

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DE LA LICENCE
STATISTIQUE ET INFORMATIQUE DECISIONNELLE DE
L'UFR SCIENCES APPLIQUEES ET TECHNOLOGIES DE
L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SATIC) DE
L'UNIVERSITE ALIOUNE DIOP (UAD), BAMBEY**

L'équipe d'évaluation :

- M. Ousmane SALL, Professeur titulaire, Président
- M. Mamadou Moustapha THIAM, Maître de Conférences titulaire, Membre ;
- Docteur Abdourahmane SENGHOR, Professionnel, Membre.

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Mars 2024

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation du programme évalué	5
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	7
3. Description de la visite	7
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	9
5. Points forts du programme	18
6. Points faibles du programme.....	18
7. Appréciations générales	19
8. Recommandations à l'établissement	20
9. Proposition de décision	21

Sigles et abréviations

Sigles et abréviations	Significations
ANAQ SUP	Autorité Nationale d'Assurance Qualité pour l'Enseignement Supérieur
BAIO	Bureau d'Accueil d'Information et d'Orientation
CIAQ	Cellule Interne d'Assurance Qualité
CUE	Cellule Université Entreprise
CUR	Collège Universitaire Régional
EC	Elément Constitutif
SATIC	Sciences Appliquées et des Technologies de l'Information et de la Communication
SID	Statistique et Informatique Décisionnelle
LMD	Licence-Master-Doctorat
LSID	Licence en Statistique et Informatique Décisionnelle
MPCI	Mathématiques, Physique, Chimie et Informatique
MSID	Master en Statistique et Informatique Décisionnelle
PATS	Personnel Administratif, Technique et de Service
PDEF	Plan Décennal de l'Éducation et de la Formation
PER	Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche
PV	Procès-Verbal
TPE	Travail Personnel de l'Étudiant
UADB	Université Alioune Diop de Bambey
UE	Unité d'Enseignement
UFR	Unité de Formation et de Recherche

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes de formation des Etablissements d'Enseignement Supérieur, un groupe d'experts commis par l'ANAQ-Sup et dirigé par le Prof. Ousmane SALL composé du Pr Moustapha THIAM et du Dr. Abdourahmane SENHOR, s'est rendu en date du mercredi 21/02/2024 à l'Université Alioune DIOP de BAMBEY (UADB) afin de procéder à l'évaluation externe du programme de la Licence en Statistique et Informatique Décisionnelle (SID). La formation avait été accréditée en août 2015 par l'ANAQ-Sup avec des recommandations fortes visant à l'améliorer.

A son arrivée, la délégation des experts a été reçue par le Professeur Issa SAMB, Directeur de l'UFR Sciences Appliquées et Technologies de l'Information et de la Communication (SATIC), Dr. Aba DIOP, Chef de Département, Prof. Fodé CAMARA, Responsable de la formation SID, Mouhamed Amine NIANG, Responsable de la formation de Master SID et Dr. Mouhamadou NGOM, Directeur de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) de l'UADB et leurs équipes, avec qui elle a échangé sur les objectifs et le programme de la journée. Ensuite, s'est tenue une séance de travail entre les personnes précitées et les experts de l'ANAQ-Sup. Après les mots de bienvenue du Directeur de l'UFR SATIC, le Président de la délégation des experts de l'ANAQ-SUP a dans un premier temps rappelé les objectifs de la visite s'inscrivant dans un esprit d'amélioration continue de la qualité des offres de formation pour l'enseignement supérieur dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. Par la suite, l'agenda de la journée et la méthodologie de travail ont fait l'objet d'une validation.

Une présentation de l'établissement a ensuite été effectuée. Cette présentation a porté entre autres sur les missions, les programmes de formation, les ressources humaines, les étudiants, la gouvernance et la présentation d'un certain nombre de services, de partenaires, etc. Il s'en est suivi une présentation du programme de la Licence SID à travers ses objectifs de formation et la maquette. Cette partie des discussions est l'objet de la section 1. Il s'en est suivi une discussion et la demande d'un certain nombre d'éléments de preuve.

Après les discussions avec la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants permanents et vacataires, le personnel administratif technique de service et les étudiants. Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux dudit établissement. Enfin, une restitution orale en présence de l'administration a bouclé la mission. Cela a permis de faire ressortir les premiers éléments d'appréciations sur le programme de licence en termes de points forts, points faibles et d'aspects à améliorer sous forme de recommandations. Il s'en est suivi une visite des locaux

de la formation à Ngoundiane qui héberge les enseignements de la Licence 3 et échanges avec les étudiants et l'administration sur place.

Globalement, l'agenda a été déroulé comme prévu avec un esprit d'ouverture, une collaboration efficace, et très constructive de l'administration de l'UADB. La mission d'évaluation sur site a pris fin aux environs de 18h30.

1. Présentation du programme évalué

A la suite de l'élaboration du Plan Décennal de l'Éducation et de la Formation (PDEF) en 2000, une réforme planifiée sur dix ans a été introduite. Ses recommandations sur le volet « enseignement supérieur » conduisent à l'instauration d'une commission dite « carte universitaire ». Elle est chargée de proposer un schéma directeur d'élargissement de l'accès à l'enseignement supérieur, de diversifier l'offre de formation, de désengorger l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD) sous le poids de ses effectifs, d'augmenter la capacité d'accueil de l'Université Gaston Berger de Saint Louis et de créer de nouvelles universités à travers le pays. C'est ainsi qu'est créé en 2007 le Collège Universitaire de Bambey (CUR) qui sera érigé en Université Alioune Diop de Bambey (UADB) en 2009 par le décret 2009-1221 du 02 novembre 2009 portant création, organisation et fonctionnement de l'Université de Bambey. Établissement public à caractère administratif et dotée d'une personnalité juridique et d'une autonomie de gestion administrative et financière, elle a pour mission de dispenser des formations de pointe, et parfaitement conformes aux besoins exprimés sur les marchés de l'emploi ; de contribuer à la diversification au niveau national de l'offre de formation universitaire ; de contribuer à la mise en place des conditions de qualification permanente des citoyens ; de contribuer tant au développement local du bassin d'implantation géographique que national.

La formation SID est ouverte à l'UADB depuis l'année académique 2006-2007, avec le démarrage du Collège Universitaire Régional (CUR). Elle avait débuté avec une licence 1, où des bacheliers de séries scientifiques étaient directement orientés. Mais, depuis la rentrée 2007-2008, l'admission se fait à partir de la licence 2 par une sélection de dossiers des étudiants ayant déjà validé (passage définitif ou passage conditionnel) une première année de tronc commun en Mathématiques, Physique, Chimie et Informatique (MPCI). Depuis lors, la formation est déroulée régulièrement à partir de la licence 2 et huit (8) promotions de diplômés sont enregistrées depuis son ouverture. La licence SID propose un programme d'études dont les objectifs sont les suivants :

- Concevoir et mettre en œuvre des bases de données et des entrepôts de données (Data warehouse, Business Intelligence) ;
- Exploiter les informations contenues dans des bases ou entrepôts de données grâce aux techniques statistiques et de Datamining dans une optique d'aide à la décision ;
- Évaluer les résultats des actions réalisées en élaborant des tableaux de bord et des indicateurs de performance ;
- Produire des rapports d'étude, en mettant à profit les moyens modernes de diffusion de l'information, liés à Internet notamment.

Les diplômés de la Licence SID deviennent des collaborateurs privilégiés des directions générales, commerciales, financières, des directions des ressources humaines, du marketing et peuvent occuper les postes suivants :

- Consultant architecture Data Warehouse ;
- Manager de Système d'Information Décisionnel ;
- Chargé d'études et Analyste statistique ;
- Statisticien Data manager ;
- Attaché d'études ;
- Consultant Junior Décisionnel ;
- Contrôleur de gestion ;
- Responsable d'étude marché (client et marketing) ;
- Responsable des ciblage et extraction de fichier ;
- Superviseur de l'activité Web ou de centre d'appel.

Le programme maintient globalement, sur les huit promotions de diplômés, un taux de réussite satisfaisant et présente les éléments essentiels pour le domaine de compétence. Même s'il faut noter une faiblesse des effectifs d'étudiants qui n'a jamais dépassé le maximum de trente-cinq. Cela, malgré les besoins du marché et ceux de formation des étudiants. Il faut aussi noter dans ce cadre une forte dominance des ECs en mathématiques et aussi la persistance d'ECs avec un volume horaire important mais sans aucune utilité pour les étudiants qui se spécialisent en SID. Il convient d'organiser un atelier de révision de la maquette afin d'étudier la possibilité d'alléger le poids des mathématiques dans le programme de formation et d'éliminer les UE non nécessairement indispensables (Physique, Chimie...).

Le programme est structuré globalement selon le format LMD et répartis en six (06) semestres (de S1 à S6). Un tel programme doit donner les compétences théoriques et pratiques au croisement entre l'informatique et les statistiques. De ce point de vue, et en se fiant à l'intitulé des éléments constitutifs, le programme permet d'atteindre cet objectif. Enfin, le programme de formation peut compter sur un personnel d'appui qualifié et assez motivé même si l'UADB doit faire des efforts afin de disposer de plus d'enseignants permanents et promouvoir des conditions attrayantes pour une plus grande implication des professionnels.

L'établissement ne dispose pas de statistiques sur l'insertion de ses sortants ni de cadre formel ou dispositif pour le suivi de ces derniers. Il faut aussi noter les efforts dans ce cadre de l'UADB avec la mise en place d'une Cellule Université Entreprise.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation est bien écrit et respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document d'une quarantaine de pages, dont une section annexe.

Le document répond clairement aux différents champs et standards du référentiel de programme. Il est globalement assez fidèle et expose un regard critique et objectif sur le programme de formation et son contexte.

3. Description de la visite

➤ Organisation et déroulement de la visite

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h 30 – 09h 00	Arrivée de la délégation des experts
09h 00 – 11h 30	Discussions avec les responsables du programme (Responsable de la CIAQ, Chef du département, Responsable de la Licence, etc.)
11h 30 – 12h 00	Pause
12h 00 – 14h 00	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
14h 00 – 15h00	Visite des locaux (salles de cours, scolarité, bibliothèque, etc.)

15h 00 – 16h 00	Pause
16h 00 – 16h 30	Réunion d'harmonisation entre les experts
16h 30 – 17h 30	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation
17h 30 – 18h 30	Visite du site de Ngoundiane

Concernant la visite des locaux, elle a été effectuée de 14h00 à 15h00. Les lieux visités en rapport avec le programme de LSID sont les suivants :

- Scola rit  centrale ;
- Bibliothèques centrales à Bambey et Ngoundiane;
- Bureau du Directeur de l'UFR   Ngoundiane ;
- Amphithéâtres   Bambey et Ngoundiane; ;
- Salles de TD/TP   Bambey et Ngoundiane; ;
- Salle des professeurs à Bambey et Ngoundiane.

➤ ***Appréciation de la visite des locaux***

- La visite des locaux du programme de la Licence SID s'est déroulée en compagnie des responsables du programme. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.
- Le sentiment général qui se dégage est que le programme la Licence SID dispose des infrastructures adéquates pour la formation même si elles sont jugées insuffisantes. Il y a encore des efforts à faire.
- Il existe une bibliothèque dans les sites de Bambey et Ngoundiane proposant les livres même s'il y a encore des efforts pour l'enrichissement et le renouvellement des ouvrages en informatique en relation avec la formation. Nous avons également noté que les personnes avec une mobilité réduite ne sont pas bien prises en compte dans le dispositif d'aménagement des bâtiments. Elles éprouvent des difficultés pour accéder à certains services.
- Le dispositif de sécurité-incendie est absent de certains bâtiments ou bien obsolète lorsqu'il est présent. Les salles à Ngoundiane sont, elles, marquées par l'absence d'issues de secours pour des salles généralement avec une seule porte et une climatisation défectueuse.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme de formation au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous.

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : <i>Le programme d'études est régulièrement dispensé</i>
Le programme de licence SID est régulièrement déroulé au sein du département de Mathématique depuis novembre 2007. Depuis lors, huit (08) promotions sont sorties de la formation. Il faut seulement souligner la faiblesse des effectifs limitée à 35 au maximum du fait notamment, selon les éléments issus des entretiens, d'un manque d'équipements (salles machines) et de l'insuffisance d'enseignants-chercheurs pour garantir l'encadrement de tous les étudiants. Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>
Standard 1.02 : <i>Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
Le programme de formation en Licence SID a pour objectif de former des étudiants capables de : concevoir et mettre en œuvre des bases de données et des entrepôts de données (Data warehouse, Business Intelligence) ; exploiter les informations contenues dans des bases ou entrepôts de données grâce aux techniques statistiques et de Datamining dans une optique d'aide à la décision ;évaluer les résultats des actions réalisées en élaborant des tableaux de bord et des indicateurs de performance et produire des rapports d'étude, en mettant à profit les moyens modernes de diffusion de l'information, liés à internet notamment. Le programme par ces profils de sortie, a pour mission de contribuer significativement à atteindre les objectifs de formation, dispenser des formations correspondantes à la mission et planification stratégique de l'UADB. Elle contribue, en effet, à la diversification au niveau national de l'offre de formation universitaire, mais contribue tant au développement local du bassin d'implantation géographique que national. Ces éléments permettent donc de confirmer que les objectifs de la formation correspondent bien à la mission de l'UADB. Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Les entretiens et les éléments de preuve consultés montrent une faible implication des professionnels dans la formation. Cela s'explique par les conditions peu attrayantes en raison de l'éloignement. .

Depuis la dernière évaluation de la formation en août 2015, il faut cependant remarquer qu'aucun effort de révision de la maquette associant les professionnels n'a été effectué. Les éléments de preuve présentés et les entretiens permettant de constater l'absence de statistiques sur l'insertion permettraient de mieux juger de l'insertion par rapport aux besoins du marché.

Il faut également noter que des efforts supplémentaires doivent être faits afin d'améliorer la visibilité de la formation (Surtout dans le web) et les relations avec le monde socio-professionnel.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

L'une des forces de l'UADB est de disposer d'organes de gouvernances fonctionnelles qui se réunissent régulièrement avec un organigramme de la gouvernance institutionnelle qui respecte la nomenclature organisationnelle d'un institut d'enseignement supérieur. Les responsabilités sont conformes au décret portant organisation et fonctionnement des universités publiques au Sénégal. Les décisions prises dans ces instances sont inscrites dans des PV et communiquées à qui de droit.

En conséquence, au sein de l'UADB, les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Les éléments de preuve et les entretiens menés avec le PER montrent qu'ils prennent part depuis le début à la conception du programme, à son déroulement et son évaluation, ainsi qu'aux processus décisionnels le concernant. Leurs suggestions sur le déroulement de la formation sont aussi prises en compte. Cependant, aucun élément de preuve ne permet d'affirmer que le PER venant du monde professionnel a pris une part active dans le processus de mise en place du programme de formation, ni aussi dans la phase de prise en compte des recommandations de l'ANAQ-SUP à la suite de la dernière accréditation de la formation. Cet élément ne serait pas sans relation avec la faible motivation des professionnels largement constatée.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

L'organe responsable de l'assurance qualité et garantissant ainsi la qualité du programme à l'UADB est la CIAQ. Les données et entretiens montrent que la CIAQ procède aussi à l'évaluation des enseignements, à travers des questionnaires remplis par les étudiants à la fin de chaque semestre via une plateforme. Seulement, les entretiens montrent que l'UADB devra faire un effort pour la mise en place d'une plateforme dédiée à l'évaluation des enseignements (Autre que les formulaires Google utilisés suite à la recommandation de 2015 de faire les évaluations en ligne). Cette absence de feedback joue sur l'efficacité du processus d'évaluation qui devrait être continué avec un rapport d'analyse à transmettre aux différentes instances pédagogiques de l'établissement et à discuter avec l'enseignant concerné pour la prise de moyens de résolution si nécessaire.

Enfin, sur cette rubrique, il faut remarquer que la recommandation lors de l'accréditation de 2015 de faire les évaluations des enseignements en deux étapes, avant les examens (aussitôt à la fin du cours) et après les examens pour éviter tout biais, n'a pas été suivie par l'équipe pédagogique de la formation SID. Les évaluations des enseignements se font toujours en une seule étape, avant le début des examens de chaque semestre. Globalement certaines recommandations n'ont pas été suivies à la suite de l'évaluation de 2015, il est recommandé pour cela, sous le lead de la CIAQ de mettre en place un comité de suivi des recommandations.

Le programme fait donc l'objet d'auto-évaluation de la part des enseignants et étudiants, seulement, il doit être conduit jusqu'au bout et faire des feedbacks aux instances et enseignants concernés. L'équipe pédagogique doit aussi mettre en œuvre la recommandation de 2015 de faire l'évaluation des enseignements en deux parties.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondants à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

La maquette du programme SID respecte les règles de structuration du LMD sur six semestres, il présente la structure attendue avec les UEs, ECs et leurs codes mais également les volumes horaires TD/TP/TPE avec un ratio d'un crédit pour 20h. Tous les ECs disposent de syllabi.

Sur son architecture, le programme est constitué par un tronc commun pour les deux premiers semestres et par la suite, les semestres 3, 4 et 5 sont consacrés à la spécialisation en SID alors que le semestre 6 est dédié aux stages en entreprise ou à défaut aux projets tutorés.

Le programme d'études dispose donc d'une maquette structurée correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal. Il ne dispose cependant pas de supplément au diplôme.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Les thèmes abordés dans le programme de la Licence SID couvrent les aspects principaux de la discipline. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont également définies en fonction des objectifs de la formation. Les méthodes d'enseignement sont classiques composées des cours de TD et TP en plus des projets pratiques présentés par les étudiants et qui s'adaptent à l'EC concerné afin d'atteindre les compétences ciblées. Les évaluations se font sous forme de devoir, de projet et d'examen, les étudiants reçoivent également des fiches de TD et de TP. Concernant la préparation de l'étudiant au marché du travail, il existe dans

la maquette des EC dits « professionnels » qui sont proposés aux étudiants sous forme de séminaires.

Il faut cependant noter, en raison des deux années de tronc commun de la L1, la présence d'ECs non essentiels pour la spécialisation en SID et une forte dominance des ECs en mathématiques au détriment des cours de spécialité en informatique et sur les soft-skills. L'équipe pédagogique doit réfléchir à la possibilité de démarrer plutôt la formation en L1, ce qui permettra de se concentrer sur les ECs essentiels et avoir le temps d'explorer les enseignements en relation avec la spécialité.

Sur cette rubrique aussi, il faut noter que les entretiens révèlent l'insuffisance de moyens. Particulièrement, sur le site de Ngoundiane se posent plusieurs problèmes pour dérouler la formation dans de meilleures conditions : le nombre de salles de classe limité ; édition des documents à mettre à jour la bibliothèque dans le domaine informatique ; défaut d'accès à la bibliothèque en ligne ; absence de licence de certains logiciels (Tableau, SPSS, Clémentine) et le dispositif pédagogique à renouveler (marqueurs, tableau...).

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées par le système LMD et communiquées aux étudiants. L'université dispose d'un guide LMD qui définit les conditions d'obtention et de délivrance de diplômes et attestations. Ce guide est complété par la charte des examens et l'arrêté de la commission de discipline. Ces documents sont mis sous forme de livrets et distribués à tous les étudiants. Le BAIO informe également sur l'offre de formation, l'organisation des études, et les débouchés professionnels.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite en SID est globalement satisfaisant au-delà de 60% sur la L2 et L3 entre 2014 et 2022 et en moyenne 76,03% sur les huit ans. Il faut cependant remarquer la faiblesse du taux de réussite en L3 pour l'année 2021-2022 qui chute à 31% et qui devrait être diagnostiquée.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant de la formation est composé d'enseignants titulaires, de doctorants et d'intervenants professionnels externes. La formation compte également des docteurs et doctorants titulaires de la licence SID qui interviennent dans la formation. **Appréciation globale sur le standard : Atteint**

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Le volume horaire consacré aux activités d'enseignement est défini conformément aux nouveaux textes de gouvernance des universités publiques du Sénégal. Ce texte ne précise pas le volume correspondant aux activités de recherche, d'expertise et d'administration. **Appréciation globale sur le standard : Atteint**

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Le personnel PER bénéficie d'une mobilité sous forme de voyage d'études comme tous ceux des universités publiques du Sénégal. Le personnel intervient également dans les autres institutions d'enseignement supérieur au Sénégal. **Appréciation globale sur le standard : Atteint**

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission sont définies et sont publiées. Il est recommandé dans ce standard que ces informations soient également communiquées par l'intermédiaire du site web institutionnel et diffusées lors des appels à recrutement sur les médias sociaux avec l'usage du marketing digital. Plus globalement l'UADB doit fournir des efforts pour être bien présente institutionnellement dans les réseaux sociaux.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants. Les critères permettant de classer les étudiants de manière objective sont identiques pour les hommes et pour les femmes, même s'il faut remarquer une faiblesse du nombre de femmes présente dans la formation surtout pour les cohortes de 2020 et 2021 qui sont en deçà de 50%.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Bien que le système LMD encourage la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis et facilite la mobilité des étudiants, la formalisation de la mobilité des étudiants reste à parfaire à l'échelle nationale. Les entretiens et éléments de preuve montrent que les étudiants de la licence SID poursuivent leurs études dans l'espace académique sénégalais et à l'international.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.*

Les étudiants bénéficient d'un encadrement adéquat par un personnel PER et des vacataires qualifiés. La formation compte sur le cycle complet de la licence (L1, L2 et L3) pour l'année académique 2022/2023 avec un effectif de 619 étudiants pour 20 enseignants permanents et 10 vacataires. Seulement il est revenu dans le rapport mais également dans les entretiens la faiblesse de l'effectif du personnel d'encadrement. C'est la raison pour laquelle, l'effectif de

la formation est plafonné à 35 depuis plusieurs années. Il est recommandé au département de travailler sur un plan de développement à court ou long terme pour identifier clairement les besoins et profils d'enseignants-chercheurs nécessaires.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.*

L'UADB a signé de nombreuses conventions, seulement, elle gagnerait à s'assurer d'une plus grande effectivité des conventions signées permettant de s'assurer d'un nombre de stagiaires annuel auprès de ses partenaires. L'institution ne dispose pas de statistiques sur l'insertion des sortants de la licence SID.

Dans le programme de formation, on retrouve des éléments préparant les étudiants à la vie de l'entreprise et l'acquis des compétences facilitant leur insertion. Un travail devra être effectué afin de formaliser et tirer profit du réseau d'alumni de la formation. Depuis 2013, une Cellule Université-Entreprise (CUE) chargée de la préparation et de l'aide à l'insertion des étudiants dans le milieu professionnel a été créée à l'UADB. Cette cellule, et l'appui de certains alumni facilitent l'insertion des diplômés du programme. L'UADB devrait aussi dans cette rubrique travailler à la mise en place d'un portail pour rester en contact avec les anciens, systématiser le suivi de leur devenir. Cela pourrait contribuer significativement à l'atteinte des objectifs relatifs à l'insertion des étudiants et de disposer de statistiques d'insertion fiables de ses sortants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

A Bambey, la Licence SID dispose de locaux et d'infrastructures appréciables pour le déroulement de la formation. Seulement, il faut noter des problèmes de sécurité inquiétantes pour certains bâtiments mais aussi d'accessibilité pour les étudiants en situation de handicap. Depuis l'évaluation de 2015 des efforts ont été faits pour améliorer la connectivité, mais doivent être poursuivis.

Sur le site de Ngoundiane, on note pour les étudiants de la L3 de sérieux problèmes en équipements et salles de classes. Il convient d'améliorer la connectivité sur ce site, les conditions d'accueil pour les étudiants et les enseignants. Le stock de livres doit aussi être mis à jour dans les deux sites, ceux en relation avec la technologie sont souvent dépassés. Il convient de renforcer le système de sécurité en disposant d'issues de secours afin d'éviter l'architecture marquée par une seule porte.

Il faut aussi noter dans les deux sites des problèmes liés au dispositif de sécurité anti-incendie qui est absent ou non renouvelé. Il est aussi recommandé la mise en place de ressources (données, serveurs...) adéquates pour les travaux pratiques, permettant par exemple d'accueillir un centre de données de l'ANSD. Il faut également, auditer et renforcer le dispositif anti-incendie des locaux abritant les bibliothèques à Bambey et Ngoundiane.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

5. Points forts du programme

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Rapport d'auto-évaluation bien rédigé, structuré et respectant le référentiel de l'ANAQ-Sup
- Gouvernance
 - Une bonne organisation administrative ;
 - Organes de gouvernance fonctionnels ;
 - Existence d'un logiciel intégré de gestion de la scolarité(SIDEL) ;
 - Existence d'une amicale du personnel ;
 - Accompagnement du personnel dans leur plan de carrière.
- Pédagogie :
 - Maquette conforme au LMD ;
 - Emplois du temps reçus à temps ;
 - Personnel d'enseignement jeune, motivé et disponible ;
 - Évaluation effective des enseignements ;
 - Présence de l'enseignant au moment de l'évaluation.
- Infrastructures
 - Présence de salles de TP équipées à Bambey;
 - Bibliothèque bien fournie en ouvrages.

6. Points faibles du programme

Les points faibles suivants ont été soulignés :

- Gouvernance :
 - Absence de statistiques sur l'insertion ;
 - Faible collaboration avec les entreprises ;
 - Instabilité de la connexion internet ;
 - Faible présence dans les réseaux sociaux ;
 - Défaut dans le suivi des conventions signées ;
 - Dispositif anti-incendie obsolète sur le site de Ngoundiane ;
 - Absence d'issue de secours sur le site de Ngoundiane ;
 - Entretien défectueux de la climatisation sur le site de Ngoundiane ;

- Nombre de salles de classe limité sur le site de Ngoundiane ;
 - Editions des documents à mettre à jour la bibliothèque dans le domaine informatique à Ngoundiane ;
 - Défaut d'accès à la bibliothèque en ligne de Ngoundiane ;
 - Absence de licence de certains logiciels (Tableau, SPSS, Clémentine) ;
 - Dispositif pédagogique à renouveler(marqueurs, tableau...) à Ngoundiane.
- Infrastructures
 - Insuffisance de ressources(données, serveurs...) pour les travaux pratiques ;
 - Vétusté et état de dégradation avancée de certains bâtiments ;
 - Insuffisance et défaut de mise à jour des extincteurs ;
 - Sécurité incendie de la bibliothèque défaillante ;
 - Défaut dans l'entretien des toilettes ;
 - Défaut d'aménagement pour l'accès des personnes à mobilité réduite(Bibliothèque, Bâtiments A).
 - Pédagogie
 - Forte dominance des mathématiques dans le programme de formation ;
 - Présence d'UEs non nécessairement indispensables(Physique, Chimie...) ;
 - Personnel d'encadrement insuffisant ;
 - Faible implication et motivation des professionnels.

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de la licence SID préparé au sein de l'UADB. Cet établissement possède une gouvernance académique bien structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec un conseil de département responsable des grandes orientations pédagogiques. La maquette du programme de formation présentée dans le dossier soumis à l'ANAQ-SUP respecte les principes du LMD, elle est conçue dans une dynamique et un processus qualité et est conforme aux normes et bonnes pratiques du LMD.

L'équipe pédagogique est de bonne qualification avec un bon encadrement pour les étudiants, mais doit être renforcée pour permettre au programme de formation de disposer de plus de candidats. Le processus d'évaluation des enseignements est systématique, mais ne comporte pas de feedbacks.

Du point de vue des infrastructures, des efforts doivent être faits sur le site de Ngoundiane et effectuer un audit sécurité des bâtiments de la bibliothèque, du bâtiment A. Du point de vue de la sécurité, il faut noter l'absence complète d'issues de secours dans les locaux de Ngoundiane.

L'établissement devrait aussi faire un effort pour permettre une meilleure prise en charge des personnes vivant avec un handicap.

8. Recommandations à l'établissement

● Gouvernance

- Développer davantage la collaboration avec les entreprises;
- Mettre en place un dispositif de suivi de l'insertion ;
- Mettre en place un dispositif de suivi des alumni ;
- Mettre en place un dispositif de suivi des conventions ;
- Mettre en place un comité de résorption et de suivi des recommandations ;
- Mettre en œuvre des mesures incitatives pour la rétention du PER ;
- Améliorer la qualité de la connectivité ;
- Mettre en place une stratégie de vulgarisation via les réseaux sociaux.

● Pédagogie

- Alléger le poids des mathématiques dans le programme de formation ;
- Éliminer les UEs non nécessairement indispensables(Physique, Chimie...) ;
- Démarrer plutôt la formation en L1 ;
- Formaliser l'évaluation des enseignements ;
- Améliorer la cohérence entre les contenus des ECs et leurs libellés ;
- Faire une révision périodique de la maquette avec l'implication des acteurs du monde socio-économique ;
- Renforcer le personnel d'encadrement ;
- Améliorer la politique de motivation des professionnels ;
- Procéder à un feedback de l'évaluation des enseignements.

● Infrastructure

- Auditer la structure des bâtiments(Bibliothèques, bâtiments A) ;
- Assurer une maintenance régulière des bâtiments ;
- Mettre en place les conditions pour accueillir un centre de données de l'ANSI ;

- Renforcer le dispositif de sécurité anti-incendie ;
- Auditer et renforcer le dispositif anti-incendie de la bibliothèque ;
- Reprendre le dispositif de sécurité des ouvrages de la bibliothèque (Porte magnétique) ;
- Veiller à l'entretien régulier des toilettes ;
- Prévoir un dispositif facilitant l'accès aux personnes à mobilité réduite.

9. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme d'études de la LSID, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses obtenues lors des entretiens avec les différentes composantes et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont proposé d'un commun accord l'**ACCREDITATION DU PROGRAMME DE FORMATION DE LA LICENCE STATISTIQUE ET INFORMATIQUE DECISIONNELLE DE L'UNIVERSITE ALIOUNE DIOP (UAD) de BAMBEY.**