

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (MESRI)

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'EVALUATION INSTITUTIONNELLE EXTERNE DE
« COLOMBE ACADEMY OF TECHNOLOGY » (CAT) EN VUE D'UNE
HABILITATION A DELIVRER DES DIPLÔMES DE LICENCE ET DE
MASTER »**

L'équipe d'évaluateurs :

- M. Courfia DIAWARA, Président
- M. Ibrahima NIANG, Membre
- M. Samba THIALI, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président


Pr. COURFIA DIAWARA
Email: ckdiawara@univ-zig.sn

Juillet 2024

LISTE DES ACRONYMES

ANAQ-SUP : Autorité Nationale d'Assurance Qualité pour l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

BU : Bibliothèque Universitaire

CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur

CAT : Colombe Academy of Technology

CIAQ : Cellule Interne d'Assurance Qualité

EES : Établissement d'Enseignement Supérieur

IA : Intelligence Artificielle

IPM : Institut de Prévoyance Maladie

LMD : Licence Master Doctorat

MESRI : Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation

PATS : Personnel Administratif Technique et de Service

PAMR : Personnes à Mobilité Réduite

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

SAC : Service à la Communauté

STEM: Science, technology, engineering, and mathematics

TD : Travaux Dirigés

TP : Travaux Pratiques

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'Etablissement d'Enseignement Supérieur (EES) évalué	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain	4
3.1 Organisation et déroulement de la visite	4
3.2 Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)	5
4. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	5
5. Points forts de l'EES	16
6. Points faibles de l'EES	16
7. Appréciations générales de l'EES	16
8. Recommandations à l'EES	16
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	17
10. Proposition d'avis	17

Introduction

1. Présentation de l'Etablissement d'Enseignement Supérieur (EES) évalué

Colombe Academy of Technology est un établissement d'enseignement supérieur professionnel privé dont le siège social est situé au 68 Rue Vincens x Sandiniery, au centre-ville de Dakar et autorisé à offrir des formations de Licence et Master en informatique sous l'agrément provisoire N°001863 MESRI/DGES/DESP du 16 Octobre 2020.

L'établissement délivre des formations sanctionnées par des diplômes de Licence (Bac+3) et de Master (Bac+5) professionnels intitulés comme suit :

- La Cybersécurité & la Cyberdéfense
- La Data-Science & l'Intelligence Artificielle
- Le Cloud Computing & le Data Center

Cet établissement spécialisé dans les domaines ci-dessus énumérés est né de la volonté du groupe « La Colombe » dont les administrateurs ont décidé de sa mise en place pour répondre à certains besoins spécifiques de leurs filiales en formant des experts opérationnels.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation, reprend fidèlement le canevas de l'ANAQ-Sup. Il présente la vision, l'organisation et le fonctionnement de l'établissement. Les onze (11) Champs d'évaluation du référentiel institutionnel de l'ANAQ-Sup ainsi que l'ensemble de ses standards, puis les points forts et les points faibles identifiés sont décrits dans ce rapport. En réponse à la plupart des standards, ce rapport renseigne plus sur les intentions de réalisations que sur la situation réelle du moment pour apprécier un standard. Les évaluateurs ont noté l'absence de justificatifs de la plupart des éléments de preuves administratifs (actes de création ou de nomination).

3. Description de la visite sur le terrain

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite s'est déroulée comme prévu par l'agenda de l'ANAQ-Sup. La délégation a été accueillie par les membres de l'établissement.

L'agenda de la visite a été partagé et validé par les deux parties prenantes.

Le Directeur Général en partant du démarrage de l'établissement en 2020, a exposé les objectifs visés par l'établissement tout en indiquant les différentes étapes franchies. Le Directeur Général

a expliqué que le groupe l'avait désigné comme délégataire de pouvoir pour la gestion de l'établissement et que celui-ci participe annuellement à hauteur de 33% du budget. Il a aussi présenté un résumé du rapport d'auto-évaluation, les offres de formation, les cibles, l'organisation des enseignements, les points forts. A la suite de cet exposé, s'est installée une séance de questions/réponses pour apporter des clarifications sur certains points.

Le travail s'est poursuivi par l'accueil respectif et la discussion avec les membres du PATS, avec un groupe d'enseignants n'ayant pas de responsabilité administrative et enfin avec un groupe d'étudiants. Il s'en est suivi la visite des locaux de l'établissement. Les évaluateurs ont noté que les activités se déroulaient sur quatre niveaux différents de l'immeuble.

3.2 Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La délégation a été bien accueillie par des membres de l'établissement et la visite s'est déroulée dans de très bonnes conditions.

4. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation institutionnelle).

Champ d'évaluation 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution
<u>Standard 1.01</u> : <i>L'établissement s'est doté d'une vision et des missions publiques comprenant ses objectifs en matière d'enseignement et de recherche d'innovation, de service à la communauté et d'insertion, et déterminant sa position dans l'environnement académique et socio-culturel. Il dispose d'un plan stratégique.</i>
La CAT a l'ambition de devenir un acteur principal en matière de formation en informatique dans les domaines de la cybersécurité, de la cyberdéfense et de l'intelligence artificielle. C'est un établissement privé qui, de par le contenu de son plan stratégique, s'est doté d'une mission publique d'enseignement, d'insertion et de service à la communauté. Au plan de la gouvernance, la CAT est structurée comme suit : - Un Conseil d'Administration - Une Direction Générale - Une Direction Pédagogique et de Recherche - Une Direction de Communication, d'Information & de Stratégie - Une Direction Financière - Une Cellule Interne d'Assurance Qualité

- Une Cellule de Formation Professionnelle et d'Insertion Professionnelle

Les évaluateurs ont conseillé les responsables de l'établissement de reprendre l'organigramme présenté qui ne reflète pas à la structuration en cours à « Colombe Academy of Technology ».

Le plan stratégique en cours couvre la période 2024-2029.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.02 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER), le personnel administratif Technique et de Service (PATS) et les étudiants sont impliqués dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement, la recherche, l'innovation, le service à la communauté et l'insertion.*

Le fonctionnement des organes de gouvernance et l'application du manuel de procédures administratives font que les processus, les compétences de l'établissement et les responsabilités décisionnels soient effectivement déterminées. Les différentes composantes de l'établissement sont présentes dans au moins l'un des organes de gouvernance. Les PATS, PER et étudiants sont par conséquent impliqués dans les processus décisionnels de l'établissement. Les procès-verbaux et comptes rendus consultés sur place indiquent la participation d'un bon nombre de PER aux rencontres à caractère pédagogique (absence de conseil de classe) et celle des PATS dans les activités de réalisation de la politique institutionnelle définie. Aussi la participation d'un représentant des étudiants est souvent effective.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : *L'établissement dispose des personnels et des structures lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique.*

La CAT est composée d'un personnel enseignant qui participe aux activités et décisions d'ordre pédagogique à travers le conseil académique puis d'un personnel administratif, technique et de service qui assure le bon fonctionnement de l'établissement.

L'organigramme bien structuré permet de dérouler sans difficultés le plan stratégique en vue d'atteindre les objectifs visés.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.04 : *Le budget est adéquat aux objectifs de l'établissement. Les sources de financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'établissement en matière d'enseignement, de recherche, d'innovation, de service à la communauté et d'insertion.*

Les sources de financement de la CAT sont

- Les frais de scolarité des étudiants ;
- La contribution du groupe « Colombe » ;

Le budget de l'établissement est équilibré et couvre l'ensemble des dépenses liées à son fonctionnement. Les activités de recherche, le service à la communauté et les actions relatives aux stages des étudiants sont relativement limités mais les conditions de financement de activités sont transparentes et n'affectent nullement l'indépendance décisionnelle de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.05 : *L'institution dispose d'un système d'assurance qualité fonctionnel et efficace*

L'établissement dispose d'une cellule d'assurance qualité s'activant régulièrement dans l'évaluation périodique des enseignements, le suivi des résultats des étudiants et dans la collecte de retours d'information entre autres. L'engagement et l'efficacité de la CIAQ sont admis même s'il faudrait s'assurer de l'implication de l'ensemble des composantes de l'établissement. En effet, les comptes rendus et PV établis par la CIAQ concernent pour l'essentiel l'amélioration des activités liées à la pédagogie uniquement. Aussi la CIAQ devrait s'améliorer dans l'archivage des documents.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.06 : *L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou résoudre les conflits.*

La CAT a mis à disposition un document de sa direction générale indiquant ses mécanismes internes de prévention et de règlement des conflits. Toutefois, les évaluateurs n'ont pas pris connaissance d'acte officiel de nomination d'un médiateur ou d'une commission chargée de résoudre les conflits. L'absence de cadre officiel de prévention ou de résolution de conflits ne permet pas de garantir durablement les solutions attendues.

Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 2 : Offre d'études et de formation
<u>Standard 2.01</u> : <i>L'établissement offre des formations conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs déterminés. Ces formations s'intègrent dans l'offre de formation supérieure existante dans l'établissement et celle au niveau national ou la complètent de façon judicieuse</i>
La CAT offre des formations spécialisées en informatique conduisant à l'obtention de diplômes de licence et master professionnels en cybersécurité et intelligence artificielle avec des objectifs bien déterminés. Ces formations qualifiantes sont en phase avec les besoins professionnels du marché du travail au niveau national et international. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 2.02</u> : <i>L'établissement participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.</i>
L'établissement ne développe pas de programmes d'échanges avec d'autres établissements d'enseignement supérieur. Les étudiants ne bénéficient pas d'opportunités d'échanges académiques sur la base de collaboration de la CAT avec d'autres institutions d'enseignement supérieur tant au niveau national qu'international. Appréciation globale sur le standard : Non atteint
<u>Standard 2.03</u> : <i>L'établissement a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.</i>
L'obtention des attestations et des diplômes académiques est réglementée selon un manuel de procédures administratives, un règlement intérieur et un manuel de procédures pédagogiques. Ces conditions établies sont conformes au système LMD et sont partagées au sein de la communauté à travers des documents. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 2.04</u> : <i>L'établissement organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. Il exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.</i>
Le suivi pédagogique des étudiants est organisé chaque vendredi autour du conseil pédagogique. Le retour des enquêtes régulières réalisées par la CIAQ constitue des éléments

d'appréciation pouvant entraîner des correctifs et améliorations rapides. La relation avec les anciens diplômés peu nombreux facilite l'insertion professionnelle des nouveaux diplômés.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.05 : *L'établissement évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).*

La CAT fait un suivi rapproché de l'évolution des programmes en cours avec des possibilités de changement de contenus au besoin. Toutefois, il n'y a pas de programmation périodique en vue d'une auto-évaluation systématique des programmes ou des enseignements par des experts internes et externes spécialistes du domaine.

Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 3 : Recherche et innovation

Standard 3.01: *Les activités actuelles de recherche et d'innovation de l'établissement concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux*

Les activités de recherche annoncées concordent avec le plan stratégique et sont conformes aux standards internationaux. Les sujets de recherche restent circonscrits dans le domaine de la cybersécurité et de l'IA. Ces domaines d'activité de recherche sur la sécurité et le développement du numérique sont prioritaires au niveau national et régional. Malgré la présence d'équipements suffisamment adaptés, le personnel d'enseignement et de recherche ne capitalise pas assez de production scientifique (publications, communication).

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : *L'établissement garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation*

Les évaluateurs n'ont pas pris connaissance de méthodes ou résultats innovants susceptibles d'être intégrés dans les programmes de formation de CAT.

Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 4 : Service à la communauté (SAC)
<u>Standard 4.01</u> : <i>L'établissement s'est doté d'une politique en matière de SAC.</i>
L'établissement CAT n'a pas mis en place ou défini une politique lisible et durable de service à la communauté qui décline une vision et une mission. Bien que l'on note l'existence d'un document d'orientation stratégique dédié au SAC.
Appréciation globale sur le standard : Non atteint
<u>Standard 4.02</u> : <i>L'établissement favorise et met en œuvre le SAC</i>
L'établissement n'a pas déroulé des activités de SAC.
Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 5 : Insertion
<u>Standard 5.01</u> : <i>L'établissement s'est doté d'une politique d'appui à l'insertion des étudiants.</i>
La CAT s'est dotée d'une réelle politique d'appui à l'insertion des étudiants en leur fournissant le soutien nécessaire comme la mise en place d'un service d'orientation dédié, des programmes de mentorat, des opportunités de stage et de coopération avec des entreprises partenaires, ainsi que des événements de réseautage.
Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 5.02</u> : <i>L'établissement favorise et met en œuvre une politique de préparation à l'insertion.</i>
La participation des professionnels dans les activités de formation, l'implication des alumni dans le dynamisme des partenariats avec des entreprises de la place et l'implication permanente du groupe « Colombe » dans le placement des étudiants en position de stage garantissent une bonne préparation à l'insertion des nouveaux diplômés de l'établissement.
Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)
<u>Standard 6.01</u> : <i>Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.</i> Les domaines de formation ciblés à la CAT sont spécifiques et nécessitent des formateurs spécialisés. Ce qui explique que les recrutements de Personnel d'Enseignement et de Recherche se font par réseautage tout en regardant les critères de sélection définis en fonction des qualifications académiques, de l'expérience professionnelle et des compétences pertinentes au regard du poste à pourvoir. L'établissement tient compte des diplômes universitaires et des certifications dans le domaine d'expertise, des compétences pédagogiques démontrées, de la capacité à communiquer efficacement les connaissances, à motiver les étudiants et à mettre en œuvre des méthodes pédagogiques innovantes. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 6.02</u> : <i>L'établissement réglemente la formation et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.</i> Le PER est composé d'enseignants-chercheurs permanents et de vacataires qui bénéficient d'un cadre de travail approprié. Les évaluateurs n'ont pas constaté de PV ou attestation justifiant l'organisation d'activités de renforcement de capacités du point de vue didactique en participant à des séminaires et ateliers de formation. Les plans de carrière ne sont pas définis au sein de l'établissement. Appréciation globale sur le standard : Non atteint
<u>Standard 6.03</u> : <i>L'établissement conduit une politique durable de la relève</i> Les enseignants-chercheurs permanents sont motivés et impliqués dans la vie de l'établissement malgré l'absence de plan de carrière évoqué par les PER rencontrés. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 6.04</u> : <i>L'établissement offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.</i> Il n'y a pas d'offre pour l'accès à un service de conseil en plan de carrière aussi bien pour le PER que le PATS. Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 7 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)
<u>Standard 7.01</u> : <i>Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.</i>
Plus de la moitié du PATS est déclaré comme permanent le reste comme contractuel. Les procédures de recrutement sont réglementées et clairement indiquées dans le manuel de procédures administratives. Aussi les fiches de poste sont précises sur les tâches attendues. Cependant, lors de leur passage, les évaluateurs n'ont point observé un support publié concernant le recrutement des PATS. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 7.02</u> : <i>L'institution garantit la formation et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).</i>
Lors de notre passage il n'a pas été démontré que la CAT dispose de plan d'action ou de document de planification conçu d'un commun accord entre le PATS et sa direction pour un renforcement de capacité tendant à améliorer leurs compétences afin de les aider à mieux remplir leurs missions. Dans le rapport d'autoévaluation, le perfectionnement du PATS a été identifié comme étant un engagement louable envers le PATS qu'il serait judicieux d'évaluer régulièrement les besoins et d'adapter les programmes. Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 8 : Étudiant(e)s
<u>Standard 8.01</u> : <i>Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes de formation de l'établissement sont conformes aux textes et publiées.</i>
Les conditions et les procédures d'admission sont publiées par voie d'affichage, dossier d'admission et dans le site web de l'établissement. Ces conditions sont conformes et les effectifs des trois dernières années croient régulièrement. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 8.02</u> : <i>L'égalité des chances entre hommes et femmes est effective.</i>
Les critères de sélection des étudiants ne font pas de discrimination entre les sexes et aussi, les conditions d'évaluation des apprenants assurent l'anonymat. Malgré l'absence de discrimination dans les conditions d'accès l'effectif des hommes est tout le temps supérieur à

celui des dames même s'il faut noter une croissance régulière l'effectif féminin qui passe de 10% en 2021-2022 à 29,09% en 2022-2023 et à 37,93% en 2023-2024.

Appréciation globale sur le standard : atteint

Standard 8.03 : *L'établissement observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.*

La CAT dispose en temps réel de statistiques sur les taux de réussite et d'abandon. Ce qui lui permet avec la faiblesse relative des effectifs de faire un suivi rapproché de la progression des étudiants aboutissant parfois à des cours de remédiation personnalisés.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 8.04 : *L'encadrement et le soutien permettent l'atteinte des objectifs de formation de l'établissement et de chacune des unités qui la composent.*

Le soutien aux cours et l'encadrement satisfaisant des étudiants concernant les stages permettent l'atteinte des objectifs de formation de l'établissement à travers ses différents départements. Les étudiants prennent connaissances de leurs syllabus au début de chaque enseignement et peuvent solliciter un accompagnement anticipé sur certains aspects.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 8.05 : *L'établissement veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s.*

L'établissement a mis en place une structure d'accueil, d'orientation et d'information à travers un département de communication collaborant avec le département de la pédagogie. Cette structure facilite la recherche de stage des étudiants et assure le suivi des étudiants diplômés. La collaboration avec les *alumni* constitue un point essentiel dans l'orientation et le conseil aux étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 9 : Infrastructures et équipements
<u>Standard 9.01</u> : <i>L'établissement dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.</i>
La CAT occupe quatre niveaux d'un immeuble (3^{ième}, 4^{ième}, 6^{ième} et 7^{ième} étage). L'administration est logée au 7^{ième} et la liaison entre les différents niveaux se fait par ascenseur ou par escaliers. Les locaux sont fonctionnels et suffisamment équipés par du matériel informatique à vocation pédagogique pour atteindre les objectifs de formations. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 9.02</u> : <i>Les ressources documentaires dont dispose l'établissement lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.</i>
La CAT ne dispose pas de bibliothèque physique lui permettant de soutenir un enseignement de qualité. Elle ne dispose non plus de conventions avec d'autres EES pouvant permettre à ses étudiants d'accéder à des ressources documentaires physiques ou numériques. Surplace, les évaluateurs n'ont pas vu d'ouvrages numériques dans les domaines de formation de l'établissement. Appréciation globale sur le standard : Non atteint
<u>Standard 9.03</u> : <i>L'établissement dispose d'un système approprié aux personnes en situation de handicap.</i>
L'aménagement de l'immeuble abritant la CAT n'est pas approprié pour les personnes à mobilité réduite (PAMR). L'établissement ne dispose pas de rampe d'accès pour PAMR. L'ascenseur peut être considéré comme moyen d'accès aux différents étages de l'établissement. Cette possibilité n'est pas viable car en cas de défaillance de l'ascenseur, il n'existe aucune autre alternative pour les PAMR. Appréciation globale sur le standard : Non atteint
<u>Standard 9.04</u> : <i>L'établissement dispose d'un système de prise en charge médicale, d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement.</i>
L'établissement est propre et bien entretenu. Le PATS bénéficie d'un IPM du groupe dont la prise en charge est à hauteur de 70%. L'accès à l'immeuble est réglementé par la présence d'un vigile et des extincteurs avec des étiquettes de vérification valide sont positionnés à chaque étage. Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 10 : Coopération
<u>Standard 10.01</u> : <i>L'établissement noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres établissements d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.</i>
Les évaluateurs n'ont pas constaté l'application d'accords de coopération fonctionnels à l'échelle régionale et internationale avec des établissements d'enseignement supérieur. Non plus il n'a été constaté l'échange d'étudiants ou de PER à l'étranger. Au niveau national plusieurs conventions sont effectives grâce à l'insertion des étudiants et l'intervention des partenaires dans la formation. Toujours au niveau national, il n'a pas été constaté d'échange effectif avec des établissements d'enseignement supérieur publique ou privé. Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 11 : Information et communication
<u>Standard 11.01</u> : <i>L'établissement se fonde sur des informations pertinentes pour prendre des décisions stratégiques.</i>
La CAT se base sur un système d'information adossé aux relations entre les départements et l'administration centrale pour prendre des décisions stratégiques éclairées. Ce cadre permet de collecter officiellement des informations, d'analyser et d'utiliser les données reçues pertinentes. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 11.02</u> : <i>L'établissement suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente sur les plans interne et externe.</i>
Les canaux de communication formels avec le personnel et les étudiants passent par un site web, des panneaux d'affichage, des mails, ... Les locaux de l'établissement sont bien signalés avec un panneau visible au niveau de l'immeuble. Des affiches décrivent l'ensemble des programmes disponibles au sein de l'établissement. Une stratégie de communication visant à promouvoir les activités de l'établissement et l'offre de formation a été développée par la CAT. Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts de l'EES

- Offre de formation orientée vers les STEM
- Environnement numérique adéquat pour les travaux pratiques
- Intégration de certificats professionnels reconnus dans les curricula
- Infrastructures adaptées à la formation
- Locaux pédagogiques en bon état et fonctionnels
- Durabilité institutionnelle garantie par la couverture d'une entreprise actionnaire
- Partenariats académiques bien structurés
- Contrats de PATS bien ficelés
- Bonne prise en charge médicale (IPM)

6. Points faibles de l'EES

- Absence de PER de rang A aussi bien dans chaque domaine que dans le conseil pédagogique
- Absence de plan d'action et de prévision budgétaire dans le plan stratégique
- Absence de plan de carrière pour les PER et les PATS
- SAC non opérationnel et activités non documentées
- CIAQ partiellement opérationnelle et activités non documentées
- Conseils de classe avec participation des enseignants non systématique
- Absence de bibliothèque physique et numérique
- Absence de conventions avec des établissements ou institut d'enseignement supérieur
- Renforcement de capacités des PER en pédagogie universitaire non constaté

7. Appréciations générales de l'EES

La CAT est un établissement privé d'enseignement supérieur administrativement bien structuré, spécialisé dans les domaines de cybersécurité, data science, intelligence artificielle etc... Elle a besoin d'améliorer sa visibilité (presse, réseaux sociaux) pour plus d'attractivité auprès de la jeunesse intéressée par l'informatique.

8. Recommandations à l'EES

- Recruter dans les meilleurs délais des enseignants de rang A
- Prévoir un plan d'action et de financement du plan stratégique

- Remplacer le Directeur Général de la CAT dans le conseil pédagogique et intégrer des enseignants de rang magistral de différents domaines de formation
- Renforcer les fonds documentaires et sécuriser l'archivage
- Rendre opérationnelle la CIAQ à la hauteur des ambitions de l'établissement
- Rendre systématique les conseils de classe, les évaluations des enseignements, l'exploitation et le partage des résultats
- Renforcer le volume horaire des cours de programmation en L3
- Renforcer les activités de recherche

9. **Recommandations à l'ANAQ-Sup**

Suivre l'établissement dans la réalisation des recommandations et en particulier dans la gouvernance administrative par l'établissement d'actes administratifs pour toutes les décisions et en veillant à leur archivage.

10. **Proposition d'avis**

Avis favorable pour l'obtention de **l'habilitation** à délivrer les diplômes suivants :

- ✓ Licence en informatique option : cyber sécurité ;
- ✓ Licence en informatique option : cloud computing ;
- ✓ Licence en informatique option : data science ;
- ✓ Licence en informatique option : data center.