

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (ANQ-SUP)



Rapport d'évaluation externe du programme de Licence en Sciences Economiques et Gestion Option Gestion des projets de l'Institut Supérieur de Management des Organisations (ISMO)

Equipe d'évaluateurs :

- Pr Babacar SÈNE, Président
- Pr Seydou SANÉ, Membre
- M. Boubacar AW, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Février 2024

TABLE DES MATIERES

Table des matières

Introduction.....	3
1. Présentation de l’Institut supérieur de Management des Organisations et de la Licence en Sciences Economiques et gestion option Gestion des projets.....	3
✓ Présentation du programme évalué.....	5
2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation.....	5
3. Description de la visite sur site	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de l’ANAQ-Sup.....	6
5. Points forts du programme.....	15
6. Points faibles du programme.....	15
7. Appréciations générales.....	16
8. Recommandations à l’établissement	16
9. Proposition de décision	16

Introduction

Par décision n°46 du 12 décembre 2023 du Secrétaire exécutif de l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup) portant désignation d'experts externes dans le cadre de l'accréditation de programmes dans les Etablissements privés d'Enseignement supérieur (EPES), l'équipe d'évaluateurs, sous la présidence du Pr. Babacar SÈNE, s'est rendue le 21 décembre 2023 à ISMO, sise Cité Sabé-ICS, Thiaroye Azur, à côté du Groupe scolaire EDUCAZUR, Km 16 Route de Rufisque, Route Nationale RN1, Dakar

L'objectif de cette visite était d'évaluer la licence en Sciences Economiques et Gestion, option Gestion des projets en s'assurant que ce programme était en conformité avec les standards définis par l'ANAQ-Sup en vue d'une accréditation.

L'équipe d'experts a été accueillie par le Directeur général, le Responsable du programme de Licence en Sciences Economiques et Gestion, le Responsable de la CIAQ et les autres membres de l'équipe. L'évaluation s'est déroulée dans de bonnes conditions.

1. Présentation de l'Institut supérieur de Management des Organisations et de la Licence en Sciences Economiques et gestion option Gestion des projets

ISMO est implanté à Thiaroye Azur, sur la Route nationale RN1, dans un cadre adéquat pour l'enseignement et la recherche ; c'est un institut de proximité pour les jeunes étudiants et les auditeurs-professionnels habitant dans la grande banlieue de Dakar. C'est un institut d'enseignement supérieur censé assurer l'adéquation formation-emploi, l'ouverture vers l'international et la promotion du développement durable ; son objectif est de former des cadres compétents capables de manager des organisations publiques, des structures privées, des associations et des organisations non gouvernementales. Les enseignements alliant la théorie (cours magistraux) et la pratique (études de cas, jeux de rôle, travaux de terrain, stages en entreprises encadrés par des professionnels expérimentés) doivent permettre aux apprenants d'être opérationnels à la fin de leur formation.

✓ Mission et vision

La vision de l'ISMO est de "devenir un leader dans la formation aux métiers du management, par son rôle actif dans le développement économique et social, dans une perspective de développement durable". ISMO s'est fixé comme mission : "de dispenser un enseignement supérieur et professionnel de qualité, qui répond aux besoins de la société en général et des

entreprises en particulier". ISMO est dirigé par un Directeur général en la personne de Monsieur Nar GUEYE, Docteur en sciences politiques de l'Université Jean Moulin de Lyon, ancien Maître de conférences de cette même université de 2006 à 2012. ISMO dispose d'un Conseil scientifique et pédagogique et d'un Conseil de Gestion.

Le Conseil scientifique et pédagogique est dirigé par Madame Fatou Diop SALL, Professeure titulaire CAMES, Enseignant-chercheur à l'Ecole supérieure polytechnique (ESP) de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar. La mission du Conseil scientifique et pédagogique est de donner son avis sur les offres de formation, les méthodes pédagogiques, les acquisitions documentaires, les évaluations des enseignements, les accréditations ; il traite toutes les questions relatives aux objectifs académiques et au fonctionnement des enseignements. Il est composé des représentants du personnel administratif technique et de services (PATS), des représentants du personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER), des représentants des étudiants et des représentants du monde socioprofessionnel.

Le Conseil de Gestion se prononce sur le règlement intérieur, le budget et la répartition des crédits, les projets de recrutements du PER, du PATS et des stagiaires de l'ISMO, les projets de formation (nouvelles filières, certifications et séminaires, ...), les barèmes des inscriptions et des frais de scolarité à payer par les étudiants, les états financiers produits annuellement par le Service administratif et financier (Annexen°6 : Actualisation de la note de création du conseil de gestion). Soucieuse de la qualité des enseignements dispensés à l'ISMO, la Direction générale met un accent particulier sur la rigueur dans la sélection des enseignants. Dans sa quête permanente de l'amélioration de la qualité des enseignements et de l'adéquation formation/emploi, ISMO élabore des maquettes pour chaque offre de formation, en tenant compte des textes et règlements, des orientations du Plan Sénégal Emergent (PSE) et des besoins des employeurs. À cet effet, les filières de l'ISMO sont en parfaite articulation avec les objectifs du programme "Alignement des formations de l'enseignement supérieur avec les besoins de l'économie du Sénégal" du PSE, principal référentiel du Sénégal en matière de développement économique, social et environnemental. En somme, la création de l'ISMO, ses procédures, son système de management et sa gouvernance obéissent strictement aux lois et règlements en vigueur qui régissent le système d'enseignement supérieur au Sénégal.

✓ **Présentation du programme évalué**

Il s'agit d'un programme inscrit au système LMD et présenté sous les caractéristiques suivantes :

Organisation du cursus : LMD

Domaine de la formation : Sciences Economiques et Gestion

Mention : Gestion

Spécialité : Gestion des projets

Titre du diplôme : Licence

Niveau du diplôme : BAC+3

Volume horaire et durée du programme : 3600 heures ; soit 3 ans répartis en six semestres

Conditions d'accès : BAC

L'objectif général de ce programme est de donner aux diplômés des connaissances et des compétences dans l'articulation des horizons de gestion entre le court terme de mise en œuvre, d'animation et de suivi de projet et le long terme avec la nécessité d'attitude prospective de l'économique. Les diplômés pourront contribuer de manière significative à la viabilité des projets et programmes avec lesquels ils collaborent. Cet objectif général est décliné en trois objectifs spécifiques :

- Les diplômés ont les capacités de contribuer efficacement à la conception et à la planification des projets (Eisenhower disait que « le planning n'est rien, c'est la planification qui compte » ;
- Les diplômés ont les capacités de contribuer efficacement à la mise en œuvre des projets ;
- Les diplômés ont les capacités de contribuer efficacement au suivi et à l'évaluation des projets.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation a été rédigé en suivant la méthodologie recommandée par l'ANAQ-Sup. Tous les champs ont été passés en revue et renseignés, aussi bien les méthodes d'enseignement que les contenus sont conformes au système LMD. C'est un document de 177 pages de bonne qualité, complet et informatif.

3. Description de la visite sur site

La visite que nous avons faite à la date du 21 décembre 2023 dans les locaux abritant l'ISMO a été guidée par les responsables de l'Institution.

Le Pr Babacar SÈNE, Président de séance a commencé par présenter l'équipe d'experts et a rappelé l'objectif de la mission qui consistait à s'assurer du niveau d'attente des standards de qualité définis par l'ANAQ-Sup. La présentation du programme de formation a suscité des commentaires et discussions qui ont porté essentiellement sur la maquette.

A la suite de quoi, l'évaluation sur place a été menée à travers :

- Les demandes de clarifications et de précisions adressées à l'équipe de Direction,
- Les entretiens avec les enseignants, le personnel administratif et technique et les étudiants ;
- La visite des locaux ;
- L'étude de documents mis à la disposition par la Direction.

Après la visite des locaux, les informations collectées lors des entretiens ont été analysées et la synthèse de nos observations présentée à l'équipe de la direction de l'établissement.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
<u>Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé</u>
Depuis sa création en 2018, L'ISMO offre régulièrement ce programme avec une nette progression des effectifs d'année en année (de 26 en 2018/2019 les effectifs sont passés à 47 en 2022-2023), ce qui traduit une attractivité du programme. Le programme dispose de maquette qui a été fournie comme élément de preuve. Recrutant à partir du niveau L1 et L2, le programme a pu sortir quatre promotions de Licence.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
<u>Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</u>
Le Programme de Licence Sciences économiques et de Gestion Option : Gestion des projets a pour objectif de former de futurs professionnels ayant des compétences avérées en management des projets. De manière spécifique, les étudiants seront des cadres capables d'assurer des responsabilités sur la planification, le management, le suivi et l'évaluation des projets. Les enseignements sont dispensés sur la base de syllabus comportant les objectifs

des cours, leur contenu et leur cohérence par rapport aux objectifs du programme de formation.

Les objectifs sont communiqués aux différentes parties prenantes à travers plusieurs canaux et sont en adéquation avec la mission de l'institut telle que définie dans le plan stratégique.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

L'institut entretient des relations de partenariat avec le milieu professionnel, qui ont permis de faire intervenir des professionnels dans les enseignements, mais également de permettre aux étudiants de faire des stages pratiques dans les entreprises partenaires et de trouver des emplois.

Des démarches de formalisation de ces relations par des conventions sont initiées avec des organisations publiques comme privées avec des retours positifs de ces démarches, notamment avec la commune de Grand-Dakar et Eiffage Concessions. Des professionnels sont également représentés dans les organes délibérants de l'institut tels que le Conseil scientifique et pédagogique, le Conseil de gestion à en juger par les PV de réunion du Conseil scientifique et pédagogique.

L'institut gagnerait à mieux formaliser l'implication du milieu professionnel à travers des réunions et/ou sondages pour l'évaluation et ou la refonte des Programmes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité
<u>Standard 2.01</u> : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.
L'ISMO dispose d'instances lui permettant de garantir une gestion efficace de l'établissement ; dont un Conseil scientifique et pédagogique, un Conseil de gestion, un Conseil de discipline, entre-autres, qui participent activement à l'amélioration continue du système de management de l'institut et de ses programmes d'étude. Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont établis et consignés dans des documents (organigramme, actes réglementaires, manuel de procédures, plan d'assurance qualité, notes de service, règlement intérieur, fiche de postes, actes de nomination, notes de création, etc.).
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
<u>Standard 2.02</u> : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.
La participation des PER au processus décisionnel est matérialisée par le Conseil scientifique et pédagogique (CSP) qui a pour mission de donner son avis sur les offres de formation, les méthodes pédagogiques, les acquisitions documentaires, les évaluations des enseignements, les accréditations, et de traiter toutes les questions relatives aux objectifs académiques et au fonctionnement des enseignements et apprentissages. Il est composé des représentants du personnel administratif, technique et de services (PATS), des représentants du personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER), des représentants des étudiants. Les étudiants donnent leur avis sur les enseignements à travers les fiches d'évaluation qui sont exploitées par la Cellule Interne d'Assurance Qualité. Après exploitation des fiches, les enseignants reçoivent un feedback sur l'évaluation de leur enseignement.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
<u>Standard 2.03</u> : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.
L'établissement dispose d'un plan d'assurance qualité dans lequel sa politique qualité, de même que les rôles des différents membres de l'administration y sont définis. La mise en œuvre du plan d'assurance qualité (PAQ) est assurée par une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) mise en place par décision de la Direction générale conformément aux exigences de l'ANAQ-Sup et du système LMD. La CIAQ produit un rapport d'évaluation annuelle exploité par la Direction générale, la Direction académique et le CSP afin de statuer

sur la situation des enseignements du programme de Licence Sciences économiques et de Gestion Option : Gestion des projets (Annexe n°29 : PV de réunion de la CIAQ).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme de Licence Sciences économiques et de Gestion Option : Gestion des projets de l'ISMO est structurée sur la base du système LMD et est organisée en six semestres. Chaque semestre est découpé en Unité d'Enseignement (UE) capitalisant au total 30 crédits. Les UE sont découpées en éléments constitutifs dits matières en cohérence avec les objectifs pédagogiques de chaque UE. Ces éléments constitutifs comprennent les fondamentaux en Sciences Economiques et de Gestion. Mais dans la mesure où l'option de la licence est la Gestion des Projets, la maquette devra être améliorée en ajoutant des cours de spécialités en GP durant le semestre 5 et 6 (année de Licence). L'analyse de quelques syllabus et cahiers de texte a permis de constater une conformité avec les matières proposées dans la maquette.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. IL permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le contenu des enseignements a trait au management en général mais plus spécifiquement aux projets, à travers des modules tels que la Planification stratégique, la Planification opérationnelle, la Gestion des projets, le Management stratégique des projets, le Suivi-évaluation des projets, etc. (voir Annexe n°13 : Quelques syllabus de cours). Pour le mémoire sanctionnant l'obtention de la licence après avoir satisfait aux exigences de crédits nécessaires, les étudiants réalisent des recherches sur des thèmes choisis conformément au domaine de la Gestion des projets. En amont de la rédaction de leur mémoire, le programme leur propose un cours appelé « Mémoire/Atelier projet tutoré » pour

les aider à comprendre les exigences scientifiques en matière de recherche conformément aux normes internationales (Annexe n°35 : Syllabus du cours « Mémoire/Atelier projet tutoré »).
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
<u>Standard 3.03:</u> Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.
L'établissement applique rigoureusement les conditions d'obtention de diplômes académiques régies par les lois et décrets en vigueur au Sénégal dans le cadre du Système LMD. Telles qu'indiquées dans les maquettes validées par la DGES, les conditions d'évaluation et d'obtention des diplômes sont décrites comme suit : - Licence 1 : 2 semestres, dont 30 crédits par semestre (soit 60 crédits) ; - Licence 2 : 2 semestres, dont 30 crédits par semestre (soit 60 crédits) ; - Licence 3 : 2 semestres, dont 30 crédits par semestre (soit 60 crédits). Les conditions d'organisation des évaluations sont consignées dans le document interne « Modalités d'organisation des devoirs et examens » (Voir Annexe n°39). La moyenne (10/20) obtenue dans une matière permet à l'étudiant de valider les crédits de cette matière. Au sortir des évaluations, les délibérations et la proclamation des résultats se font dans des délais raisonnables conformément aux exigences du système LMD.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
<u>Standard 3.04:</u> Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.
Le programme de Licence Sciences économiques et de Gestion Option : Gestion des projets de l'ISMO dispose de statistiques exhaustives sur les taux de réussite des unités d'enseignement, ce qui permet de suivre la qualité des enseignements et d'apporter des mesures correctives en cas de nécessité. Bien que les statistiques apportées comme preuve affichent des taux de réussite très élevés (de 94 à 100 %), On note des taux d'abandon relativement élevé 13 % en L1 pour l'année 2018-2019 et 25 % pour la L3 pour l'année 2019-2020 (période COVID). Aussi L'ISMO gagnerait à renforcer son dispositif de veille sur les taux de réussite et d'abandon afin d'améliorer ses taux d'achèvement.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Les critères de sélection des enseignants définis par ISMO sont :

Pour les enseignants de métier, en plus du Master ou du Doctorat, l'enseignant doit avoir un certain nombre d'années d'expérience dans l'enseignement supérieur public ou privé et dans les modules qu'il veut enseigner à l'ISMO. Les professionnels doivent disposer d'un Master, avoir plusieurs années d'expérience professionnelle avérée et avoir déjà enseigné les modules pour lesquels ils sont sollicités. Toutes les procédures de recrutement des enseignants sont définies dans le PAQ ainsi que dans le manuel des procédures de l'institut. La part des enseignements dispensés par les permanents est de 19 %, ce qui est acceptable pour un ESR privé.

Un processus d'évaluation des enseignements est mis en place ; l'enseignement est évalué par les étudiants à la fin de chaque module. Ces évaluations sont traitées et analysées par la CIAQ et les résultats de ces évaluations sont communiqués aux principaux concernés (administration, CSP et enseignants).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02: La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

À l'ISMO, l'engagement d'un enseignant pour le programme est assujéti à la signature d'un contrat qui peut avoir plusieurs dénominations. Il peut s'agir :

- D'un contrat de vacation : au cas où l'enseignant est appelé à intervenir dans le programme de formation ;
- D'un contrat de travail : si l'enseignant est permanent.

Quelle que soit la nature du contrat, des indications concrètes sont précisées en ce qui concerne les tâches à effectuer, le volume horaire et toutes les conditions qui sont liées à l'intervention de l'enseignant aussi bien dans le cadre pédagogique qu'administratif.

L'analyse du rapport d'auto-évaluation ainsi que les éléments de preuves fournis ne montrent pas clairement la répartition entre activités d'enseignement, de recherche (quasi inexistante) et d'expertise. Aussi, dans la mesure où l'institut a fait l'effort de recruter des docteurs et doctorants dans le corps enseignant permanent et vacataire, il doit avoir une

stratégie de recherche claire au besoin en collaboration avec les universités pour réunir les conditions pour satisfaire ce standard.
Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT
<u>Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.</u>
L'institut ISMO n'a pas encore initié des échanges d'enseignants pour son programme de Licence Gestion des projets. Néanmoins des pistes de mobilité du PER sont en train d'être étudiées comme ce fut le cas avec le programme de Master Développement Durable et RSE pour lequel un séminaire de formation a été initié en collaboration avec le Centre d'excellence Jean Monnet sur le développement durable (ERASME) et qui a été animé par des enseignants issus des deux parties.
Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s
<u>Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.</u>
Les conditions d'admission dans le programme de Licence Sciences économiques et de Gestion Option : Gestion des projets sont conformes aux exigences du système LMD et sont clairement énoncées dans le règlement intérieur visible au niveau du tableau d'affichage. Conformément aux articles 8, 9 et 10 du Décret relatif au diplôme de licence, peut s'inscrire en Licence I, le candidat pouvant justifier : - soit d'un diplôme de baccalauréat ; - soit d'un titre admis en dispense ou en équivalence du baccalauréat, en application de la réglementation en vigueur. L'admission se fait par examen de dossier. Les conditions de passage d'une année à une autre respecte les exigences du système LMD avec des passages conditionnelles accordés à tout étudiant ayant satisfait 70 % des 60 crédits de l'année. Les informations relatives aux conditions d'admissions (inscriptions et réinscriptions) sont bien connues et partagées dans le tableau d'affichage et au niveau de la Direction académique de l'institut. Cette Direction reçoit également les étudiants pour les compléments d'informations et les précisions sur les inscriptions, les conditions pédagogiques et l'environnement de travail.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée

ISMO respecte scrupuleusement l'égalité des chances entre hommes et femmes en termes de conditions et de procédures d'admission, d'organisation et de déroulement du programme. Il n'existe aucune forme de discrimination pour l'accès. La Direction générale de l'institut veille sur l'égalité des chances entre les étudiants. En effet, depuis la rentrée 2018-2019, la répartition de la population estudiantine s'est faite de manière généralement équilibrée entre les hommes et les femmes.

ISMO réalise annuellement des statistiques sur les effectifs d'étudiants. Les informations et les ratios qui découlent de leur traitement montrent que l'égalité des chances entre hommes et femmes est respectée dans le programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

ISMO n'a pas encore initié des échanges d'étudiants au niveau national comme international, mais du fait de la pertinence du système LMD, ISMO accueille beaucoup d'étudiants venant des autres établissements d'enseignement supérieur. Il en est de même pour certains étudiants de Licence 3 de l'ISMO qui s'inscrivent en master dans d'autres établissements d'enseignement supérieur ; il s'agit surtout de filières pour lesquelles ISMO n'a pas encore de programme de master (exemple : GRH, Transport Logistique) ;

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Durant la première année de formation 2018-2019, la Direction générale de l'institut ISMO a fait intervenir 32 enseignants pour 26 étudiants inscrits au programme de Licence Sciences économiques et de Gestion Option : Gestion des projets soit un taux d'encadrement de 1,2 enseignant par étudiant. Pour l'année 2019-2020, l'enseignement est assuré par 34 professeurs pour 36 étudiants soit un taux de 0,9. En 2020-2021, il y a eu 30 enseignants pour 35 étudiants, soit un taux d'encadrement de 0,9. Pendant l'année académique 2021-2022, pour 33 étudiants, ISMO dénombre 28 enseignants soit un taux de 0,8. L'institut a mis en place une cellule d'accueil, d'orientation et d'insertion, spécialement destinée aux étudiants afin de faciliter leur insertion dans la formation mais également dans le milieu professionnel. L'institut a mis en place une cellule d'accueil, d'orientation et d'insertion, spécialement

destinée aux étudiants afin de faciliter leur insertion dans la formation mais également dans le milieu professionnel.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

L'ISMO est un institut qui a enregistré la sortie de quatre promotions de Licence en Gestion des Projets. ISMO accorde une attention particulière à l'employabilité et à l'avenir des diplômés de Licence. À cet effet : ISMO encadre dans la recherche d'emplois (formation et appui à l'élaboration de CV et de lettres de motivation) ; accompagne dans la recherche de stages, mais aussi pour la réussite de leur stage en entreprise ; recrute des stagiaires parmi ses étudiants et en embauche en cas de disponibilité d'un poste.

ISMO a mis en place une Cellule d'accueil, d'orientation et d'insertion des étudiants qui accompagne également les étudiants dans leur recherche de stage et d'emploi (Annexe n°60 : Note de création de la Cellule d'accueil, d'orientation et d'insertion des étudiants).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

ISMO dispose d'un environnement et de locaux propices aux études, du mobilier de bureau qui respecte les normes d'ergonomie pour le personnel administratif, les enseignants et les étudiants (bureaux, fauteuils, tables et chaises d'étudiants, table de réunion, etc.) ;

Les résultats financiers de l'institut ne cessent de s'améliorer grâce aux mécanismes de gestion internes mise en place permettant de suivre les recettes et les dépenses conformément au manuel des procédures administratives financières et comptables. La gestion budgétaire de l'institut se fait mensuellement à travers des états produits pour donner une idée des dépenses prévisionnelles et préparer les fonds nécessaires à leur réalisation. Parmi ces états on peut noter l'état prévisionnel des charges administratives mensuelles et l'état des vacations mensuelles.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Etablissement dispose d'une habilitation institutionnelle ;
- Motivation du personnel PER et PATS ;
- Equipe jeune respectant les aspects genre ;
- Existence d'un plan d'assurance qualité ;
- Evaluation systématique des enseignements ;
- Climat et conditions de travail convenables ;
- Existence d'un Conseil Scientifique dirigé par un professeur de rang A en Gestion ;
- Profils d'entrée et de sortie définis ;
- Suivi régulier des enseignants et des enseignements ;
- Recrutement d'anciens étudiants comme PATS ;
- Structure de la maquette conforme au système LMD ;
- Intervenants dans le programme disposent de profils adéquats ;
- Locaux propices aux déroulements des activités d'enseignement ;
- Existence des syllabi de cours ;
- Enseignements dispensés conformément à la maquette ;
- Appréciation positive des étudiants sur la qualité des enseignements ;
- Bon système de gestion des absences et des retards.

6. Points faibles du programme

- Absence d'un comité de recrutement ;
- Composition incomplète de la CIAQ ;
- Volume horaire des TD insuffisant ;
- Absence de modules sur la théorie des organisations, l'entrepreneuriat et la création d'entreprises ;
- Absence d'une charte des examens ;
- Bibliothèque physique très exigüe et faiblement dotée ;
- Absence d'un dispositif formalisé de recrutement des enseignants ;
- Absence d'une infirmerie malgré l'existence d'une boîte à pharmacie ;
- Non effectivité de l'indépendance du pôle académique par rapport à la direction générale ;
- Nombre de partenariats insuffisants.

7. Appréciations générales

Le programme de Licence en sciences économiques et gestion, spécialité gestion des projets est dispensé de manière continue depuis quelques années. L'équipe pédagogique est qualifiée scientifiquement. Toutefois des améliorations sont nécessaires pour assurer la qualité, compléter la maquette en introduisant des fondamentaux en gestion et faciliter l'insertion des étudiants sur le marché du travail. L'établissement devrait également s'assurer de l'indépendance du pôle académique par rapport à la direction générale. L'équipe des experts encourage également le renforcement du volume horaire des TD.

8. Recommandations à l'établissement

- Mettre en place un comité de recrutement ;
- Renforcer l'équipe de la CIAQ ;
- Augmenter le volume horaire des TD ;
- Introduire des modules comme la théorie des organisations, l'entrepreneuriat et la création d'entreprises ;
- Mettre en place une charte des examens ;
- Disposer d'une bibliothèque physique spacieuse et bien dotée d'ouvrages ;
- Créer un dispositif formalisé de recrutement des enseignants ;
- Aménager un espace pour une infirmerie ;
- Rendre effective l'indépendance du pôle académique par rapport à la direction générale ;
- Renforcer le nombre de partenariats avec le monde professionnel.

9. Proposition de décision

ACCRÉDITATION RECOMMANDÉE