



Rapport d'évaluation externe du programme de Licence en Transit Transport Logistique de l'Institut Supérieur de Commerce et de Management (ISCOM)

Equipe d'évaluation :

- Président : M. Ibrahima Daly DIOUF Université Cheikh Anta DIOP
- Membres : M. Babacar Mbaye NDIAYE Université Cheikh Anta DIOP
M. Ibrahima NDIAYE Dakar Dem Dikk

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ibrahima Daly Diouf', is shown within a rectangular box.

Ibrahima Daly Diouf

Juillet 2024

Table des matières

<i>Avant-propos</i>	<i>3</i>
<i>Introduction.....</i>	<i>4</i>
<i>1. Présentation de l'Institution</i>	<i>4</i>
<i>2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation.....</i>	<i>5</i>
<i>3. Visite de l'EES ISCOM.....</i>	<i>6</i>
<i>4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....</i>	<i>9</i>
<i>5. Points forts du programme</i>	<i>16</i>
<i>6. Points faibles du programme</i>	<i>16</i>
<i>7. Appréciations générales du programme</i>	<i>17</i>
<i>8. Recommandations à l'Etablissement.....</i>	<i>17</i>
<i>9. Recommandation à l'attention de l'ANAQ-Sup.....</i>	<i>17</i>
<i>10. Proposition de décision</i>	<i>17</i>

Avant-propos

L'institut Supérieur de Commerce et de Management, en abrégé (ISCOM), a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup) en vue de l'accréditation de son diplôme de licence Transit Transport et Logistique (LTTL).

C'est ainsi que l'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts/évaluateurs externes dont la composition est donnée ci-dessous :

Président : M. Ibrahima Dally DIOUF Université Cheikh Anta DIOP

Membres : M. Babacar Mbaye NDIAYE Université Cheikh Anta DIOP

M. Ibrahima NDIAYE Dakar Dem Dikk

La visite a eu lieu le mercredi 03 juillet 2024 de 8h30mn à 15h30mn.

La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe d'experts/évaluateurs externes en format et selon le modèle recommandé par l'ANAQ-Sup.

Introduction

L'institut Supérieur de Commerce et de Management (ISCOM) est localisé sur l'Avenue Bourguiba, face petite porte Sodida, à Dakar.

L'administration principale est logée au sein du site. La totalité des enseignements de la licence Transit Transport Logistique, sujet de l'évaluation, se fait dans ce site.

Les locaux destinés à la pédagogie sont composés de :

- 05 salles de cours avec vidéoprojecteur intégré, climatiseur, tables, chaises et tableaux ;
- 1 salle informatique avec 30 postes;
- 7 bureaux équipés ;
- Des toilettes respectant le genre à chaque niveau ;
- 1 site internet ;
- Des extincteurs à jour à chaque niveau ;
- 1 bibliothèque numérique (Scholarvox) que nous n'avons pas vue.

A ces infrastructures, s'ajoutent des points d'accès Internet desservis par un Wifi, de logiciels spécifiques et d'un Progiciel de Gestion Intégré (PGI) qui est en fait un système d'information qui permet à ISCOM de gérer et suivre au quotidien, l'ensemble de ses informations et services opérationnels.

En somme, les locaux sont largement adaptés pour l'accueil des étudiants du programme en évaluation ainsi que les étudiants des autres formations parallèles qui s'y déroulent.

1. Présentation de l'Institution

ISCOM a été créé le 02 septembre 2002 et a subi une modification de sa forme juridique car il est passé de GIE à SARL au capital de 1.400.000 F CFA. Il a pour mission de contribuer au développement du capital humain dans les secteurs du transit, des transports et de la logistique pouvant répondre au besoin de l'environnement national et international.

Comme le stipule l'agrément institutionnel du Ministère de l'Enseignement supérieur de la Recherche et de l'Innovation N°00000623/ANAQ-SUP/SE/bi du 29 juillet 2022, l'ISCOM prépare aux diplômes post-bac de Licence (Transit Transport Logistique, Marketing), conformément au LMD.

ISCOM s'efforce de nouer des accords de coopération interuniversitaire aux plans régional et international pour faciliter la mobilité des enseignants et des étudiants.

Eu égard au développement fulgurant, des connaissances et des savoirs, ISCOM a adapté son plan stratégique de développement en fonction des nouveaux défis identifiés que l'enseignement doit relever. Ces défis deviennent des besoins.

Pour mener à bien ses objectifs de développement et dans le sens de la consolidation et de l'amélioration des acquis, ISCOM s'est doté d'une administration performante.

La licence « Transit Transport Logistique » est proposée par l'ISCOM suite à une forte demande notée dans l'environnement national au niveau des grandes entreprises comme des PME. En proposant cette licence, ISCOM compte combler un vide notamment au niveau des profils dont les entreprises ont besoin mais également pour permettre aux diplômés d'avoir les compétences nécessaires pouvant leur permettre de s'insérer rapidement dans le monde économique.

Ainsi le programme se fixe pour objectif de former des professionnels capables d'exercer dans les transactions douanières, l'organisation des transports et la réalisation des étapes de la chaîne logistique. Comme objectifs spécifiques, il vise à sensibiliser les apprenants sur l'impact des décisions logistiques, favoriser le recrutement d'étudiants et l'insertion des diplômés, développer l'esprit entrepreneurial des apprenants et pouvoir concevoir et mettre en œuvre des solutions dans le domaine des transports, du transit et de la logistique.

En termes de compétences, les étudiants formés seront capables de développer leur capacité d'apprentissage et d'acquérir des méthodes de travail, de développer une documentation réglementaire propre au secteur du transit, des transports et de la logistique, de maintenir et parfaire leurs compétences professionnelles, etc.

Comme débouchés, le programme permettra aux diplômés d'exercer dans les métiers en tant que: agent de planification, chargé d'ordonnancement, analyste logistique, chef d'exploitation logistique et douanes, responsable planification des transports, entre autre.

Cette licence est mise à notre disposition pour évaluation, en vue de l'obtention de l'accréditation de l'ANAQ-Sup.

2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation

L'Institut Supérieur de Commerce et de Management (ISCOM) de Dakar renseigne sur la mise en place d'un Comité de pilotage composé de 7 membres : du chef de département, d'un assistant pédagogique, d'un enseignant, du responsable de la scolarité, d'un responsable financier, d'une étudiante et du caissier. L'acte de nomination du comité de pilotage de l'auto-évaluation de la Licence Transit Logistique, est bien annexé au rapport.

La rédaction du rapport d'auto-évaluation a suivi les grandes lignes du référentiel de l'ANAQ-Sup et permet une lecture assez aisée même si beaucoup d'annexes n'ont pas été envoyées ce qui ne facilite pas le travail des experts.

L'offre de formation, dans ses grandes lignes, est acceptable telle que présentée dans les documents, encore faudrait-il qu'elle soit stabilisée afin de respecter le Décret N°2012-1115 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Licence, en ce qui concerne le travail personnel de l'étudiant (article 16) qui doit rester entre 30 et 50% du volume horaire global. Des correctifs dans ce sens sont vivement souhaités.

3. Visite de l'EES ISCOM

3.1 Description de la visite sur le terrain

L'équipe des experts/évaluateurs est arrivée à ISCOM de Dakar dans son ensemble à 8 heures 30 minutes. Elle a été reçue par l'équipe de Direction dirigée par le Chef du département « Sciences économiques et de gestion » : Dr Babacar DIENG maître de conférences assimilé.

Après les salutations d'usage, l'administration de l'institution avec à sa tête le Directeur Monsieur Babacar SENE a installé, dans une salle de réunion au premier étage du bâtiment principal, l'équipe des experts/évaluateurs composée du Professeur Ibrahima Dally Diouf (académique), du Professeur Babacar Mbaye NDIAYE (académique) et de Monsieur Ibrahima NDIAYE (professionnel) (voir feuille de présence annexée). Le président de l'équipe d'experts a proposé un agenda de travail suivant qui a été approuvé par l'administration.

Horaires	Activités des experts
08h 20 – 08h 45	Arrivée et installation de la délégation des experts
08h 45 – 10h 40	Discussion, en plénière, avec les responsables de l'institution (Voir liste de présence)
10h 40 – 13h 00	Entretiens avec les différentes composantes (Etudiants, PER et PATS) (voir liste de présence)
13h 00 – 13h 30	Visite des locaux (salles de cours, salle informatique, bureaux, etc.)
15h 00 – 15h 30	Réunion d'harmonisation entre les experts et consultation des éléments de preuve à disposition
15h 30 – 16h 00	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Le président a rappelé les missions de cette évaluation externe qui vise plus à aider l'établissement à améliorer ce programme et les participants à la plénière à tour de rôle se sont présentés. A la suite des présentations de l'équipe d'experts/évaluateurs et de l'équipe de ISCOM, les travaux ont réellement démarré aux environs de 08 heures 45 minutes.

Tout d'abord et en rapport avec les grandes lignes de l'agenda de la séance de travail, le déroulement en continu de la journée, avec une pause à la fin de la visite des locaux comme initialement prévue, a été proposé et adopté par l'ensemble des participants.

Ensuite, la présentation sommaire de l'établissement, ses missions de formation et sa gouvernance, a été faite par Monsieur Le Directeur Babacar Sène. Puis, Monsieur Babacar Dieng, Chef du département Sciences économiques et de gestion, a exposé le programme de la licence « Transit Transport Logistique ». Ces deux (2) exposés faits à l'aide d'un discours et d'un support Powerpoint ont été globalement bien appréciés.

A la suite de ces exposés et durant plus d'une heure, les discussions et demandes de documents complémentaires se sont déroulées. Il s'est agi plus précisément de parcourir avec ISCOM le document d'auto-évaluation, d'examiner les faits et éléments de preuve, de les analyser et éventuellement, de demander des documents complémentaires.

C'est ainsi que des documents complémentaires ont été sollicités, notamment, les dossiers du président du Conseil scientifique, de certains enseignants et personnes ressources du Comité de pilotage, du responsable de filière « Transit Transport Logistique ».

Globalement, les autorités de l'Institution ont coopéré et répondu aux questionnements de l'équipe d'experts/évaluateurs.

Il a été noté que la maquette suit le format LMD mais devrait davantage refléter la différence entre les matières à TD et celles à TP. Aussi la maquette de formation a subi une évolution avec l'intégration de trois nouveaux modules en L3 sans pour autant qu'il y ait une traçabilité des procédures de validation de cette évolution. Il y a lieu également de signaler que l'insertion des diplômes ne montre pas de perspectives claires dans ce sens même si des intentions existent et les alumni ne sont pas systématiquement en collaboration avec l'administration. Les conventions de partenariats qui ont été présentés ne sont pas forcément en rapport avec le programme évalué. Aussi l'école gagnerait à tenir des statistiques sur l'insertion de ses diplômés pour un meilleur suivi.

Après ces échanges, l'équipe d'experts/évaluateurs a demandé de recevoir, pour entretien et discussions :

- trois (03) enseignants intervenant dans le programme en évaluation ;
- quatre (04) PATS impliqués dans la gestion du programme en évaluation et un technicien de surface;
- trois (03) étudiants (01 de L2 et 02 de L3) du programme évalué, les étudiants de L1 étant empêché car ils sont en visite de terrain à AIBD.

- **Rencontre avec les PER: 10h40-11h30**

Lors des sessions des entretiens, trois (3) enseignants ont participé à la rencontre avec les PER dont un (1) permanent. Les discussions avec ces enseignants ont couvert divers sujets, notamment les procédures de recrutement, le contenu des maquettes et syllabus, la charge horaire des cours, les méthodes de remise des notes et des copies, ainsi que les contrats.

Dans l'ensemble, ces enseignants se disent satisfaits de leurs conditions de travail. Ils ont exprimé aussi leur satisfaction quant à la façon dont les syllabus sont proposés par eux et leurs implications dans les évolutions des maquettes. Pour ce qui est des évaluations, les enseignants se limitent à proposer des sujets et à corriger sous anonymat les copies en sachant que le reste du processus est sous la supervision de l'administration

- **Rencontre avec le PATS : 11h30 -12h30**

Cinq (5) membres du Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) de l'Institut, incluant le caissier, un assistant pédagogique, deux assistantes de directions et une technicienne de surface, ont participé à l'entretien. La discussion s'est concentrée sur le rôle des différents services administratifs dans la mise en œuvre du projet pédagogique. Il ressort que le personnel administratif est fortement motivé et activement impliqué dans la vie de

l'Institut. À la suite des entretiens, les experts ont observé deux aspects à améliorer : la nécessité de séparer les activités pédagogiques des tâches administratives et l'absence d'un plan de formation adéquat pour le PATS.

- **Rencontre avec les étudiants : 12h30 - 13h00**

Lors d'une session d'échange, des experts ont rencontré trois (3) étudiants du programme inscrits en deuxième et troisième année. Les étudiants de première année étant en visite pédagogique à l'aéroport international Blaise Diagne n'ont pas pu participer à la rencontre ce qui est dommage. Les étudiants rencontrés ont exprimé une satisfaction générale quant à la qualité de la formation reçue mais également ils ont montré une bonne connaissance de toutes les étapes de leur parcours depuis l'admission jusqu'à la délivrance de leur diplôme.

Par la suite, une visite des locaux (locaux pédagogiques, bloc administratif, toilettes, etc.) a été organisée sous la conduite du responsable de la scolarité. Le dispositif de sécurité incendie avec la présence d'extincteurs aux normes et l'environnement global de l'institution ont été bien appréciés.

Après la visite des locaux, dans la salle qui les avait accueillis en plénière avec l'équipe de ISCOM, les experts/évaluateurs ont tenu à consulter un certain nombre de documents complémentaires en vue de comprendre davantage certains éléments contenus dans le rapport d'auto-évaluation. Par la suite ils ont tenu leur séance de synthèse en vue de la session de restitution orale.

La session de restitution s'est faite en présence de l'ensemble de l'administration de ISCOM de Dakar. Après le rappel de l'objectif de l'évaluation par le Professeur DIOUF, la présentation des différents points de la restitution a été articulée sur les points forts et les points faibles de l'institution, puis sur les recommandations en direction de ISCOM.

Après les remerciements à l'endroit des experts de l'ANAQ Sup pour la bonne organisation de la visite et les échanges réguliers entre les deux parties, la visite a pris fin aux environs de 15heures 30 minutes.

3.2 Appréciation de la visite

De manière générale, la visite s'est déroulée dans une atmosphère marquée d'échanges en toute objectivité entre personnes responsables et professionnelles avec un sentiment d'écoute et de compréhension.

L'équipe d'accueil de ISCOM était composée de personnalités membres de l'administration, de PER, de PATS et disposée à une collaboration franche, étant entendu que toutes les deux parties souhaitent œuvrer pour le meilleur de l'Enseignement supérieur au Sénégal.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Le programme de la licence en Transit Transport Logistique est régulièrement dispensé depuis 2009 avec la sortie de la 11ème promotion en Août 2022. Une promotion de l'année en cours (2023-2024) existe, des étudiants de celle-ci sont rencontrés.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

Les maquettes permettent de voir les contenus de ce programme avec des enseignements qui sont conformes aux objectifs visés pour la formation. Le programme de formation tel que décliné, permet l'acquisition de savoirs et de savoir-faire dans les domaines de la logistique, du transport et de la douane.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

Une bonne implication des professionnels est notée dans le cadre de la dispense des enseignements. Des AAT (actions appliquées au terrain) sont organisées et encadrées, en effet il s'agit des immersions organisées dans les entreprises comme le port autonome ou l'AIBD.

Une quasi absence de conventions entre les entreprises, en dehors de celle signée depuis 2005 avec Le CMS (Crédit mutuel du Sénégal). Pour les stages, les étudiants aussi sont quasiment laissés à eux-mêmes ce qui les rend difficile. ISCOM devrait davantage se focaliser sur la recherche de partenariats au service des étudiants en vue de leur offrir des possibilités de stages.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale du standard

L'existence d'un organigramme bien établi, permet de déterminer les responsabilités décisionnelles et compétences des personnes concernées. Notons l'existence d'une Direction générale, d'un conseil pédagogique et scientifique, des responsables des programmes de formation, etc.

Les règles d'éthique, de transparence et d'intégrité académique sont prises en charge par le programme et figurent en bonne place dans le manuel de procédures pédagogique.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale du standard

Le PER participe à la mise en place et à la mise à jour du programme de formation. Le PER est assez bien impliqué dans les processus de gouvernance concernant le programme. Il participe aux activités de révision du programme et donne son avis sur tous les problèmes soulevés par les étudiants. Cependant, ISCOM devrait davantage documenter cette contribution du PER en les intégrant davantage dans les délibérations, le processus d'évaluation, etc. Des étudiants sont cooptés tous les trois ans par le BDE (Bureau des Etudiants) pour intégrer la CIAQ et participer ainsi au développement et à l'assurance qualité du programme.

Les enseignements sont régulièrement évalués par les étudiants à la fin de chaque module.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard

Nous avons noté l'existence d'une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) dynamique dirigée par un responsable.

Ce dernier étant absent, nous avons trouvé son assistant, la CIAQ a pour mission d'assurer le management de la qualité des programmes d'ISCOM. L'évaluation du programme se fait à partir d'évaluation des enseignements. Afin d'améliorer le contenu du programme, des remédiations sont faites grâce aux résultats de ces évaluations pour améliorer l'offre de formation. Cependant, il est difficile de retracer via des documents toutes les actions entreprises par la CIAQ et par conséquent le formalisme est vivement recommandé à l'institut.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Le programme dispose de maquettes qui correspondent aux exigences du système LMD avec l'existence de CM, TD et TPE. Les syllabi et plans des cours existent.

Les maquettes respectent le Décret n° 2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de licence. Les semestres sont structurés en Unités d'Enseignement (UE) comprenant toutes les modalités d'enseignement (Cours magistral, Travaux Dirigés et Travail Personnel de l'Etudiant). Nous avons noté une absence de TP mais dans la discussion avec les PER, il est confirmé que des TP sont organisés surtout avec les EC en informatique (Excel et Access).

Ces constats montrent qu'il y a une nécessité de procéder à des ajustements internes indispensables au niveau de la maquette afin d'être en conformité avec les exigences du LMD. Des améliorations doivent être faites dans ce sens.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

Le programme de formation est globalement satisfaisant car il est décliné en unités d'enseignement sur tout le parcours avec un cœur de métier qui représente près de 54% du temps présentiel et 57% du total des crédits. Des contrôles continus effectués par les enseignants sont régulièrement faits pour permettre aux étudiants d'évaluer les compétences acquises. Une évaluation est organisée à la fin de chaque semestre. Les EC qui constituent les UE sont souvent enseignés sur un volume horaire de 40h en moyenne. Il serait plus intéressant de maintenir ce volume sur les matières dominantes en diminuant les volumes et les coefficients sur les autres EC.

La préparation au marché du travail est bien prise en compte par le programme de formation à partir de travaux de terrain (AAT) permettant à l'étudiant d'entrer dans le monde de l'entreprise.

Les étudiants font un contrôle organisé par l'enseignant et un examen pour chaque matière. Une bibliothèque existe mais dépourvue d'ouvrages de ce programme, il serait important d'acheter des ouvrages et des revues qui sont en conformité avec le programme.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale du standard

Les modalités d'obtention des crédits par semestre, les critères de passage en année supérieure, et les conditions pour l'obtention du diplôme de la Licence sont explicitement détaillées dans le manuel de procédure pédagogique. Un jury d'examen composé de l'ensemble des professeurs examine et valide les résultats obtenus par chaque étudiant. Seul le jury accorde l'acquisition des UE et valide le semestre. Les étudiants reçoivent un relevé semestriel de Notes qui comporte l'ensemble des résultats obtenus et la décision du Jury.

Cependant dans les PV de soutenance il serait bien de faire apparaître pour chaque EC les notes de devoir et d'examen pour plus de visibilité. Également les PV de délibérations doivent être signés par tous les membres de jurys notamment les enseignants pour davantage sécuriser ces documents

STANDARD ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale du standard

Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Un tableau de statistiques est établi à la fin de chaque semestre. Aussi, un système de tutorat est mis en place pour aider les étudiants en difficulté. A la fin de chaque semestre, avant le début des examens, des cours de remédiation sont organisés pendant 15 jours pour mettre à niveau les étudiants en difficulté.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard

Le corps enseignant est constitué de permanents (16,2%), de vacataires (62.1%) et de professionnels (21.6%) qui disposent de bonnes qualifications scientifiques. Des contrats de vacation sont signés et visés par l'Inspection du travail avec les enseignants du programme. Les enseignants sont tous titulaires d'un master ou un doctorat. Cependant les procédures de recrutement font appel à des éléments subjectifs (on fait appel à des connaissances pour recruter des profs) ce qui ne garantit pas souvent la qualité des enseignants. Aussi faudrait-il penser à stabiliser le PER en recrutant plus de permanents.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

Le contrat du personnel spécifie le volume horaire. Cependant dans les contrats de travail, il n'est pas spécifié les horaires d'encadrement, de recherche ou d'administration, seuls les horaires d'enseignement sont spécifiés. L'institut devrait davantage spécifier ses contrats afin que chaque contractant puisse savoir ce qui l'attend.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

Les enseignants de ce programme sont essentiellement constitués de vacataires, de permanents et de professionnels. Le responsable du programme est enseignant chercheur vacataire, compte tenu de ce fait nous pouvons dire que la mobilité est une faiblesse pour le programme. Il n'existe pas de programmes de mobilité du PER et l'institut devrait davantage se concentrer pour recruter du personnel enseignant et nouer des partenariats avec des structures d'enseignement supérieur étranger afin de faciliter leur mobilité

STANDARD NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission au programme sont publiées par voie d'affichage ou dans le site internet de l'institut ou encore dans le catalogue des formations au Sénégal de la plateforme CAMPUSEN du ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. L'accès en première année de licence se fait sur la base du baccalauréat ou de tout autre diplôme admis en équivalence.

L'élaboration d'un guide pour les nouveaux étudiants inscrits serait l'idéal mais également de flyers à distribuer lors des campagnes de recrutement de nouveaux bacheliers.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

Les conditions et procédures d'admission de ce programme, ne prévoient aucune discrimination entre hommes et femmes. L'établissement doit prendre des mesures pour augmenter l'effectif des étudiants car nous avons noté une baisse.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

Les étudiants ne participent pas encore, de façon formelle, à des programmes d'échanges nationaux et internationaux à part celle avec IPE. L'institution devrait plus formaliser certaines conventions signées surtout qu'elle ne dispose pas de master pour l'instant.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

L'effectif assez faible durant les 2 dernières années permet d'avoir un taux d'encadrement satisfaisant (37 professeurs pour 30 étudiants en moyenne dans le parcours). Les étudiants bénéficient de conseils des enseignants et de la scolarité sur leurs études. Sur le plan de l'insertion les étudiants sont laissés à eux-mêmes ce qui ne facilite pas leur intégration dans les entreprises. L'Institut a tout intérêt à trouver des relations soutenues avec les professionnels du milieu.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale du standard

Des actions appliquées au transport (AAT) permettent aux étudiants d'appliquer les compétences acquises durant la formation. Un suivi doit être fait avec la direction de la communication et des relations publiques pour l'obtention des stages et l'insertion des étudiants. Il serait intéressant de lister les diplômés qui ont eu un emploi après la formation, même si une bonne partie continue les études dans d'autres institutions. Les étudiants sont quasiment laissés à eux-mêmes et quelques alumni volontaires reviennent pour prêter mains fortes. La forte recommandation est de nouer davantage de partenariat avec le milieu socio-économique mais aussi de développer un réseau des alumni tout en accompagnant activement les étudiants dans la recherche de stages.

STANDARD NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

L'Institut dispose d'un immeuble R+3 en location avec des salles de cours adéquates, une salle informatique de 30 postes en réseau, une toilette pour chaque niveau, etc.

Les équipements, les bureaux et les moyens pédagogiques de l'ISCOM de même que les ressources financières disponibles permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme de licence en Transit Transport Logistique. Les sources de financement sont constituées essentiellement de fonds propres provenant en grande partie des frais d'inscription et de scolarité des étudiants.

L'institut ne dispose pas d'infirmerie, même si une convention entre CTO est annoncée sans pièce justificative. L'institut ne dispose pas de bibliothèque physique et nous n'avons pas vu de bibliothèque numérique non plus. L'école n'a pas d'issue de secours aménagée et les personnes à mobilité réduite n'ont pas d'infrastructures aménagées pour eux. Nous n'avons pas vu les états financiers du programme nous permettant de pouvoir donner un avis sur la viabilité financière du programme. La forte recommandation est de mettre en place une bibliothèque ce qui est fondamental pour un institut de formation mais aussi de s'ouvrir vers le milieu socio-économique pour plus de visibilité et par ricochet plus de possibilité d'insertion des diplômés.

STANDARD NON ATTEINT

5. Points forts du programme

- Maquette respectant les recommandations du LMD avec des corrections légères sur les TD et TP ;
- La couverture globalement des principaux aspects de la filière du transit, transport de la logistique ;
- L'implication relative des PER et PATS dans les prises de décision (maquette, délibération, soutenances, etc.) ;
- L'existence en nombre suffisant de matériel pédagogique, notamment en logistique ;
- l'existence d'un règlement intérieur ;
- Existence d'un plan stratégique qui met en exergue les perspectives pour mettre en valeur la filière du transport et de la logistique ;
- Un taux de réussite satisfaisant ;
- Infrastructures et équipements des salles de cours assez correct ;
- Bonne localisation de l'établissement ;
- Bonne politique sociale pour le personnel administratif ;
- Encadrement pédagogique satisfaisant des étudiants.

6. Points faibles du programme

- Baisse des effectifs d'étudiants ;
- Absence de partenariat avec les universités publiques mais aussi avec les institutions privées aux plans national et international ;
- Communication des résultats des évaluations des enseignements à systématiser ;
- Absence de mobilité des PER et des étudiants ;
- Absence de statistiques et de suivi de l'insertion ;
- Partenariat faible avec le milieu professionnel ;
- Bibliothèque physique quasi inexistante et non présentation de bibliothèque numérique ;
- Inexistence d'un dispositif de prise en charge de personnes à mobilité réduite ;
- Inexistence d'issues de secours ;
- Très faible proportion d'enseignants permanents dans la filière transport et logistique ;
- Incohérence dans l'organigramme de la maquette ;
- La présence très prononcée de la scolarité dans toutes les procédures surtout celles liées à la pédagogie constituent une entrave au bon fonctionnement de l'institut (on a l'impression que la scolarité est partout, il faut le corriger) ;
- La maquette doit refléter les enseignements réalisés notamment en termes de TD, TP ; le nombre de crédits doit être 6 au maximum et 4 au minimum, conformément aux recommandations du LMD ;
- Pas assez d'heures pas de module sur la gestion des stocks : Sécurité et Sûreté de stockage et de transport, Gestion des risques, Stratégie de gestion de stocks, Types de stockages ;
- Le TPE doit être entre 30 à 50% du VHT, et le crédit entre 4 et 6 ;
- Le conseil scientifique est composé de beaucoup de vacataires ce qui ne permet pas de montrer sa pérennité ;
- Manque de précision dans le document les titres des grades des enseignants ;
- Evaluation des enseignements non formalisée.

7. Appréciations générales du programme

Le programme répond globalement aux exigences et normes fixées par le LMD. Cependant des améliorations doivent être faites au niveau du PER, de la correction de la maquette (corrections mineures), de l'environnement d'études en mettant en place une bibliothèque, une infirmerie, plus de toilettes, en développant des partenariats pour une mobilité et une insertion des produits de l'institut. Il est fondamental que le service de la scolarité soit moins présent dans les procédures, nous avons l'impression que sans ce service la pédagogie serait bloquée.

8. Recommandations à l'Etablissement

L'équipe d'évaluation formule les recommandations suivantes :

- ✓ Recruter plus de personnel d'enseignement et de recherche permanent dans la spécialité du programme ;
- ✓ Doter l'institut d'une infirmerie pour parer aux urgences et trouver les moyens d'avoir des issues de secours mais aussi augmenter le nombre de toilettes qui est très insuffisant ;
- ✓ Trouver des partenariats avec le monde socio-économique mais aussi avec le monde universitaire national et international pour permettre aux étudiants de trouver des stages et une mobilité ;
- ✓ Mettre à jour les maquettes du programme de formation en spécifiant davantage les TD et TP ;
- ✓ Doter l'institut d'une bibliothèque physique et numérique pouvant permettre aux étudiants de se documenter ;
- ✓ Limiter la présence du service de la scolarité dans quasiment tous les processus de l'institut ;
- ✓ Tenir les statistiques du programme sur l'insertion des diplômés tout en gardant un lien avec eux pour une meilleure insertion des étudiants ;
- ✓ Formaliser davantage le processus de recrutement des enseignants et ne pas se contenter des relations individuelles ;
- ✓ Stabiliser davantage la composition du conseil scientifique et pédagogique qui comporte plus de vacataires.

9. Recommandation à l'attention de l'ANAQ-Sup

- Faire un suivi dans le temps de la correction des faiblesses décelées par l'équipe d'experts.

10. Proposition de décision

La Licence "Transit Transport Logistique" (TTL) de ISCOM constitue une très bonne offre de formation et est en adéquation avec les besoins du monde professionnel.

Les promoteurs de la formation ont tenu à se conformer sur la conception du programme.

Une évaluation objective et non moins exhaustive du programme a ainsi fait état de la prédominance des points forts sur les points faibles. Toutefois, quelques recommandations relatives à certains aspects de forme ont été formulées à l'endroit de l'établissement. Ce dernier, par le biais d'une réponse motivée, a fourni de nouveaux éléments de preuves et nous a assuré d'avoir pris en compte ces remarques et promet d'apporter les changements nécessaires avant la rentrée prochaine.

Au vu de tout ce qui est dit précédemment, nous proposons la mention :

Accréditation recommandée.

Annexe

Listes de présence

Séance : Présentation de l'établissement et du programme

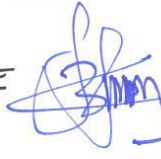
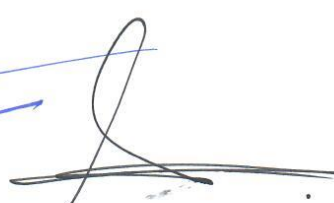


La Passerelle vers l'Entreprise

Autorisation : N° 010106 / ME / MDETFPALN / DCDF
Agrément N° 003 / AG / ME / DES

INSTITUT SUPERIEUR DE COMMERCE ET DE MANAGEMENT

PLENIERE

- 1- Babacar SENE 
- 2- Pr Mouar Talla DIAW 
- 3- Dr Babacar DIENG Bay
- 4- Baidy DIALLU
- 5- Ibrahim + Idiaye ANA/Syp 
- 6- Babacar Nbaye NDIAYE 

Enseignants du Programme



La Passerelle vers l'Entreprise

Autorisation : N° 010106 / ME / MDETFPALN / DCDF
Agrément N° 003 / AG / ME / DES

INSTITUT SUPERIEUR DE COMMERCE ET DE MANAGEMENT

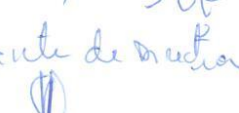
- P. E. R*
- 1) MASSÉ FAYE : Prof. Transport - log. *[Signature]*
 - 2) Ben Ahmed HASSAMI : Prof. Mathématiques financières *[Signature]*
 - 3) Adama SENE : prof permanent en transit - Souane *[Signature]*

Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé reconnu par l'Etat
Avenue Bourguiba (face petite porte sodida) Tél/Fax : 33 864 46 87 / 33 864 46 85 - BP : 436 DAKAR - Liberté

PATS du programme

INSTITUT SUPERIEUR DE COMMERCE ET DE MANAGEMENT

PATS

Prénoms	Nom	fonction	Emplacement
Sadiou	Midiaye	Coordonnateur (Système)	
Anne Marie	Siou F	PATS (Assistante R.)	
Mouye	Adama Lo Thiaw	PATS (Assistante)	
Madia	Thiam	PATS (Assistante de direction)	

Personnel de surface

Nani Fall. Technicienne de surface. m

Étudiants du programme



La Passerelle vers l'Entreprise

Autorisation : N° 010106 / ME / MDETFPALN / DCDF
Agrément N° 003 / AG / ME / DES

INSTITUT SUPERIEUR DE COMMERCE ET DE MANAGEMENT

ETUDIANTS

Prénom	Nom	Niveau	Emplacement
Ndeye Fatou	Ndiaye	L3	11/12
Stouhamed	N'Gom	L2	11/12
Babacar	NDIYE	L3	11/12