

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION

AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME DE MASTER EN SCIENCES POLITIQUES ET RELATIONS INTERNATIONALES DE L'INSTITUT SUPÉRIEUR DE MANAGEMENT DE DAKAR

L'équipe d'évaluation :

Pr. Mouhamadou Moustapha Aïdara, (Président)

Dr Serigne Ahmadou Gaye, (Membre)

Mr Adama Amadou Lô, Diplomate, (Membre)

Pour l'Équipe, le Président

A handwritten signature in dark ink on a light blue background. The signature is stylized and appears to be the name of the President of the evaluation team, Mouhamadou Moustapha Aïdara.

Décembre 2023

Table des matières

1. Présentation de l'établissement et du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	4
5. Points forts du programme.....	13
6. Points faibles du programme.....	13
7. Appréciations générales du programme	13
8. Recommandations à l'établissement	14
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup :	14
10. Proposition de décision :	14

1. Présentation de l'établissement et du programme évalué

L'Institut supérieur de management de Dakar (ISM-Dakar) a ouvert, depuis plus de 25 ans, des programmes de formation, de haut niveau, destinés en particulier aux cadres d'entreprises. C'est dans ce cadre que s'inscrit le Master en Sciences politiques et Relations internationales qui fait l'objet du présent rapport auprès de l'ANAQ-Sup. Ce programme réunit chaque année des professionnels et des étudiants en quête d'outils, de savoir, de savoir-faire et de savoir-être.

Le Groupe ISM a pour ambition de former des leaders africains aptes à relever les défis contemporains pour une transformation positive et durable de nos économies. Les formations proposées sont orientées vers la résolution des grandes problématiques africaines en dotant les apprenants de connaissances et compétences nécessaires à leur éclosion dans la vie professionnelle.

Le programme de Master Sciences politiques et Relations internationales compte ainsi parmi les grands défis pour lesquels l'Afrique a besoin de dirigeants, créatifs, éthiques et performants, à l'esprit critique affûté et à la connaissance opérationnelle des enjeux nationaux, continentaux et mondiaux. Il a pour objectif de former des cadres dotés de connaissances approfondies et des outils nécessaires pour comprendre et analyser les grands enjeux qui sous-tendent l'actualité internationale.

Ils pourront dès lors accompagner le développement des organisations étatiques, des collectivités territoriales, des ONG, des associations et œuvrer au sein des entreprises privées et sociétés de conseils, acteurs majeurs de nos économies. Il s'agit également de faire du continent une puissance diplomatique motrice à travers un dialogue fécond et enrichissant avec ses partenaires internationaux.

L'enseignement au niveau du programme de Master Sciences politiques et Relations internationales est assuré par un corps d'enseignants mixte composé d'universitaires gradés et de professionnels hautement qualifiés. Les méthodes d'enseignement allient la théorie à la pratique. Les notions fondamentales font l'objet de cours magistraux approfondis par des travaux dirigés visant à faire participer les étudiants à leur apprentissage de façon proactive et les familiariser aux méthodes et concepts théoriques de la discipline.

Les enseignements sont organisés autour de 4 semestres avec des unités d'enseignements fondamentales accompagnées de travaux dirigés, des unités d'enseignements complémentaires obligatoires. Le programme est ouvert à tout titulaire des diplômes suivants : Diplôme de BAC+3 (Licence) ou Diplôme de BAC+4 et BAC+5 en Science politique, relations internationales, droit public ou tout autre diplôme équivalent. La candidature des auditeurs exerçant une activité professionnelle est fortement encouragée.

Le Master en Sciences politiques et relations internationales permet ainsi l'acquisition de compétences techniques et de méthodes de travail efficaces applicables à différents types d'organisations. Les enseignements transversaux proposés permettent aux auditeurs de développer leur regard informé et critique sur l'évolution des configurations internationales.

Les apprenants sont ainsi préparés à devenir des cadres supérieurs dans l'administration publique, des chefs de projet ONG ou des responsables humanitaires, des fonctionnaires internationaux, des assistants parlementaires ou diplomatiques, des consultants sur les questions sécuritaires, de droits de l'homme, de développement etc.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est exhaustif puisque tous les standards des champs sont renseignés ; les forces et les faiblesses sont mentionnées, selon le format de l'ANAQ-Sup.

Toutefois, le comité de pilotage n'a pas utilisé des méthodes élaborées telles que des enquêtes ou des études de terrain pour disposer de données chiffrées ou des statistiques afin d'appuyer certaines réponses.

Certaines appréciations ne résultent pas de faits réels et une partie des recommandations ne découlent pas de constats. Il en est notamment du suivi des diplômés du Programme de formation.

Le rapport n'est pas présenté sous une forme autocritique puisque un seul standard a été déclaré non atteint alors que des analyses et recommandations sont en contradiction avec le résultat de certains champs.

3. Description de la visite sur le terrain

La visite du site s'est déroulée suivant l'agenda, arrêté d'un commun accord, avec les responsables de l'institution, au démarrage de la journée d'évaluation externe.

Quant à la méthodologie de travail suivie, elle comporte plusieurs phases :

- La première, en début de visite, a permis au comité de pilotage de présenter l'Établissement, le programme, le rapport d'auto-évaluation et de répondre aux questions des évaluateurs.
- La deuxième phase est constituée d'une série d'entretiens avec le PER, le PATS et les étudiants de l'ISM-Dakar.
- La troisième phase est marquée par une visite des locaux, des infrastructures et des équipements du Centre.

Ces entretiens avaient pour objectif de vérifier les éléments de preuve, d'obtenir des réponses et de conforter certaines positions.

Les rencontres se sont déroulées dans une ambiance cordiale, accueillante, sous-tendue par des discussions franches et des échanges constructifs.

Une séance, à huis clos, a ponctué la visite ; elle a permis aux experts de se concerter avant de présenter à la direction de l'Institut et au staff, l'ensemble des éléments recueillis durant les entretiens et les analyses associées et, d'élaborer les jugements évaluatifs qui vont constituer l'ossature du présent rapport d'évaluation.

Les entretiens, tout comme la visite du site, ont été réalisés en présence de la totalité des membres de l'équipe des experts.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Le programme du Master Sciences politiques et relations internationales est régulièrement dispensé depuis 2015. Il en est à sa huitième promotion. Les premières promotions ont déjà validé le Master. Les examens semestriels et les rattrapages sont régulièrement organisés, les enseignements et les autres activités d'animation pédagogique sont assurés continuellement. Le programme d'études est également proposé de façon durable.

L'équipe d'experts a pu vérifier les tableaux relatifs aux effectifs des étudiants du programme sur les trois dernières années.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

L'Institution développe des programmes de formation dont les objectifs sont en adéquation avec ses missions et sa planification stratégique. Le programme Master Sciences politiques et relations internationales a pour objectif d'offrir aux apprenants des connaissances approfondies leur permettant d'acquérir la maîtrise globale des différents domaines de la Sciences politiques et des relations internationales : Politiques publiques, politique internationale, enjeux géopolitiques, philosophie politique, régimes politiques, management public, négociations, conflits politiques, politique et Etat en Afrique, genre et anthropologie, Sociologie politique, théorie politique, société internationale, sécurité, géostratégie, économie internationale.

Ces enseignements constituent le programme des quatre semestres du Master, de façon à permettre une double formation, tant théorique que professionnelle, en conformité avec les objectifs d'insertion sur le marché du travail, mais aussi afin de répondre aux besoins de formation continue des cadres en activité.

A l'issue de ce Master, chaque diplômé acquiert des compétences techniques et des méthodes de travail lui permettant d'accéder à des postes dans différents types d'organisations (secteur public, entreprises, ONG, collectivités territoriales, cabinets de consulting...) en tant que cadre supérieur dans l'administration publique, chef de projet ONG ou responsable humanitaire. Il peut également être fonctionnaire international, assistant parlementaire ou diplomatique, consultant sur les questions sécuritaires, de droits de l'homme, de développement.

L'équipe d'experts relève que les objectifs de formation ou d'apprentissage gagneraient à être mieux précisés afin de prendre adéquatement en charge la mission de l'institution.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

A travers une démarche inclusive, l'ISM-Dakar associe des professionnels du domaine dans la conception, la révision et la mise en œuvre du programme. Ceci permet à l'ISM-Dakar de réadapter ses offres de formation pour l'année académique à venir. Le programme s'appuie sur la politique d'insertion professionnelle de l'institution et bénéficie des mécanismes mis en place, notamment :

- Les visites d'entreprise ;
- La participation à des forums et salons en lien avec l'insertion professionnelle ;
- La mise en place d'ateliers de formation conjoints et de Mastériales.

En plus du corps professoral permanent, l'ISM-Dakar s'appuie en particulier sur des spécialistes du domaine. Ces derniers occupent des postes de responsabilité et participent fortement à la définition du programme, à l'orientation des méthodes d'enseignement vers le développement d'aptitudes techniques et professionnelles et à l'insertion professionnelle des auditeurs. Cette implication permet à l'ISM-Dakar de mettre continuellement en adéquation le contenu de la formation aux besoins opérationnels et stratégiques de l'entreprise.

Appréciation du standard : Atteint.

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

La mise en place d'une organisation efficace, suppose une bonne définition des responsabilités, de l'autorité et des rapports entre toutes les parties intéressées dont l'activité a un impact sur la qualité des services proposés. Les responsabilités, l'autorité et les rapports qui lient les différents membres du personnel de l'ISM-Dakar sont résumés dans l'organigramme de l'institution. Les experts ont pu vérifier sur place l'existence d'un Conseil scientifique chargé notamment de garantir la spécificité et la qualité de la formation, de définir les objectifs et le contenu de la formation, de veiller à la cohérence des différents programmes et parcours pédagogiques, de contrôler l'exécution des différents programmes ou de proposer éventuellement des évolutions des programmes.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Par leur présence au comité scientifique, leur implication dans la révision des programmes et leur engagement dans la rédaction des cas notamment, le PER participe activement aux processus décisionnels relatifs à l'enseignement et à la recherche. Les enseignants professionnels représentent une part importante du corps professoral. Ils ont une part active dans les jurys de soutenance et les conseils de classe.

Les étudiants expriment leur opinion sur l'enseignement et les études sous forme d'écoutes. Toutefois, il faut signaler que la présence des étudiants dans les instances de décisions et leur implication dans le processus d'autoévaluation n'est pas effective à la suite de la discussion avec les étudiants.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Dans le cadre d'une organisation visant la maîtrise des processus, procédures et l'amélioration continue des services du Groupe ISM, une cellule Qualité a été mise en place. La finalité peut s'articuler autour de deux points :

- Faire en sorte que toutes les activités des différents acteurs du Groupe ISM soient en conformité avec les normes de fonctionnements et d'organisation en vigueur ;
- Impulser une dynamique de changement et, conséquemment, la réadaptation des comportements organisationnels susceptibles de créer de la valeur pour le Groupe.

Pour mener à bien cette mission, des actions ont été inscrites dans une démarche de co-construction avec les différents acteurs en vue de faire de la cellule un projet collectif. La cellule s'est donnée comme mission la formalisation des pratiques. Plus qu'un système de suivi et de contrôle, la cellule est envisagée comme un instrument qui permet de clarifier la stratégie, de communiquer les objectifs et les indicateurs stratégiques, de favoriser la cohérence des actions des divers acteurs et de soutenir l'apprentissage organisationnel.

Le dispositif d'évaluation en interne des enseignements et des formations fait intervenir les principaux acteurs du système sous forme d'écoutes. Ainsi, sont concernés : les apprenants, le personnel enseignant, le personnel administratif et technique, les entreprises.

Ce dispositif d'évaluation aide à la décision de reconduire ou pas un intervenant et/ou à corriger certaines dispositions pratiques du déroulement d'un module.

Appréciation du standard : Atteint.

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquettes structurées et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette est subdivisée en quatre semestres comportant des modules de renforcement des prérequis (à titre de base) au premier semestre. Le second semestre introduit des matières de pré spécialisation. Les deux derniers semestres étant consacrés à la spécialisation avancée.

Les unités d'enseignement sont composées de modules ayant tous des syllabus de cours. Ces derniers sont déroulés dans un ordre qui permet à l'auditeur de partir des bases de sa spécialité vers un approfondissement progressif, ponctué par un quatrième semestre de spécialisation avancée dans sa discipline.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

L'offre de formation est conçue de telle sorte que l'étudiant devrait être en mesure de maîtriser les concepts et notions de sa spécialité, mais également, d'acquérir des compétences pratiques nécessaires à l'exercice des métiers en rapport avec la formation. Le programme est périodiquement mis à jour afin de correspondre aux standards internationaux et faire état des évolutions des disciplines concernées par la formation.

Les équipes pédagogiques sont, en partie, composées d'universitaires en contact permanent avec la recherche scientifique et qui font état des avancées, directement dans les cours dispensés. Mais, en plus, des manifestations scientifiques sont organisées afin de communiquer plus spécifiquement avec les étudiants sur des thèmes d'actualité de la recherche.

En vue de préparer les étudiants au monde du travail, l'ISM-Dakar a mis en place un certain nombre d'activités spécifiques tels que les cycles de conférences thématiques, les Sorties Pédagogiques, les ateliers d'élaboration de CV, les techniques de recherche d'emploi et de préparation aux entretiens d'embauche. De plus, sont organisées des visites d'immersion en entreprises.

Le curriculum ne comporte pas de stages crédités. Les méthodes d'enseignement allient la théorie à la pratique. Les notions fondamentales font l'objet de cours magistraux auxquels succèdent des applications visant à faire participer les étudiants à leur apprentissage de façon proactive. Les enseignants sont vivement invités à proposer des sujets de recherche aux étudiants dont les résultats sont restitués durant le cours. Des études de cas et de simulation sont également proposées afin de familiariser les étudiants avec l'application des règles et connaissances.

La maquette est divisée en unités d'enseignement fondamentales, transversales et complémentaires. Ces unités d'enseignement sont, pour la quasi-totalité, constituées de deux à trois modules. Chaque module étant crédité sur la base de 20 heures ou même 30 heures pour

un crédit. Sur ce volume horaire, la moitié, voire plus, est consacrée à l'enseignement en cours magistral et travaux dirigés. Le reste étant accordé à l'étudiant pour son travail personnel.

Les étudiants peuvent régulièrement évaluer leur connaissance sur la base d'exercices d'application proposés durant les cours (QCM, exposés et restitution d'études de cas) dont la correction est dévoilée à la fin du module.

Pendant le déroulement du cours, les étudiants sont évalués soit sur la base de séminaires présentés, soit sur la base de devoirs corrigés qui comptent pour 40 % de la note finale du module concerné. Ces travaux peuvent être faits individuellement ou en groupe.

Par la suite, une épreuve finale est proposée dans les conditions d'examen et vaut pour 60 % de la note finale. Cette dernière épreuve étant obligatoirement individuelle. L'étudiant est informé au fur et à mesure des résultats obtenus et peut prendre connaissance de sa copie, le cas échéant. Pour les étudiants qui n'auraient pas pu obtenir une moyenne au moins égale à 10/20 dans l'unité d'enseignement ou qui ne parviendraient à valider par compensation, une session de rattrapage est organisée sur la base d'une épreuve unique.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 3.03 ; Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Les conditions et modalités d'obtention des attestations de réussite et d'autres papiers administratifs sont consignées dans un Règlement Pédagogique Interne (RPI) remis à tout étudiant inscrit au début de l'année et/ou envoyé dans sa boîte mail créée pour lui par l'ISM-Dakar.

Le diplôme s'obtient par acquisition de chaque UE du parcours, soit directement soit par application des règles de compensation. La validation des 4 semestres emporte capitalisation des 120 crédits du Master. La remise du diplôme se fait dans le cadre d'une cérémonie publique. Au regard du décret relatif au système LMD modifié en 2013, le système de compensation appliqué est correct.

Appréciation du standard : Atteint

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme élabore des statistiques permettant de déterminer le taux de réussite global et particulier pour chaque master. Au-delà, les résultats sont évalués module par module afin d'identifier les points d'amélioration.

L'équipe d'experts a pu vérifier les tableaux relevant les taux de réussite des trois dernières années

Des efforts sont régulièrement fournis pour améliorer les taux de réussite des étudiants. Dans ce cadre, il est mis en place un processus d'accompagnement à la rédaction et à la soutenance du mémoire (affectation d'un encadreur six mois avant la session de soutenance, partage du calendrier et de la fiche de suivi des encadrements, rappels réguliers des séances d'encadrement et évaluation du niveau de progression du travail). En outre, deux sessions de soutenance sont organisées en décembre de l'année d'inscription au Master 2 et en mai de l'année suivante. L'étudiant qui ne soutient pas durant ces deux sessions a la possibilité d'avoir une dérogation pour l'année suivante.

Appréciation du standard : Atteint.

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et / ou de recherche

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

L'enseignement au niveau du programme de Master Sciences politiques et Relations internationales est assuré par des universitaires et par des experts du domaine (Spécialistes) ayant une solide base théorique et pratique. L'efficacité du capital humain est avérée même si des efforts sont à faire surtout au niveau des grades.

Il est à noter que l'ISM-Dakar dispose d'un corps professoral permanent. L'école fait également appel aux prestataires qui sont présents sur le marché. L'ISM-Dakar reçoit régulièrement des demandes de candidature pour ce type de contrat.

Le comité d'expert a constaté que l'Institut dispose de très peu de personnel enseignant permanent pour le programme soumis à accréditation.

- Nombre total d'enseignants : 28
- Nombre de professeurs permanents : 4
- Ratio enseignants permanents /nombre d'enseignements : 0,14 soit (14,28 %).

Un noyau dur de vacataires est présent depuis une dizaine d'années, ce qui justifie une bonne note de fidélisation. Ces derniers sont évalués en amont lors du recrutement par l'ISM-Dakar, et en aval, conformément au système d'évaluation établi. Par conséquent, l'institution dispose de ressources humaines suffisantes pour assurer un enseignement lui permettant d'atteindre les objectifs fixés.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les volumes horaires des différentes activités pédagogiques (enseignement, recherche, etc.) sont clairement définis sur la maquette pédagogique du programme. Les tâches confiées à l'enseignant dans le cadre de l'exercice de ses fonctions sont concrètement exprimées dans les contrats d'enseignement.

Un système d'évaluation a été posé à travers un modèle appelé ARPE qui signifie A (Administration), R (Recherche) P (Pédagogie), E (Encadrement). Il avait pour objet la quantification, l'organisation du temps de travail du collaborateur. Précisons que ce système n'était applicable qu'aux enseignants permanents.

Des rapports d'évaluation du système ARPE ont été produits. Malheureusement, il a été mal compris parce que sa mise en place n'a pas été assez communiquée et explicitée auprès de l'ensemble des enseignants.

La convention collective de l'enseignement privé étant muette, notamment sur l'horaire hebdomadaire, la classification, la grille salariale, l'ISM-Dakar et sa délégation du personnel ont mené des négociations qui ont abouti en décembre 2022 à la signature d'un protocole d'accord visé par l'inspection du travail ; Celle-ci aidant à pallier cette carence.

Cet accord constitue un véritable outil de promotion du PER.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Les conventions signées avec les universités et les grandes écoles prévoient la mobilité des étudiants mais également celle des enseignants.

L'équipe d'experts constate que la mobilité prévue dans les conventions de partenariat n'est pas appliquée.

Appréciation du standard : Non Atteint.

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Pour s'inscrire en Master 1 Sciences politiques et Relation internationales, il faut constituer un dossier de candidature.

A l'issue de la présélection sur dossier, les candidats admissibles sont invités à se présenter à un entretien de motivation et de personnalité. L'admission est décidée sur la base des résultats obtenus selon le respect des critères d'admission et le nombre de places disponibles.

Le programme est ouvert à tout titulaire des diplômes suivants en Science politique, Droit public ou en Sociologie : Diplôme de BAC+3 (Licence) ou Diplôme de BAC+4 et BAC+5. La candidature des auditeurs exerçant une activité professionnelle est fortement encouragée.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Dans ses critères d'admission, le Groupe ISM n'intègre pas une distinction entre hommes/femmes. La compétence et la qualité des candidats restent ses seules préoccupations durant tout leur cursus. Dans leur ensemble, les conditions d'études garantissent l'égalité des chances entre hommes et femmes par la disponibilité de l'information à l'accueil et sur le site web de l'école en ce qui concerne les conditions et des procédures d'admission.

Pour l'organisation, le déroulement des études et l'évaluation des apprentissages, un Règlement Pédagogique Interne, un planning annuel des cours et des évaluations sont systématiquement envoyés aux étudiants.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité des étudiants, notamment sur l'international, est fortement recommandée. Le Groupe ISM lui accorde une grande importance dans le processus global de formation des apprenants.

Ainsi, dès la seconde année, les étudiants peuvent déjà faire un semestre d'échange dans une école/université partenaire. Par ailleurs, il leur est aussi donné d'effectuer une expédition pédagogique pouvant aller de 10 jours à une année entière.

Les accords signés avec les partenaires internationaux prévoient la reconnaissance transparente et mutuelle des prestations des étudiant(e)s. Cela implique un système des crédits obtenus dans l'établissement d'accueil. Les étudiant(e)s obtiennent, dans le cadre de la mobilité, une orientation et un appui logistique conséquents, notamment pour le choix des cours, le logement, le stage...

L'équipe des Relations Internationales passe régulièrement les informations relatives à la mobilité internationale (bourses, voyages d'études, programmes d'échange) par voie électronique ou par rencontre directe dans les classes.

Les listes des étudiants admis dans le cadre de la mobilité sont disponibles à la Direction des Relations Internationales. La sélection est faite après audition des candidats par un comité composé des représentants des différents instituts/écoles du Groupe ISM.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant (e) s.

Lors de la préparation et de la rédaction de rapport de stages, les étudiants sont encadrés par des professionnels et aussi par des professeurs reconnus pour leurs talents, leurs dévotions et leurs disponibilités.

Les étudiants bénéficient de façon continue d'un cours de méthodologie de rédaction de rapports de stage. La qualité de nos intervenants et le ratio du nombre d'enseignants sur le nombre d'étudiants permettent un encadrement adéquat des étudiants. Le taux d'encadrement se présente comme suit :

- Nombre étudiants en moyenne : 23
- Nombre d'enseignants : 20
- Ratio : Nombre enseignants /Nombre d'étudiants : 0,86 Pourcentage : 86,95 %

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e) s dans le milieu du travail.

Dès sa création, l'ISM-Dakar s'est résolu à travailler en étroite collaboration avec les milieux socioprofessionnels. Il a mis en place un service en charge des relations avec les entreprises et de l'insertion professionnelle qui accompagne les étudiants dans leur recherche d'emploi. Pour ce faire, des partenariats ont été noués et l'ISM-Dakar reçoit souvent des offres d'emploi.

Dans ce cadre, l'ISM-Dakar appuie la démarche des étudiants en mettant à leur disposition des outils tels que la Convention de Stage et les lettres de recommandation.

Également, l'ISM-Dakar organise chaque année le Forum des Métiers et de l'Emploi. Cette manifestation est un cadre de rencontre entre des professionnels de multiples branches et des jeunes étudiants soucieux de s'orienter vers la bonne filière. Il permet donc à ces professionnels de venir présenter leur métier et de répondre au mieux aux interrogations de ces derniers. Écoute, échanges, partages et conseils sont les maîtres mots de cet événement. A travers ce forum, l'ISM-Dakar vise plusieurs objectifs, entre autres :

- Faire découvrir les métiers et savoir-faire ;
- Valoriser les métiers et savoir-faire et susciter des vocations ;
- Aider les étudiants dans leur recherche d'orientation et d'insertion ;
- Favoriser l'échange jeunes – entreprises ;
- Faire découvrir aux étudiants/auditeurs des métiers qui les intéressent afin qu'ils puissent s'orienter sans difficultés ;
- Montrer les évolutions dans certains secteurs d'activité ; Présenter les métiers traditionnels.

Créé depuis plus de 25 ans, l'ISM-Dakar compte aujourd'hui en Afrique des milliers de cadres de divers niveaux et de spécialités différentes, qui aujourd'hui constituent une véritable force

vive au service du développement de nos pays, une force qu'il convient de consolider par le biais d'un dynamique réseau professionnel et social.

C'est ainsi que la première édition de la convention des alumni s'est déroulée du vendredi 12 au dimanche 14 novembre 2010. Cette association a organisé beaucoup d'événements au sein de l'école et participe souvent activement aux rencontres d'échanges avec les étudiants et à l'amélioration des programmes d'études.

Des visites sont régulièrement organisées pour les différentes écoles du groupe afin de faciliter l'insertion des étudiants, leur faire découvrir les différents métiers locaux mais aussi pour leur permettre d'exploiter leurs talents dans le contexte d'un besoin de développement endogène et d'accompagnement des collectivités.

Les étudiants du programme de Master en science politique-relation internationales sont régulièrement invités à participer aux salons et fora en rapport à l'employabilité des jeunes pour s'imprégner du marché de l'emploi et côtoyer les divers domaines répondant à leur profil afin de faire valoir leurs compétences auprès des recruteurs.

C'est pour dire que des efforts ont été consentis pour ne pas se couper des diplômés même s'il reste difficile de les retracer. Pour mieux en profiter, une personne a été nommée pour l'animation du réseau des diplômés.

Appréciation du standard : Atteint.

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

L'ISM dispose à Dakar d'un plateau polyvalent de travail propice au développement d'un enseignement de qualité. Ce plateau comprend les espaces et équipements suivants que l'équipe d'experts a constaté :

1. Un amphithéâtre
2. Des salles de cours climatisées et équipées d'écrans de télévision
3. Une salle de langues dédiée
4. Un centre de tests diversifié (notamment GMAT)
5. Un espace santé
6. Des sanitaires
7. Des salles informatiques
8. Espace récréatif dédié aux étudiants et de restauration
9. Une salle des marchés
10. Des bureaux
11. Une bibliothèque
12. Une bibliothèque virtuelle CAIRN (<http://www.cairn.info>)
13. Une plateforme de formation à distance (<https://www.ism-online.sn>)
14. Une plateforme de formation à distance permettant des cours synchrones et asynchrone (Black board Learn Ultra) –<http://eu.bbcollab.com>
15. Un studio pour les cours pratiques de communication et de journalisme

Les moyens financiers et matériels à disposition sont adéquats et permettent la réalisation des objectifs de l'institution. L'ISM-Dakar finance ses activités essentiellement à partir de la scolarité versée par les étudiants.

Les modalités et sources de financement ne restreignent pas l'autonomie décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche. Ces ressources de financement proviennent à plus de 95% de l'activité.

Appréciation du standard : Atteint.

5. Points forts du programme

- Clarté du rapport d'auto-évaluation
- Exhaustivité des documents de preuve
- Des structures modernes et opérationnelles d'accompagnement dans l'insertion des étudiants
- Un programme pertinent
- Des intervenants de qualité
- Des infrastructures adaptées
- Régularité du déroulement du programme
- Une maquette au contenu adapté
- Un personnel motivé
- Des équipements modernes.

6. Points faibles du programme

- Une codification incohérente des semestres 3 et 4 du Master, corrigée après l'envoi du premier rapport ;
- Une dénomination lacunaire des UE : exemple « Méthodologie de rapport » et non de rédaction ;
- Défaut d'enseignement de l'informatique dans le programme ;
- Omission de stage ou d'étude de projet dans la maquette ;
- Baisse tendancielle des taux de réussite des 3 dernières années : 84,61% ; 72,72% et 68,42% respectivement ;
- Absence de cours d'anglais alors qu'au niveau international c'est la langue de travail ;
- Taux très faible d'intervenants permanents ;
- Des enseignements exclusivement programmés le week-end ;
- Manque de précisions sur certains intitulés des éléments constitutifs ;
- Une salle de documentation très peu fournie en bibliographie du Master.

7. Appréciations générales du programme

Le programme de master en Sciences politiques et relations internationales permet aux auditeurs de maîtriser les outils nécessaires pour comprendre et analyser les grands enjeux qui sous-tendent l'actualité internationale grâce à sa pertinence. Il permet d'acquérir les compétences permettant à chaque diplômé d'assumer des missions de responsabilités au sein des organisations nationales et internationales. Il leur fournit également les aptitudes essentielles à la mise en œuvre de leurs compétences techniques.

La maquette pédagogique du programme est bien spécifiée et clairement définie selon les exigences du système LMD.

La cellule qualité du Groupe ISM garantit le respect des exigences qualité grâce aux méthodes et outils mis en place. Toutes les activités entrant dans le cadre de la conception et du développement de programmes de formation, de l'animation des cours et de la gestion de la scolarité ainsi que la mise à disposition des ressources nécessaires sont décrites à travers des procédures internes communiquées à l'administration, aux professeurs et aux étudiants.

Des séminaires de préparation à la rédaction de CV et à l'entretien d'embauche, les différents partenariats signés avec les entreprises ainsi que le Career day organisé annuellement facilitent l'insertion des étudiants. Ce qui prouve entre autres que le programme de Master Sciences politiques et relations internationales respecte les standards de qualité.

8. Recommandations à l'établissement

- Procéder à la mise en cohérence de la maquette
- Introduire des disciplines juridiques pour une meilleure connaissance des règles qui gouvernent les relations internationales (Par exemple : régionalisme africain, Droit international public, régimes politiques comparés etc.)
- Veiller à l'adéquation des stages proposés à la formation reçue par l'étudiant
- Renouveler le fonds documentaire relatif au Master Sciences politiques et relations internationales
- Disposer d'une salle des professeurs adéquate et dédiée aux enseignants
- Impliquer davantage les étudiants dans les instances de gouvernance, en tant que partie prenante
- Introduire l'enseignement de l'anglais dans le cursus.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup :

- Veiller à la diffusion des textes récents modifiant le régime LMD

10. Proposition de décision :

Après l'évaluation du programme, l'équipe d'experts propose l'accréditation du diplôme de Master en Sciences politiques et relations internationales.