

**REPUBLIQUE DU SENEGAL**

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

-----  
**AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR,  
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION  
(ANAQ-SUP)**



**Rapport d'évaluation externe du programme de Master de  
Français de l'UFR Lettres et Sciences humaines de  
l'Université Gaston Berger (UGB) de Saint-Louis**

**Equipe d'évaluateurs :**

- M. Amadou Falilou NDIAYE, Professeur titulaire, Président ;
- M. Modou NDIAYE, Professeur titulaire, Membre ;
- M. Raphaël LAMBAL, Maitre de conférences titulaire, Membre ;

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Mars 2023**

## **TABLE DES MATIERES**

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>1. Présentation du programme évalué</b>	<b>4</b>
<b>2. Avis sur le rapport d'autoévaluation</b>	<b>5</b>
<b>3. Description de la visite sur site</b>	<b>6</b>
<b>4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup</b>	<b>7</b>
<b>5. Points forts du programme</b>	<b>18</b>
<b>7. Appréciations générales</b>	<b>20</b>
<b>8. Recommandations à l'établissement</b>	<b>21</b>
<b>9. Recommandations à l'ANAQ-Sup</b>	<b>22</b>
<b>1. Proposition de décision :</b>	<b>22</b>

## **Introduction**

L'Université Gaston Berger de St-Louis met en œuvre un programme de Master de Français, sous la dénomination de Master Lettres, Arts et Communication, depuis sa création en décembre 1990.

Ce programme a déjà fait l'objet d'une première mission d'évaluation en décembre 2018 par une équipe d'experts externes de l'ANAQ-Sup, composée des professeurs Ibra DIÈNE, Abdoulaye NDIAYE et du docteur Alpha Oumarou BA. La nouvelle autoévaluation du programme a été menée par les enseignants de l'UGB avec l'implication des autres composantes de l'institution (étudiants, administratifs) pour vérifier sa conformité aux exigences de qualité de l'ANAQ-Sup et les améliorations nécessaires recommandées par la première mission d'experts externes.

Le présent rapport fait par une deuxième équipe d'experts extérieurs à l'université d'accueil du programme est donc une évaluation externe. Son but est de mesurer, à partir d'une visite de terrain, l'exactitude des informations données par l'autoévaluation et de manière générale l'état de mise en œuvre dudit programme et des recommandations en rapport avec les standards de qualité définis par l'ANAQ-Sup, en vue de son accréditation.

Le groupe d'experts ayant mené cette évaluation est composé de trois universitaires tous spécialistes des lettres (les professeurs Falilou NDIAYE, Cheikh Mouhamadou Soumoune DIOP et le docteur Alpha Oumarou BA) et ayant une longue expérience de l'enseignement supérieur. En préparation de la mission d'évaluation, ils ont reçu de l'ANAQ-Sup le rapport d'autoévaluation accompagné d'annexes ainsi que différents documents portant sur les objets et les procédures d'évaluation. Ils ont reçu aussi le rapport d'évaluation externe de la première équipe d'experts de l'ANAQ-Sup de 2018.

C'est après avoir lu tous ces documents et disposé des informations nécessaires que les experts ont effectué la visite d'évaluation le mardi 21 novembre 2023 à l'UGB. À l'issue de cette visite, ils ont eu des entretiens avec les responsables et acteurs du programme (autorités académiques, enseignants-chercheurs, agents administratifs, étudiants) et recueilli différents éléments de preuve. Ils ont également visité les infrastructures pédagogiques, administratives et scientifiques existantes.

Le rapport se fonde, par conséquent, sur les informations contenues dans le document d'autoévaluation, confrontées aux enseignements tirés de cette visite de site. Son contenu, qui a fait l'objet de discussion et de partage entre les experts, est bien le fruit d'un consensus.

## **1. Présentation du programme évalué**

Le programme de Master de Français de l'UGB est mis en œuvre depuis la création de l'Université en décembre 1990. Le programme, avec une durée d'exécution de quatre semestres, garde un ancrage fort dans le champ des études de Lettres et de Langue française. Il est essentiellement composé de contenus sur la littérature française, la littérature africaine écrite et orale, la littérature comparée, les théories de littérature, la linguistique française, la sociolinguistique, les sciences du langage, l'analyse du discours, la rhétorique, les arts, l'interculturalité. Autant de domaines qui offrent aux étudiants la possibilité de s'orienter soit vers la recherche, soit vers les concours professionnels. Les quatre parcours de spécialisation demeurent la littérature française, la littérature africaine, la linguistique française et la littérature comparée.

Sur le plan formel, le programme a davantage consolidé sa structuration par rapport aux exigences du système LMD avec la semestrialisation des enseignements, l'éclatement des UE fortes en EC pour favoriser la réussite des étudiants, le renforcement des UE de méthodologie et de rédaction scientifique, des UE de renforcement qui donnent une ouverture intéressante vers les domaines connexes comme les CMC (connaissances du monde contemporain), le développement personnel et la communication. En dehors des enseignements classiques, beaucoup d'activités (ateliers d'art, de théâtre, d'écriture de nouvelle et de poésie, master classes, conférences, etc.) se font essentiellement en dehors de l'université notamment à l'Institut Français de Saint-Louis, structure avec laquelle le département entretient un partenariat très dynamique.

Pour la dimension professionnalisante, en sus de l'apport de ces UE susmentionnées, le département est en collaboration avec l'incubateur de l'université qui accompagne chaque année les étudiants en formation sur l'employabilité et l'auto-emploi et leur propose beaucoup d'opportunités d'emploi et de financement.

La dernière version de la maquette est en vigueur depuis 2018-2019.

Le programme de Master de Français de l'UGB vise à donner des compétences en langues et littératures, permettant, entre autres, aux étudiants de soutenir une argumentation, d'analyser et

de discuter une pensée, de communiquer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral, de connaître leurs cultures et de comprendre les autres cultures et civilisations. Il prépare aux recherches doctorales correspondantes ainsi qu'aux métiers de l'enseignement, mais offre également des passerelles vers les métiers de la communication, du livre, de l'industrie culturelle, de la traduction voire de l'administration.

Le master de Français est composé de deux types d'UE semestrialisées en plus des cours de module dispensés en spécialisation.

- UE majeures (Linguistique française, Grammaire historique, Énonciation, Littérature comparée, Littérature française, Littérature africaine)
- UE de renforcement (Analyse du discours, Méthodologie, Rhétorique, Sémiotique, Théories littéraires, Anglais, Informatique).

Le programme est dispensé en présentiel et/ou à distance. Le Master ainsi soumis à l'évaluation externe, couvrant la période 2019-2021, est le résultat d'une révision de la deuxième version de la maquette, depuis le basculement dans le système LMD. Ce qui consiste à montrer que ce nouveau programme, régulièrement déroulé, a produit plusieurs promotions. La maquette révisée a été mise en œuvre depuis 2018-2019 avec une promotion sortie.

## **2. Avis sur le rapport d'autoévaluation**

Le rapport est écrit avec clarté et est bien structuré. Après une introduction à travers laquelle il s'arrête sur la précédente évaluation externe avec les recommandations faites et suivies, les enseignements et les objectifs du programme, les membres du comité de pilotage, il examine ensuite longuement la conformité du programme par rapport aux critères de qualité de l'ANAQ-Sup.

Ouvert par un glossaire des acronymes, qui en facilite la lecture, le rapport se termine par des annexes correspondant à différents éléments de preuve.

Le rapport est structuré en six (6) points. Il se focalise essentiellement sur les critères d'évaluation de l'ANAQ-Sup : les objectifs et mise en œuvre du programme (I), l'organisation interne et gestion de qualité (II), le curriculum et les méthodes didactiques (III), le personnel d'enseignement et/ou de recherche (IV), les étudiants (V) et la dotation en équipements et en locaux (VI). À la fin, il donne les listes des éléments de preuve joints au texte, envoyés en annexes à l'ANAQ-Sup ou à consulter par les experts lors de la visite sur site.

La démarche utilisée pour mener l'autoévaluation est fiable. Exposée dans ses différentes étapes depuis la réunion avec l'ANAQ-Sup jusqu'à la rédaction du rapport, elle souligne l'implication des principaux acteurs dans le processus d'autoévaluation.

Le rapport examine dans les détails les différents champs d'évaluation retenus par l'ANAQ-Sup et donne chaque fois une appréciation tranchée selon les indications proposées (atteint ou non-atteint). On note un souci d'objectivité louable dans les analyses qui sont faites et qui s'appuient presque toujours sur les données collectées en rapport avec les référentiels de qualité.

Des changements ont été apportés sur l'ancienne maquette. Ainsi, le programme a davantage consolidé sa structuration par rapport aux exigences du système LMD avec la semestrialisation des UE, l'éclatement des UE fortes en EC pour favoriser la réussite des étudiants, le renforcement des UE de méthodologie et de rédaction scientifique, des UE de renforcement qui donnent une ouverture intéressante vers les domaines connexes comme les CMC (connaissances du monde contemporain), le développement personnel et la communication. En dehors des enseignements classiques, beaucoup d'activités (ateliers d'art, de théâtre, d'écriture de nouvelle et de poésie, master classes, conférences etc.) se font essentiellement en dehors de l'université notamment à l'Institut Français de Saint-Louis, structure avec laquelle le département entretient un partenariat très dynamique.

Pour la dimension professionnalisante, en sus de l'apport de ces UE susmentionnées, le département est en collaboration avec l'incubateur de l'université qui accompagne chaque année les étudiants en formation sur l'employabilité et l'auto-emploi et leur propose beaucoup d'opportunités d'emploi et de financement.

### **3. Description de la visite sur site**

#### **3.1 Organisation et déroulement de la visite**

A l'arrivée le 20 comme au départ le 22 novembre 2023, l'équipe d'experts a bénéficié de l'accueil et de l'accompagnement de la CIAQ. La journée de travail du 21 novembre 2023 a suivi le chronogramme initialement fixé : réunion avec les acteurs du programme dans la matinée et visite des locaux dans l'après-midi.

La mobilisation des différentes composantes invitées a été totale : PER, PATS, étudiants ont tous participé à la rencontre. Les échanges ont été francs, riches et fructueux. Le Directeur adjoint de l'UFR, le Chef du département, ainsi que le représentant de la CIAQ se sont particulièrement investis pour la réussite de la visite, en ouvrant la journée de travail et en étant

avec les experts chaque fois que de besoin. La visite des locaux a permis de rencontrer différents responsables administratifs et académiques de l'UGB (Directeur de la BU, Chef de la scolarité, Directeur du Service Insertion et Stage, entre autres) et de contrôler l'état et le potentiel des ressources infrastructurelles. La séance de restitution qui a clos la visite et qui a regroupé, comme à la séance inaugurale, l'ensemble des intervenants, a été l'occasion pour l'équipe d'experts de faire le bilan de la visite, donner ses impressions d'ensemble et faire des recommandations.

Il revenait après au Directeur adjoint de l'UFR d'exprimer des remerciements et de lever la séance. Au total, une journée de travail bien chargée et fructueuse, que des pause-café et un repas copieux à midi ont permis de remplir sans difficulté.

### **3.2. Appréciation de la visite sur site**

Globalement donc, la visite s'est bien déroulée selon le chronogramme adopté par les participants. L'équipe des experts externes a pu travailler avec sérénité et efficacité parce qu'ayant bénéficié de l'appui de toutes les composantes de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis. Les experts ont pu aussi visiter les infrastructures et s'entretenir avec le PER, le PATS et les étudiants. L'accueil, la disponibilité des collègues et l'hébergement ont été à la hauteur de la mission.

## **4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup**

### **Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

#### **Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé**

Le programme est mis en œuvre depuis décembre 1990. Il a été modifié en 2018-2019 mais garde ses composantes essentielles qui en constituent l'ossature. Après la mission d'évaluation de 2018 et les recommandations préconisées, la maquette a connu des évolutions appréciables dans le sens d'une meilleure optimisation des filières. Ainsi, ce programme, couvrant la période 2019-2021, est le résultat d'une révision de la deuxième version de la maquette, depuis le basculement dans le système LMD. En d'autres termes, ce nouveau programme, régulièrement déroulé, a produit plusieurs promotions, dont une seule depuis la mise en œuvre de la maquette révisée en 2018-2019.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.**

Le programme de Master de Français est bien conforme à la mission du département de Français qui a une vocation linguistique et littéraire et vise à renforcer chez l'étudiant les compétences lui permettant de soutenir une argumentation, d'analyser et discuter une pensée, de communiquer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral, mais en même temps de s'enraciner dans sa culture et s'ouvrir aux autres cultures. Les enseignements dispensés ciblent comme domaines fondamentaux la littérature française, la littérature africaine (écrite et orale), la littérature comparée, la linguistique du français et l'analyse du discours.

Ces objectifs de formation sont formulés par le PER dans les syllabus de cours et sont connus par les étudiants. Selon les EC, le PER précise les contenus des enseignements, les aptitudes requises par les étudiants, ainsi que les connaissances et les compétences de savoir-faire à acquérir.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socioéconomique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.**

Le programme est riche et varié et garde un lien fort avec plusieurs métiers. Il est composé de contenus sur les littératures, les théories littéraires, la linguistique française, la communication sociale. Les enseignements dispensés (littérature, linguistique française, sciences du langage, analyse du discours, initiation aux arts, interculturalité) offrent aux étudiants la possibilité de s'orienter soit vers la recherche soit vers les concours professionnels pour devenir, entre autres, enseignant de l'élémentaire, du moyen et du secondaire, pour exercer des métiers de l'administration, du journalisme. D'ailleurs, en Master II, tous les étudiants sont formés à l'incubateur de l'université en techniques de recherches d'emploi et en entrepreneuriat.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

## **Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.**

Les différentes composantes de l'institution sont informées des activités et impliquées dans les processus décisionnels. Le PER, les Étudiants et le PATS confirment leur implication dans la gouvernance pédagogique et administrative du Département. Les PV de réunions, les arrêtés et les entretiens sont des preuves palpables de cette dynamique.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.**

Le PER a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme. La responsabilisation du PER dans les parcours, leur implication dans l'élaboration des programmes, la constitution des syllabi sont des éléments pertinents. Les documents tels que les emplois du temps, les syllabi, les arrêtés et les PV de réunions en constituent des preuves. Les entretiens avec le PER tendent à confirmer aussi cette implication aux processus décisionnels.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.**

Au sein de l'UGB, une cellule de l'assurance qualité (CIAQ) a été mise en place pour s'occuper d'aider à rendre effectives les recommandations de l'ANAQ-Sup. Le Département de Français a mis en place aussi un comité de pilotage pour conduire cette autoévaluation en vue de l'accréditation des programmes de Master. Ce comité de pilotage travaille en synergie avec la CIAQ avec la collaboration des autres composantes de l'Université.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.**

Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal. Les programmes ont été élaborés en cohérence avec ce qui se fait à l'UCAD et à l'UASZ. Les différents niveaux disposent de plans de cours ou de descriptifs clairs. Les enseignements sont semestrialisés et répartis en UE subdivisées en EC. Il y a eu un effort de renommer les UE et les EC conformément aux recommandations du rapport de la première évaluation. Le programme y a gagné en lisibilité.

La maquette, les syllabi, les plans de cours et les emplois du temps sont, entre autres, des preuves présentées. Les entretiens avec le PER et les étudiants tendent à le confirmer.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.**

Le programme couvre les principaux aspects de la discipline. Il est composé de deux types d'UE en plus des cours de module dispensés en spécialisation. Ces UE se présentent comme suit :

- UE majeures (Linguistique française, Grammaire historique, Énonciation, Littérature comparée, Littérature française, Littérature africaine) ;
- UE de renforcement (Analyse du discours, Méthodologie, Rhétorique, Sémiotique, Théories littéraires, Anglais, Informatique).

Les UE sont semestrialisées, d'où une certaine variété d'enseignements pour enrichir le programme. En outre, conformément à la dernière évaluation, les grandes UE sont scindées en EC pour favoriser la compensation ; les intitulés des enseignements sont clairement

énoncés de sorte qu'ils sont visibles dans les relevés de notes des étudiants. Ce qui donne une lisibilité claire des contenus du programme surtout dans le cadre de la mobilité des étudiants. Le programme compte alors s'appuyer sur la mise en œuvre de méthodes didactiques variant d'une spécialité à l'autre, tout en répondant aux exigences de la pédagogie moderne. En effet, certains enseignants du département sont d'anciens professeurs du cycle secondaire, diplômés de l'École Normale Supérieure (ENS), actuellement Faculté des Sciences et Techniques de l'Éducation et de la Formation (FASTEF).

En plus, le programme met à la disposition des étudiants une documentation riche et régulièrement renouvelée. L'accès de ces derniers aux ressources documentaires est garanti par la disponibilité d'un centre de documentation proposant des manuels spécialisés dans différents domaines des Lettres modernes. Chaque année, les ressources du centre documentaire sont renforcées après expression des besoins formulée par les enseignants. Des ressources électroniques sont également accessibles par le biais des plateformes de recherche bibliographique proposées par la Bibliothèque Universitaire. Les étudiants peuvent profiter des jardins qui jouxtent l'UFR, espaces verts conviviaux où ils peuvent faire leurs révisions dans des conditions favorables. Les étudiants bénéficient des avantages du partenariat dynamique entre l'UGB et l'Institut Français de Saint-Louis qui leur offre plusieurs possibilités : médiathèque, activités artistiques et culturelles, rencontres avec des écrivains, divers ateliers, conférences, etc.

Le système d'évaluation se fait à travers cinq modalités : les évaluations organisées à la fin des enseignements-apprentissages, les devoirs surveillés sur table, les dossiers d'enquête, les exposés et les examens finaux et la soutenance d'un mémoire de recherches selon des modalités précises.

Ainsi, les contenus sont de nature à doter les étudiants de savoirs judicieux et de compétences pertinentes. Cependant, les méthodes pédagogiques restent encore assez individualisées suivant les enseignants alors qu'il serait judicieux de tendre vers une harmonisation des pratiques pédagogiques et d'évaluation des enseignements. En outre, la connectivité doit être renforcée aussi bien pour le PER que pour les étudiants dans un contexte où les ressources numériques sont intégrées dans les processus d'enseignements-apprentissages.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.**

L'obtention des attestations et des diplômes obéit aux exigences de la réforme LMD et à la réglementation générale dans l'enseignement supérieur au Sénégal. Les informations y relatives sont disponibles par plusieurs canaux :

- des amphis de rentrée lors desquels les informations concernant la réforme LMD relatives au déroulement des enseignements, aux diplômes, aux crédits, aux évaluations, etc., sont fournies aux étudiants ;
- un processus de dématérialisation très avancé des inscriptions et de la délivrance des résultats d'examens et des attestations est couplé à une communication par courriel en direction des étudiants.

La délivrance des attestations de réussite et de diplômes est conditionnée par l'obtention de la totalité des crédits requis : 60 crédits pour le master 1, 60 crédits pour le master 2 (le mémoire compte pour 30 crédits) ; ce qui fait un total de 120 crédits. Avant de soutenir son mémoire, l'étudiant doit valider préalablement toutes les UE des 3 premiers semestres du Master. Le passage conditionnel s'effectue entre le Master 1 et le Master 2, lorsque l'étudiant obtient au moins 70% des crédits (soit 42/60). L'accès au Master est soumis à la validation de l'intégralité des crédits de la Licence 3. Trois types d'attestation sont délivrés : l'attestation de réussite (à tous les niveaux), l'attestation de diplôme (Master 2) et l'attestation de passage conditionnel (entre Master 1 et Master 2). La capitalisation des crédits d'une UE n'est effective que lorsque l'étudiant y obtient une moyenne supérieure ou égale à 10/20.

Les conditions d'obtention de diplômes et de passage sont clairement déclinées dans l'offre de formation mise à la disposition des étudiants.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.**

Le programme présente des taux de réussite assez satisfaisants pour ces trois dernières années. L'examen des statistiques fournies et les entretiens avec les diverses composantes de l'Université confirment ce constat.

Il est constaté des taux de réussite satisfaisants situés entre 70% et 100% au niveau Master. Par contre, ils baissent considérablement en Master 2 pour se retrouver à moins de 50%. Une analyse des résultats par UE pourrait permettre de mieux lire cette baisse constatée en M2.

Une analyse des résultats par UE a pu, à travers un tableau, noter de très bons résultats sur toutes les UE sauf pour l'UE mémoire qui compte pour 30 crédits. Le nombre de soutenances baisse considérablement dans les différents parcours. Cette baisse a plusieurs justificatifs. Elle peut s'expliquer par le taux de réinsertion des étudiants qui pour la plupart intègrent le marché du travail et les écoles de formations publiques professionnelles. Du fait du passage conditionnel, beaucoup d'étudiants, à cause des passifs de crédits qu'ils doivent rattraper en Master 1 redoublent en Master 2. Ils choisissent de se concentrer sur la validation des UE d'enseignement et n'engagent le mémoire qu'à la deuxième année.

Toutefois, à part l'UE mémoire, les résultats dans toutes les autres UE sont satisfaisants.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

#### **Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

##### **Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.**

Le département de français fonctionne avec 13 PER permanents dont 3 en grammaire et linguistique française, 3 en littérature française, 3 en littérature africaine écrite, 1 en littérature orale et 3 en littérature comparée. Le département compte aussi sur l'appui de vacataires nommés par arrêté rectoral dont le nombre dépend des besoins. Un tableau présenté en atteste.

L'équipe des enseignants du département est majoritairement constituée d'anciens professeurs du cycle secondaire, diplômés de l'École Normale Supérieure (ENS), actuellement Faculté des Sciences et Techniques de l'Éducation et de la Formation (FASTEF). En outre, l'université, par le biais du CPU (centre de la pédagogie universitaire), organise régulièrement des sessions de formation sur la pédagogie universitaire où tous les enseignants du département ont déjà été capacités.

Le PER du département est très bien qualifié en termes de spécialité et d'expérience pédagogique. Cependant le nombre évolue très peu, et n'épouse pas la dynamique évolutive des effectifs. En raison de l'insuffisance du taux d'encadrement, il est fortement

recommandé le recrutement de PER et le soutien à la recherche pour l'avancement afin d'anticiper sur la capacité d'encadrement qui forcément va négativement impacter l'avenir du département.

Par ailleurs, le département est invité à l'harmonisation des grades du PER conformément à la loi sur la réforme des titres et des grades du Sénégal.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.**

Les charges de travail sont définies par la loi n° 81-59 du 9 novembre 1981 portant statut du personnel enseignant des universités, modifiée par la loi n° 2019-02 du 31 janvier 2019. Le service hebdomadaire d'enseignement des professeurs titulaires et des professeurs assimilés est de six (6) heures de cours. Celui des maîtres de conférences titulaires est de six (6) heures de cours ou neuf (9) heures et demi (1/2) de TD. Celui des assistants étant de neuf (9) heures et demi (1/2) de TD.

Certes, le département a recours aux vacataires pour l'exécution des enseignements, mais compte tenu du nombre réduit du PER comparé aux effectifs des étudiants, les volumes réservés aux activités d'enseignement restent encore trop lourds pour permettre aux enseignants de disposer de suffisamment de temps pour la recherche, à l'encadrement et à l'administration.

Il faut à ce propos signaler que tous les enseignants participent aux activités de plusieurs laboratoires et groupes de recherches à l'UGB et ailleurs : GELL, GRADIS, CERCLA, RSD, etc.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.**

Les enseignants permanents du département assurent la majorité des enseignements. Cependant, le département fait recours à d'autres enseignants pour compléter l'équipe. Il s'agit d'enseignants qui viennent des autres départements de l'UFR ou des autres UFR de l'université. Le département met aussi à contribution des enseignants venant d'autres institutions, principalement de Dakar, sous la forme de mission d'enseignement. Aujourd'hui, certains de ces enseignements assurés par des intervenants externes sont

effectués entièrement en ligne pour gérer les problèmes de disponibilité. Enfin, des intervenants externes, parfois étrangers, peuvent être sollicités pour animer des conférences ou des séminaires.

Il y a donc lieu d'encourager la modalité des enseignements en ligne pour les intervenants externes afin de pallier les difficultés de déplacement et de logistique qui constituent des facteurs de découragement pour beaucoup d'enseignants.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s**

#### **Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.**

Les conditions d'admission dans le programme de Master de Français sont précisées dans la maquette et publiées. Dès la proclamation des résultats de la Licence 3, un appel à candidatures est lancé précisant les pièces devant constituer le dossier de candidature pour la sélection en Master.

Après cette étape, les parcours se réunissent pour procéder au classement suivant un système de pondération défini en assemblée de département.

La phase de sélection terminée, la liste des candidats retenus est transmise par voie hiérarchique au service de la scolarité en vue des inscriptions. Ladite liste est proportionnelle au taux d'encadrement par spécialité.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

#### **Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.**

Il y a bien une égalité de chances entre les hommes et les femmes en ce qui concerne les conditions et les procédures d'admission, d'hébergement, d'attribution de bourses et concernant l'organisation et le déroulement des études ainsi que l'évaluation des apprentissages. La disproportion des effectifs en faveur des hommes relevée dans le rapport d'auto-évaluation trouve une explication en amont depuis les cycles élémentaire et secondaire avec un fort taux d'abandon dû essentiellement à des facteurs socioculturels, et ne saurait par conséquent constituer une preuve d'inégalité.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.**

Les formations offertes couvrent les trois blocs de LMD et les étudiants peuvent faire tout leur cursus dans le département. Les parcours sont dirigés par des enseignants de rang magistral. Ce qui permet l'encadrement des projets de mémoire mais aussi des mémoires de Master 2. Cependant, des produits du département poursuivent, pour diverses raisons, leur formation dans d'autres universités étrangères, sans difficultés d'adaptation. Des conventions existent entre l'UGB et beaucoup d'universités étrangères. Pour l'année 2022, deux conventions de partenariat incluant la mobilité des étudiants, portées par le département, ont été signées avec l'université de Alexandra Ion Cuza de Lasi (Roumanie) et l'université de Versailles (France). Mais un nombre important d'étudiants utilise la voie de campus France afin de voyager en dehors des programmes de mobilité existants.

Pour mieux encadrer cette mobilité, les partenariats doivent être multipliés, encadrés et financés.

En outre, les mouvements de déplacement des étudiants de l'UGB vers d'autres universités sénégalaises, d'une part, et, la venue d'autres étudiants à l'UGB, d'autre part, est à encourager. Car le système LMD favorise aussi cette mobilité avec la capitalisation des UE et des semestres d'une université à une autre.

Il faut cependant souhaiter une meilleure formalisation de cette mobilité interuniversitaire afin qu'elle puisse permettre aux étudiants d'avoir plus de possibilité de choix d'une université plutôt qu'une autre, notamment au Sénégal. Il faut que l'autorité de tutelle veille aussi à ce que les étudiants provenant d'une autre université ne soient pas soumis aux procédures d'équivalence de diplômes, comme c'est le cas aujourd'hui.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.**

L'encadrement des étudiants est intégralement assuré par les professeurs du département de Français. Tous les parcours disposent d'au moins trois professeurs de spécialité. Les résultats des étudiants dans les concours nationaux et internationaux rassurent quant à l'efficacité de la formation acquise. Il est d'ailleurs heureux de constater que le PER ne cesse d'apporter des correctifs par rapport à certaines failles de la maquette. La taille des effectifs qui est encore raisonnable permet un encadrement de qualité des étudiants. Le système de tutorat entre étudiants (ancien et bleu) participe aussi de façon considérable à l'amélioration de l'encadrement des étudiants.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.**

L'insertion professionnelle des étudiants du département de Français est jusqu'ici assez satisfaisante. Les formations reçues cadrent pour l'essentiel avec la demande du marché du travail. Les opportunités dans la fonction publique comme dans le privé sont nombreuses.

L'enseignement constitue le principal débouché pour les étudiants. Les résultats satisfaisants aux derniers concours d'entrée à la FASTEF et au concours des élèves-maîtres niveau bac en sont une parfaite illustration. D'autres professions se trouvent à leur portée comme en témoignent les bons résultats engrangés, entre autres, aux concours de l'ENA, du CESTI, des greffiers, des inspecteurs de la jeunesse, des corps paramilitaires.

Au-delà de ces concours professionnels, l'université Gaston Berger a mis en place une direction de l'insertion de la prospection et des services à la communauté. Avec l'appui de cette direction qui s'occupe de l'incubateur de l'université, les étudiants en position de sortants (L3 et M2) bénéficient chaque année d'une formation en techniques de recherche d'emploi et en entrepreneuriat en vue de l'auto-emploi. Au terme de l'incubation, un suivi des formés est mis en œuvre pour les possibilités d'insertion et de financement.

Toutefois, l'insertion professionnelle à mi-parcours des étudiants impacte négativement le taux d'achèvement de la formation, principalement la soutenance du mémoire final. C'est la raison pour laquelle le département a mis en place la modalité distancielle pour leur permettre de réintégrer le système en qualité de professionnel quel que soit leur lieu de service pour achever leur cursus.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

Au regard de la taille des effectifs actuels et des personnels, les dotations et les équipements permettent une exécution assez correcte des activités administratives et pédagogiques. Toutefois, avec l'accroissement des effectifs d'enseignants et d'étudiants, des tensions commencent à être notées au niveau des bureaux et surtout des salles de cours pour certains cours. Dans le court terme, une meilleure gestion, informatisée notamment, de l'attribution des salles de cours pourrait atténuer les tensions. Alors, un important investissement en infrastructures et en budget de fonctionnement s'impose, afin d'accompagner la montée en puissance du département et de l'Université globalement. Il est également important d'améliorer la connexion internet sur tout le campus pédagogique pour tirer suffisamment

profit du distanciel, dispositif essentiel de nos jours dans la transmission du savoir et la modernisation de l'enseignement.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

## 5. Points forts du programme

- *L'Existence d'un dispositif interne d'assurance qualité* : la Cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) est régulièrement constituée de membres informés des missions et prérogatives de la structure, comme on a pu le constater tout au long de la mission.
- La Cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) coordonne avec efficacité et engagement les programmes et leur mise en œuvre. Il existe une réelle synergie entre la direction et les comités de pilotage pour la conduite des programmes et pour l'autoévaluation. Cette présence et cette efficacité sont bien notables surtout lors de la visite de sites et les rencontres avec les différents personnels (PER, PATS et Étudiants) qui sont tous impliqués dans la mise en œuvre du programme.
- *Les maquettes de la formation Master de Français* sont conformes aux normes établies. Il y a un effort de construire des UE cohérentes et de les structurer en EC, suivant les recommandations du système LMD et conformément aux recommandations de la première évaluation. Il y a eu un réajustement notable de la maquette pour la rendre plus conforme aux exigences du système LMD. Des ajustements ont été apportés au niveau des dénominations telles que celle du Master qui passe de Master Lettres, Arts et Communication à Master de Français et des UE sont éclatées en EC. Certains enseignements ont connu de la précision dans la maquette, etc.
- *La Régularité dans la mise en œuvre du programme* (voir rapport de 2018) : Les enseignements font l'objet d'un suivi régulier sur un cahier de textes physique tenu par les étudiants. Par ailleurs, le département a régulièrement fonctionné depuis l'ouverture de l'UGB.
- *La Qualité des ressources humaines* : Les ressources humaines sont globalement de qualité et il existe une réelle synergie entre les différentes composantes de l'institution. Il y a un effort de recrutement qui est en train d'être fait même s'il reste encore beaucoup à faire. L'ensemble du PER permanent est titulaire d'un doctorat et presque tous ses membres ont une expérience pédagogique comme professeurs du secondaire ou comme

vacataires à l'Université avant le recrutement. Des collaborations pédagogiques à l'intérieur des parcours permettent aussi de mettre les arrivants dans le bain au contact des seniors. Les uns et les autres aussi avancent régulièrement sur les listes du CAMES. Les CV mis à disposition en témoignent amplement.

- La politique de formation continue : il y a une bonne politique d'accompagnement du PER pour la recherche et la préparation pour le CAMES. Des formations sont offertes aussi au PATS régulièrement pour un renforcement des capacités et un avancement professionnel.
- *La Professionnalisation du programme* : le programme fait intervenir des professionnels dans les enseignements à différents niveaux du cursus suivant les recommandations du LMD et de la dernière évaluation, bien que ces interventions restent quelque peu marginales par rapport au volume de travail réservé à l'enseignement classique.
- *Les Locaux et équipements pédagogiques* : une mutualisation des infrastructures et des équipements contribue à atténuer considérablement les déficits.
- Des équipements numériques de visioconférence et d'enregistrement permettent de faciliter les cours en ligne et la formation à distance. Ce qui correspond aussi à une prise en charge des recommandations de la dernière mission d'évaluation pour l'accréditation du programme. La dotation en documents de qualité avec les partenariats de l'institution permet de mettre à la disposition des étudiants et des enseignants des ressources importantes.
- *La Bibliothèque et documentation* : Non seulement il existe un service de documentation centralisé, mais l'UFR Lettres et Sciences humaines dispose en son sein une bibliothèque spécialisée qui dispose de manuels et ouvrages rangés et classés en spécialités. Le service dispose également de ressources numériques en ligne. Le personnel du service est formé et à disposition des usagers.
- *L'Outillage des enseignants* : Les enseignants sont outillés en matériels informatiques, de bureau et en consommables. Le signal Internet est disponible sur le campus et à l'UFR et facilite l'accès internet aux ressources numériques de la BU. Ce qui impacte positivement sur les activités de recherche, de documentation et d'enseignement-apprentissage.

## 6. Points faibles du programme

- *Les infrastructures*
- Les salles de cours, les amphithéâtres, les salles de documentation et autres bureaux du PER et du PATS au niveau du département sont déficitaires et restent une préoccupation majeure.
- *Le Personnel : PER et PATS*
- Malgré les efforts fournis, le nombre de PER et de PATS reste encore très insuffisant. Le recrutement n'est pas à la hauteur des besoins exprimés.
- Les ressources humaines sont insuffisantes. Le service pédagogique est mutualisé dans l'UFR et la secrétaire est dédiée à chaque département. Il travaille en synergie avec le centre de calcul et le service central du rectorat.
- Il y a nécessité de prendre en charge la santé du personnel.
- *L'offre d'enseignement*
- En dépit des améliorations de la Maquette, il y a encore des hésitations dans la composition des UE et leur segmentation en EC.
- Il est nécessaire de faire figurer dans la maquette les activités hors campus comme des TP. Le mode de rédaction du code est également à harmoniser. Enfin, en lieu et place du rattrapage qui ne figure pas dans le LMD, il faut plutôt préconiser le remplacement.

## 7. Appréciations générales

Malgré les difficultés constatées, le programme se déroule normalement et de façon régulière depuis sa création : des étudiants sont régulièrement inscrits et des promotions sortent chaque année avec des diplômes qui répondent aux normes de qualité.

La maquette prend en compte l'essentiel des recommandations et s'inscrit en droite ligne de ce qui se fait dans plusieurs départements de lettres dans nos Universités.

La collégialité dans les parcours est un atout pour mutualiser les compétences.

Malgré le déficit en infrastructures (bâtiments, salles de cours, amphithéâtres, bureaux, etc.) et le nombre réduit du PER et du PATS, de réels efforts sont en train d'être faits pour combler ces manques et répondre aux urgences avec intelligence et pragmatisme par toutes les composantes de l'institution.

Même si la dotation par l'État est encore largement insuffisante, l'institution tente de résoudre les problèmes avec les ressources internes et l'accompagnement des partenaires.

Le soutien au PER et au PATS pour l'avancement de leur carrière est un choix judicieux pour consolider et motiver des ressources humaines de qualité.

Enfin, l'essentiel des recommandations qui dépendaient de l'institution a été pris en compte et la culture de l'autoévaluation s'installe progressivement.

## 8. Recommandations à l'établissement

### 8.1. État de prise en compte des recommandations du Rapport de 2018 par le programme en 2023

RECOMMANDATIONS RAPPORT 2018	PRISE EN COMPTE DES RECOMMANDATION EN 2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualiser le rapport d'autoévaluation avec des données non obsolètes et compléter ce qui peut l'être ;</li> <li>- Fournir des syllabi pour tous les enseignements ;</li> <li>- Actualiser les CV ;</li> <li>- Rendre fonctionnels les partenariats avec le monde du travail ;</li> <li>- Respecter l'esprit et la structuration du LMD dans les maquettes et rendre lisible les contenus des formations dispensées ;</li> <li>- Corriger les statistiques et les commenter ;</li> <li>- Permettre une possibilité de mobilité des étudiants par le contenu de leur formation et par l'information sur les programmes de mobilité ;</li> <li>- Apporter un soutien à la recherche ;</li> <li>- Mettre en place des infrastructures et équipements suffisants ;</li> <li>- Établir ou rétablir la connexion Internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualisation du rapport d'autoévaluation et renseignement plus complet des données ;</li> <li>- Syllabi fournis pour tous les enseignements ;</li> <li>- Actualisation des CV ;</li> <li>- Partenariats avec le monde du travail plus fonctionnels ;</li> <li>- Davantage de respect de l'esprit et de la structuration du LMD dans les maquettes par rapport à la dernière évaluation et plus de lisibilité des contenus des formations dispensées ;</li> <li>- Statistiques corrigées et commentées ;</li> <li>- Mobilité effective des étudiants notamment vers les universités européennes ;</li> <li>- Soutien à la recherche amélioré;</li> <li>- Infrastructures et équipements encore insuffisants ;</li> <li>- Connexion internet rétablie.</li> </ul>

## 8.2. Recommandations à l'établissement, issues de l'évaluation de 2023

- ❖ Renforcer la gouvernance pédagogique et la conception de la maquette ; d'où un esprit de collégialité dans le travail. Corriger la dénomination du programme ; celle de « Master Lettres Modernes » est la plus appropriée.
- ❖ Mettre en œuvre la maquette en termes de capitalisation, de transférabilité et d'employabilité.
- ❖ Consolider le Master en ligne, notamment le Master professionnel.
- ❖ Mettre en place un plan quinquennal de recrutement du PER et du PATS en ne confondant pas le remplacement.
- ❖ Renforcer les compétences des étudiants à la recherche.
- ❖ Renforcer les cours en ligne et acquérir un logiciel anti-plagiat.
- ❖ Améliorer le cadre de vie (trouver un modus vivendi avec les bergers peuls et leurs bétails, veiller à la propreté du cadre de vie, acquérir des extincteurs, former les acteurs aux premiers secours, etc.).
- ❖ Dresser la liste des alumni.
- ❖ Introduire des cours de droit de la propriété intellectuelle (précisément le droit d'auteur).
- ❖ Lancer le poste de PER vacant de grammaire historique.

## 9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

- Renforcer périodiquement les capacités des dispositifs internes chargés de l'assurance qualité pour un meilleur accompagnement et une mise en œuvre des programmes plus efficiente.
- Renforcer la circulation de l'information pertinente entre les différents organes et niveaux d'exécution et de contrôle des normes de qualité.
- Donner à la mission d'évaluation plus de temps (deux journées de travail) pour pouvoir mieux organiser le travail de terrain et les entretiens avec les différents acteurs du programme.

### 1. Proposition de décision :

## L'ACCRÉDITATION DU PROGRAMME DE FORMATION