

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

ANAQ-SUP



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME
DE LICENCE EN ART GRAPHIQUE ET NUMÉRIQUE (AGN)
du pôle Sciences, Technologies et Numérique (STN) de
l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK)**

L'Equipe d'évaluateurs :

- M. Idrissa SARR, Professeur titulaire, UCAD, Président
- M. Adrien BASSE, Professeur assimilé, UAD, Membre
- M. Baba DIEYE Diagne, Maitre de conférences titulaire, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Décembre 2023

Table des matières

Introduction	3
I. Présentation du programme Evalué.....	3
II. Avis sur le rapport d’auto-évaluation	5
III. Description de la visite sur site.....	5
IV. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup.....	7
V. Points forts du programme	19
VI. Points faibles du programme	19
VII. Appréciation générale sur le programme.....	20
VIII. Recommandations à l’établissement	20
IX. Proposition de décision	20

Introduction

L'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK) a présenté à l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur (ANAQ-Sup) un rapport d'auto-évaluation de son programme de la Licence Arts Graphique et numérique (AGN) en vue de l'obtention de l'accréditation

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée de M. Idrissa SARR (Président), de M. Adrien Basse (membre) et de M. Baba Diéye DIAGNE (membre) pour procéder à l'évaluation externe du programme AGN de l'UN-CHK.

L'équipe d'experts a effectué une visite à l'Espace numérique ouvert de Mermoz, le jeudi 22 décembre 2022, en vue d'évaluer la conformité de la Licence AGN aux standards du référentiel d'évaluation de programmes de formation à distance de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport, rédigé par l'équipe d'évaluateurs externes, présente de manière synthétique les résultats de l'évaluation externe.

I. Présentation du programme évalué

I.1. Présentation de l'établissement

L'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK) est un établissement d'enseignement supérieur public créé le 23 septembre 2013 par le décret n° 2013-1294. L'UN-CHK. Elle a pour missions de « développer des programmes et des projets d'enseignement et de formation à distance dans le cadre de la formation initiale, de la formation continue et de la formation professionnelle supérieure ».

La gouvernance de l'UN-CHK s'appuie sur différents organes qui sont :

- le Conseil d'administration ;
- le Conseil académique ;
- le Coordonnateur.

Sur le plan organisationnel et fonctionnel, l'UN-CHK est structurée en directions, pôles de formation et cellules. Les trois pôles de formations sont : « Sciences, Technologies et Numérique (STN) », « Lettres, Sciences humaines et de l'Éducation (LSHE) » et « Sciences économiques, juridiques et de l'Administration (SEJA) ».

L'UN-CHK regroupe plus de 60.000 étudiants dont presque la moitié sont des filles (48,3%), 38 enseignants permanents, plus de 400 enseignants-associés, plus de 1500 tuteurs, plus de 300 moniteurs, plus de 300 PATS et plus d'une cinquantaine de parcours. Près de 50% des étudiants de l'université résident dans des zones ne disposant pas d'autres universités. En participant à l'accélération de l'aménagement numérique du pays, l'UN-CHK contribue ainsi à réduire les inégalités d'accès à l'enseignement supérieur accentuées par le nombre sans cesse croissant de bacheliers.

I.2. Présentation du programme

La licence Arts graphique et numérique (AGN) est une formation professionnelle du pôle Sciences, Technologies et Numérique (STN). Elle permet de former des cadres moyens dans les domaines de l'animation 2D et 3D, des arts numériques et de l'infographie. Ces cadres peuvent travailler entre autres dans les chaînes de télévision, les boîtes de production, les agences publicitaires, les organes de presse écrite et en ligne. La formation est complète après six semestres et l'obtention de 180 crédits. Elle vise entre autres objectifs pédagogiques :

- l'acquisition de la terminologie de l'image et de ses critères techniques et fonctionnelles ;
- la compréhension théorique et pratique des différentes règles de composition d'une image ;
- la pratique des différentes techniques de base du dessin artistique ;
- la compréhension générale des différents événements marquants de l'histoire des arts plastiques ;
- l'acquisition des techniques de prise de son et mixage en studio, le montage audio ;
- l'acquisition des techniques d'étalonnage vidéo ;
- la maîtrise des fonctionnalités d'animation, de *compositing* et de trucage (2D & 3D) ;
- la réalisation d'animations 2D pour tout type de productions (Communication, Média, Web, Publicité, Télévision, Cinéma) ;
- la réalisation de modélisations 3D pour tout type de productions ;
- la maîtrise de l'outil photographique analogique et digital ;
- la compréhension théorique et pratique des différents principes de lumière en studio et en extérieur ;
- la rédaction de scénarios de fictions et de documentaires ;
- la compréhension des règles qui régissent le droit d'auteur et les droits voisins.

Pour atteindre ces objectifs pédagogiques, le programme comprend à la fois des éléments constitutifs dominants en animation 2D, 3D, en multimédia ainsi que des éléments d'ouverture, de professionnalisation et d'entrepreneuriat. La formation AGN a débuté en 2018 et est à sa cinquième promotion avec une promotion sur le marché (P5). Le programme AGN accueille des bacheliers de toutes les séries à travers Campusen.

II. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'autoévaluation de la licence professionnelle AGN est conforme au canevas d'évaluation des programmes de l'ANAQ-Sup. Nous y retrouvons notamment les différents champs d'évaluation avec leurs standards. Chaque standard est commenté avec parfois des graphiques illustratifs ainsi que des liens vers des ressources complémentaires. Des remarques et recommandations sont également émises pour chaque standard. Elles permettent d'apporter des informations supplémentaires mais surtout d'illustrer les difficultés rencontrées dans l'atteinte des objectifs assignés. A la fin de chaque champ d'évaluation, un résumé général des points abordés est proposé avec une présentation des forces et faiblesses qui sont notées et éventuellement des pistes de solution.

En somme, le rapport est globalement bien rédigé avec quelques petites erreurs de références relatives aux éléments probants lesquels ne sont pas au complet par ailleurs. Par exemple, le document est cité dans le rapport mais il n'est pas dans le dossier des éléments probants. Il en va de même pour les PV de la Cellule pédagogique, les PV de délibérations des deux dernières années, la liste des stages concrets des étudiants de AGN, la liste des conventions impactant le programme, etc. Il est à préciser que des conventions de stages et de partenariats sont fournies mais celles-ci ne concernent pas le programme évalué.

III. Description de la visite sur site

II. 1. Déroulement de la visite

La visite s'est déroulée le 22 décembre 2022 de 8h30 à 16h selon le c programme suivant :

JOURNÉE DE LA VISITE		
Heures	Activités	Participants
8h30 – 08h45	Arrivée et installation Présentation des acteurs Rappel des objectifs de la visite	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation

	Validation de l'agenda de travail Présentation sommaire de l'établissement : missions de formation et gouvernance	
08h 5 - 10h	Présentation du programme et discussions (échanges, demande de documents complémentaires)	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation
10h – 11h	Entretien et discussions avec les enseignants du programme	Enseignants du programme n'ayant pas de responsabilités administratives, académiques ou pédagogiques
11h – 11h 30	Entretien et discussion avec des tuteurs	Tuteurs
11h 30 – 12h	Entretien et discussions avec les PATS	PATS n'ayant pas de responsabilité administrative s possible
12h – 12h 30	Entretien et discussion avec les étudiants	Étudiants à choisir par les experts
12h 30 - 13h	Entretien et discussions avec le soutien pédagogique et didactique (techno- pédagogues, scénaristes, etc.)	Techno-pédagogues, scénaristes, etc.
13h – 13h30	Test des plateformes de formation de l'UN- CHK	Techno-pédagogues, scénaristes, etc.
Pause déjeuner		
14h30 - 15h15	Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, bibliothèques, centres de documentation, bloc administratif, laboratoires et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d'incendie, l'environnement : extincteurs (date de vérification), bouches d'incendie, escaliers de secours, etc.	Responsable du programme et le responsable du local à visiter
15h15 -15h 30	Synthèse de la journée	Experts-Évaluateurs
15h30 -16 h	Restitution orale	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ, responsable comité de pilotage de l'autoévaluation, etc.
Fin de la visite		

II.2. Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans une très bonne ambiance et dans de bonnes conditions. Tous les acteurs concernés ont compris l'esprit de la visite et ont participé activement à des échanges constructifs dans le seul but d'améliorer la qualité du programme.

IV. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études et de formation.

Standard 1.01. : Le programme d'études et de formation est régulièrement dispensé
--

Le programme d'étude et de formation AGN a débuté en 2018 et est régulièrement dispensé depuis cette date. Cinq promotions d'étudiants ont successivement entamé la formation AGN. Toutefois, seule une promotion (promotion 5) a déjà bouclé le cycle de la licence, c'est-à-dire prête à entrer sur le marché du travail. Les effectifs d'étudiants pour la formation AGN est croissant depuis la première année passant de 179 pour la P5 à plus de 500 pour la P9. La liste des preuves fournies pourrait être complétée avec la liste des promotions sorties (attestations, PV de délibération).
--

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02. : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
--

L'UN-CHK a, entre autres, comme mission l'utilisation des TIC pour délivrer des formations adaptées aux besoins de la communauté tout en veillant à l'équité territoriale. Le programme AGN contribue à l'atteinte des objectifs de l'institution car il est accessible à tous les bacheliers, toute série confondue, ouvert dans plusieurs régions (Dakar, Ziguinchor, Saint-Louis, Podor, Kaolack et Diourbel) et sur un domaine aussi innovant et prometteur qu'est l'art graphique et numérique.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail

Le programme AGN fait intervenir une grande partie d'enseignants non permanents issus du monde professionnel. La liste des enseignants fournie n'est pas exhaustive et ne renseigne pas sur l'activité principale du formateur. Par ailleurs, si les différentes

maquettes sont disponibles et attestent d'une révision du contenu de la formation, aucun élément de preuve hormis "le rapport d'analyse de situation de travail..." n'est disponible pour démontrer l'implication du monde professionnel lors des séminaires de révision.

Plusieurs accords cadre et de partenariat sont également disponibles mais sans être spécifiques à la formation. De même, les conventions de stages proposées concernent des étudiants d'autres formations.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées

L'UN-CHK dispose d'un organigramme hiérarchique clair comportant toute la chaîne de responsabilités au niveau de l'institution et dans chaque pôle. Des manuels de procédures pédagogiques, comptables et financières sont également disponibles pour formaliser la conduite à suivre et faciliter ainsi une prise de décision rapide et sûre du personnel. Cependant, les éléments probants ne sont pas disponibles pour montrer le fonctionnement général du dispositif de communication à travers notamment la tenue de réunions régulières (cellule pédagogique par exemple) et la convocation des instances de décision. Le seul pv mentionné dans cette partie n'est pas disponible dans le dossier des preuves. L'implication du PER, composé pour la plupart de tuteurs et d'enseignants non permanents, dans le processus de prise de décisions, est également à améliorer.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études

Le programme AGN s'appuie sur un dispositif d'assurance qualité et des manuels de procédures pour la réalisation des contenus en ligne (mise à disposition du contenu brut, scénarisation, digitalisation, mise en ligne), pour l'encadrement des étudiants par des tuteurs (charte de tutorat), pour l'évaluation des enseignements à travers un questionnaire fourni aux étudiants et une analyse des résultats, pour la révision des maquettes et des contenus de formation. La coordination du dispositif d'assurance qualité est assurée par

une CIAQ qui est fonctionnelle. L'analyse des données d'évaluation des enseignements de 2020 (S202_ep13) ainsi que les échanges avec les étudiants lors de la visite montrent un taux très faible de réponses aux questionnaires. Une sensibilisation des étudiants et une simplification du questionnaire pourrait avoir un impact positif sur ce taux. Par ailleurs, il n'existe pas de revues périodiques et systématiques entre les tuteurs et les enseignants pour évaluer et améliorer les contenus et l'encadrement. La démarche qualité peut également être améliorée avec la proposition et le suivi de recommandations à la suite d'une analyse des données plus régulière.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3. Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01. : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme est structurée selon un double format (LMD et enseignement à distance) avec une déclinaison claire des modalités utilisées dans l'enseignement à distance. Cela garantit une conformité du programme au système LMD tout en prenant en compte les spécificités de la formation à distance. Chaque niveau dispose de 60 crédits répartis en 30 crédits par semestre. Le passage en classe supérieur est assujéti à l'obtention de 70% au moins des crédits (passage conditionnel). Un passage définitif correspond à l'obtention des 60 crédits des classes inférieures. Le volume horaire d'un EC est réparti selon les différentes modalités pédagogiques suivantes :

- 1- les enseignements dispensés sous forme de :
 - a. cours en présentiel pour l'acculturation digitale des nouvelles recrues ;
 - b. cours en ligne au format synchrone ou différé ;
- 2- les apprentissages organisés sous forme de :
 - a. TD/TP sous formes de classes virtuelles, forums de discussion, ...
 - b. tests d'auto-évaluation.

Cependant, il est à souligner l'existence, au moins, de deux maquettes dans le parcours. En effet, il existe plusieurs promotions en cours de formation due essentiellement à

l'entrelacement des années académiques noté récemment dans l'Enseignement supérieur du Sénégal. Par conséquent, l'introduction d'une nouvelle maquette dans une perspective d'amélioration du programme, est effective pour les dernières promotions alors que l'ancienne maquette s'applique encore pour les premières promotions. Cette présence de multiples promotions et maquettes peut desservir les étudiants redoublants puisqu'ils peuvent être contraints de suivre une maquette à l'année $n-1$ totalement différente de celle de l'année n . Cela doit être analysé et traité finement et la politique de révision des maquettes devrait être faite de sorte qu'il y ait peu de bouleversements pour les étudiants. Par ailleurs, la problématique des années académiques élastiques ou entrelacées doit faire l'objet d'une remédiation efficace et rapide.

Enfin, il est aussi à noter le fait que certaines UE sont pondérées avec des crédits de 8, dépassant le seuil recommandé par le REESAO.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02. : Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

Les enseignements du programme AGN se font suivant plusieurs modalités en présentiel et à distance (synchrone ou asynchrone). Les cours débutent généralement par une présentation du contenu en mode synchrone (visioconférence) avec le concepteur du cours ou un tuteur.

Les TD sont animés par des tuteurs principalement en mode synchrone avec la possibilité d'utiliser le forum et les mails pour un suivi asynchrone. Néanmoins, le mode asynchrone qui peut être un complément non négligeable est très peu utilisé. Les apprenants ont également la possibilité de consulter le contenu des cours au format textuel, vidéo et audio et d'effectuer des tests d'auto-évaluation.

Pour les travaux pratiques qui constituent un volet important de la formation surtout dans le domaine de l'art graphique et du numérique, des efforts importants sont à prévoir notamment avec l'acquisition de licences des principaux logiciels propriétaires utilisés en entreprise, l'acquisition de studios mobiles pour les compétences audio et vidéo au niveau des ENO. Le temps consacré aux travaux pratiques est ainsi insuffisant. Lors des échanges avec les étudiants, les séances de travaux pratiques pour les nouvelles recrues sont

également jugées insuffisantes. Toutefois, un système d'entraide informel entre anciens étudiants et nouveaux permet d'aider ces derniers. Ce système mériterait d'être formalisé et appuyé.

Par ailleurs, les ordinateurs mis à disposition des étudiants doivent être plus performants pour permettre la manipulation des logiciels de traitement d'images, de son et de vidéo qui sont très gourmands en ressources.

Cependant, il est à souligner que les étudiants de Dakar peuvent accéder au studio et bénéficier de l'écosystème multimédia de la région. Cette chance n'est pas toujours donnée aux étudiants dans les zones rurales.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03. : Les étudiants ont la possibilité de s'autoévaluer tout au long de la formation avec un Feedback d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

A travers la plateforme d'enseignement, les étudiants disposent de tests d'auto-évaluation pour vérifier leur niveau d'imprégnation du contenu. Les feedbacks pour ces tests sont automatiques et ne compensent pas l'apport personnalisé que l'enseignant peut fournir. En plus, un nombre élevé de questions et de feedback et des tentatives multiples, sont à prévoir dans chaque EC pour éviter l'ennui chez l'étudiant et disposer de résultats conformes à la réalité.

Lors des travaux dirigés et de la correction d'exercices, des feedbacks personnalisés sont proposés aux étudiants par le tuteur. Cependant le nombre sans cesse croissant d'étudiants (150 par groupe de TD, même si tous les étudiants ne se connectent pas) rend difficile la correction des travaux à rendre ainsi que la proposition de remarques et d'appréciations détaillées. Une politique de réduction du nombre d'étudiants par groupe et un recrutement de tuteurs et d'enseignants permanents peuvent atténuer ces problèmes. Pendant la présentation du cours, les étudiants sont également en mesure de confronter leur compréhension aux explications et réponses du concepteur de contenu. La mise en place d'un dispositif d'analyse des résultats par EC, de proposition et de suivi de recommandations peut avoir un impact positif sur les résultats finaux.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04. : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Le règlement des études et évaluations (S304EP1 en doublon avec S303EP3), disponible sur le site de l'UN-CHK ainsi que le manuel de procédure des examens (S304EP3) définissent les conditions de validation des EC, UE, semestres, années d'études et cycles de formation ainsi que les processus de déroulement des évaluations. Une règle de compensation intra-UE est disponible et permet à travers les coefficients des EC, que les bonnes notes obtenues dans certains EC compensent les mauvaises notes obtenues dans les autres EC pour la validation d'une UE. Une règle similaire (inter-UE, chaque UE étant pondérée par son poids en crédit) permet aux UE d'un semestre de se compenser entre elles pour la validation du semestre. Les conditions d'obtention d'un grade, d'un certificat, d'une attestation d'études ou d'un diplôme, les règles de détermination des mentions sont également disponibles dans le document de règlement des études et des évaluations.

Les échanges avec le personnel ainsi que les recommandations issues de l'auto-évaluation montrent un besoin supplémentaire en personnel pour l'organisation des évaluations, le recueil et le traitement des réclamations et la mise à disposition des résultats et attestations.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05. : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants

Le rapport d'autoévaluation ainsi que les éléments probants confirment une baisse du taux de réussite et une augmentation des décrochages surtout lors des premières années. Des ateliers se sont tenus ou sont prévus pour étudier les résultats et proposer des pistes d'amélioration de ces taux. Néanmoins, aucun dispositif de suivi efficace n'est encore en place pour inverser ces tendances. Plusieurs pistes de solutions sont avancées et méritent d'être exploitées comme la diminution du nombre d'étudiants en entrée, la fourniture d'équipements, de logiciels pédagogiques, d'ordinateurs plus performants pour les étudiants, le recrutement de permanents...

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 4. : Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER).
Standard 4.01. : L'enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.
L'équipe pédagogique du programme est composée d'enseignants permanents, d'enseignants associés et de tuteurs. Tous les enseignants sont recrutés suivant une procédure clairement établie. Après leur recrutement, les tuteurs suivent des sessions de formation pour la maîtrise de la plateforme et des règles de tutorat. Ces sessions de formation peuvent être renforcées et étendues aux enseignants associés et permanents. Les enseignants permanents qui interviennent activement dans le programme sont du domaine et sont compétents mais ils sont en nombre très insuffisant. Par ailleurs, les matières enseignées dans le programme nécessitent des spécialistes qui sont difficiles à trouver sur le marché local et international avec une rémunération généralement supérieure à celle proposée dans les universités publiques. Le recrutement d'enseignants est une des solutions à envisager pour assurer la pérennité du programme. Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT
Standard 4.02. : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'encadrement, de recherche, d'expertise et d'administration des PER/tuteurs est définie.
L'arrêté fixant les charges statutaires des enseignants permanents (S402_EP6) définit clairement les tâches pédagogiques et administratives attendues de ces derniers. Trois catégories (1, 2 et 3) de tuteurs sont proposées avec également une définition claire du volume horaire de cours attendu et des tâches administratives (catégorie 1). Quelques recommandations peuvent être formulées après les échanges avec le personnel administratif en charge de suivi des heures effectuées et les tuteurs pour une prise en compte de toutes les heures effectuées notamment celles en mode synchrone/asynchrone hors de la plateforme (lorsque celle-ci est en panne par exemple). Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03. : L'institution assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec les institutions d'enseignement supérieur nationales et internationales.

D'une manière générale, les tuteurs ainsi que les enseignants associés de l'UN-CHK sont des professionnels ou des enseignants d'institutions d'enseignement supérieur nationales ou internationales publiques ou privées. L'augmentation du nombre de cv proposés (dossier cv du standard 401), l'ajout de colonnes à la liste des tuteurs (S402_EP2, S401_EP8) pour informer sur leurs occupations (professionnel/enseignant, entreprise/université, ...) permettrait d'avoir une vue précise sur le profil des enseignants enrôlés. Par ailleurs, il n'existe pas dans les éléments probants d'actes signés avec les autres institutions partenaires et qui formalisent la mobilité des enseignants.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5. : Personnel administratif, Technique et de Service (PATS)

Standard 5.01. : Le personnel administratif, technique et de service intervenant dans le programme est qualifié

Sur la base des cv reçus et les échanges lors de la visite, nous pouvons dire que le personnel administratif, technique et de service est relativement bien formé. Le personnel bénéficie également de formations en interne pour renforcer leurs compétences. Néanmoins, il n'existe pas dans les éléments probants des actes (PV, feuilles de présence, arrêtés, ...) pour démontrer la tenue effective des ateliers de formation listés et pour montrer le soutien de l'institution aux agents. Les formations dispensées en interne peuvent également être mieux formalisées et participer ainsi à l'avancement des agents.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02. : Les activités du PATS sont encadrées et réglementées pour assurer le bon déroulement du programme.

Les fiches de poste sont proposées pour informer les agents des tâches attendues ainsi que de leurs responsabilités. Par ailleurs, les échanges avec le personnel ont permis de constater un excellent état d'esprit malgré des difficultés liées à la surcharge de travail entraînant le plus souvent une connexion permanente au travail. La surcharge de travail

est due entre autres à l'insuffisance du personnel, au nombre pléthorique d'étudiants et à un calendrier pédagogique en flux continu. C'est pourquoi, le recrutement de personnel de renfort, l'amélioration des conditions de travail et de rémunération d'une manière générale sont nécessaires pour assurer le bon déroulement du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6. : Étudiants

Standard 6.01. : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Approuvées par le conseil académique, les conditions d'admission et d'inscription aux programmes de l'UN-CHK sont disponibles (S601_EP1). Elles sont librement téléchargeables sur le site internet de l'institution.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.02. Il est mis en place un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation adapté à la formation à distance.

Les éléments probants partagés laissent croire à l'existence d'un BIAO qui, toutefois, n'existe pas selon le rapport d'auto-évaluation (page 29). Cependant, les étudiants disposent d'un ensemble d'informations et de supports accessibles en ligne (site web, mailing, plateforme, les réseaux sociaux) ou en présentiel au niveau des ENO et du siège.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.03. : Les étudiants ont accès aux ressources informatiques (ordinateurs et internet etc.). Ils bénéficient d'une assistance à l'utilisation du dispositif de formation à distance.

L'UN-CHK met à disposition des étudiants de première année, un ordinateur, un périphérique de connexion (clés ou domino) avec un forfait de 7 Go mensuel (depuis septembre 2021). Ces outils sont accordés aux étudiants qui ont régulièrement suivi les premiers cours transversaux. Une campagne annuelle permet aux étudiants de changer de matériel en cas de nécessité et suivant des critères bien fixés comme l'assiduité aux cours. Les étudiants de première année sont également initiés en présentiel à l'utilisation des différents outils mis à leur disposition et de la plateforme de formation. Toutefois, le volume horaire du cours de mise à niveau n'est pas précisé sur la maquette. De plus, les

étudiants jugent que le volume horaire de ce cours doit être renforcé. Par ailleurs, les étudiants disposent également d'un support à distance par mail, sur les réseaux sociaux et en présentiel dans les ENO.

Pour faire leurs travaux pratiques en montage audio, vidéo, en animations 2D et 3D, les étudiants du programme ont besoin d'ordinateurs puissants. C'est pourquoi, nous recommandons, pour ces étudiants, la mise à disposition d'ordinateurs plus adaptés à leur formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.04. : L'égalité des chances entre hommes et femmes d'une part et d'autre part entre les étudiants des zones urbaines et rurales est réalisée.

La première promotion (P5) du programme enregistrait un taux d'environ 64% d'hommes et de 36% de femmes. Le retard des femmes a été progressivement comblé et la P8 dispose d'un effectif presque en équilibre (50%) d'hommes et de femmes. Les effectifs du programme sont également presque équitablement répartis entre zones comportant déjà une université et les zones non desservies.

Les conditions et procédures d'admission, d'organisation des enseignements et des évaluations permettent un traitement équitable entre les hommes et les femmes sans aucune sorte de discrimination.

Cependant, il serait bien que le planning de l'ANAQ-Sup permette de visiter d'autres ENO de l'UN-CHK pour une appréciation intégrant toutes les composantes de l'institutions.

Appréciation globale sur le standard : PARTIELLEMENT ATTEINT

Standard 6.05. : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Le programme AGN est conçu suivant la norme LMD qui facilite naturellement la mobilité interuniversitaire. Il convient de souligner de la licence AGN est une formation professionnelle qui ambitionne de pouvoir insérer dans le milieu professionnel après l'obtention de leur diplôme.

Néanmoins, au niveau national les étudiants du programme ont du mal à trouver des universités d'accueil du fait surtout de l'absence de formations équivalentes ou compatibles, surtout dans le public. Les efforts qui sont faits et qui concernent principalement les étudiants de licence mathématique et informatique (S605_EP2) sont à

dupliquer pour permettre aux étudiants d'AGN de poursuivre à l'international leur formation.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 6.06. : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s

Les tuteurs assurent principalement l'encadrement des étudiants en mode synchrone et asynchrone. Les tuteurs utilisent la plateforme pour effectuer des visioconférences d'explication du cours et d'aide à la correction des travaux dirigés. Lors de ces séances, le tuteur fournit une assistance personnalisée aux étudiants. Les forums sont également à disposition des tuteurs pour un suivi asynchrone des étudiants mais ils ne sont pas réellement exploités. L'enregistrement des cours ainsi que des séances de travaux dirigés permet aux étudiants de revenir autant de fois que nécessaire sur les explications données par l'enseignant.

Notons enfin que le nombre d'étudiants par groupe (150 cette année) est un frein pour permettre aux tuteurs de suivre efficacement les étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.07. : Le programme a mis en place un service de réclamation pour assister les étudiants sur les plans technique et organisationnel.

L'UN-CHK dispose d'un dispositif virtuel de communication et de support des étudiants. Les mails suivants sont entre autres disponibles : contact@UN-CHK.edu.sn (support général), support@UN-CHK.edu.sn (support technique), stage@UN-CHK.edu.sn (support pour les stages), dfip@UN-CHK.edu.sn (support pédagogique), reclamations.stn@UN-CHK.edu.sn (support de réclamation du pôle STN), scolarite@UN-CHK.edu.sn (support de la scolarité). Un support en présentiel est également disponible au niveau des ENO. Lors des échanges, les étudiants ont confirmé la bonne réactivité du dispositif mis en place.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.08. : Le programme se préoccupe de l'insertion professionnelle des étudiant(e)s.

Il existe un dispositif d'accompagnement des étudiants pour leur insertion professionnelle. Ce dispositif comprend entre autres le renforcement de compétences transversales

(modules : leadership, développement personnel, anglais, entrepreneuriat, ...), une facilitation de la demande de lettres de recommandations ainsi qu'un service dédié. Cependant, l'effectivité de ce dispositif n'est pas démontrée d'autant plus qu'il n'existe pas de conventions de stages spécifiques à la formation et que les étudiants ont souligné qu'ils ne bénéficiaient pas de stages avec l'appui de l'UN-CHK.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 7. : Gouvernance Technologique et Protection civile

Standard 7.01. : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont adaptées et disponibles à long terme

L'institution dispose d'un ensemble d'infrastructures physiques et logicielles (serveurs, datacenter, connexion haut débit, plateformes, salles informatiques, groupes électrogènes, onduleurs, ...) qui assurent d'une manière continue la disponibilité des ressources pédagogiques. Les étudiants disposent également d'ordinateurs et de connexion pour suivre les enseignements dispensés. Des logiciels propriétaires spécifiques pour les étudiants ainsi que des ordinateurs plus performants et des studios mobiles sont à acquérir pour permettre un déroulement correct des travaux pratiques. Les données personnelles et d'une manière générale, les services proposés nécessitent une authentification qui garantit que chaque utilisateur a accès uniquement à son espace personnel.

L'UN-CHK tire ses ressources des subventions de l'état et de ses partenaires techniques et financiers, des frais d'inscription des étudiants et des fonctions de service.

Cependant, il nous a été impossible de constater l'état des ressources, particulièrement, des autres ENO hors de Dakar pour évaluer le partage et la disponibilité équitable de ces ressources.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

V. Points forts du programme

A l'issue de l'évaluation, le programme présente un ensemble de points forts résumés comme suit :

- Programme d'études régulièrement dispensé ;
- Maquette structurée au format LMD et prenant en compte les spécificités de l'enseignement à distance ;
- Dispositifs d'apprentissage et d'auto-évaluation favorisant l'interactivité formateurs-apprenants et apprenants-apprenants ;
- Procédure de recrutement des enseignants clairement établie ;
- Mise à disposition d'ordinateurs et de forfait mensuel aux étudiants depuis 2021 ;
- Programme d'acculturation digitale des étudiants de première année ;
- Formation pertinente en phase avec les besoins du marché ;
- Ressources humaines qualifiées et motivées ;
- Dispositif de scénarisation aux standards de l'ingénierie pédagogique ;
- Dispositif de renforcement des capacités du PATS et des tuteurs ;
- Infrastructure physique (datacenter, serveurs) opérationnelle et bonne connectivité ;
- Support administratif, pédagogique et technique bien fonctionnel pour les étudiants.

VI. Points faibles du programme

- Faible implication du PER et du milieu professionnel dans le pilotage et le montage du programme de formation ;
- Existence de plusieurs versions de la maquette pour le programme ;
- Insuffisance du dispositif d'accompagnement des étudiants pour l'insertion professionnelle et absence de conventions spécifiques au programme ;
- Difficultés dans la réalisation des travaux pratiques (studios mobiles insuffisants, ordinateurs non adaptés) ;
- Modalités d'apprentissages non inclusives, par exemple, seuls les étudiants de Dakar peuvent accéder au studio et bénéficier de l'écosystème multimédia de la région.
- Personnel administratif en nombre insuffisant ;
- Insuffisance des enseignants permanents ;
- Diminution du taux de réussite et une augmentation des décrochages surtout lors des premières années.

VII. Appréciation générale sur le programme

Le programme de Licence AGN est pertinent et permet de fournir le marché du travail de professionnels en arts graphique et numérique. Il peut être amélioré en permettant aux étudiants de faire de la pratique avec du matériel adapté et des ordinateurs performants. La signature de conventions avec des entreprises du domaine, l'aide à l'insertion, le suivi des *alumni* sont autant d'actions qui peuvent améliorer sensiblement le programme.

VIII. Recommandations à l'établissement

- Doter les étudiants d'ordinateurs plus performantes et les ENO de studios mobiles pour les travaux pratiques ;
- Réduire le nombre d'étudiants en entrée et par groupe de TD/TP pour un meilleur suivi ;
- Stabiliser la maquette et y introduire des UE optionnelles ;
- Définir un plan de carrière pour le PER (tuteurs et enseignants associés) ;
- Augmenter les ressources humaines (PATS, tuteurs) afin de respecter le droit des travailleurs (cf. durée hebdomadaire légale de travail) et éviter les burn-out ;
- Améliorer le dispositif d'aide à l'insertion professionnelle (signature de conventions, supervision des stages, encadrements personnalisés, ...) ;
- Améliorer le système de suivi des statistiques sur les effectifs, les résultats, les alumni;
- Améliorer les conditions de travail du PATS et de tuteurs ;
- Recruter du personnel administratif et d'enseignement ;
- Définir un mécanisme de suivi et d'accompagnement des apprenants en difficulté pour relever les taux de réussite et réduire les décrochages surtout lors des premières années.

IX. Proposition de décision

Les experts émettent un avis favorable pour l'accréditation de la **Licence en Art Graphique et Numérique (AGN)** de l'Université numérique Cheikh Hamidou Kane.