

RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**Rapport d'évaluation externe de la Licence en Sciences
juridiques, parcours Droit privé du pôle Sciences
Économiques, Juridiques et de l'Administration (SEJA) de
l'Université numérique Cheikh Hamidou KANE (UN-CHK)**

L'équipe d'experts :

M. Papa SY, Maître de Conférences titulaire, Président
M. Mady Marie BOUARE, Maître de Conférences titulaire, Membre
M. Djibril Niang NDIAYE, Professionnel, Membre
M. Baba Dièye DIAGNE, Maître de Conférences titulaire, Membre

Signature
Pour l'équipe, le président

MARS 2024

Sommaire

1.	Présentation de l'EPES et du programme évalué.....	3
2.	Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3.	Description de la visite sur le terrain.....	5
4.	Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programme).	6
5.	Points forts du programme	16
6.	Points faibles du programme	16
7.	Appréciations générales du programme.....	17
8.	Recommandations à l'établissement	17
9.	Proposition de décision :	18

Introduction.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'établissement

L'Université numérique Cheikh Hamidou Kane est un établissement d'enseignement supérieur public. Elle est créée en 2013 (Décret n° 2013-1294 portant création de l'Université virtuelle du Sénégal), sur recommandation de la Concertation Nationale sur l'Avenir de l'Enseignement Supérieur (CNAES), entériné par le Conseil présidentiel sur l'enseignement supérieur au mois d'Aout 2013.

L'offre de formation de l'UN-CHK est répartie dans les quatre Pôles de formation suivants : le Pôle Sciences, Technologies et Numérique (STN), le Pôle Lettres, Sciences Humaines et de l'Éducation (LSHE), le Pôle Sciences Juridiques, Économiques et de l'Administration (SEJA), et récemment le Pôle de recherche Innovation et Expertise pour le Développement (PIED). La licence faisant l'objet d'évaluation par les experts de l'ANAQ-SUP relève du pôle SEJA.

L'objectif principal de l'UN-CHK est de fournir un enseignement à distance sur la base des ressources numériques et des TICs.

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont au cœur du développement de l'enseignement supérieur et de la recherche. Ainsi, l'UN-CHK se fixe comme objectifs spécifiques :

- ✓ De cumuler la formation initiale et la formation continue,
- ✓ De renforcer la recherche scientifique et technologique,
- ✓ D'adopter des politiques d'orientation et d'insertion professionnelle ;
- ✓ De renforcer le service à la communauté ;
- ✓ De promouvoir l'enseignement à distance,
- ✓ De développer la coopération internationale.

1.2 Présentation de la Licence SJP, option Droit privé

La Licence SJ-Droit privé a été ouverte en 2018 au sein du Pôle SEJA. Elle poursuit comme objectif principal de fournir aux étudiants les connaissances de base et clés de compréhension des sciences juridiques et de leur faciliter ainsi leur spécialisation et/ orientation professionnel.

De manière spécifique, les objectifs poursuivis par le programme de la licence SJ droit privé sont les suivants :

- Acquérir des notions de base en droit ;
- Maîtriser la méthodologie juridique (commentaire d'arrêt, commentaire d'article, dissertation, étude de cas) ;
- Développer des compétences en matière de rédaction d'actes juridiques, d'argumentation juridique, de résolution de problèmes juridiques complexes, etc.

Plus spécifiquement, le programme vise à former des assistants dans les professions juridiques libérales (cabinet d'avocat, clerc de notaire) ou devenir des assistances juridiques en entreprise, dans les différents domaines (juriste d'affaires, juriste d'assurances, juriste de banque, juriste de contentieux, juriste d'entreprise, juriste financier, juriste fiscaliste, contentieux et recouvrement...). Il permet également aux apprenants de poursuivre leurs études au niveau Master. L'UN-CHK offre un master en droit privé.

La Licence se déroule sur six semestres, soit deux semestres par niveau (L1, L2, L3). Le présent rapport porte uniquement sur le parcours droit privé qui est l'un des parcours de la licence droit privé. Les quatre premiers semestres sont en tronc commun pour tous les étudiants de droit, les deux parcours (droit public et droit privé confondus). C'est à partir du semestre 5 que la spécialisation est faite sur demande des étudiants et après décisions des instances pédagogiques.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.

Le rapport d'auto-évaluation présenté, sous fichier Word, comprend 113 pages dont les annexes. Le rapport est consacré aux différents champs d'évaluation suivant le référentiel programme de l'ANAQ-SUP. Il présente aussi les forces et faiblesses du programme ainsi que les principales recommandations du comité de pilotage à la conclusion de la présentation de chaque champ du référentiel.

Les annexes, comme éléments de preuve ou informations additionnelles, ont été également consultées à la suite des entretiens avec le personnel (PATS, PER et étudiants). Le rapport est globalement bien rédigé et fournit toutes les informations nécessaires à l'équipe d'experts-évaluateurs externes pour mener à bien l'évaluation.

3. Description de la visite sur le terrain

Organisation et déroulement de la visite

La visite sur site a eu lieu le 19 décembre 2023, conformément à l'agenda de visite fourni par l'ANAQ-SUP. L'équipe a d'abord rencontré la Directrice de la CIAQ pour lui présenter le but de la mission, les objectifs assignés et l'agenda de la visite. La Directrice de la CIAQ a souhaité la bienvenue aux experts de l'ANAQ-Sup avant de leur faire une brève présentation de l'UNCHK.

Après la présentation des participants, l'agenda a été validé par les deux parties et l'équipe a rejoint la salle de réunion où devait se tenir la rencontre avec le Responsable du programme, le directeur de la CIAQ, le responsable du comité de pilotage de l'auto-évaluation.

Cette séance a permis à la direction de l'UNCHK de présenter le rapport d'évaluation du programme et de fournir des réponses aux différentes questions des évaluateurs.

Après la présentation du rapport d'auto-évaluation, le chef de la mission a proposé le schéma d'évaluation ci-dessous qui a été accepté par les parties :

- les entretiens avec les Personnels d'Enseignement et de Recherche PER,
- les entretiens avec les Tuteurs,
- les entretiens avec les Personnels Administratifs, Techniques et de Service (PATs),
- les entretiens avec le personnel de soutien pédagogique et didactique,
- les entretiens avec les étudiants,
- la visite des locaux de l'ENO de Mermoz,
- La présentation et la synthèse des observations des experts.

La liste des personnes rencontrées lors de la mission de terrain est fournie en annexe du rapport.

○ *Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)*

Globalement, la visite s'est bien déroulée. Le calendrier a été respecté par les responsables de la licence évaluée.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programme).

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études et de formation
Standard 1.01 : Le programme d'études et de formation est régulièrement dispensé.
Lors du démarrage des enseignements de l'UN-CHK en 2014, et ce jusqu'en 2018, une Licence de Sciences Juridique et Politique a été mise en place et a été déroulée régulièrement. La restructuration opérée en 2018 avec la séparation en deux licences (Droit privé et droit public) a permis à l'UNCHK de s'aligner sur les bonnes pratiques permettant la spécialisation des étudiants. Le programme de la Licence Science Juridique, option droit privé, est régulièrement dispensé depuis 2018 (Maquette du programme). Le changement intervenu en 2018 a permis un meilleur alignement aux objectifs de formation. Les maquettes de formation, les procès-verbaux de délibérations ainsi que les statistiques des différentes promotions confirment cet état de fait. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Les objectifs de formations sont clairement définis dans le guide de l'étudiant. Par ailleurs, les objectifs d'apprentissage sont bien présentés sur la plateforme par l'action des enseignants et des tuteurs. L'UNCHK est une université publique de plein exercice, dont la mission est d'offrir, par la voie de la formation à distance, des programmes universitaires complets, des diplômes et des certificats. Elle jouit du même statut que les universités publiques classiques (UCAD, UGB, etc.). Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.03 : Le programme d'études et de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique dans le but de contribuer, selon ses moyens, à répondre leurs besoins.
Le programme d'études entretient des liens étroits avec le monde professionnel et socio-économique. Il souligne la participation de professionnels dans la conception de la maquette, la validation par le Conseil académique impliquant des membres du milieu socio-

économique, l'engagement de professionnels dans l'enseignement et le recrutement de tuteurs professionnels. De plus, le programme intègre des cas pratiques pour familiariser les étudiants avec les besoins du monde professionnel, en se concentrant sur des matières clés à chaque semestre.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées. Le Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)/tuteurs prend une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

L'UN-CHK a établi des structures de gouvernance administrative et pédagogique dotées de règles et de procédures visant à assurer et à améliorer la qualité des activités de formation et d'enseignement. Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont définis et communiqués à toutes les parties concernées. En nommant les membres de la cellule interne et en organisant des réunions régulières, l'institution prend des mesures concrètes pour soutenir l'assurance qualité.

Cependant, il est possible d'améliorer le processus organisationnel interne, car il arrive parfois qu'un tuteur soit programmé simultanément dans deux classes différentes selon les emplois du temps, ce qui souligne la nécessité d'améliorer la planification entre le personnel administratif (PATS), les enseignants-chercheurs (PER) et les tuteurs. De plus, pour optimiser la coordination et l'adaptation des enseignements, il est recommandé de renforcer les échanges entre les enseignants concepteurs de cours et leurs tuteurs dans le cadre de la communication.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme d'études et de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

La cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) joue un rôle crucial dans la garantie de la qualité du programme d'études et de formation. Les responsabilités liées à la mise en œuvre de ces mesures sont clairement définies avec la désignation d'une personne chargée de la

CIAQ, qui collabore étroitement avec les PER et les tuteurs. De plus, une pratique régulière consiste à solliciter les retours des étudiants sur la qualité du dispositif d'enseignement/apprentissage à travers des questionnaires d'évaluation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques/pédagogiques

Standard 3.01 : Le programme d'études et de formation dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La structure du programme est conforme au format LMD, adoptant une approche semestrialisée des enseignements. Chaque semestre comprend 600 heures, équivalentes à 30 crédits, réparties entre les cours magistraux (CM), les travaux dirigés (TD) et/ou travaux pratiques (TP), ainsi que le travail personnel de l'étudiant (TPE). Les deux tiers du temps sont dédiés aux enseignements, laissant le tiers restant consacré aux TPE.

Les cours sont dispensés via une plateforme de formation à distance répondant aux normes, avec un équilibre entre les activités synchrones et, dans une moindre mesure, les activités asynchrones, notamment à travers le forum de discussion.

En complément de la structure du programme, l'annexe du syllabus/fiche de scénarisation de cours permet d'identifier les contenus-clés à enseigner. Une illustration de cette fiche de scénarisation présente les différentes séquences pédagogiques, offrant une vision détaillée du parcours pour atteindre les objectifs. Cette scénarisation est plus clairement visible sur la plateforme, où l'intégralité des cours est mise en œuvre.

En conclusion, bien que le programme d'études couvre de manière assez complète les différents domaines du droit, il est noté qu'une amélioration pourrait être apportée en introduisant des Unités d'Enseignement (UE) liées au droit des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

L'UN-CHK organise son programme d'études en deux phases distinctes : les quatre premiers semestres couvrent un tronc commun en droit public et privé, tandis que le parcours de

spécialisation en droit privé débute au semestre 5. Les cours sont dispensés via une plateforme de formation à distance avec des enseignements entre activités synchrones et asynchrones.

La méthode d'enseignement comprend des cours magistraux virtuels, des travaux dirigés en présentiel ou en ligne, et un tutorat pour les matières non fondamentales.

L'utilisation des résultats de recherche dans la conception des cours est encouragée, avec des révisions obligatoires tous les trois ans. Les avancées technologiques, telles que l'utilisation d'OBS et de YouTube, sont intégrées aux méthodes d'enseignement. Des cours préparant les étudiants au marché du travail, tels que le leadership et le développement personnel, sont inclus.

Des séances de plaidoirie et des préparations aux procès simulés sont organisées, ainsi que des séances de préparation aux concours. L'UNCHK offre diverses ressources et services, dont des plateformes d'enseignement en ligne, des outils de communication synchrone et asynchrone, des bibliothèques numériques, et des bases de données scientifiques.

Le modèle pédagogique comprend des méthodes synchrones et asynchrones, avec des salles virtuelles pour les cours en direct et des forums de partage pour l'interaction asynchrone.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer tout au long de la formation avec un Feedback d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

Dans l'ensemble des Unités d'Enseignement (EC), nous avons constaté l'intégration d'activités d'auto-évaluation dans les cours, offrant aux étudiants la possibilité d'évaluer leur propre niveau. L'évaluation des examens est encadrée par une charte et un règlement des études et des évaluations, avec la possibilité pour chaque étudiant de contester ses notes. Notamment, lors des épreuves sous forme de QCM, les étudiants ont un accès immédiat à leurs notes à la fin de l'examen.

La sécurisation des examens est renforcée par une surveillance en présentiel et/ou à distance, restreignant l'accès de l'étudiant à son espace de travail une fois l'épreuve commencée. Cependant, le seul point à améliorer est l'anonymat de la correction des examens.

Par ailleurs, l'évaluation rétrospective des résultats des évaluations par la responsable de la CIAQ contribue à l'amélioration des processus d'enseignement et d'apprentissage. Les

étudiants interrogés lors des entretiens confirment qu'ils n'envient en rien leurs pairs qui étudient en présentiel, et parfois même, ce sont ces derniers qui se rapprochent d'eux pour obtenir des supports de cours.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Le programme est régi par le système LMD. L'obtention du diplôme est donc conditionnée à l'obtention des 180 crédits du cycle de licence.

L'UN-CHK dispose aussi d'une charte des examens qui précise davantage les modalités d'obtention et de délivrance des diplômes. La politique de compensation est effective et respecte les grandes lignes du LMD ; elle s'applique entre éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (UE) et non entre UE ou semestre.

Le règlement d'obtention des diplômes est bien consultable alors que les procès-verbaux de délibérations des jurys ne sont pas disponibles pour consultation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le rapport de suivi-évaluation des étudiants offre des indications précises sur les taux d'abandon, de réussite et d'échec. Dans cette perspective, l'UN-CHK a instauré une procédure permettant de surveiller en temps réel la participation des étudiants à la formation et d'anticiper les risques d'abandon. Il est important de noter que les abandons sont une caractéristique inhérente à la modalité de formation à distance, particulièrement au début du programme. Pour la Licence SJP, les taux de réussite sont généralement satisfaisants, oscillant entre 79 et 95%.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et de recherche et/ou tuteurs
Standard 4.01 : L'enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.
L'équipe d'experts a eu des entretiens avec des Personnels Enseignants et de Recherche (PER) ainsi que des tuteurs du programme de formation. Les noms des PER et des tuteurs sont inclus dans le rapport d'auto-évaluation. Plus précisément, les PER dispensent les enseignements, puis les tuteurs prennent le relais en assurant le suivi en ligne des étudiants. Il est à noter que les enseignements peuvent être renouvelés tous les trois ans conformément aux contrats d'engagement. Un contrat impose des obligations spécifiques aux enseignants-associés, notamment la production de ressources pédagogiques en collaboration avec les équipes technopédagogiques de l'UN-CHK, l'animation pédagogique, l'évaluation, le suivi des étudiants et la participation aux activités d'ingénierie et de perfectionnement pédagogiques. Toutefois, des lacunes ont été relevées dans ce domaine d'évaluation : • aucune preuve de recrutement dans une perspective de formation à distance n'a été fournie. • aucun procès-verbal n'a été fourni concernant d'éventuelles formations suivies par les PER en enseignement à distance, telles que la scénarisation pédagogique, la conception de ressources en ligne et d'activités d'apprentissage à distance.. Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT
Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'encadrement, de recherche, d'expertise et d'administration des PER/tuteurs est définie.
Le programme est élaboré conformément aux principes du LMD, avec une maquette et des emplois du temps détaillant la répartition des volumes horaires. Un arrêté régule les horaires de travail des PER, comme spécifié dans les éléments de preuve fournis. En ce qui concerne les tuteurs, des éléments de la charte de tutorat sont mentionnés dans le rapport d'auto-évaluation, bien que la présence d'une charte formelle ne soit pas confirmée par les documents fournis. Par ailleurs, il a été noté l'absence de preuves démontrant des activités de recherche de la part des enseignants. Cette observation a été corroborée lors d'entretiens avec certains enseignants

permanents de l'UNCHK, qui ont indiqué que les tâches administratives occupent une part importante de leur temps au détriment de la recherche. Une recommandation émise est de renforcer le recrutement de PER permanents pour pallier cette lacune.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03 : L'institution assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec les institutions d'enseignement supérieur nationales et internationales

L'UN-CHK dispose de PER qualifiés, le reste a un statut de PER associés avec qui il a noué un contrat de vacation. Sur la plateforme on peut identifier certains PER comme enseignants associés provenant d'autres universités sénégalaises. Cependant, il n'est pas prouvé l'existence de contrat d'association sous forme d'échange de PER avec des institutions d'enseignement supérieur.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Personnel administratif, technique et de service (PATS)

Standard 5.01 : Le Personnel administratif, technique et de service intervenant dans le programme est qualifié.

Dans le cadre du plan stratégique de l'UN-CHK, des initiatives de renforcement des capacités sont prévues pour le PATS. Ces formations visent à doter les PATS de compétences spécifiques liées à la Formation Ouverte à Distance et à la planification. Les éléments de preuve contiennent une liste des PATS impliqués dans le programme, accompagnée de leurs principales compétences. Cependant, il est regrettable que les éléments de preuve ne fournissent ni les CV ni les détails des formations suivies par ces membres du personnel. Il convient également de noter la charge de travail considérable qui pèse sur eux.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : Les activités du PATS sont encadrées et réglementées pour assurer le bon déroulement du programme.

Des contrats existent liant l'institution aux PATS. La fiche de poste mise à disposition explique clairement les attributions, activités, profil et compétences du PATS et qui ont servi de base recrutement des PATS intervenant dans le programme. Cependant, les contrats d'engagement ne sont pas disponibles dans les éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Étudiants
Standard 6.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.
En plus du guide de l'étudiant, des fiches d'offres de formation, le règlement des admissions et le catalogue des formations, les conditions d'admission sont disponibles en ligne à l'adresse : www.unchk.sn Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 6.02 : Il est mis en place un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation adapté à la formation à distance.
Il y a un bureau d'accueil central ainsi que des centres destinés à informer et guider les étudiants. Lors de leur arrivée sur place, les étudiants reçoivent une formation en présentiel sur la prise en main du dispositif technopédagogique, ainsi qu'une formation en leadership et en développement professionnel. Des forums de discussion générale sont également mis en place sur la plateforme pour résoudre les problèmes techniques rencontrés par les étudiants, avec des espaces dédiés à chaque Unité d'Enseignement (UE) pour recueillir leurs préoccupations spécifiques et y apporter des solutions. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 6.03 : Les étudiants ont accès aux ressources informatiques (ordinateurs et internet etc..). Ils bénéficient d'une assistance à l'utilisation du dispositif de formation à distance.
Chaque année, l'UN-CHK octroie à tous les nouveaux étudiants orientés des kits d'outils de travail, comprenant un ordinateur, un routeur et une carte SIM avec un forfait Internet mensuel de 7 ou 10 Go, sous certaines conditions. En effet, l'attribution de l'ordinateur est liée à la participation de l'étudiant à hauteur d'un tiers du coût total et à son engagement envers la charte d'utilisation des ressources informatiques en vigueur à l'UNCHK. Pour faciliter l'accès à la connexion Internet, les étudiants ont également accès à 12 Espaces Numériques d'Orientation (ENO) mis à leur disposition en début de formation. Au démarrage de la formation, tous les logiciels dédiés sont installés sur les ordinateurs des étudiants, qui bénéficient ensuite d'une formation en présentiel pour apprendre à utiliser la plateforme. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.04 : L'égalité des chances entre hommes et femmes d'une part et d'autre part entre les étudiants des zones urbaines et rurales est réalisée.

Dans le guide de l'étudiant, les fiches d'offres de formation, le règlement des admissions, le catalogue des formations et les conditions d'admission, on retrouve toutes les garanties qui encadrent l'égalité des chances entre étudiants.

Les statistiques liées au genre pour les différentes promotions sont fournies dans le rapport d'auto-évaluation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.05 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Le guide de l'étudiant, les fiches d'offres de formation, le règlement des admissions, le catalogue des formations et les conditions d'admission répondent aux standards internationaux. La structuration des études facilite parfaitement la mobilité des étudiants. Plusieurs conventions de partenariats avec des institutions d'enseignement supérieur étrangères existent. Mais il n'existe pas pour le moment d'échanges internationaux d'étudiants.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 6.06 : Il est pourvu un encadrement adéquat des étudiants.

Les enseignants dispensent les cours par visioconférence depuis une classe virtuelle, et ces cours sont diffusés dans les salles de classe des centres. De plus, ils sont enregistrés et disponibles en consultation ultérieure. Les étudiants ont également la possibilité de télécharger les cours pour les suivre en dehors des centres via divers terminaux.

Bien que la liste détaillée des outils de soutien à l'encadrement soit présente dans le manuel de procédures pédagogiques, aucune donnée quantitative ni résumé d'évaluation de la qualité de l'encadrement n'ont été fournis à titre de preuves.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.07 : Le programme a mis en place un service de réclamation pour assister les étudiants sur les plans technique et organisationnel.

Un formulaire en ligne est instauré pour le traitement des réclamations des étudiants, avec des modalités comprenant le traitement par e-mail, appel téléphonique et présence physique des étudiants au service des réclamations. Les étudiants ayant des réclamations peuvent discuter avec le chargé pédagogique, et un cahier ainsi qu'un fichier électronique de suivi des

réclamations sont utilisés pour enregistrer les visites, partagés avec les responsables pédagogiques des ENO. Les réclamations peuvent se faire en ligne soit en envoyant un courriel à l'adresse : reclamations.seja@unchk.edu.sn, soit en remplissant en ligne un formulaire de réclamation

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.08 : Le programme se préoccupe de l'insertion professionnelle des étudiants

Le programme dispose d'une stratégie d'aide à l'insertion avec un bureau dédié. Une liste des diplômés des promotions 1 et 2 est présentée. En outre, il est établi un rapport d'activités du service insertion qui met en évidence l'insertion de plusieurs étudiants dans la vie professionnelle avec des contrats de travail (CDD ou CDI). Il est également mentionné dans ce rapport la signature de plusieurs conventions de stage pour préparer les étudiants à la vie professionnelle.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 7 : Dotation en équipements et infrastructures

Standard 7.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont adaptées et disponibles à long terme.

Le programme d'études est doté d'infrastructures physiques et de ressources numériques essentielles pour la réalisation durable de ses objectifs. L'UN-CHK bénéficie de 12 ENO. Les étudiants ont un accès gratuit aux ressources à travers les bibliothèques numériques telles que CYBERLIBRIS/SCHOLARVOX. La plateforme démontre une configuration conviviale favorisant un environnement de travail efficace. L'UN-CHK assure un approvisionnement continu en électricité grâce à des groupes électrogènes installés dans chaque ENO. La sécurité des données est garantie par un système fiable, avec un Data Center installé sur le site de l'institution à Diamniadio, assurant la continuité des services de la plateforme de formation à distance.

Sur le plan financier, L'UN-CHK dispose de ressources provenant du budget de l'État, de la fonction de service, de partenariats et de projets. Ces ressources financières sont jugées adéquates pour atteindre les objectifs de formation sur plusieurs cycles d'études.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Cohérence formelle de la maquette
- La maquette contient l'essentiel des disciplines pertinentes du droit privé
- Personnel enseignant de qualité
- Tuteurs du programme hautement qualifiés composés de doctorants et de docteurs en droit
- Les tuteurs du programme ont tous subi une formation en tutorat certifiante
- Existence d'une collaboration effective entre tuteurs et enseignants permanents responsables des contenus
- Cohérence formelle de la maquette
- Existence d'un Organigramme
- Personnel administratif technique et de service hautement qualifié et motivé
- Moyens et matériels suffisants pour les besoins de la formation
- Existence d'une plateforme accessible aux apprenants
- Possibilité pour les apprenants d'accéder à leurs relevés de note à partir de la plateforme
- Accompagnement des différents acteurs dans l'utilisation des outils de FOAD
- Existence d'un retour positif des étudiants par rapport au programme

6. Points faibles du programme

- La non intégration dans l'animation en synchrone du cours de droit des obligations du régime général des obligations. Cette partie du cours, en raison de sa complexité, nécessite des rencontres synchrones sur la plateforme avec les étudiants.
- Insuffisance du personnel enseignant permanent entraînant une surcharge de travail.
- Absence de coordination entre tuteurs et enseignants associés.
- Absence d'animation de certaines activités asynchrones.
- Instabilité de la plateforme
- Problèmes de connexion récurrents
- Difficultés d'accès à la plateforme lorsque plusieurs activités synchrones sont organisées simultanément

7. Appréciations générales du programme

L'évaluation externe montre que la spécialité Droit privé de la Licence Sciences juridiques de l'UN-CHK dispose d'un système d'assurance qualité. Tous les cours sont scénarisés avec une évaluation des enseignements faite par les étudiants. Le corps professoral (venant de plusieurs universités sénégalaises) est accompagné par des tuteurs pour une meilleure qualité des enseignements.

Le programme couvre les éléments fondamentaux du droit pour donner des compétences aux étudiants dans leur spécialité. La phase d'entretien avec les étudiants a confirmé la satisfaction qu'ils ont de leurs programmes pédagogiques et qu'ils n'ont rien à envier aux étudiants des autres universités qui font leurs enseignements en présentiel. Ce programme gagnerait encore plus en termes de clarté si des agencements sont faits au niveau de certains enseignements afin d'avoir un meilleur fil conducteur dans le processus d'acquisition des connaissances mais également en ne donnant pas un nombre de crédit très élevé à certaines UE.

Par ailleurs, le cadre de travail est satisfaisant avec beaucoup d'investissements faits pour permettre aux étudiants de pouvoir suivre leurs programmes normalement (mise à disposition d'ordinateurs portables avec une politique de renouvellement périodique, une connexion internet donnée par mois, etc.)

8. Recommandations à l'établissement

Nous recommandons à l'établissement de :

- Revoir la maquette en y intégrant certaines disciplines comme le droit des TIC
- Revoir à la baisse le nombre d'étudiant composant les groupes de TD (entre 25 et 30)
- Organiser les TD en présentiel pour les primo entrants (étudiants en L1)
- Réserver les TD en ligne aux étudiants ayant déjà acquis une expérience en matière d'enseignement à distance (à partir de la L2)
- Utiliser la méthode de vidéo conférence pour les cours en ligne en regroupant les étudiants dans les ENOs
- Améliorer la communication à l'endroit des étudiants sur la particularité du modèle d'enseignement proposé par l'université et les sensibiliser davantage.

- Intégrer dans l'animation du cours de droit des obligations dispensé aux semestres 3 et 4, le régime général des obligations
- Veiller à l'animation effective de toutes les activités asynchrones.

9. Proposition de décision :

Accréditation du programme de formation.