

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE SYSTEMES,
RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS (SRT)
DE L'UNIVERSITE DAKAR BOURGUIBA (UDB)**

L'équipe d'évaluation :

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| - Pr. Ibrahima NIANG, | Président, Académique |
| - Pr. Ahmed Doguy KORA, | Membre, Académique |
| - M. Boucar Pierre FAYE | Membre, Professionnel |

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Avril 2024

Table des matières

Sigles et abréviations	3
Introduction.....	4
1. Présentation de l'EES et du programme évalué	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 8	8
5. Points forts du programme.....	16
6. Points faibles du programme.....	17
7. Appréciations générales.....	17
8. Recommandations à l'établissement	18
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	19
10. Proposition de décision	19

Sigles et abréviations

CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur

CIAQ : Cellule Interne d'Assurance Qualité

CS : Conseil Scientifique

DG : Direction Générale (DG)

DAF : Direction Administrative et Financière (DAF)

EC : Élément Consécutif

EPES : Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur

IPM : Institut de prévoyance maladie

L-RSS : Licence réseaux, Systèmes et Sécurité

LMD : Licence Master Doctorat

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

PATS : Personnel Administratif, Technique de Service

SRT : Systèmes, Réseaux et Télécommunications

REESAO : Réseau pour l'excellence de l'enseignement supérieur en Afrique de l'Ouest

TD : Travaux Dirigés

TP : Travaux Pratiques

UDB : Université Dakar Bourguiba

UE : Unités d'Enseignement

UFR ; Unité de Formation et de Recherche

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements privés d'Enseignement supérieur, un groupe de trois (03) experts commis par l'ANAQ-Sup et composé par M. Ibrahima NIAN, Professeur Titulaire (Président), M. Ahmed Doguy KORA, Professeur Titulaire (Membre) et M. Pierre Boucar FAYE, Professionnel (Membre) s'est rendu en date du jeudi 18/04/2024 à l'Université Dakar Bourguiba (UDB), pour l'évaluation externe du programme de Licence Systèmes, Réseaux et Télécommunications (SRT).

Cette mission fait suite à une requête de l'établissement auprès de l'ANAQ-Sup en vue de l'accréditation dudit programme. Après avoir étudié le rapport d'auto-évaluation du programme et les éléments de preuves, dans le fond et dans la forme, la mission menée par les experts a permis d'approfondir les réponses apportées par l'établissement. Suite aux éclaircissements fournis relatifs aux standards de qualité, l'équipe d'experts a élaboré ce présent rapport conformément au canevas rédactionnel proposé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'EES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'EES

L'Université Dakar Bourguiba est un établissement d'enseignement supérieur privé, laïque et apolitique, doté d'une personnalité juridique et d'une autonomie financière, et autorisé par l'Etat du Sénégal selon visa n° 004465/MEN/DES du 10 Octobre 1995. Elle a son siège au 12 Avenue Bourguiba, Dakar, Sénégal. L'UDB a obtenu son agrément définitif (lettre n°0044463/MENDES du 18/05/2009 Direction de l'Enseignement supérieur, de même que son habilitation institutionnelle par Arrêté du Ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation numéro 001153 du 18 Janvier 2023.

A sa création en 1995, l'UDB a mis en service les structures suivantes :

- UFR du Génie Juridique ;
- UFR du Génie Gestion Economique ;
- Département du Génie Informatique ;
- Département du Génie Sociologie.

Au cours des années, l'UFR des Sciences et Technologies a été créée. Elle agrège les Départements du Génie Mathématique, du Génie Informatique, de celui de Physique/Chimie. De même, l'UFR du Génie des Langues et des Affaires a été créée.

L'Université Dakar Bourguiba propose une offre de formation qui se veut en cohérence avec la demande nationale et les standards internationaux. Par sa vocation régionale africaine, l'université compte différentes nationalités africaines attirées par la qualité de sa formation. D'autre part, la transdisciplinarité est un objectif essentiel dans les différentes filières d'enseignement et de formation.

1.2 Présentation du programme évalué

La présente évaluation porte sur le programme de licence en Systèmes, Réseaux et Télécommunications (SRT). Le programme se déroule en cours du jour pour une durée de trois (03) années, L1, L2 et L3. Ce programme de licence SRT vise à former des cadres intermédiaires capables de déployer, de sécuriser et de maintenir des systèmes et des réseaux informatiques.

La mise en place du programme de licence SRT répond à une demande de plus en plus pressante au niveau des entreprises pour la formation de cadres supérieurs intermédiaires possédant à la fois une solide formation théorique mais également une bonne maîtrise pratique d'organisation et d'administration des systèmes et des réseaux informatiques des entreprises. De même la licence répond aussi à la demande de techniciens en télécommunication.

Le but de la licence SRT est la formation de futurs professionnels sur les métiers de l'administration des systèmes, des Réseaux, conduite de projets dans les organisations, possédant une bonne compréhension des systèmes d'information. Elle prépare aussi à l'admission au master SRT.

Le programme de la licence Systèmes, Réseaux et Télécommunications est structuré conformément au système LMD, avec une organisation du cursus en semestres et un regroupement des cours en unités d'enseignement (UE) donnant droit à des crédits capitalisables et transférables (CECT).

Le diplôme de licence SRT s'obtient après avoir suivi six (06) semestres (de S1 à S6) de formation et par la validation des 180 crédits, soit 30 crédits par semestre.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 91 pages avec des annexes sur 53 pages.

Le document de rapport présente dans un premier temps l'institution, puis dans un second temps le programme de licence SRT faisant l'objet de l'évaluation. Par la suite, il répond clairement aux différents champs et standards du référentiel programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées. Les objectifs de la formation ainsi que l'organisation des études sont présentés dans le rapport d'auto-évaluation.

Au niveau de la forme, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. Concernant le fond, le document répond globalement aux différents champs et standards du référentiel programme. A la fin de chaque champ d'évaluation, il a été proposé une synthèse des forces, faiblesses et perspectives d'amélioration.

Cependant la présentation dudit rapport pourrait être améliorée en intégrant plus de statistiques dans la présentation (taux de réussite, taux d'encadrement, taux d'insertion, etc.). De même, il est attendu une meilleure organisation des annexes et éléments de preuves dans le rapport.

3. Description de la visite

➤ Organisation et déroulement de la visite

La séance d'évaluation a démarré à 8h30. Les représentants de l'Université Dakar Bourguiba sont composés du Secrétaire administratif, du Chef de département, du Chef comptable, du Directeur de la CIAQ et d'autres personnels de l'établissement.

Après le mot de bienvenue du Secrétaire général et la présentation des membres des deux parties, le Président de l'équipe des experts a dans un premier temps rappelé les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des offres de formation pour l'enseignement supérieur dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. Par la suite, le président a décliné l'agenda de la journée et la méthodologie de travail, qui ont fait l'objet d'une validation commune. La planification a pris en compte le fait que l'équipe des experts devaient évaluer la licence et le master en réseaux, systèmes et sécurité.

A la suite d'une brève présentation du rapport d'auto-évaluation de l'établissement, des échanges sur la gouvernance institutionnelle et la gouvernance pédagogique du programme de formation faisant l'objet d'évaluation ont été menées.

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h 00 – 08h 30	Arrivée de la délégation des experts
08h 30 – 11h 30	Plénière avec l'administration de l'école et les responsables du programme de licence SRT avec la présence du Secrétaire administratif, du Chef de département, du Chef comptable, du Directeur de la CIAQ et d'autres personnels de l'établissement.
11h 30 – 13h 30	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
13h 30 – 14h 00	Pause déjeuner
14h 30 – 15h 15	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, bibliothèque, etc.)
15h 15 – 15h 45	Réunion d'harmonisation entre les experts
15h 45 – 16h 00	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation
16h	Fin des travaux

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 14h30 à 15h15 ; au Campus Point E du groupe où la licence SRT se déroule.

➤ ***Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)***

L'Université Dakar Bourguiba où est livré le programme de Licence Systèmes Réseaux et Télécommunications dispose de locaux fonctionnels pour un bon déroulement des enseignements et apprentissages. Les principaux services sont présents : Scolarité, CIAQ, Bureau des Stages et d'Appui à l'Insertion, etc.

Le personnel Enseignant, constitué principalement de vacataires, est compétent pour l'animation pédagogique de la formation de licence SRT. L'Université Dakar Bourguiba dispose, suffisamment de locaux en termes de salles de cours pour un déroulement normal des enseignements de la licence.

Des efforts importants sont attendus pour le matériel et les équipements concernant les travaux pratiques et la gestion qualité de la formation par la production et l'archivage de certains éléments de preuves.

4. **Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup**

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : <i>Le programme d'études est régulièrement dispensé</i>
Le programme de licence SRT est déroulé au sein de l'UFR des Sciences et Technologies, spécialisée dans les formations en mathématiques et informatique. Ce programme est déroulé sans interruption depuis 1995. Le nombre de promotions sorties depuis 1998 en licence est de 25. Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>
Standard 1.02 : <i>Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
La licence SRT permet d'acquérir les compétences en réseaux, systèmes et télécommunications en vue d'une gestion fonctionnelle et technique des réseaux d'entreprise et d'opérateurs. Ce programme d'études et de formation vise des objectifs de formation en adéquation avec le secteur professionnel dans les métiers concernés en relation avec les orientations stratégiques de l'établissement. . Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>
Standard 1.03 : <i>Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.</i>
Des professionnels évoluant dans le domaine de l'informatique interviennent dans le programme de formation de la licence. Ils participent aux mises à jour de la maquette de formation. La présence des professionnels dans la formation permet de mieux adapter l'offre de programme aux attentes des entreprises. Leur participation aux activités des cellules pédagogiques et leur implication dans le placement des étudiants en stage facilitent le maintien du suivi avec le monde du travail. Toutes ces initiatives concourent à favoriser l'insertion des futurs diplômés.

Les experts recommandent de signer plus de conventions avec des structures et entreprises du monde du travail, qui sont dans le secteur des télécommunications, du numérique ou disposent de services informatiques.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

La gouvernance du Groupe est ordonnée autour des organes suivants :

- Le Conseil Scientifique
- Le Conseil restreint
- Le Conseil de discipline
- Le Président
- Les Unités de Formation et de Recherche (UFR)
- Les Départements

Tous ces organes sont fonctionnels et leurs réunions font l'objet de procès-verbaux. L'établissement dispose donc des principaux organes de gouvernance que l'on retrouve dans une structure universitaire, d'un organigramme, d'un plan stratégique et d'un manuel de procédures.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Le personnel PER, principalement composé de vacataires d'universitaires et de professionnels, a été impliqué dès la conception du programme de formation. En effet, l'élaboration du projet du programme d'études revient aux enseignants de la filière. Le Conseil Scientifique et l'assemblée de l'UFR ST ont été les instances de délibération du programme de licence SRT.

Les PER interviennent notamment pour :

- les propositions d'élaboration de programmes ;
- la détermination des contenus des programmes ;
- les stratégies d'amélioration des programmes existants ;
- les jurys de délibération ;
- les propositions de création de nouvelles filières ;
- l'application du système LMD.

Toutefois, l'Université Dakar Bourguiba doit veiller à ce que des enseignants de rang A, dans la spécialité Réseaux, Systèmes et Sécurité, soient présents dans le Conseil Scientifique et Pédagogique.

D'autre part, l'UDB doit systématiser la participation de tous les PER (y compris les vacataires) intervenant dans le programme de licence aux rencontres annuelles pédagogiques (conseils de classe).

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

L'université Dakar Bourguiba s'est dotée, depuis 2015, d'un dispositif composé d'une CIAQ et des points focaux dans les UFR. Il dispose d'un manuel de la qualité instituant les responsabilités des différents acteurs.

Pour ce programme de licence, l'évaluation des enseignements est systématisée. A la fin de chaque module, les enseignements sont évalués grâce à un formulaire d'évaluation remise à tous les étudiants ayant suivi l'enseignement afin de leur permettre de donner leur appréciation sur la qualité de l'enseignement reçu par rapport à leurs attentes.

Cependant, les résultats issus de l'évaluation des enseignements ne sont pas consignés dans un rapport. L'UDB doit aussi améliorer l'archivage des éléments de preuves pour la gouvernance pédagogique de la formation. Une meilleure coordination de la CIAQ et des points focaux est aussi attendue.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

La maquette du programme de licence SRT est organisée selon les standards du LMD dont les grands principes sont globalement respectés. Les six (06) semestres de la Licence SRT sont structurés en Unités d'Enseignement (UE) selon les exigences du système LMD. Chaque UE est composée d'un certain nombre d'éléments constitutifs (EC) déroulés sous forme de cours magistral, de TD ou TP. Chaque EC dispose d'un plan de cours précis qui fixe les objectifs et les compétences spécifiques à acquérir à la fin du module.

La maquette du programme de formation respecte globalement aussi les recommandations du REESAO sur la codification des Unités d'Enseignement (UE) et des Eléments Constitutifs (EC). A chaque module est affecté un nombre spécifique de crédits correspondant au volume horaire nécessaire pour l'acquisition des connaissances.

Cependant, l'équipe des experts recommande quelques améliorations à apporter à la maquette ;

- revoir les intitulés de certains ECs ;
- revoir la position de certains ECs.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Le programme d'études présenté couvre les compétences aussi bien théoriques que pratiques dans le domaine des Réseaux, Systèmes et Télécommunications. Le contenu pédagogique, dans sa globalité, est adapté par rapport aux objectifs de la formation. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont clairement définies. Dans l'ensemble, le programme de licence SRT permet la consolidation des connaissances scientifiques et l'acquisition des

concepts et méthodes nécessaires pour l'obtention des compétences dans la spécialité Réseaux, Systèmes et Télécommunications.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement pour l'obtention du diplôme, les décrets LMD du Sénégal, ainsi que le règlement pédagogique de l'UFR.

Pour obtenir une attestation, l'étudiant est tenu de valider les 180 crédits exigés pour la licence, soit par acquisition de chaque unité d'enseignement constitutive du parcours correspondant, soit par application des modalités de compensation, à l'issue de la délibération finale du jury. L'acquisition des crédits est conditionnée par la validation des éléments constitutifs des unités d'enseignement du programme.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le tableau des trois (03) dernières années présente des taux de réussite satisfaisants. Ces résultats sont encore meilleurs en L3. Cela est certainement dû aux effectifs très faibles à ce niveau de la licence, entraînant ainsi un bon taux d'encadrement.

De même, l'université organise régulièrement des séances de renforcement pour accompagner les étudiants dans les rattrapages.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant est composé de PER vacataires venant des universités publiques et du monde socio-professionnel. De plus, l'université a signé des contrats de professeurs associés, afin d'améliorer l'encadrement des étudiants et de garantir la qualité pédagogique des enseignements. D'ailleurs l'un des professeurs associés assure temporairement la direction de l'UFR des Sciences et Technologies. Le personnel d'enseignement et de recherche est qualifié pour animer les enseignements du programme de formation.

Cependant, l'équipe des experts recommande de recruter des PER permanents pour les programmes de formation, évoluant dans le domaine de l'informatique et des télécommunications.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Les activités comme la recherche et l'expertise sont laissées à l'appréciation des enseignants qui sont des vacataires. Les activités de recherche et d'expertise ne sont pas prises en compte. L'équipe n'a pas observé des initiatives de promotion de la recherche pour les PER dans la spécialité réseaux, systèmes et télécommunications.

Appréciation globale sur le standard : *Non Atteint*

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

L'établissement n'a pas présenté aux experts des programmes spécifiques de mobilité du personnel enseignant, constitué essentiellement de vacataires. L'université n'assure pas la mobilité du PER car l'environnement actuel n'y est pas encore favorable.

Appréciation globale sur le standard : *Non Atteint*

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers des prospectus/brochures ou publiées sur le site de l'école et connues par tous. Ainsi, le programme de licence SRT est accessible aux étudiants détenteurs d'un diplôme de Bac ou d'un diplôme admis en équivalence.

Les étudiants peuvent accéder au programme soit par concours soit par admission parallèle. Ils passent un test et subissent ensuite des entretiens pour le concours. L'admission parallèle se fait sur examen de dossier.

Les conditions de passage sont conformes aux conditions fixées par les décrets sur le LMD

Peut s'inscrire en L2 :

- l'étudiant ayant validé les semestres S1 et S2 ;
- Si ces semestres (S1 et S2) ne sont pas validés, le passage conditionnel en L2 est autorisé à tout étudiant ayant validé et capitalisé au moins 70% des 60 crédits de la L1 soit 42 crédits ;

Peut s'inscrire en L3 :

- l'étudiant ayant validé les semestres de S1 à S2 ;
- Si ces semestres ne sont pas intégralement validés, le passage conditionnel en L3 est autorisé à tout étudiant ayant validé les 60 crédits de la L1 et capitalisé au moins 70% des 60 crédits de la L2.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

La mobilité des étudiants reste toujours difficile, du fait du manque d'harmonisation des programmes, au niveau national et de la rareté des signatures de conventions de partenariat. De plus, l'équipe des experts n'a pas constaté la présence d'étudiants faisant l'objet de mobilité et/ou provenant d'un programme d'échanges universitaires.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.

Les faibles effectifs de la licence SRT en L3 permettent d'avoir des ratios d'encadrement élevés. Les échanges avec les étudiants ont fait ressortir la disponibilité des enseignants pour un meilleur encadrement, même pour les rapports de fin de formation.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.

Il est noté dans la maquette du programme de formation de la licence SRT la présence de modules d'employabilité (technique d'expression, développement personnel, etc.). D'autre part, l'Université Dakar Bourguiba a mis en place un Bureau des Stages et d'Appui à l'Insertion. Cependant, le Bureau des Stages et d'Appui à l'Insertion n'est pas fonctionnel. Aucun document n'a été fourni (plans d'actions, rapports, etc.).

L'équipe des experts recommande de rendre fonctionnel le bureau avec des ressources humaines ayant les qualifications requises. Le bureau doit produire chaque année un plan d'actions et un rapport annuel d'activités. Des efforts sont attendus pour augmenter les conventions avec les entreprises du domaine du numérique et des télécommunications. L'UDB doit introduire plus de module pour l'entrepreneuriat et mettre en place un incubateur d'établissement.

Les experts recommandent de rendre fonctionnel le Bureau des Stages et d'Appui à l'Insertion et de mettre en place une stratégie d'accompagnement des étudiants et des diplômés, à travers une collaboration active avec les entreprises évoluant dans le numérique et/ou disposant de services informatiques.

Appréciation globale sur le standard : **Non Atteint**

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

L'Université Dakar Bourguiba se situe sur l'avenue Bourguiba. Elle dispose suffisamment de locaux pour un déroulement normal de la licence SRT.

L'établissement comporte quatre (04) bâtiments dans lesquels on trouve 20 salles. Leur capacité d'accueil est de 2500 places réparties en :

- 1 amphithéâtre de cent quatre-vingts (180) places ;
- 18 salles de cours de quarante (40) à cent vingt places (120) places ;
- 3 salles informatiques équipées chacune de trente (30) ordinateurs pentium 4 ;
- 1 bibliothèque.

L'université dispose aussi de bureaux, d'une infirmerie, d'un atelier de maintenance, d'un restaurant, d'une cafétéria et plusieurs toilettes.

En ce qui concerne le dispositif pour les travaux pratiques, l'UDB dispose de 02 salles informatiques pour la licence. Pour la gestion de parcours des étudiants, l'université a sa propre plateforme de gestion intégrée.

Toutefois, l'établissement doit disposer d'une salle dédiée aux travaux pratiques pour la filière réseaux, système et télécommunications. Des efforts doivent être faits dans l'acquisition d'équipements en réseaux (renforcement des équipements CISCO et acquisition d'équipements Huawei), et dans la mise en place d'environnement virtuel pour les travaux pratiques en systèmes. Il faudrait aussi procéder au renouvellement du matériel de TP qui est pour la plupart obsolète).

Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts du programme

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Organes de gouvernance institutionnels et académiques conformes aux standards des institutions d'enseignement supérieur ;
- Infrastructures suffisantes et aux normes pour une formation de qualité ;
- Prise en charge correcte du personnel permanent dans les institutions de prévoyance maladie (IPM) ;
- Mise en place de système de prise en charge des cas sociaux et des mensualités faibles pour les étudiants ;
- Une cellule d'assurance interne qualité (CIAQ) fonctionnelle avec des points focaux dans les UFR ;
- Bon dispositif d'organisation des examens ;
- Personnel d'enseignement et de recherche qualifié et engagé ;
- Programme conforme aux standards du LMD et découpage cohérent des UE pour la maquette de formation ;

- Présence de plusieurs modules sur l'employabilité dans la maquette de la formation ;
- Satisfaction des étudiants par rapport à leur programme de formation ;
- Coût attractif de la formation avec des mensualités pas très élevées ;
- Présence d'une plateforme intégrée pour la gestion pédagogique et administrative et la gestion du parcours de l'étudiant ;
- Une bibliothèque physique est mise en place.

6. Points faibles du programme

Les points faibles suivant ont été soulignés :

- Insuffisance de l'archivage de quelques éléments de preuve par la CIAQ.
- Non systématisation de l'élaboration de rapports annuels (issus des évaluations des enseignements, issus de la CIAQ, du Bureau en charge des stages).
- Bureau des stages et d'appui à l'insertion non fonctionnel ;
- Nombre faible des effectifs d'étudiants dans la licence Réseaux, Systèmes et Télécommunications en Licence 3 ;
- Absence d'enseignants permanents évoluant dans les domaines de l'informatique et des télécommunications ;
- Absence d'enseignant de rang A en informatique et/ou télécommunication au conseil scientifique et pédagogique.
- Non systématisation de la participation des vacataires aux réunions annuelles pédagogiques ;
- Problème d'intitulés pour certains ECs dans la maquette.
- Equipements de laboratoires obsolètes et insuffisance du matériel et des équipements pour les travaux pratiques en réseaux, systèmes et sécurité.

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de licence en Systèmes, Réseaux et Télécommunications (SRT) au sein de l'UFR Sciences et Techniques de l'Université Dakar Bourguiba. L'université a mis en place une gouvernance administrative et académique structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec un conseil scientifique et pédagogique dédié aux aspects pédagogiques.

Le programme de formation de la licence SRT respecte les grands principes du LMD. Il s'est déroulé correctement avec une sortie périodique de promotions de diplômés (vingt-cinq (25)).

L'établissement dispose des infrastructures suffisantes et de qualité pour un bon déroulement des programmes de formation.

Toutefois, l'Université Dakar Bourguiba est surtout attendue dans l'accompagnement des étudiants par la fonctionnalisation du bureau en charge des stages et de l'insertion, et le recrutement d'enseignants permanents évoluant dans le domaine de l'informatique et des télécommunications, pour améliorer l'encadrement dans le programme de licence en Systèmes, Réseaux et Télécommunications.

8. Recommandations à l'établissement

- Systématiser la production de tous les éléments de preuves liés à la gestion du programme de licence ;
- Systématiser l'élaboration des rapports issus des évaluations des enseignements et des rapports d'activités annuels pour les services essentiels (CIAQ, le Bureau des Stages et d'Appui à l'Insertion etc.) ;
- Améliorer la relation fonctionnelle de collaboration entre la CIAQ et les points focaux dans les UFR ;
- Rendre fonctionnel le Bureau des stages et d'appui à l'insertion ;
- Mettre en place des stratégies pour augmenter les effectifs d'étudiants dans la licence 3 du programme SRT ;
- Recruter des enseignants permanents évoluant dans les domaines de l'informatique et des télécommunications ;
- Signer des contrats d'associé avec des enseignants de rang A en informatique et/ou télécommunication pour le Conseil scientifique ;
- Systématiser la participation des vacataires aux réunions annuelles pédagogiques (conseils de classe) ;
- Apporter les modifications pour une cohérence des intitulés pour certains ECs de la maquette : (SRT1621 Systèmes bouclés ; SRT1312 Réseaux avancés au semestre 3 – SRT1512 Réseaux informatiques avancés du semestre 5 ; SRT1143 Analyses mathématiques I du semestre 1 – SRT1241 Analyse II du semestre 2 ; SRT1212 Algorithmique et structures de données du semestre 2 – SRT1323 Algorithmique II – SRT1411 Algorithmique et structures de données avancées) ;
- Renforcer les équipements de laboratoires pour les travaux pratiques en réseaux, systèmes et télécommunication.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ-Sup devrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études.

Les recommandations suivantes peuvent être formulées :

- Mettre en place des formations périodiques pour les cellules internes d'assurance qualité afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité ;
- Proposer des domaines disciplinaires et les mentions des diplômes comme le CAMES et faire une bonne communication en direction des établissements d'enseignement supérieur et leur préciser que c'est la spécialité/filière qui est variable d'un établissement à un autre et non le domaine et la mention qui devraient être fixées.
- Effectuer les évaluations externes par les équipes d'experts durant la même année que celle du dépôt du rapport sous peine d'avoir certaines informations qui deviennent obsolètes.

10. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation, du programme d'études de la Licence Réseaux, Systèmes et Télécommunications (SRT) de L'Université Dakar Bourguiba, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction et des différentes composantes de l'établissement lors des entretiens et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord la décision suivante :

ACCRÉDITATION

Annexes

1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 1. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leur objet.

Tableau 1 : Liste des éléments de preuves constatés.

DESIGNATION
Acte de création du comité scientifique
Procès-verbaux du comité scientifique
Procès-verbaux des réunions de la CIAQ
Contrats du personnel d'enseignement et de recherche - PER
Contrats du personnel PATS
Syllabus du programme de formation L-SRT
Cahiers de texte des deux dernières années
Procès-verbaux de délibération de la licence SRT
Attestation de réussite de la licence SRT
Conventions et partenariat
Plan stratégique
Manuel de procédure

2. Liste des personnes rencontrées

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le fichier en annexe (voir feuille de présence).

TELENSUP



Université Dakar Bourguiba
12, Avenue Bourguiba/BP 15744 Dakar-Fann
Tél. : 33 825 36 11/Fax : 33 825 36 09
Site www.U.D-B.-sn.com

Dakar le 18/01/2011

LISTE DE PRESENCE

Objet : Evaluation Externe - licence STS
Première

N°	Prénoms	Noms	Grade/fonction	UFR	Tel	Mail	Emargement
1	Amar	SEVE	Secrétaire Administratif		773571091	amarseve205@gmail.com	
2	Jim Etienne	NDIAYE	SA, Génie Info	Sciences et Technologie	776556954	jim-ndiaye@hotmail.com	
3	Alossane	DAME	chef Comptable		778364273	alhasanyammarck@yahoo.fr	
4	Makamba	LO	Chef de département	Sciences et Technologie	77109000	mak202@gmail.com	
5	Issa Karate	AW	PER	Sciences et Technologie	76672004	issa.aw@gmail.com	
6	Magagne	KASSE	CiAQ/Anatomie	Sciences et Technologie	276435317	magneyekasse@gmail.com	
7	Seligne Bamba	Ndiaye	SG/UDB		776088493	sbambard@gmail.com	
8	Abdoul Aziz	Ndiaye	R/CIAQ	Sciences et Technologie	775799197	zigendiane@yahoo.fr	
9	Pierre Christophe	FAYE	ANAQ-SUP		774518013	xfaye@yahoo.fr	
10	Ahmed Dooguy	KORA	ANAQ SUP		706370312	ahmed.kora@esntsn.com	
11	Ismaïl	NIANG	ANAQ-SUP		77396078	ismailniang1@yahoo.com	

TELENSUP



Université Dakar Bourguiba
12, Avenue Bourguiba/BP 15744 Dakar-Fann
Tél. : 33 825 36 11/Fax : 33 825 36 09
Site www.U.D-B.-sn.com

Dakar le

18/02/2024

LISTE DE PRESENCE

Objet : Evaluation Extérieure - Licence SRT
PER

N°	Prénoms	Noms	Grade/fonction	UFR	Tel	Mail	Emargement
1	Latyr	Hdiaye	Docteur	SRT	772507645	latyrd36@gmail.com	
2	Samba	SOLARE	Ingenieur	SRT	775563272	souaresambas@gmail.com	
3	Mouhamadou Lamine	DIOP	Ingenieur	ASI	775418293	meriseum@gmail.com	
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

TELENSUP



Université Dakar Bourguiba

12, Avenue Bourguiba/BP 15744 Dakar-Fann

Tél. : 33 825 36 11/Fax : 33 825 36 09

Site www.U.D-B.-sn.com

Dakar le 18/04/2021

LISTE DE PRESENCE

Objet : Evaluation externe Licence SRT
PATS

N°	Prénoms	Noms	Grade/fonction	UFR	Tel	Mail	Emargement
1	Ndaye Fatou	Konate	Secrétaire		77651-1793	Ndayefa806@hotmail.com	
2	Jonas	Diédiorou	Vigile		773596937		
3	Anno	THIAN	Secrétaire		776021725	thianan96@yahoo.fr	
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							

TELENSUP



Université Dakar Bourguiba
12, Avenue Bourguiba/BP 15744 Dakar-Fann
Tél. : 33 825 36 11/Fax : 33 825 36 09
Site www.U.D-B-sn.com

LISTE DE PRESENCE

Dakar le 18/04/2024

Objet : Evolution Externe Licence STS
Etudiants

N°	Prénoms	Noms	Grade/fonction	UFR	Tel	Mail	Emargement
1	Ramatoulaye	Tibengue	Licence 3	UDB	776659259	ramatoulaye02@gmail.com	Mbenyane
2	Aissalou	Karouté	Licence 2	UDB, Genie Info	77-754.3650	Karoutea33@gmail.com	Karoute'
3	André Fulgence	Diagne	Licence 3	Genie info	78-592-6960	andrefulgence diagne 02@gmail.com	André
4	Daouda	Ndiaye	Licence 2	Genie informatique	774828208	ndaouda121@gmail.com	Daouda
5	MUWIRIWA	KAYLGH	LICENCE 3	GENIE INFORMATIQUE	766019343	muwiriwa@gmail.com	Julien
6	Josephine	MOUNTOU	Licence 3	Genie Info	774672062	joephine.mountou@gmail.com	Josephine
7	Afi Beni	SENOU	Licence 4	Genie Informati	704994098	afibenisenou@gmail.com	Benedicte
8							
9							
10							
11							