

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe de la licence d'anglais de
l'UFR Lettres et Sciences Humaines de l'Université Gaston
Berger de Saint Louis**

Équipe d'évaluateurs :

- Mody Sidibé, professeur assimilé, UCAD, (Président) ;
- Issaga Ndiaye, professeur assimilé, UCAD, (membre) ;
- Oumar Ndiaye, maître de conférences titulaire, UIDT (membre).

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Décembre 2023

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1. Présentation de l'UFR Lettres et Sciences Humaines et du programme de la licence d'anglais	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	6
3. Description de la visite sur site	6
3.1 <i>Organisation et déroulement de la visite</i>	6
3.2 <i>Appréciation de la visite sur site</i>	8
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	9
5. Points forts du programme	25
6. Points faibles du programme	26
7. Appréciations générales	26
8. Recommandations à l'établissement	27
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	30
10. Proposition de décision	30

Introduction

L'équipe des experts externes, désignée par l'ANAQ-Sup pour évaluer le programme de la licence d'anglais de l'Université Gaston Berger de Saint Louis composée de Pr Mody Sidibé (professeur assimilé de civilisation britannique), Pr Issaga Ndiaye (professeur assimilé de littérature anglaise) et Dr Oumar Ndiaye (maître de conférences titulaire de littérature anglaise), s'est rendue à l'Université Gaston Berger de Saint Louis le mercredi 8 novembre 2023 pour apprécier la conformité du programme aux standards de l'ANAQ Sup. Dans le but de mieux préparer la visite de terrain, l'équipe des experts a tenu une réunion à Saint Louis le mardi 7 novembre de 18 heures à 19 h 30 mn pour échanger sur le rapport d'auto-évaluation et harmoniser ses positions.

La visite a été menée sur le site de l'UFR Lettres et Sciences Humaines qui abrite le département d'anglais. La mission consistait à déterminer la conformité du programme au référentiel de l'ANAQ-Sup. Sa conduite s'est basée sur l'exploitation du rapport d'auto-évaluation ainsi que sur la visite des locaux et équipements pour apprécier leur fonctionnalité, de même que sur les discussions avec les acteurs concernés (PER, PATS et étudiants), de sorte à mieux s'imprégner des conditions pratiques, des modalités et des processus d'amélioration du programme. Pour rappel, la licence d'anglais a été accréditée en 2016 et la présente mission porte sur le renouvellement de l'accréditation.

1. Présentation de l'UFR Lettres et Sciences Humaines et du programme de la licence d'anglais

a. Présentation de l'UFR

L'Unité de Formation et de Recherche (UFR) Lettres et Sciences Humaines (LSH) de l'Université Gaston Berger (UGB) de Saint-Louis est ouverte en 1990 avec 5 sections. En 2014, elle en compte 6 : la section de Géographie ; la section de Français ; la section de Langue Espagnole & Civilisations Hispaniques ; la section de Sociologie ; la section de Langues Étrangères Appliquées (LEA) et la section d'Anglais. Les sections sont maintenant appelées départements.

L'UFR Lettres et Sciences Humaines est la plus grosse UFR de l'UGB, qui en compte 8 en plus d'un Institut Polytechnique. L'UFR est composée de 78 enseignants permanents, 30 PATS et 4052 étudiants sur l'effectif total de l'UGB (15 040 étudiants en 2022-2023). Cela fait un taux d'encadrement de 52 étudiants/Enseignant.

L'Assemblée de l'Université (AU) du lundi 13 août 2007, après avoir examiné le projet de réforme LMD présenté par l'UFR-LSH, a, à l'unanimité, émis un avis favorable pour le démarrage effectif de la réforme à la rentrée académique 2007-2008. Après 7 ans d'expérience du LMD, l'UGB a procédé de 2012 à 2014 au bilan critique de ses offres de formation, intégrant davantage l'aspect professionnalisant des maquettes et des parcours afin de mieux outiller les étudiants du bloc Licence, notamment en vue de leur insertion sur le marché de l'emploi.

Il est à noter que l'UFR Lettres et Sciences Humaines de l'UGB a été le premier établissement public au Sénégal à s'engager dans le LMD à l'intérieur d'un cadre théorique réduit aux principes généraux qui définissent ce système et aux recommandations du REESAO. À l'exception de l'équilibre Temps Présentiel et Temps Personnel de l'Étudiant, l'UFR-LSH a respecté dans ses premières maquettes les consignes repris par le décret de 2008. L'année académique 2015-2016 verra l'application intégrale des maquettes issues du bilan critique des offres de formations. L'UFR a mis à profit cette opportunité pour mettre à jour ses programmes conformément aux nouvelles dispositions qui régissent le LMD. Les blocs, la sélection à l'entrée du master sont également appliqués.

Depuis plusieurs années, l'UGB travaille sur l'autoévaluation de ses offres de formation. Ce processus a démarré à l'UFR-LSH avec plusieurs rencontres impliquant l'ANAQ-Sup (DGES), le PER, le PATS et les étudiants. Cette phase d'imprégnation a permis aux uns et aux autres de mieux s'approprier les aspects essentiels des différentes étapes de l'autoévaluation. Cette phase a été suivie par divers ateliers de formation sur l'élaboration des syllabi de cours

animés par le Centre de Pédagogie Universitaire (CPU). Le modèle final de syllabus (adopté par l'UFR-LSH) a été validé par la Commission Enseignement Réforme (CER) et l'Assemblée de l'Université (AU). Cela a permis à l'UFR-LSH d'élaborer près de 600 syllabi des divers enseignements dispensés. Au sortir de ces étapes, des comités de pilotage ont été mis en place ; ils se composent ainsi qu'il suit, *en sus* des points focaux Assurance Qualité de l'UGB :

- Chef de Département (responsable du comité de pilotage) ;
- Directeur Adjoint (coordonne tout le processus sur l'ensemble de l'UFR) ;
- Chef du Service Administratif ;
- Chef de Service Pédagogique
- Secrétaire du Département ;
- Un étudiant ;
- Deux à 3 autres PER.

b. Présentation du programme de la licence d'anglais

Le département d'anglais a démarré ses cours en 1990, année d'ouverture de l'Université Gaston Berger de Saint Louis. La création du département obéit à un souci de formation de qualité de cadres supérieurs aptes à prendre part au projet de développement de leur pays. Dans cette mission générale qui est celle de l'UGB, le département d'anglais joue un rôle particulier à travers une offre de formation spécifique qui fonde son identité dans l'UFR Lettres et Sciences Humaines où il est logé. Au-delà d'une bonne maîtrise de l'anglais, l'offre de formation que propose le département permet à ses diplômés d'acquérir des connaissances et des compétences pratiques qui leur permettront d'intégrer le monde du travail.

Soucieux de la nécessité de développer l'éventail de choix quant aux fonctions auxquelles ses étudiants pourraient être destinés, le département propose une maquette de formation riche et variée. Les UE sont réparties en UE majeures (pratique de la langue, littérature, civilisation, linguistique et grammaire), UE mineures (LV2, technique d'expression française, informatique, recherche documentaire, grammaire française, Histoire de l'Afrique, sociologie, économie, et sport et santé).

À partir de la 3^{ème} année, les UE sont traditionnellement subdivisées en trois grands groupes que sont : un tronc commun et deux spécialités au choix (littératures et civilisations du monde anglophone et linguistique et grammaire). Le tronc commun est donc constitué des UE que partagent les étudiants de ces deux spécialités. Il s'agit essentiellement des UE Pratique de la langue (thème et version), Méthodologie de la recherche et de la rédaction académique, Stylistique et Introduction du droit.

Le parcours de littératures et civilisations du monde anglophone est consacré à l'enseignement plus systématique de la littérature orale, de la littérature comparée et des littératures et civilisations africaines, britanniques et américaines. Dans le parcours linguistique, sont enseignées les UE Structure de la langue (phonologie, Théories grammaticales, Sémantique/Pragmatique), Sociolinguistique et Didactique des langues (didactique de la langue seconde, psycholinguistique, analyse du discours et contact des langues).

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est un document de 25 pages comprenant des tableaux. Le texte est très informatif et bien documenté avec beaucoup d'éléments de preuve fournis en annexe. Le niveau de langue est globalement correct. Toutefois, les auteurs n'auraient pas dû reformuler les intitulés des standards qui figurent dans le référentiel de l'ANAQ.

Le comité de pilotage chargé de collecter les données en vue de l'auto-évaluation est composé de PER, de PATS et d'étudiants. Cette démarche inclusive qui a impliqué tous les acteurs du programme de la licence d'anglais est à saluer. Il est aussi à noter que les responsables de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) et la direction de l'UFR ont encadré tout le processus depuis la collecte des données jusqu'à la rédaction du rapport final. Le comité de pilotage a fait une évaluation objective du programme en indiquant les points forts qui sont à consolider mais aussi les points faibles en vue d'une amélioration. C'est dans le même ordre d'idées que des recommandations ont été faites pour rendre le programme plus performant.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

Le Directeur de l'UFR Lettres et Sciences Humaines a reçu dans son cabinet l'équipe des experts à qui il a souhaité la bienvenue. L'accueil s'est déroulé en présence du Directeur-adjoint de l'UFR et du Chef du Département d'Anglais. À l'entame de son propos, Pr Mody Sidibé, responsable de l'équipe des experts a rappelé l'objet de la mission avant de proposer le chronogramme qui a été validé sans réserve.

Après la visite de courtoisie au cabinet du directeur de l'UFR, l'équipe s'est rendue à la Salle des Actes pour suivre une présentation du programme à évaluer par les membres du comité de pilotage. La plénière a été suivie d'une série d'entretiens avec le PATS, le PER et les étudiants pour mieux s'imprégner de la mise en œuvre du programme selon le planning qui a été validé. Après les discussions-échanges avec les membres du comité de pilotage, ce fut le

tour du PER, du PATS et des étudiants de s'entretenir avec l'équipe des experts. Les discussions-échanges avec les membres du comité de pilotage, du PER, du PATS et des étudiants ont permis de mieux appréhender le niveau d'exécution du programme et la conformité aux standards de qualité de l'ANAQ Sup. Après les entretiens, les experts ont procédé à une visite des lieux pour, d'une part, constater de visu les infrastructures qui abritent le programme et, d'autre part, apprécier l'environnement où se déroulent les enseignements-apprentissages.

Liste des personnes ayant pris part à la présentation du programme de la licence et du rapport d'auto-évaluation :

- Babacar Dieng (enseignant-chercheur)
- Maurice Gningue (chef du département d'anglais)
- Cheikh Ndiaye (étudiant)
- Albinou Ndecky (enseignant-chercheur)
- Mohamadou Hamine Wane (enseignant-chercheur)
- Mame Mbayang Touré (enseignante-chercheure)
- Yaye Fatimata Thioro Fall (enseignante-chercheure)
- Khadidiatou Diallo (enseignante-chercheure)
- Ibrahima Diémé (enseignant-chercheur)
- Coura Tall (chef du service pédagogique)
- Fatou Keita Bâ (Membre de la CIAQ)
- Amy Wade (responsable Division Accréditation de la CIAQ)
- Ousmane Ngom (Directeur-adjoint de l'UFR Lettres et Sciences Humaines)
- Marie Emilienne Faye Diagne (Responsable de la CIAQ)
- Astou Diop Ndiaye (enseignante-chercheure)
- Mamadou Bâ (enseignant-chercheur)

Entretien avec le PATS :

- Coura Tall (chef du service pédagogique de l'UFR Lettres et Sciences Humaines)
- Lissoune Diop (Assistante du département d'anglais)

Entretien avec les étudiants :

- Dieynaba Sow (licence 2)
- Khadidiatou Gassama (licence 1)
- Yoro Diallo (licence 2)
- Cheikh Ndiaye (licence 3)
- Katy Diop Gaye (licence 3)

Entretien avec les enseignants :

- Babacar Dieng (professeur titulaire de littérature comparée et d'études américaines)
- Khadidiatou Diallo (professeure assimilée de littérature africaine)
- Mamadou Bâ (maître de conférences titulaire de littérature et civilisation africaines)
- Mamadou Hamine Wane (maître de conférences assimilé de linguistique descriptive)

3.2 Appréciation de la visite sur site

Les échanges se sont déroulés dans un esprit positif de franche collaboration avec une grande objectivité dans les réponses aux questions. La visite des locaux a permis de constater que le programme utilise beaucoup d'infrastructures pédagogiques qui ne sont pas mentionnées dans le rapport d'auto-évaluation. Il s'agit des laboratoires de langues et des salles multimédias situés dans le complexe Hilaire Bouka. C'est pareil pour la bibliothèque facultaire et toutes les infrastructures mutualisées que le département utilise. En plus de la secrétaire du département d'anglais, tout le personnel administratif de l'UFR apporte son appui au programme. La forte mobilisation et la participation active des enseignants permanents du département est à saluer. Les enseignants vacataires qui sont des acteurs majeurs de la licence auraient dû être conviés pour prendre part à l'évaluation du programme.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

Les experts ont pu constater que le programme d'enseignement sur lequel porte le présent rapport a démarré au cours de l'année académique 2007-2008. Conformément aux dispositions du système LMD, le département délivre trois diplômes : licence, master et doctorat.

Tableau 1 : Les promotions de Licence de 2017-2021

Année Académique	Promotions	Nombre d'inscrits Licence 3	Nombre de Licenciés (ées)
2016-2017	1	124	69
2017-2018	2	131	77
2018-2019	3	129	87
2019-2020	4	142	54
2020-2021	5	104	60

Le tableau des promotions de la licence montre que de 2017 à 2021, cinq promotions ont pu obtenir leur licence. Certains de ces diplômés ont intégré la fonction publique tandis que d'autres poursuivent leur formation dans les masters professionnels ou dans les formations doctorales à l'UGB ou dans d'autres universités sénégalaises ou étrangères. Les principaux acteurs de la licence (enseignants, PATS et étudiants) sont unanimes sur le fait que le principal problème auquel ils sont confrontés aujourd'hui est la massification. Le nombre d'étudiants que le département accueille par an est en constante augmentation, alors que les infrastructures pédagogiques - notamment les salles de classe - restent limitées en nombre et en capacité d'accueil.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

La formation que propose le département d'anglais vise plusieurs objectifs qui se déclinent en objectif général et en objectifs spécifiques. L'objectif général est d'offrir une formation diplômante à deux sorties : licence en 3 ans et master en 5 ans. Elle vise à former des

anglicistes de niveau supérieur capables de communiquer couramment en anglais, avec des capacités fondamentales dans une autre langue de choix, et dans d'autres domaines de compétence leurs permettant d'avoir une ouverture sur les questions de développement socioéconomique et politique.

Les objectifs spécifiques visent à former des étudiants capables de se servir des compétences acquises dans le domaine des lettres, civilisations et cultures des pays anglophones ou en linguistique pour mener des activités d'enseignement, faire des recherches scientifiques, suivre une formation professionnelle et assumer diverses fonctions dans le monde professionnel. Au rang de celles-ci, on peut citer : professeur de collège ou de lycée, conseiller culturel de ministère ou d'ambassade, traducteur, enseignant de centres de langue, cadre d'ONG ou d'organismes internationaux, journaliste, cadre de l'administration, de la diplomatie après une formation professionnelle. Il est important de préciser que ces débouchés ne résultent pas des compétences acquises directement au cours de la formation. Les diplômés sont obligés de suivre une autre formation professionnelle. C'est pourquoi il est important dans les prochaines révisions des maquettes de penser à une plus grande professionnalisation de l'offre de formation. Il s'agit en d'autres termes de mieux préparer les étudiants à intégrer le monde professionnel. Pour le moment, il s'agit d'une formation initiale qui prédispose les diplômés à des emplois dans des secteurs divers et variés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le programme de la licence d'anglais n'est pas professionnalisant au départ. Il s'agit d'une formation initiale qui n'entretient pas de manière formelle des relations directes avec le monde du travail. Les étudiants ne font pas de stages dans le cadre de la formation. Toutefois, les diplômés peuvent suivre des formations professionnelles payantes ou faire des concours pour être opérationnels sur le marché de l'emploi. À la question de savoir s'il est pertinent d'introduire des modules professionnalisants pour mieux préparer les sortants à intégrer le monde professionnel, les principaux acteurs jugent que la réflexion est toujours en cours pour trouver les meilleures combinaisons. En tout état de cause, une plus grande professionnalisation des formations classiques est un principe fondamental du système LMD et du contrat de performance dans les universités publiques du Sénégal. À ce jour, le programme de licence du département d'anglais n'entretient aucun lien avec les milieux

professionnel et économique. Le département pourrait faire appel à des professionnels pour assurer un pourcentage raisonnable des enseignements. Ceci pourrait créer une ouverture sur le monde professionnel sans dénaturer les objectifs de la formation. L'on pourrait par exemple introduire des modules pratiques sur le milieu de l'entreprise pour mieux préparer l'insertion des futurs diplômés dans la vie professionnelle.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

À la tête du département se trouve le chef de département qui est un enseignant permanent élu par ses pairs pour un mandat de trois ans renouvelable une fois. Le chef de département préside le conseil de département qui est l'instance interne de décisions. Exclusivement ouvert aux enseignants permanents, le conseil de département est convoqué par le chef de département à chaque fois que nécessaire pour statuer sur certaines questions dont l'affectation des cours aux enseignants au début de chaque semestre, la révision du programme entre autres. Certaines décisions de l'assemblée de département notamment celles relatives au recrutement et à l'avancement d'un enseignant sont soumises au Conseil d'UFR pour validation avant qu'un arrêté rectoral ne l'officialise sur la base du procès-verbal du conseil d'UFR. Toutes les délibérations du conseil de département sont consignées dans des procès-verbaux qui sont transmis à la direction de l'UFR. Il est à noter que les étudiants sont représentés au conseil de département par un délégué. Cette présence d'un représentant des étudiants au conseil de département doit toutefois être bien encadrée pour éviter certaines dérives.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Membres d'office de l'assemblée de département, tous les enseignants permanents sont directement impliqués dans toutes les décisions du département. Grâce au *mailing list* mis en place pour faciliter la communication entre les membres du conseil de département, tout

enseignant empêché de participer à une réunion peut émettre son avis sur certaines questions soumises à l'examen dudit conseil. La plupart des décisions du conseil de département sont prises de manière consensuelle après des échanges entre les membres.

Une charte de l'évaluation des enseignements est en cours de préparation et sera incessamment soumise à l'assemblée de l'université pour validation. Toutefois, en attendant, le département a établi une fiche d'évaluation des enseignements distribué aux étudiants de licence. Il faut préciser que le questionnaire n'a pas pu être administré à tous les étudiants des trois niveaux concernés par l'évaluation mais seulement à un échantillon d'une soixantaine d'étudiants, un chiffre représentatif et qui a tenu compte de la dimension genre. Le chiffre est réparti comme suit : 62 étudiants du cycle de licence d'anglais dont 20 en licence 1, 28 en licence 2 et 14 en licence 3. Il faut signaler que l'administration du questionnaire a été effectuée dans un contexte assez mouvementé où les étudiants s'apprêtaient à quitter le campus à cause de la fermeture de ce dernier. L'évaluation des enseignements devra être faite pour chaque élément constitutif et non pour la formation dans sa globalité.

Même si le programme de licence d'anglais est globalement jugé bon par les étudiants, ces derniers n'ont pas manqué de signaler un certain nombre d'insuffisances et de difficultés :

- Un nombre pléthorique de matières entraînant une surcharge des emplois du temps
- Un faible niveau de connexion internet
- Une faiblesse des ressources documentaires surtout pour les étudiants de la licence 1 et de la licence 2
- Le non-respect du quantum horaire
- Un faible niveau d'équipement du département d'anglais

Dans le but de trouver des solutions à ces difficultés qui entravent le bon déroulement du programme, les recommandations suivantes ont été faites :

- Réviser la maquette de formation en vue de diminuer le nombre de matières enseignées
- Sensibiliser les étudiants sur la nécessité d'assister aux amphis de rentrée organisés chaque année par le département d'anglais à l'intention surtout des nouveaux. De telles rencontres d'information et de partage sur l'offre de formation du département d'anglais doivent se tenir au début et non au milieu de l'année universitaire.

- Respecter autant que faire se peut le quantum horaire qui est sérieusement menacé par les grèves et l'insuffisance de salles de cours. À cause des perturbations de toutes sortes, les années universitaires sont complètement désarticulées.
- Partager avec les autorités universitaires les inquiétudes exprimées par les étudiants et qui dépassent la compétence du département, par exemple le problème de la connexion internet et des ressources documentaires.
- Partager avec le conseil de département les avis émis par les étudiants sur la formation en vue principalement d'amener les collègues à trouver les mécanismes nécessaires pour améliorer les contenus des cours et la façon dont ceux-ci sont dispensés.
- Il faut penser à administrer le questionnaire à tous les étudiants du département et choisir une période pendant laquelle les étudiants sont présents au campus.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Il n'existe pas de dispositifs formels mis en œuvre au sein du département pour assurer la qualité du programme d'études. Cependant le département veille au respect du contenu des programmes et au respect du quantum horaire à travers les cahiers de texte gérés par les responsables de classes et contrôlés par le chef de département et la direction de l'UFR. Il est important d'aller vers la conception d'un dispositif formel d'assurance qualité des programmes au sein du département d'anglais.

En attendant la finalisation de l'adoption de la charte des enseignements, le conseil de département ne manque pas de faire des mises au point à des enseignants qui ne respectent pas leurs obligations professionnelles. Pour éviter d'en arriver à de telles situations, le département devrait s'approprier les instruments d'évaluation et d'amélioration de la qualité (fiche de suivi-qualité et fiche d'évaluation des enseignements) élaborés par la CIAQ. En clair, il doit exister une plus grande collaboration entre la CIAQ et le département d'anglais. Une telle collaboration ne doit pas se limiter à la préparation du rapport d'auto-évaluation. La désignation d'un référent qualité autre que le chef de département qui serait le répondant du département au sein de la CIAQ pourrait permettre une meilleure prise en charge de la qualité des programmes du département d'anglais.

Appréciation globale sur le standard : NON-ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Les experts ont pu constater que la maquette a été élaborée conformément aux recommandations du LMD. Ainsi, la licence d'anglais compte trois années de formation (licence 1, licence 2 et licence 3) subdivisées en deux semestres chacune. Un total de 30 crédits est alloué à chaque semestre ; ce qui fait 180 crédits pour les 6 semestres de la licence.

Chaque semestre est composé d'unités d'enseignements (UE) capitalisables ; et chaque UE est composée d'éléments constitutifs (EC). Par souci de pragmatisme, les UE sont codifiées en prenant en compte la formation, le niveau et le semestre (pour les UE) et la position occupée dans l'UE pour les EC.

Les UE sont divisées en UE majeures, UE de renforcement, UE mineures, UE transversales et UE libres. Le nombre de crédits alloués à chaque UE tient compte de sa nature et de son importance. De même, dans un souci de pondération, dans l'UE Pratique de la langue, des coefficients sont affectés à chacun des EC qui la composent. Ainsi donc, l'UE Pratique de la langue compte 7 crédits répartis comme suit : thème : 2,5 ; version : 2,5 ; compréhension écrite : 1 ; compréhension orale : 1.

La maquette adoptée par le département est approuvée par le conseil d'UFR avant d'être validée après examen par la Commission Enseignement Réforme (CER). Chaque enseignement fait l'objet d'un syllabus déposé au niveau du département. Dernièrement, un modèle de syllabus adopté par le conseil d'UFR est utilisé par tous les départements dans le but d'harmoniser les pratiques et les standards. Même si une telle initiative mérite d'être encouragée, elle doit être pérennisée. C'est pourquoi il est important de réviser de manière régulière la maquette et les syllabi afin d'adapter l'offre de formation aux besoins du monde académique et professionnel.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

L'équipe des experts a constaté que les principaux aspects de la discipline sont couverts avec des enseignements qui correspondent à ce qui se fait dans les institutions d'enseignement supérieur. Des EC comme le thème, la version, la compréhension, la grammaire et la linguistique constituent des matières de base dispensées dans les premiers semestres et permettent l'acquisition de compétences linguistiques nécessaires à une bonne maîtrise de l'anglais oral et écrit. Quant à la littérature et à la civilisation du monde anglophone (britannique, américaine et africaine), la structure de la langue, la sociolinguistique et la didactique de la langue enseignées au semestre 6, elles constituent des approfondissements pour la spécialisation. Ces connaissances préparent les étudiants au marché de l'emploi avec une certaine prédisposition aux métiers de l'enseignement.

Même si la maquette (Annexe 7 Maquettes des cours) peut être améliorée du point de vue de l'affichage des coefficients, de la codification des ECs, de la répétition de certains codes pour des UE différentes et de l'existence d'UE à un seul EC, l'équipe note que la maquette est en conformité avec les règles du système LMD. Les cours se font en présentiel en tenant compte du volume horaire hebdomadaire et du temps de travail personnel de l'étudiant. Les méthodes pédagogiques peuvent différer selon qu'il s'agisse d'un CM ou d'un TD.

La charte des examens de l'Université Gaston Berger de Saint Louis, adoptée par l'Assemblée de l'Université en sa séance du 19 décembre 2013, régleme toutes les évaluations (contrôles continus et examens terminaux). Elle vise à assurer la standardisation et la régularité dans la forme des examens de l'université afin de garantir la qualité et l'équité du point de vue de la procédure des diplômes décernés.

Les étudiants sont évalués de différentes manières (devoirs sur table, dossiers à rendre, exposés, évaluations orales). La moyenne des notes de devoirs constitue la note de contrôle continu et un examen terminal sanctionnent la fin du semestre. La moyenne des contrôles et des examens détermine le résultat de l'étudiant. Pour valider une UE ou obtenir les crédits de l'UE, l'étudiant doit avoir comme moyenne pondérée des EC d'une UE une note supérieure ou égale à 10/20.

Conformément aux principes fondamentaux du système LMD, la compensation des notes est intra et non inter UE. Toutefois, l'équipe a attiré l'attention du Comité sur la possibilité

de reprise d'un EC validé lorsqu'une UE a été non-validée. L'étudiant peut faire une demande de renonciation d'un EC validé pour obtenir une note supérieure.

En vue d'améliorer les pratiques pédagogiques, il est recommandé une systématisation de l'utilisation des outils modernes tels que les vidéoprojecteurs et les plateformes à distance permettant d'allier les cours et les évaluations en présentiel et à distance.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard :

L'obtention d'attestation de réussite est automatique pour tout étudiant ayant validé la totalité des UE d'une année académique. Un étudiant qui n'aura pas validé les 60 crédits annuels et qui obtient un nombre de crédits supérieur ou égal à 42 reçoit une attestation portant la mention « passage conditionnel ». Le diplôme de licence est délivré à tout étudiant ayant obtenu les 180 crédits.

L'UGB a un service pédagogique très expérimenté dans la gestion des documents administratifs des étudiants (attestations, relevés et diplômes). Les étudiants sont bien informés sur les procédures de retrait des documents pédagogiques. À cet effet, deux amphes de rentrée sont organisés en début d'année à l'intention des étudiants. Il s'agit de l'amphi général qui concerne toute l'UFR et de l'amphi sectoriel convoqué par chaque département. L'objectif de ces rencontres est d'orienter les nouveaux étudiants, de leur fournir les informations nécessaires par rapport à leurs inscriptions (administratif et pédagogique), leurs cursus et les nouveautés opérées sur les maquettes de formation. Les étudiants prendront aussi connaissance du règlement intérieur concernant les absences (nombre toléré, pièces justificatives...) et les fraudes pendant les évaluations. Ils seront informés de leurs droits de faire des recours à propos d'une sanction jugée non justifiée ou en cas de contestation de note.

Toutefois dans le contexte de dématérialisation des procédures, il est urgent d'accélérer la numérisation des documents administratifs dans la mesure où une bonne partie des archives de l'UFR n'est pas numérisée.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

De légères différences peuvent être constatées entre les différentes promotions de licence depuis 2017. Mais le taux de réussite moyen tourne autour de 55 %. Ces résultats sont satisfaisants vu les nombreuses difficultés (manque de salles, augmentation des effectifs ...) auxquelles le département fait face. Les bons résultats s'expliquent en partie par la prise en charge diligente des préoccupations des étudiants par les enseignants.

Concernant les conditions d'études, tout le monde est unanime qu'elles ne sont plus ce qu'elles étaient il y a quelques années encore. En effet, malgré la hausse du nombre des bacheliers orientés chaque année, l'Université Gaston Berger de Saint Louis continue d'utiliser les anciens locaux qui étaient conçus pour accueillir un nombre réduit de bacheliers (50 par cohorte). Le nombre pléthorique d'étudiants dans les salles de cours ne facilite le travail ni aux étudiants ni aux enseignants. Dans la révision de la maquette, il est opportun de réduire le nombre de cours surtout en licence 2.

Sur le plan social, il faut signaler que beaucoup d'étudiants peinent à trouver un logement au campus. La surpopulation dans les chambres a un impact considérable sur les conditions d'études.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le PER du département d'anglais est composé de 13 enseignants permanents tous titulaires d'un doctorat. La répartition est comme suit :

- - 2 professeurs titulaires ;
- - 2 professeurs assimilés ;
- - 5 maîtres de conférences titulaires.
- - 4 maîtres de conférences assimilés

Les enseignants non-permanents sont au nombre de 15. Ils interviennent généralement dans les TD (compréhension écrite et compréhension orale), LV2 (allemand, arabe, espagnol) mais également dans les enseignements transversaux à l'UFR comme le français, l'économie, la sociologie, l'anthropologie, le droit, l'informatique, l'histoire et le sport.

Le département d'anglais respecte scrupuleusement la législation nationale et les normes du CAMES en matière de recrutement et de promotion du Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER). L'expression du besoin d'ouverture d'un poste est formulée par le département et remontée au Rectorat par le biais de la direction de l'UFR. Dès qu'un avis favorable est émis, le conseil de département dresse le profil du candidat recherché. Le profil prend en considération les aptitudes pédagogiques et les compétences de recherche. Il met l'accent sur un certain nombre de rubriques telles les diplômes, l'expérience professionnelle, le nombre de publications dans des revues à comité de lecture. Un appel à candidature précisant la durée de dépôt des candidatures est dûment lancé de manière publique. Le candidat retenu de manière transparente sur la base d'une grille tenant compte des critères indiqués par le conseil de département est proposé au conseil d'UFR pour validation.

Le département entre dans la politique de l'UFR qui encourage et régleme la formation continue et le perfectionnement du PER. Ainsi le département invite le PER à participer aux ateliers de renforcement des capacités aux TICE (Techniques de l'information et de la communication pour l'éducation), aux séminaires de pédagogie universitaire. Ces séminaires et ateliers constituent un grand apport dans les compétences pédagogiques comme la confection de syllabus, la préparation et l'animation de cours, et les méthodes d'évaluations.

Sur le plan de la recherche, tous les enseignants sont membres au moins d'un laboratoire de recherche et publient régulièrement dans des revues nationales comme internationales. En plus de cela, les voyages d'études constituent un facteur qui encourage la recherche et la publication scientifique.

L'avancement du PER obéit aux normes directement gérées par l'État du Sénégal et le CAMES en ce qui concerne le changement de grade.

Remarques et recommandations :

- Renforcer les compétences pédagogiques des enseignants à travers des séminaires de formation à la pédagogie universitaire, à l'utilisation des TIC dans l'enseignement, etc.
- Améliorer les conditions de recherches des enseignants par l'abonnement à des revues spécialisées.
- Procéder à une évaluation de chaque module enseigné et faire des recommandations au besoin.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le standard :

Conformément à la loi 2016-07 du 2 mars 2016 modifiant la loi 81-59 portant statut du PER, en son article 31, le volume horaire hebdomadaire des professeurs titulaires et maîtres de conférences est de 6h de CM et celui des maîtres assistants et des assistants de 9h30 de TD.

Remarques et recommandations :

- Plafonner le nombre d'heures complémentaires pour permettre aux enseignants d'avoir du temps pour la recherche
- Vulgariser les productions scientifiques des enseignants pour encourager tout le monde s'adonner à la recherche

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

La mobilité du PER est une réalité dans la formation. Les enseignants, en plus des voyages d'études, bénéficient de partenariats comme le Fulbright à travers lesquels des enseignants du département ont eu à effectuer de séjours aux États-Unis : Dr Mamadou BA (2015-2016) et Dr Ousmane Ngom (2018-2019).

Par ailleurs, le département reçoit régulièrement des enseignants visiteurs internationaux dans le cadre de la coopération interuniversitaire. Depuis l'ouverture du département, beaucoup d'intervenants de la sous-région, principalement du Nigéria et des États-Unis d'Amérique y ont dispensé des enseignements. Par exemple, récemment, deux enseignantes américaines Léa Gaby (2016-2017) et Bojana Coulibaly (2017-2018, 2018-2019) ont eu à offrir leur service au département. Au cours de l'année académique 2022-2023, le département a reçu un professeur Fulbright.

Recommandations :

- Il faut en plus du programme Fullbright explorer d'autres pistes de mobilité en vue de diversifier les destinations vers des pays comme le Royaume-Uni, le Canada et les pays asiatiques.
- Promouvoir la coopération sous-régionale et régionale

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Standard 5.01 : orientation des nouveaux bacheliers

L'UGB avait mis sur place une commission d'orientation de l'UGB dont le rôle était de réceptionner les dossiers et de faire le tri et le classement avant de les transmettre aux différentes UFR. Les listes des orientés étaient affichées par ordre de mérite en fonction de la capacité d'accueil de chaque section.

À partir de l'année académique 2013/2014, la Direction Générale de l'Enseignement Supérieur (DGES) a mis en place une application en ligne dénommée « Campusen ». Désormais, il revient aux nouveaux bacheliers d'aller sur la plateforme afin de procéder aux choix des filières qu'ils veulent suivre. Il faut cependant noter que Campusen doit se baser sur les critères définis au préalable par les départements et remontés par l'UFR dans la procédure de sélection. Par exemple, pour assurer la qualité dans le choix des profils d'étudiants à orienter en anglais, le département d'anglais exige comme notes au BAC : anglais supérieure ou égale à 12 et français supérieure ou égale à 10.

Synthèses des forces, faiblesses et recommandations :

Le système d'orientation avec l'application « Campusen » permet une orientation transparente et efficiente des nouveaux bacheliers. Cependant les critères de sélection gagneraient à être affinés (prendre en compte les notes d'anglais des élèves depuis la seconde, par exemple) pour assurer la qualité des étudiants orientés. Certains bacheliers sont orientés au département d'anglais sans avoir les prérequis nécessaires pour suivre les cours.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard :

Standard 5.02 : Sur l'égalité des chances

L'égalité des chances entre hommes et femmes est une réalité. Même si aucune faveur qui pourrait laisser penser à de la « discrimination positive » n'est accordée aux étudiantes, on peut observer une évolution progressive du nombre de femmes reçu au département. Les bacheliers sont orientés par ordre de mérite par Campusen sur la base des critères édictés par

le département. Aussi tout au long de leur cursus, les étudiants sont soumis aux mêmes exigences quel que soit leur genre. Le tableau ci-après montre l'évolution des effectifs par genre.

Tableau n°3: Évolution des effectifs par genre du cycle Licence du département d'anglais de 2014/2015 à 2020/2021

Années Universitaires	Hommes	Femmes	Total	Pourcentage des Femmes
2014-2015	266	115	381	30%
2015-2016	280	125	405	31%
2016-2017	280	150	430	35%
2017-2018	278	159	437	36%
2018-2019	213	125	338	37%
2019-2020	165	107	272	39%
2020-2021	212	152	364	42%
Total	1694	933	2627	35%

Synthèses des forces, faiblesses et recommandations :

Ce tableau montre qu'en termes de genre, les hommes sont en général, plus représentés à l'université que les femmes. Mais de 2014 à 2021, on note une progression du taux d'orientation des femmes de 30% à 42%.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

L'adoption du système LMD permet effectivement la mobilité des étudiants dans les universités nationales et internationales. Au niveau national, celle-ci s'effectue à un niveau post-licence. L'ineffectivité de cette mobilité entre les semestres ou les années de licence est due à l'absence d'harmonisation des maquettes de formation entre les universités sénégalaises.

Toutefois, les critères assez contraignants des commissions d'équivalence des universités

sénégalaises ne facilitent pas la mobilité des étudiants. Une bonne application du système LMD avec la semestrialisation des enseignements pourrait faciliter la mobilité des étudiants. En prenant une inscription administrative annuelle, il est impossible de faire le semestre 1 dans une université et le semestre 2 dans une autre université. Il serait aussi intéressant d'envisager la possibilité de mobilité pendant le cycle licence. À cela s'ajoute les nombreuses lourdeurs administratives dans le traitement des dossiers de demande de mobilité.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard :

Le département d'anglais fonctionne avec un personnel d'enseignants-chercheurs dont le nombre, la qualité et les spécialisations permettent d'offrir aux étudiants de la licence un encadrement approprié au cours de leur formation. C'est ainsi que quatre enseignants ont été recrutés depuis 2015 pour renforcer l'équipe pédagogique.

Tableau n°4: Ratio d'encadrement de la Licence d'anglais

Années	Nombre d'étudiants en cycle Licence	Nombre d'enseignants permanents	Ratio (étudiants par enseignant)
2014/ 2015	381	10	38
2015/ 2016	405	11	37
2016/ 2017	430	10	43
2017/ 2018	437	10	44
2018/ 2019	338	10	34
2019/2020	272	12	23
2020/2021	364	13	28

Le tableau ci-dessous montre que malgré l'augmentation des effectifs, le taux d'encadrement des étudiants de licence est correct.

Pour ce qui concerne les travaux dirigés (TD), les groupes ne dépassent pas 30 étudiants. Grâce à un recrutement d'enseignants vacataires, le département réussit à maintenir un nombre raisonnable d'étudiants dans chaque groupe de TD.

Bien qu'il n'y ait jamais eu une évaluation formelle des programmes enseignés, les remarques et suggestions du personnel enseignant tout comme les critiques des étudiants ont permis d'apporter, au fur et à mesure, des correctifs aux différents manquements notés dans les programmes tels que définis dans la maquette depuis l'entrée en vigueur du LMD en 2008. Certaines des insuffisances signalées ont pu être prises en compte dans la nouvelle maquette adoptée depuis 2018.

Par ailleurs, au regard des résultats en master, on peut considérer que l'encadrement de la licence est de bonne qualité puisqu'étant la phase préparatoire de base. Quant aux étudiants qui ont quitté la formation à la suite d'une bourse ou d'une initiative personnelle et qui sont inscrits dans des universités étrangères, il est impossible de documenter les taux de réussite puisqu'il n'existe pas, à ce jour, de base de données les répertoriant.

Recommandations :

- Maintenir l'équilibre entre les flux entrants et le personnel enseignant
- Concevoir une base de données des *alumni* répertoriant les étudiants admis à l'étranger pour un suivi de leur évolution.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard :

Il faut signaler que jusqu'à ce jour, le programme de licence d'anglais ne bénéficie pas d'un dispositif particulier, encore moins de moyens spécifiques pour l'insertion de ses étudiants. Ce qui se fait procède souvent de la volonté des enseignants qui, dans leurs domaines respectifs, sensibilisent les étudiants et leur font profiter de leurs réseaux au besoin. En réalité, il ne s'agit pas d'un manque mais il faut plutôt replacer le programme dans le contexte de son élaboration. L'objectif fixé au départ était de préparer les étudiants à bien intégrer un des parcours de spécialisation proposés en maîtrise, l'actuel Master. Mais on se doit de souligner que beaucoup d'étudiants qui obtiennent la licence disposent d'outils et de connaissances qui leur facilitent l'insertion dans certains corps professionnels comme l'enseignement (FASTEF, CREM), les grandes écoles militaires, la police, l'administration, la traduction, l'interprétariat, etc. Il faut au préalable réussir à un concours très sélectif et suivre une formation spéciale.

Pour mieux faciliter l'insertion professionnelle des diplômés de licence, le département

pourrait introduire des enseignements sur le développement personnel, l'entrepreneuriat entre autres.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

La formation se déroule dans le site de l'UFR Lettres et Sciences Humaines et utilise les moyens matériels suivants :

Tableau n°5 : les équipements et locaux du département

Désignations	Quantités
Salles de cours et de TD	5
Salles multimédia	1
Ordinateurs fixes	12
Ordinateurs portables	00
Scanners	01
Table de bureau	12
Armoire haute en bois	11
Fauteuil de direction	11
Chaise secrétaire	01
Frigo bar	01
Laboratoires de langue	07
Vidéoprojecteurs	03

La formation offerte par le département ne dispose pas de moyens financiers propres. Les besoins de la formation sont pris en charge dans le budget de l'UFR (matériel pédagogique et didactique) ou par le Rectorat (prise en charge du PER et du PATS). Il faut cependant signaler que le département bénéficie d'une subvention annuelle de 500000 FCFA qui lui permet de faire face à certains besoins « primaires » (surveillance des examens par exemple). En plus des 19 salles de cours de l'UFR, beaucoup d'enseignements se déroulent au

laboratoire de langues « Hilaire Bouka » qui compte 7 salles intelligentes. Les étudiants font les cours de compréhension dans un cadre adéquat qui permet à l'enseignant d'utiliser des vidéos et des enregistrements audios. La bibliothèque facultaire et la bibliothèque centrale sont des espaces ouverts aux étudiants pour faire de la recherche.

Toutefois, le cadre d'études pourrait être amélioré avec un meilleur entretien du matériel électronique existant et l'acquisition de nouveaux équipements tels que les vidéoprojecteurs. La mutualisation de toutes les infrastructures de l'Université est une solution à envisager pour trouver un début de solution au problème récurrent de déficit de salles. Avec l'augmentation des effectifs du département d'anglais, il est urgent de construire des salles intelligentes beaucoup plus spacieuses.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

• Offre de formation

- Une maquette de formation conforme aux principes du LMD et qui fait l'objet de révisions de manière régulière
- Existence d'un modèle harmonisé de syllabus de cours pour l'ensemble de l'UFR avec obligation à chaque enseignant du département d'anglais de déposer son syllabus avant le démarrage des cours
- Adoption des programmes par le conseil de département après des discussions ouvertes
- Cahiers de textes à jour

• Ressources humaines

- Qualité des ressources humaines avec un PER et un PATS qualifié recruté à partir de critères très sélectifs
- Organisation d'ateliers et de séminaires sur la pédagogie universitaire (élaboration de syllabus, enseignement à distance, etc.)
- Un taux d'encadrement raisonnable de 45 étudiants par enseignant
- Une bonne gestion administrative avec un service pédagogique expérimenté
- Des acquis importants tels que la revue SAFARA et le laboratoire LARAC

- **Infrastructures**

- Un nombre important de laboratoires de langues et de salles multimédias
- Des centres de documentation avec un riche fonds documentaire

6. Points faibles du programme

- **Offre de formation**

- Un très grand nombre de EC ; ce qui entraîne une pléthore de cours dans un contexte de manque de salles
- Des UE avec un trop grand nombre de crédits et des UE avec un seul EC
- Faible niveau de collaboration entre le CIAQ et le département d'anglais et qui se traduit par la non appropriation des outils d'évaluation de la qualité.
- Non effectivité de l'évaluation des enseignements

- **Ressources humaines**

- Un faible nombre d'enseignants de rang magistral
- Personnel administratif insuffisant pour accomplir les nombreuses tâches
- Insuffisance de la formation continue pour les enseignants vacataires

- **Infrastructures**

- Manque de salles de cours spacieuses en raison de l'augmentation des effectifs
- Nombre limité de vidéoprojecteurs dans les salles de cours et problème d'entretien de ceux existants
- Nombre limité d'extincteurs et manque de visibilité de ceux existants
- Faible niveau de connexion internet des étudiants
- Non disponibilité des ouvrages au programme dans les bibliothèques et les centres de documentation

7. Appréciations générales

La force majeure du programme de licence d'anglais est la bonne qualité du leadership avec le recrutement de PER et de PATS sur la base de critères sélectifs. La bonne gestion administrative est aussi un atout majeur. Il y a aussi la bonne utilisation des outils numériques dans la gestion administrative qui se manifeste par la dématérialisation de certaines procédures telles que les réclamations des étudiants. Toutefois, des infrastructures inadéquates avec l'augmentation des

effectifs sont en train de remettre en cause la longue tradition d'excellence qui a toujours caractérisé l'UGB. Malgré l'engagement pris lors de l'évaluation de l'application du système LMD par les plus hautes instances universitaires, la professionnalisation de l'offre de formation et l'intervention de professionnels tardent toujours à se matérialiser au département d'anglais.

8. Recommandations à l'établissement

- **Offre de formation :**

- Initier des ateliers de réflexion sur la mise à jour de la maquette (alléger les cours surtout en licence 2, revoir la répartition entre VHP et TPE, revoir le nombre de crédits par UE, revoir le nombre d'EC par UE),
- Mettre en place un système d'évaluation des enseignements par EC

- **Ressources humaines**

- Renforcement des capacités du PATS pour mieux les former à l'utilisation des ressources numériques dans la gestion administrative
- Renforcer le nombre de PATS
- Veiller à assurer une formation continue aux enseignants vacataires
- Veiller à ce qu'un plus grand nombre d'enseignants permanents prenne part aux séminaires de formation sur la pédagogie universitaire

- **Infrastructures**

- Construire des amphithéâtres et des salles de cours avec une plus grande capacité d'accueil dans le nouveau contexte d'augmentation des effectifs
- Mettre en place un dispositif cohérent d'une gestion mutualisée des infrastructures pédagogiques dans l'ensemble de l'université
- Augmenter les capacités d'accueil des bibliothèques et des salles de cours et renforcer les fonds documentaires
- Augmenter le nombre d'extincteurs et les placer à des endroits beaucoup plus accessibles

Le point sur le niveau de prise en charges des recommandations faites lors de la précédente évaluation du programme en 2016 :

➤ **« Remplacer littérature britannique par littérature anglaise qui coïncide mieux avec la réalité »**

Il ressort des échanges avec les enseignants que littérature britannique est beaucoup plus en adéquation avec le contenu des enseignements. Le programme en études britanniques ne se limite pas à la production littéraire en Angleterre mais couvre un espace beaucoup plus vaste qui comprend l'ensemble des quatre nations qui composent le Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Pays de Galles, Irlande du Nord).

➤ **« Parachever la mise aux normes des syllabi et des maquettes et en systématiser l'utilisation »**

La nouvelle maquette adoptée en 2018 montre une nette amélioration. Toutefois le travail n'est pas complètement parachevé. Certaines UE ont un trop grand nombre de crédits. Il y a aussi le cas des UE avec un seul EC. Les acteurs du programme ont choisi de suivre le décret sur le LMD au Sénégal plutôt que les normes REESAO.

➤ **« Travailler au respect du quantum horaire »**

Les principales raisons qui expliquent la difficulté de respecter le quantum horaire sont le manque de salles de cours et les nombreuses perturbations liées aux grèves des étudiants et des enseignants. Même si de telles situations sont complexes et dépassent les compétences du département, des efforts doivent être faits pour déterminer le volume d'heures de cours obligatoire qui doit être dispensé avant d'organiser des évaluations. Il y va de la compétence des étudiants formés et de la crédibilité du programme.

➤ **« Généraliser l'usage du cahier de textes »**

Tous les enseignants du département d'anglais utilisent systématiquement le cahier de texte. Les responsables de classes les déposent auprès du chef de département qui vérifie si chaque enseignant s'acquiesce de cette obligation.

➤ **« Mettre à jour et adapter harmonieusement le contenu du programme de LLCMA aux enjeux globaux sous-tendant la montée en puissance de l'UGB. »**

La réflexion est toujours en cours pour trouver les bonnes combinaisons de sorte à maintenir un équilibre entre les fondamentaux à acquérir en études anglaises et la professionnalisation de la formation.

➤ **« Donner un coup de fouet décisif au volet stage. »**

Il s'agit d'un programme de formation initiale encadré dans les humanités. Puisqu'il ne s'agit pas d'une formation professionnelle, il est difficile de trouver des stages.

➤ **« Consolider les revues comme SAFARA »**

La revue SAFARA est un acquis que le département préserve jalousement. Il s'agit maintenant d'une revue internationale qui publie régulièrement des numéros.

➤ **« Bien préparer la relève du PER et du PATS »**

Il y a un recrutement sur tout poste vacant suite à un départ à la retraite. Il s'agit de travailler sur l'allègement des lenteurs et des lourdeurs dans la procédure de recrutement pour qu'un poste vacant soit remplacé dans un délai raisonnable.

➤ **« Faire le point sur la coopération avec les partenaires »**

La Direction de la Recherche, de la Coopération et de l'Innovation Pédagogique est chargée de coordonner le développement de la coopération dans toute l'université et signe les conventions et les avenants. Les départements sont chargés de la mise en pratique des accords-cadres et nouent des partenariats sous la supervision de la direction de l'UFR et du Rectorat. Le département bénéficie de programmes comme le Fulbright et reçoit régulièrement des enseignants visiteurs. Des enseignants du département voyagent régulièrement dans le cadre du programme. Le département d'anglais a aussi développé des partenariats avec des universités de la sous-région comme la Gambie, le Mali, le Bénin et la Mauritanie et des universités américaines. Toutefois, le Département doit davantage nouer des coopérations au niveau interne pour booster ce pilier. Dans un souci de diversification des destinations, le département peut se rapprocher du Rectorat pour exploiter toutes les possibilités. La langue anglaise offre au département d'anglais de nombreuses possibilités qui sont à ce jour sous-exploitées.

➤ **« Alléger les procédures et critères de recrutement d'enseignants permanents et de vacataires »**

Il est important d'alléger les procédures mais pour le département, ce qui compte c'est de recruter les meilleurs profils. Étant donné qu'il est difficile de revenir sur un recrutement déjà entériné, l'UGB gère les procédures de recrutement avec la plus grande prudence et la plus grande rigueur.

➤ **« Sécuriser les équipements nouvellement acquis et en assurer l'entretien et la maintenance »**

La visite sur le site de l'UFR montre qu'il y a un réel problème d'entretien des équipements dans les salles de cours, les laboratoires de langue et les centres de documentation. Beaucoup d'efforts doivent être faits pour maintenir les équipements dans un bon état.

➤ **« Exploiter davantage les potentialités pédagogiques (apprentissage et remédiation, etc.) des plateformes d'enseignement à distance »**

L'UGB est très avancée dans la dématérialisation des procédures administratives. Les plateformes et les blogs sont utilisés pour transmettre certaines informations aux étudiants. Beaucoup de démarches administratives se font désormais en ligne. L'amélioration de la connexion internet des étudiants donnerait sans nul doute un coup de fouet à cette nouvelle tendance.

➤ **« Capaciter davantage et équiper le PATS en moyens informatiques »**

Le service pédagogique utilise un logiciel de gestion des salles pour l'élaboration des emplois du temps et l'organisation des examens. En plus des affichages, le secrétariat du département utilise des écrans pour mieux passer des informations en temps réel aux étudiants. Avec l'évolution rapide dans le domaine de l'informatique, le PATS doit suivre des formations continues pour être en mesure d'utiliser les outils technologiques les plus performants. Dans le nouvel environnement d'apprentissage dans les universités, la mise à niveau du PATS pour une bonne maîtrise de l'informatique est une exigence. Un système doit être mis en place pour permettre une promotion ou une rotation à certains PATS qui ont fait plus de dix (10) ans dans un même poste.

➤ **« Associer davantage le PATS aux processus pédagogiques »**

À l'UGB, le PATS est engagé dans le processus pédagogique et joue pleinement le rôle de bras technique. Le PATS est à toutes les étapes du processus pédagogique.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Revoir le standard concernant la mobilité des étudiants du fait que dans notre système LMD l'année académique n'est pas encore effectivement semestrialisée.

10. Proposition de décision

Accréditation