

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION
(ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE
DU PROGRAMME DE LICENCE
EN COMMUNICATION DIGITALE (CD)
DE L'UNIVERSITE NUMERIQUE CHEIKH
HAMIDOU KANE (UNCHK)**

Équipe d'évaluateurs :

- Pr Ibrahima FALL , Professeur Assimilé, UCAD, Président
- Pr Alioune DIENG, Professeur Titulaire, CESTI, Membre
- M. Ndiogou NDIAYE, Technopédagogue, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Mars 2024

TABLE DES MATIÈRES

Introduction.....	3
1. Présentation du programme évalué.....	4
2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation.....	5
3. Description de la visite sur site.....	6
3.1 Organisation et déroulement de la visite.....	6
3.2 Appréciation de la visite sur site.....	8
4. Appréciation du programme au regard des standards de l’ANAQ-Sup.....	9
5. Points forts du programme.....	22
6. Points faibles du programme.....	22
7. Appréciations générales.....	23
8. Recommandations à l’établissement.....	24
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	25
10. Proposition de décision.....	26

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes des Établissements publics d'Enseignement supérieur, un groupe de quatre (04) experts commis par l'ANAQ-Sup et dirigé par le Pr Ibrahima FALL, composé de Pr Alioune Dieng et Dr Ndiogou Ndiaye s'est rendu le lundi 18/12/2023 à l'ENO de Mermoz de l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE (UNCHK) pour l'évaluation externe du programme de Licence en Communication digitale (CD).

L'équipe des experts évaluateurs est arrivée sur les lieux vers 08h45. Elle a été accueillie et reçue par le responsable de la cellule d'assurance qualité de l'UNCHK. A la suite d'une présentation des personnalités présentes, le Président de la délégation des experts a par la suite présenté le but de la mission ainsi que ses objectifs.

La séance d'entretien avec les autorités du programme a débuté à 9h. Elle a vu la participation d'une équipe composée du responsable par intérim du pôle STN, du responsable de la cellule d'assurance qualité de l'UNCHK, du responsable de la cellule Numérique du pôle STN, du responsable du programme de Licence en Communication digitale (CD), et d'autres membres du comité de pilotage. Le Président de l'équipe des experts est revenu sur les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des offres de formation dans l'enseignement supérieur dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. Une méthodologie de travail et un agenda, notamment l'organisation des entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Étudiants), proposée par l'équipe des experts a été adoptée et validée. Les responsables de la CIAQ et du pôle STN ont prononcé quelques mots de bienvenue à l'endroit de la délégation des experts et ont procédé à la présentation des membres de leur équipe. Le Responsable de la cellule Numérique a présenté l'UNCHK, le pôle STN ainsi que la cellule Numérique. A sa suite, le responsable du programme, Dr Massamba MBAYE a présenté le programme d'études de la Licence CD et a été complété par certains membres de l'assistance.

Après les discussions avec les responsables du programme, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, les personnels administratif, technique et de service, et les étudiants. La liste complète des personnes interrogées est présentée en annexe. Par la suite, elle a effectué la visite des locaux de l'ENO de Mermoz. Enfin, après une réunion de coordination entre experts, la délégation a fait une restitution orale aux responsables du pôle STN, de la CIAQ, de la Cellule Numérique et du

programme en tirant les premiers éléments d'appréciation en termes de points forts et d'aspects à améliorer.

La mission d'évaluation sur site a pris fin aux environs de 18h15.

1. Présentation du programme évalué

Le programme de License en Communication digitale (CD) est dispensé au sein de la cellule Numérique du pôle STN de l'UN-CHK. C'est un programme qui dure trois ans. Il est proposé sans interruption depuis l'année 2018 et a sorti deux promotions. Il se déroule en ligne.

Le programme de License CD est ouvert aux bacheliers de toutes les séries (ou de tout autre diplôme jugé équivalent). L'admission se fait selon les critères de la plateforme Campusen. Ledit programme veut mettre le numérique au cœur des activités de notre quotidien et est au service de tous les secteurs d'activités. C'est pourquoi l'UNCHK a opté pour une formation en adéquation avec la demande du marché de l'emploi et l'auto-emploi. Les enseignements de la License CD tournent essentiellement autour de la communication, de la législation dans le domaine du digital, des médias sociaux, de la culture digitale, de la sémiologie appliquée à l'image, du graphisme, etc.

Les promotions ont des effectifs relativement élevés et qui continuent d'augmenter de façon exponentielle. Ils sont passés de 731 à 3203 entre 2018 et 2021 et sont aujourd'hui (2023) à plus de 6000 étudiants. Le programme veut rendre possible l'accès à ses contenus dans les terroirs les plus reculés du Sénégal grâce à la digitalisation. À l'an III de son déroulement, 54,97% de ses effectifs réels résidaient hors des départements non universitaires.

La première année de la License est consacrée à des enseignements de base tels que la communication, la culture digitale, les technologies Web et le multimédia, la connaissance des organisations. La deuxième année est réservée aux enseignements relatifs à la publicité, au marketing, à l'approfondissement des paradigmes de la communication, aux technologies Web et multimédia et à la gestion de projets. En troisième année sont abordés des thèmes plus avancés comme l'audiovisuel numérique, la communication 2.0, les CMS et l'intégration Web. L'enseignement comprend également des thèmes liés à l'ouverture et la professionnalisation, au digital media management, à la veille et à l'innovation. L'ouverture au monde du travail se traduit par un stage. À défaut, l'étudiant dépose un projet tutoré, qui ne fait pas l'objet d'une

soutenance.

La maquette du programme est structurée selon le format LMD. Par rapport au cadre réglementaire, le taux de 40% réservé au travail personnel de l'étudiant (TPE) est respecté. Les crédits des UE sont bien ressortis, mais la maquette ne précise pas clairement la répartition entre CM, TD/TP ainsi que les crédits y afférents. Certaines règles et principes généraux devant guider la codification des UE/EC ne sont pas tous respectés : (i) certaines UE ont plus de 6 crédits ; (ii) certaines UE sont constituées de plus de trois (3) EC ; (iii) une UE est caractérisée par le sigle « CD » suivi de trois chiffres, le tout formant le code de l'UE – il n'y a pas de cohérence dans l'attribution des codes des UE ; (iv) la quatrième UE du semestre 1 n'a ni code, ni nom.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup pour les formations à distance. C'est un document de 92 pages qui est accompagné d'un répertoire comprenant 26 sous-répertoires contenant les éléments de preuves (un sous-répertoire par standard).

Après une brève présentation de l'UNCHK et du programme, ce rapport d'auto-évaluation répond à l'ensemble des champs du référentiel de programmes FOAD de l'ANAQ-Sup en donnant directement les réponses et/ou en renvoyant parfois à certaines annexes concernées.

L'analyse faite au niveau des différents champs d'évaluation est bien structurée et les éléments de preuves sont bien référencés avec des renvois. Aussi, un effort a été fait afin de fournir dans le rapport des statistiques qui donnent des mesures sur le niveau d'atteinte de certains standards.

Les objectifs de la formation ainsi que les compétences visées ressortent dans le rapport d'auto-évaluation qui est autocritique et soulève aussi bien des points forts que des points à améliorer et propose des perspectives d'amélioration. En effet, à la fin de chaque champ, une liste des forces, faiblesses et recommandations est présentée.

De façon globale, la forme est correcte. Il y a quelques fautes et des parties sautées. Le document est assez bien écrit et structuré. Les réponses, dont certaines sont très longues, permettent d'obtenir sans effort les informations recherchées. Cependant, le document semble

ne pas couvrir les deux dernières années académiques 2022-2023 et 2021-2022. Le document ne semble pas être actualisé pour les raisons suivantes :

- l'institution ne porte plus le nom d'« Université Virtuelle » (Voir Introduction, p. 7) ;
- les données statistiques relatives aux effectifs et aux résultats des délibérations pour les années académiques 2021-2022 et 2022-2023, qui ont été reçues après l'évaluation sur site, n'y figurent pas.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts.

JOURNEE DE LA VISITE		
Heures	Activités	Participants
08 h30 – 09h	- Arrivée et installation - Lancement des activités - Présentation des acteurs - Rappel des objectifs de la visite - validation de l'agenda de travail - Présentation sommaire de l'établissement: missions de formation et gouvernance	Responsable de la cellule d'assurance qualité de Responsable de la cellule Numérique du pôle STN, Responsable du programme de Licence en Communication digitale (CD
09h - 10h30	Présentation du programme et discussions (échanges, demande de documents complémentaires)	Responsable par intérim du pôle STN, Responsable de la cellule d'assurance qualité de Responsable de la cellule Numérique du pôle STN, Responsable du programme de Licence en Communication digitale (CD

		Autres membres du comité de pilotage
10h30 – 11h	Entretien et discussions avec les enseignants du programme	Enseignants du programme n'ayant pas de responsabilités administratives, académiques ou pédagogiques
11h – 12h	Entretien et discussion avec des tuteurs	Tuteurs
12h – 12h45	Entretien et discussions avec les PATS	PATS n'ayant pas de responsabilité administrative s possible
12h45 mn - 13h45	Entretien et discussions avec le soutien pédagogique et didactique (techno-pédagogues, scénaristes, etc.)	Techno-pédagogues, scénaristes, etc.
13h – 14h 15 mn	Test des plateformes de formation de l'UVS	Techno-pédagogues, scénaristes, etc.
Pause déjeuner		
15 h 30 mn - 16 h 15mn	Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, bibliothèques, centres de documentation, bloc administratif, laboratoires et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d'incendie, l'environnement : extincteurs (date de vérification), bouches d'incendie, escaliers de secours, etc.	Responsable du programme et le responsable de l'ENO de Mermoz
16h15 -17h	Entretien et discussion avec les étudiants	Étudiants choisis
17h -17h 45 mn	Synthèse de la journée	Experts-Évaluateurs
17h 45 mn -18h 15 mn	Restitution orale	Responsable par intérim du pôle STN, Responsable de la cellule d'assurance qualité de Responsable de la cellule Numérique du pôle STN, Responsable du programme de

		Licence en Communication digitale (CD)
Fin de la visite		

Les différentes listes de présence aux différents entretiens sont fournies à annexe de ce rapport.

La visite des locaux a été effectuée de 15h30 à 16h15. Seul l'ENO de Mermoz est concerné, les autres sites se trouvant sur la VDN et à Diamniadio. Les lieux visités en rapport avec ledit programme sont les suivants :

- Les salles de cours ;
- Les espaces de détente des étudiants ;
- La salle de visioconférence ;
- Les toilettes du personnel et des étudiants.

3.2 Appréciation de la visite sur site

La visite des locaux du programme de Licence Communication Digitale (CD) s'est déroulée en compagnie de la Directrice de la CIAQ, du responsable de l'ENO de Mermoz, du responsable par intérim du pôle et du responsable du programme. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs.

Le sentiment général qui se dégage est que, même si le programme se déroule en ligne, les salles prévues pour les cours d'initiation et les examens ont des capacités moyennes (100 à 200 postes de travail) et le nombre de salles sont insuffisants par rapport à l'effectif des étudiants ; ce qui a un impact négatif sur les conditions d'évaluation des apprenants. Les normes d'hygiène (fonctionnalité des toilettes, différenciation selon le sexe) et de sécurité favorisant une évacuation rapide du site en cas de sinistre (disponibilité des issues de sortie de secours, équipement des bâtiments en extincteurs, etc.) sont respectées.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé.
Le programme de License CD est déroulé au sein de la Cellule Numérique du pôle Sciences, Technologies et Numérique depuis l'année 2017-2018 (promotion P5) sans interruption et en est à sa sixième promotion (P10) dont deux sont déjà sorties. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Le programme d'études possède des objectifs de formation ou d'apprentissage. C'est une formation qui met le numérique au cœur des activités de notre quotidien et est au service de tous les secteurs d'activités. Elle est en adéquation avec la demande du marché de l'emploi et de l'auto-emploi (formation de journalistes reporters d'images - JRI). Elle a pour objectif de former des spécialistes polyvalents dotés d'une solide culture digitale et managériale qui sont susceptibles de travailler dans : • Le domaine de l'entreprise comme Manager digital (Digital manager), Traffic manager, Directeur du digital (Chief digital officer), Community manager, Social media strategist, Webmarketer, Curateur (responsable de la veille et de la diffusion de l'information au sein de l'entreprise) • Le domaine de l'audiovisuel • Les entreprises prestataires de services : Responsable Réputation sur Internet, Référenceur Web, Blogueur, Digital storyteller • Les agences de conception dans les domaines de la communication digitale • Les agences de communication et de communication digitale • Les agences de création audiovisuelle et numérique Elle prépare aussi les étudiants à poursuivre en Master. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Les éléments mis à notre disposition ne permettent pas de confirmer que les professionnels sont impliqués dans la mise en place et le pilotage du programme mais également dans les phases de révision dudit programme. Des partenariats avec des entreprises sont signés. Cependant, des efforts sont à faire pour leur opérationnalisation. Un stage est prévu au Semestre 6 mais les étudiants ont du mal à le faire en entreprise. Des structures comme la DCIP sont mises en place au niveau central et ont en charge les relations avec les entreprises mais elles ne parviennent pas à remplir efficacement leur mission.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont définis dans les textes organisant l'UN-CHK.

Les décisions pédagogiques sont prises dans les cellules pédagogiques et le Conseil de Pôle. La cellule pédagogique élabore les programmes d'enseignements, assure le suivi de la recherche et propose au Conseil de Pôle le recrutement des formateurs et la promotion des enseignants permanents. Le Conseil de Pôle délibère sur toutes les questions qui concernent la vie du pôle au plan de la formation et de la recherche.

À l'Université numérique Cheikh Hamidou Kane (UNCHK), les processus, compétences et responsabilités décisionnelles sont déterminés par les textes. Le décret n ° 2016-371 du 25 mars 2016 portant organisation et fonctionnement de l'Université numérique Cheikh Hamidou Kane (UnCHK) prévoit un Conseil d'administration, un Conseil académique ainsi que les directions chargées des questions pédagogiques à savoir la Direction des Etudes de la Recherche et de l'Innovation (DERI) et la Direction de la Formation et de l'Ingénierie Pédagogique (DFIP).

Au niveau du conseil du Pôle STN, tous les enseignants y siègent de plein droit. Au niveau de la Cellule pédagogique numérique, les enseignants de la cellule siègent de plein droit et des tuteurs sont désignés statutairement. C'est ainsi que les PER et tuteurs participent aux processus décisionnels relatifs à la Licence CD comme le montrent les PV de réunions élaborés dans ce sens.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Les processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme de Licence Communication Digitale (CD) de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UNCHK) sont élaborés et réalisés avec une forte implication du PER qui intervient notamment dans la détermination des contenus des programmes et dans leurs mise en œuvre.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Il existe une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) à l'UN-CHK avec des responsabilités clairement définies et un responsable spécialisé en numérique éducatif est désigné. Cette commission s'appuie sur un point focal qui est chargé d'opérationnaliser la politique d'assurance qualité au niveau du Pôle STN qui héberge le programme. Des ateliers de partage d'informations stratégiques, mais aussi d'évaluation et d'adaptation du programme sont organisés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme dispose d'une maquette au format LMD qui définit les enseignements. Ceux-ci sont structurés en éléments constitutifs (EC) et répartis dans des unités d'enseignements (UE). Ils sont dispensés par semestre. Les volumes horaires sont indiqués ainsi que la part consacrée aux activités asynchrones et au travail personnel de l'étudiant (TPE).

Cependant, la part du volume horaire consacrée aux activités synchrones et asynchrones (TPE en Pratique professionnelle, forums ou conception de projets tutorés) n'est pas clairement indiquée dans la maquette. La maquette ne fait pas ressortir la répartition du volume horaire en CM, TD, TP. Il n'y a pas d'harmonisation dans la codification et dans la dénomination des UE.

Chaque UE de la maquette est composée d'EC disposant de plans de cours, de fiches de scénarisation, de syllabii. L'UN-CHK veille au respect des exigences de scénarisation, et au respect de ces règles dans la conception des cours. Elle a ainsi conçu un modèle de fiche de scénarisation, qui sert de base commune à tous les concepteurs de cours (enseignants-permanents et enseignants-associés) dont ceux du programme. Néanmoins, il est ressorti lors des entretiens que le modèle de fiche de scénarisation n'est pas toujours respecté.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 : Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

L'offre d'études ne permet l'acquisition de concepts et méthodes pratiques de spécialisation même si elle inclut des savoirs stratégiques fondamentaux et des savoir-faire.

Les méthodes de travail sont étudiées à travers les EC (Gestion de projet, Technique d'expression et de communication, Projet Personnel et Professionnel, Méthodologie, Anglais Technique et droit, etc.) préparant les étudiants à intégrer le marché de l'emploi. Des cours de langues sont également offerts avec le programme ALTISSIA. Il est ressorti

de l'entretien avec les étudiants que certains modules liés au web et à l'utilisation de logiciels de traitements d'images nécessitent des travaux pratiques qui ne sont pas réalisés. Le modèle pédagogique comporte deux formats : une méthode synchrone et une autre asynchrone. Les éléments de preuves fournis ne permettent pas de savoir les volumes horaires correspondants aux activités asynchrones. Les supports de cours sont mis à la disposition des étudiants avant le début des tutorats. Une bibliothèque numérique est également disponible pour les recherches complémentaires ; elle est accessible via le lien suivant : <https://portail.unchk.sn/bibliotheques>.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.03 : Les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer tout au long de la formation avec un feed-back d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

Pour leur auto-évaluation, les étudiants disposent de moyens dont les travaux dirigés et les tests de connaissance qui sont généralement des QCM, des vrais ou faux, des appariements et des questions ouvertes. Les tests et travaux dirigés sont ouverts progressivement en fonction de l'avancement du cours et des séances synchrones.

Les évaluations dans le programme peuvent prendre les formes suivantes :

- les travaux notés,
- les tests de connaissance,
- les évaluations sous surveillance qui sont organisées dans les ENO et sur table. Elles peuvent être faites en ligne.

L'assiduité et la participation de l'étudiant aux enseignements synchrones sont prises en compte dans les modalités d'évaluation. Les outils de suivi des apprentissages synchrones dont dispose l'UNCHK, lui permettent en effet, de retracer le temps passé par l'étudiant sur la plateforme.

Les conditions d'évaluation des apprentissages à l'Université numérique Cheikh Hamidou Kane (UnCHK) sont définies conformément aux dispositions réglementaires en vigueur sur le plan national qui sont complétés par des dispositions d'ordre interne validées par les instances pédagogiques compétentes de l'UNCHK. Depuis 2018, l'UNCHK a conçu un Règlement des études et des évaluations dans lequel sont reportées toutes les informations dont les étudiants ont besoin relativement pour les évaluations.

Les étudiants sont informés de leurs résultats via la plateforme de formation en ligne après délibérations. Pour chaque semestre, une fiche de réclamation est mise à la disposition des étudiants. Cette fiche fait l'objet d'un traitement par les services pédagogiques avec des possibilités pour les étudiants de vérifier leurs bulletins de notes. Toutefois il n'y a pas de suivi des réclamations des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

L'obtention d'attestations, de crédits, d'évaluations intermédiaires et de diplômes académiques est réglementée par décret. De plus, les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont clairement définies, publiées et accessibles auprès du responsable pédagogique du programme de formation. D'autres informations complémentaires peuvent être retrouvées sur le site web de l'UNCHK dont l'adresse est www.unchk.sn/.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Des statistiques sur les résultats des évaluations des étudiants sont disponibles. Toutefois elles ne couvrent pas l'ensemble des étudiants inscrits dans le programme depuis son lancement. Le faible taux de réussite est lié au taux de défaillance qui est très élevé (41%) même s'il a relativement baissé au cours des deux dernières années académiques (2022-2023), selon les statistiques fournies. Les causes avancées (retard dans la distribution des ordinateurs, retard de l'orientation des bacheliers) de la défaillance des étudiants ne sont pas convaincantes. Néanmoins, pour améliorer l'efficacité interne, il est institué un système de monitoring dans chaque ENO, dont la fiabilité est très contestée par les étudiants, pour renforcer l'efficacité des apprentissages et accompagner les étudiants en difficulté et leur donner des conseils et orientations.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.

Le corps enseignant est composé de 16 membres du PER et de 35 tuteurs à temps plein et à temps partiel (30 à 50 %), en plus des enseignants associés. Les PER sont titulaires d'un doctorat en communication, en marketing, en audiovisuel voire en informatique avec une expérience dans l'enseignement supérieur. Quant aux tuteurs, ils sont au moins titulaires d'un Master communication, en marketing, en informatique, en audiovisuel voire en informatique. Les membres du PER et les tuteurs du programme sont formés pour se familiariser aux outils des TICE. Il existe une direction chargée du renforcement de capacités et de l'accompagnement des intervenants (la DFIP) qui est fonctionnelle.

Les enseignants permanents assurent des charges d'enseignement conformément aux textes en vigueur, c'est-à-dire assurer la conception et l'animation de 3 cours au moins par semestre.

La compétence, la motivation et l'implication du corps enseignant ont été affichées lors des entretiens.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Pour les enseignants permanents, ce sont les décrets et lois régissant les statuts des enseignants des universités qui définissent la répartition des activités d'enseignement, de recherche et d'administration. Il existe aussi un arrêté de répartition des charges statutaires à l'UN-CHK. Pour les enseignants associés les charges d'enseignement sont définies via des contrats d'association. L'établissement a mis en place un pôle dédié à la recherche et à l'innovation (le PIED) qui est très actif.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: L'institution assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec les institutions d'enseignement supérieur nationales et internationales.

L'intervention des enseignants d'institutions nationales est facilitée par des contrats d'association signés avec des enseignants d'autres universités du pays. Il n'y a pas d'échanges de PER avec des institutions étrangères.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)

Standard 5.01: Le personnel administratif, technique et de service intervenant dans le programme est qualifié.

Le PATS du Pôle STN est répertorié sur un annuaire et leurs CV sont disponibles. C'est un personnel regroupé en 2 divisions et comprend, en plus, un responsable pédagogique et une responsable administratif. Il est qualifié en matière de formation à distance, suit des formations de façon régulière en vue d'un renforcement de capacités. Les experts ont apprécié les qualités affichées du personnel de soutien pédagogique et didactique, même si ses membres soulignent un manque d'effectif et un volume de travail énorme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : Les activités du PATS sont encadrées et réglementées pour assurer le bon déroulement du programme.

Les activités du PATS sont bien encadrées à travers les fiches de postes qui indiquent les missions et responsabilités de chaque membre recruté. Les membres de ce personnel interviennent dans le suivi pédagogique, la réception et le traitement des rapports hebdomadaires, le suivi du tutorat, l'organisation matérielle des examens, la gestion des réclamations des étudiants, des paiements, etc.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Étudiant(e)s

Standard 6.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission dans le programme sont publiées sur le site Web de l'UNCHK et transmises au ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI). L'orientation se fait sur Campusen à partir des choix formulés par les étudiants. Elles sont consignées dans la plaquette de présentation de la formation, élaborée par la DERI sur la base des critères académiques suivants, définis par la commission pédagogique compétente : le postulant doit être titulaire du baccalauréat des Séries G ou L (L1a ; L1b ; L'1 ; L2 ; LA).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.02 : Il est mis en place un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation adapté à la formation à distance.

Un bureau d'accueil, d'information et d'orientation (BAIO) permettant de formaliser les procédures et mettre tous les dispositifs susmentionnés dans un même cadre est mis en place. Il permet la mise à disposition d'une information claire et accessible valorisant l'image de l'institution.

Il y a un dispositif mis en place pour accueillir, informer et orienter les étudiants. Ce dispositif comprend :

- une cellule d'accueil dans chaque ENO pendant les périodes de rentrée académique
- un dispositif virtuel à travers le mailing, la plateforme de formation et les réseaux sociaux
- l'accueil physique au siège de l'Université numérique Cheikh Hamidou Kane (UnCHK)

Des adresses mails créées pour permettre à chaque structure de l'UNCHK de rester en contact avec les étudiants:

- contact@unchk.edu.sn pour les questions d'ordre général.
- support@unchk.edu.sn pour les questions techniques: Outils de travail, connectivité, maintenance ordinateur, problème d'accès à la plateforme etc.
- stage@unchk.edu.sn pour les questions liées à l'insertion professionnelle.

- dfip@unchk.edu.sn pour les questions d'ordre pédagogique.
- reclamations.seja@unchk.edu.sn, reclamations.stn@unchk.edu.sn,
- reclamations.lshe@unchk.edu.sn pour les réclamations des étudiants de chaque Pôle.
- scolarite@unchk.edu.sn pour les questions liées à la scolarité, aux inscriptions et réinscriptions, aux problèmes de notes, aux bourses etc.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.03 : Les étudiants ont accès aux ressources informatiques (ordinateurs et Internet, etc.). Ils bénéficient d'une assistance à l'utilisation du dispositif de formation à distance.

Chaque année, l'UN-CHK octroie à tous les nouveaux étudiants orientés, des kits d'outils de travail composés d'un ordinateur, d'un routeur et d'une SIM avec un forfait Internet mensuel de 7 ou 10 Go. Ces outils sont commandés par la tutelle et l'UN-CHK assure leur distribution tout en respectant les critères suivants

- être inscrit administrativement;
- être assidu aux cours transversaux selon les critères fixés par la Commission pédagogique de l'UN-CHK.

En plus des campagnes de distribution annuelle dédiées aux nouveaux bacheliers, le programme "Un étudiant un ordinateur" et la campagne "Cas Sociaux" sont mis en place pour permettre aux anciens étudiants de renouveler leur ordinateur suivant certaines conditions.

L'UN-CHK dispose d'un large réseau d'Espaces Numériques Ouverts (ENO) qui sont les terminaisons physiques de l'université numérique dans les départements du Sénégal. A terme, l'UNCHK aura au moins un ENO dans chaque département. L'ENO dispose de ressources informatiques et télécoms qui permettent aux étudiants de suivre leurs cours en présentiel et/ou à distance avec le modèle pédagogique adopté par l'UN-CHK.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.04 : L'égalité des chances entre hommes et femmes d'une part et d'autre part entre les étudiants des zones urbaines et rurales est réalisée.

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre les étudiants. L'égalité des chances entre les hommes et les femmes est garantie.

L'ensemble des critères permettant de classer les étudiants de manière objective est le même pour les hommes et pour les femmes.

Il faut noter, par contre, que l'accès à Internet dans certaines zones reculées du pays pose bel et bien problème aux étudiants qui y résident qui sont alors obligés de se déplacer vers d'autres localités pour pouvoir suivre correctement leurs cours.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 6.05 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité des étudiants prévue dans les dispositions réglementaires du LMD est possible du fait des accords de coopération signés par l'Université. L'UNCHK a fourni beaucoup d'efforts dans ce sens. Néanmoins, les experts ne disposent pas de statistiques pour confirmer son effectivité. En revanche, le stage prévu au dernier semestre peut être effectué dans d'autres structures nationales et internationales. Il en est de même pour la migration vers d'autres programmes. S'y ajoute le fait que la flexibilité du programme, confirmé par les étudiants, leur donne la liberté d'allier travail et études au niveau national et international.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.06: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Les effectifs élevés des étudiants en License CD ne permettent pas d'avoir des ratios d'encadrement corrects. Le taux d'encadrement (nombre d'enseignants / nombre d'élèves) est de l'ordre d'un enseignant (PER ou tuteur) pour plus de 100 étudiants pour le programme. Ce ratio rend difficile l'encadrement malgré la tenue de séances synchrones enregistrées par les 35 moniteurs du programme.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 6.07: Le programme a mis en place un service de réclamation pour assister les étudiants sur les plans technique et organisationnel.

Il est mis en place un formulaire en ligne pour le traitement des réclamations des étudiants du pôle STN. Le traitement se fait également par mail, par appel téléphonique et par présence physique de l'étudiant au service des réclamations. Lors de l'entretien avec les étudiants, ils ont fait ressortir des difficultés dans la prise en charge et le suivi effectif de leurs réclamations.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 6.08: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Pour l'insertion des étudiant(e)s, l'UNCHK a mis en place une structure dénommée la Direction du Développement et de la Coopération (DDC).

Elle comprend une Division de la Coopération et de l'Insertion Professionnelle (DCIP) qui a la charge, d'une part, de développer la coopération et les relations avec les partenaires, et d'autre part, d'assurer l'insertion professionnelle des étudiants de l'UNCHK. La DCIP comprend les services suivants :

- Service des Politiques et Programmes de Coopération (SPPC) ;
- Service des stages, Insertion Professionnelle et Relation avec les Alumni (SIPRA).

Pour accompagner de manière efficace les étudiants dans le renforcement de leur employabilité.

Il faut noter que, malgré ce dispositif, le taux d'insertion des diplômés du programme reste faible. En effet, la méthode de mesure du taux utilisée par cette direction prend aussi en compte les étudiants qui sont encore en formation. Lors de l'entretien avec les étudiants, ces derniers ont de plus témoigné de leur difficultés à s'insérer dans le milieu professionnel. Ils se tournent finalement, vers l'auto-emploi.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 7 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 7.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

L'UNCHK dispose d'un Datacenter qui permet de supporter techniquement les charges applicatives pour fournir des services qui sont optimaux, sécurisés et hautement disponibles aux utilisateurs (étudiants, personnel, enseignants, externes). Le Datacenter est hébergé au siège de l'UNCHK, à la cité du savoir à Diamniadio. Toutefois, il est ressorti lors des entretiens que ses services ne sont pas encore disponibles.

Une bande passante de 660 Mbps avec les 03 opérateurs permet de gérer tous les flux de connexion vers les plateformes et applications déployées. Cette bande passante peut sembler insuffisante si on tient compte de tous les effectifs de l'UNCHK.

Les ENO disposent d'ordinateurs et d'une connexion haut débit avec des liaisons spécialisées de 20 à 50 Mbps. Cependant il faut préciser que leurs performances sont contestées par le personnels administratifs et les étudiants même si l'institution a pris les dispositions pour assurer l'accès permanent à Internet et pour sécuriser les contenus de la formation.

Les experts ont estimés que pour le programme, l'environnement nécessaire au des déroulement des enseignements pratiques nécessaires pour assoir les compétences visées n'est pas en place.

Pour garantir l'électricité en continu dans ses différents sites, l'UNCHK dispose de groupes électrogènes et d'onduleurs.

Tous les étudiants disposent d'ordinateurs portables bien qu'ils se plaignent de leurs performances et des problèmes de connexion à Internet.

Il n'existe pas de bibliothèque physique à l'UNCHK, mais des accès à des bibliothèques en ligne seraient fournis aux étudiants et enseignants.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

5. Points forts du programme

- Gouvernance/Assurance qualité
 - L'existence de nombreux accords avec d'autres universités et entreprises et leur implication dans la mise en place du programme.
 - Un programme stable et déroulé régulièrement depuis 2018.
 - L'existence d'une structure en charge des relations avec les entreprises.
 - L'évaluation des enseignements par les étudiants est systématique avec une perspective pour rendre plus efficace l'exploitation.
 - La flexibilité du modèle donne plus de liberté et de mobilité aux étudiants.
- Ressources humaines
 - Un bon taux de participation des professionnels dans les enseignements.
 - Existence d'une Direction (DFIP) avec une équipe jeune et compétente chargée de la formation des tuteurs, et de l'appui aux enseignants pour la mise en ligne des cours.
- Infrastructures
 - Les espaces étudiants sont bien aménagés avec WIFI, il y a un espace de convivialité dans les ENO.
 - Existence de bibliothèques numériques accessibles rapidement, à tout temps et lieu.
 - Locaux fonctionnels et équipements (extincteurs, vidéo projecteurs fixes ou mobiles, postes de travail équipés, studio mobile, caméra) disponibles, scénarisation possible des cours par l'enseignant lui-même.
 - Système d'information automatisé pour la gestion de la scolarité.
 - Toilettes garçons et filles séparées
 - Sorties de secours prévues
- Offre de formation
 - Organisation de sorties pédagogiques.
 - Le contenu de la formation est adéquat.

6. Points faibles du programme

- Gouvernance/Assurance qualité
 - Les modalités d'organisation des évaluations ne sont pas très claires pour les étudiants qui se retrouvent pénalisés parfois.
 - Les effectifs sont très importants et ne sont pas maîtrisés, la logistique et le personnel pour les gérer ne suivent pas et les taux d'échec relativement élevés.

- La mobilité des étudiants n'est pour le moment pas effective malgré les nombreuses conventions avec d'autres universités.
- Il n'y a pas de statistiques sur la traçabilité des diplômés du programme, de l'insertion et du temps d'obtention du premier emploi.
- Difficultés notoires de trouver des stages pour les étudiants.
- Faible effectif du PER
- DFIP en sous-effectif
- Difficultés dans le suivi des séances non synchrones
- Important taux de défaillances
- Offre de formation
 - Caractère non pratique des enseignements. Il y a un manque d'environnement adéquat pour les TP nécessaires à la formation.
 - Manque de précision de la maquette quant aux modalités d'enseignement (confusion TD/TP/Projet tutoré, rubrique Projet inutile, TPE non doté de VH).
- Infrastructures
 - La bande passante pour les accès sans fil Internet des étudiants n'est pas suffisante.
 - Salles de cours en nombre et capacité faibles pour les examens et cours d'initiation.
 - Des locaux fonctionnels mais éparpillés, ce qui ne facilite pas la collaboration entre les membres du personnel.
 - Absence de médiathèque.
 - Salles de cours en capacité réduite pour les étudiants de Licence 1.
 - Les ordinateurs fournis au personnel et aux étudiants ne sont pas adaptés du point de vue de leur capacité et de leur performance.
 - Espaces de détente étroits et en nombre insuffisant.
 - La portée du WIFI n'est pas assez grande, le débit est instable.

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de Licence CD proposé au sein du Pôle STN de l'UNCHK. Cet établissement possède une gouvernance académique et un fonctionnement administratif qui répond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur de qualité. Les étudiants du programme de Licence CD qui est une formation en ligne sont équipés d'ordinateurs, de matériel de connexion et

bénéficient d'un forfait Internet. Cependant, le programme gagnerait à : (i) intégrer des dispositifs de suivi des anciens étudiants (ii) maîtriser l'augmentation de l'effectif des apprenants en entrée de cohorte (iii) exploiter les données issues de l'évaluation des enseignements par les étudiants (iv) structurer la maquette selon les textes LMD en faisant clairement ressortir les volumes horaires de CM, TD et TP ; etc.

Le programme d'études de la Licence CD a sorti deux promotions de diplômés depuis 2018. Cependant les experts n'ont pas eu d'informations quantifiables concernant les taux d'insertion des anciens diplômés.

L'équipe pédagogique est de bonne qualification mais en nombre limité même si nous avons pu constater une réelle motivation de leur part lors de nos entretiens. La plateforme pédagogique est appropriée pour le déroulement du programme d'études mais des problèmes de connexion à Internet et d'ordinateurs portables avec des ressources limitées sont notés par les étudiants.

8. Recommandations à l'établissement

- Gouvernance/Assurance qualité
 - Accentuer la communication avec les étudiants sur les modalités d'organisation des évaluations.
 - Maîtriser l'évolution des effectifs en tenant compte des moyens logistiques et du personnel disponibles pour les gérer et travailler à relever les taux de réussite.
 - Exploiter les nombreuses conventions avec d'autres universités et rendre effective la mobilité des étudiants.
 - Assurer un suivi des diplômés du programme : insertion, temps d'obtention du premier emploi/auto-emploi, etc.
 - Rendre opérationnel le dispositif d'appui aux étudiants pour leur permettre de trouver des stages ou des projets avec le milieu socio-professionnel. Il est nécessaire de décentraliser un tel dispositif pour couvrir le maximum de zones du pays.
 - Augmenter l'effectif du PER et des tuteurs du programme.
 - Augmenter l'effectif du personnel de la DFIP et exploiter toutes les compétences de ses membres.
 - Mettre en place un dispositif de suivi des séances non synchrones.
 - Faire une étude pour identifier les raisons de la défaillance des étudiants la faire baisser de façon significative.

- Offre de formation
 - Mettre en place un environnement adéquat pour assurer les TP qui sont nécessaires à la formation.
 - Préciser, sur la maquette, les volumes horaires alloués aux CM, TD et TP comme c'est le cas pour les TPE, et enlever la rubrique Projet.
- Infrastructures
 - Prendre en charge les problèmes de connexion à Internet pour tous les étudiants et dans les ENO.
 - Augmenter le nombre et la capacité et assurer une bonne sonorisation des salles prévues pour les examens et les cours d'initiation.
 - Rapprocher les locaux pour faciliter la collaboration entre les membres du personnel.
 - Augmenter le nombre et la capacité des toilettes.
 - Mettre en place une médiathèque.
 - Doter les étudiants et le personnel d'équipements (ordinateurs, logiciels) adaptés.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ doit se conformer aux délais définis sur le guide d'évaluation externe et ainsi faire parvenir tous les documents nécessaires à l'évaluation aux différents experts au moins trois semaines avant la mission.

L'ANAQ pourrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études. De plus, l'ANAQ pourrait mettre en place des formations périodiques pour les cellules internes d'assurance qualité afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité.

L'ANAQ devrait accélérer le processus de validation des rapports d'auto-évaluation, car nous avons constaté des délais qui peuvent aller jusqu'à un an ou plus entre le dépôt du rapport et l'envoi de l'équipe chargée de l'évaluation externe.

Dans le guide de l'évaluation externe, l'ANAQ doit tenir compte du cas des programmes comme ceux de l'UNCHK qui mettent en jeu des parties prenantes et des infrastructures réparties sur l'étendue du territoire national et qu'il est difficile de mobiliser ou de visiter en une seule journée pour les besoins de l'évaluation externe. Nous avons, par exemple, été obligés de ne visiter que les locaux de l'ENO de Mermoz qui a accueilli l'évaluation externe.

10. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme de la Licence CD du Pôle STN de l'UNCHK, tenant compte de la visite des locaux et des infrastructures effectuée le 18 décembre 2023, des réponses reçues lors des entretiens avec l'équipe de direction du Pôle et avec les différentes composantes, et considérant les conclusions du rapport provisoire envoyé à la CIAQ de l'UNCHK le 02 janvier 2024, les experts commis pour l'évaluation externe proposent d'un commun accord: **LA NON ACCREDITATION DU PROGRAMME DE LICENCE EN COMINUCATION DIGITALE (CD) DE L'UNIVERTE NUMERIQUE CHEIKH HAMIDOU KANE (UNCHK).**