

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR,
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DE LA
LICENCE EN TOURISME
DE L'UFR SCIENCES ÉCONOMIQUES ET
SOCIALES DE L'UNIVERSITE ASSANE SECK DE
ZIGUINCHOR (UASZ)**

Équipe d'évaluateurs:

Mme Fatou Diop SALL, Professeur titulaire, Présidente;
M. Mouhamadou Bamba LY, Maître de conférences assimilé, Membre;
M. Moussa DIALLO, Consultant, Membre.

Signature
Pour l'équipe, la Présidente

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP	7
5. Points forts du programme	14
6. Les Points faibles du programme	15
7. Appréciations générales	15
8. Recommandations à l'établissement	17
9. Recommandations à l'ANAQ	18
10. Proposition de décision :	18

Introduction

L'UFR Sciences Economiques et Sociales de l'Université Assane Seck de Ziguinchor dans lequel est logé le Département de Tourisme a présenté à l'ANAQ-SUP un rapport d'auto évaluation du programme de la Licence en Tourisme en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ- SUP) du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

L'ANAQ-SUP a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Fatou Diop SALL de l'ESP/UCAD (membre) (Présidente), du Dr. Mouhamadou Bamba LY de l'UIDT de Thiès (membre) et de M. Moussa DIALLO professionnel du tourisme (membre) pour procéder à l'évaluation du programme de la Licence en Tourisme.

Le 26 juin 2024, l'équipe a effectué une visite à l'UASZ en vue de vérifier si le programme de la licence en Tourisme dudit Département satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

1. Présentation du programme évalué

Ce programme qui fait l'objet d'une deuxième évaluation est confiée à notre équipe par l'ANAQ-Sup. Le programme est une licence en Tourisme déroulée à l'UASZ. L'accréditation obtenue il y a cinq ans (en 2016) est expirée et doit être renouvelée. Le programme de licence en Tourisme est composé d'enseignements théoriques et d'activités pratiques comme les visites d'entreprise, les stages. Cette formation initiale permet aux apprenants de bénéficier de connaissances fondamentales, transversales et de spécialité telles que recommandées selon les objectifs du système LMD. Ces connaissances sont de leur permettre d'accéder au marché du travail ou de les aider à poursuivre des études en Master.

Le programme de Tourisme est dispensé régulièrement au sein de l'Université Assane Seck de Ziguinchor depuis l'année académique 2007-2008. Il a obtenu sa première accréditation en 2016. Cinq ans après l'accréditation, l'effectif des étudiants est passé de 146 étudiants de 2016-2017 dont 112 hommes et 34

femmes à 375 étudiants en 2021-2022 dont 214 hommes et 161 femmes. Ainsi le programme a formé 430 licenciés depuis 2016

Le département de tourisme déroule cette formation grâce à ses 06 enseignants permanents car durant l'année académique 2020-2021, le corps enseignant a accueilli 02 nouveaux enseignants permanents pour renforcer l'effectif de 04 enseignants existant en 2016. En plus de ces enseignants permanents on a une quinzaine de vacataires qui participent à la bonne exécution du programme. Ces intervenants externes sont constitués de professionnels de compétences diverses et variées qui apportent leurs expériences aux apprenants. L'animation du programme reçoit aussi l'appui d'enseignants chercheurs des autres universités comme l'Université Gaston Berger (UGB) de Saint Louis et l'Université Iba Der THIAM de Thiès (UIDT). Certains enseignements sont assurés, en interne, par des permanents venant des départements de mathématiques, de géographie, de sociologie, de droit, d'économie, de langues étrangères appliquées et de lettres modernes de l'UASZ .

La maquette de licence de tourisme, conçue à l'ouverture du département en 2007-2008, a subi des modifications particulières après la première soumission à l'évaluation et la validation du programme en 2016. Cette évaluation externe a permis d'apporter quelques réaménagements pour une ouverture à l'interdisciplinarité des matières fondamentales du Tourisme. La maquette actuelle répond aux exigences et à l'évolution du secteur du tourisme sur le plan national et international.

Identification du programme :

Le programme soumis à notre évaluation présente les caractéristiques suivantes :

Nom de la formation : Licence en Tourisme

Domaine : Sciences Economiques et Sociales

Mention : Sciences de l'Homme et de la Société

Spécialité : Tourisme

Cycle: Licence (L1, L2, L3)

Nombre de crédits du programme: 180 crédits

Université de rattachement : Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ)

UFR de rattachement : Sciences Economiques et Sociales (SES)

Département de rattachement : Département de Tourisme

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation a été préparé et élaboré en suivant le référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ- SUP. Les membres du comité de pilotage, sous la supervision de la cellule interne de qualité (CIAQ), ont utilisé différentes techniques de collecte de données et de traitement. Certains éléments de preuve ont été annexés.

Le rapport d'auto-évaluation décrit l'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ) et ses missions, il présente également le Département de Tourisme et son programme de licence. Mais, l'intitulé de la formation est trop général (Tourisme) alors que l'appellation d'une formation doit mettre en avant la spécialité comme par exemple : Gestion hôtelière et touristique ou Gestion des activités touristiques . Dans la rédaction du rapport, les membres du comité de pilotage ont mis l'accent sur les forces et faiblesses liées à la réalisation du rapport, à l'offre de formation et à chaque champ du référentiel des programmes de l'ANAQ-Sup. Le rapport d'auto-évaluation est bien rédigé et structuré autour d'un plan qui permet une lecture aisée.

3. Description de la visite

L'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ-Sup composée du Professeur Fatou DIOP SALL (Présidente), Docteur Mouhamadou Bamba LY (membre) et de Monsieur Moussa Diallo (membre) a démarré le processus d'évaluation à 09H00mn.

L'équipe a été accueillie et conduite à l'université par le responsable de la CIAQ, puis elle est reçue par le Directeur de l'UFR-SES dans son bureau, pour une première rencontre de prise de contact. Ensuite, le responsable de la CIAQ a conduit l'équipe à la salle de réunion en présence des principaux responsables de l'UFR-SES et des membres du comité de pilotage.

Après installation, le Pr. Fatou Diop SALL a décliné les objectifs de la mission d'évaluation de l'ANAQ-SUP. Elle a rappelé que l'objectif porte sur le renforcement des acquis et l'amélioration de la démarche qualité avec l'application des recommandations de 2016. Elle a donné la parole aux membres de l'équipe d'experts puis aux différents participants présents dans la salle. Après ce tour de table, elle a réaménagé le chronogramme proposé par la CIAQ. Le calendrier a été validé par l'ensemble des acteurs (CIAQ, le comité de pilotage et le Directeur de l'UFR-SES). Les présentations ont démarré avec l'exposé:

-tout d'abord, du Directeur de l'UFR/Sciences Économique et Sociales qui abrite le Département de Tourisme. Il a procédé à la présentation générale de l'Université Assane Seck de Ziguinchor, ses missions, puis l'organisation de l'UFR-SES et les différents programmes enseignés.

-ensuite, le représentant de la CIAQ et membre du comité de pilotage, Monsieur Tidiane SANE prend la parole pour décrire le processus d'auto-évaluation jusqu'à la rédaction et la validation du rapport d'auto évaluation par le comité de pilotage mis en place par l'arrêté n°09/UASZ/UFRSES/DIR/CSA/ab du 22 mars 2022.

-enfin, le Chef de Département, Dr. Alphonse SAMBOU a présenté le programme de la licence en Tourisme, son corps professoral et l'évolution de la maquette.

Par la suite, place a été faite à des échanges fructueux au cours desquels les recommandations formulées en 2016 ont été passées en revue ainsi qu'une analyse des différents champs du référentiel à savoir :

- les procédures de gouvernance
- la maquette de formation
- L'évaluation des enseignements;
- l'administration de la scolarité;
- Le suivi de l'insertion des diplômés etc.

Cette première session plénière a pris fin à 11h 30 mn et elle est suivie des séries d'entretiens avec les enseignants, les étudiants puis les PATS.

Dans la journée l'équipe d'experts accompagnée de quelques membres du comité de pilotage a été reçue par le Recteur de l'UASZ, le Pr Mamadou BADJI.

La visite a pris fin 18h50 après une visite des locaux et une réunion de débriefing. Le travail s'est déroulé dans de très bonnes conditions très conviviales.

L'équipe de l'ANAQ-Sup félicite et remercie vivement le Rectorat, la Direction de l'UFR-SES, la CIAQ et l'équipe pédagogique et administrative de l'Université Assane Seck de Zuiguinchor pour son accueil chaleureux et sa grande disponibilité.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP

Champ d'évaluation1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé
Le programme d'études est régulièrement dispensé depuis sa création en 2007-2008 jusqu'à nos jours. Le nombre de diplômés ne cesse d'augmenter depuis son accréditation en 2016. Le programme a formé 46 licenciés en 2016-2017, cet effectif est passé à 196 licenciés en 2021-2022. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Le programme a été créé pour répondre à une demande mais aussi compte tenu des potentialités que détient la région en matière de ressources naturelles et culturelles. La pertinence de ce choix est confirmée par les orientations des programmes de développement du pays et la place du Tourisme dans l'économie nationale. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le programme répond aux besoins du marché du travail mais les étudiants doivent être plus en contact avec le milieu socio-économique. Le programme doit développer des conventions avec les organisations touristiques et des organisations patronales pour faciliter l'obtention de stage et l'insertion des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont déterminés. Les organes de gouvernance sont fonctionnels car les questions pédagogiques, administratives et financières sont discutées et prises en charge au niveau des instances dédiées. Les décisions stratégiques sont prises de manière collégiale dans les assemblées de Département et d'UFR. Les étudiants sont écoutés lors de ces assemblées. Cependant les enseignants vacataires ne disposent pas d'arrêtés de vacations, de même les canaux de communication avec les étudiants doivent être améliorés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme

L'UFR et le Département organisent régulièrement des réunions avec le PER pour discuter du programme et avec le PATS pour sa mise œuvre mais les enseignants vacataires ne sont pas souvent impliqués dans ces réunions. Le programme accrédité en 2016 a été révisé ce qui a permis des modifications particulières du programme mais aucun élément de preuve justifiant

l'implication de tous les acteurs (enseignants, professionnels et autres personnes de ressources) dans ce processus de révision n'est fourni.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Il existe une cellule d'assurance qualité dynamique et compétente permettant la mise en place du dispositif d'assurance qualité au sein de l'UFR et du Département. Des réunions sont organisées avec le PER pour l'harmonisation des pratiques relatives au déroulement du programme. Un procès-verbal de réunion du comité de pilotage pour la rédaction du rapport d'auto-évaluation est fourni. Mais, comme constaté en 2016, un questionnaire d'évaluation des enseignements est élaboré par la CIAQ mais son administration n'est pas encore généralisée et les données ne sont pas exploitées et partagées avec les enseignants. Le partage des outils et la communication interne doivent être améliorés.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT.

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme a connu une évolution qui permet de mieux adapter les enseignements aux besoins du monde professionnel. Elle répond aux standards du système LMD avec notamment une semestrialisation des enseignements, et des évaluations ; la répartition des heures de cours en présentiel et les heures de TPE. Le semestre compte 600 heures et 30 crédits. Cependant, des améliorations doivent être faites.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme permet aux étudiants inscrits d'avoir les connaissances fondamentales en gestion, des connaissances transversales en tourisme mais ne présente pas de manière explicite les connaissances de spécialité dans le domaine du tourisme qui doit refléter en même temps l'intitulé de la formation. La troisième année de tourisme est une année de sortie par conséquent l'étudiant doit disposer connaissances spécifiques et qui constituent sa spécialité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les attestations sont délivrées par la pédagogie et sont disponibles après les délibérations. Les étudiants ont également accès à leurs bulletins de notes immédiatement après la délibération. Les textes notifiant les conditions de retrait des attestations sont affichés à la scolarité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Les classes de première année sont hétérogènes, car les étudiants en tourisme y accèdent à partir de différentes séries du baccalauréat (L1, L2). Mais un système de tutorat est mis en place par l'amicale des étudiants pour aider leurs camarades en difficulté afin de faciliter leur progression universitaire.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)
Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.
Le département de Tourisme compte 6 PER permanents de différents profils. Il s'appuie, pour ses enseignements en plus du PER permanent, sur le concours de collègues PER d'autres départements, de vacataires et d'intervenants professionnels. Les recrutements des PER sont faits par appel à candidatures et la sélection finale est faite sur la base d'une grille prenant en compte le diplôme, les publications et l'expérience. Pour les vacataires un diplôme de Master est exigé. Pour ce qui des professionnels, il est mis en avant leur expérience dans le domaine du tourisme et des secteurs connexes. Cependant les enseignants doivent être renforcés en pédagogie universitaire, gestion des projets, gestion administrative, gestion axée sur les résultats. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie
Le temps d'enseignement affecté aux PER est régi par la loi sur leur statut au Sénégal. Au niveau du département, le volume horaire statutaire des PER est donc connu et dépend du grade. En plus de leur charge d'enseignement, les enseignants participent convenablement aux activités de recherche, d'encadrement des étudiants et aux tâches administratives. Il arrive que les PER effectuent des heures supplémentaires pour pallier le manque de personnel enseignant. L'UASZ organise chaque année un colloque international à travers son laboratoire interdisciplinaire LARSES. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.
On note une certaine forme d'échanges entre l'UASZ et les autres universités du pays. Des enseignants venant des départements de langues ou de tourisme de l'UGB, de l'ESP ou de l'UIDT sont parfois invités à intervenir dans la formation. Les enseignants du département dispensent également des cours dans d'autres universités/écoles. Aussi, ils ont la possibilité d'effectuer des

voyages d'études à l'étranger et peuvent bénéficier de subventions pour la participation à des colloques à l'étranger.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'accès et les critères de sélection sont envoyés à temps à CAMPUSEN, plateforme dédiée à l'orientation des bacheliers. Le département recrute des bacheliers littéraires et les matières dominantes sont le Français, l'Histoire, la Géographie et les langues.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Les tableaux sur la répartition des effectifs par genre indiquent un déséquilibre entre les femmes et les hommes depuis 2016. En effet, le taux des femmes était de seulement 27% au cours des années 2016 à 2019 (3 cohortes) ensuite autour de 42% en 2019-2020 pour retomber à 39% en 2020-2021. Mais comme, l'accès à la première année de licence de tourisme se fait via une orientation de Campusen, le département n'est pas directement impliqué dans le processus de sélection et d'admission de ses étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

L'UASZ a signé des conventions de partenariat prévoyant un échange d'étudiants avec la plupart des universités nationales ainsi qu'avec d'autres établissements d'enseignement supérieur à l'étranger. Les diplômés du programme ont la possibilité de poursuivre des études dans les autres universités du pays notamment à l'UGB ou l'UIDT. Des cas d'admission en L2 ou L3 à l'UIDT ont été rapportés mais ils sont exceptionnels et concernent en

général des cas de prise en charge sociale (étudiants malades ou en situation d'handicap qui demandent un rapprochement familial).

Le principe de la mobilité des étudiants est donc théoriquement admis mais, en pratique, il n'est pas appliqué. Pour l'instant l'UFR et le département n'acceptent pas encore les demandes d'admission d'étudiants voulant intégrer la L2 ou la L3.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

L'encadrement est assuré par les PER permanents et quelques vacataires. Un système de tutorat permet également d'appuyer les étudiants en difficulté dans certains ECs. D'autres services (scolarité, bureau orientation) viennent en aide aux étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le département encourage les étudiants à effectuer des stages dès la première année et leur donne des lettres de recommandation. La Direction de la Coopération, de l'Insertion et des Relations avec le monde socio-professionnel (DCIRMP) accompagne également les étudiants dans la recherche de stage. L'UASZ dispose d'un incubateur et d'un Centre d'Employabilité Francophone (CEF) qui fournissent également des services d'appui et d'aide à l'insertion et à l'entrepreneuriat (ateliers de formation, conventions, réseautage, ..)

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

L'UASZ met à disposition du programme des salles de cours et des amphithéâtres dont l'occupation est parfois mutualisée avec d'autres formations. Afin de combler le déficit, des bâtiments localisés dans la ville de Ziguinchor sont également occupés par l'université pour dérouler les enseignements et apprentissages.

Des bureaux équipés sont disponibles mais tous les enseignants du département n'en disposent pas. Le personnel d'appui du programme (PATS) est relativement insuffisant : seulement 15 PATS pour l'ensemble des programmes de l'UFR qui compte environ 3000 étudiants et 50 enseignants-chercheurs. La bibliothèque centrale dispose d'un fonds de 25 000 livres accessibles en ligne via un catalogue numérique. Des bases de données numériques comme Scholarvox, Openedition et Casadoc sont également gratuitement accessibles en ligne. L'Université est dotée d'une connexion Internet haut débit.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- L'UFR- SES dispose d'organes de gouvernance fonctionnels permettant une correcte prise en charge des missions de l'Université
- Il existe une cellule d'assurance qualité qui accompagne les formations dans la démarche qualité avec la réalisation de projet de manuel de procédures ,
- La maquette de formation respecte le format LMD, le stage est obligatoire et crédité
- L'équipe PER et PATS est jeune, dynamique et compétente.
- Les Professionnels sont impliqués dans les Jury d'Examens et Soutenances
- Les taux de réussite sont satisfaisants ;
- Il existe un Club de Tourisme pour l'animation de l'université
- Il existe des structures d'accompagnement à l'insertion (CEF, Incubateur)
- La maquette a fait l'objet de révision
- Des amphis de rentrée sont organisées pour informer les étudiants
- Il existe une collaboration entre l'équipe pédagogique et administrative
- Le PATS est disponible et impliqué dans le processus de décision
- Il existe une bibliothèque numérique au sein de l'Université avec accès aux bases de données
- Il existe une plateforme FOAD avec des cours déjà scénarisés

- Il existe un projet de dématérialisation au niveau de l'université et du Ministère avec l'existence de pro logiciel performant de gestion du parcours étudiant
- l'UFR-SES dispose des infrastructures adaptées (amphithéâtres, salles de cours, espaces langues)

6. Les Points faibles du programme

- Faible implication des enseignants vacataires et des étudiants dans les instances de prise de décision
- Non implication des enseignants vacataires dans la révision des maquettes
- Absence de base de données des alumni
- Les étudiants ne sont pas suffisamment accompagnés dans la recherche de stage
- Certains crédits d' UE encore élevés (supérieurs à 8) sur la maquette
- Non généralisation et exploitation systématique des résultats issus des évaluations des enseignements, avec la production de rapport ;
- Faible intervenants professionnels dans le programme
- Absence de sécurité sociale pour les enseignants vacataires
- Faible effectif de PATS au niveau de l'UFR
- Faible taux d'encadrement des étudiants : ratio enseignants permanents/étudiants estimé à environ 1 enseignant pour 63 étudiants.
- Absence de PV de réunion justifiant les modalités de révision de la maquette de la Licence de Tourisme

7. Appréciations générales

Notre évaluation a porté sur le programme de formation sanctionné par le diplôme de licence en Tourisme mise en place depuis 2007/2008 à l'UFR-SES qui est un établissement public d'enseignement supérieur. L'UFR-SES a une gouvernance académique et un fonctionnement administratif définis selon les textes universitaires du MESRI.

Le programme de licence Tourisme répond à un besoin socioprofessionnel dans un contexte à forte demande dans le secteur du Tourisme.

L'UFR-SES dispose de plan stratégique et un projet de rédaction de manuel de procédures, elle réalise également des services à l'endroit de la société.

Le personnel administratif maîtrise les outils mis à leur disposition pour piloter l'ensemble des programmes et gérer les inscriptions et la pédagogie.

L'environnement physique du site principal est propre et les étudiants ont un espace dédié.

Rappel des recommandations issues de la première évaluation.

L'équipe d'experts de l'ANAQ-Sup avait fait des recommandations à l'établissement en 2016 sur le programme de la licence en Tourisme. Elles portaient sur :

Les recommandations de 2016	Le niveau de réalisation des recommandations de 2016
1. Renforcer les infrastructures (bureaux, laboratoires) susceptibles d'impulser la recherche auprès des enseignants ;	De nouvelles infrastructures sont construites, certaines sont livrées, d'autres en cours de livraison
2. Renforcer les formations des enseignants (pédagogie universitaire, gestion des projets, gestion administrative, gestion axée sur les résultats) ;	Le PER a reçu certaines formations de renforcement de compétences en pédagogie universitaire et en gestion administrative.
3. Accompagner la mise en place et l'existence de laboratoires interdisciplinaires	Il existe à l'UASZ un laboratoire plusridisciplinaire LARSES
4. Permettre l'organisation annuelle de colloques dans toutes les Unités de Formation et de Recherche.	Le laboratoire organise chaque année un colloque international qui voit la participation de plusieurs enseignants chercheurs et de professionnels
5. Mettre en place un manuel de procédure pour une meilleure répartition des tâches dans les services	Le manuel de procédure est toujours en cours d'élaboration

6. Rendre la délivrance des attestations automatiques pour les étudiants admis	Il existe des canaux qui permettent aux étudiants d'avoir accès aux informations relatives à leurs notes. L'attestation est délivrée dans la semaine de la proclamation des résultats
7. Établir des contrats de travail pour les vacataires pour mieux les sécuriser et des fiches individuelles pour les professionnels ;	les enseignants vacataires n'ont pas de contrats de vacation ni de fiche individuelle
1. Tenir un cahier de texte qui permettra de contrôler le déroulement des cours et le respect du planning fixé ;	Aucun élément de preuve n'est fourni sur le cahier de texte
2. Améliorer le taux d'encadrement des étudiants en augmentant le nombre d'intervenants ;	le nombre d'enseignants reste encore faible malgré le recrutement de 2 nouveaux enseignants-chercheurs. Tandis que le nombre d'étudiants augmentent d'année en année
3. Mettre en place un annuaire des étudiants pour faciliter l'insertion des formés;	Il n'existe pas d'un annuaire des étudiants diplômés. La base de données des diplômés est toujours en cours
4. Aménager le local de la scolarité avec un système d'archivage adapté.	Le local de la scolarité est toujours exiguë mais beaucoup d'efforts sont réalisés pour la dématérialisation de l'archivage

8. Recommandations à l'établissement

L'UFR-SES doit organiser les cellules pédagogiques et renforcer les formations en pédagogie. Les enseignants vacataires ont besoin de sécurité sociale, de contrats de vacations ou de missions d'enseignements. Ils doivent être impliqués d'avantage dans les prises de décisions. Leur nombre doit être augmenté pour améliorer le taux d'encadrement des étudiants.

La scolarité centrale doit être dotée de personnel d'appoint pour les périodes de forte affluence. Au niveau de la scolarité de l'UFR SES, les tâches administratives doivent être dissociées de la gestion des examens pour une meilleure sécurisation des examens et des délibérations (confidentialité des épreuves, gestion des notes et anonymat des copies, ..)

Le programme de Licence Tourisme obéit globalement au format du système LMD, mais la cohérence dans la transmission des connaissances par une meilleure articulation des UE et des EC doit être améliorée. L'intitulé du programme ou diplôme doit être harmonisé et stabilisé. L'évaluation de la qualité de l'enseignements doit être formalisée (PV révision du programme et traitement des données et gestions des résultats issus des évaluations).

Les étudiants souhaiteraient être accompagnés d'avantage avec la mise en place d'un bureau insertion et de partenariat socio-économique, l'élaboration d'une base de données des alumni pour appuyer les étudiants dans la recherche de stage et l'insertion des diplômés dans le monde du travail.

Le programme de licence Tourisme dispose d'infrastructures physiques adaptées pour le déroulement des cours mais les installations et les équipements destinés aux applications hôtelières seraient fort appréciables.

9. Recommandations à l'ANAQ

- Encourager et accompagner l'évaluation des enseignements dans les universités publiques ;

- Mettre en place un suivi des recommandations avant la fin de l'accréditation.

10. Proposition de décision :

Accréditation du programme de formation de la licence en tourisme de l'UFR sciences économiques et sociales de l'université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ)