

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe de la Licence professionnelle
Qualité Sécurité environnementales et alimentaires : Hygiène
Sécurité Environnement (LQSEA HSE) de l'Institution Sainte
Jeanne d'Arc Post Bac (ISJA PB) de Dakar**

Equipe d'évaluateurs :

- Prof. Amadou Bokar BAL, UGB, Président ;
- Prof. Ahmed Tidjane DIALLO, Membre ;
- Dr El Hadji Madiagne SAWARE, Professionnel, Membre.

Signature pour l'Equipe :

Le Président

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the President of the evaluation team, is shown below the text 'Le Président'.

Table des matières

<i>Introduction.....</i>	<i>2</i>
<i>1. Présentation de l'EES et du programme évalué.....</i>	<i>2</i>
<i>2. Avis sur le rapport d'autoévaluation.....</i>	<i>3</i>
<i>3. Description de la visite sur le terrain.....</i>	<i>3</i>
a. Organisation et déroulement de la visite.....	3
b. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)	4
<i>4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....</i>	<i>5</i>
<i>5. Points forts du programme.....</i>	<i>13</i>
<i>6. Points faibles du programme.....</i>	<i>14</i>
<i>7. Appréciations générales du programme</i>	<i>14</i>
<i>8. Recommandations à l'Établissement</i>	<i>15</i>
<i>9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....</i>	<i>15</i>
<i>10. Proposition de décision :</i>	<i>15</i>

Introduction

L'Institution Sainte Jeanne d'Arc Post Bac (ISJA-BP), dans la poursuite de la politique d'amélioration continue de ses offres de formation, initiée depuis sa création en 1994, s'est vue renforcée par le lancement en 2015 des activités de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité pour l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup). Ainsi, suite à son habilitation à délivrer des diplômes de licence en 2017, elle s'est engagée dans le processus d'accréditation de la Licence Qualité Sécurité environnementales et alimentaires : Hygiène Sécurité Environnement (LQSEA HSE). Après réception et validation du rapport d'auto-évaluation de cette licence, l'ANAQ-Sup a commis l'équipe d'experts suivante pour procéder à l'évaluation externe du programme.

- Prof. Amadou Bokar BAL, UGB, Président ;
- Prof. Ahmed Tidjane DIALLO, Membre ;
- Dr El Hadji Madiagne SAWARE, Professionnel, Membre ;

La visite sur site de l'ISJA PB par l'équipe a eu lieu le vendredi 10 mai 2024. C'est suite à celle-ci que ce rapport d'évaluation externe a été élaboré.

1. Présentation de l'EES et du programme évalué

L'Institution Sainte Jeanne d'Arc Post Bac (ISJA-BP), crée par Mère Paul ALMERAS, est un établissement privé d'enseignement supérieur qui jouit d'une personnalité morale et d'une autonomie pédagogique, scientifique, administrative et financière. C'est une propriété de la Congrégation des sœurs de Saint Joseph de Cluny, fondée par Anne-Marie JAVOUHEY. Elle est dirigée par une équipe de Direction mandatée par les Sœurs. Du fait de son autonomie, l'ISJEA BP définit la politique de formation, de recherche et de documentation ; ce qui lui permet de se conformer à la réglementation nationale et de respecter les engagements pris avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation du Sénégal. La vision de l'ISJA-BP est d'être une Institution universitaire ouest africaine de référence qui forme des cadres compétitifs porteurs de changements durables. Son crédo est « la formation de qualité supérieure ». Ses valeurs, adossées à celles de la Congrégation des Sœurs de Saint Joseph de Cluny sont la solidarité, l'écoute, l'ouverture, la discipline, l'innovation, la rigueur et l'excellence.

Avec l'avènement au Sénégal du système Licence Master et Doctorat (LMD), l'ISJA-BP a migré de ses diplômes de Brevet de Technicien Supérieur à des Licences. Après l'obtention

de son agrément définitif n°004/AG/SAC/MESCURU/DES/DFS du 10 avril 2009, elle a été habilitée en 2017 à délivrer cinq (05) diplômes de licence dont la licence Qualité Sécurité environnementales et alimentaires : Hygiène Sécurité Environnement (LQSEA HSE).

La formation de Licence Qualité Sécurité Environnementales et Alimentaires : Hygiène Sécurité Environnement (LQSEA HSE) se déroule sur six (06) semestres de trente (30) crédits chacun, conformément au Système LMD. Chaque semestre comporte des enseignements regroupés en Unités d'enseignements (UE) composés d'Eléments constitutifs (EC). Les modalités d'enseignement sont des cours magistraux (CM), des travaux dirigés (TD), des travaux pratiques (TP) et des travaux personnels des étudiants (TPE). Un crédit correspond à un volume horaire total (VHT) de 20h dont 6 à 10h représentent le travail personnel de l'étudiant.

La licence Qualité Sécurité environnementale et alimentaires : Hygiène Sécurité Environnement se décline comme suit :

- Domaine : Sciences et Technologies ;
- Mention : Risque et Environnement ;
- Spécialité : Hygiène, Sécurité et Environnement.

2. Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'auto-évaluation comporte cinquante (50) pages suivies de listes des tableaux, des figures et des annexes. En plus des annexes présentes dans le rapport, celles postées dans la plateforme E-ANAQ et celles à consulter sur place sont citées.

Le rapport est très bien écrit, en suivant les différentes rubriques recommandées par l'ANAQ-Sup pour la rédaction des rapports d'auto-évaluation. Il est de lecture facile. Les standards de tous les champs sont renseignés avec une analyse globale suivie de la liste des éléments de preuve, des remarques et recommandations et d'une conclusion. A la fin de chaque champ, une synthèse est réalisée.

3. Description de la visite sur le terrain

a. Organisation et déroulement de la visite

La visite sur le site de l'ISJA PB a eu lieu comme prévu le vendredi 10 mai 2024. La journée s'est déroulée comme suit :

- Une première session de lancement des activités au cours de laquelle ont été faits la présentation des acteurs, le rappel des objectifs de la visite, la validation de l'agenda de la journée et la présentation de l'établissement ;
- Une présentation du programme suivie de discussions ;
- Des entretiens et discussions avec les enseignants du programme, les étudiants de la première, de la deuxième et de la troisième année de licence et le personnel administratif technique et de service
- Une pause-déjeuner ;
- La visite des locaux et des infrastructures ;
- Une séance de synthèse de la journée ;
- La restitution orale des travaux en insistant sur les points forts et les points faibles relevés lors de la visite.

La présentation de l'ISJA-BP a été faite par la Directrice générale en présence du Président du Comité de pilotage, de la Responsable de la CIAQ, du Responsable du programme, du Directeur des études et de quelques Enseignants. Pour des raisons de disponibilité, l'entretien avec les étudiants a eu lieu après celui avec le PER. L'organisation de la journée a été parfaite et tous les interlocuteurs étaient présents et disponibles.

b. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La visite sur le site de l'ISJA-BP s'est déroulée dans de très bonnes conditions. La seule difficulté rencontrée a été le nombre élevé d'éléments de preuve qu'il fallait consulter sur place. Heureusement, la séance de consultation desdits éléments de preuve a été facilitée par le dynamisme de la Responsable de la CIAQ. Les dispositions ont été prises pour permettre à l'équipe d'experts de faire toutes les rencontres souhaitées et de visiter les locaux, en compagnie de la Directrice générale et de son staff.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé
Le programme de licence Qualité Sécurité environnementales et alimentaires : Hygiène, Sécurité et Environnement (LQSEA HSE) est dispensé régulièrement depuis la rentrée académique 2004-2005 comme en attestent les statistiques du programme sur la période 2018-2022 (Tableau 3 inséré dans le rapport d'autoévaluation). Toutefois, l'analyse des données sur l'efficacité interne serait plus complète, si les statistiques couvraient la période 2005-2022.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Les objectifs de formation de la licence QSEA HSE cadrent parfaitement avec la mission et la planification stratégique de l'ISJA PB pour les quatre prochaines années (Annexe 8 : Plan stratégique 2023-2027, consulté sur place). En effet, le programmes d'études vise à former des techniciens QHSE ayant une bonne connaissance de la gestion des risques, des normes et certifications en vigueur et aptes à gérer des démarches qualité, sécurité et protection de l'environnement au sein des industries, de l'administration, des structures de recherche et de développement, des cabinets de conseils et organismes de contrôle (Annexe 7 : Référentiel de formation, consulté sur place). Les contenus des enseignements organisés en semestres et répartis en UE sont en parfaite concordance avec les objectifs poursuivis par le programme d'études et de formation (Annexe 6 : Maquette pédagogique LP QSEA HSE).
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.
Conçu en concertation avec le monde professionnel notamment les PMI/PME, les Multinationales, les syndicats, les associations et les ONG, le programme d'études en passant d'un Brevet de Technicien Supérieur (BTS) HSE en licence professionnelle QSEA HSE continue d'entretenir des liens étroits avec toutes les catégories d'acteurs. En effet, le programme de licence compte 12% de professionnels qui interviennent dans les enseignements et l'encadrement et offre l'opportunité aux étudiants d'effectuer un minimum de quatre stages en entreprises durant les trois années de formation en tirant profit des conventions de partenariat signés entre l'ISJA PB et les entreprises

(Annexes 12 et 13, consultés sur place). Ces acquis seront maintenus et renforcés avec la création, au sein de l'ISJA PB, d'une Cellule Stages, Partenariats et Insertion professionnelle pour mieux être à l'écoute du milieu professionnel et socioéconomique (Annexe 9). Les stages en entreprises et la participation à des forums fortifient les liens entre les étudiants et le milieu professionnel. Toutes ces initiatives montrent à suffisance que le programme d'études est résolument orienté vers l'adéquation entre la formation et l'emploi.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Placé sous la tutelle congrégationniste des Sœurs de Saint Joseph de Cluny et affilié à l'UCAO, l'ISJA PB est doté des organes de gouvernance tels que la Direction générale, le Conseil de Direction, le Conseil scientifique et pédagogique (Annexe 16) et de huit (8) textes organiques (Annexe 20, consulté sur place) faisant référence à son organisation et son fonctionnement.

En l'absence d'un manuel de procédures, l'Institut dispose de neuf (9) processus qui situent les responsabilités et décrivent les procédures relatives à la gestion de ses domaines d'activités (Annexe 21, consulté sur place) et d'une Politique Qualité (Annexe 24). Ces processus sont donc essentiels dans l'exercice des compétences et responsabilités décisionnelles du programme de formation. La création prochaine d'une Direction de la communication, pour une communication plus efficace entre les parties prenantes au sein de l'institut, viendrait compléter le dispositif déjà mis en place au niveau de la CIAQ.

L'organigramme de l'ISJA, l'acte de nomination des membres de la CIAQ, la cartographie des processus et le PV de réunion d'exploitation du rapport d'évaluation des enseignements ont été présentés comme éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le PER composé de professionnels et d'universitaires participe aux réunions du Conseil scientifique et pédagogique (CSP) de l'ISJA PB (Tableau 4). Il prend ainsi une part active dans la conception et la mise en œuvre du programme de licence.

Ayant pour mission principale de valider les programmes et les propositions d'amélioration et de

révision des maquettes de programmes, le CSP est, à ce titre, une instance majeure dont dépend le bon déroulement du programme de licence. Il est toutefois à noter la faible représentation du PER permanent au sein du CSP, ce qui est, sans doute, due à leur insuffisance. Le fait que la plupart des PER sont des vacataires, est une limite à leur participation aux activités de tous les jours.

Par contre, l'ISJA PB s'est inscrit dans une dynamique de partage des directives et orientations, comme en atteste la tenue de réunions de coordination présidées par le Chef d'établissement avec la participation du Directeur des Etudes, du Chef de la scolarité, de l'assistante de direction, le délégué du personnel et d'autres membres du PATS.

La Direction Générale de l'institut a en outre nommé des responsables de programme et des responsables de niveau (Annexes 19 et 20) pour coordonner les actions de l'équipe enseignante de chaque classe.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

La création d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) fonctionnelle et la mise en œuvre effective des neuf (9) processus de son système qualité dont trois (3) sont consacrées aux enseignements-apprentissages, montrent à quel point les autorités de l'ISJA PB sont soucieuses de la qualité des enseignements. Le contrôle de la qualité des enseignements se fait aussi à travers l'administration systématique des fiches d'heures de vie, de fiches d'évaluation des enseignements, renseignées par voie électronique et l'existence de cahiers de textes à jour auxquels sont annexés les *syllabi* disponibles pour tous les EC. Ce modèle des cahiers de textes avec les *syllabi* rédigés selon un modèle harmonisé est un moyen supplémentaire pour vérifier, non seulement la progression des enseignements mais aussi la conformité des *syllabi* avec les contenus des EC. De même, ces fiches sont exploitées et les résultats évalués par la Direction générale qui apporte, en cas de besoin, des mesures correctives d'amélioration du programme.

L'ISJAP B s'est aussi doté d'une Politique Qualité affichée dans divers endroits au niveau des locaux pédagogiques et administratifs.

Le PV d'exploitation du rapport d'évaluation des enseignements des semestres 1, 3 et 5 de l'année académique 2022/2023 et le bilan annuel qualité 2022/2023 constituent des éléments probants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques
Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.
La maquette est organisée en six (06) semestres au cours desquels sont dispensés les enseignements des éléments constitutifs (EC). Les EC de même nature sont regroupés en Unités d'enseignement (UE), auxquelles sont affectées les crédits. Un crédit équivaut à un volume horaire total (VHT) de vingt heures (20h) dont 6-10h correspondent au travail personnel de l'étudiant (TPE). En effet les modalités d'enseignement sont les cours magistraux (CM), les travaux dirigés (TD), les travaux pratiques (TP) et le travail personnel des étudiants (TPE). Des remarques positives et négatives ont été faites par les experts sur la maquette. ` - Le TPE représente 50% du VHT pour tous les EC ; ceci ne s'oppose pas au système LMD, selon lequel les TPE doivent représenter de 30 à 50% du VHT ; - A l'exception du stage, chaque UE a un nombre de crédit ≤ 6 (recommandation du REESAO) ; - Chaque UE est constituée de 2 EC au moins (recommandation du REESAO) ; - Les sigles des UE et des EC sont conformes aux recommandations du REESAO ; - Le volume horaire des travaux pratiques est très faible voire inexistant pour beaucoup d'EC. - Tout le volume horaire de la partie pratique du stage est mis en TPE, alors qu'il doit y'avoir nécessairement un contact avec le maître de stage au moins ; - Les coefficients affectés au EC équivalent à des crédits contrairement à leur définition. Malgré les trois dernières remarques dont la correction aurait permis de disposer d'une maquette plus ou moins parfaite, celle du programme d'études est structurée conformément au LMD. Pour chaque EC, il existe un syllabus structuré de façon harmonisé. Les étudiants connaissent bien la signification du syllabus. Ils ont reconnu que chaque enseignant le présente en début de cours et ils disposent des versions sur papier et des versions électroniques des <i>syllabi</i>.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

En plus des éléments constitutifs de base, la maquette en comporte d'autres qui portent sur les connaissances et le fonctionnement des écosystèmes, les normes, qualité, sécurité, environnement, l'analyse des risques, la gestion et la valorisation des déchets, la pratique et les techniques d'analyse chimique, la biochimie, la microbiologie, l'écotoxicologie, l'hygiène et la qualité dans les laboratoires et le système de management intégré entre autres. De même, des enseignements portant sur les techniques d'expression et de communication, l'entrepreneuriat viennent s'ajouter aux nombreux stages effectués en entreprise pendant la formation.

Ainsi, le programme couvre les principaux aspects de la discipline et garantit l'intégration des connaissances scientifiques, favorisée par les stages, à défaut de travaux pratiques en laboratoire. Il se préoccupe également de l'insertion du futur diplômé.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

L'obtention des attestations et diplômes est conditionnée par la validation de toutes les unités d'enseignement et la capitalisation des cent-quatre-vingts (180) crédits et la satisfaction des conditions financières avec le solde des comptes avec l'administration de l'établissement. Ces conditions sont bien connues des étudiants qui en sont informés au début de la formation et pendant les différents contacts avec les responsables de celle-ci.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les taux de réussite présentés sur la figure 2 (standard 3.04) diffèrent un peu de ceux du tableau 2 (Standard 1.01). Mais dans tous les cas, le taux le plus faible est 71,43% (L3 en 2019). Sinon le taux de réussite est le plus souvent égal à 100%. Ainsi le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Ceci est entre autres dû aux échanges entre les étudiants, la direction et les responsables pédagogiques tels que les chefs de filière, les responsables de programme et de niveau et le Directeur des études. Par ailleurs, au cours des séances d'heures de vie, les étudiants ont la possibilité d'exprimer les difficultés qu'ils rencontrent. Ainsi le responsable de la CIAQ et les

cellules pédagogiques émettent des avis suite aux propositions des jurys sur les remédiations possibles.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps enseignant est composé d'enseignant-chercheurs vacataires provenant de l'UCAD et de professionnels tous dotés d'une grande expérience dans leurs domaines. Ils sont titulaires pour la plupart d'un diplôme de Master au moins. Quelques professionnels disposant de diplômes de niveaux inférieurs doivent leur recrutement à leur expérience.

Les évaluations des enseignements effectués en fin de semestre permettent de juger de la valeur de ces derniers et de la satisfaction des étudiants. Au cours des entretiens avec ceux-ci, ils ont été unanimes à reconnaître la qualité des enseignements et la disponibilité des enseignants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les enseignants sont pour la plupart des vacataires. Le contrat de ces derniers se limitent à l'enseignement (dispense d'enseignement, suivi de stage, évaluation, correction de copies et participation aux jurys de délibération). Leurs activités de recherche pour ceux qui en ont ne sont pas comptabilisés au niveau de l'ISJA PB. Peu d'entre eux ont des responsabilités administratives au point d'être impliqués dans les activités administratives. Parmi les trente-sept (37) enseignants, seuls trois (03) sont permanents et il n'est pas apparu que ceux-ci mènent des activités de recherche. Ainsi, on ne peut pas dire que le volume horaire consacré aux différentes activités est défini.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Compte tenu du caractère non permanent de la plupart du PER, on peut bien dire qu'il est mobile dans la mesure où il a des activités ailleurs. La présence de chacun d'entre eux à l'ISJA PB est motivée essentiellement par les enseignements qu'il dispense. L'avantage de cet état de

fait est qu'ils acquièrent ailleurs des expériences qu'ils peuvent partager avec les étudiants et avec leurs collègues de l'ISJA PB.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions et les procédures d'admission sont publiées sur les plaquettes filières, les affiches. La condition d'accès à la licence professionnelle QHSEA HSE est d'être titulaire du baccalauréat scientifique ou technique.

Cependant les conditions d'accès à la licence professionnelle QSEA HSE n'étaient pas disponibles sur le site de l'ISJA PB : www.isjapostbac.info (consulté le 10 mai 2024 à 10h15).

Les plaquettes de formation, le PV de réunion du jury de recrutement N°1 des étudiants de première année en licence professionnelle scientifique (année académique 2022/2023) sont des éléments factuels présentés aux experts.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Les critères de sélection des étudiants ne font pas de discrimination entre les sexes. Aussi, les conditions d'évaluation des apprenants assurent l'anonymat.

Les conditions d'accès et l'extrait des statistiques et effectifs des étudiants ont été présentés comme éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

L'organisation des études sous forme d'unités d'enseignement créditées et capitalisables peut permettre aux étudiants de poursuivre les études aux plans national, régional et international. Le programme a établi des conventions de partenariat avec d'autres institutions d'enseignement afin de faciliter la mobilité des étudiants. Mais, force est de reconnaître que la mobilité n'est pas effective en cours de la formation. Des étudiants de l'ISJA PB sont néanmoins admis pour poursuivre leurs études en master dans d'autres institutions.

Des statistiques sur la mobilité des étudiants de ce programme n'étaient pas disponibles au moment de notre passage.

La maquette du programme et l'accord cadre de partenariats avec l'UCAD du 28 avril 2022 ont été présentés comme éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Un encadrement satisfaisant est assuré avec un ratio enseignant / étudiant de 1,68.

Concernant le suivi des stages et mémoires, chaque étudiant est encadré par un maître de stage (personnel enseignant) et un tuteur de stage en entreprise (professionnel). Une rencontre est organisée sur le site de stage entre l'étudiant, le tuteur professionnel et le professeur encadreur pour faire le bilan de la formation pratique.

Cependant la faiblesse du nombre d'enseignants permanents du programme (3 permanents /37 enseignants) n'assure pas un encadrement optimal concernant le temps de travail personnel (TPE) de l'étudiant.

L'orientation et le conseil aux étudiants sont assurés par le service de scolarité.

La liste des enseignants, la convention de stage entre la station OLA Energy VDN et ISJA PB pour le stagiaire El Hadji Ibrahima KEBE en date du 24 mai 2022 et le bilan de formation pratique de M. Moussa Eddine KANE étudiant en LP2 QSEA HSE en stage à BLUFISH dans du période du 10 avril au 10 mai 2023 ont été fournis comme éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

L'ISJA PB dispose d'une Cellule Stage, Partenariat et Insertion Professionnelle qui a pour mission d'accompagner les étudiant(e)s dans la recherche de stage et d'emploi. Toutefois, la fonctionnalité de cette cellule n'est pas démontrée lors de notre passage. Aussi, avec l'entretien que nous avons eu avec les étudiants, il a été noté une méconnaissance de cette entité par ces derniers, bien que les étudiants aient reconnu l'appui des enseignants et de la direction pour la recherche de lieux de stage.

L'implication des professionnels dans la formation et l'encadrement qu'ils fournissent aux étudiants lors des stages sont des facteurs favorisant l'insertion.

Un réseau social (WhatsApp) regroupant les étudiants et d'anciens pensionnaires de l'ISJA PB a été mis en place pour rester en contact avec les diplômés et favoriser les échanges avec les étudiants(e)s. Toutefois, les derniers *alumni* mentionnés dans la base de « données des anciens » Filière QHSEA HSE (SE N°61) remontent en 2018 avec une inscription sporadique d'un

étudiant de la cohorte de 2020 – 2022 du nom de Mouhamedou Moustapha FALL.

Aucune statistique concernant le taux d’insertion des étudiants dans le monde professionnel n’a été présentée lors de notre visite.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d’évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d’études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Le programme dispose de locaux fonctionnels au niveau L’ISJA PB sise au boulevard Roosevelt X Jambaars sur une surface totale de 1399 m² et appartenant à l’institut. Les locaux comprennent les espaces abritant :

- 01 Amphithéâtre climatisé d’une capacité de 200 places ;
- 23 salles de classe dont 01 salle de classe pour chaque niveau du programme ;
- 01 salle informatique équipée de 36 postes ;
- 01 salle polyvalente pour les séminaires et ateliers ;
- 01 Centre de Documentation physique et virtuel.
- 01 salle de reprographie ;
- 01 espace détente et restauration ;
- 01 salle des professeurs ;
- 01 vestiaire pour les techniciens de surface ;
- 01 infirmerie ;
- 01 bloc administratif composé de 08 bureaux ;
- Le laboratoire : Le programme dispose d’un laboratoire d’analyses physico-chimiques, microbiologiques
- Des extincteurs portant des étiquettes de vérification valides.
- Toilettes hommes et femme séparées ;

L’ISJA PB dispose de ressources financières pour soutenir le programme comme l’atteste l’exploitation des états financiers.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Disponibilité d’un plan stratégique 2023-2027 ;
- Bon fonctionnement des organes de gouvernance ;
- Cartographie des processus ;

- Disponibilité d'une politique qualité affichée dans tous les locaux ;
- CIAQ fonctionnelle ;
- Maquette pédagogique conforme au LMD ;
- Offre de formation en adéquation avec les besoins du marché et de la spécialité ;
- Processus de sélection des étudiants bien maîtrisé ;
- Disponibilité d'un *syllabus* pour chaque EC sur un modèle harmonisé ;
- Appropriation des *syllabi* par les étudiants ;
- Disponibilité d'un Centre de documentation et d'information ;
- Locaux propres à l'Institut et bien entretenus ;
- Evaluation des enseignements par les étudiants et exploitation des résultats ;
- Locaux pédagogiques en bon état et équipés (salles de classe, salle informatique et laboratoire de chimie/biochimie/microbiologie) ;
- Disponibilité de conventions de partenariat pour les stages ;
- Ressources financières suffisantes pour couvrir les charges de fonctionnement.

6. Points faibles du programme

- Intitulé de la licence
- Absence de plan de financement et de mécanismes de suivi évaluation du plan stratégique ;
- Insuffisance de communication sur l'établissement et le programme (ex. site web inaccessible) ;
- Déficit d'enseignants permanents ;
- Insuffisance de TP ;
- Application non conforme des coefficients aux EC ;
- Faible implication du personnel dans les processus décisionnels ;
- Absence de statistiques sur le taux d'insertion des diplômés.

7. Appréciations générales du programme

La licence Qualité Sécurité environnementales et alimentaires : Hygiène Sécurité Environnement (LQSEA HSE) de l'Institution Saint Jeanne d'Arc Post Bac est bâtie sur une maquette qui couvre l'ensemble des enseignements nécessaires autant pour l'acquisition de savoirs que pour celui de savoir-faire. Ces enseignements sont dispensés par un personnel

compétent et disponible, dans un cadre et avec des moyens adéquats. Les principaux bénéficiaires de ces enseignements ont loué la prestation des enseignants et l'attention portée par l'administration sur leur parcours. Ainsi, ce programme, en plus de sa pertinence pour les besoins des futurs utilisateurs est bien conduit et permet de mettre sur le marché du travail des diplômés compétents.

8. Recommandations à l'Établissement

- Simplifier l'intitulé de la licence et se limiter à ce qui est réellement visé, à savoir l'hygiène, la sécurité et l'environnement ;
- Compléter le plan stratégique en indiquant ses sources de financement, le plan d'action et les mécanismes de suivi-évaluation ;
- Améliorer la communication externe pour mieux faire connaître l'établissement et le programme ;
- Recruter d'avantage d'enseignants permanents ;
- Augmenter le volume horaire des TP et faire figurer ceux-ci sur la maquette ;
- Revoir l'utilisation des coefficients dans la maquette ;
- Opérationnaliser le service chargé du suivi de l'insertion et les *alumni*.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

- Accompagner l'ISJA PB dans le suivi des recommandations afin de lever les points faibles relevés ;
- Renforcer les capacités du personnel de l'ISJA PB pour l'élaboration de la maquette (Meilleure distribution des heures de contact et réduction du TPE pour certains enseignements).

10. Proposition de décision :

ACCREDITATION