de la présentation de chaque champ du référentiel. Des annexes, comme éléments de preuve ou informations additionnelles, ont été également consultées. Le rapport est globalement bien rédigé et fournit toutes les informations nécessaires à l'équipe d'experts-évaluateurs externes pour mener à bien l'évaluation.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1. Organisation et déroulement de la visite

Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'administration en présence du directeur de l'UFR. Après les mots de bienvenue, les travaux ont commencé par la présentation des participants. Le Président de l'équipe des experts a rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-SUP et des évaluateurs-externes.

Ensuite, la présentation du programme a été faite par les responsables de la licence. Ils ont mis l'accent sur le contexte, l'assurance qualité et le plan de développement de la licence. Les discussions ont permis d'éclaircir certains points notamment, les compétences visées, les débouchés de la formation, l'évaluation des enseignements, les intitulés des unités

d'enseignements, la répartition des crédits entre les unités d'enseignements et les relations avec le monde professionnel.

L'équipe d'experts a reçu par la suite les autres composantes de l'établissement à savoir les PER vacataires, les PER permanents, les PATS et les étudiants. Les échanges avec les PER ont porté principalement sur les modules enseignés, les méthodes d'enseignements, l'encadrement des étudiants et les relations avec le monde socioprofessionnel. Les échanges avec les PATS ont mis l'accent sur leurs conditions de travail, leur statut dans l'établissement, leur implication dans le programme évalué et dans le fonctionnement de l'institution en général. S'agissant des étudiants, les échanges ont porté sur la formation reçue et les mesures mises en place pour leur insertion.

La troisième étape a consisté à visiter les locaux en rapport avec le programme évalué. Nous avons pu visiter les bureaux de l'administration, les salles de cours, la salle informatique ainsi que la salle de documentation.

Les experts évaluateurs se sont ensuite retrouvés pour faire la synthèse de la journée en particulier sur les points forts et les points à améliorer pour le programme de Licence en sciences économiques et de gestion option : Gestion des entreprises et des projets. Cette synthèse a fait l'objet d'une restitution orale en présence des principaux responsables du programme et du directeur de l'UFR.

3.2.Appréciation de la visite

La visite s'est très bien passée. Les échanges se sont déroulés dans un cadre cordial et convivial. Les évaluateurs remercient toute l'équipe du programme pour l'accueil et la disponibilité.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1. : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01. Le programme d'études est régulièrement dispensé
La licence est dispensée de manière continue, avec des effectifs réduits, depuis l'année académique 2014- 2015. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02. Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
La Licence en sciences économiques et de gestion option : Gestion des entreprises et des projets est en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'UIDT. La Licence en sciences économiques et de gestion option : Gestion des entreprises et des projets permet d'une part à ses diplômés désireux de poursuivre leurs études au niveau Master, de bénéficier des fondamentaux nécessaires pour intégrer dans de bonnes conditions ce type de formation. Il confère d'autre part, des compétences précises aux étudiants afin de leur permettre d'intégrer le marché du travail en toute sérénité. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.
Il existe un dispositif à la fois au niveau central et au niveau de l'UFR SEG pour favoriser et maintenir les relations avec le monde professionnel. Toutefois, les responsables de la licence gagneraient à améliorer les relations avec le monde professionnel pour mieux accompagner les étudiants dans la recherche de stage et d'emploi. Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées

Toutes les personnes concernées par le programme sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités. Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont régis par des actes réglementaires, des décisions de nomination et des arrêtés et communiqués à travers des notes de service et affichage interne.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le Personnel Enseignant et de Recherche (PER) participe activement à l'élaboration des maquettes. L'implication du PER dans la mise en œuvre du programme s'inscrit dans la cohérence des objectifs du plan stratégique de l'UFR.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Il existe une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) au niveau de l'UFR SEG qui définit les normes de qualité à respecter dans le cadre de l'assurance qualité. Il existe aussi un dispositif fonctionnel pour l'évaluation des enseignements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3. : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01. : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme dispose d'une maquette structurée en unités d'enseignement et en éléments constitutifs conformément à la réglementation en vigueur relative à l'organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur. Les syllabus de cours sont également disponibles et en cohérence avec le contenu de la formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02. : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

La Licence en sciences économiques et de gestion option : Gestion des entreprises et des projets est riche dans son contenu. Il permet à l'étudiant d'acquérir les connaissances nécessaires conformément aux objectifs de la formation. Toutefois, le programme aborde plusieurs questions à la fois et ne permet pas à l'étudiant d'avoir des connaissances spécifiques approfondies en gestion des projets. Il est dès lors important de réfléchir sur la mention gestion des projets.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.03. : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Les conditions d'obtention et de délivrance de diplômes et attestations sont bien consignées dans des documents mis à la disposition des étudiants. Un système informatisé de gestion des notes et des attestations est mis en place.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04. : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4. : Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)

Standard 4.01. : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

La Licence en sciences économiques et de gestion option : Gestion des entreprises et des projets dispose d'un corps enseignant compétent du point de vue didactique et scientifiquement qualifié.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02. : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Il existe un cahier de charge qui définit le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03. : La mobilité du PER est possible.

L'UIDT sollicite des enseignants universitaires pour venir dispenser des cours. Les enseignants du programme sont également sollicités par les autres universités sénégalaises et effectuent des voyages d'études dans le cadre de la promotion de la recherche.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5. : Etudiant(e)s
Standard 5.01. : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées
Les conditions d'admission à ce programme sont clairement définies et publiées. Les étudiants sont informés de canaux de mise à disposition de l'information. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.02. : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.
Il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour la Licence en sciences économiques et de gestion option : Gestion des entreprises et des projets. D'ailleurs les filles occupent une place importante dans les effectifs des étudiants. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.03. : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.
Il n'y a pas de programme de mobilité spécifique pour les étudiants. Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT
Standard 5.04. : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.
Il existe un dispositif d'accompagnement pédagogique des étudiants. Le ratio d'encadrement est globalement satisfaisant du fait des effectifs maîtrisés. Toutefois, il est important de mieux impliquer tous les collègues pour un meilleur encadrement des étudiants. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.05. : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.
Les étudiants, malgré quelques difficultés, bénéficient de l'accompagnement des différentes structures mises en place à la fois au niveau central et au niveau de l'UFR. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6. : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01. : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

La dotation en équipements et en locaux permet un bon déroulement du programme évalué. L'établissement dispose d'une bibliothèque physique et d'une bibliothèque numérique qui facilitent l'apprentissage des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Programme globalement pertinent et dispensé de manière continu ;
- Maquette structurée en unités d'enseignement et en éléments constitutifs conformément au système LMD;
- Existence d'une CIAQ au niveau central et d'une CIAQ au sein de l'UFR ;
- Corps professoral composé d'universitaires qualifiés et engagés ;
- Personnel administratif qualifié et motivé ;
- Syllabus de cours globalement disponibles ;
- Adéquation formation-emploi ;
- Existence d'une division insertion et relation avec les entreprises ;
- Mise en place d'un Bureau des examens
- Locaux fonctionnels et bien entretenus ;
- Existence d'une bibliothèque physique assez documenté ;
- Mutualisation des équipements entre les différentes filières de l'UFR SES
- Etudiants satisfaits de la formation reçue ;
- Effectifs réduits facilitant un bon encadrement ;

6. Points faibles du programme

- Volume horaire de certains modules insuffisants ;
- Personnel enseignant permanent insuffisant en effectif ;
- Absence d'accords de partenariats en rapport avec le programme ;
- Faible information des étudiants sur l'existence d'une bibliothèque numérique ;
- Insuffisance de professionnels dans le corps enseignant ;
- Non-participation des étudiants aux instances de gouvernance de l'UFR ;

- Non accès du PER vacataire à des bureaux ;
- Volume horaire insuffisant pour certains cours (Anglais et Projet) ;
- Faible suivi des alumni.
- Absence d'accords de partenariats en rapport avec le programme ;
- Faible information des étudiants sur l'existence d'une bibliothèque numérique ;
- Nombre de visites d'entreprises faible ;
- Non-participation des étudiants aux instances de gouvernance de l'UFR ;
- Non accès du PER vacataire à des bureaux ;
- Pas de cours d'entrepreneuriat ;
- Faible suivi des alumni.

7. Appréciation générale du programme

La Licence en sciences économiques et de gestion option : Gestion des entreprises et des projets répond à un réel besoin socioprofessionnel. La plupart des étudiants poursuivent des études en master. La maquette du programme est structurée suivant les recommandations du LMD. Toutefois, l'accent doit davantage être mis sur certains modules spécifiques et sur les cas pratiques notamment avec les logiciels.

8. Recommandations à l'Établissement

- Revoir la maquette par rapport à la mention gestion des projets
- Augmenter le volume horaire pour certains éléments constitutifs ; technique d'expression, technique de communication comptabilité des sociétés ;
- Regrouper certains modules ;
- Renforcer le volume horaire d'anglais ;
- Augmenter le taux de rémunération des vacataires ;
- Mettre en pratique les cours de comptabilité et de gestion des projets à travers les outils informatiques ;
- Améliorer les conditions d'accueil du PER vacataire ;
- Faciliter le transport pour le PER vacataire résident à Thiès ;
- Intégrer des professionnels dans le programme ;
- Acquérir des Tables banc adaptées ;
- Introduire des cours en entrepreneuriat ;
- Renforcer le dispositif d'accompagnement des étudiants pour les stages et visites d'entreprises ;
- Renforcer le volume horaire concernant la gestion des projets ;

- Signer des conventions de partenariats avec le monde professionnel ;
- Renforcer le suivi des alumni

9. Recommandation à l'ANAQ-Sup :

- Raccourcir les délais entre le dépôt du rapport d'autoévaluation et la visite sur site ;

10. Proposition de décision :

Accréditation