

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe du Master de Sociologie
Parcours 1 : Sociologie des activités professionnelles
Pôle Lettres, Sciences Humaines et de l'Éducation (LSHE)
de l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE**

L'équipe d'évaluation :

- M. Sylvain Landry Birane FAYE, Professeur titulaire, Président ;
- M. Mouhamadoune SECK, Professeur Assimilé Membre ;
- M. Ibrahima BAO, Professeur Assimilé, Membre ;
- M. Bakary DOUCOURE, Maître de conférences titulaire, Membre.

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Dr Sylvain Landry FAYE
Enseignant - Chercheur
Département de Sociologie
FLSH UCAD - B.P. 5005 Dakar Fann
Tél.: 00221 77 845 77 76
Email : fayesylvain@yahoo.fr

Août 2023

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup (Référentiel FOAD).....	9
5. Points forts du programme	23
6. Points faibles du programme	24
7. Appréciations générales	25
8. Recommandations à l'établissement	25
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	27
10. Proposition de décision.....	27

Introduction

L'évaluation externe du master de sociologie de l'**Université Numérique Cheikh Hamidou KANE**, a été conduite le 27 février 2023 par une équipe d'experts composée des Professeurs Sylvain Landry FAYE (Sociologie-Anthropologie UCAD), Mouhamadoune SECK (Sciences de l'éducation, spécialiste FOAD UIDT), Ibrahima BAO (Sociologie-Anthropologie UGB), et du Docteur Bakary DOUCOURE (Sociologie-Anthropologie UGB). Il s'agit de la première évaluation d'un des 3 parcours composant le premier master de sociologie offert par l'**Université Numérique Cheikh Hamidou KANE**.

Les discussions très poussées que nous avons tenues lors des rencontres avec le représentant du Recteur de l'Université, l'équipe pédagogique, les enseignants-chercheurs, les étudiants, les PATS (administratifs et techno-pédagogues) nous ont permis d'avoir une meilleure compréhension du programme et de tirer les premières leçons qui serviront pour l'évaluation des autres parcours du master, ainsi que la révision des maquettes dudit programme dans l'avenir.

1. Présentation du programme évalué

Le rapport présente les résultats de l'évaluation du programme de master de Sociologie, rattaché au pôle Lettres, Sciences Humaines et de l'Éducation (LSHE) de l'**Université Numérique Cheikh Hamidou KANE**, plus spécifiquement du parcours 1 Sociologie des activités professionnelles. Le programme du master de sociologie a été ouvert en 2017 à la suite d'un séminaire de révision de maquette de la licence et de conception d'une maquette pour le master. Depuis son ouverture, deux promotions d'étudiants sont sorties avec le diplôme de master. Sa mise en place est logique dans la mesure où elle s'inscrit dans la continuité de l'offre de formation pour les premières cohortes d'étudiants titulaires de la Licence de Sociologie.

L'offre de **Master Sociologie relève du domaine des Sciences de l'Homme et de la Société, et est constituée de 3 parcours :**

- **Parcours 1 : Sociologie des activités professionnelles et sportives**
- **Parcours 2 : Société, religion et institutions de socialisation**
- **Parcours 3 : Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication.**

Le master de sociologie offre aux étudiants une solide formation aux théories sociologiques, en méthodologie de recherche en sciences sociales, en plus de cours transversaux en Anglais et en informatique (semestres 1 et 3). Chaque parcours est constitué de deux UE obligatoires. Pour

le parcours 1 sociologie des activités professionnelles, les UE sont « travail et organisation » et « sociologie du sport ».

Le parcours 1 Sociologie des activités professionnelles et sportives est l'objet de l'évaluation externe que nous avons menée. Ouvert à tous les étudiants titulaires d'une licence de sociologie (de l'Université virtuelle du Sénégal, de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar, de l'Université Assane Seck de Ziguinchor, UGB, El Hadji Ibrahima Niass), il a pour objectifs de former des spécialistes de la gestion et du management des organisations sportives et des systèmes d'organisations professionnelles, tout en préparant l'étudiant à l'entrepreneuriat.

Le contenu de la maquette du programme de master proposé, en particulier du **parcours 1 Sociologie des activités professionnelles et sportives** illustre une nette orientation de la formation vers la sociologie des organisations et du travail, ainsi que la sociologie du sport. **Il s'agit d'un programme de master recherche, mais avec une certaine orientation professionnalisante**, en témoignent les unités d'enseignement d'ouverture et/ou de professionnalisation rendues obligatoires.

Dans le cadre de cette offre de formation de master, la Cellule de sociologie bénéficie de 3 structures en soutien (examen, tutorat et appui pédagogique à la cellule) aux 19 enseignants mobilisés, dont seulement 3 sont permanents. Trois catégories de tuteurs sous la responsabilité du président de la cellule pédagogique sont aussi recrutées pour l'animation des cours et des TD en ligne :

- ★ Les tuteurs de la catégorie 1 effectuent aussi bien des tâches administratives que des tâches pédagogiques pour une durée de 240 heures l'année :
- ★ Les tuteurs de catégorie 2 effectuent des tâches pédagogiques pour une durée de 240 heures ;
- ★ Les tuteurs de catégorie 3 sont le plus souvent des professionnels qui ont une charge pédagogique annuelle de 180 heures.

Il faut souligner que ces tuteurs sont engagés pour la cellule de sociologie et ne sont pas spécifiquement dédiés à l'offre de formation de master. Si le programme de formation de sociologie est effectivement mis en œuvre et a permis de mettre sur le marché 2 cohortes de diplômés, le comité de pilotage a souligné un besoin de renforcer le taux de soutenance : en raison du nombre réduit de PER permanents, l'encadrement des étudiants de master de

sociologie, incontournable dans un programme de formation à la recherche, reste dépendant d'un personnel extérieur ou de professionnels dont la disponibilité pose quelques difficultés aux étudiants.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation établi par le comité de pilotage mis en place pour la circonstance s'articule autour de sept (7) sections, ce qui est en conformité avec le référentiel d'évaluation proposé par l'ANAQ-SUP. Les principaux documents et éléments de preuve (arrêtés, PV de réunion, fiches d'évaluations, CV des intervenants) ont été présentés dans les annexes. Toutefois, les discussions et échanges ont permis de lister certains éléments de preuve dont la présence permettrait de mieux valider certaines assertions faites par le comité de pilotage.

Lors de la rencontre avec l'équipe pédagogique et le comité de pilotage présidée par Mr SANÉ, responsable du pôle LSHE représentant le Recteur, le rapport d'autoévaluation a été présenté par Dr Mouhamadou Mansour DIA, enseignant- chercheur, responsable de la formation, rapporteur, en présence de Mr. Moustapha NDIAYE, enseignant- chercheur, président du comité de pilotage et de Mme. Ndèye Massata NDIAYE, enseignante- chercheure, responsable CIAQ, facilitatrice et de l'équipe pédagogique. La présentation s'est focalisée sur le programme de formation de master de sociologie et les discussions suivantes ont porté sur les champs d'évaluation.

L'équipe des experts évaluateurs a apprécié le travail fourni par le comité de pilotage et a focalisé son attention sur le contenu de la maquette, l'orientation de professionnalisation d'un master de recherche, ainsi que l'organisation de l'encadrement des travaux de recherche par une équipe de permanents assez réduite, avec une mise à contribution de professionnels ou enseignants-chercheurs extérieurs. Par ailleurs, les questions ont tourné autour de la procédure de recrutement/formation des tuteurs et des techno-pédagogues, éléments centraux dans le dispositif de l'offre de la formation à distance. En particulier, les relations entre les techno-pédagogues, les enseignants permanents et externes, les tuteurs et les étudiants ont fait l'objet de beaucoup d'attention dans les échanges, en raison du besoin d'encadrement des étudiants formés à la pratique de recherche.

3. Description de la visite

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite sur le site s'est déroulée conformément au planning proposé par l'ANAQ-SUP et validé par le comité de pilotage. En raison du déménagement du siège de l'**Université Numérique Cheikh Hamidou KANE** à Diamniadio, tenant compte du fait que le personnel enseignant est plus positionné à Dakar, vu la nécessité de visiter les locaux et infrastructures, le comité de pilotage a décidé d'accueillir l'équipe d'évaluation à l'ENO de Mermoz. La journée d'évaluation porte sur les activités suivantes qui ont toutes été réalisées, conformément à ce qui était planifié :

- Rencontre avec Mr SANÉ, Responsable du pôle LSHE, représentant le Recteur de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane. Il a insisté sur l'importance de cette activité d'évaluation pour l'UVS qui entend en tirer le maximum de recommandations pour améliorer l'offre de master
- Rencontre avec l'équipe pédagogique élargie pour la présentation du programme de master de Sociologie et une discussion autour du rapport d'auto-évaluation. Cette activité s'est déroulée en présence de plusieurs catégories de responsables :
 - ◆ 4 évaluateurs externes de l'ANAQ-SUP;
 - ◆ Mr Sané, Responsable du pôle de formation LSHE, représentant du Coordinateur de l'UVS ;
 - ◆ Dr Moustapha NDIAYE, enseignant- chercheur, Président du comité de pilotage ;
 - ◆ Dr Mouhamadou Mansour DIA, enseignant- chercheur, responsable de la formation, rapporteur ;
 - ◆ Mme. Ndèye Fandiaye DIAO, responsable des évaluations des programmes et de suivi de la procédure d'évaluation ;
 - ◆ Dr Ndèye Massata NDIAYE, enseignante- chercheuse, responsable CIAQ, facilitatrice ;
 - ◆ Mr Ousmane GAYE, Service insertion professionnelle et Développement personnel.
- Rencontre avec une première catégorie de PATS :
 - ◆ Mme. Khadidiatou FALL, responsable administrative ;

- ◆ Mr Insa BASSE, Responsable pédagogique du pôle LSHE.
- Rencontre avec les PATS techno-pédagogues, de la Direction de la Formation et de l'Ingénierie Pédagogique (DFIP) et de la Direction des Infrastructures et des Systèmes d'Information (DISI), chargés du soutien technique et pédagogique :
 - ◆ Louise Ndiaye, chef de service techno-pédagogie ;
 - ◆ Fatou Ndiaye, chargée des examens ;
 - ◆ Moustapha Diop, responsable de planification et du suivi des examens ;
 - ◆ Maodo Malick Mbaye, chef de service Infrastructures, Système sécurité et hébergement des plateformes ;
 - ◆ Omar Roger Camara, Chef de service administration des plateformes ;
 - ◆ Serigne Cissé, administrateur de plateformes.
- Séance de test / simulation des plateformes du programme de master de sociologie en présence des représentants de DISI et DFIP ;
- Rencontre avec deux tutrices de sociologie (catégorie 1), intervenant dans l'offre de formation du master de sociologie :
 - ◆ Mme Nogoye Fall ;
 - ◆ Mme Ndeye Augustine Diallo.
- En raison du nombre très réduit des enseignants permanents du master de sociologie (3) et tenant compte du fait que les deux présents étaient déjà engagés dans la présentation du rapport d'auto-évaluation, il n'y a pas eu de discussions séparées. Nous avons profité de la rencontre avec l'équipe pédagogique pour leur poser des questions et engager des discussions relatives à l'offre du programme de master de sociologie.
- Rencontre collective avec 6 étudiants du master 2 (4 femmes et 2 hommes) dont 1 seul inscrit au **parcours 1 Sociologie des activités professionnelles et sportives, et 5 autres au parcours 3 sociologie économique, dynamiques territoriales et communication**. Les étudiants de master rencontrés relèvent des promotions 3 et 4. Ils proviennent par ailleurs de différents ENO dont ceux de Kaolack, Guédiawaye et Keur Massar.
- Visite des locaux et infrastructures de l'ENO de Mermoz (visite des amphithéâtres, des salles de classes et des toilettes)

- Réunion de restitution avec le responsable de la formation de sociologie, le Président du comité de pilotage et la Responsable CIAQ pour les premiers *feedbacks* sur les discussions avec les différents acteurs.

3.2 Appréciation de la visite sur site

La visite a permis de rencontrer les différentes catégories d'agents et d'acteurs, notamment internes, impliquées dans l'offre du programme de master de sociologie de l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE. La visite sur le site s'est bien passée et a été très conviviale, l'équipe d'évaluation ayant été bien reçue et ayant bénéficié de l'ensemble des commodités pour mener à bien la mission. La disponibilité et la grande maîtrise du domaine par la responsable CIAQ a permis de faciliter le processus et d'avoir toutes les composantes à interroger, à portée de main, dans les délais requis. Les discussions ont été fructueuses, l'accueil chaleureux et le contexte favorable à l'évaluation.

Le comité de pilotage s'est rendu très disponible et à l'écoute de nos préoccupations, tout en faisant preuve d'une ouverture d'esprit et d'une volonté à intégrer les amendements et à fournir les documents complémentaires suggérés par les experts. Le rapport d'autoévaluation a été présenté de manière succincte par le responsable de formation, laissant plus de temps aux discussions du contenu du rapport d'autoévaluation, en particulier l'analyse des 7 champs d'évaluation. L'importance des discussions prouve encore une fois que la spécificité de l'architecture et de la formation à distance qu'il serait plus opportun de proposer 2 jours d'évaluation, afin de disposer de plus de temps.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup (Référentiel FOAD)

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études et de formation

Standard 1.01 : Le programme d'études et de formation est régulièrement dispensé.

La présentation de la maquette, ainsi que la sortie de deux promotions de diplômés en master prouvent que le programme d'étude est régulièrement proposé et dispensé aux étudiants. Toutefois, il serait nécessaire d'ajouter des éléments de preuve de la tenue des cours (captures d'écran prouvant que les enseignements en ligne ont été bel et bien dispensés.) L'équipe d'experts s'est interrogée sur l'orientation des parcours de formation vers la sociologie des activités sportives et l'absence de parcours qui tiennent mieux en compte des besoins et des préoccupations contemporaines.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Dans le cadre du plan stratégique 2017-2022, l'UVS s'est lancée dans une stratégie de promotion de la culture numérique et de rapprochement avec la population sénégalaise. Cette préoccupation a été bien traduite dans les enseignements proposés, comme l'illustre la maquette (Annexe 7 : Maquette du master de sociologie). Elle est aussi reflétée dans le programme de formation à la recherche appliquée aux besoins des communautés et tournée vers la professionnalisation. Le programme a l'objectif de former des sociologues capables de comprendre, de maîtriser, de gérer, de manager et d'orienter les organisations sportives, les syndicats, les ONG et les systèmes d'organisations professionnels.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études et de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique dans le but de contribuer, selon ses moyens, à répondre à leurs besoins...

Le programme de formation de master proposé est de nature à favoriser les contacts avec le monde socioprofessionnel, du fait de son orientation, de l'implication des professionnels dans l'enseignement et l'encadrement des étudiants. Le rôle du *Service Insertion Professionnelle et Développement Personnel* permet aussi de maintenir les relations avec le monde professionnel à travers des visites d'entreprise, la participation des étudiants à des forums et salons en lien avec l'insertion professionnelle, des ateliers de formation et de masterclass conjoints avec les acteurs du monde socio-

professionnel. On constate aussi une bonne représentation des professionnels dans l'intervention des activités pédagogiques du parcours étudié.

Toutefois, si le comité de pilotage affirme que la conception de la maquette de formation du master de sociologie s'est faite en collaboration avec des acteurs du monde professionnel, les éléments de preuve font défaut (convocation de réunion avec ordre du jour, liste de présence). Il n'y a pas assez de preuve que les professionnels participent au conseil pédagogique et ou à la sélection des tuteurs. Il serait aussi important de donner des éléments probants de la responsabilisation et de l'engagement des professionnels dans l'encadrement des travaux de recherche, un point essentiel dans une formation tournée vers la recherche. On ne sait pas grand-chose de la manière dont la cellule de sociologie suit, évalue et contrôle l'implication effective des professionnels dans l'accompagnement des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées. Le personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)/tuteurs prend une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le conseil de pôle, la cellule pédagogique sont les instances où se prennent les décisions importantes et elles fonctionnent, comme le montrent les arrêtés portant organisation et fonctionnement de ladite structure. La communication fonctionne dans les deux sens au niveau de ces instances, avec la possibilité pour la cellule d'envoyer des contributions et remarques aux représentants pour un partage. Le responsable du pôle sollicite aussi les membres de la cellule pour des requêtes et contributions à porter aux niveaux des instances.

Pour le recrutement du personnel, les appels à candidature sont généralisés. Pour les techniciens et ingénieurs, ceux qui sont recrutés sont généralement ceux qui ont eu à faire des stages ou ont bénéficié antérieurement de CDD. En effet, vu la technicité du travail, la pratique des stages et des CDD leur donne un avantage sur les autres candidats.

Les contrats avec les tuteurs sont renouvelés annuellement, ce qui les oblige à rester performants pour être confirmés dans leur poste. Toutefois, les relations fonctionnelles des différentes catégories de tuteurs avec les autres composantes de la Cellule méritent d'être clarifiées.

De même, il est nécessaire de veiller à l'application des référentiels de procédures car il est apparu lors des échanges des empiétements des techno pédagogues sur le travail des tuteurs dans un souci de

bien faire. Le risque est l'essoufflement des techno-pédagogues et d'éventuels conflits. L'équipe des experts recommande aussi de mieux impliquer les étudiants dans les réunions des différentes instances et de fournir les PV de réunion comme des éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme d'études et de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Les programmes de formation suivent tout le circuit de validation (de la conception à la validation des maquettes), ce qui constitue une garantie d'assurance qualité.

La Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) a été créée le 08 août 2017 et a mis en place son Plan d'Action Stratégique appelé Plan d'Assurance Qualité (PAQ) inscrit dans le plan stratégique de l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE horizon 2022.

L'université a mis en place un système d'Évaluation des Enseignements par les Étudiants (EEE) leur permettant à la fin de chaque cours d'exposer leurs points de vue sur le contenu et le déroulement des enseignements. Aussi, des rencontres avec les étudiants sont initiées au niveau du pôle pour discuter de pédagogie. Toutefois, l'utilisation des résultats de ces évaluations pour prendre des décisions d'amélioration reste encore le ventre mou du système.

La visualisation de la maquette a suscité quelques interrogations car certains agencements méritent d'être revus comme le fait de mettre l'épistémologie dans la même UE avec les enseignements en méthodologie. Il manque aussi un enseignement en sociologie professionnelle. Il serait aussi intéressant de voir si les cours de sociologie du travail et des organisations sont enseignés en licence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques/pédagogiques

Standard 3.01 : Le programme d'études et de formation dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme d'études qui nous est proposé (Sociologie des activités professionnelles) dispose d'une maquette structurée qu'il partage avec deux autres parcours. La séparation en UE obligatoires et optionnelles permet de suivre le parcours de l'étudiant dans cette maquette globale. Les modalités d'enseignement-apprentissage sont bien présentées dans les semestres 1, 2 et 4, mais non dans le semestre 3. Dans ces trois semestres les parts réservées aux enseignements-apprentissages ; présentiel et à distance, en synchrone et en asynchrone sont bien distinguées. Le travail de l'étudiant figure dans les présentations de ces trois semestres. Les activités pédagogiques (CM, TD, Tutorat, Projets) sont bien identifiées dans ces trois semestres.

Les fiches de scénarisation ont été présentées dans tous les EC de la plateforme de formation à distance. Il n'en est pas en ce qui concerne les syllabi (ou à défaut les plans de cours détaillés). Des exemples de syllabi (trois) ont été donnés dans les répertoires des éléments de preuve. Le programme présente seulement une fiche de scénarisation (qui est destinée aux enseignants) et non un fichier syllabus destiné uniquement aux étudiants pour chaque EC (ou UE).

Dans l'ensemble, il y a une bonne structuration de la maquette de ce programme. Pour une amélioration de celle-ci, nous recommandons son harmonisation à tous les quatre semestres. Les fiches de scénarisation doivent être séparées des fiches de syllabi (ou de plan de cours) puisque les deux cibles ne sont pas les mêmes. Si l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE aspire à devenir membre du REESAO, les recommandations de celui-ci devraient être de vigueur pour améliorer la qualité de la présentation du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

Les méthodes d'enseignement utilisées sont globalement conformes sur le plan didactique et professionnel et permettent d'atteindre les objectifs de formation fixés. L'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE a aussi mis à la disposition de ses étudiants une bibliothèque numérique, de même qu'un accès à des revues pour accompagner la recherche bibliographique nécessaire au travail de recherche. Cependant, il est nécessaire d'accompagner la formation par l'organisation de séminaires communs de master (en dehors des cours magistraux) qui permettront d'aborder certaines dimensions pratiques de l'écriture du mémoire et des aspects éthiques au cours de toute pratique sociologique. Ces séminaires permettront également de faire le point sur les défis de l'encadrement des travaux de recherche. Par ailleurs, l'équipe pédagogique gagnerait à définir un canevas de rédaction de mémoire afin d'aider les étudiants avec quelques recommandations et orientations pratiques.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer tout au long de la formation avec un Feed-back d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

Des stratégies d'auto-évaluation sont proposées via les forums de discussions, les tests d'auto-évaluation qui sont régulés par les tuteurs. Ces stratégies d'évaluation et d'auto-évaluation sont régulièrement administrées dans les différents espaces. Chaque chapitre de cours fait l'objet d'auto-évaluation ou de test de connaissances, les tuteurs sont chargés de leur régulation avec des feedbacks assez satisfaisants selon les étudiants interrogés. Les différentes catégories de tuteurs font des efforts, qui quelquefois sont surhumains, pour satisfaire les étudiants. Une bonne stratégie de délimitation des tâches entre eux donnerait une fluidité dans la communication (l'information). Certains tuteurs, surtout la catégorie 1, prennent tout le travail en main.

Les enseignements sont évalués via une plateforme dédiée, seulement le mode de traitement et de feedback sont à améliorer. Du fait du mode de traitement de cette évaluation qu'il faut améliorer, les résultats ne nous semblent pas palpables, c'est une routine qui marche avec trop d'informations. La CIAQ est entrain de trouver une solution pour la prise en compte de cette exploitation

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Les conditions d’obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Le programme en cours d’évaluation utilise les standards de l’Université Numérique Cheikh Hamidou KANE qui est en conformité avec ceux du système LMD en vigueur au Sénégal. Une délibération permet de déterminer les conditions d'obtention d'attestations et de diplômes. Les exemples de relevés de notes, de validation d’UE et de délibération que nous avons reçus dans le répertoire d’éléments de preuves nous semblent cohérents au standard d’un programme de formation à distance.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n’hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les tableaux proposés dans le fichier auto-évaluation, ainsi que les explications données par les autorités (CIAQ, PER responsables du programme) montrent que la progression des étudiants est bien suivie. Les coefficients d'efficacité internes sont disponibles.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d’évaluation 4 : Personnel d’enseignement et de recherche et/ou tuteurs

Standard 4.01 : L’enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.

Il ressort des entretiens réalisés avec les différentes composantes de l’équipe pédagogique, mais aussi des éléments de preuve produits (dont les CV des PER et des tuteurs) par le comité de pilotage que l’équipe pédagogique est à la fois qualifiée sur le plan scientifique et compétente sur le plan didactique et technique. L’équipe pédagogique est composée de trois (3) enseignants permanents qui sont tous titulaires du diplôme de doctorat (Annexe 30 : Arrêté de prise de service). Parmi ces PER deux sont maîtres de conférences titulaires et le troisième est maître de conférences assimilé. Les trois PER en sociologie sont formés sur l’enseignement à distance et disposent aussi de l’appui permanent des technopédagogues pour leur fournir l’assistance nécessaire. Les PER sont recrutés conformément à la procédure en vigueur au Sénégal, à la suite d’un appel à candidature diffusé dans le site de l’Université Numérique Cheikh Hamidou KANE et dans les canaux officiels. Les CV des PER-permanents

illustrent bien les qualités des enseignants. Toutefois, il faut souligner que ce nombre est insuffisant pour supporter un programme de master appelé à se diversifier. Cette équipe est complétée par des enseignants-chercheurs (PER) non permanents provenant de différentes universités telles que l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD), l'Université Gaston Berger de Saint-Louis (UGB), etc. L'équipe pédagogique est en outre complétée et renforcée par des tuteurs, recrutés après un appel à candidature publié sur le site de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane et diffusé dans les canaux officiels. Après recueil des candidatures, c'est la cellule restreinte de sociologie (enseignants permanents) qui examine les dossiers et sélectionne la liste des tuteurs qui est envoyée au responsable du pôle LSHE qui va à son tour la transmettre à la DERI (PV de recrutement des tuteurs). Les conditions pour être tuteur sont bien établies (titulaire d'un diplôme de master 2), mais à l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane la plupart des tuteurs sont titulaires d'un diplôme de doctorat, ce qui augmente la qualité des enseignements et du tutorat.

Toutefois, l'examen de ce processus permet de constater que si 2 représentants des enseignants associés participent au recrutement des tuteurs l'implication des professionnels chargés des enseignements et de l'encadrement des étudiants est à améliorer. Par ailleurs, notre évaluation externe a permis de noter que l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane a fourni des efforts dans la systématisation du recrutement des tuteurs et recruté du personnel d'appui dédié à la cellule de sociologie. Il n'en demeure pas moins nécessaire de mieux organiser et spécifier la répartition des rôles et responsabilités des techno-pédagogues, des différentes catégories de tuteurs, des cellules d'appui au tutorat, pour une meilleure efficacité interne.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'encadrement, de recherche, d'expertise et d'administration des PER/tuteurs est définie.

Le volume horaire des personnels d'enseignement et de recherche (PER), notamment les permanents, sont conformes à ceux en cours dans toutes les universités sénégalaises et varient en fonction des grades. Toutefois, la répartition du volume horaire des enseignants permanents (PER) prend en compte la spécificité de l'enseignement à distance. L'arrêté de recrutement du PER fournit des éléments concrets pour préciser les modalités de répartition de la charge statutaire des enseignants. A l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE, chaque PER doit concevoir 4 ou animer 8 cours annuellement. Ainsi, la répartition du volume horaire inclut la conception des cours, l'animation hebdomadaire des cours répartie en synchrone et en asynchrone, le tutorat. En outre, les charges

horaires des PER (permanents) intègrent également l'encadrement des travaux des étudiants ainsi que l'accomplissement de tâches administratives.

Concernant les tuteurs, la charte du tutorat précise clairement la charge de travail et la répartition du temps de travail assigné (Annexe Chargé du tutorat). Leur classement en plusieurs catégories contribue à donner une meilleure lisibilité aux tâches et missions de chaque tuteur. Dans la charge tutorale, il est inscrit le temps de travail pour chaque catégorie de tuteurs.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : L'institution assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec les institutions d'enseignement supérieur nationales et internationales

En raison du faible nombre de PER permanents, l'offre de formation de master en sociologie est réalisée grâce aux échanges avec les institutions d'enseignement supérieur nationales : Les PER internes assurent 19.5% des enseignements du Master tandis que les PER associés, provenant d'institutions nationales étrangères, font 80.95 % des enseignements. Des PER appartenant à d'autres universités publiques du Sénégal ou à l'étranger, sont aussi engagés comme enseignants associés, suivant leur expertise en fonction des besoins identifiés. Ils sont formés dans l'enseignement à distance et la mise aux normes de supports de formation en ligne (scénarisation). L'**Université Numérique Cheikh Hamidou KANE** bénéficie ainsi d'un apport important d'enseignants extérieurs, basés au Sénégal ou à l'étranger, favorisé par l'existence d'outils et dispositifs d'enseignement à distance (FOAD), ce qui lui permet de contourner l'insuffisance du personnel permanent en raison de la jeunesse de cette institution

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Personnel administratif, technique et de service (PATS)

Standard 5.01 : Le personnel administratif, technique et de service intervenant dans le programme est qualifié.

Les PATS de l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE sont qualifiés car ils sont recrutés par voie d'appel à candidature, ce qui est gage de sécurité en matière de compétence. En réalité, la quasi-totalité du personnel a d'abord effectué des stages ou ayant bénéficié de CDD au sein de l'institution. De ce fait, lors de lancement d'appel à candidatures pour l'ouverture d'un poste, les stagiaires et les bénéficiaires de CDD ont un avantage sur les autres candidats en compétition pour le poste. Une fois recruté, le personnel a bénéficié de formations pour le renforcement de leurs capacités (12 au total dans différents domaines administratif, bureautique et informatique). De plus, certains membres du personnel sollicitent l'administration pour faire des formations en dehors de celles offertes par son canal et elle les a appuyés.

La plupart des membres du PATS ont déjà plafonné au niveau de leur carrière. Les formations viennent renforcer leurs compétences, ce qui les rend très compétitifs au niveau du marché du travail. D'ailleurs certains membres ont rejoint l'Université Amadou Makhtar Mbow. Les membres du PATS ont signalé la nécessité d'être soutenus par l'Administration car le fait qu'ils aient plafonné au niveau de leur carrière peut entraîner une démotivation à la longue.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : Les activités du PATS sont encadrées et réglementées pour assurer le bon déroulement du programme.

A l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane, il existe un manuel de procédures et des fiches de postes qui décrivent les missions et les activités des agents. Les cinq agents qui interviennent dans le master de sociologie connaissent les tâches et procédures de travail à accomplir et leurs relations avec leurs collègues. Cette formalisation des procédures de travail a permis de comprendre à un certain moment la nécessité de recruter deux nouveaux PATS (les deux chargées d'appui au Rectorat et au tutorat) pour rendre le travail plus supportable et plus rationnel pour les membres de l'équipe.

Bien que le travail soit codifié, il n'en demeure pas moins qu'il y ait des empiètements voire des chevauchements comme le fait que les techno-pédagogues effectuent parfois le travail des tuteurs en relançant les étudiants pour les exercices pédagogiques. Il urge de trouver les moyens pour le respect des indications formulées dans les manuels de procédures et les fiches de poste.

Les membres du PATS, surtout les techno-pédagogues, font ainsi beaucoup d'heures supplémentaires. Ils sont sollicités par les étudiants à n'importe quelle heure, même parfois tardivement dans la nuit. A contrario, ils ne bénéficient d'aucune compensation en ce qui concerne l'exécution de ces heures complémentaires. Les CV des deux chargées d'appui doivent être versés dans le dossier comme élément de preuve.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Étudiants

Standard 6.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Le rapport d'auto-évaluation ne fournit aucun élément de preuve pour ce standard. Toutefois, il ressort des échanges de l'équipe d'experts externes de l'ANAQ-SUP avec le groupe diversifié d'étudiants que l'appel à candidatures pour l'admission au programme de Master est publié sur le site WEB de l'université et par voie d'affichage interne. Ces deux moyens de publication de l'appel contribuent à sa large diffusion et assurent un accès équitable à l'information pour tous les candidats potentiels. Les conditions de sélection/d'admission dont l'obtention de la Licence (validation des 180 crédits) sont également confirmées par l'échantillon d'étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.02 : Il est mis en place un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation adapté à la formation à distance.

La formation à distance constitue le premier marqueur d'identité ainsi que la raison d'être de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane. De ce fait, bien qu'offrant également des possibilités de formation en présentiel, d'accueil et d'orientation sur place et d'accès à l'information sur place, la plupart des dispositifs existants concourent prioritairement à la formation à distance; c'est le cas notamment : du Bureau d'accueil, d'orientation et d'information (BAOI) dont chaque ENO compte au moins deux (2) représentants, des cellules d'accueil, des services en ligne (adresses email) en fonction des types de requête, des comptes sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, etc.). Il ressort des échanges avec les étudiants que ces dispositifs multiples comme les groupes WhatsApp sont positivement appréciés par la grande majorité des étudiants. Toutefois, pour ces derniers, il est encore possible d'améliorer ces dispositifs en vue de permettre aux étudiants de Master d'obtenir des informations spécifiques à leur formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.03 : Les étudiants ont accès aux ressources informatiques (ordinateurs et internet etc.). Ils bénéficient d'une assistance à l'utilisation du dispositif de formation à distance.

Le rapport d'auto-évaluation demeure assez général quant aux informations relatives à ce standard et ne donne pas d'informations spécifiques quant à l'accès aux ressources informatiques pour les étudiants du programme de Master ainsi que ceux du parcours évalué. Néanmoins, de manière générale, il ressort des entretiens avec les étudiants que la plupart d'entre eux ont accès aux ressources informatiques et bénéficient de l'assistance nécessaire à l'utilisation du dispositif de formation à distance. Le programme « Un étudiant, Un ordinateur » 1E1O contribue notamment à cet accès. Ils expriment par ailleurs une satisfaction vis-à-vis de la plateforme et des améliorations substantielles ayant été apportées à celle-ci. Toutefois, l'accès aux ressources informatiques est à améliorer pour les étudiants de Master qui font souvent face à un besoin de renouvellement de leurs ordinateurs acquis au cours du cycle de licence. Par ailleurs, il apparaît que l'une des principales limites de la plateforme pour les étudiants du cycle de Master est l'impossibilité d'accéder à leurs cours des cycles précédents ou des années précédentes ; ce qui constitue un frein à leurs besoins de révision, de capitalisation des connaissances déjà acquises ou encore de réflexivité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.04 : L'égalité des chances entre hommes et femmes d'une part et d'autre part entre les étudiants des zones urbaines et rurales est réalisée.

Le rapport d'auto-évaluation fournit certes plusieurs tableaux mais qui ne permettent pas d'apprécier objectivement le standard. En effet, comme cela est bien relevé dans ledit rapport, l'appréciation de ce standard demeure problématique dans la mesure où les propositions des instances universitaires en termes d'orientation et de nombre d'étudiants accueillis à chaque rentrée universitaire ne sont pas toujours suivies par les autorités du MESRI et CAMPUSEN. Par ailleurs, les statistiques produites dans le rapport d'auto-évaluation ne permettent pas de distinguer les données spécifiques au parcours évalué (sociologie des activités professionnelles) de celles relatives aux deux autres parcours du programme. Toutefois, dans le cas du Master de sociologie dont l'admission se fait à partir d'une sélection basée sur le mérite (dossier de candidature, résultats du cycle de licence, etc.), l'intégration de certains critères de discrimination positive (si nécessaire) pourrait contribuer à corriger les éventuelles disparités de genre.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.05 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Dans le rapport d'auto-évaluation, la mobilité des étudiants est davantage envisagée dans le sens du départ des étudiants du programme vers d'autres institutions universitaires et moins dans le sens inverse. Il y est indiqué que compte tenu de la jeunesse de l'université, celle-ci "n'a pas encore eu l'occasion de mettre en place une politique en faveur de la mobilité des étudiants". Toutefois, la question de la mobilité estudiantine demeure au cœur des préoccupations de l'institution dans la mesure où il ressort du rapport d'auto-évaluation que : "Dans le cadre de projets en cours, avec des partenaires nationaux et internationaux, l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE compte développer prochainement cette mobilité estudiantine. Pour cela, des conventions de mobilité et des bourses de mobilité seront proposées aux étudiants" .

Les échanges avec les étudiants du Master de sociologie (y compris ceux du parcours évalué) ont révélé l'admission dans le programme d'étudiants provenant d'autres universités sénégalaises ; ce qui constitue une forme de mobilité et va dans le sens de la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis. Le rapport d'auto-évaluation devrait à ce titre davantage mettre en exergue les cas des étudiants de l'Université Numérique ayant été admis en master dans d'autres universités sénégalaises (et inversement) afin de montrer l'existence d'une mobilité bien que non encore formellement organisée par l'institution.

Dans le cadre de son accompagnement des équipes pédagogiques dans la mise en place des programmes d'appui à la mobilité, il est important que la Direction du développement et de la coopération (DDC) de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane mette en place des programmes adaptés au Master en tenant en compte de certains facteurs ou contraintes du cycle. C'est le cas par exemple du semestre 4 consacré à l'élaboration du mémoire qui impose particulièrement aux étudiants en sociologie de réaliser des enquêtes sur le terrain pouvant durer plusieurs semaines, voire des mois.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.06 : Il est pourvu d'un encadrement adéquat des étudiants.

Le nombre d'enseignants-chercheurs permanents, à savoir trois (3), constitue l'une des faiblesses pour l'encadrement des étudiants de master. Par ailleurs, il n'y a aucune indication relative au nombre d'enseignants-chercheurs permanents et d'intervenants externes spécialisés dans les thèmes du parcours et prenant directement en charge l'encadrement des étudiants du parcours évalué. Or, il est

important d'avoir un personnel encadrant suffisamment spécialisé (soit une importante masse critique) dans les différentes thématiques du parcours. L'expertise du personnel encadrant sur les thématiques phares du parcours, en plus des UE de spécialisation, constitue une condition nécessaire pour garantir aux futurs diplômés l'expertise et la spécialisation dans les domaines ciblés.

La forte dépendance de l'encadrement au personnel externe à l'institution ne contribue pas par ailleurs à garantir la régularité des séances d'encadrement, le suivi de la progression de leurs travaux, ni à faciliter le contact entre les encadrants externes et les étudiants. De ce fait, d'après les étudiants rencontrés, cette forte dépendance vis-à-vis du personnel externe entraîne des retards dans l'élaboration des mémoires de fin de cycle de master et donc dans la soutenance. Aussi, à travers cette situation, il se pose un problème d'équité dans l'encadrement entre les étudiants dont les encadrants sont internes à l'institution et ceux dont les encadrants sont externes ; les premiers étant souvent plus accessibles et disponibles que les encadrants externes.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 6.07 : Le programme a mis en place un service de réclamation pour assister les étudiants sur les plans technique et organisationnel.

Le service de réclamation destiné aux étudiants du programme est bien effectif et opérationnel. Plusieurs possibilités sont en effet offertes aux étudiants dont : l'envoi de mail au responsable pédagogique du pôle ou au responsable de la formation pour les réclamations relatives aux notes d'examen, le questionnaire d'évaluation du tutorat, l'utilisation d'un lien dédié aux réclamations après chaque publication de résultats, mais aussi l'envoi de mails aux techno-pédagogues pour les réclamations d'ordre technique. Néanmoins, ce dispositif important et pertinent dans le cadre d'une formation à distance est faiblement illustré par des éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.08 : Le programme se préoccupe de l'insertion professionnelle des étudiants

Plusieurs dispositifs visant à faciliter l'insertion des étudiants ont été relevés. Il s'agit entre autres :

- i) de la constitution et de la mise à disposition des étudiants d'une base de données de recensement des entreprises ;
- ii) de l'accompagnement des étudiants dans leur demande (de stage ou d'emploi) à travers la délivrance de lettres de recommandation ;

iii) iii) la mise à la disposition des étudiants de modèles de lettres de motivation dans la plateforme.

Mais il manque toutefois des éléments de preuve concernant le nombre d'étudiants, notamment ceux de Master relevant du parcours évalué (sociologie des activités professionnelles), ayant effectivement bénéficié de stages ou d'emplois (CDI, CDD) grâce aux différents dispositifs.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 7 : Dotation en équipements et infrastructures

Standard 7.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont adaptées et disponibles à long terme.

L'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE dispose d'infrastructures physiques, d'équipements, de supports informatiques et numériques adéquats que partagent tous les programmes de formation qui sont sous sa responsabilité. Ce programme que nous évaluons utilise ces ressources éducatives et les logiciels qui respectent les droits d'auteurs. Les fournisseurs d'accès qui accompagnent l'institution garantissent la sécurisation et la durabilité de l'accès à ce programme. La fourniture de l'électricité dépend du fournisseur, mais l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE dispose d'alternatives en cas de défaillances. L'institution, à travers la CIAQ, respecte les dispositions qui garantissent la protection des données. Le fonctionnement continu de la plateforme est garanti pour le programme. Les responsables se soucient de l'esthétique, de l'ergonomie de la plateforme. Les ressources financières qui permettent au programme de fonctionner proviennent du budget qui lui est alloué et des inscriptions des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- ❖ Un programme de formation de Master de sociologie bien organisé et bien géré, qui fonctionne, en dépit du nombre très limité d'enseignants PER Permanents et une forte dépendance aux externes aussi bien pour les enseignements que l'encadrement des étudiants ;
- ❖ Une équipe pédagogique jeune, qualifiée et très motivée, qui entretient des relations très apaisées avec les étudiants (appui, conseils) qui favorisent de bonnes conditions d'apprentissage ;
- ❖ Un personnel technique, administratif, pédagogique d'appui à la formation de master de sociologie, ayant bénéficié d'un soutien conséquent de l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE pour des formations et des renforcements de capacités, ce qui améliore la qualité du travail pour mieux répondre aux besoins du programme de master de sociologie;
- ❖ Un renforcement progressif des ressources humaines affectées à la cellule de sociologie (appui au tutorat, appui à la cellule et appui pédagogique), ce qui a un effet aussi sur l'encadrement administratif et pédagogique dont bénéficie aussi le programme de Master. L'implication des tuteurs dans le dispositif administratif supplée le nombre limité de PATS dédié au programme de master de sociologie.
- ❖ De bonnes relations de l'équipe pédagogique avec les institutions d'enseignement supérieur nationales, qui permettent de les impliquer dans les enseignements, l'encadrement et la tenue des jurys de soutenance de Master.
- ❖ L'existence de manuels de procédures permettant de définir les contenus, rôles et responsabilités des différents postes. Une meilleure formalisation des procédures et des critères objectifs pour le recrutement des tuteurs a amélioré la qualité de l'encadrement. Une bonne maîtrise des outils d'enseignement à distance par les enseignants-chercheurs (PER), même si les tuteurs ont besoin de mieux se familiariser avec les plateformes pour mieux en tirer profit dans le cadre de leur travail de suivi
- ❖ Des ressources technologiques importantes et diversifiées qui permettent d'assurer la continuité des enseignements, en cas de problèmes techniques ou de connectivité.

6. Points faibles du programme

- ❖ A l'UNCHK, la formation de master de sociologie proposée est fortement dépendante du personnel externe et il n'y a pas de dispositif de suivi, d'évaluation, de coordination du travail d'encadrement offert par les PER externes et les professionnels, ce qui se traduit par un retard dans les soutenances et des étudiants souvent perdus ou ayant du mal à obtenir l'accompagnement nécessaire. Les responsables de l'UNCHK sont conscients du déficit d'encadreurs en master, raison pour laquelle un cadre réglementaire a été élaboré pour la gestion des encadrements de masse. Un arrêté est en cours d'élaboration pour valider ce cadre (PV de la réunion de la commission pédagogique)
- ❖ Un problème d'équité dans l'encadrement entre les étudiants dont les encadrants sont internes à l'institution et ceux dont ils sont externes ; les premiers étant souvent plus accessibles et disponibles que les encadrants externes.
- ❖ L'absence de participation des professionnels aux réunions, conseils de cellule, séminaires de définition des maquettes est aussi une des faiblesses du programme de formation, qui se veut pourtant ouvert au monde socio-professionnel.
- ❖ L'équipe pédagogique reste assez ambitieuse en ce qui concerne la définition de la capacité d'accueil du programme de master (effectif de 75 étudiants), qui ne tient ni compte de la capacité d'encadrement, ni du caractère embryonnaire du master qui a besoin de mieux s'ancrer.
- ❖ Le programme de Master de sociologie offert, à travers les 3 parcours, n'est pas suffisamment tourné vers les nouveaux métiers et ne tient pas suffisamment compte des mutations sociales contemporaines et du marché de l'emploi pour les sciences sociales.
- ❖ L'absence de séminaires de Master, organisés en dehors des cours magistraux, est une faiblesse du programme.
- ❖ L'absence d'un dispositif de motivation et de rétention du personnel de l'**Université Numérique Cheikh Hamidou KANE** lui fait perdre les agents ayant bénéficié de son appui pour le renforcement de capacités. Or il s'agit d'un personnel technique assez spécifique dont le turn-over impacte forcément l'encadrement technique et pédagogique des programmes de formation.
- ❖ Un flou existe au niveau des étudiants en ce qui concerne la chaîne de communication, malgré la diversification du personnel permettant de tenir compte des spécificités d'un

enseignement à distance, entre les techno-pédagogues, le chargé d'appui au tutorat, les tuteurs de suivi impliqués dans l'offre de programme de master de sociologie.

- ❖ L'accès aux ressources informatiques (renouvellement d'ordinateurs) et pédagogiques (enseignements des années précédentes) est une contrainte pour les étudiants de Master recherche, devant préparer et saisir leurs mémoires de Master, tout en s'imprégnant des cours passés (continuité de la formation.) De même, les étudiants regrettent le fait de ne pas disposer des retours de correction de leurs dossiers de recherche, ce qui ne leur permet pas d'apprendre de leurs erreurs et les amène à les refaire lors du travail de recherche en master de sociologie.

7. Appréciations générales

Le programme de Master de sociologie proposé par l'**Université Numérique Cheikh Hamidou KANE**, structuré autour de 3 parcours, est de bonne facture, avec des ressources technologiques, pédagogiques et humaines de qualité. Toutefois, il gagnerait à s'orienter dès le début vers des problématiques contemporaines, innovantes pour répondre aux préoccupations de la société sénégalaise contemporaine et aux besoins du monde socio-professionnel (sociologie et anthropologie de la santé, sociologie des politiques de protection sociale, etc.) et mieux faciliter le positionnement des étudiants et leur insertion dans le marché du travail.

Par ailleurs, la faiblesse de l'effectif des PER permanents fait dépendre l'offre de master de sociologie des enseignements et de l'encadrement d'un personnel externe. Or il n'y a pas de dispositif qui permette à l'équipe pédagogique de suivre et évaluer l'efficacité interne de cette contribution. Les retards dans l'achèvement des travaux de recherche et dans la soutenance des mémoires est un signal pour l'institution qui doit définir les procédures pour réaliser un *quality assess* du travail d'encadrement externe.

8. Recommandations à l'établissement

- ★ Mieux diversifier les parcours de formation afin de permettre aux étudiants d'avoir plus de chances de répondre aux exigences du marché de l'emploi (sociologie des professions, celle de la déviance, celle de la santé et de l'environnement par exemple). Il serait nécessaire dans la révision des programmes de formation de tenir compte de spécialités qui font l'objet de beaucoup d'offres d'emploi, répondent aux préoccupations et besoins actuels du monde socio-professionnel et permettent aux diplômés d'avoir plus de chances de s'insérer.

- ★ Améliorer le recrutement des enseignants permanents en sociologie pour augmenter le taux d'encadrement en Master. Il faut aussi mieux formaliser le processus de sollicitation des enseignants associés, et tenir compte des spécialités et des projections du programme de formation en sociologie
- ★ Harmoniser la structuration de la maquette de ce programme à tous les quatre semestres et séparer les fiches de scénarisation des fiches de syllabi (ou de plan de cours) puisque les deux cibles ne sont pas les mêmes.
- ★ Mieux organiser et spécifier la répartition des rôles et responsabilités des techno-pédagogues, des différentes catégories de tuteurs, des cellules d'appui au tutorat, pour une meilleure efficacité interne.
- ★ Favoriser davantage les espaces/cadres d'échange entre les concepteurs de cours (PER), les techno-pédagogues et les tuteurs, notamment pour favoriser une plus grande harmonisation des rôles et responsabilités et éviter ainsi les chevauchements de pratiques.
- ★ Le programme de sociologie gagnerait à formaliser certains documents, procédures ou directives donnés au niveau central. Par exemple, une réunion doit faire l'objet d'une convocation (pour que l'on sache est-ce que la convocation est en règle), le jour de la réunion un document doit attester que les membres convoqués sont présents, un PV/CR doit être produit à l'issue de la réunion et envoyé à qui de droit ; un document produit au sein du programme doit être acté (signé par le responsable de formation), etc.
- ★ Organiser des amphis de rentrée ou des réunions d'informations destinés spécifiquement aux étudiants de master afin de mieux communiquer le master de sociologie en général et plus particulièrement sur les débouchés professionnels de chaque parcours du programme de formation.
- ★ Fournir des éléments de preuve relatifs au standard 6.01 (la publication/diffusion des conditions d'admission au programme)
- ★ Accompagner la formation par l'organisation de séminaires communs de master (en dehors des cours magistraux) qui permettront d'aborder certaines dimensions pratiques de l'écriture du mémoire et des aspects éthiques au cours de toute pratique sociologique ;

- ★ Mettre en place un *quality assess* du travail d'encadrement externe et un dispositif de suivi et d'évaluation de l'efficacité interne de cette contribution.
- ★ Veiller pour les évaluations futures à mettre à la disposition de l'équipe d'experts de l'ANAQ-SUP un nombre significatif d'étudiants du parcours évalué.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

- ★ Proposer 2 jours d'évaluation, afin de prendre plus de temps pour rencontrer plus longtemps les tuteurs, les techno-pédagogues et surtout le test des plateformes et la visite des locaux multimédias.
- ★ Veiller au suivi des recommandations faites. Pour cela, il est nécessaire de mener des visites d'évaluation de la prise en compte des recommandations, après accréditation
- ★ Informer les experts évaluateurs de la mise en œuvre des recommandations qui ont été faites au programme.
- ★ Revoir certains standards d'évaluation à l'instar du standard 6.04 relatif à l'égalité des chances entre Hommes et femmes d'une part et entre zones urbaines et zones rurales d'autre part.

10. Proposition de décision

ACCREDITATION