

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE INFORMATIQUE ET
RÉSEAU DE AFI-L'UNIVERSITÉ DE
L'ENTREPRISE (AFI-L'UE)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ibrahima Niang,
- Pr. Cheikh SARR,
- M. Samba THIALL

Président, Académique
Membre, Académique
Membre, Professionnel

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nianguy', is written over a horizontal line.

Juin 2022

Table des matières

1. Présentation de l'EES et du programme évalué.....	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 8	
5. Points forts	15
6. Points faibles	15
7. Appréciations générales.....	16
8. Recommandations à l'établissement.....	16
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	17
10. Proposition de décision	18
11. Annexes	19

Sigles et abréviations

BI : Bureau Insertion

CA : Conseil d'Administration

CIAQ : Cellule Interne d'Assurance Qualité

CSA : Conseil Scientifique et Académique

DG : Direction Générale (DG)

DAF : Direction Administrative et Financière (DAF)

EPES : Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur

LIR : Licence Informatique et Réseau

LMD : Licence Master Doctorat

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

PATS : Personnel Administratif, Technique de Service

TD : Travaux Dirigés

TP : Travaux Pratiques

UE : Unités d'Enseignement

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements privés d'Enseignement supérieur, un groupe de trois (03) experts commis par l'ANAQ-Sup et composé par le Pr. Ibrahima Niang (Président), Pr. Cheikh SARR et M. Samba THIALI s'est rendu en date du Jeudi 02/06/2022 à AFI-L'UE pour l'évaluation externe du programme de Licence Informatique et Réseau (LIR). Cette mission fait suite à une requête de l'établissement auprès de l'ANAQ-Sup en vue de l'accréditation dudit programme. Après avoir étudié le rapport d'auto-évaluation du programme et les éléments de preuves, dans le fond et dans la forme, la mission menée par les experts a permis d'approfondir les réponses apportées par l'établissement. Suite aux éclaircissements fournis relatifs aux standards de qualité, l'équipe d'experts a élaboré ce présent rapport conformément au canevas rédactionnel proposé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'EES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'EES

AFI-l'Université de l'entreprise, en abrégé AFI-L'UE est un Etablissement privé d'Enseignement supérieur (EPES) créé en 1993 et habilité par arrêté du Ministère en charge de l'enseignement supérieur sous le numéro RepSEN/Ensup-priv/HA/006-2017. Elle a pour mission de participer à la formation et à l'insertion des ressources humaines capables de prendre en charge le développement du Sénégal et de l'Afrique. Elle s'est fixée comme objectif, à travers ses programmes d'enseignement de permettre aux étudiants :

- D'être hautement qualifiés, capables d'appréhender l'entreprise dans sa globalité et aptes à résoudre des problèmes de différents secteurs d'activités de plus en plus complexes et transversaux ;
- De développer des qualités organisationnelles telles que le sens de l'initiative, l'autonomie, la rigueur et la capacité de s'adapter à des situations inédites ;
- D'acquérir une formation à la fois générale et spécialisée qui donne la possibilité aux diplômés de la licence soit d'intégrer le monde du travail soit de continuer les études en master.

AFI-L'UE offre des enseignements qui préparent les étudiants aux diplômes de Licence et Master professionnels dans les domaines des :

- Sciences économiques et de gestion ;
- Sciences juridiques, politiques et de l'administration ;
- Sciences et technologies ;
- Sciences de l'homme et de la société.

En plus de la formation initiale, AFI-L'UE organise en formation continue des enseignements destinés aux professionnels des entreprises et organisations qui souhaitent progresser dans leur

plan de carrière ou lui donner une nouvelle orientation. L'établissement offre aussi un cycle court de perfectionnement et de recyclage sous forme de séminaires à son initiative ou à la demande des entreprises et organisations.

1.2 Présentation du programme évalué

La présente évaluation porte sur le programme de Licence Informatique et Réseau (LIR). Le programme se déroule en cours du jour pour la L1 et la L2 et en cours du soir pour la L3. Il comporte trois (03) options : Génie Logiciel (GELO), Développement Web et Marketing Digital (DevWeb) et Système, Réseau et Télécommunication (SRT).

L'objectif général de ce programme est de préparer les apprenants à la maîtrise des techniques, méthodes et outils de l'informatique, à l'acquisition d'un savoir-faire et d'un savoir être qu'ils pourront mettre au service des organisations.

Plus spécifiquement il s'agit :

- D'avoir une vision globale du fonctionnement des organisations et des problématiques informatiques afin de proposer des solutions performantes ;
- De pouvoir évoluer dans des organisations de natures différentes ;
- De disposer d'un sens de l'initiative, de capacités de travail et de réflexion, collectives et en autonomie ;
- D'avoir une base technique solide pour intégrer le milieu professionnel ou de poursuivre les études en master.

Le programme est structuré selon le format LMD et réparti en six (06) semestres (de S1 à S6). Sur la maquette présentée, les éléments suivants sont à noter :

- un découpage du programme en Unités d'Enseignement (UEs) lesquelles sont constituées d'Éléments constitutifs (ECs) ;
- une répartition du volume horaire de chaque EC selon les modalités d'enseignement (CM, TD et TP) ;
- le respect de la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures ;
- la part du TPE conforme au décret sur le LMD (qui doit se situer entre 30 et 50% du volume horaire total) et clairement indiquée sur la maquette de formation ;
- une nomenclature des UE et EC conformes aux normes du REESAO .

En dehors des ECs de la discipline, la maquette contient aussi des enseignements d'ouverture en humanités tels que l'anglais, le développement personnel, l'entrepreneuriat, la comptabilité financière. Au semestre 6, nous avons constaté sur la maquette mise à notre disposition la présence d'un stage ou d'un mémoire de fin de parcours.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 48 pages en dehors des annexes sur 45 pages. Il existe un autre document séparé contenant des annexes complémentaires sur 332 pages.

Le document présente dans un premier temps l'institution, puis dans un second temps le programme de la licence LIR évaluée. Par la suite, il répond clairement aux différents champs et standards du référentiel programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées.

Les objectifs de la formation ainsi que l'organisation des études sont présentés dans le rapport d'auto-évaluation. Toutefois, la présentation du programme ne met pas l'accent sur les compétences attendues ainsi que les débouchés métiers, même si cela apparaît par la suite dans l'étude des standards.

Le champ d'évaluation 3, en rapport avec la pédagogie du programme et qui concerne les curricula et les méthodes didactiques, montre que le programme de la Licence est structuré selon le format LMD. En général, les principes du LMD sont respectés même s'il y a place à l'amélioration pour mieux profiler les étudiants et les rendre plus opérationnels.

Le rapport présente à la fin des standards une analyse des points forts, des points à améliorer ainsi que des propositions d'amélioration de la qualité du programme. Cependant, il aurait été plus intéressant de faire cette analyse à la fin de chaque champ.

3. Description de la visite

➤ *Organisation et déroulement de la visite*

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h 45 – 09h 00	Arrivée de la délégation des experts
09h 00 – 10h 30	Discussions avec l'administration et les responsables du programme (DGA, CIAQ, Responsable comité de pilotage, Responsable du programme)
10h 30 – 12h 30	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
12h 30 – 13h 00	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, bibliothèque, etc.)
13h 00 – 13h 30	Réunion d'harmonisation entre les experts
13h 30 – 14h 00	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 12h30 à 13h00. Le bâtiment central qui abrite l'établissement, dispose environ d'une quinzaine de salles de cours avec des capacités différentes ainsi que d'autres entités. Les lieux visités sont les suivants :

- Salles de cours ;
- Salle de TP informatique ;
- Salle de reprographie ;
- Salle des marchés ;
- Salle des professeurs ;
- Incubateur ;
- Bureaux de l'administration et des différents services ;
- Espace étudiants ;
- Web radio ;
- Système de vidéosurveillance ;
- Service informatique ;
- Toilettes hommes/femmes ;
- Extincteurs ;
- Bibliothèque.

➤ ***Appréciation de la visite des locaux***

La visite des locaux du programme s'est déroulée en compagnie du DGA et du responsable de la CIAQ. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

Le sentiment général qui se dégage est que le programme de LIR possède des infrastructures en quantité suffisante par rapport aux effectifs actuels. La disposition actuelle des bâtiments permet une évacuation rapide en cas de nécessité avec la présence d'issues de secours. Les investissements réalisés ont permis l'acquisition de matériel de travaux pratiques pour la formation.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : <i>Le programme d'études est régulièrement dispensé</i>
Le programme LIR est déroulé au sein de l'AFI-L'UE. Ce programme est déroulé sans interruption depuis plusieurs années. Les effectifs des cinq (05) dernières promotions sont présentés dans le rapport d'auto-évaluation. Cependant les effectifs présentés sont ceux des classes de L1 à la L3 et non des diplômés ayant obtenu le diplôme de Licence. Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>
Standard 1.02 : <i>Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
Le programme de LIR a pour objectif général d'avoir une maîtrise approfondie de l'outil informatique et d'être rapidement opérationnels afin de répondre aux besoins de plus en plus complexes des entreprises, tout secteur confondu (finance, industrie, SSII, éditeurs de logiciels) et/ou de poursuivre vers un cycle d'ingénieur. L'objectif étant de former des informaticiens ayant des compétences avérées pour des carrières de haut niveau. Le programme se décline en un tronc commun sur les trois premiers semestres (avec des UE optionnelles selon les options de la licence) suivis de trois (03) options que sont : Génie Logiciel (GELO), Développement Web et Marketing Digital (DevWeb) et Système, Réseau et Télécommunication (SRT) aux semestres 4, 5 et 6. Pour chacune des options le programme présente aussi bien les compétences attendues que les débouchés métiers qui sont en cohérence avec le plan Quinquennal de Développement Stratégique 2016-2021. Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>
Standard 1.03 : <i>Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.</i>
AFI L'UE possède un cabinet d'expertise comptable et d'audit qui permet à l'institution un meilleur ancrage au milieu socio-économique. Les missions d'audit réalisées par le cabinet permettent d'avoir une idée sur les besoins du marché en termes de métiers. Il existe un service fonctionnel insertion et coopération avec le monde du travail dont l'une des missions est d'être l'interface entre AFI-L'UE et le monde du travail. Des accords de partenariat sont également signés avec des entreprises du secteur informatique. De plus, la présence de professionnels dans le corps enseignant, leur participation aux activités des comités de mentions, des cellules pédagogiques, des journées de l'entrepreneuriat et leur

implication dans le placement des étudiants en stage facilitent le maintien du suivi avec le monde du travail. Toutes ces initiatives concourent à favoriser l'insertion des futurs diplômés.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiquées à toutes les personnes concernées.*

La gouvernance de l'école est ordonnée autour des organes suivants :

- L'Assemblée des Associés ;
- Le Conseil d'Administration ;
- Le Conseil Scientifique et Académique ;
- Le Conseil de Gestion ;
- La Direction générale.

Tous ces organes sont fonctionnels et leurs réunions font l'objet de procès-verbaux. L'établissement dispose donc des principaux organes de gouvernance que l'on retrouve dans une structure universitaire, d'un organigramme et d'un manuel de procédures.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

La mise en œuvre du programme de LIR a impliqué dès la conception des enseignants universitaires et professionnels. En effet, l'élaboration du projet du programme d'études revient aux enseignants de la filière. Le CSA (Conseil Scientifique et Académique) présidé par un Professeur Titulaire se charge de gérer les questions à caractère académique en relation avec les départements. Les experts ont conseillé d'avoir au sein du CSA des enseignants de rang A dans la spécialité Informatique pour le programme LIR.

Les PER interviennent notamment pour :

- les propositions d'élaboration de programmes ;
- la détermination des contenus des programmes ;
- les stratégies d'amélioration des programmes existants ;
- les jurys de délibération ;
- les propositions de création de nouvelles filières ;
- l'application du système LMD.

L'implication des PER se matérialise également par leur présence dans les instances où les décisions d'ordre pédagogiques sont prises. Il s'agit du CSA, des comités de mention et des cellules pédagogiques.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

La mise en place de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) est effective au sein de AFI-L'UE par note de service n°0089/PSC/KWG du 10 janvier 2014, mise à jour les 29 décembre 2015 et 18 Novembre 2016. AFI-L'UE, dans son option stratégique d'offrir des programmes de formation de qualité, a pris toutes les dispositions pour élaborer des mesures d'assurance qualité. Un Responsable qualité est nommé. Il est chargé de mettre en place le système de management de la qualité tout en coordonnant les actions d'amélioration. Le programme de LIR fait l'objet de plusieurs mesures d'assurance qualité :

- Une fiche d'évaluation du programme par les enseignants ;
- Une fiche d'observation de séance pour les responsables et administrateurs des études ;
- Une fiche d'évaluation des enseignements par EC pour les étudiants.

Concernant le programme LIR autrefois Licence Informatique, il a été accrédité par le CAMES durant cinq (05) années pour la période 2014-2019.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme est organisée selon le LMD dont les grands principes sont globalement respectés. Le parcours est subdivisé en plusieurs domaines :

- Des mathématiques ;
- De l'informatique ;
- Des outils de management ;
- Des outils de développement personnel.

A partir du semestre 4, il existe trois (03) options qui sont : Génie Logiciel (GELO), Développement Web et Marketing Digital (DevWeb) et Système, Réseau et Télécommunication (SRT).

La maquette dispose des UE nécessaires pour dérouler une formation en Informatique. Toutefois, le tronc commun devrait être renforcé avec des matières informatiques afin d'asseoir des bases plus solides (absence d'EC sur les modules de systèmes). De plus, quelques rectifications doivent être apportées sur les crédits des UE (IR1201, IR1202, DEV1201) qui sont trop importants et devraient être revus à la baisse ou éclatés. La nomenclature des EC doit être ajustée avec des noms génériques en lieu et place de nom de technologies. La proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures est respectée ainsi que la part du TPE qui est 50% du volume horaire total.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme permet d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en informatique. Les trois premiers semestres forment un tronc commun. Cependant, la maquette mise à notre disposition présente, dès les semestres 1, 2 et 3, l'option DevWeb. Pour les autres options IR et GL elles ne commencent qu'à partir du semestre 3. Les aspects informatiques (programmation, développement web, modélisation) sont présents ainsi que les aspects concernant les réseaux. Néanmoins les aspects systèmes doivent être renforcés pour la l'option STR. Le sixième semestre de la Licence possède un stage professionnel ou un mémoire de fin de formation crédité et faisant l'objet d'une soutenance. Dans l'ensemble, le programme LIR permet la consolidation des connaissances scientifiques et l'acquisition des concepts et méthodes nécessaires pour l'obtention des compétences dans la spécialité informatique.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement pour l'obtention du diplôme, les décrets LMD du Sénégal, ainsi que le règlement intérieur de AFI-L'UE. D'autres informations complémentaires peuvent être retrouvées sur le site web de l'institut.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme suit partiellement la progression des étudiants de LIR. Des statistiques sur les taux de réussite présentés dans le rapport ne sont pas accompagnées de PV de délibération afin de corréler les informations présentées. Pour une meilleure exploitation des résultats, des statistiques par UE devraient être produites.

L'équipe des experts recommande d'intégrer dans le logiciel de gestion de l'institut (en cours de développement interne) un module de système d'information décisionnel permettant de sortir ces statistiques et les données de l'efficacité interne d'une manière automatisée.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant est composé en grande partie d'universitaires et de professionnels. Les universitaires ont les qualifications requises pour dispenser des enseignements dans ce programme de formation de niveau Licence (au moins un niveau Bac+5). Il en est de même pour les professionnels qui sont pour la plupart des ingénieurs. AFI-L'UE possède également des enseignants permanents qui interviennent dans le programme de licence LIR.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Les activités comme la recherche et l'expertise sont laissés à l'appréciation de l'enseignant. Les conditions de travail et le statut de vacataire de la majeure partie des enseignants ne sont pas favorables au développement de la recherche. Les enseignants interviennent uniquement dans le cadre de vacation. Ce standard n'est pas pertinent pour la formation de LIR qui est de niveau Licence.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité du PER et la plupart des enseignants interviennent juste dans le cadre de vacation. L'établissement n'assure pas la mobilité du PER car l'environnement actuel n'y est pas encore favorable.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers des prospectus ou publiées sur le site de l'AFI-L'UE et connues par tous. Ainsi le programme de LIR est accessible aux étudiants ayant un bachelier scientifique ou technique ou de n'importe quel autre diplôme jugé équivalent sous certaines conditions. L'admission se fait sur examen de dossier.

Peut s'inscrire en L2 :

- l'étudiant ayant validé les semestres S1 et S2 ;
- Si ces semestres (S1 et S2) ne sont pas validés, le passage conditionnel en L2 est autorisé à tout étudiant ayant validé et capitalisé au moins 70% des 60 crédits de la L1 soit 42 crédits ;

Peut s'inscrire en L3 :

- l'étudiant ayant validé les semestres de S1 à S2 ;
- Si ces semestres ne sont pas intégralement validés, le passage conditionnel en L3 est autorisé à tout étudiant ayant validé les 60 crédits de la L1 et capitalisé au moins 70% des 60 crédits de la L2.

Les conditions de passage sont conformes aux conditions fixées par les décrets sur le LMD.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

La mobilité des étudiants reste toujours difficile, du fait du manque d'harmonisation des programmes, au niveau national et de la rareté des signatures de conventions de partenariat. De plus, nous n'avons pas constaté la présence d'étudiants faisant l'objet de mobilité et provenant d'un programme d'échanges universitaires.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.*

Les faibles effectifs de la LIR permettent d'avoir des ratios d'encadrement élevés. L'existence d'une structure en charge de l'insertion et d'un incubateur, impliqués dans la gestion des étudiants, permettent d'avoir un encadrement adéquat. De plus, les recommandations issues des questionnaires d'évaluation des enseignements par les étudiants, font l'objet d'une exploitation afin d'améliorer les conditions d'encadrement des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.*

L'insertion de ses diplômés est au cœur des préoccupations de l'AFI-L'UE notamment avec la mise en place d'une entité chargée de l'insertion et d'un incubateur. Par ailleurs, l'AFI-L'UE dans son programme de LIR possède des modules en entrepreneuriat, de business plan qui préparent les étudiants à l'auto-emploi. Il existe même un système de suivi des étudiants diplômés même si les informations sont difficilement mises à jour. L'association des alumni vient d'être formalisée par l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

La visite des locaux a permis de nous rendre compte que les locaux et services annexes sont suffisants pour dérouler le programme dans de bonnes conditions. Le programme dispose également d'équipements informatiques permettant d'acquérir des compétences pratiques.

Les locaux et équipements suivants sont disponibles pour le programme LIR :

- des salles de cours ;
- des équipements CISCO (switch et routeurs) ainsi que du matériel de câblage ;
- des serveurs HP ;
- une espace de détente et de restauration pour les étudiants ;
- des bornes fontaines ;
- des toilettes hommes/femmes séparés ;
- une bibliothèque physique et numérique sous Cyberlibris.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Organes de gouvernance institutionnels et académiques conformes aux standards ;
- Programme permettant d'acquérir les compétences théoriques et pratiques dans les trois principaux domaines ;
- Programme conforme aux standards du LMD et découpage cohérent des UE et présence des UE nécessaires pour une formation en Informatique de niveau Licence ;
- Existence dans la maquette au semestre 6 d'un stage ou mémoire faisant l'objet d'une soutenance pour mieux préparer l'insertion des futurs diplômés ;
- Diversité des compétences fournies par la formation (aspects réseaux, développement web et génie logiciel couverts par le programme de formation) ;
- Satisfaction des étudiants par rapport à leur programme de formation ;
- Organisation de stages professionnels dès la première année ;
- Infrastructure en qualité et en quantité suffisantes avec des services annexes ;
- Présence d'une plateforme intégrée (AFI-SOFT) pour la gestion pédagogique et administrative ;
- Bonne politique institutionnelle sur l'évaluation des enseignements ainsi que la production de rapport d'exploitation de cette évaluation afin de proposer des remédiations ;
- Bibliothèque physique et numérique sous Cyberlibris ;
- Effort fait pour recruter les PATS en CDI ;
- Effort dans l'acquisition d'équipements informatiques pour les disciplines en réseaux (routeurs, switches, téléphone IP, serveurs) ;
- Existence d'un service pour l'insertion ainsi que d'un incubateur qui a déjà commencé à incuber des projets d'étudiants et appui pour la recherche des stages.

6. Points faibles

Les points faibles suivant ont été soulignés :

- Crédits de certaines UE (IR1201, IR1202, DEV1201) trop importants ;
- Faible proportion d'enseignants permanents pour la pérennité du programme et leur implication dans les encadrements de mémoires ;
- Faiblesse des enseignements du domaine « systèmes » pour l'option SRT ;

- Absence d'enseignant de rang magistral de la spécialité informatique dans le Conseil Scientifique et Académique ;
- Absence d'un EC crédité sur les visites d'entreprises dans la maquette ;
- PV de délibération sans aucun enseignant de la spécialité informatique ;
- Nomenclature associée à des technologies par rapport à certains EC ;
- Absence d'un service médical (infirmier) pour les premiers soins vus les grands effectifs de l'établissement ;
- Insuffisance des statistiques et manque de données sur l'efficacité interne du programme LIR ;
- Faiblesse des effectifs de la filière LIR.

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de Licence Informatique et Réseau de l'AFI-L'UE. Cet établissement possède une gouvernance académique structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec une assemblée des associés et un conseil d'administration pour les aspects administratifs et un conseil scientifique et académique pour les aspects pédagogiques. Le programme d'études de la LIR respecte les grands principes du LMD et a sorti à l'heure actuelle plusieurs promotions de diplômés. Toutefois, le programme de formation est à revoir en diminuant les crédits de certaines UE qui sont importants et en revoyant la nomenclature de certains EC pour mieux s'adapter au syllabus déroulé. Le programme a fait des investissements en terme d'équipements réseaux ce qui permet aux étudiants d'acquérir des compétences techniques.

8. Recommandations à l'établissement

- Diminuer les crédits de certaines UE qui sont élevés notamment les UE IR1201, IR1202, DEV1201 afin de se rapprocher des normes REESAO ;
- Accélérer la mise en place d'entreprise du groupe comme prévu dans le plan de développement afin de donner des alternatives aux étudiants pour les stages ;
- Renforcer le CSA avec des enseignants de rang A spécialisés dans les domaines GL, Réseau et Télécom ;
- Proposer une nomenclature des EC qui soit indépendante des technologies utilisées ;
- Réorganiser la maquette afin d'avoir une meilleure lisibilité sur le tronc commun et les trois options ;

- Systématiser la production de rapport d'activités annuels par les différents services de l'établissement ;
- Créditer un EC pour la visite des entreprises permettant de créer un premier lien avec l'entreprise et systématiser la production d'un compte rendu par les étudiants ;
- Faire présider les jurys de délibération par des enseignants spécialisés dans le domaine ou même l'option ;
- Faire plus de communication externe sur la Licence Informatique ;
- Déployer des efforts supplémentaires pour les stages des étudiants de la spécialité SRT en particulier ;
- Renforcer le personnel PER issu du monde professionnel dans le programme ;
- Continuer l'effort d'acquisition d'équipements dans l'option SRT ;
- Intégrer dans le logiciel de gestion de l'institut (en cours de développement interne) un module de système d'information décisionnel permettant de sortir ces statistiques et les données de l'efficacité interne d'une manière automatisée ;
- Intégrer un service spécialement dédié à la gestion des examens ;
- Assurer un accompagnement social des personnels afin de les fidéliser ;
- Mettre en place une infirmerie pour les premiers soins ;
- Proposer des stratégies pour augmenter les effectifs des étudiants du programme.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ-Sup devrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études.

Les recommandations suivantes peuvent être formulées :

- Mettre en place des formations périodiques pour les cellules internes assurance qualité afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité ;
- Proposer des domaines disciplinaires et les mentions des diplômes comme le CAMES et faire une bonne communication en direction des établissements d'enseignement supérieur et leur préciser que c'est la spécialité/filière qui est variable d'un établissement à un autre et non le domaine et la mention qui devraient être fixées.
- Effectuer les évaluations externes par les équipes d'experts durant la même année que celle du dépôt du rapport sous peine d'avoir certaines informations qui deviennent obsolètes.

10. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation, du programme d'études de la LIR de l'AFI-L'UE, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses durant les entretiens avec les différentes composantes et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord :

L'ACCRÉDITATION

11. Annexes

1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 1. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leur objet.

Tableau 1 : Liste des éléments de preuves constatés.

DESIGNATION
Conventions de partenariat et de stages
CV des professeurs
Contrats des professeurs
Relevés de notes et diplômes
Formulaire d'évaluation des enseignements
Fiche de renseignements des étudiants
Syllabi des enseignements
PV du CSA
Plan stratégique
Manuels de procédures
Exemple de diplôme de Licence
Plaquette de formation du programme LI

2. Liste des personnes rencontrées

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le fichier en annexe (voir feuille de présence).



L'Université de L'Entreprise®

FEUILLE DE PRESENCE

EVALUATION EXTERNE PAR LES EXPERTS DE L'ANAQ-SUP DE NOTRE DIPLOME DE LICENCE INFORMATIQUE ET RESEAU

Jeudi 02 juin 2022

Administration

N°	Prénoms et Nom	Fonction	Emargement
1.	Ibrahima NEANG	Expert ANAQ-Sup	
2.	Cheikh SARR	Expert ANAQ-Sup	
3.	Samba THIAL	Expert ANAQ-Sup	
4.	Amadou TALL	Responsable Plisite IR	
5.	Papa Mady COULIBALY	DGA AFI-L'UE	
6.	Malick MBOW	Chargé de mission AFI-L'UE	
7.	Oumar BA	DPE AFI-L'UE	
8.	Mamadou Hady KANE	Responsable Qualité AFI-L'UE	
9.	Amadou TALL		
10.	Macodou DIOUF	Vacataire	
11.	Malick MBOW	Chargé de mission AFI-L'UE	
12.	Papa Mady Coulibaly	DGA	

1-2

Zone B, Rue G Dakar -Sénégal ☎ (+221) 77 508 87 28 (+221) 33 824 71 10 ✉ afi@afi-ue.sn 🌐 www.afi-ue.sn

FEUILLE DE PRESENCE

EVALUATION EXTERNE PAR LES EXPERTS DE L'ANAQ-SUP DE NOTRE DIPLOME DE LICENCE INFORMATIQUE ET RESEAU

Jeudi 02 juin 2022

entretien Enseignants

N°	Prénoms et Nom	Fonction	Emargement
1-	Ibrahima NIANG	Expert ANAQ-Sup	
2-	Cheikh SARR	Expert ANAQ-Sup	
3-	Samba THIAL	Expert ANAQ-Sup	
4-	Khalidou SY	Enseignant AFI-L'UE	
5-	Seigne Habib DIAGNE	Enseignant AFI-L'UE	
6-	Sana MASSALY	Enseignant AFI-L'UE	



L'Université de L'Entreprise®

FEUILLE DE PRESENCE

EVALUATION EXTERNE PAR LES EXPERTS DE L'ANAQ-SUP DE NOTRE DIPLOME DE LICENCE INFORMATIQUE ET RESEAU

Jeudi 02 juin 2022

entretien PATS

[illegible]



FEUILLE DE PRESENCE

EVALUATION EXTERNE PAR LES EXPERTS DE L'ANAQ-SUP DE NOTRE DIPLOME DE LICENCE INFORMATIQUE ET RESEAU

Jeudi 02 juin 2022

entretien Etudiants

[illegible]