

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (MESRI)

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'EVALUATION INSTITUTIONNELLE EXTERNE
DE L'ECOLE SUPERIEURE DE GENIE INDUSTRIELLE ET
BIOLOGIQUE (ESGIB)
EN VUE D'UNE HABILITATION COMPLEMENTAIRE A
DELIVRER DES DIPLÔMES DE MASTER**

L'équipe d'évaluateurs :

- Pr Courfia DIAWARA, Président
- Pr Amadou Bocar BAL, Membre
- Dr El Hadji Madiagne SAWARE, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président


Pr. COURFIA DIAWARA
Email: ckdiawara@univ-zig.sn

Juin 2024

LISTE DES ACRONYMES

ANAQ-SUP : Autorité Nationale d'Assurance Qualité pour l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

BU : Bibliothèque Universitaire

CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur

CDI : Contrat à durée indéterminé

CIAQ : Cellule Interne d'Assurance Qualité

EC : Élément Constitutif

EES : Établissement d'Enseignement Supérieur

ESGIB : Ecole Supérieure de Génie Industriel et Biologique

GIAA : Génie des Industries Agroalimentaires

GIC : Génie des Industries Chimiques

HQSE : Hygiène Qualité Sécurité et Environnement

LMD : Licence Master Doctorat

MESRI : Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation

PATS : Personnel Administratif Technique et de Service

PAMR : Personnes à Mobilité Réduite

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

SAC : Service à la Communauté

SSG : SOFA SECURITE GLOBALE

STEM: Science, technology, engineering, and mathematics

TD : Travaux Dirigés

TP : Travaux Pratiques

UCAD : Université Cheikh Anta DIOP

UE : Unité d'Enseignement

VDN : Voie de Dégagement Nord

Table des matières

Introduction	4
1. <i>Présentation de l'Etablissement d'Enseignement Supérieur (EES) évalué</i>	4
2. <i>Avis sur le rapport d'auto-évaluation</i>	4
3. <i>Description de la visite sur le terrain</i>	5
3.1 Organisation et déroulement de la visite	5
3.2 Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)	5
4. <i>Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup</i>	6
5. <i>Points forts de l'EES</i>	18
6. <i>Points faibles de l'EES</i>	18
7. <i>Appréciations générales de l'EES</i>	19
8. <i>Recommandations à l'EES</i>	19
9. <i>Recommandations à l'ANAQ-Sup</i>	19
10. <i>Proposition d'avis</i>	19

Introduction

1. Présentation de l'Etablissement d'Enseignement Supérieur (EES) évalué

L'Ecole Supérieure de Génie Industriel et Biologique (ESGIB) est un établissement d'enseignement supérieur et professionnel privé, laïque et apolitique, doté d'une personnalité juridique (Société à Responsabilité Limitée- SARL) autorisé par l'Etat du Sénégal par arrêté ministériel N° : 150/MESR/DGES/DES/DSQ en date du 29 /01 /2013.

L'établissement dispose de 2 campus situés aux adresses suivantes :

- Campus 1 : Villa N°. 10057 – Sacré - Cœur 3 - Extension - Face VDN - DAKAR,
- Campus 2 (Annexe) : villa N°83, Cité Batrain Ouakam sise à la cité Avion - DAKAR

L'ESGIB a la vision qui se veut, celle d'un institut de formation qui œuvre pour le développement de l'enseignement des STEM, surtout dans le génie des procédés, les industries de transformations des produits alimentaires et les biotechnologies. Elle ambitionne de devenir, une référence dans l'enseignement supérieur privé au Sénégal et compte créer à long terme des laboratoires d'expertise et de recherche dans ses domaines de compétence.

L'établissement délivre des formations sanctionnées par des diplômes de Licence professionnelle (Bac+3) et de Master (Bac+5). Les masters délivrés sont intitulés comme suit :

- Master en Génie des Industries Agroalimentaires ;
- Master en Génie des Industriels Chimiques ;
- Master en Hygiène, Qualité Sécurité et Environnement ;
- Master en Biotechnologie ;
- Master en Biosécurité en Environnement.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation, facile à lire, reprend fidèlement le canevas de l'ANAQ-Sup. Ce document présente la mission, la vision et les valeurs de l'établissement puis l'organisation et le fonctionnement d'un programme de trois filières de niveau master soumis à l'évaluation. Les onze (11) Champs du référentiel institutionnel révisé de l'ANAQ-Sup ainsi que l'ensemble des standards de ce référentiel, puis les points forts et les points faibles ont été renseignés dans la rédaction de ce rapport. Les experts évaluateurs ont noté le respect du

modèle de présentation LMD des maquettes de formation avec une conformité des UE et des EC affectés aux 4 semestres de master.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite s'est déroulée conformément au planning établi par l'ANAQ-Sup. La délégation a été reçue par les membres de l'établissement avec à sa tête le Directeur de l'établissement en présence des responsables impliqués dans le programme.

L'agenda de la visite a été partagé et validé à l'unanimité par les parties prenantes.

Le Directeur de l'ESGIB, en partant du démarrage des masters en janvier 2016, a présenté les objectifs visés par l'établissement puis il a mis le point sur les différents obstacles franchis. Le directeur des études appuyé par les responsables de filières a ensuite présenté le rapport d'auto-évaluation, les offres de formation de master, les cibles, l'organisation des enseignements, les points forts ainsi que les contraintes rencontrées avec des propositions de pistes d'amélioration. A la suite de ces exposés, s'est installée une séance de questions/réponse avec les évaluateurs pour apporter des clarifications sur un certain nombre de points.

Cette première séance a été suivie par l'accueil et la discussion avec les membres du PATS de l'établissement. Par la suite, les experts ont accueilli un groupe d'enseignants intervenants dans le programme de master et n'ayant pas de responsabilité administrative. Un groupe d'étudiants inscrits en master a été reçu pour le dernier entretien. Ces étudiants ont manifesté un fort enthousiasme et une grande satisfaction par rapport aux enseignements délivrés. Cependant, certains d'entre eux ont souhaité un appui encore plus significatif dans la recherche de stages.

A la fin de ces entretiens, le travail a été poursuivi par la visite des locaux des deux sites de l'établissement. Les experts évaluateurs ont noté l'existence des deux laboratoires au niveau du deuxième site.

3.2 Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La délégation a été bien accueillie par les responsables de l'Institution et la visite s'est déroulée dans de très bonnes conditions. Les principaux responsables de l'institution ainsi que toutes les parties prenantes ont participé à la visite et aux échanges. Les présentations de l'institution et des différents champs d'évaluation ont été de grandes qualités.

4. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation institutionnelle).

Champ d'évaluation 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution

Standard 1.01 : *L'établissement s'est doté d'une vision et des missions publiques comprenant ses objectifs en matière d'enseignement et de recherche d'innovation, de service à la communauté et d'insertion, et déterminant sa position dans l'environnement académique et socio-culturel. Il dispose d'un plan stratégique.*

L'Ecole Supérieure de Génie Industriel et Biologique (ESGIB) est un établissement d'enseignement supérieur et professionnel privé, laïc et apolitique, doté d'une personnalité juridique (Société à Responsabilité Limitée- SARL), autorisé par l'Etat du Sénégal, par arrêté ministériel N° : 150/MERS/DGES/DES/DSQ, en date du 29 /01 /2013. L'ESGIB ambitionne d'être pionnière dans l'enseignement des STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics). Elle fait ainsi partie des exceptions pour les établissements privés d'enseignement supérieur au Sénégal. Entre autres objectifs de l'ESGIB, on peut citer « Fournir aux étudiants les connaissances et méthodes d'investigations, les plus avancées dans les domaines enseignés ». Au titre du service à la communauté, l'ESGIB a été à l'origine de fabrication et de distribution de gel hydroalcoolique pendant la période du COVID-19. Il s'intéresse par ailleurs à l'insertion de ses diplômés, malgré l'absence de structure propre dédiée.

Du point de vue de la gouvernance, l'ESGIB dispose de :

- Directeur académique
- Conseil Scientifique et pédagogique ;
- Direction générale ;
- Directeur des études ;
- Responsable Administratif et financier ;
- Cellule interne d'assurance qualité ;
- Conseils de classes ;
- Responsables de filières ;
- Responsables pédagogiques et
- Médiateur.

L'ESGIB dispose d'un plan stratégique 2023-2028.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.02 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER), le personnel administratif Technique et de Service (PATS) et les étudiants sont impliqués dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement, la recherche, l'innovation, le service à la communauté et l'insertion.

Les organes de gouvernance de l'ESGIB en particulier la CIAQ et la manuel qualité font que les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminées. Les différentes composantes de l'établissement sont présentes dans l'un ou l'autre organe de gouvernance. PER, PATS et étudiants sont par conséquent impliqués dans les processus décisionnels de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : L'établissement dispose des personnels et des structures lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique.

Le personnel de l'ESGIB est composé de

- Personnel d'enseignement et de Recherche (PER), qui sont soit des Associés, soit des permanents, soit des vacataires académiques et professionnels ;
- Personnel Administratif technique et de Service (PATS) parmi lequel se trouve deux Assistantes pédagogiques.

L'ESGIB dispose par ailleurs de locaux pédagogiques suffisants répartis dans deux immeubles en location qui font office de campus (campus 1 et campus 2).

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.04 : Le budget est adéquat aux objectifs de l'établissement. Les sources de financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'établissement en matière d'enseignement, de recherche, d'innovation, de service à la communauté et d'insertion.

Les sources de financement de l'ESGIB sont

- Les frais de scolarité des étudiants ;
- Les contributions des Associés ;
- Les subventions, dons et legs ;

Le budget de l'ESGIB est certifié annuellement par un cabinet agréé. Il permet de couvrir toutes les dépenses de l'établissement en matière d'enseignement, de recherche, de service à la communauté et d'insertion. Les activités de recherche, le service à la communauté et les actions relatives à l'insertion sont relativement limités. Mais les conditions de financement de

activités sont transparentes et n'affectent nullement l'indépendance décisionnelle de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.05 : *L'institution dispose d'un système d'assurance qualité fonctionnel et efficace*

L'ESGIB dispose d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), créée par note de service en date du 10 janvier 2023 et d'un manuel qualité dans lequel sont décrites les règles et procédures administratives et pédagogiques. L'établissement conduit également l'évaluation des enseignements mais celle-ci n'est pas généralisée à tous les EC. Certes des procès-verbaux de réunion de la CIAQ existent et attestent son fonctionnement. Mais on sent un manque d'agressivité qui devrait se traduire par une généralisation de l'évaluation des enseignements et l'exploitation et la diffusion des résultats.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.06 : *L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou résoudre les conflits.*

L'ESGIB dispose d'un médiateur chargé de gérer tous les conflits qui pourraient exister au sein de l'ESGIB. La cellule de veille et d'écoute et les conseils de classe permettent par ailleurs de prévenir les conflits. En cas de difficultés, avec un étudiant, un conseil de discipline est chargé de trancher la question.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Offre d'études et de formation

Standard 2.01 : *L'établissement offre des formations conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs déterminés. Ces formations s'intègrent dans l'offre de formation supérieure existante dans l'établissement et celle au niveau national ou la complètent de façon judicieuse*

L'ESGIB offre des formations conduisant à l'obtention de diplômes de niveau master professionnel avec des objectifs claires et bien déterminés. Ces formations sont en cohérence avec les besoins de qualifications professionnelles du marché du travail tant au niveau national que sous régional.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : *L'établissement participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.*

L'établissement ne développe pas suffisamment d'échanges avec d'autres établissements d'enseignement supérieur. Le nombre significatif d'enseignant provenant des EES public (80%) ne saurait remplacer un programme structuré d'échange d'étudiants ou d'enseignants.

Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Standard 2.03 : *L'établissement a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.*

L'obtention des attestations et des diplômes académiques est réglementée selon un manuel qualité ; un règlement intérieur et un manuel de procédures pédagogiques. Ces conditions établies sont conformes au système LMD et sont publiées à travers le site de l'ESGIB.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.04 : *L'établissement organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. Il exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.*

En ce qui concerne les masters, le suivi pédagogique des étudiants est organisé autour des responsables de filières. Le logiciel fonctionnel installé au service de la scolarité représente un outil précieux de suivi personnalisé de l'entrée à la sortie des étudiants. La relation avec les anciens diplômés mérite d'être suffisamment renforcée en vue de faciliter l'insertion professionnelle des nouveaux diplômés.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.05 : *L'établissement évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).*

L'Ecole fait un suivi rapproché de l'évolution des programmes de master avec des possibilités de changement de contenus au besoin. Toutefois, il n'y a pas de programmation périodique en vue d'évaluation systématique de programme ou des enseignements.

Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 3 : Recherche et innovation
<u>Standard 3.01:</u> <i>Les activités actuelles de recherche et d'innovation de l'établissement concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux</i>
La plupart des activités de recherche est conduite par le PER vacataire académique. Ces activités sont conduites en dehors de l'ESGIB. Les membres du PER permanents conduisent quelques activités de recherche dont l'équipe d'évaluateurs externe n'a eu connaissance que pendant la visite sur site parce que ces activités ne sont pas apparues dans le rapport d'auto-évaluation. Toutes ces activités de recherche concordent avec le plan stratégique et sont conformes aux standards internationaux. Pour encourager le PER à conduire des activités de recherche, l'ESGIB a institué une subvention pour tout article publié dans des revues internationales. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 3.02:</u> <i>L'établissement garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation</i>
Quel que soit le lieu de déroulement des activités de recherche et leurs auteurs, les résultats sont intégrés à la formation, en ce sens que ceux-ci peuvent être utilisés pour justifier une technologie ou une innovation, en guise de TD ou de TP. Les résultats de ces recherches concourent ainsi directement à la qualité de la formation reçue par les étudiants de l'ESGIB. Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Service à la communauté (SAC)
<u>Standard 4.01:</u> <i>l'établissement s'est doté d'une politique en matière de SAC.</i>
L'établissement ESGIB n'a pas mis en place ou défini une politique lisible et durable de service à la communauté qui décline une vision et une mission. Appréciation globale sur le standard : Non atteint
<u>Standard 4.02:</u> <i>L'établissement favorise et met en œuvre le SAC</i>
L'établissement a déroulé plusieurs activités de SAC ponctuels et circonstanciés. On peut citer entre autres le tutorat de groupes d'étudiants par le PER, le don de gel hydroalcoolique lors de la pandémie de covid 19 etc... Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 5 : Insertion
<u>Standard 5.01</u> : <i>L'établissement s'est doté d'une politique d'appui à l'insertion des étudiants.</i>
Matériellement l'établissement a posé des actes d'organisation ou de structuration visant à développer une politique durable et efficace d'insertion des étudiants en mettant en place un bureau d'insertion et de suivi de nouveaux diplômés. Ainsi des conventions de stages ont été signées avec plusieurs établissements.
Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Standard 5.02</u> : <i>L'établissement favorise et met en œuvre une politique de préparation à l'insertion.</i>
Le déroulement des formations et l'implication des professionnels, la présence de certains EC tels que la législation du travail, l'entrepreneuriat, la communication professionnelle et les visites d'entreprises, vont dans le sens d'une préparation à l'insertion. ESGIB s'est doté d'un bureau d'insertion et de suivi de nouveaux diplômés qui devrait consacrer plus d'attention et de logistique pour de meilleurs résultats.
Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)
<u>Standard 6.01</u> : <i>Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.</i>
Le recrutement de Personnel d'Enseignement et de Recherche permanent est effectué par un comité et passe par les phases suivantes. - Un appel à candidature publié et largement diffusé ; - Une sélection sur dossier ; - Un entretien avec un jury spécialisé ; - Une sélection définitive par le conseil scientifique et pédagogique. Le recrutement d'enseignant vacataire est fait sur dossier comprenant - Un Curriculum-vitae ; - Les copies certifiées conformes des diplômes ; - Les propositions de syllabi des EC à enseigner. Les enseignants associés et permanents sont tous titulaires d'un Doctorat, alors que les enseignants vacataires capitalisent une longue expérience professionnelle. En cas de besoin un

accompagnement du point de vue pédagogique leur est offerte par Directeur des études et les chefs de filières.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 6.02 : *L'établissement réglemente la formation et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.*

Le PER est composé d'enseignants-chercheurs provenant des établissements sénégalais d'enseignement supérieur, l'UCAD en l'occurrence et de permanents auxquels l'établissement a ouvert toutes les possibilités de renforcer les capacités du point de vue didactique en participant à des séminaires et ateliers de formation.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 6.03 : *L'établissement conduit une politique durable de la relève*

Les enseignants-chercheurs permanents sont en partie des jeunes qui sont titulaires du Doctorat. Ils sont impliqués dans plusieurs activités et laboratoires de recherche. Ils semblent très motivés et sont disposés à assurer la continuité du service.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 6.04 : *L'établissement offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.*

Parmi les enseignants-chercheurs permanents on compte un Directeur des études et des Associés, tous Professeurs titulaires des Universités et responsables de filières. Ce personnel assiste et conseil les jeunes chercheurs et les Assistants pédagogiques. Des conseils en plans de carrière sont fournis autant par le PER que le PATS.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 7 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)

Standard 7.01 : *Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.*

La plupart des PATS ont des contrats de type CDI régis par le code du travail.

Cependant lors de notre passage nous n'avons pas pu observer un support publié concernant le recrutement des PATS.

Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Standard 7.02 : L'institution garantit la formation et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

L'ESGIB, à travers des initiatives de renforcement de capacités des PATS, tend à améliorer les compétences de ces derniers pour les aider à mieux remplir leurs missions. C'est ainsi que le responsable administratif et financier, l'assistante du Directeur général et la vague-mestre ont pu bénéficier de formations financées par l'école.

Cependant, la planification des actions de formation n'est pas systématiquement maîtrisée. Lors de notre passage il n'a pas été démontré que l'ESGIB dispose de procédure ou de document de planification de la formation des PATS. Dans le rapport d'autoévaluation, la formation continue et le perfectionnement du PATS a été identifié comme étant un point faible. Une formation des PATS est prévue dans le plan d'action sans qu'il n'ait pas été prouvé aux évaluateurs qu'une analyse des causes de ce dysfonctionnement ait été effectuée.

Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 8 : Étudiant(e)s

***Standard 8.01 :** Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes de formation de l'établissement sont conformes aux textes et publiées.*

Les conditions et les procédures d'admission sont publiées par voie d'affichage (dépliants, prospectus), dans le site internet www.esgib-edudakar.net, et dans les plateformes digitales comme Facebook.

Les dépliants, le site internet (<https://www.esgib-edudakar.net/>) de l'ESGIB ainsi que la page Facebook de l'Ecole sont des éléments factuels présentés aux experts.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

***Standard 8.02 :** L'égalité des chances entre hommes et femmes est effective.*

Les critères de sélection des étudiants ne font pas de discrimination entre les sexes. Aussi, les conditions d'évaluation des apprenants assurent l'anonymat.

Les conditions d'accès qui figurent dans les plaquettes de formation et l'extrait des statistiques et effectifs des étudiants ont été présentés comme éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : atteint

Standard 8.03 : *L'établissement observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.*

L'ESGIB procède à la fin de chaque semestre, par des examens écrits, assortis d'un système de contrôle continu, programmé ou inopiné, qui peut être écrit, pratique et oral, tout au long du parcours, pour évaluer ses étudiants. Chaque UE fait l'objet au moins, d'une évaluation à mi-parcours et d'un examen final.

Si les taux de réussite en master sont satisfaisants pour les trois dernières années (93% en 2021, 100% en 2022 et 83% en 2023) toute filière confondue, le taux de diplômés, pour la même période, reste relativement faible (20 diplômés sur un effectif de 40).

Les étudiants disposent d'un suivi par des enseignants motivés et disponibles. Les étudiants sont très satisfaits de l'encadrement fourni par l'institution.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 8.04 : *L'encadrement et le soutien permettent l'atteinte des objectifs de formation de l'établissement et de chacune des unités qui la composent.*

L'encadrement des étudiants est satisfaisant au regard du ratio enseignants/étudiants (1 enseignant pour 5 étudiants). Concernant le suivi des stages et mémoires, chaque étudiant est encadré par un maître de stage (personnel enseignant) et un tuteur de stage en entreprise (professionnel). Ce dernier est présent lors de la soutenance du mémoire de l'étudiant. Cependant la faiblesse du nombre d'enseignants permanents du programme (4 permanents /39 enseignants) n'assure pas un encadrement interne optimal. Bien qu'une notation des stagiaires soit effectuée (fiche de notation), il n'a pas été prouvé que ces résultats sont utilisés pour adapter l'encadrement. L'orientation et le conseil aux étudiants sont assurés par le médiateur et le service de scolarité. Par ailleurs, les amphithéâtres de rentrée organisés régulièrement par l'établissement sont des prétextes pour apporter des orientations et le conseil aux étudiants bénéficiaires du programme de formation.

La liste des enseignants de l'ESGIB, les fiches de notation, les conventions de stages et les effectifs d'étudiants par année ont été fournis comme éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 8.05 : *L'établissement veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s.*

L'ESGIB engage des actions pour l'insertion des étudiants à travers des stages de fin de cycle et l'exploitation des réseaux personnels des responsables de programme. Dans ce cadre, des difficultés ont été évoquées pour garantir le stage de fin de cycle aux étudiants sûrement à cause de l'augmentation des effectifs et la concurrence des autres institutions de formation. Par ailleurs, l'établissement ne dispose pas d'une structure et d'un responsable dédié pour faciliter l'insertion des étudiants et assurer le suivi des étudiants diplômés. La liste des *alumni* présentée n'est pas systématiquement mise à jour. Aussi aucune statistique concernant le taux d'insertion des étudiants dans le monde professionnel n'a été présentée lors de notre visite. Ainsi, le suivi des étudiants diplômés des programmes n'est pas encore effectif. Toutefois des initiatives tentent de juguler ce problème à travers des instructions donner à l'assistante de direction pour améliorer le suivi des *alumni*.

Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 9 : Infrastructures et équipements

Standard 9.01 : *L'établissement dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.*

L'ESGIB dispose d'équipements et de locaux fonctionnels au niveau des deux Campus avec notamment :

- ✓ 10 salles de cours ;
- ✓ 3 amphithéâtres ;
- ✓ 1 salle de lecture avec des ouvrages adaptés au programme d'étude ;
- ✓ 2 laboratoires polyvalents équipés en matériels et en consommables ;
- ✓ 1 salle informatique équipée ;
- ✓ De supports et matériels pédagogiques : vidéoprojecteurs, tableaux blancs, imprimantes ;
- ✓ Des bureaux pour le personnel permanent ;
- ✓ Une connexion internet à haut débit ;
- ✓ Un réfectoire pour les étudiants ;
- ✓ Des extincteurs portant des étiquettes de vérification valides ;
- ✓ Des toilettes hommes et femme séparées ;

- ✓ Un Wifi disponible pour les étudiants et le personnel ;
- ✓ Un personnel dédié pour l'entretien quotidien des locaux de l'Institution.

L'ESGIB dispose de ressources financières provenant essentiellement des frais d'écologie pour soutenir le programme comme l'atteste l'exploitation des états financiers.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 9.02 : *Les ressources documentaires dont dispose l'établissement lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.*

L'ESGIB dispose de ressources documentaires lui permettant de soutenir un enseignement de qualité. Il s'agit notamment de salle informatique, d'Ordinateurs, de Wifi haut débit ; d'une convention avec la BU de l'UCAD, de la plateforme Moodle pour les cours en ligne, de laboratoires équipés et fonctionnels.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 9.03 : *L'établissement dispose d'un système approprié aux personnes en situation de handicap.*

L'aménagement des locaux n'est pas approprié pour les personnes à mobilité réduite (PAMR). L'Ecole ne dispose pas de rampe d'accès pour PAMR. Les escaliers restent le seul moyen d'accéder aux étages supérieurs de l'établissement.

Lors de nos entretiens il n'apparaît pas que l'ESGIB a un projet de mise conformité des locaux pour prendre en compte la spécificité des PAMR.

Appréciation globale sur le standard : Non atteint

Standard 9.04 : *L'établissement dispose d'un système de prise en charge médicale, d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement.*

L'établissement est propre et bien entretenu. Une équipe chargée du nettoyage des locaux est bien présente sur place et s'acquitte des tâches liées à l'entretien des locaux. Les équipements de collecte, de transport et de stockage des déchets sont bien en place. Toutefois l'élimination des déchets issus des laboratoires n'est pas bien maîtrisée. L'établissement n'a pas prouvé qu'il élimine ces types de déchets conformément aux dispositions réglementaires. Le prétraitement des déchets liquides avant leur élimination dans l'environnement n'a pas été démontré. De même que le tri sélectif des déchets biomédicaux produits à l'issue des TP ainsi que leur élimination n'est pas systématiquement effectuée et maîtrisée.

L'ESGIB a contracté avec la société SSG pour la gestion de la sécurité des lieux par le contrat de prestation de service depuis le 02/11/2016. Toutefois il n'a pas été démontré que la Société SSG dispose d'un agrément valide fourni par le ministère de l'intérieur. Les extincteurs sont bien place avec des étiquettes de vérification valide. Néanmoins, une formation à l'utilisation des extincteurs n'est prouvée.

Concernant la prise en charge médicale, le personnel sollicite la clinique « MEDIC KANE », située à proximité de l'ESGIB. Cependant aucune convention formelle ne lie les deux entités. Aussi une boîte de premiers soins est disponible au sein de l'établissement sans pour autant que les règles d'utilisation des produits et médicaments ne soient clairement définies (aptitude des personnes administratrices de soins, règles d'accès, conditions de délivrances de médicament et de soins...).

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 10 : Coopération

Standard 10.01 : *L'établissement noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres établissements d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.*

L'établissement a noué des collaborations effectives avec des établissements d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels, avec les acteurs sociaux pertinents et même avec des partenaires de l'Etranger. Des conventions signées sont vérifiables sur place et sont en cours d'exécution pour faciliter l'obtention de stages des étudiants de master 2 et l'intervention de professionnels dans différentes filières.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 11 : Information et communication

Standard 11.01 : *L'établissement se fonde sur des informations pertinentes pour prendre des décisions stratégiques.*

L'ESGIB dispose d'un système d'information avec différents outils (logiciel de gestion *school manager*, logiciel de gestion comptable *Saari*, ...).

Les rapports de gestion sont disponibles : les rapports annuels et les états financiers certifiés.

Des rencontres sont organisées avec les acteurs (réunions pédagogiques, les conseils de classes, les rencontres de rentrée, ...

Les évaluations des enseignements sont effectuées pour certains cours. Mais les analyses ne sont systématiquement réalisées. Aussi, il n'a été prouvé qu'une étude des causes soit effectuée pour adresser les réels dysfonctionnements et d'établir des plans d'action qui permettent une amélioration continue des enseignements.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 11.02 : *L'établissement suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente sur les plans interne et externe.*

Les canaux de communication formels avec le personnel et les étudiants passent par un site web, des panneaux d'affichage, des mails, ...

Les locaux de l'Ecole sont bien signalés avec un panneau bien visible. Des affiches décrivent l'ensemble des programmes disponible au sein de l'établissement.

La communication avec les autorités (MESRI, ANAQ-SUP) se font par des rencontres et la transmission de rapports.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts de l'EES

- Existence d'un plan stratégique et d'un manuel de procédures administratives et pédagogiques
- Bonnes gouvernance et organisation pédagogique
- Infrastructures adaptées au déroulement de masters
- Maquettes pédagogiques conformes au LMD
- PER compétent avec une présence effective d'enseignants de rang magistral
- Bonne implication de professionnels dans la formation
- Personnel Administratif Technique et de Service (PATS) motivé
- Locaux pédagogiques en bon état et fonctionnels
- Etudiants satisfaits de la formation

6. Points faibles de l'EES

- Volume horaire des TP insuffisant
- Bibliothèque peu fournie

- Locaux en location
- Absence de budgétisation du plan stratégique
- CIAQ peu fonctionnelle
- Déficit dans le suivi de l’insertion et des alumni
- Absence de généralisation des évaluations des enseignements
- Activités de recherche faibles

7. Appréciations générales de l'EES

L'ESGIB est un établissement privé d'enseignement supérieur bien structuré administrativement. L'essentiel des enseignants sont qualifiés et expérimentés. L'ESGIB doit prendre conscience de son potentiel de leader au niveau sous régional en acceptant d'investir dans des équipements et pilotes de laboratoires.

La recherche représente le véritable parent pauvre de l'établissement.

8. Recommandations à l'EES

- Renforcer le volume horaire des TP
- Renforcer les équipements de laboratoire
- Renforcer le fonds documentaire et améliorer l'archivage
- Acquérir de locaux propres à l'établissement
- Prévoir un plan de financement du plan stratégique
- Rendre fonctionnelle la CIAQ à la hauteur des ambitions de l'établissement
- Renforcer le suivi de l'insertion et des relations avec les alumni
- Rendre systématique les évaluations des enseignements, l'exploitation et le partage des résultats
- Renforcer les activités de recherche

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Accompagner l'établissement dans la réalisation des recommandations

10. Proposition d'avis

Avis **favorable** pour l'obtention de l'habilitation complémentaire à délivrer les diplômes de :

- *Master en Génies des industries agroalimentaires ;*
- *Master en Génies des industries chimiques ;*
- *Master en Hygiène, Qualité Sécurité et Environnement ;*
- *Master en Biotechnologie ;*
- *Master en Biosécurité en environnement.*