

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE EN BANQUE
ASSURANCE FINANCE DE L'UNIVERSITÉ DE
L'ENTREPRISE (AFI-UE)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Babacar SENE, Président
- Pr. Ibrahima THIAM, Membre
- M. Mbaye SENE, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Avril 2024

Table des matières

1. Présentation de l'EES et du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur site.....	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	5
5. Points Forts du programme	10
6. Points faibles du programme	11
7. Appréciations générales du programme	11
8. Recommandations à l'établissement	12
9. Proposition de décision.....	12

Introduction

L'équipe d'évaluateurs, sous la présidence du Pr. Babacar SÉNE, s'est rendue le 08 février 2024 à l'Université de l'Entreprise (AFI-L'UE) sise à zone B, Dakar. L'objectif de cette visite était d'évaluer la licence en Banque Assurance Finance en s'assurant que ce programme était en conformité avec les standards définis par l'ANAQ-Sup en vue d'une accréditation. L'équipe d'experts a été accueillie par le Directeur Général Adjoint, le Responsable du programme de Licence en Banque Assurance Finance, le Responsable de la CIAQ et les autres membres de l'équipe. L'évaluation s'est déroulée dans de bonnes conditions.

1. Présentation de l'EES et du programme évalué

L'Université de l'Entreprise (AFI-L'UE) a été créée en 1993 par un couple d'experts comptables, Monsieur et Madame COULIBALY.

AFI-L'UE offre des enseignements qui préparent les étudiants aux diplômes de Licence et Master professionnels dans les domaines des Sciences économiques et de gestion, des Sciences juridiques et politiques et de l'administration, ainsi que les sciences et technologies.

En plus de la formation initiale, AFI-L'UE organise des formations continues pour les professionnels d'entreprise et des organisations bancaires et ONG afin de contribuer au renforcement des capacités et plan de carrières des intéressés. C'est dans ces perspectives, au regard des objectifs de AFI-L'UE, que le programme de la Licence Banque-Assurance-Finance (BAF) a été créé en 2008. Les principaux objectifs de la formation BAF sont :

- Maîtriser les techniques de détermination des indicateurs de base des finances, de la banque et des assurances ;
- Maîtriser les techniques d'optimisation de la gestion financière ;
- Maîtriser les outils informatiques décisionnels pour un meilleur traitement et une efficacité de la gestion de l'information financière, bancaire et assurantielle ; etc.

La licence BAF s'inscrit dans le sillage des besoins spécifiques du marché du travail en termes de formation sur les techniques financières, bancaires et d'assurance. La formation se déroule sur trois ans de la Licence-1 à la Licence-3. Les enseignements sont répartis en six (06) semestres, comprenant des Cours Magistraux (CM), des Travaux Dirigés (TD), des Travaux Pratiques (TP), des Séminaires (Sem), des Conférences (Conf), des rencontres avec des professionnels, stages et/ou missions en entreprise. Globalement, la formation est concentrée

sur les concepts et les outils de base des techniques bancaires et des techniques d'assurance, notamment sur les marchés financier et bancaire. Il met l'accent sur un métier de chargé de la clientèle dans les banques et société d'assurance, à la fiscalité, à la comptabilité et à la finance d'entreprise.

Depuis sa création en 2008, la Licence BAF est à sa 13ème promotion avec un effectif variant entre 30 et 58 étudiants entre 2008 et 2023. En rapport avec les acteurs principaux du marché du travail (Etat, Société, ONG, etc.), la formation permet des débouchés en tant que gestionnaire de la clientèle, analyste financier, conseiller clientèle, gestionnaire de trésorerie, gestion de portefeuille d'assurance, Etc.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation comprend cent quarante (140) pages. Il respecte globalement toutes les normes et exigences de forme et de fond ordonnées par l'ANAQ-Sup. Le rapport d'auto-évaluation a été rédigé en suivant la méthodologie recommandée par l'ANAQ-Sup. Tous les champs ont été passés en revue et renseignés, aussi bien les méthodes d'enseignement que les contenus sont conformes au système LMD. La production de ce document a vu la participation de l'ensemble des parties prenantes du programme de la licence BAF (Directeur, Responsables, PER, PATS, étudiants et autres partenaires externes). Le document est écrit dans un style facile à lire.

3. Description de la visite sur site

A 08h 30, l'équipe d'évaluateurs a été reçue par les membres de la direction d'AFI composée du directeur général adjoint, des Directeurs du programme, des responsables des autres directions. Après les mots de bienvenue, la séance de travail a débuté dix minutes après dans une salle de réunion qui a été aménagée pour mettre l'équipe de l'ANAQ-Sup dans de bonnes conditions de travail.

Le Président du groupe des experts a rappelé la mission de l'ANAQ-Sup dont l'objectif est de garantir la qualité de l'enseignement supérieur dans tous les établissements publics et privés. Ensuite, il a proposé une méthodologie de travail pour la journée, conformément au programme de l'ANAQ-Sup, notamment : Présentation du programme ; le déroulement des entretiens (Enseignant, PATS et Etudiants) ; la visite des locaux ; la restitution verbale des travaux en fin de journée. L'agenda a été adopté à l'unanimité par les différentes parties prenantes.

Après la présentation du programme, le président a donné la parole à chaque membre de l'équipe des experts. Ces derniers sont intervenus sur les questions de fond et de forme, et il s'en suit de riches discussions sur les standards et les réalisations. Les experts ont discuté sur l'ensemble de la maquette du programme Banque Assurance Finance en demandant des éléments de preuves au besoin.

Après cette séance, l'équipe d'experts a reçu tour à tour le corps des enseignants (PER), le personnel administratif, technique et de support (PATS) et quelques étudiants du programme BAF de la Licence-1 à la Licence-3. Après cette phase d'entretien avec les différents acteurs du programme, l'équipe d'experts a pu visiter les locaux administratifs (bureaux, secrétariat, bibliothèque, salle de cours, etc.).

En dernière étape, ils se sont retirés pour évaluer la journée de travail et résumer les points forts et les points faibles de l'institution. La restitution des travaux s'est faite en présence du directeur général adjoint, du responsable du programme et des PATS.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
<i>Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé</i>
Le programme de licence en Banque Assurance Finance de AFI-L'UE est dispensé de manière régulière depuis une dizaine d'années. Plusieurs promotions sont déjà sorties.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
<i>Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
Le programme de licence en Banque Assurance Finance de AFI-L'UE est en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'établissement qui visent à participer à la formation et à l'insertion des ressources humaines capables de prendre en charge le développement du Sénégal et de l'Afrique. L'établissement prépare entre autres les étudiants aux diplômes de Licence et Master professionnels dans les domaines des sciences économiques et de gestion, des sciences juridiques, politiques et de l'administration, des sciences et technologies. Le programme de

licence en Banque Assurance Finance de AFI-L'UE vise à former des cadres intermédiaires dans le domaine de la banque, de la finance et de l'assurance.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le programme de formation s'appuie sur un corps enseignant venant du monde académique et du monde professionnel. Des efforts sont également faits pour collaborer étroitement avec des partenaires socioéconomiques ainsi que des acteurs directs du métier.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées à travers une structure organisationnelle déclinée en organigrammes administratif et académique. L'établissement dispose d'une direction de la qualité et du contrôle interne en plus de la CIAQ.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

L'établissement dispose d'instances délibérantes et consultatives que sont le Conseil scientifique et académique, le conseil de discipline, les comités de mentions et les cellules pédagogiques. Le PER est associé à l'élaboration de la maquette. Le conseil scientifique est également fonctionnel.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'établissement a mis sur place une Cellule interne d'Assurance Qualité et nommé un responsable. Ce dernier veille au déroulement du programme avec des normes internes de qualité bien définies.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme de licence en Banque Assurance Finance de AFI-L'UE dispose d'une maquette structurée autour de 6 semestres d'enseignement conformément à la réglementation en vigueur relative à l'organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur.

Les syllabus de cours sont également globalement disponibles.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. IL permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme d'études couvre certains aspects de la discipline. Il a pour ambition de former des cadres intermédiaires dans le domaine de la banque, de l'assurance et de la finance. Il met l'accent notamment sur le développement personnel, la gestion de projets, les produits et services de la banque et de l'assurance, la politique financière et la gestion de la trésorerie, les produits et services digitaux de la banque. Toutefois, il est constaté une faiblesse des modules en finance, l'existence de certains éléments constitutifs peu pertinents pour la spécialité (intégration africaine, bureautique, anthropologie africaine...) et l'absence de parcours en troisième année de licence (banque, finance ou assurance).

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et font l'objet de publication à travers le « kit étudiant ». Le diplôme de licence est délivré aux candidats dont les résultats répondent aux conditions suivantes: la soutenance des mémoires ; l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20 dans l'épreuve de soutenance ; la capitalisation de 180 crédits ; la présentation de l'accusé de réception dûment signé par le Directeur des études qui atteste la réception des versions définitives du mémoire de manière physique et électronique et la présentation du quitus délivrée par la Direction administrative et financière.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants. Le taux de réussite était de l'ordre de 93% en 2019/2020 avant de connaître une baisse en 2021/2022 et se situait à 78%. Toutefois, l'établissement a mis en place un dispositif pour améliorer les taux de réussite à travers notamment l'amélioration de l'encadrement et une meilleure prise en charge des étudiants en difficultés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps enseignant composé de permanents et de vacataires est qualifié sur le plan scientifique et didactique. Les vacataires régulièrement reconduits dans le programme sont des professionnels. Toutefois, concernant le domaine de l'assurance, l'établissement devrait faire des efforts pour recruter des professionnels.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Une part importante des enseignants associés inscrits sur la liste des enseignants du programme sont des universitaires ; à ce titre, ils font de la recherche. Le temps de travail du PER est réparti de façon appropriée dans le cadre d'un contrat de travail entre les activités d'enseignement de recherche et d'administration.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

AFI L'UE, elle-même, retient comme faiblesse et comme perspective d'amélioration la mobilité du PER. Donc même si elle est possible comme l'indique AFI L'UE, cette mobilité n'est pas encore réalisée malgré l'existence de plusieurs conventions de coopération avec d'autres structures d'enseignement.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont précisées et publiées. Elles sont accessibles à travers les tableaux d'affichage de l'établissement, sur le site internet de l'institut.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

D'après les informations trouvées sur place et exposées dans le rapport, la cohorte actuelle est composée de 39,77% d'hommes et 60,23% de femmes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et inter disciplinaire. Il est difficile à atteindre à travers de simples conventions de coopérations.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Il est pourvu à un encadrement adéquat pour les étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu professionnel. Seuls deux étudiants de la filière « Assurances » ont été recrutés dans deux compagnies d'Assurance et ils y occupent des fonctions d'agents commerciaux. L'insertion dans des départements techniques de compagnies d'Assurances sur la base des connaissances acquises en « Assurances » n'est pas effective.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Le programme dispose de suffisamment de locaux et de matériels pour être déroulés dans de bonnes conditions. Il dégage suffisamment de ressources pour s'autofinancer. Toutefois la bibliothèque est très exigüe.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points Forts du programme

- Locaux globalement bien entretenus (salle de classe bien équipée pour bien faire le cours) ; Salle de marché disponible ;

- PER et PATS motivés et satisfaits de la collaboration avec l'AFI-L'UE ;
- Existence d'un conseil de discipline très dynamique pour réguler les différents entre les étudiants ;
- Respect du quantum horaire et adéquation entre la maquette et les cahiers de textes ;
- Existence d'un conseil scientifique et académique ;
- Existence de conventions de partenariats avec le monde académique ;
- Existence d'un logiciel de gestion du parcours de l'étudiant ;
- Existence d'un responsable chargé de l'insertion des étudiants (incubateurs, visites d'entreprises etc.) ;
- Existence d'une CIAQ fonctionnelle ;
- Existence d'un dispositif fonctionnel d'évaluation des enseignements.

6. Points faibles du programme

- Bibliothèque physique très exiguë ;
- Existence de certains EC non pertinents pour la spécialité ;
- Faiblesses des modules en finance ;
- Faible implication des professionnels dans la révision des maquettes pédagogiques ;
- Absence de parcours en L3 (Banque, Assurance, Finance) ;
- Faible mobilité des PER ;
- Absence de mobilité des étudiants ;
- Equipe pédagogique constituée essentiellement d'enseignants vacataires ;
- Absence d'un dispositif pour les personnes à mobilité réduite ;
- Absence d'infirmier.

7. Appréciations générales du programme

La licence Banque-Assurance-Finance de l'Université d'entreprise AFI-L'UE répond globalement aux objectifs d'assurance qualité. Elle permet d'acquérir une formation de qualité à la fois générale et professionnelle dans les pratiques et techniques bancaires ; sur la gestion de portefeuille client en assurance et sur la conception et analyse des états financiers. L'équipe pédagogique est qualifiée scientifiquement. Toutefois l'établissement doit renforcer les modules en finance et introduire des parcours de formation. L'établissement devrait également

s'assurer de la participation des professionnels dans le cadre de la révision des maquettes pédagogiques.

8. Recommandations à l'établissement

- Construire une bibliothèque physique plus spacieuse ;
- Eliminer les EC non pertinents pour la spécialité ;
- Renforcer les modules en finance ;
- Impliquer les professionnels dans la révision des maquettes pédagogiques ;
- Mettre en place des parcours en L3 (Banque, Assurance, Finance) ;
- Améliorer la mobilité des PER ;
- Rendre fonctionnels les partenariats afin de faciliter la mobilité des étudiants ;
- Renforcer l'équipe pédagogique en recrutant des enseignants des Sciences Economiques et de Gestion ;
- Mettre en place un dispositif pour les personnes à mobilité réduite ;
- Aménager un espace pour l'infirmerie.

9. Proposition de décision

Accréditation recommandée

Annexe

Liste de présence

Séance : Présentation de l'établissement et du programme

N°	Prénoms & Nom	Fonctions / Titre
1	Papa Mady COULIBALY	Directeur Général Adjoint
2	Babacar SENE	Expert,
3	Ibrahima THIAM	Expert
4	Mbaye SENE	Expert
5	Moussa NDIAYE	Responsable filière BAF
6	Moustapha FAYE	Responsable scientifique et académique
7	Mamadou D GAYE	Responsable Communication
8	Ahmet Tidiane BA	Administrateur des études des masters/Directeur des études intérimaire.
9	Frederic Jean François FAYE	Responsable qualité/Responsable CSAQ

Enseignants du Programme et PATS

N°	Prénoms & Nom	Fonctions / Titre
1	Magatte SECK	Enseignant
2	Amadou Lamine DIEYE	Enseignant
3	Daouda Moustapha TOURE	Enseignant
Service Administration/PATS		
1	Fatimah DIA	Responsable Insertion
2	Léondre BIAGUI	DIRCOM
3	Bassirou NDIAYE	Responsable Achats-entretiens
4	Nafissatou GUEYE	Assistante de Direction
5V	Khady Diagne MBAYE	Responsable des études/Licence

Étudiants du programme

N°	Prénoms & Nom	Fonctions / Titre
1	Vanessa TCHAKPANA	Étudiante M1
2	Hermeralda BITOUMBOU	Étudiante L3
3	Aboubakar Aspera TRAORE	Étudiant L3
4	Glenn- Yoann AKENDENGUE	Étudiant M1