

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(MESRI)**

**AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION**



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE COMPTABILITE-
CONTRÔLE- AUDIT (CCA)
DE L'INSTITUT DE FORMATION EN ASSURANCE ET
EN GESTION DES ENTREPRISES (IFAGE)**

L'Équipe d'évaluation :

- Pr Mohamed Lamine MBENGUE, Président
- Pr Ndiouma NDOUR, Membre
- M. Amadou DIALLO, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Juillet 2023

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'établissement	3
2. Présentation du programme de licence en Comptabilité- Contrôle-Audit (CCA).....	4
3. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
4. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup .	6
5. Points forts du programme.....	12
6. Points faibles du programme	12
7. Appréciations générales du programme	12
8. Recommandations à l'établissement	13
9. Proposition de décision	13

Introduction

L'Institut de Formation en Assurance et en Gestion (IFAGE) a présenté à l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup), un rapport d'autoévaluation du programme de Licence Comptabilité-Contrôle-Audit en vue d'obtenir une accréditation du Ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Mohamed Lamine MBENGUE, du Pr Ndiouma NDOUR et de M. Amadou DIALLO pour procéder à l'évaluation du programme de licence professionnelle en Comptabilité-Contrôle-Audit. Le 20 juillet 2023, l'équipe a effectué une visite à IFAGE en vue de vérifier si le programme satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup. Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'établissement

L'Institut de Formation en Assurance et en Gestion des Entreprises (IFAGE), institut privé d'enseignement supérieur spécialisé en Assurance et en Actuariat dans la zone CIMA (Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurance), a été agréé par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche sous le n° 139/MESR/DC/DGES/DESP/DSQ/FL du 23 juillet 2012 pour délivrer des Licences (Bac+3) et Master (Bac + 5) professionnels. La vision de IFAGE est de faire de l'institut un HUB de formation dans la zone CIMA et en Afrique francophone.

Il s'est fixé comme mission, de contribuer au développement des marchés d'assurances des pays membres de la Conférence Interafricaine des marchés d'Assurance (CIMA) et des pays de la Fédération des Sociétés d'Assurance de droit nationale africain (FANAF), par la formation diplômante initiale continue.

Pour diversifier son offre de formation et tenir compte des besoins des acteurs du secteur financier, l'institut a lancé des programmes innovants tels que l'Actuariat, la Data Science et l'Analyse financière. En 2017, IFAGE a obtenu l'habilitation institutionnelle par la lettre RepSEN/EnsUp- priv/HA/011-2017 du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

2. Présentation du programme de licence en Comptabilité-Contrôle-Audit (CCA)

La Licence en CCA proposée par IFAGE a pour but de diversifier l'offre de formation et d'apporter une réponse à la demande en ressources humaines qualifiées, sans cesse croissante dans le domaine financier.<sup>[L]
[SEP]</sup> La formation est conçue et organisée dans le cadre d'un partenariat étroit avec les opérateurs économiques et financiers. Les représentants de ces organismes sont associés, à travers un Conseil d'Administration et un Conseil scientifique et pédagogique (CSP), à la conception des formations et participent aux enseignements.

Ce rapprochement avec le monde du travail se traduit aussi par la signature de plusieurs conventions de partenariat notamment avec un cabinet d'expertise comptable (NKAC), la Compagnie générale des Assurances (CGA) actuelle SUNU Assurance Sénégal IARD, la Société nationale d'Assurances Mutuelle (SONAM SA), la Compagnie nationale d'Assurance Agricole du Sénégal (CNAAS), la Sen Assurance Vie, la Providence Assurance. D'autres conventions avec des cabinets d'expertise comptable sont en cours de négociation, en vue d'assurer une meilleure insertion des étudiants diplômés de IFAGE.

3. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'autoévaluation a été rédigé suivant le référentiel d'évaluation du format de l'ANAQ-Sup. Il est de lecture facile et tous les standards ont été bien renseignés avec des éléments de preuve à l'appui ou précision « disponible sur place ».

La démarche adoptée pour la rédaction a permis à la CIAQ la mise en place du comité de pilotage dont le travail a abouti à ce présent rapport d'autoévaluation.

❖ Description de la visite sur le terrain

○ Organisation et déroulement de la visite

L'équipe des experts a été reçue dans une salle aménagée à cet effet. Les présentations d'usage des deux équipes (experts et personnel d'encadrement de l'institut) qui ont pris fin à 10 heures, ont été suivies de discussions intéressantes sur le programme, la maquette et les standards. Les éléments de preuves régulièrement réclamées par les experts, ont été mis à disposition par l'institut. Beaucoup de points

ont été soulevés surtout sur l'offre de formation. Après cette rencontre avec le staff de l'institut, les experts ont reçu tour à tour les enseignants, les étudiants et le PATS dans une bonne ambiance.

- **Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)**

La visite des locaux s'est correctement déroulée sous la conduite du Directeur des études. L'Institut dispose de locaux avec une bibliothèque physique et une connexion informatique.

Il existe un système d'évacuation en cas d'urgence, cependant il n'existe pas d'aménagement pour les personnes à mobilité réduite.

A la suite du retrait de l'équipe d'experts pour dégager les points forts et les axes d'amélioration, le Directeur et son staff ont été invités à rejoindre la salle pour une séance de restitution des travaux de la journée.

Le Président de l'équipe d'experts a remercié le Directeur et son staff pour leur collaboration et leur disponibilité, pour ensuite décliner les points forts et les points à améliorer. Il a ensuite précisé que les points soulevés ne sont pas exhaustifs et un rapport provisoire sera envoyé avec les recommandations à l'établissement et à l'ANAQ-Sup.

Le Directeur de l'Institut a remercié le groupe d'experts et l'ANAQ-Sup pour la qualité du travail qui leur permet d'être en amélioration continue avant de clôturer la séance de la journée.

4. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01. Le programme d'études est régulièrement dispensé

Appréciation globale du standard :

Le programme de Comptabilité-Contrôle Audit est dispensé de manière continue depuis 2016. IFAGE a sorti une promotion et trois autres promotions sont en cours de formation.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard :

La licence Comptabilité-Contrôle-Audit est en cohérence avec la mission de l'établissement. L'objectif de cette licence est la formation en trois (3) ans de cadres moyens. Ces derniers pourront être amenés à travailler dans les services comptables d'entreprises, pour apporter une réponse à la demande sans cesse croissante en ressources humaines qualifiées du marché du travail en Afrique.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard :

Les professionnels sont représentés à travers le corps professoral vacataire. Le programme de Licence professionnelle en Comptabilité Contrôle Audit a été conçu en concertation avec les experts comptables et les Directeurs financiers d'institutions. Les cours sont dispensés par des professionnels du secteur financier et des universitaires.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité
Standard 2.01 <i>Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.</i>
Appréciation globale du standard : Les processus et les responsabilités sont clairement définis ; l'organigramme décrit les relations hiérarchiques et fonctionnelles existantes. L'institution dispose d'un comité scientifique et pédagogique et d'une Cellule Interne d'assurance Qualité (CIAQ) fonctionnels. Le système de Management de la qualité, s'appuie sur un manuel qualité pour la formulation et le détail des aspects de qualité. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 2.02 <i>Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.</i>
Appréciation globale du standard : Le PER de IFAGE, participe aux différentes instances de décisions menant à la mise en œuvre du programme évalué. Une équipe pédagogique a été créée en vue de coordonner et d'évaluer les contenus du programme de la licence professionnelle Comptabilité, Contrôle, Audit (CCA). Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 2.03 <i>Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.</i>
Appréciation globale sur le standard : Il existe un acte de nomination de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) depuis 2019. L'évaluation du programme de licence se fait par élément constitutif ; il a été noté une pratique de l'évaluation des enseignements par les étudiants. Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard :

La maquette du programme de licence CCA répond aux standards LMD avec une semestrialisation des enseignements et des évaluations. Cependant il faut réduire le nombre de crédits pour certaines unités d'enseignement.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

Le programme permet aux étudiants inscrits d'avoir des connaissances fondamentales en gestion. Cependant certaines matières de spécialité pourraient être introduites en renfort au programme et le relèvement du volume horaire affecté à certains modules de spécialité est souhaitable. (Un seul cours d'Audit).

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.03 *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard :

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont fixées. Les textes en vigueur sont affichés pour une large diffusion.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Appréciation globale du standard :

Le taux moyen de passage en classe supérieure dans le cycle licence est de 100%. Aussi, le taux d'obtention du diplôme de licence professionnelle en CCA est de 100 % pour la promotion sortie. Le ratio professeurs/étudiants permet un encadrement presque personnalisé pour faciliter la progression et la réussite des étudiants.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard :

Le corps enseignant composé de trois permanents, trois Associés et de vingt et un vacataires, est doté des qualifications requises pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignements supérieurs. Le corps professoral est composé d'universitaires et de professionnels qualifiés et expérimentés dont deux (2) professeurs Titulaires des universités, cinq (5) intervenants ayant au moins un diplôme de doctorat et d'autres disposant d'au moins d'un diplôme de second cycle universitaire dans leur domaine d'intervention

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard :

La consultation par les experts des contrats d'engagement des professeurs, des cahiers de charges qui définissent les niveaux de responsabilités, des dossiers des intervenants et des cahiers de texte des licences CCA et du Planning de cours, montre que des indications sont faites de manière claire sur les tâches à accomplir dans l'enseignement (pour les vacataires et les permanents) et la gestion administrative (pour les permanents).

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale du standard :

Malgré les efforts déployés par l'établissement, par la signature de conventions de partenariat avec l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD), l'Université Gaston Berger de Saint-Louis (UGB), l'Ecole Supérieure de Commerce de Clermont (ESC Clermont) et l'Ecole Supérieure de Commerce de PAU (ESC PAU), la mobilité n'est pas encore effective pour les PER en rapport avec le programme évalué.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions d'admission sont publiées et connues par les différents acteurs notamment des étudiants. L'institut utilise ses divers supports de communication pour informer les étudiants sur les conditions d'admission dans le programme : livret d'accueil, site web, paquet de brochure de filières.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard :

Il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour le programme de la licence professionnelle en Comptabilité-Contrôle Audit de l'institut. L'examen des statistiques des effectifs des apprenants inscrits au programme évalué, montre que les étudiantes sont plus nombreuses que les étudiants.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard :

Des efforts sont en cours pour favoriser la mobilité. Mais les experts n'ont pas reçu de preuves attestant la mobilité des étudiants en rapport avec le programme évalué.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard :

Il est pourvu un encadrement adéquat des étudiants pour le programme de la licence professionnelle en Comptabilité-Contrôle Audit de l'institut.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard :

Il existe un dispositif actif qui favorise l'insertion des étudiants dans le milieu du travail. En effet la signature de conventions de stages et de partenariat avec plusieurs entreprises notamment des cabinets d'expertise comptable facilite l'insertion professionnelle des diplômés de la licence professionnelle en Comptabilité-Contrôle Audit de l'institut. Par ailleurs, pour évaluer la performance des étudiants insérés en entreprise et recevoir les retours après la formation à IFAGE, une fiche d'évaluation est transmise à leur employeur. Pour veiller au suivi des alumni, l'institut organise des rencontres avec ses diplômés insérés pour recueillir des suggestions qui lui permettent d'améliorer la qualité de ses enseignements.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard :

La dotation en équipements et en locaux permet un bon déroulement du programme évalué. L'établissement dispose de salles de cours et d'un espace pour l'épanouissement des étudiants. Les différents objectifs peuvent être atteints avec l'utilisation des ressources disponibles. Toutefois, il est important pour le programme de licence professionnelle en Comptabilité-Contrôle Audit de l'institut, de renforcer la bibliothèque physique en ouvrages plus actuels et en rapport avec le programme évalué.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Existence d'un conseil scientifique
- Maquette conforme au système LMD
- Existence d'un service à la communauté
- Bon niveau des étudiants
- Forte implication du PER
- Existence de conventions
- Bon suivi des alumni
- Une bonne séparation entre la gouvernance administrative et la Gouvernance administrative et financière
- Evaluation des enseignements par les étudiants
- Existence de cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) fonctionnelle
- Existence de manuel de qualité
- Existence de conventions de partenariat avec les professionnels
- Des infrastructures et équipements en nombre suffisant qui respectent les normes d'hygiène et de sécurité.
- Ressources financières disponibles suffisantes pour soutenir le déroulement à long terme du programme
- Comptes financiers de l'institut régulièrement certifiés

6. Points faibles du programme

- Nombre de PER permanent insuffisant
- Les crédits affectés à certaines Unités d'Enseignement sont trop élevés
- Les Intitulés de certains éléments constitutifs trop détaillés
- Insuffisance du volume horaire pour certains éléments constitutifs

7. Appréciations générales du programme

Le programme de licence en Comptabilité, Contrôle, Audit a obéi globalement aux normes du système LMD. IFAGE a une gouvernance académique et un fonctionnement administratif définis selon les indications du Conseil africain et malgache pour l'Enseignement supérieur.

Les membres de l'équipe académique et pédagogique ont les capacités requises. Les équipements pédagogiques sont appropriés pour le déroulement du programme de Licence.

8. Recommandations à l'établissement

Les recommandations à l'établissement sont les suivantes :

- Renforcer le volume horaire de certains Eléments constitutifs
- Réduire le nombre de crédits pour certaines unités d'enseignement
- Adapter le cours de finance de marché en tenant compte du marché financier régional
- Éviter d'avoir sur la maquette des crédits d'UE élevés pouvant rendre difficile la validation du semestre.

9. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme de Licence en Comptabilité, Contrôle, Audit (CCA), considérant les résultats de la visite sur site et les observations apportées par l'équipe de direction aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs ont proposé d'un commun accord une accréditation.

ACCREDITATION RECOMMANDEE

Annexe

Liste de présence

Séance : Présentation de l'établissement et du programme

N°	Prénoms & Nom	Fonctions / Titre
1	Bice Lorraine SODJEDO	Assistante CIAQ
2	Mame Racky SENHOR	Bibliothécaire
3	Cheikh NGOM	Coordonnateur Master
4	Yann José PARAISO	Coordonnateur Licence
5	Rokhaya KANDJI	Directrice Générale
6	Ahmadou Ndao SENHOR	Expert Comptable stagiaire
7	Laurent SINA	Responsable CIAQ
8	Mandaw KANDJI	Président du Conseil d'Administration
9	Amadou Cable DIALLO	Directeur des Etudes
10	Mamadou BARRY	Président du Conseil Scientifique
11	Mohamed Lamine MBENGUE	Expert Anaq Sup
12	Amadou DIALLO	Expert Anaq Sup
13	Ndiouma NDOUR	Expert AnaqSup

Séance : Personnel Administratif

N°	Prénoms & Nom	Fonctions / Titre
1	Bocar Kane CISSE	Chargé du développement et des alumni
2	Khadja DIENG NDIAYE	Coordinatrice FOAD
	Pae Mayébi FALL	Responsable Administratif et Financier
	Kikilou Pawomoton PETCHELEBIA	Responsable de la scolarité
	Fallou Mbacke DIOP	Responsable du Pool d'appui et de Service

Séance : Personnel enseignant

N°	Prénoms & Nom	Fonctions / Titre
1	Abdoulaye Nima DIANJA	Enseignant
2	Habiboulaye BARRY	Enseignant
3	Pape Moussa SAKHO	Enseignant
4	Joel Willam GBAGUIDI	Enseignant
5	Pape Ibrahima FAYE	Enseignant

Séance : Etudiants

N°	Prénoms & Nom	Niveau
1	Alex Junior ADZIE	Licence 2
2	Aby GUEYE	Licence 1
3	Florien TESSE TEKENE	Licence 2
4	Dan Junior BAKITA	Licence 1
5	Cephora Rose NGUIMBI	Licence 1
6	Djeffe Ohiimiel PANGA	Licence 2
7	Prejla H.D ENISSA	Licence 2
8	Abdel Kader NDIAYE	Licence 1
9	Julien OSSOMBI	Licence 3
10	Amour EBIOU	Licence 3