

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION
(ANQ-SUP)



Rapport d'évaluation externe du programme de Licence en Commerce International (LCI) de L'Institut Supérieur de Commerce et de Management (ISCOM)

Equipe d'évaluateurs :

- Professeur Ibrahima Samba DANKOCO, Président
- Professeur Amadou Sidy Aly BA, Membre
- M. Amadou DIALLO, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'I. Samba DANKOCO', written over a horizontal line.

21 décembre 2022

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
3. Description de la visite sur site	7
3.1 <i>Organisation et déroulement de la visite</i>	7
3.2 <i>Appréciation de la visite sur site</i>	9
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	10
7. Appréciations générales	19
8. Recommandations à l'établissement	20
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	20
10. Proposition de décision :	20
Accréditation recommandée	20

Introduction

L'Institut Supérieur de Commerce et de Management (ISCOM) a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ– Sup) un rapport d'auto-évaluation du programme de Licence en Commerce International (LCI) en vue d'obtenir son accréditation. Le but recherché étant bien entendu, un renouvellement de l'accréditation de ce diplôme délivré par l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité du ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'innovation du Sénégal (ANAQ-Sup) en avril 2017.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr. Ibrahima Samba DANKOCO (Président), du Pr Amadou Sidy Aly BA (membre) et de M. Amadou DIALLO (membre), pour procéder à l'évaluation externe de ce programme.

Le 21 décembre 2022, l'équipe a effectué une visite à l'ISCOM en vue de vérifier si le programme évalué satisfait aux différents standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandée par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de ISCOM et du programme de Licence en Commerce international

1.1. Présentation de ISCOM

A sa création le 02 septembre 2002, l'ISCOM s'est donné pour mission principale de contribuer à apporter des réponses aux défis auxquels l'Entreprise en général, et sénégalaise en particulier est confrontée à la suite des changements profonds de notre environnement économique et financier dans le contexte d'une économie mondialisée.

La vocation d'ISCOM étant de former de futurs cadres d'entreprise, il est aujourd'hui parfaitement sensibilisé aux mutations économiques qu'il anticipe souvent.

Un agrément provisoire en date du 24 Mars 2004, puis définitif en 2008, a été accordé par la Direction de l'Enseignement Supérieur sous le numéro 003/AG/ME/DES conformément à l'accord cadre du 2 Mai 1995 pour la promotion de l'enseignement supérieur privé, permettant ainsi la délivrance de diplômes universitaires.

L'ISCOM a démarré dès sa création ses activités de formation supérieure avec les enseignements de niveau Bac + 2 (BTS) et depuis 2009 des enseignements de Licence et de Master tout en suivant les directives de l'UEMOA sur le système LMD, Directives relayées au niveau national par les décrets pris par les ministères en charge de l'enseignement supérieur des Etats membres.

Il faut cependant noter que de 2004 à 2008, l'Institut a délivré des diplômes de licence générale avant de se réajuster en adoptant la réforme LMD depuis l'année académique 2008-2009.

1.2. Présentation du programme de Licence en Commerce International

1.2.1. Enjeux :

Les enjeux du programme de licence en commerce international devaient être déterminés par une étude du marché de la formation. Nous n'avons pas un document relatif à une telle étude. Toutefois, en se basant sur des considérations générales sur l'environnement économique du Sénégal et de la sous-région, on peut considérer que :

- Il existe un enjeu particulier et spécifique en termes de qualité des ressources humaines impliquées dans le commerce international au Sénégal et en Afrique ;
- La demande de compétences est en hausse permanente mais tout en étant sélective dans plusieurs secteurs de gestion du commerce international, à savoir :
 - La logistique internationale ;
 - La banque et finance ;
 - Le commerce import-export ;
 - Le transit international et la douane.
- Un enjeu social d'insertion des jeunes diplômés dans des secteurs à fort potentiel d'emplois ;
- Un enjeu économique de création de richesse et de stabilisation des managers qui est un secteur fondamental du circuit économique interne et externe.

1.2.2. Objectifs du programme :

L'objectif du programme de licence en Commerce international est de former et préparer l'insertion de jeunes diplômés destinés à des postes de cadres moyens, ayant des compétences polyvalentes en commerce international, que ce soit à l'import ou à l'export, en techniques ou en marketing, et en anglais, adaptés à différents secteurs d'activité, et disposant d'une culture générale indispensable à l'adaptation à un contexte commercial international interculturel.

Dans un contexte où de nouveaux marchés se développent dans le monde, de vastes zones de libre-échange se créent, on assiste à une intensification des communications et des transactions à l'échelle mondiale.

La vente de produits et de services au-delà des frontières nationales connaît donc une augmentation importante depuis quelques années.

Dans ce contexte, les entreprises exportatrices recherchent un personnel qualifié pour mener à bien la gestion des opérations commerciales, administratives et logistiques en provenance ou à destination de l'étranger. Ce personnel doit être directement opérationnel et posséder une double compétence commerciale et linguistique.

En autonomie ou au sein d'une équipe, les commerciaux recherchés doivent être capables de prendre en charge différentes missions comme :

- mener des opérations de prospection, de représentation et de vente à l'étranger ;
- développer et entretenir un portefeuille de clients ;
- assurer le suivi administratif des opérations internationales ;
- mener à bien des négociations commerciales en langues étrangères.

1.2.3. Organisation de la formation

Le parcours en Licence Commerce International forme des cadres moyens dans les métiers du Commerce International. Durant tout le parcours des mises en situation professionnelle à travers des études de cas, des simulations, des jeux de rôle et des actions commerciales appliquées sur le terrain sont développés. Aussi le cœur de métier représenté par les langues, les outils de gestion, la supply chain management et le management des opérations du commerce international prend une place de choix dans le programme avec plus de 56.31% du temps présentiel.

1.2.4. Admission au programme

L'admission en 1^{ère} année de licence est faite sur la base d'un baccalauréat ou d'un diplôme admis en équivalence

1.2.5. Débouchés

Plusieurs débouchés sont offerts par le programme, parmi lesquels :

- Assistant commercial export bilingue
- Commercial export
- Assistant export
- Assistant de commerce international

- Chargé de clientèle export
- Assistant marketing
- Adjoint de responsable export
- etc.

La formation qualifie également pour une fonction de responsable pour le développement des relations internationales au sein d'un organisme public ou privé

La licence en Commerce International est pilotée au niveau de l'Institut par un professeur d'université de rang A, qui travaille en étroite collaboration avec une équipe pédagogique et des professionnels aguerris du secteur. Cf tableau ci-dessous

Prénoms et Nom	Diplôme le plus élevé	Grade	Statut	Responsabilité
Mor Talla DIALLO	Doctorat	Professeur titulaire des universités	Vacataire	Président
Babacar DIENG	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Vacataire	Chef de département sciences de gestion
Moustapha DIONGUE	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Vacataire	Responsable de filière
Momar Sylla DIENG	Doctorat	Maitre de conférences titulaire	Vacataire	Responsable de filière
Mamadou SILLA	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Vacataire	Responsable de filière
Cheikh Tidiane SECK	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Permanent	Responsable de filière
Ibrahima DOUMBIA	Master 2	Professionnel	Vacataire	
Mouhamadou	Master 2	Professionnel	Vacataire	

Mansour DIOP				
Matar NDIAYE	Master 2	Professionnel	Vacataire	

2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation

Le rapport d’auto-évaluation du programme fourni par ISCOM a été rédigé dans un style clair en respectant le canevas du guide d’auto-évaluation de l’ANAQ-Sup. Il répond de manière globale aux six champs du référentiel de programme de l’ANAQ-Sup. Pour chaque standard des réponses ont été données aux différentes questions avec des éléments de preuve. Aussi des indications ont été fournies sur l’application des recommandations faites par l’équipe d’évaluation qui a recommandé l’accréditation du programme en 2016.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La mission de terrain a été effectuée sur le site de ISCOM, le 21 décembre 2022, conformément à l’agenda de visite fourni par l’ANAQ-Sup.

Avant de descendre sur le terrain, les experts ont tenu une réunion pour discuter de la démarche méthodologique de la mission.

L’évaluation de terrain a été menée à travers :

- La présentation de l’établissement et du programme respectivement par le Directeur de l’établissement et le responsable du programme, en présence des trois experts et de plusieurs membres de l’administration dont le président du conseil scientifique. A la suite de la présentation, une discussion riche a été menée autour des différents aspects du programme ;
- Un entretien avec les parties prenantes : le Personnel d’Enseignement et Recherche (PER), le Personnel Administratif Technique et de Service (PATS) et les Étudiants ;
- Une visite des infrastructures (Salle de cours, Bloc administratif, Centre de documentation, Service pédagogique et environnement du site).
-

Tableau des participants à la Plénière

Prénoms	NOM	Responsabilité
Babacar	SENE	Directeur General
Mor Talla	DIALLO	Président du Conseil Scientifique
Babacar	DIENG	Chef de département sciences de gestion
Baidy	DIALLO	Directeur de la Scolarité
Moustapha	DIONGUE	Responsable du Programme
Ibrahima Samba	DANKOCO	Expert ANAQ-Sup
Amadou Sidy Aly	BA	Expert ANAQ-Sup
Amadou	DIALLO	Expert ANAQ-Sup

Tableau des Étudiants ayant participé à l’entretien

Prénoms	NOM	Responsabilité
Ibrahima	DIALLO	L2 Commerce International
Cheikh	NDIAYE	L1 Commerce International
Faty	SY	L3 Commerce International
Ndeye Coumba	MBODJ	L3 Commerce International

Liste des PATS ayant participé à l’entretien

Prénoms	NOM	Responsabilité
Madia	THIAM	Assistante de Direction, CDD
Ndeye Adama	LO	Assistante Pédagogique, CDI
Anne Marie Y.	DIOUF	Assistante Pédagogique, CDI
Sadibou	NDIAYE	Caissier, CDI

Liste des enseignants ayant participé a l’entretien

Prénoms	NOM	Responsabilité
Bakary	BADJI	Professeur en Économie, vacataire
Adama	SENE	Professeur en Techniques Douanières, Permanent

Amadou	KONATE	Professeur en TQG, Vacataire
Hassani Ben Ahmed	DIALLO	Professeur de Statistiques, Permanent

La séance de travail s'est déroulée dans une salle de réunion de ISCOM. Elle a démarré par les mots de bienvenue de monsieur Sène, Directeur de ISCOM, à l'endroit des experts, en présence de ses collaborateurs.

Un tour de table a permis de procéder aux présentations d'usage et de jeter les bases d'un dialogue ouvert et de caractère constructif qui a réuni des collègues pour évaluer, ensemble, la qualité d'un programme appelé à contribuer au développement de ISCOM dans le domaine de la gestion.

Après le tour de table, le Pr Ibrahima Samba DANKOCO, président de l'équipe d'experts, a pris la parole pour rappeler les objectifs de la visite qui visent à évaluer les forces et les faiblesses du programme de licence en commerce international, et à faire quelques suggestions d'amélioration éventuelles sur la base des questions de clarification et des éléments de preuves présentés.

A 9H 30 il a été procédé à la présentation de l'établissement et du programme à évaluer. Après cette présentation, les experts ont fait part de leurs observations sur le rapport d'autoévaluation et la présentation et ont posé des questions auxquelles les responsables de ISCOM ont réagi.

Après les discussions avec les représentants de la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, les étudiants et le personnel administratif technique et de service.

3.2 Appréciation de la visite sur site

Aucune difficulté particulière n'a été observée au cours de la visite. Le Directeur de ISCOM, l'équipe de direction et le Responsable du programme ont considérablement aidé à la bonne réalisation de la mission des experts. La Direction ISCOM s'est mobilisée pour assurer aux évaluateurs toutes les conditions nécessaires à un bon déroulement de la mission.

Toutes les questions logistiques ont été prises en charge correctement par ISCOM (connexion internet, salle de réunion climatisée avec vidéoprojecteur).

Tous les éléments de preuve annoncés dans le document ont été mis à la disposition des évaluateurs.

La visite a permis aux experts d'apprécier les conditions dans lesquelles le programme est déroulé et d'appréhender les difficultés auxquelles les parties prenantes sont confrontées dans la mise en œuvre du programme.

La visite sur site s'est terminée à 17h.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Les informations collectées ont été analysées et synthétisées. Une restitution à chaud a été faite à l'ensemble de l'équipe de la Licence en commerce international de ISCOM. Cette restitution a consisté à la présentation sans discussion des points forts et des points faibles du programme.

Champs 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé
Le programme de la licence en Commerce International est régulièrement dispensé depuis 2009 avec la sortie de la 10 ^{ème} promotion en novembre 2021. La régularité et la mise à jour du programme d'études sont assurées depuis son lancement. La chute de l'effectif en L3 en 2016 a été corrigée et actuellement le nombre d'étudiants qui fréquente la formation est assez bonne.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Les objectifs de formation visés par le programme d'études sont en cohérence avec ceux du plan quinquennal de l'ISCOM. Le plan quinquennal de l'Institut définit clairement la stratégie de mobilisation de ressources pour ses ambitions. Le programme d'études mise en œuvre permet l'acquisition connaissances et compétences nécessaires pour à la conduite des opérations du commerce international.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.
Avec l'implication des professionnels dans l'élaboration et la mise en œuvre du programme d'études, on peut considérer que le programme d'études bénéficie de bonnes relations avec le monde socio-économique. Aussi, la présence de plusieurs professionnels dans le comité scientifique de l'établissement peut être considéré comme la preuve d'un engagement réel pour des relations suivies

avec le monde professionnel. Enfin, la signature de conventions de partenariat avec des entreprises finit de démontrer un souci de la part des autorités de l'école d'assurer des liens avec le monde économique.

Toutefois, la faiblesse du nombre de conventions signées corrigée par de nouveaux accords mieux ciblés et plus orientés vers les entreprises du domaine.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Dans l'organigramme de ISCOM les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont assez bien définis. Toutes les informations sont connues et accessibles par les personnels de l'Institut. ISCOM dispose d'une cellule Interne d'Assurance Qualité fonctionnelle qui se réunit régulièrement et qui dépend directement de la direction générale, conformément aux exigences de l'assurance-qualité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

En relation avec le chef de département et le Responsable de la cellule qualité, le PER participe à la mise en place et à la mise à jour du programme d'études. Le PER est assez bien impliqué dans les processus de gouvernance concernant le programme. Il participe aux activités de révision du programme et donne son avis sur tous les problèmes soulevés par les étudiants.

Les enseignants sont régulièrement évalués par les étudiants à la fin de chaque module.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Il existe au sein de l'Institut une Cellule Qualité dénommée CIAQ formellement constituée. Elle est permanente, indépendante et fonctionnelle. Elle conduit les évaluations des enseignements par les étudiants et veille à une bonne exploitation et une bonne communication des résultats notamment auprès des enseignants concernés. Grace aux résultats des évaluations, les remédiations sont assurées

afin d'améliorer le contenu du programme.

Cependant, une communication systématique des résultats des évaluations des enseignements serait bienvenue à ISCOM.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Les maquettes pédagogiques et les syllabus de cours sont disponibles et répondent aux standards LMD. Les objectifs, les contenus et les méthodes d'évaluation de même que la bibliographie sur certains modules sont bien définis. Les enseignements sont organisés en semestre donnant lieu 30 crédits chacun et les semestres sont structurés en UE comprenant toutes les modalités : Cours magistral, TD et travail personnel de l'étudiant.

L'approche utilisée est celle conforme aux actions commerciales appliquées. Cependant, les maquettes devraient être améliorées aussi bien dans la dénomination des UE que leur enchaînement et leur structure.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Les thèmes, contenus et méthodes de la spécialité enseignés durant le parcours correspondent aux standards reconnus sur le plan international. Les volumes horaires sont bien répartis entre cours théoriques, travaux dirigés, travail personnel de l'étudiant. Il est prévu un cours de recherche documentaire mais le volume horaire qui lui est consacré semble insuffisant.

La préparation au marché du travail est prise en compte par le programme d'études à partir de travaux de terrain permettant à l'étudiant de réaliser des dossiers d'actions commerciales. De plus, des stages en entreprise sont prévus par le programme d'études de même qu'un cours sur le développement personnel.

Le programme d'études est décliné en 7 unités d'enseignement sur tout le parcours avec un cœur de métier qui représente 56.31% du temps présentiel et 54% du total des crédits. Les contrôles continus effectués par les enseignants sont régulièrement faits pour permettre aux étudiants d'évaluer les compétences acquises. Une évaluation est organisée à la fin de chaque semestre.

Le programme d'études permet l'acquisition de connaissances essentielles à une formation orientée vers une insertion professionnelle avec des activités pédagogiques mises en place pour mieux préparer l'étudiant à affronter le marché du travail.

Appréciation globale sur le Standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Pour les examens terminaux écrits, quel que soit le nombre d'étudiants, chaque salle d'examen comprend obligatoirement un minimum de deux surveillants dont l'un est désigné comme responsable de salle (mention en sera faite sur le procès-verbal d'examen). En outre, l'un des surveillants est le responsable du sujet de l'épreuve.

Deux sessions d'examen sont obligatoirement organisées en licence : une session normale et une session de rattrapage. La session normale a lieu à l'issue de chaque semestre. L'organisation de la session de rattrapage intervient dans un délai minimum de trois semaines après la publication des résultats.

Le contrôle des notes sur le procès-verbal et la préparation de la délibération du jury sont assurés sous la responsabilité du président du jury.

Toute absence à un examen doit être justifiée auprès du service de scolarité. Pour l'examen terminal, tout étudiant absent, ne peut valider la session du semestre au titre duquel il devait subir les épreuves. Le jury souverain appréciera toute situation particulière.

Les conditions d'obtention des diplômes et des attestations sont bien définies et communiquées aux enseignants et aux étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Un tableau de statistiques est établi à la fin de chaque examen. Un système de tutorat est mis en place pour aider les étudiants en difficulté.

Selon les chiffres fournis par la CIAQ, les taux de réussite sont proches de 100%.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le programme d'étude emploie un personnel enseignant composé d'universitaires et de professionnels parmi lesquels des docteurs, des doctorants dont certains sont du domaine. La présence d'un référent académique professeur titulaire des universités garantit la qualité scientifique du programme.

Le corps enseignant est constitué de permanents, de vacataires et de professionnels qui disposent de bonnes qualifications scientifiques. Des contrats de vacation sont signés et visés par l'Inspection du travail avec tous les enseignants du programme.

Le recrutement des enseignants se fait à partir d'une base de données existante et un contrat est établi pour chaque enseignant.

Tableau des enseignants intervenant dans le programme

Num	PRENOMS	NOM	Diplôme le plus élevé	Grade	STATUT
1	Cherfif Moulaye	AIDARA	Diplôme Supérieur Comptable	Professionnel	Vacataire
2	Bakary	BADJI	Maitrise économie appliquée	Assistant chercheur	Vacataire
3	Samba	BAL	Master 2 recherche	Assistant chercheur	Vacataire
4	Alioune	CHAOUI	DESS Audit et contrôle	Assistant chercheur	Vacataire
5	Ousmane	COULIBALY	Master 2 Finances	Assistant chercheur	Vacataire
6	Mohamadou Khalifa	DIABY	Master 2 Commerce	Assistant chercheur	Vacataire
7	Mamoudou	DIALLO	DESS Droit	Assistant chercheur	Vacataire
8	Babacar	DIENG	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Vacataire
9	Momar Sylla	DIENG	Doctorat	Maitre de conférences titulaire	Vacataire

10	Moustapha	DIONGUE	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Vacataire
11	Mouhamadou Mansour	DIOP	Master 2	Professionnel	Vacataire
12	Adama Cheikh	DIOUF	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Vacataire
13	Alassane	DIOUF	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Permanent
14	Ibrahima	DOUMBIA	Master 2	Professionnel	Vacataire
15	Mamadou	FALL	Master 2 Droit	Assistant chercheur	Vacataire
16	Ben Ahmed	HASSANI	Master 2 statistiques	Assistant chercheur	Permanent
21	Abdoulaye	MBAYE	Master 2 Informatique	Assistant chercheur	Vacataire
17	ElHadji Serigne	MBAYE	Master 2 recherche	Assistant chercheur	Vacataire
18	Meissa	MBAYE	Master 2 Logistique	Assistant chercheur	Permanent
19	Abdourahmane	NDIAYE	Master 2 économétrie	Assistant chercheur	Vacataire
20	Emmanuel Ngor	NDIAYE	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Vacataire
21	Insa	NDIAYE	Master 2 Banque	Assistant chercheur	Vacataire
22	Matar	NDIAYE	Master 2	Professionnel	Vacataire
23	Mor	NDIAYE	MBA Audit et contrôle	Assistant chercheur	Vacataire
24	Raymond	NDIAYE	CAES Anglais	Assistant chercheur	Vacataire
25	Oumarou	NOBA	Master 2 Commerce	Assistant chercheur	Permanent
26	Sidy	SARR	Master 2 Communication	Assistant chercheur	Vacataire
27	Cheikh Tidiane	SECK	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Permanent
28	Magatte Kamara	SECK	Master 2 Finances	Assistant chercheur	Vacataire
29	Adama	SENE	Master 2 Commerce	Assistant chercheur	Permanent
30	Ndeye Tening	SENE	Master 2 Finances	Assistant chercheur	Vacataire
31	Ngor	SENE	Master 2 Anglais	Assistant chercheur	Vacataire
32	Lena Sy	SEYE	Master 2 projets	Assistant chercheur	Vacataire

33	Mamadou	SILLA	Doctorat	Maitre de conférences assimilé	Vacataire
34	Boubou	SY	Master 2 Marketing	Assistant chercheur	Vacataire
35	Cheikh Seydi A Tidiane	THIOUNE	Master 2 Sciences de gestion	Professionnel	Vacataire

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'expertise et d'administration des enseignants est définie dans les contrats d'engagement des P.E.R.

Les contrats des permanents comprennent des indications sur la répartition du temps de travail et les activités d'enseignement.

Cependant, il n'y a pas de précisions concernant le temps alloué aux activités de recherche.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

Aucun programme de mobilité des enseignants n'existe à ISCOM. L'intervention d'enseignants officiant dans diverses institutions d'enseignement supérieur est considérée comme une mobilité, ce qui n'est pas le cas.

Toutefois, un programme de mobilité et d'échanges avec des Instituts de la place est envisagé depuis 2015, mais ses termes ne sont pas clairs et sa mise en œuvre reste à concrétiser.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission au programme sont publiées par voie d'affichage ou dans le site internet de l'institut ou encore dans le catalogue des formations au Sénégal de la plateforme CAMPUSEN du ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. L'accès en première année de licence se fait sur la base du baccalauréat ou de tout autre diplôme admis en équivalence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée. Les conditions et procédures d'admission ne prévoient aucune discrimination entre hommes et femmes

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Un programme de mobilité et d'échanges avec un Institut de la place est mis en place depuis 2015 et permet l'échange d'étudiants. Cependant, cette mobilité n'est pas encadrée et n'est pas assise sur une harmonisation des programmes. Aussi, elle ne peut être dans les deux sens et de manière partielle.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Grâce notamment à l'effectif assez faible, le taux d'encadrement est satisfaisant (35 professeurs pour 43 étudiants dans le parcours). Les étudiants bénéficient de conseils des enseignants et de la scolarité sur leurs études.

Par ailleurs, une structure d'accueil et d'encadrement des étudiants est mise en place pour assister les étudiants qui en ont besoin.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Des stages en entreprise et des travaux de terrain sous forme d'actions commerciales appliquées permettent aux étudiants d'appliquer les compétences acquises durant la formation. A la fin du stage de 3^{ème} année, l'étudiant présente un mémoire qu'il soutient devant un jury d'examen. Une base de données des alumni est mise en place depuis quelques années.

Toutefois, le partenariat avec des entreprises impliquées dans le commerce international reste à développer dans l'Institut.

Aussi, l'installation d'un Incubateur faciliterait l'auto-emploi des diplômés dans un contexte de rareté de l'emploi surtout pour les diplômés de l'enseignement supérieur.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

L'Institution dispose d'un immeuble avec des salles de cours adéquates, une salle informatique de 40 postes en réseau, une salle multimédia abritant la bibliothèque numérique (toutes en réseau).

Les équipements, les bureaux et les moyens pédagogiques de l'ISCOM de même que les ressources financières disponibles permettent d'assurer l'organisation du programme de licence en commerce international. Les sources de financement sont constituées essentiellement de fonds propres provenant en grande partie des frais d'inscription et de scolarité des étudiants. Un budget annuel est établi chaque année pour le suivi des dépenses et des revenus.

Des efforts sont faits pour améliorer les conditions de travail des étudiants et des enseignants, mais, il reste encore à faire surtout pour desserrer l'exiguïté des locaux. Il serait utile par ailleurs d'améliorer l'adaptabilité des locaux.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Forces

1. Infrastructures et équipements assez corrects ;
2. Bonne localisation de l'école sur Grande avenue de Dakar ;
3. Bonne politique sociale ;
4. Forte implication des universitaires ;
5. Suivi et encadrement des étudiants satisfaisants ;
6. Renforcement de capacités professionnelles du PATS ;
7. Taux d'encadrement des étudiants satisfaisant ;
8. Organigramme bien élaboré ;
9. Bonne implication des professionnels dans le programme ;
10. Cellule qualité fonctionnelle et bien située dans l'organigramme ;
11. Maquette de formation conforme au LMD ;
12. Évaluations des enseignements ;
13. Existence d'un cours sur l'entrepreneuriat ;
14. Cadre d'études satisfaisant ;
15. Plan stratégique mis aux normes (5 ans) ;
16. Exploitation de l'évaluation des enseignements par la CIAQ ;
17. Régularisation des contrats des enseignants conformément aux lois sociales ;
18. Meilleure implication du PATS dans la gouvernance ;

19. Bon accompagnement des étudiants en difficulté ;
20. Partenariat avec des instituts de formation locaux ;
21. Élaboration d'un manuel de qualité pour la bonne gestion des processus de la CIAQ

6. Faiblesses

1. Baisse des effectifs d'étudiants ;
2. Absence partenariat avec les universités publiques ;
3. Programme peu orienté vers l'insertion professionnelle ;
4. Communication des résultats des évaluations des enseignements à systématiser ;
5. Plan stratégique à renouveler ;
6. Absence de mobilité des PER ;
7. Absence de mobilité des étudiants ;
8. Absence de statistiques et de suivi de l'insertion ;
9. Inexistence d'un laboratoire de langues pour la spécialité ;
10. La procédure de recrutement des professeurs doit être améliorée ;
11. Partenariats faibles avec le monde professionnel ;
12. Bibliothèque physique très étroite et non dépourvue d'ouvrages en quantité et en qualité ;
13. Inexistence d'un dispositif de prise en charge de personnes à mobilité réduite ;
14. Inexistence d'un logiciel de gestion des notes opérationnel ;
15. Inexistence d'issues de secours ;
16. Inexistence de reprise énergétique de type groupe ou installation solaire ;
17. Absence d'infirmier ;
18. Manifestations de difficultés financières ;
19. Dénomination fixe des UE d'un semestre à l'autre ;
20. Incohérence entre la dénomination de certaines UE et leur contenu ;
21. Faiblesse du volume et de l'opérationnalisation des TPE.

7. Appréciations générales

Le programme de licence en Commerce International de l'ISCOM est une formation qui prépare les étudiants à l'insertion professionnelle dans le commerce international. Il est globalement bien organisé et mis en œuvre. Cependant, il y a des efforts à faire dans sa gouvernance et son contenu pourrait être réorganisé et complété grâce notamment à une révision prochaine de sa maquette. Au total, on peut dire que le programme de licence en commerce international est pertinent et bien orienté vers les besoins réels de formation du Sénégal et de la sous-région de l'Afrique de l'Ouest.

Le corps professoral engagé est d'un niveau correct et l'attractivité du programme est globalement acceptable.

Les conditions d'études sont acceptables.

8. Recommandations à l'établissement

Nous recommandons à l'établissement de :

- Revoir la gouvernance de l'établissement pour assurer sa pérennité ;
- Mieux impliquer le PER, surtout les vacataires, et les étudiants dans les processus de gouvernance de l'établissement et du programme ;
- Procéder à la révision régulière de la maquette du programme en impliquant au maximum les milieux professionnels notamment les organismes nationaux et internationaux qui s'activent dans le domaine de l'entrepreneuriat ;
- Assurer un suivi régulier des sortants du programme avec une tenue des statistiques ;
- Développer plus de partenariats encadrés avec les milieux professionnels ;
- Organiser la mobilité des enseignants et des étudiants ;
- Élargir le processus de sélection des étudiants et les délibérations aux enseignants vacataires ;
- Chercher des partenariats avec les universités publiques nationales et internationales ;
- Harmoniser le programme avec celui d'autres institutions afin de favoriser la mobilité des étudiants et des enseignants ;
- Améliorer l'assurance-qualité du programme notamment par une meilleure gestion de l'évaluation des enseignements.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Nous proposons à l'ANAQ-Sup de :

- Mettre en place un dispositif de formation et d'appui, pour former les personnels de tous les établissements, publics comme privés, soumis aux processus d'habilitation et d'accréditation, pour renforcer leurs capacités à conduire efficacement les dossiers ;
- Élargir ses missions à la formation en assurance qualité au profit des acteurs du système de l'enseignement supérieur.

10. Proposition de décision :

Accréditation recommandée