

RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION

AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE
DU MASTER PASSATION DES MARCHES
DE L'INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT
(ISM)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr Babacar SENE, Président
- Pr Mohamed Lamine MBENGUE, Membre
- M. Aboubakry LY, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to be a cursive representation of the name Babacar SENE.

Août 2023

Table des matières

Introduction.....	3
1. Présentation de l'Établissement et du Programme de Master en Passation des Marchés.....	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain	4
4. Appréciation du programme aux regards des standards de L'ANAQ-Sup	5
5. Points forts du programme	10
6. Points faibles du programme	10
7. Appréciations générales du programme.....	11
8. Recommandations à l'établissement	11
9. Proposition de décision	11

Introduction

Par décision du Secrétaire exécutif de l'Autorité nationale d'Assurance qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup) portant désignation d'experts externes dans le cadre de l'accréditation de programmes dans les établissements privés d'enseignement supérieur (EPES), l'équipe d'évaluateurs, sous la présidence du Professeur Babacar SENE, s'est rendue le 21 juillet 2023 à l'Institut Supérieur de Management (ISM) au Point E, 2 rue des écrivains, Dakar, Sénégal.

L'objectif de cette visite était d'évaluer le Master en Passation des marchés en s'assurant que ce programme était en conformité avec les standards définis par L'ANAQ-Sup en vue d'une accréditation.

1. Présentation de l'Établissement et du Programme de Master en Passation des Marchés

L'Institut Supérieur de Management (ISM) est un établissement privé de l'enseignement supérieur qui offre des formations postbac allant de la Licence aux Masters et MBA dans les domaines du Management, du Droit, de l'Ingénierie informatique et digitale, et en Science politique. L'établissement est réparti à travers une douzaine de campus au Sénégal accueillant plus de 10000 apprenants. L'institut a démarré ses activités en 1992. Il bénéficie d'une expérience avérée dans le domaine de l'enseignement des sciences du management. Depuis sa création, l'établissement a formé plus de 20 000 diplômés qui contribuent fortement aujourd'hui au dynamisme des économies africaines. Le Groupe ISM compte également 6 lycées d'excellence et des établissements d'enseignement primaire.

Le Master Passation des Marchés a été mis en place pour répondre aux enjeux actuels posés par les réformes de l'Etat en matière de politique publique liée à la commande publique. La formation permet de connaître et de s'approprier les bases légales, les fondements économiques mais aussi les aspects managériaux des marchés publics. La formation est ainsi axée sur les connaissances du cadre légal réglementaire et institutionnel des marchés publics ; des procédures nationales et celles des partenaires techniques et financiers ; le management et la régulation des marchés publics ; les connaissances des finances publiques et des principaux contrats administratifs.

Les enseignements sont organisés autour de 4 semestres avec des unités d'enseignements obligatoires fondamentales accompagnées de travaux dirigés, des unités d'enseignements obligatoires transversales. Le programme est ouvert à tout titulaire des diplômes suivants en droit ou de gestion : Diplôme de BAC+3 (Licence) ou Diplôme de BAC+4 et BAC+5. La candidature des auditeurs exerçant une activité professionnelle est fortement encouragée.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation a été rédigé en suivant la méthodologie recommandée par L'ANAQ-Sup. Tous les champs ont été passés en revue et renseignés, aussi bien les méthodes d'enseignement. C'est un document de 84 pages.

3. Description de la visite sur le terrain

La visite de terrain a été effectuée sur le site de l'ISM conformément à l'agenda de visite fourni préalablement par l'ANAQ-Sup. L'équipe d'experts a été accueillie par le Secrétaire Général et le responsable de la CIAQ. Nous avons été installés dans une salle de classe en présence du Directeur Général, du responsable de la formation et d'autres membres de l'administration. Après avoir expliqué le contexte et l'objet de notre mission, la feuille de route pour la visite de terrain a été adoptée d'un commun accord avec l'établissement.

A la suite de quoi, l'évaluation de terrain a été menée à travers :

- les demandes de clarifications et de précisions adressées à l'équipe de Direction,
- les entretiens avec les enseignants, le personnel administratif et technique et les étudiants ;
- la visite des locaux;
- l'étude de documents mis à la disposition par la Direction.

Après la visite des locaux, les informations collectées lors des entretiens ont été analysées et la synthèse de nos observations fût présentée à l'équipe de la direction de l'établissement. L'évaluation s'est déroulée dans de très bonnes conditions. Nous remercions les autorités de l'établissement qui nous ont facilité la mission d'évaluation externe.

4. Appréciation du programme aux regards des standards de L'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Le programme de Master en Passation des marchés est dispensé de manière continue et figure dans l'Agrément n°02/ AG /ME /DES du 16 mars 2006 et reconduit dans l'habilitation n°001373 MESRI/DGES/DESP du 4 juin 2018.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale du standard :

Le master Passation des marchés est en cohérence avec la mission de l'établissement. L'objectif de ce master est de former des professionnels, et des non professionnels à la réglementation des marchés publics, aux procédures de passation des marchés, et au management des marchés publics dans le cadre d'une perspective fonctionnelle dans les métiers liés à la préparation, la passation et l'exécution des marchés publics, même s'il s'agit de marchés régis par les procédures des bailleurs et autres partenaires techniques et financiers.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale du standard :

Les professionnels sont représentés à travers le corps professoral vacataire. Les objectifs de formation ou d'apprentissage correspondent à la mission de l'institution qui est de : « Former des hommes de synthèse capables de comprendre et de concilier les impératifs des organisations, grâce à une pédagogie menée autour des axes suivants : apprendre à apprendre, apprendre à être, apprendre à faire et apprendre à faire faire ».

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale du standard :

Les processus et les responsabilités sont clairement définis, l'organigramme décrit les relations hiérarchiques et fonctionnelles existantes. L'institution dispose d'un Comité Scientifique et pédagogique et d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité. Dans leur management les autorités de l'ISM s'acquittent des obligations légales en matière sociale ou de prévoyance professionnelle.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale du standard :

Le PER participe aux différentes instances de l'ISM. La participation du PER aux activités de mise en œuvre s'est faite lors de plusieurs réunions.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard :

Il existe un acte de nomination de la Cellule Interne d'Assurance Qualité, l'institution dispose d'une CIAQ fonctionnelle.

Ce dispositif d'évaluation aide à la décision de reconduire ou pas un intervenant et/ou à corriger certaines dispositions pratiques du déroulement d'un module.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques
Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.
Appréciation globale du standard Le programme d'études dispose d'une maquette conforme aux exigences du LMD et organisée en quatre semestres. Pour chaque matière, la répartition du volume horaire total est bien détaillée ainsi que les coefficients et le nombre de crédits. Également, les unités d'enseignement sont structurées autour de modules comprenant des syllabus de cours. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.
Appréciation globale du standard Le programme est assez détaillé et permet à l'auditeur de maîtriser les concepts fondamentaux durant les deux premiers semestres. Les enseignements sont déclinés en cours magistraux et en travaux pratiques. Néanmoins, certains cours pourraient être séparés en deux modules, par exemple, exécution des marchés et fraude. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées
Appréciation globale du standard Les conditions et modalités d'obtention des attestations de réussite sont connues de tous les auditeurs. Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale du standard

Pour l'ensemble, les taux de réussite sont assez satisfaisants et assez constants sur la période 2017-2018 et 2018-2019. Toutefois, on note une baisse assez importante pour la période 2019-2020 par rapport aux années antérieures.

Le processus d'accompagnement à la rédaction et à la soutenance du mémoire devrait rehausser le taux à l'avenir.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et/ou de recherche

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement

Appréciation globale du standard

Une bonne partie du corps professoral est constituée d'enseignants permanents titulaires d'un doctorat. On note également des intervenants externes qui sont pour l'essentiel des formateurs en marchés publics très expérimentés.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie

Appréciation globale du standard

Un système d'évaluation a été mis en place pour une évaluation du temps de travail du personnel enseignant. Cependant, il est relevé que le système n'a pas produit les résultats escomptés.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible

Appréciation globale du standard

Des conventions sont signées avec des universités et les grandes écoles relativement à la mobilité des étudiants et des enseignants. Toutefois, elles ne sont pas mises en œuvre pour le personnel enseignant.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées
Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées
Appréciation globale du standard Les conditions d'admission dans le programme sont publiées dans le site internet de l'établissement mais aussi diffusées à travers des plaquettes. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée
Appréciation globale du standard Il y a presque autant de femmes que d'hommes dans le programme. L'égalité de chances entre hommes et femmes est bien réalisée. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 5.03 : La mobilité des étudiant (e) s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.
Appréciation globale du standard La mobilité est fortement encouragée par l'établissement. Des accords sont signés dans ce sens avec des partenaires internationaux. Lesdits accords prévoient entre autres, la transférabilité des crédits obtenus dans l'établissement d'accueil. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant (e) s.
Appréciation globale du standard Les étudiants sont encadrés de manière convenable avec un taux de 91%. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e) s dans le milieu du travail.
Appréciation globale du standard L'établissement dispose d'un service d'accompagnement des étudiants pour faciliter leur insertion professionnelle. Il existe également un réseau des anciens étudiants de l'école qui fait de manière périodique des échanges avec les étudiants. Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale du standard :

ISM dispose de locaux qui respectent les normes de qualité d'hygiène et de sécurité. Les équipements sont disponibles. ISM a un cadre de vie agréable, il dispose de plusieurs campus, de salles de cours équipées et ventilées. Les tableaux sont aux normes, le matériel est de qualité, les extincteurs sont fonctionnels.

ISM dispose d'une bibliothèque numérique qui permet de renforcer la documentation de la bibliothèque physique.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Bonne structuration de la maquette (conforme au LMD) ;
- Corps professoral qualifié ;
- Bonne gestion administrative et pédagogique ;
- Infrastructure de qualité ;
- Existence d'un conseil scientifique avec la présence de professeurs de rang ;
- CIAQ fonctionnelle ;
- Effectif diversifié (ouverture internationale du programme) ;
- Appartenance à un réseau académique international ;
- Bibliothèque numérique avec Cairn ;
- Infrastructure disponible et bien entretenue ;
- Evaluation des enseignements avec mesures de remédiation ;
- Service insertion professionnelle fonctionnelle ;
- Existence d'un réseau Alumni ;
- Organisation périodique d'un forum étudiants entreprises.

6. Points faibles du programme

- Absence de mobilité des enseignants ;
- Durée moyenne d'un cours trop élevée (7 à 8 heures en continu) ;
- Absence de module sur le classement et l'archivage des dossiers ;

- Non-respect du quantum horaire pour certains EC ;
- Absence de module sur l'informatique ;
- Insuffisance du volume horaire du cours de Comptabilité générale ;
- Regroupement de certains modules dans un même EC (exemple Audit et Diagnostic organisationnel et Ethique ; Fraude et exécution des marchés) ;
- Faible collaboration avec les cellules de passation de marché des autorités contractantes.

7. Appréciations générales du programme

Le programme de master en Passation des Marchés est dispensé de manière continue depuis quelques années. L'équipe pédagogique est qualifiée scientifiquement. La maquette est riche et bien structurée. Toutefois, une réorganisation de la programmation des enseignements est nécessaire.

8. Recommandations à l'établissement

- Fonctionnaliser la mobilité des enseignants ;
- Réduire la durée moyenne journalière de l'enseignement des cours ;
- Introduire un module sur le classement et l'archivage des dossiers ;
- Respecter le quantum horaire pour tous les EC ;
- Proposer un module sur l'informatique ;
- Renforcer le volume horaire du cours de comptabilité générale ;
- Eviter le regroupement de certains modules dans un même EC (exemple Audit et Diagnostic organisationnel et Ethique ; Fraude et exécution des marchés) ;
- Renforcer la collaboration avec les cellules de passation de marché des autorités contractantes.

9. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme de Master en Passation des Marchés, considérant les résultats de la visite sur site et les observations apportées par l'équipe de direction aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs ont proposé d'un commun accord une accréditation.

ACCREDITATION RECOMMANDEE

Annexe

Liste de présence

Séance : Présentation de l'établissement et du programme

N°	Prénoms & Nom	Fonctions / Titre
1	Babacar SENE	Expert
2	Mohamed Lamine Mbengue	Expert
3	Aboubacry Ly	Expert
4	Abdou Diouf	Directeur Général
5	Mbaye Ndiaye	Secrétaire Général
6	Ives Malack	Directeur Ecole de Management
7	Jean Lucien Diatta	Directeur EM/Licence
8	Souleymane Ndao	Directeur des Relations Internationales
9	Aboubakry Baro	Directeur Cellule Qualité
10	Cheikh A Kane	Responsable de programme
11	Ousseynou Kama	Directeur IDA
12	Awa Mbaye	Responsable qualité
13	Mame Binta Samb	Directrice de RH
14	Tabaski Faye	Chargée de la Coordination ER

Séance : Personnel Administratif

N°	Prénoms & Nom	Fonctions / Titre
1	Oumar Cheikh Sagna	Coordonnateur de programme
2	Jean Antoine Diémé	Coordonnateur de programme
3	Satou Combé Sadio	Chargée du contrôle
4	Fatou Ndao Niang	Assistante Master
5	Alioune Diop	Infirmier

6	Mariama D.A Diallo	Assistante de programme
7	Dior Dia	Relais Finance logistique
8	Mame Aissatou Cissé	Coordonnatrice des programmes

Séance : Personnel enseignant

N°	Prénoms & Nom	Fonctions / Titre
1	Mamadou Yandé Touré	Formateur
2	Malick Ndiaye	Formateur
3	Sokhna Maimouna Fall	Chargée de cours
4	El Moubarak Leye	Formateur
5	Moussa Diagne	Formateur
6	Mory Traoré	Formateur
7	Massamba Ndiaye	Chargé de cours

Séance : Etudiants

N°	Prénoms & Nom	Niveau
1	Penda Ndao	Master 2
2	Abdou K Diatta	Master 2
3	Véronique Sadatou	Master 2
4	Mimlikou Kodjo Obed	Master 1
5	Moussavar Moussavou	Master 1
6	Anna Prunelle Druid	Master 2
7	Aissatou Kasogo Koné	Master 2