

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe de la Licence en
Management de la Qualité Hygiène Sécurité
Environnement de l'Univers professionnel (UNIPRO)**

Equipe d'évaluateurs :

- Prof. Amadou Bokar BAL, UGB, Président ;
- Prof. Mady CISSE, UCAD, Membre ;
- Dr Mouhamadou Diéry Fary DIOP, Professionnel, Membre.

Signature pour l'Equipe :

Le Président



Juin 2024

Table des matières

<i>Introduction.....</i>	<i>3</i>
<i>1. Présentation de l'EES et du programme évalué.....</i>	<i>3</i>
<i>2. Avis sur le rapport d'autoévaluation.....</i>	<i>4</i>
<i>3. Description de la visite sur le terrain.....</i>	<i>4</i>
a. Organisation et déroulement de la visite.....	4
b. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)	5
<i>4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....</i>	<i>5</i>
<i>5. Points forts du programme.....</i>	<i>12</i>
<i>6. Points faibles du programme.....</i>	<i>12</i>
<i>7. Appréciations générales du programme</i>	<i>12</i>
<i>8. Recommandations à l'Établissement</i>	<i>13</i>
<i>9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....</i>	<i>13</i>
<i>10. Proposition de décision :</i>	<i>13</i>

Introduction

Dans sa volonté de poursuivre sa démarche qualité, l'Univers professionnel (UNIPRO) a sollicité l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup), pour l'accréditation de la licence en Management de la Qualité Hygiène Sécurité Environnement (MQHSE). Après réception et validation du rapport d'auto-évaluation de ladite licence, l'ANAQ-Sup a commis l'équipe d'experts suivante pour procéder à l'évaluation externe du programme.

- Prof. Amadou Bokar BAL, UGB, Président ;
- Prof. Mady CISSE, UCAD, Membre ;
- Dr Mouhamadou Diéry Fary DIOP, Professionnel, Membre.

La visite sur site à l'UNIPRO par l'équipe a eu lieu le vendredi 28 juin 2024. C'est suite à celle-ci que ce rapport d'évaluation externe a été élaboré.

1. Présentation de l'EES et du programme évalué

Univers professionnel (UNIPRO) est un établissement privé d'enseignement supérieur dont l'objectif est de contribuer significativement et durablement aux efforts national et international en matière d'éducation et de formation. La particularité d'UNIPRO est l'alternance Ecole/Entreprise.

UNIPRO est situé à Sicap Mermoz n° 7648/Sacré Coeur VDN (Site web : www.univerprofessionnel.com). Il dispose de :

- un agrément provisoire du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche n° 232/MESR/DGES/DESP du 20 janvier 2016, pour l'ouverture d'un établissement d'enseignement supérieur dénommé l'Univers professionnel (UNIPRO), préparant aux diplômes de Licence et de Master ;
- un arrêté d'ouverture du Ministère de la formation professionnelle, de l'apprentissage et de l'artisanat n° 17067/MFPAA/SG/DFPT en date du 22 novembre 2016, sous le nom de « Ecole de management UNIPRO », l'autorisant à former jusqu'au niveau BTS ;
- une habilitation n° RepSENE/Ensup-priv/HA/076-2021 pour une durée de dix (10) ans, à délivrer des diplômes de Licence et de Master;
- un arrêté du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation n° 036650 du 12 décembre 2023 portant habilitation à délivrer des

diplômes du système LMD dont la licence en Management Qualité Hygiène Sécurité Environnement.

Le modèle UNIPRO qui allie Ecole et Entreprise prépare les apprenants à une insertion rapide dans le monde professionnel.

La licence en Management de la Qualité Hygiène Sécurité Environnement vise la formation d'assistants capables d'assurer le suivi des différents systèmes de management de la qualité (SMQ), de la sécurité (SMS), de l'hygiène (SMH) et de l'environnement (SME) au sein d'une entreprise, des administrations et des collectivités publiques et territoriales. Elle se déroule sur trois (03) ans, divisées en six semestres de 600 heures et 30 crédits chacun, soit 1 crédit pour 20h. Les modalités d'enseignement sont bien indiquées dans la maquette qui est conforme au système LMD. Le séjour en entreprise commence après le premier semestre à raison de 3 jours à l'école et 2 jours en entreprise.

2. Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'auto-évaluation manque de concision. Il comporte beaucoup d'informations d'ordre général et passe quelquefois sous silence, l'essentiel. Malgré l'existence d'un paragraphe sur les modalités de mise en œuvre du programme, celles-ci ne sont pas explicitées dans le rapport d'auto-évaluation. Ainsi, bien que l'alternance soit la particularité de l'UNIPRO, on ne voit pas dans celui-ci comment se déroule-t-elle, à l'exception de la figure 1 qui ne semble d'ailleurs pas bien expliquer la position des stages d'alternance en entreprise.

3. Description de la visite sur le terrain

a. Organisation et déroulement de la visite

La visite sur le site à l'Univers professionnel (UNIPRO) a eu lieu comme prévu le vendredi 28 juin 2024. La journée s'est déroulée comme suit :

- Une première session de lancement des activités par le Directeur général de l'UNIPRO. Au cours de cette session, ont été faits la présentation des acteurs, le rappel des objectifs de la visite, la validation de l'agenda de la journée et la présentation de l'établissement ;
- Une présentation du programme suivie de discussions ;
- Des entretiens et discussions avec le personnel administratif technique et de service (PATs), les étudiants et les enseignants du programme (PER) ;

- La visite des locaux et des infrastructures ;
- Une pause-déjeuner ;
- Une séance de consultation des éléments de preuve ;
- Une séance de synthèse de la journée ;
- La restitution orale des travaux de la journée.

La présentation de l'UNIPRO a été faite par le Directeur général en présence entre autres, du Directeur des études, du Président de la CIAQ et du Président du Conseil Scientifique et Pédagogique (CSP). L'organisation de la journée a été parfaite et tous les interlocuteurs étaient présents et disponibles. Deux (02) étudiants en Master (M2QHSE) qui ont été formés sur place ont pris part à la rencontre avec les étudiants.

b. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La visite sur le site de l'UNIPRO s'est déroulée dans de très bonnes conditions. Les dispositions ont été prises pour permettre à l'équipe d'experts de faire toutes les rencontres souhaitées et de visiter les locaux, sous la conduite du Directeur des études.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé
Le programme d'étude est dispensé depuis 2017/2018. Les effectifs de la L ₁ , L ₂ et L ₃ sont présentés depuis cette année jusqu'en 2023/2024, sans interruption. De 19 étudiants en L ₁ et L ₃ en 2017/2018, les effectifs ont régulièrement augmenté pour atteindre en 2023/2024 un total de 178 pour les 3 années.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
L'objectif de la formation comme indiqué plus haut est de former des assistants capables d'assurer le suivi des différents systèmes de management de la qualité (SMQ), de la sécurité (SMS), de l'hygiène (SMH) et de l'environnement (SME) au sein d'une entreprise, des administrations et des collectivités publiques et territoriales. Cet objectif correspond bel et bien à la mission de

l'UNIPRO telle que relatée dans le plan stratégique 2022-2027, à savoir « former des jeunes immédiatement opérationnels capables de leadership pour s'adapter dans un environnement en perpétuelle transformation ».

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le système d'alternance Ecole/entreprise mis en œuvre par UNIPRO et dans la licence MQHSE, permet de maintenir une relation étroite avec le monde professionnel et socio-économique. A cela s'ajoute une activité dénommée « Parcours pro » au cours de laquelle ont lieu des échanges entre professionnels du métier et apprenants. Par ailleurs près de la moitié des enseignants sont des professionnels en activités ; ce qui facilite la recherche de stages pour les apprenants et le séjour en entreprises. L'ensemble de ces actions favorise une formation adaptée au milieu de travail.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

UNIPRO dispose d'une Cellule Interne d'Assurance qualité (CIAQ), d'un manuel de procédures administratives et financières, d'un manuel de procédures pédagogiques, d'un Conseil de gestion (CG) et d'un Comité Pédagogique et Scientifique (CPS) tantôt appelé Conseil Scientifique et Pédagogique (CSP) et d'un Directeur des études. Chaque membre de l'équipe est bien informé de ses activités qu'il assure sans difficultés. Les décisions prises par les autorités sont communiquées à tous par le biais de tableaux d'affichage et de courriers électroniques et physiques.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) est composé d'enseignants-chercheurs (près de la moitié) et de professionnels. Ce PER est intégré dans les différents comités mis en place par l'établissement en particulier ceux d'ordre pédagogique : organisation et délibération des examens, soutenances de mémoire et de projets professionnels. Un rapport d'intervention est élaboré par les enseignants après chaque module afin de fournir des informations utiles au bon

déroulement des activités. Au cours des entretiens avec le PER, celui-ci a manifesté sa grande satisfaction vis-à-vis de l'établissement et a salué la disponibilité du matériel didactique de qualité, une bonne logistique et un traitement motivant.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

UNIPRO dispose d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) et d'un manuel qualité. La disponibilité de procès-verbaux de réunion de la cellule prouve s'il en était besoin qu'elle est fonctionnelle. L'établissement procède également à l'évaluation des enseignements et l'analyse des résultats de cette évaluation est faite au cours des réunions de la CIAQ. Des mesures sont proposées pour améliorer la qualité. De même au terme de chaque année une réunion de bilan des performances du programme est organisée. Les cahiers de texte également disponibles permettent un suivi du déroulement des enseignements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme de la licence en Management de la Qualité Hygiène Sécurité Environnement (LMQHSE), est structuré conformément au système LMD avec une organisation du cursus en semestres. Les enseignements sont répartis sur six (6) semestres. Chaque semestre compte trente (30) crédits. Chaque crédit compte vingt (20) heures de cours, répartis en cours magistraux (CM), travaux pratiques (TP) et travaux dirigés (TD) et en travail personnel de l'étudiant (TPE). Le TPE qui représente dans la plupart des cas 50 % du volume horaire total n'est pas structuré ni organisé. D'ailleurs, une meilleure valorisation de celui-ci permettrait de bien expliquer la stratégie de l'alternance. Le nombre de crédits élevé (supérieur à 7) alloués à certaines UE doivent être réduits afin de favoriser la réussite des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme de la licence couvre les principaux aspects fondamentaux. Les enseignements sont faits sous forme de cours théoriques, de travaux dirigés, de travaux pratiques et de projets personnels professionnels. Les méthodes d'évaluation sont les contrôles continus, les sessions normales d'examen et de rattrapage selon le système LMD. Les contenus du programme rentrent dans les standards des formations en hygiène-qualité-sécurité-environnement. Toutefois, la maquette est très orientée management de la qualité. Les autres piliers de la licence à savoir, l'hygiène, la sécurité et l'environnement, devront être davantage pris en charge avec un réaménagement de la maquette.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention du diplôme de licence en Management de la Qualité Hygiène Sécurité Environnement (LMQHSE) sont connues. L'étudiant est titulaire de la licence s'il a validé les six (06) semestres, obtenant ainsi les 180 crédits nécessaires. Le système de compensation entre les UE est bien défini et connu des étudiants. Ces conditions d'obtention de la licence sont en adéquation avec celles précisées dans les décrets nationaux sur la licence établis selon le système LMD. Elles sont communiquées aux étudiants lors des rencontres avec les responsables de la formation notamment au début de chaque année académique où des journées d'information et de sensibilisation sont organisées par la Direction d'UNIPRO.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les taux de réussite sont satisfaisants (plus de 80%). Les étudiants disposent d'un bon suivi par des enseignants motivés et disponibles. Les étudiants sont très satisfaits de l'encadrement fourni par l'institution. Les effectifs réduits associés à la motivation des enseignants et des étudiants justifient les taux de réussite élevés dans les différentes promotions.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)
Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.
Les cours sont assurés par des enseignants universitaires et professionnels de haut niveau de qualification. Les enseignants sont généralement recrutés sur base de leur curriculum vitae qui permet à la direction des études d'apprécier leur expérience d'enseignement et leur qualification. Les enseignants ont pour l'essentiel au moins un Master. Il existe des contrats entre les enseignants et l'institution. L'engagement et la motivation des professionnels et des enseignants classiques ont été particulièrement notés lors de l'entretien avec le PER. Les conditions de travail et de rémunération ont été également jugées satisfaisantes par le personnel enseignant. Les plus anciens des enseignants sont associés au processus de mise en place et d'amélioration continue du programme de formation et à la sélection de leurs nouveaux collègues.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.
Les enseignants vacataires se limitent exclusivement à des activités d'enseignement. Seuls les enseignants permanents, au nombre de trois (3), ont plus ou moins une répartition de leur temps de travail entre les activités d'enseignement, d'encadrement, de gouvernance pédagogique et parfois d'administration de programme. La recherche n'est pas prise en compte dans ce temps de travail quel que soit la catégorie d'enseignants.
Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT
Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.
La mobilité du PER est une faiblesse dans le modèle de formation de l'UNIPRO. La mobilité du PER composé en majorité de vacataires, est très difficile du point de vue institutionnel et il n'existe pas pour la filière elle-même un programme spécifique de mobilité pour les PER. Un effort soutenu pour la mise en place de convention de partenariats entre UNIPRO et d'autres établissements d'enseignement supérieur doit être réalisé. Cela permettrait de contribuer à la mobilité des PER.
Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s
Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.
Les conditions d'admission des étudiants sont bien publiées dans le site web du groupe (www.universprofessionnel.com). Ces informations sont également disponibles sur les tableaux d'affichage de l'école ainsi que sur les réseaux sociaux. La composition des dossiers de candidature est bien détaillée. Après une pré-sélection sur dossier les candidats sont invités à un entretien avant leur admission définitive.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.
Aucune discrimination basée sur le genre n'a été constatée. L'égalité des chances entre hommes et femmes est parfaitement respectée. Les conditions d'admission au programme, les séances d'apprentissage, les évaluations et les examens et autres activités sont planifiés et exécutés dans un souci strict de l'égalité des chances entre hommes et femmes. D'ailleurs la proportion de femmes dans les cohortes des 4 dernières années avoisine les 75 % des effectifs.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.
Les conventions signées par l'UNIPRO avec les universités et partenaires étrangers prévoient la reconnaissance mutuelle et la mobilité des étudiants. D'ailleurs, certains inscrits au programme de formation licence en MQHSE suivent en parallèle des cours dans d'autres universités. A noter pour l'instant, que l'absence de la reconnaissance du programme de formation par l'ANAQ-Sup ou le CAMES indispose l'UNIPRO à concrétiser parfaitement cette mobilité.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.
Les responsables du programme accordent une attention particulière à la supervision et à l'accompagnement des étudiants, témoignant ainsi de leur engagement pour l'excellence pédagogique. Malgré le nombre élevé d'enseignants vacataires, l'encadrement des étudiants semble adéquat. Il semble que tous les enseignants restent disponibles même en dehors des heures de contact et qu'il est possible aux auditeurs de les solliciter à tout moment soit par téléphone, soit par mail.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le Service de Conseil et d'Aide à l'Insertion (SCAI), en collaboration avec l'incubateur de l'établissement, travaille en étroite collaboration avec les étudiants sur toutes les questions liées à l'insertion. Cette entité, dans le cadre de l'exercice convenable de ses fonctions, dispose d'un répertoire ou annuaire dans lequel se trouve une liste d'employeurs potentiels dans le domaine du **MQHSE**. Celui-ci est mis à la disposition de l'ensemble des étudiants inscrits au programme et de l'association des « *alumni* ». Toujours dans cette quête d'efficacité externe du programme, le SCAI a mis en place un dispositif informatique qui permet de suivre le parcours, la situation ou la nouvelle activité des « *alumni* ». Un tel suivi est un impératif pour un éventuel peaufinage de la politique d'insertion du programme. De plus, durant la période de 2021 à 2023, le SCAI a réussi à placer en stage près de 96% des étudiants inscrits au programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux
Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Du point de vue des infrastructures et des équipements, l'UNIPRO met à la disposition du programme les locaux et le matériel pédagogique nécessaires pour un bon déroulement du programme. Les ressources financières de l'établissement découlent des frais d'inscription, des mensualités versées par les étudiants inscrits au programme, des accords de partenariat avec des entités socio-économiques, des institutions financières de la place, etc. Grâce à ses sources variées, l'école fait montre d'une certaine résilience financière sur le long terme. UNIPRO s'est lancé dans la construction de son nouveau siège sis sur la VDN, un bâtiment de huit étages comportant toutes les commodités permettant de mener des enseignements dans un cadre beaucoup plus adéquat et attractif.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Disponibilité d'un plan stratégique 2022-2027 ;
- Disponibilité de manuels de procédures administratives, financières, pédagogiques et qualité ;
- Programme en alternance École/Entreprise ;
- Personnel satisfait et motivé ;
- Satisfaction des étudiants dont les comportements sont salués par les autres composantes de l'établissement :
- CIAQ fonctionnelle ;
- Evaluation des enseignements et exploitation des résultats ;
- Disponibilité des enseignants pour les étudiants ;
- Locaux pédagogiques fonctionnels ;
- Processus de sélection des enseignants rigoureux ;
- Existence de *syllabi* sous un format harmonisé ;
- Attractivité de la formation ;
- Coût faible des frais de scolarité ;
- Taux de réussite satisfaisant ;
- Disponibilité de logiciels de gestion des étudiants et des *alumni*.

6. Points faibles du programme

- Maquette de la formation à améliorer ;
- Absence de description de la modalité de l'alternance ;
- Exiguïté des locaux, notamment au niveau des couloirs et des escaliers ;
- Application non conforme des coefficients aux EC.

7. Appréciations générales du programme

Le programme de licence en Management de la Qualité Hygiène Sécurité Environnement de l'Univers professionnel (UNIPRO) est pertinent et bien conduit. La maquette de formation est conforme au système LMD, mais les modalités de l'alternance, qui devaient constituer la particularité de UNIPRO, ne sont pas bien décrites. L'établissement dispose de locaux, de matériel didactique de carnet d'adresses d'entreprises permettant d'assurer un bon apprentissage. Le PER et le PATS sont motivés et toutes les composantes de l'établissement

sont satisfaites. Les frais de scolarité payés par les étudiants défient toute concurrence mais la Direction ne s'en plaint pas et elle arrive à faire conduire la formation à la satisfaction des acteurs.

8. Recommandations à l'Établissement

- Réviser la maquette en y intégrant toutes les modalités d'apprentissage ;
- Réviser la maquette en renforçant les aspects liés à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement ;
- Décrire clairement les modalités de l'alternance Ecole/Entreprise ;
- Faire la distinction entre coefficients et crédits ;
- Organiser la présence des apprenants de façon à éviter des bousculades au niveau des couloirs.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

- Accompagner l'UNIPRO dans le suivi des recommandations afin de lever les points faibles relevés ;
- Renforcer les capacités du personnel de l'UNIPRO pour l'élaboration de la maquette et la visualisation de l'alternance Ecole/Entreprise.

10. Proposition de décision :

ACCRÉDITATION