

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET
DE L'INNOVATION (ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe du
programme de « Master
Logistique et Transport »
du Centre TRAINMAR de Dakar (CTD)**

Équipe d'évaluation

- Président : M. Roger Marcelin FAYE, Université Amadou Mahtar MBOW
- Membres : M. Babacar Mbaye NDIAYE, Université Cheikh Anta DIOP
M. Ibrahima NDIAYE, Dakar Dem Dikk

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Pr. Roger Marcelin FAYE

Mai 2024

Table des matières

Avant-propos	3
Introduction.....	4
1. Présentation de l'Institution.....	5
2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation	5
3. Visite de l'EES Centre TRAINMAR-Dakar	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	8
5. Mise en œuvre des recommandations issues de la dernière évaluation	14
6. Points forts du programme.....	15
7. Points faibles du programme	15
8. Appréciations générales du programme	16
9. Recommandations à l'Etablissement.....	16
10. Recommandation à l'attention de l'ANAQ-Sup.....	16
11. Proposition de décision.....	16

Avant-propos

Le Centre TRAINMAR de Dakar, en abrégé (CTD), a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup) en vue de l'accréditation de son diplôme de Master Logistique et Transport (MLT).

C'est ainsi que l'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts/évaluateurs externes dont la composition est donnée ci-dessous :

Président : M. Roger Marcelin FAYE, Université Amadou Mahtar MBOW

Membres : M. Babacar Mbaye NDIAYE, Université Cheikh Anta DIOP

M. Ibrahima NDIAYE, Dakar Dem Dikk

La visite a eu lieu le mercredi 17 avril 2024 de 8h30mn à 15h30mn.

La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe d'experts/évaluateurs externes en format et selon le modèle recommandé par l'ANAQ-Sup.

Introduction

Le Centre TRAINMAR de Dakar, en abrégé (CTD), est localisé sur le site du Conseil sénégalais des Chargeurs (COSEC) sis à l'avenue Malick Sy à Dakar.

L'administration principale est logée au sein du site. La totalité des enseignements du Master Logistique et Transport, sujet de l'évaluation, se fait dans ce site.

Les locaux destinés à la pédagogie sont composés de :

- 10 salles de cours avec vidéoprojecteur intégré, climatiseur, tables, chaises et tableaux ;
- 1 salle informatique ;
- 13 bureaux équipés ;
- 21 ordinateurs ;
- 1 salle serveur ;
- 16 toilettes respectant le genre ;
- 1 bibliothèque ;
- 1 site internet ;
- 1 restaurant ;
- 5 logiciels de gestion (e-prélude, SAP, cargowiz) ;
- 1 Valise pédagogique (jeux d'entreprise) ;
- 1 système de vidéosurveillance ;
- 1 système de Visio conférence ;
- 21 extincteurs à jour ;
- 1 plateforme d'enseignement à distance (EAD) ;
- 1 bibliothèque numérique (Scholarvox) ;
- 1 infirmerie ;
- 1 salle de sport.

A ces locaux pédagogiques, existent des points d'accès Internet desservis par un Wifi, de logiciels spécifiques et d'un Progiciel de Gestion Intégré (PGI) qui est en fait un système d'information qui permet au CTD de gérer et suivre au quotidien, l'ensemble de ses informations et services opérationnels.

En somme, les locaux sont largement adaptés pour l'accueil des étudiants du programme en évaluation ainsi que les étudiants des autres formations parallèles qui s'y déroulent.

1. Présentation de l'Institution

Le CTD a été créé par arrêté ministériel N°00236 du 08 janvier 1992. Il a pour mission de contribuer au développement du capital humain dans les secteurs de la logistique et des transports.

Le CTD est placé sous la tutelle du Conseil sénégalais des Chargeurs (COSEC) et du Port autonome de Dakar (PAD). Ces organismes accordent au CTD des contributions financières substantielles et mettent à sa disposition du personnel pour l'atteinte de ses missions.

Comme le stipule l'agrément institutionnel du Ministère de l'Enseignement supérieur de la Recherche et de l'Innovation N°RepSEN/Ensup-priv/HA/036-2018 du 04 juin 2018, le Centre TRAINMAR prépare aux diplômes post-bac de Licences (Logistique et transport, Logistique maritime et portuaire, Commerce et marketing international, Commerce développement et logistique internationale), et de Masters (Logistique et transport, Management portuaire et maritime).

Le Master « Logistique et Transport » est proposé ici, la deuxième fois, pour évaluation, en vue de l'obtention de l'accréditation de l'ANAQ-Sup.

2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation

Le Centre TRAINMAR de Dakar renseigne sur la mise en place d'un Comité de pilotage composé de onze membres : du responsable du comité de pilotage, du représentant de l'Administration centrale, du responsable de l'Autorité académique, du responsable du Conseil Scientifique, de trois représentants du corps enseignant, du représentant du personnel administratif et de service, du représentant des étudiants, et d'un expert en Assurance qualité sécurité et environnement. Cependant, l'acte de création du comité de pilotage de l'auto-évaluation du Master Logistique Transport, n'a pas été annexé au rapport, contrairement à ce qui a été annoncé.

La rédaction du rapport d'auto-évaluation a suivi les grandes lignes du référentiel de l'ANAQ-Sup. Cependant, il est nécessaire de signaler qu'il aurait été préférable d'annexer un document montrant le plan d'actions déroulé par le Centre TRAINMAR afin d'atteindre les standards à problème, suite à la première évaluation de 2021. Il faut aussi noter que les documents tels que :

- certains annexes n'ont pas été disponibles dans les fichiers numériques reçus auparavant par les experts/évaluateurs, cependant un volumineux document papier a été remis sur place le jour de l'évaluation ;
- tous les contrats, CV, copies des diplômes des enseignants de la filière «Logistique et Transport» et des membres du Conseil scientifique et du Conseil pédagogique n'ont pas été joints au document du rapport d'auto-évaluation. Par contre, et à la demande des experts/évaluateurs externes, certains ont été fournis sur place en format papier.

Globalement, ces faits n'ont pas facilité le travail d'expertise préalable à la visite.

L'offre de formation, dans ses grandes lignes, est acceptable telle que présentée dans les documents, encore faudrait-il qu'elle soit stabilisée afin de respecter le Décret N°2012-1115 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Master. Des correctifs dans ce sens sont vivement souhaités.

3. Visite de l'EES Centre TRAINMAR-Dakar

3.1 Description de la visite sur le terrain

L'équipe des experts/évaluateurs est arrivée au Centre TRAINMAR de Dakar dans son ensemble à 8heures 30minutes. Elle a été reçue par l'équipe de Direction dirigée par le Directeur Monsieur Momar Mada FALL.

Après les salutations d'usage, l'administration de l'institution avec à sa tête le Directeur Monsieur Momar Mada FALL a installé, dans une salle de réunion au rez-de-chaussée du bâtiment principal, l'équipe des experts/évaluateurs composée du Professeur Roger Marcelin FAYE (académique), du Professeur Babacar Mbaye NDIAYE (académique) et de Monsieur Ibrahima NDIAYE (professionnel).

A la suite des présentations de l'équipe d'experts/évaluateurs et de l'équipe du Centre TRAINMAR de Dakar, les travaux ont réellement démarré aux environs 08heures 45minutes sous la Présidence du Professeur FAYE.

Tout d'abord et en rapport avec les grandes lignes de l'agenda de la séance de travail, le déroulement en continu de la journée, sans observer la pause comme initialement prévue, a été proposé et adopté par l'ensemble des participants. Malgré cela, une courte pause d'une trentaine de minutes a été observée à 14h15.

Ensuite, la présentation sommaire de l'établissement, ses missions de formation et sa gouvernance, a été faite par Monsieur Momar Mada FALL et complété par Mme Astou THIAM. Puis, Monsieur Amadou SOW, Directeur de Etudes et Monsieur Ibrahima CISSE, responsable de la filière responsable du Comité de pilotage, ont exposé le programme du Master « Logistique et Transport ». Ces deux exposés faits à l'aide d'un support Powerpoint ont été globalement bien réussis.

A la suite de ces exposés et durant plus d'une heure, les discussions et demandes de documents complémentaires se sont déroulées. Il s'est agi plus précisément de parcourir avec le CTD le document d'auto-évaluation, d'examiner les faits et éléments de preuve, de les analyser et éventuellement, demander des documents complémentaires.

C'est ainsi que des documents complémentaires ont été sollicités, notamment, les dossiers du président du Conseil scientifique, de certains enseignants et personnes ressources du Comité de pilotage, du responsable de filière « Logistique et Transport ».

Globalement, les autorités de l'Institution ont coopéré et répondu aux questionnements de l'équipe d'experts/évaluateurs.

Après ces échanges, l'équipe d'experts/évaluateurs a demandé de recevoir, pour entretien et discussions :

- quatre (04) enseignants intervenant dans le programme en évaluation ;
- trois (03) PATS impliqués dans la gestion du programme en évaluation ;
- cinq (05) étudiants (un de M1, trois de M2 et un alumni) du programme évalué.

Par la suite, une visite des locaux (locaux pédagogiques, bloc administratif, toilettes, etc.) a été organisée sous la conduite du directeur des études et du responsable de filière. Le dispositif de sécurité incendie avec la présence d'extincteurs aux normes et l'environnement global de l'institution ont été bien appréciés.

Après la visite des locaux, dans la salle qui les avait accueillis en plénière avec l'équipe du Centre TRAINMAR, les experts/évaluateurs ont tenu leur séance de synthèse en vue de la session de restitution orale.

La session de restitution s'est faite en présence de l'ensemble de l'administration du Centre TRAINMAR de Dakar. Après le rappel de l'objectif de l'évaluation par le Professeur FAYE, la présentation des différents points de la restitution a été articulée sur les points forts et les points faibles de l'institution, puis sur les recommandations en direction du Centre TRAINMAR de Dakar.

Après les remerciements à l'endroit des autorités du Centre pour la bonne organisation de la visite et les échanges réguliers entre les deux parties, la visite a pris fin aux environs de 15heures 40 minutes.

3.2 Appréciation de la visite

De manière générale, la visite s'est déroulée dans une atmosphère marquée d'échanges en toute objectivité entre personnes responsables et professionnelles avec un sentiment d'écoute et de compréhension.

L'équipe d'accueil du Centre TRAINMAR était composée de personnalités membres de l'administration, de PER, de PATS et disposée à une collaboration franche, étant entendu que toutes les deux parties souhaitent œuvrer pour le meilleur de l'Enseignement supérieur au Sénégal.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études.

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Le programme existe depuis 2017, il est régulièrement dispensé et a vu la sortie de plusieurs promotions. Son intitulé est « Logistique et transport ».

STANDARD ATTEINT

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

Les objectifs de formation sont définis. Ils sont conformes à la mission et la planification stratégique. Le contenu des enseignements se focalise sur les métiers de la logistique et du transport. Le centre TRAINMAR dépend de deux structures : le Conseil sénégalais des chargeurs (COSEC) et le Port autonome de Dakar (PAD). Ceci explique la forte présence des agents de ces deux structures.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

Des conventions sont signées avec des entreprises pour des stages, même si nous notons une forte présence des professionnels. Ces conventions devraient viser plus les entreprises du secteur de la logistique et du transport pour permettre l'insertion des étudiants non professionnels.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité.

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Comme annoncé par l'institution, « *les procédures de recrutement et de gestion du personnel sont définies dans les statuts au niveau du manuel de procédures administratives et financières qui répartit les fonctions et tâches du PATS et du PER* ».

L'existence d'un manuel des procédures et d'un règlement intérieur est bénéfique pour la formation.

Un enseignant de rang magistral a été recruté, il préside le Conseil scientifique et devrait s'impliquer mieux sur le renforcement de la qualité du corps enseignant. Le CTD gagnerait à revoir la composition de son Conseil pédagogique ou élargir les compétences du Conseil scientifique actuel pour en faire un Conseil d'orientation scientifique et pédagogique.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

L'implication des enseignants dans la mise en œuvre du programme n'est pas totale car la plupart sont des vacataires. Cependant, certains enseignants ont confirmé avoir contribué à l'amélioration du programme lors de la rencontre avec le PER.

Un responsable de la filière est recruté, mais aucun rapport d'activités pédagogiques n'est mis à notre disposition.

Par ailleurs, le fait que le personnel enseignant soit constitué que de vacataires, ne favorisent pas leur implication totale dans les processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

La qualité du programme d'études est obtenue par les mesures d'assurance qualité et prouvée par l'appréciation des professionnels (le taux d'insertion élevé, l'adéquation formation/emploi, le respect du volume horaire, etc.).

Nous avons noté et apprécié l'existence d'une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) dynamique et responsable avec ses propres locaux et gérée par des personnes très au fait de la notion d'assurance qualité.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques.

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Le programme dispose de maquettes qui correspondent aux exigences du système LMD avec l'existence de CM, TD, TP et TPE. Les syllabus et plans des cours existent.

Cependant, il faudrait que cette maquette respecte le Décret N°2012-1115 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Master, surtout en ce qui concerne le nombre de crédits de l'UE entre 4 à 6 crédits, le travail personnel de l'étudiant qui doit rester entre 30 et 50% du volume horaire global.

Ces constats montrent qu'il y a une nécessité de procéder à des ajustements internes indispensables au niveau de la maquette afin d'être en conformité avec les exigences du LMD. Des améliorations doivent être faites dans ce sens.

Suite à l'audit réalisé et l'exploitation du pré-rapport, le CTD ayant compris la prépondérance de la maquette dans le dispositif d'accréditation a apporté les rectifications nécessaires pour les rendre conforme aux recommandations des évaluateurs externes. Il est bien entendu important de veiller à la mise en œuvre effective pour ne pas affecter le bon déroulement des enseignements.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

La pertinence du programme proposé n'est plus à démontrer du fait de son orientation vers les métiers du transport maritime. Les évolutions technologiques et surtout les TIC sont bien prises en considération par l'établissement qui a un bon système d'information interne. Les évolutions technologiques et surtout des TIC sont bien prises en compte dans l'enseignement. Les outils appropriés (SCOR, WMS, etc..) pour ce programme sont pris en considération. Ces logiciels utilisés dans les méthodes d'enseignement, permettent aux étudiants d'être fonctionnels en fin de formation.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale du standard

Pour obtenir le Diplôme de Master « Logistique et Transport » du Centre TRAINMAR de Dakar, tout étudiant doit obligatoirement valider l'ensemble de ses crédits semestriels conformément aux dispositions régissant les règles d'obtention du Diplôme de Master.

Les conditions d'obtention des crédits, d'évaluation et des diplômes académiques sont visibles et régulièrement publiées dans la plateforme de l'établissement, tous les étudiants y ont accès. Les notes des devoirs et examens sont disponibles sur la plateforme LEA du centre TRAINMAR. Cependant l'accès aux notes par les enseignants sur la plateforme n'est pas encore le cas.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale du standard

Des taux de réussite de plus de 80% sont notés durant les trois années 2020, 2021, 2022. Ces taux de réussite sont largement acceptables.

Nous avons constaté que le programme d'études de ce Master n'a pas élaboré un dispositif d'accompagnement et de soutien permettant de maintenir les étudiants ayant des difficultés.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER).

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale du standard

L'enseignement est dispensé par un corps enseignant composé entièrement de vacataires. La plupart des enseignants trouvés sur place lors de la mission d'évaluation est expérimentée, issue du monde professionnel. Cependant, leur niveau d'études pour la plupart est Master/DESS/DEA.

Ce programme de Master du CTD gagnerait grandement de l'apport d'enseignants de rang A ou, à tout le moins, de professeurs possédant un niveau doctoral dans la spécialité de la logistique et du transport. Ceci doit être corrigée pour entrer dans les standards exigés au Sénégal.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

Les volumes horaires sont globalement satisfaisants et les enseignants rencontrés confirment l'existence de cours de renforcement et de mise à niveau organisés par l'établissement en cas de besoin et d'insuffisance des heures allouées à un module.

Cependant, l'existence d'un statut du PER aurait permis de mieux appréhender et de cerner les différentes tâches confiées au PER en fonction du temps de travail.

Eu égard aux volumes horaires consacrés aux activités d'enseignement, ce standard est difficilement appréciable du fait que, la totalité des enseignants sont des vacataires, il n'y a pas d'activités de recherches liées à la thématique Logistique et Transport.

Le CTD gagnerait à modifier ses textes afin d'arriver à avoir au moins 10% d'enseignants permanents.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

Même s'il est annoncé l'intervention de professeurs invités dans le programme, la faiblesse du personnel enseignant constatée rend quasi impossible la mobilité du PER intervenant dans ce programme. L'absence d'enseignants permanents ne fait que renforcer cet état de fait. En effet, ceci devient un défi majeur pour le CTD puisqu'étant la conséquence directe des conditions stipulées dans son texte fondateur.

Nous notons, cependant une présence d'enseignants vacataires provenant des autres institutions dans ce programme.

STANDARD NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission se font officiellement par étude de dossier et entretien avec le candidat.

Est apte à intégrer la formation tout étudiant présentant une Licence avec une bonne moyenne lors des jurys d'entretien organisés par l'établissement. Le caractère interdisciplinaire et transversal de la gestion de la chaîne logistique favorise la réception d'étudiants d'horizons et de formation divers.

Sur le site et les prospectus, les renseignements fournis sont clairs. Cependant, il ressort des entretiens avec les étudiants et le service d'admission que la sélection pour l'entrée au Master est presque un passage en classe supérieure pour les candidats ayant obtenus la Licence au sein du Centre.

Nous avons noté la présence de professionnels titulaires de diplôme supérieur en transport et/ou de licence en banque-finance. Le centre TRAINMAR devrait préciser les conditions d'équivalence des diplômes.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

Les hommes sont plus présents que les femmes dans cette formation. Cependant, l'établissement tient régulièrement des journées dédiées à la junte féminine pour intéresser de plus en plus les femmes à intégrer les métiers de la logistique et du transport. Aucune discrimination du genre n'a été observée.

Le centre TRAINMAR garantit l'égalité des chances entre hommes et femmes, dans la formation, le recrutement et l'évaluation.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

L'entretien avec les étudiants prouve une présence d'étudiants venant d'autres institutions privées.

Les étudiants effectuent des voyages d'études à l'étranger dans le cadre de partenariat. Ces rencontres leur permettent d'échanger avec d'autres étudiants et professionnels.

Cependant, aucune mobilité des étudiants n'a été observée coté privé-public même si l'établissement a des conventions avec des institutions universitaires.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

Les étudiants sont encadrés par le corps enseignant. Dans les contrats de vacation, chaque enseignant doit encadrer au minimum trois (03) étudiants pour la rédaction de leur mémoire ou rapport de stage. Les rapports d'encadrement sont signés et vérifiés par le service pédagogique.

Cependant, l'établissement gagnerait à fidéliser certains enseignants surtout ceux des unités d'enseignement de spécialité pour assurer la pérennité de l'encadrement.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale du standard

L'existence d'une cellule d'aide et d'insertion facilite beaucoup l'insertion des diplômés qui sont pour la plupart déjà des professionnels.

Notre rencontre avec les étudiants, montre que le CTD se préoccupe de l'insertion des étudiants en envoyant des offres dans leur groupe WhatsApp. Un des alumni confirme avoir eu son insertion par le biais du CTD.

Cependant des indicateurs chiffrés ou des statistiques officielles relatives à l'insertion des diplômés devraient venir renforcer le dispositif.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux.

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale du standard

Le Centre TRAINMAR dispose de locaux fonctionnels, de salles de cours équipées et organisées, d'extincteurs fonctionnels et à jour et d'un cadre d'étude favorable.

Le programme dispose de ressources suffisantes et d'un niveau d'équipement très appréciable. Cependant il gagnerait à disposer d'une bibliothèque propre avec une salle de lecture et d'une infirmerie accessible.

STANDARD ATTEINT

5. Mise en œuvre des recommandations issues de la dernière évaluation

Bien que la rédaction du rapport d'auto-évaluation ait suivi les grandes lignes du référentiel de l'ANAQ-Sup, il aurait été nécessaire cependant, d'annexer un document montrant le plan d'actions déroulé par le Centre TRAINMAR afin d'atteindre les standards à problème, suite à la première évaluation de 2021.

Pour combler cela, une diapositive a été projetée. Globalement, cette présentation retrace, dans un tableau synthèse, les recommandations de l'ancienne évaluation, leur prise en compte et les éléments de preuve associés.

Des améliorations ont été enregistrées par rapport à la dernière évaluation notamment sur la maquette et la présidence du comité scientifique.

6. Points forts du programme

L'exposé relatif au programme a été globalement réussi et a permis de noter les points positifs ci-après :

- le programme existe depuis 2017 et enregistre déjà plusieurs promotions ;
- l'existence de la Cellule Interne Assurance Qualité et du Comité de pilotage ;
- l'existence d'un règlement intérieur ;
- l'existence d'un système d'information de gestion ;
- l'insertion et le suivi des étudiants ;
- l'existence de relations avec le monde professionnel ;
- l'existence d'accords de partenariat internationaux et nationaux ;
- l'existence, en nombre suffisant, de matériels pédagogiques, notamment de vidéoprojecteurs et le débit internet du Wifi est d'un niveau acceptable ;
- l'architecture globale de la maquette pédagogique du Master « Logistique et Transport » est en cohésion avec les normes et principes du système LMD car étant faite sous forme de tableau indiquant le code et l'intitulé des UE, le code et l'intitulé des éléments constitutifs, la répartition des volumes horaires en cours magistraux (CM), travaux dirigés (TD), travaux pratiques (TP), travail personnel de l'étudiant (TPE), le crédit et le coefficient attribués ;
- les autres infrastructures, telles que les toilettes sont bien organisées en fonction des sollicitudes et du genre.

7. Points faibles du programme

Malgré les améliorations, le programme a besoin de quelques ajustements notamment pour les points suivants :

- les maquettes pédagogiques peu conformes aux dispositions réglementaires (répartition entre temps présentiel et TPE), par exemple, la distribution du volume horaire pour le TPE doit être comprise entre 30 et 50% du total du volume horaire conformément au décret N°2012-1115 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Master ;
- le CTD ne dispose pas de personnels d'enseignements permanents ;
- malgré certains efforts d'archivage, il faut une systématisation du dossier du PER en joignant le dernier diplôme ;
- le conseil pédagogique, tel qu'il est structuré ne peut pas remplir sa fonction ;
- l'absence de bibliothèque fonctionnelle propre au Centre TRAINMAR ;
- l'infirmerie non accessible ;
- non systématisation du remplissage du cahier de texte, pour la facilitation du suivi des enseignements.

8. Appréciations générales du programme

Le Master « Logistique et Transport » du Centre TRAINMAR de Dakar constitue une très bonne offre de formation et est en adéquation avec les besoins du monde professionnel.

Le programme répond globalement aux exigences et normes fixées par le LMD. Cependant des améliorations doivent être faites au niveau du personnel enseignant, la bibliothèque (centre de documentation) et l'infirmerie.

Aussi, il est nécessaire de signaler qu'il aurait été préférable d'annexer un document montrant le plan d'actions déroulé par le Centre TRAINMAR afin d'atteindre les standards à problème, suite à la première évaluation de 2021.

9. Recommandations à l'Etablissement

L'équipe d'évaluation formule les recommandations suivantes :

- Réviser le statut du Centre TRAINMAR ;
- Recruter au moins un personnel d'enseignement et de recherche permanent ayant un Doctorat de préférence dans la spécialité du programme ;
- Renforcer les programmes d'échanges des enseignants et des étudiants à l'échelle nationale et internationale ;
- Mettre en place un Conseil d'orientation scientifique et pédagogique pour le suivi de la formation et de l'évolution du secteur de la logistique et des transports ;
- Chercher l'équilibre entre les UE du Transport et de la Logistique et intégrer un EC en Introduction au transport durable ;
- Stabiliser les maquettes du programme de formation en intégrant les modifications conformément au décret sur le Master ;
- Veiller à la mise en œuvre effective des modifications de la maquette pour ne pas affecter le bon déroulement des enseignements.

10. Recommandations à l'attention de l'ANAQ-Sup

- Assister encore le Centre TRAINMAR dans la mise en œuvre du LMD et de l'organisation d'un Conseil d'Orientation scientifique et pédagogique.
- Faire un suivi de l'exécution des recommandations après le rapport final.

11. Proposition de décision

Le Master « Logistique et Transport » du Centre TRAINMAR de Dakar constitue une très bonne offre de formation et est en adéquation avec les besoins du monde professionnel.

Une évaluation objective et non moins exhaustive du programme a ainsi fait état de la prédominance des points forts sur les points faibles. De nombreux efforts ont été consentis par les dirigeants de TRAINMAR afin de faciliter l'insertion de ses diplômés. Toutefois, quelques recommandations relatives à certains aspects de forme ont été formulées à l'endroit de l'établissement. Ce dernier, par le biais d'une réponse motivée, nous a assuré d'avoir pris

en compte ces remarques et promet d'apporter les changements nécessaires avant la rentrée prochaine.

Eu égard à toutes ces considérations, l'équipe des experts/évaluateurs propose la mention :

Accréditation recommandée

