

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

-----  
AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR,  
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION  
(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe de la Licence en  
Management des Organisations de l'École Supérieure  
Polytech Diamniadio (ESPD) de l'Université Amadou  
Mahtar MBOW (UAM) de Diamniadio**

**Equipe d'évaluateurs :**

- M. Serge Francis SIMEN NANA, Professeur Titulaire (UCAD), Président
- M. Moustapha Mbacké DIOP, PHD en Sciences de Gestion, retraité CESAC, Membre
- M. Saidou DIAW, Docteur en Management des Organisations (BOM), Membre

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Pr Serge Francis SIMEN  
Agrégé des universités  
en sciences de gestion  
ESP - UCAD**

**Mars 2025**

## TABLE DES MATIERES

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUCTION</b>                                                                   | <b>3</b>  |
| <i>I. Présentation de l'EPES et du programme évalué</i>                               | <i>4</i>  |
| <i>II. Avis sur le rapport d'auto-évaluation</i>                                      | <i>9</i>  |
| <i>III. Description de la visite sur le terrain</i>                                   | <i>9</i>  |
| <i>IV. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup</i> | <i>14</i> |
| <i>V. Points forts du programme</i>                                                   | <i>24</i> |
| <i>VI. Points faibles du programme</i>                                                | <i>25</i> |
| <i>VII. Appréciations générales du programme</i>                                      | <i>25</i> |
| <i>VIII. Recommandations à l'Etablissement</i>                                        | <i>26</i> |
| <i>IX. Recommandations à l'ANAQ-Sup</i>                                               | <i>27</i> |
| <i>X. Proposition d'avis :</i>                                                        | <i>27</i> |

## INTRODUCTION

L'Université Amadou Mahtar Mbow (UAM) a soumis à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ–Sup) un rapport d'auto-évaluation concernant le programme de Licence en Management des Organisations (MO) dans le cadre du processus d'accréditation.

Créée dans le but de devenir un pôle d'excellence académique et d'innovation au Sénégal, l'UAM a inauguré des programmes structurés autour des besoins actuels du marché du travail et des standards internationaux. Avec une forte orientation vers la professionnalisation et l'innovation, l'UAM s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de la qualité de ses formations.

En tant que deuxième université publique de Dakar, située dans le pôle urbain de Diamniadio, l'UAM est un acteur clé dans la formation de ressources humaines compétentes, notamment dans les sciences économiques, la gestion et les technologies avancées. Ces orientations stratégiques lui permettent de répondre aux enjeux nationaux et internationaux en matière d'éducation et de recherche.

Le programme de Licence en Management des Organisations (MO), initié à la rentrée académique 2019-2020, vise à doter les étudiants de compétences analytiques et pratiques adaptées aux besoins du marché de l'emploi. S'appuyant sur une maquette pédagogique conforme au système Licence-Master-Doctorat (LMD), le programme offre des débouchés variés dans les secteurs public, privé et associatif.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts pour évaluer ce programme. L'équipe, composée du Pr. Serge Francis SIMEN (Président), de M. Saidou DIAW et de M. Moustapha MBACKÉ DIOP, effectuera une visite à l'UAM le mardi 17 décembre 2024 pour examiner les infrastructures, les pratiques pédagogiques et la conformité du programme aux standards de qualité requis par l'Anaq-Sup.

Ce rapport d'évaluation, rédigé conformément aux directives de l'ANAQ-Sup, servira de base pour l'accréditation du programme. L'UAM réaffirme ainsi son engagement à fournir une formation de qualité, en adéquation avec les besoins du marché et les attentes des étudiants.

Les objectifs de la visite sur site sont les suivants :

- Vérifier la conformité du programme de Licence en Management des Organisations avec les standards de qualité définis par l'ANAQ-Sup.

- Analyser les infrastructures, l'organisation pédagogique et la gouvernance académique de l'UAM.
- Formuler des recommandations pour l'amélioration continue du programme et son alignement aux exigences nationales et internationales.

Le rapport des experts analysera le programme évalué sous divers aspects, incluant la présentation de l'établissement et du programme, l'appréciation de la qualité, les points forts et faibles identifiés, ainsi que des recommandations adressées tant à l'établissement qu'à l'ANAQ-Sup pour une amélioration continue.

## **I. Présentation de l'EPES et du programme évalué**

### **1.1. Présentation de l'Université Amadou Mahtar MBOW de Dakar**

L'Université Amadou Mahtar Mbow (UAM), deuxième université publique de Dakar, a été créée par le décret n°2012-1474 du 24 décembre 2012. Elle a été renommée par le décret n°2015-532 du 21 avril 2015 en hommage à Amadou Mahtar Mbow, éminent intellectuel et ancien directeur général de l'UNESCO. L'UAM a pour ambition de devenir un pôle d'excellence académique et de recherche en Afrique.

L'UAM vise à devenir une université de référence régionale et internationale, ancrée dans une logique d'innovation et de qualité. Elle s'engage à répondre aux besoins du marché de l'emploi par une formation orientée vers les métiers et la recherche appliquée, tout en valorisant l'intégration des nouvelles technologies et la mobilité internationale.

Les missions de l'UAM peuvent être résumé comme suit :

- Former des ressources humaines qualifiées pour répondre aux exigences du marché national et régional.
- Développer des compétences innovantes en sciences, technologies et gestion.
- Contribuer au développement socio-économique du Sénégal à travers la recherche et la formation.

L'Université Amadou Mahtar Mbow est située dans le pôle urbain de Diamniadio, à proximité de l'Aéroport International Blaise Diagne (AIBD), offrant un accès stratégique aux infrastructures modernes et aux zones économiques du pays.

L'UAB a plusieurs instances de gouvernance :

- Conseil d'administration (CA) : Valide les orientations stratégiques, pédagogiques et scientifiques de l'université ; Approuve le budget et supervise les activités académiques.
- Conseil académique : Organe délibérant sur les questions pédagogiques. Valide les programmes et propose des réformes pour améliorer la qualité de l'enseignement.
- Conseils d'écoles et de départements : Supervisent la mise en œuvre des formations et veillent à leur pertinence ; Proposent des recrutements et gèrent les projets académiques spécifiques.
- Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) : Créée en 2018, elle veille à la conformité des programmes aux standards nationaux et internationaux ; Pilote les processus d'auto-évaluation pour garantir une amélioration continue.
- Direction et administration : Le directeur de chaque école est nommé pour assurer la gestion des affaires courantes et la mise en œuvre des délibérations. Le chef des services administratifs coordonne les aspects logistiques, financiers et opérationnels.

L'UAM se positionne comme une institution moderne et ambitieuse, intégrant des dispositifs de gouvernance rigoureux et des structures pédagogiques adaptées aux besoins du 21<sup>e</sup> siècle.

## **1.2. Présentation des programmes de formation de l'UAM et du Programme évalué**

### **1.2.1. L'offre de formation de l'UAM**

L'Université Amadou Mahtar Mbow (UAM) comprend une grande école, Polytech Diamniadio, ainsi que trois Unités de Formation et de Recherche (UFR) :

- UFR Technologies de la Communication Numérique et de l'Audiovisuel (UFR-TECNA)
- UFR Sciences Économiques et de Gestion (UFR-SEG)
- UFR Sciences et Technologies Avancées (UFR-STA)

Polytech Diamniadio propose des formations en sciences et techniques agricoles, alimentaires et nutritionnelles, sciences et techniques de l'ingénieur, géosciences appliquées et environnement, gestion des organisations, ainsi qu'en urbanisme, architecture et aménagement durable des territoires.

L'UFR-TECNA se concentre sur la communication numérique et multimédia, l'infographie et le design numérique, ainsi que sur les technologies de l'audiovisuel et du spectacle vivant.

L'UFR-SEG offre des programmes en économie et en gestion.

Les enseignements sont organisés autour d'unités d'enseignement pour un total de 180 crédits pour la Licence et 120 crédits pour le Master. L'étudiant ayant totalisé les 180 crédits est déclaré titulaire de la Licence et il en est de même pour l'étudiant ayant totalisé les 120 crédits pour le Master et qui devient titulaire du Master.

### **1.2.2. Présentation de la Licence en Management des Organisations (MO) de l'Université Amadou Mahtar Mbow (UAM)**

La Licence en Management des Organisations (MO) de l'Université Amadou Mahtar Mbow (UAM) s'inscrit dans une dynamique de formation de cadres compétents et polyvalents pour répondre aux exigences croissantes du marché du travail. Face à la complexité et à l'évolution rapide des environnements organisationnels, cette formation offre une combinaison équilibrée de théorie et de pratique pour développer des compétences en gestion et en analyse stratégique.

Cette licence est conçue pour accompagner la transition économique et sociale du Sénégal et de la région ouest-africaine. Avec l'essor des entreprises locales, des ONG, et des projets internationaux, le besoin en professionnels formés à la gestion et au management se fait de plus en plus pressant. En outre, la formation répond aux standards académiques internationaux, garantissant ainsi une reconnaissance et une mobilité des diplômés à l'échelle mondiale.

Le programme de Licence en Management des Organisations est hébergé au sein de l'École Polytechnique Diamniadio, dans le Département de Gestion des Organisations (DGO). Cet établissement, situé au cœur du pôle urbain de Diamniadio, offre un cadre propice à l'apprentissage grâce à des infrastructures modernes, un corps enseignant hautement qualifié et un accès à des ressources pédagogiques innovantes.

L'UAM, en tant que deuxième université publique de Dakar, a fait de la qualité de ses enseignements et de l'innovation pédagogique une priorité. Le programme s'appuie sur des collaborations avec des entreprises et des institutions pour renforcer la professionnalisation des étudiants.

Le programme de Licence en Management des Organisations poursuit plusieurs objectifs stratégiques :

- Développer des compétences théoriques et méthodologiques : Les étudiants acquièrent des bases solides en gestion, économie, et organisation, leur permettant de comprendre et d'analyser les dynamiques organisationnelles.

- Former des professionnels opérationnels : Grâce à une approche orientée vers la pratique, les étudiants sont préparés à occuper des fonctions de responsabilité dès leur sortie de l'université.
- Stimuler l'esprit critique et entrepreneurial : Les cours encouragent les étudiants à développer des solutions innovantes et à se positionner comme des leaders dans leurs domaines respectifs.
- Préparer à la poursuite d'études : Les diplômés bénéficient d'une base académique robuste pour intégrer des Masters spécialisés ou poursuivre des études doctorales.

Le programme est organisé sur trois années, chacune répondant à des objectifs spécifiques et progressifs :

- Première année (L1) : L'objectif principal est d'introduire les fondamentaux de la gestion, de l'économie et des outils méthodologiques. Les cours incluent des matières comme l'introduction à la gestion, les principes d'économie, les statistiques appliquées, et l'informatique de gestion. À la fin de cette année, les étudiants maîtrisent les concepts de base et commencent à développer une approche analytique.
- Deuxième année (L2) : Cette année approfondit les connaissances en gestion et introduit des modules spécialisés, tels que la gestion des ressources humaines, le marketing stratégique, la gestion financière et le droit des affaires. Des études de cas et des projets en groupe permettent aux étudiants d'appliquer les théories à des situations concrètes.
- Troisième année (L3) : La dernière année prépare les étudiants à leur insertion professionnelle ou à des études supérieures. Les cours se concentrent sur la gestion de projet, l'analyse stratégique, l'entrepreneuriat, et la réalisation d'un mémoire de fin d'études. Les stages obligatoires en entreprise offrent une immersion dans le monde du travail, renforçant leur employabilité.

Le programme vise à développer chez les étudiants un éventail de compétences essentielles, notamment :

- Compétences analytiques : Capacité à diagnostiquer des situations complexes et à proposer des solutions adaptées.
- Compétences managériales : Maîtrise des techniques de planification, d'organisation, de direction et de contrôle.

- Compétences en gestion de projet : Aptitude à concevoir et à mettre en œuvre des projets tout en respectant les contraintes de temps et de budget.
- Compétences comportementales : Leadership, communication, adaptabilité et travail en équipe.
- Compétences numériques : Utilisation des outils technologiques pour l'analyse et la prise de décision.

Grâce à la diversité des enseignements et aux compétences acquises, les diplômés de la Licence en Management des Organisations peuvent prétendre à des postes variés dans des secteurs publics, privés ou associatifs :

- Gestionnaire administratif ou financier.
- Assistant en gestion des ressources humaines.
- Responsable logistique ou commercial.
- Chargé de suivi-évaluation dans des projets de développement.
- Consultant junior dans des cabinets d'études.
- Entrepreneur, grâce à la formation en entrepreneuriat et innovation.

Ces débouchés illustrent la polyvalence de cette formation, qui prépare également les étudiants aux concours administratifs et aux opportunités dans des institutions internationales et des ONG.

En offrant une combinaison unique de cours théoriques, d'expériences pratiques et de compétences transférables, la Licence en Management des Organisations de l'UAM se positionne comme un programme de référence pour la formation des cadres de demain. Cette licence contribue non seulement au développement des capacités individuelles des étudiants, mais également à l'essor économique et social du Sénégal et de la région ouest-africaine.

En conclusion, le programme incarne l'engagement de l'UAM à fournir une éducation de qualité, adaptée aux enjeux contemporains et capable de former des professionnels prêts à relever les défis organisationnels et managériaux du 21<sup>e</sup> siècle.

## II. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation de l'Université Amadou Mahtar Mbow (UAM) pour l'obtention de l'accréditation du programme de Licence en Management des Organisations a été élaboré conformément au référentiel d'évaluation de l'ANAQ-Sup. Ce rapport détaille l'organisation administrative du programme, en mettant en avant les mécanismes de pilotage pédagogique et managérial qui garantissent la qualité de la formation. Il offre également une évaluation critique du programme en se basant sur les critères et exigences définis par l'ANAQ-Sup.

L'approche adoptée dans ce rapport repose sur une méthodologie rigoureuse, incluant la collecte d'informations et d'éléments de preuve nécessaires à la préparation de l'évaluation externe. La structure générale du document est soigneusement organisée selon un plan clair et cohérent, facilitant ainsi la compréhension et l'analyse des informations présentées. Cette démarche reflète l'engagement de l'UAM à offrir une formation de qualité, répondant aux standards nationaux et internationaux.

## III. Description de la visite sur le terrain

### 3.1. Organisation et déroulement de la visite

La visite a été effectuée le mardi 17 décembre 2024 conformément à l'agenda fourni par l'ANAQ-Sup. Le tableau ci-dessous résume le chronogramme détaillé de la visite des experts :

| Horaires        | Activités des experts                                                                          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09h 30 – 10h 00 | Arrivée de la délégation des experts                                                           |
| 10h 00 – 12h 30 | Discussion, en plénière, avec les responsables de l'institution (Voir liste de présence)       |
| 12h 30 – 15h 00 | Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants) (voir liste de présence)    |
| 15h 00 – 16h 00 | Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, etc.)                               |
| 16h 00 – 16h 30 | Réunion d'harmonisation entre les experts et consultation des éléments de preuve à disposition |
| 16h 30 – 17h 00 | Restitution orale des premiers éléments d'appréciation                                         |

La séance d'entretien avec les autorités de l'UAM a débuté à 09h30.

Le président, prenant la parole pour ouvrir les travaux, a rappelé les raisons et les objectifs de la mission. Un tour de table a ensuite été organisé pour permettre la présentation de tous les acteurs présents. Après cette étape, le planning de la visite a été adopté.

À 9h50, le Directeur des études de l'École Polytech, qui abrite le Département de gestion des organisations, Dr Awa MAR, a présenté l'Université Amadou Mahtar Mbow (UAM). Elle a mis en lumière son historique, en insistant sur le rôle pionnier joué par le Pr Amadou Mahtar MBOW dans sa création. Dr MAR a également exposé l'organisation de l'UAM, structurée autour de Polytech Diamniadio, comprenant 5 départements et 3 UFR : Sciences et technologies avancées, Technologies de la communication numérique et de l'audiovisuel, Sciences économiques et de gestion, ainsi qu'un centre de formation à la pratique des langues.

Elle a souligné que l'UAM a obtenu son habilitation par l'ANAQ-Sup en 2023 et a donné un aperçu de l'état des infrastructures. Pour l'année académique 2023-2024, l'UAM dispose de 49 PER (Personnel d'Enseignement et de Recherche) et 69 PATS (Personnel Administratif, Technique et de Service).

Par la suite, le Chef du Département de Gestion des organisations a présenté le programme. Les experts ont ensuite formulé leurs observations concernant le rapport d'auto-évaluation et la présentation, avant de poser des questions auxquelles les responsables de l'institut ont apporté des réponses.

Il est important de souligner plusieurs points essentiels concernant le programme de la licence en Management des organisations à l'UAM :

- Structure de la maquette pédagogique : La maquette est conforme au format LMD (Licence-Master-Doctorat). Toutefois, pour une meilleure clarté et compréhension, il est recommandé de retravailler sa présentation afin de la rendre plus lisible et accessible pour les étudiants et enseignants. À noter que l'UAM a déjà pris des mesures en présentant une version révisée de cette maquette.
- Fonctionnement de la CIAQ : La Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) joue un rôle crucial dans l'amélioration du programme. Elle produit des outils pertinents, notamment la politique qualité de l'UAM, le manuel qualité, la grille d'évaluation des enseignements, l'harmonisation des syllabus, l'uniformisation de la page de garde des rapports de stage et la réalisation d'enquêtes de satisfaction. Cette dynamique doit être maintenue pour assurer un suivi rigoureux et une amélioration constante de la qualité.

- Participation des professionnels : Il est constaté que le taux d'intervention des professionnels dans le programme reste faible, autour de 20%. Or, pour un parcours professionnalisant, il est indispensable d'augmenter cette proportion afin de renforcer le lien entre la formation théorique et les réalités du terrain professionnel.
- Insertion des apprenants : Il est recommandé de créer une cellule ou un bureau dédié à l'insertion professionnelle des apprenants. Cette structure aurait pour mission d'accompagner les étudiants dans leur intégration au marché du travail, à travers des stages, des offres d'emploi et des partenariats avec les entreprises.
- Clarification des processus pédagogiques et administratifs : Une séparation claire doit être opérée entre les processus pédagogiques et administratifs. Il est impératif que la scolarité se concentre sur les aspects administratifs et ne s'immisce pas dans les affaires pédagogiques. De plus, pour garantir une évaluation impartiale, les copies d'examens doivent être systématiquement anonymisées.
- Précision des mentions et du domaine : Enfin, il est nécessaire de clarifier les mentions et le domaine d'application de cette licence en Management des organisations afin d'éviter toute ambiguïté et de garantir une parfaite cohérence avec les objectifs de la formation.

Ces recommandations visent à renforcer la lisibilité, la pertinence et la qualité globale du programme tout en améliorant son caractère professionnalisant et son organisation interne.

Après les discussions avec les représentants de Polytech Diamniadio, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, les étudiants et les personnels administratifs techniques et de service (cf. Annexe pour la liste complète des personnes interrogées).

Après les discussions avec les représentants de la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, les étudiants et les personnels administratifs techniques et de service (cf. Annexe pour la liste complète des personnes interrogées).

#### **- Rencontre avec le PER : 13h00 - 13h49**

Seuls trois enseignants ont assisté à l'entretien. Aucun enseignant vacataire n'était présent à cet entretien. Les échanges, avec les enseignants présents, ont porté, entre autres, sur les enseignements qu'ils dispensent, le contenu du programme de la licence, syllabus, les volumes horaires des enseignements, la remise des notes, la remise des copies et le système de l'anonymat.

Quelques observations peuvent être faites à l'issue de la discussion :

- Renforcer le personnel enseignant de spécialité ;
- Améliorer le taux de vacation ;
- Faire beaucoup de pratique professionnelle (fonctionnalité des ordinateurs en salle informatique) ;
- Le taux de vacation n'est pas très attractif.

#### **- Rencontre avec les étudiants : 14h00-15h15**

Les experts ont eu des échanges avec 6 (six) étudiants du programme. Ces derniers sont inscrits à différents niveaux (première, deuxième et troisième année). Un étudiant ayant fait la Licence et inscrit en Master a participé aux discussions. Les étudiants sont globalement satisfaits de la formation reçue. Toutefois, les étudiants ont soulevé quelques problèmes qui devraient être pris en charge. Entre autres :

- Rendre le service d'insertion professionnel plus dynamique et mieux visible ;
- Faire plus de pratique dans les enseignements et des simulations ;
- Rendre plus fonctionnel la salle informatique ;
- Remettre les syllabus avant le démarrage des cours ;
- Absence d'évaluation des enseignements ;
- Institutionnaliser le dispositif d'aide aux personnes en difficultés dans certaines ECUE.

#### **- Rencontre avec le PATS : 15h20 -16h30**

Trois membres du Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) ont pris part à l'entretien. La discussion a porté principalement sur le rôle et le fonctionnement des différents services administratifs. Il ressort que le PATS est fortement motivé et impliqué dans l'animation de Polytech Diamniadio, malgré des conditions de travail difficiles dues au sous-effectif. Cette situation entraîne une surcharge de travail, nécessitant la mise en place d'un plan de formation adapté pour renforcer leurs compétences et améliorer leur efficacité.

Par ailleurs, des problèmes de communication entre les différentes parties prenantes ont été relevés. Par exemple, les pannes d'ordinateurs dans la salle informatique ont été résolues par le service technique et signalées aux Chefs de Département, mais cette information n'a pas été transmise aux étudiants. Il est donc impératif d'améliorer les mécanismes de communication interne pour garantir une circulation fluide et transparente des informations au sein de l'établissement.

Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux de l'établissement. Aucune difficulté particulière n'a été rencontrée au cours de la visite.

### **3.2. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)**

L'équipe d'experts externes de l'ANAQ-Sup a été accueillie dans des conditions de travail adéquates et favorables à la réalisation de la mission d'évaluation du programme de Licence en Management des Organisations de l'Université Amadou Mahtar Mbow (UAM). La direction ainsi que son équipe se sont montrées disponibles tout au long de l'évaluation, et plusieurs éléments de preuve étaient accessibles sur place.

Nous tenons à saluer la disponibilité et l'implication du corps professoral, du personnel administratif, technique et de service, ainsi que des étudiants, qui ont contribué de manière significative à la bonne conduite de la mission.

Globalement, le rapport d'autoévaluation est bien structuré et témoigne de la volonté de l'équipe de pilotage du programme de respecter les normes et principes établis par l'ANAQ-Sup. Le document a été préparé en conformité avec le référentiel d'évaluation des programmes de l'ANAQ-Sup, et tous les standards requis ont été renseignés avec précision.

L'approche méthodologique adoptée pour l'élaboration du rapport a été clairement décrite, précisant les étapes suivies, les activités menées et les acteurs impliqués. Les éléments de preuve mentionnés dans le document ont été globalement mis à la disposition des évaluateurs. Toutefois, les relevés de notes, initialement demandés, n'étaient pas disponibles sur place et ont dû être récupérés directement auprès des étudiants.

Cette démarche illustre les efforts de l'UAM pour se conformer aux exigences de qualité de l'ANAQ-Sup et améliorer en continu son programme de Licence en Management des Organisations.

#### IV. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b><i>Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Appréciation globale sur le standard</b><br><p>Le programme de Licence en Management des Organisations de l'Université Amadou Mahtar Mbow (UAM) a démarré en 2019. Depuis sa création, il est régulièrement dispensé chaque année avec une périodicité claire, attestée par des documents officiels tels que les maquettes et les PV de délibérations. Le programme accueille en moyenne 120 étudiants par promotion, répartis sur les trois années de Licence. La régularité des effectifs et des promotions démontre sa stabilité et sa durabilité depuis son lancement.</p> <p><b>ATTEINT</b></p>                                                                                                             |
| <b><i>Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Appréciation globale sur le standard</b><br><p>Le programme de Licence en Management des Organisations de l'UAM définit clairement des objectifs de formation alignés avec la mission stratégique de l'université. Les contenus des enseignements sont structurés et validés, assurant une cohérence entre savoirs théoriques et compétences pratiques. Toutefois, des améliorations sont possibles : renforcer la consultation des parties prenantes pour actualiser les contenus, rendre les objectifs plus opérationnels et diffuser largement les informations via des supports numériques interactifs pour garantir une meilleure compréhension par les étudiants et enseignants.</p> <p><b>ATTEINT</b></p> |
| <b><i>Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Appréciation globale sur le standard</b><br><p>Le programme de Licence en Management des Organisations établit des liens solides avec le monde professionnel grâce aux stages, comités consultatifs et partenariats. Cependant, pour améliorer cette collaboration, il serait pertinent de renforcer le suivi des feedbacks des alumni et d'intégrer davantage les professionnels dans la co-construction des maquettes. La mise en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |

place d'un observatoire d'insertion professionnelle permettrait d'évaluer l'impact réel du programme sur l'employabilité. Enfin, une communication numérique accrue via des plateformes interactives rendrait le programme plus visible et accessible aux acteurs socio-économiques et aux étudiants.

**ATTEINT**

## **Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

*Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

### **Appréciation globale sur le standard**

Le standard présenté est globalement atteint, mais quelques ajustements sont nécessaires. Bien que les responsabilités et les processus décisionnels soient clairement définis et formalisés, il est recommandé de renforcer la diffusion de ces informations auprès de toutes les parties prenantes, notamment les étudiants. Les règles d'éthique et de déontologie sont bien documentées, mais leur mise en pratique nécessite un suivi régulier par des évaluations internes.

Une meilleure communication des règles d'intégrité académique et de transparence pourrait être assurée via des séminaires ou des ateliers obligatoires pour les étudiants et le personnel. Il serait également utile de mettre en place des mécanismes d'évaluation périodique pour mesurer l'application effective des règles déontologiques.

**ATTEINT**

*Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

### **Appréciation globale sur le standard**

L'implication du personnel enseignant et des étudiants dans les processus décisionnels est positive, mais des améliorations sont nécessaires pour renforcer son efficacité. Il est recommandé de formaliser davantage les contributions en instaurant un comité mixte (enseignants-étudiants) chargé de suivre l'évolution du programme et d'analyser les résultats des évaluations. Pour optimiser la prise en compte des avis étudiants, il convient de numériser le dispositif d'évaluation pour garantir une participation accrue et un traitement rapide des feedbacks. Enfin, un rapport périodique synthétisant les améliorations apportées

grâce aux contributions des parties prenantes pourrait être publié pour assurer une transparence accrue.

**ATTEINT**

*Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

#### **Appréciation globale sur le standard**

Le programme de formation à l'UAM affiche des efforts notables en matière d'assurance qualité, notamment à travers la mise en place de processus évaluatifs et d'une structure dédiée, la CIAQ. Cependant, des lacunes subsistent, notamment dans l'exploitation systématique des évaluations pour adapter rapidement l'offre de formation. Les résultats des évaluations ne sont pas toujours restitués efficacement au PER, ce qui limite les ajustements pédagogiques.

Pour améliorer cette démarche, il est essentiel d'institutionnaliser des révisions périodiques du programme en impliquant activement les parties prenantes, y compris les partenaires socio-professionnels. De plus, une restitution régulière des résultats d'évaluation auprès des enseignants permettrait une meilleure appropriation des recommandations pour une amélioration continue. Enfin, renforcer la culture d'autoévaluation par des indicateurs de performance précis favorisera une gestion proactive de la qualité et une meilleure réponse aux exigences du marché.

**ATTEINT**

*Standard 2.04 : Le programme de formation fait périodiquement l'objet de mesures d'adaptation par des révisions régulières*

#### **Appréciation globale sur le standard**

À l'UAM, la politique de révision régulière du programme de Licence en Management des Organisations est en place, appuyée par des documents structurés comme les rapports de révision et les résultats d'évaluations. Cependant, certaines limites persistent. Les concertations avec les acteurs socio-économiques et les alumni manquent de systématisation, ce qui réduit la pertinence des ajustements face aux évolutions du marché.

Pour améliorer le processus, il est recommandé de formaliser un calendrier biennal de révision, impliquant activement les étudiants, les enseignants et les professionnels. La mise

en place d'ateliers collaboratifs avec les parties prenantes permettrait d'intégrer des retours concrets pour actualiser les contenus. Par ailleurs, des indicateurs de suivi de l'impact des révisions doivent être instaurés pour évaluer les ajustements apportés. Enfin, la communication des résultats des révisions auprès des étudiants assurerait une meilleure transparence et favoriserait leur adhésion aux changements pédagogiques.

**ATTEINT**

### **Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

*Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

#### **Appréciation globale sur le standard**

Le programme de Licence en Management des Organisations (MO) de l'UAM est globalement aligné avec les exigences du système LMD en matière de structuration et de contenus pédagogiques. Les unités d'enseignement (UE) et leurs éléments constitutifs (EC) sont définis, et les volumes horaires entre cours magistraux, TD/TP et travail personnel sont pris en compte. Toutefois, des déséquilibres persistent dans la répartition, avec un volume parfois trop important en cours magistraux au détriment du travail personnel, ce qui peut limiter l'autonomie et l'engagement actif des étudiants.

De plus, l'absence d'UE optionnelles ou libres limite la flexibilité du parcours académique, empêchant les apprenants de personnaliser leur formation selon leurs aspirations professionnelles. Pour améliorer ce dispositif, il est recommandé de rééquilibrer les volumes horaires entre les différentes modalités d'enseignement, d'introduire des UE optionnelles pour diversifier les compétences et d'intégrer des modules transversaux (numérique, entrepreneuriat). Ces ajustements renforceraient l'adéquation du programme aux besoins des étudiants et aux évolutions du marché de l'emploi.

**ATTEINT**

***Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.***

#### **Appréciation globale sur le standard**

Le programme de Licence en Management des Organisations de l'UAM répond partiellement aux exigences du standard évalué. La maquette est structurée selon le système LMD, avec une organisation en UE obligatoires qui garantissent la cohérence des enseignements. Toutefois, l'absence d'UE optionnelles ou libres limite la personnalisation des parcours et l'adaptation aux aspirations des étudiants. Les volumes horaires consacrés aux cours magistraux, TD/TP et au travail personnel nécessitent un meilleur équilibre pour renforcer l'autonomie des apprenants.

Les méthodes d'enseignement permettent une acquisition des compétences visées, mais l'intégration des résultats de la recherche et des approches interdisciplinaires reste insuffisante. Concernant la préparation à l'emploi, les stages sont crédités et contractualisés, mais un suivi renforcé des conventions et des visites serait bénéfique. Les activités liées au service à la communauté (SAC), bien présentes, pourraient être davantage valorisées en intégrant des UE spécifiques.

Pour améliorer la formation, il est recommandé d'introduire des UE optionnelles, de réviser périodiquement les contenus avec les parties prenantes, et de renforcer les dispositifs d'évaluation continue. Enfin, le développement d'outils numériques interactifs pour les enseignements à distance améliorerait l'accès à la formation.

**ATTEINT**

***Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.***

#### **Appréciation globale sur le standard**

Le programme de Licence en Management des Organisations de l'UAM respecte les conditions d'obtention des crédits et diplômes académiques avec des procédures formalisées. Toutefois, la diffusion des informations reste perfectible : les étudiants ne semblent pas toujours bien informés des règlements et des recours possibles. Pour améliorer le dispositif, il est recommandé de renforcer la communication via des séances

d'information et des supports numériques. Le processus de traitement des réclamations pourrait être digitalisé pour plus de transparence et d'efficacité. Enfin, l'intégration de retours réguliers sur les réclamations traitées permettrait de garantir une amélioration continue des procédures.

**ATTEINT**

***Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.***

#### **Appréciation globale sur le standard**

Les conditions d'obtention des diplômes et attestations sont clairement définies et appuyées par des documents réglementaires tels que les règlements des études et les chartes des examens. Toutefois, des retards dans la délivrance des diplômes et attestations persistent, ce qui peut nuire à la satisfaction des étudiants et à leur insertion professionnelle.

Pour améliorer ce processus, il est recommandé d'automatiser et digitaliser la procédure de délivrance afin de garantir plus de rapidité et de transparence. Concernant les réclamations, bien que le dispositif existe, la mise en place d'une plateforme électronique dédiée permettrait un traitement plus fluide, un suivi précis et une communication plus efficace avec les étudiants.

**ATTEINT**

#### **Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

***Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

#### **Appréciation globale sur le standard**

L'évaluation du programme montre une bonne organisation des critères d'expérience et de stabilité du corps enseignant. Cependant, des axes d'amélioration sont nécessaires. Les enseignants possèdent les compétences requises, mais le nombre de PER permanents reste faible, ce qui risque d'impacter la continuité pédagogique. De plus, l'évaluation des enseignements est bien réalisée, mais la restitution des résultats pour une amélioration systématique reste timide.

Pour y remédier, il est recommandé de renforcer le recrutement d'enseignants permanents, d'améliorer la diffusion et l'exploitation des résultats d'évaluation et de mettre en place un suivi rigoureux des qualifications pour maintenir la qualité de l'enseignement.

**ATTEINT**

***Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

#### **Appréciation globale sur le standard**

L'analyse du standard montre que la répartition du temps de travail du PER entre enseignement, recherche, expertise et administration est clairement définie grâce aux contrats d'engagement et cahiers des charges. Toutefois, bien que ces documents soient formalisés, il apparaît nécessaire d'assurer un suivi rigoureux de l'application effective de ces tâches. Une évaluation régulière des volumes horaires réellement consacrés à chaque activité doit être mise en place pour éviter les déséquilibres. Des rapports annuels synthétiques pourraient être élaborés pour mesurer la productivité des enseignants. Par ailleurs, la charge administrative croissante pourrait être allégée par des outils numériques et un personnel de soutien renforcé.

**ATTEINT**

***Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.***

#### **Appréciation globale sur le standard**

Le programme de formation garantit une mobilité effective des enseignants à travers les échanges interinstitutionnels nationaux et internationaux. Cette mobilité est mise en œuvre via des missions académiques, des voyages d'études et des activités scientifiques. Toutefois, le recours aux échanges est encore limité, notamment pour les enseignants invités et ceux issus d'institutions étrangères, ce qui restreint l'enrichissement mutuel des compétences. Il est recommandé d'établir des partenariats formels avec d'autres institutions, d'encourager une mobilité plus soutenue des enseignants internes et d'élargir les échanges avec des universités étrangères. Le renforcement des rapports de mission et des évaluations des retombées académiques améliorerait la traçabilité et l'efficacité du dispositif.

**ATTEINT**

## **Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s**

*Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

### **Appréciation globale sur le standard**

Les conditions d'admission au programme sont clairement définies et publiées via des documents officiels tels que le règlement des études et le guide de l'étudiant. Toutefois, l'accès à ces informations pourrait être amélioré par une communication renforcée sur les plateformes numériques et les réseaux sociaux afin d'élargir leur visibilité. De plus, il est recommandé d'organiser des séances d'orientation pour expliquer les procédures, notamment les passerelles et les critères d'admission spécifiques. Concernant les droits et responsabilités des étudiants, la mise en place d'ateliers réguliers permettrait de sensibiliser davantage les étudiants et de s'assurer du respect des principes énoncés.

**ATTEINT**

*Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

### **Appréciation globale sur le standard**

L'égalité des chances entre hommes et femmes est globalement respectée grâce à des conditions d'études équitables et des procédures transparentes. Toutefois, une analyse plus approfondie des statistiques de répartition hommes-femmes par cohorte serait bénéfique pour identifier d'éventuels déséquilibres dans certaines filières. Il est également recommandé d'organiser des actions de sensibilisation pour promouvoir l'inclusion des femmes dans les domaines où elles sont sous-représentées. Enfin, l'intégration de rapports d'évaluation annuels sur l'égalité des chances permettrait un suivi continu et des ajustements ciblés. La mise en place de programmes de mentorat pourrait renforcer cette dynamique d'équité.

**ATTEINT**

*Standard 5.03: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

### **Appréciation globale sur le standard**

Le programme assure un encadrement satisfaisant grâce à des ressources humaines disponibles. Cependant, la transparence sur le taux d'encadrement réel et le nombre d'heures consacrées reste à améliorer. Les résultats d'évaluation des enseignements, bien exploités, pourraient davantage inclure des mesures correctives documentées pour optimiser la qualité.

Il est recommandé d'augmenter le nombre d'enseignants permanents pour assurer la stabilité du corps professoral. Les services de conseil aux étudiants sont en place, mais leur accessibilité et leur efficacité pourraient être renforcées par des canaux numériques et un suivi systématique des prestations offertes pour améliorer l'accompagnement académique et professionnel.

Il est constaté une surcharge des enseignants du fait des

**ATTEINT**

*Standard 5.04 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle inter établissements et celle de l'interdisciplinarité des acquis.*

#### **Appréciation globale sur le standard**

La mobilité étudiante est facilitée par les accords en vigueur et la reconnaissance des crédits, favorisant les échanges nationaux et internationaux. Toutefois, une meilleure visibilité des programmes et des partenariats est nécessaire. Le suivi des étudiants en mobilité doit être renforcé par des rapports détaillés et des retours d'expérience. Des sessions d'information régulières permettraient de sensibiliser et d'accompagner les étudiants dans leurs démarches. L'UAM et la Haute École EPHEC en Belgique ont déjà initié des mobilités entrantes et sortantes, mais un renforcement de ces échanges contribuerait à enrichir l'expérience académique et professionnelle des étudiants.

**ATTEINT**

*Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

#### **Appréciation globale sur le standard**

L'UAM doit renforcer son engagement envers l'insertion professionnelle en remplaçant la cellule existante par un service dédié, plus actif et structuré. Actuellement, bien que des conventions de partenariat existent, elles restent insuffisamment exploitées. Un véritable service d'insertion professionnelle permettrait d'élargir ces collaborations avec les entreprises, d'organiser des stages pré-emploi et de proposer des offres ciblées. De plus, des sessions de coaching et des ateliers sur les compétences professionnelles amélioreraient l'employabilité des étudiants. Enfin, un suivi rigoureux des diplômés, via une base de données

actualisée et des enquêtes régulières, faciliterait l'adaptation des formations aux besoins du marché.

**NON ATTEINT**

### **Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

***Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.***

#### **Appréciation globale sur le standard**

Les ressources matérielles et financières mises à disposition pour atteindre les objectifs de formation sont globalement satisfaisantes, mais certaines insuffisances limitent leur efficacité. Les infrastructures existantes, telles que les salles de cours, bibliothèques et laboratoires, répondent aux besoins fondamentaux, tandis que l'intégration d'une plateforme d'enseignement à distance comme Moodle améliore l'accessibilité pour les étudiants. Toutefois, des lacunes subsistent, notamment le manque d'amphithéâtres adaptés pour accueillir les différentes cohortes et l'inachèvement de certains bâtiments, ce qui limite les capacités d'accueil et la fluidité des enseignements.

Pour pallier ces limites, il est impératif de finaliser les travaux en cours afin d'augmenter l'espace disponible pour les activités pédagogiques. La création d'une médiathèque spécialisée pour chaque département permettrait d'enrichir les ressources documentaires et de soutenir la qualité de la recherche et des apprentissages. Par ailleurs, un renouvellement régulier des équipements informatiques et technologiques est nécessaire pour moderniser les pratiques pédagogiques et favoriser une meilleure expérience d'apprentissage.

En renforçant ces aspects, l'établissement pourra non seulement répondre efficacement aux besoins croissants des étudiants, mais aussi garantir un environnement d'apprentissage plus durable et performant, aligné sur les standards modernes de l'enseignement supérieur.

**ATTEINT**

## V. Points forts du programme

- La gouvernance est bien structurée avec des organes décisionnels clairement définis (Conseil d'École, Conseil de Département).
- Le programme respecte les processus d'assurance qualité mis en place par la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ).
- Existence d'un manuel de procédures pédagogiques qui formalise les démarches d'amélioration continue.
- La maquette pédagogique est conforme au système LMD, avec des enseignements équilibrés entre théorie et pratique.
- Le programme offre des contenus adaptés aux besoins du marché de l'emploi, incluant des cours en gestion de projet, ressources humaines et entrepreneuriat.
- Le stage obligatoire en L3 permet une immersion pratique des étudiants dans le monde professionnel.
- Une attention particulière est portée à l'encadrement des étudiants avec des cours de renforcement, notamment en mathématiques.
- Organisation annuelle d'une journée Job Market pour favoriser l'insertion professionnelle et le réseautage avec les employeurs.
- Signature de conventions de stage avec les entreprises pour faciliter l'accès des étudiants aux opportunités professionnelles.
- Le programme encourage la mobilité internationale, notamment grâce à des partenariats, comme l'exemple d'étudiants accueillis en Belgique.
- Le PER est compétent et qualifié, incluant des enseignants permanents et des intervenants externes sélectionnés rigoureusement.
- L'implication du PER dans la gouvernance et la mise en œuvre du programme renforce sa pertinence et son efficacité.
- Le programme bénéficie de la participation active des professionnels du secteur dans les enseignements et les comités pédagogiques.
- L'UAM dispose d'infrastructures modernes (amphithéâtre de 1500 places, laboratoires, salles de cours équipées) et d'une plateforme d'enseignement à distance Moodle.

## **VI. Points faibles du programme**

- Effectif insuffisant du personnel enseignant permanent : Le nombre d'enseignants-chercheurs reste limité, ce qui impacte le suivi pédagogique et la couverture de toutes les disciplines essentielles.
- Manque de dynamisme et de visibilité du service d'insertion professionnelle : L'accompagnement des étudiants vers l'emploi demeure peu structuré, réduisant les opportunités de stages et d'embauche.
- Insuffisance de la dimension pratique dans les enseignements : Le manque de simulations, de mises en situation et de cas concrets limite l'application des connaissances théoriques.
- Absence de transmission des syllabi avant le démarrage des cours : L'absence de documents de référence en début de semestre entrave la planification et l'organisation des étudiants.
- Absence d'un dispositif d'évaluation des enseignements : Le manque de mécanismes formels pour recueillir et analyser les retours des étudiants empêche l'amélioration continue des formations.
- Absence d'une aide pour les étudiants en difficulté : Certains étudiants rencontrant des difficultés dans certaines ECUE ne bénéficient pas d'un accompagnement structuré et adapté.
- Absence de suivi des évaluations des enseignements : L'amélioration continue des formations est entravée par l'absence de dispositifs permettant de capitaliser sur les retours des étudiants et des enseignants.

## **VII. Appréciations générales du programme**

Le programme de formation présente des atouts significatifs qui méritent d'être soulignés. Il repose sur une gouvernance structurée, accompagnée de mécanismes de coordination visant à améliorer la qualité de la formation. La maquette pédagogique est conforme aux exigences du système LMD, intégrant des unités d'enseignement cohérentes et adaptées aux objectifs académiques et professionnels. Le programme favorise une implication notable du personnel enseignant à travers l'encadrement des étudiants, même si des efforts supplémentaires sont nécessaires pour renforcer cette dimension.

L'attention portée à l'insertion socioprofessionnelle des diplômés, par la création d'une cellule d'insertion professionnelle, est un point positif, notamment grâce à l'organisation de stages et aux conventions établies avec certains partenaires. Toutefois, des limites subsistent en matière de suivi des diplômés et de dynamisation des relations avec le milieu professionnel.

Enfin, les mécanismes d'évaluation des enseignements sont présents mais gagneraient en efficacité avec une meilleure exploitation des résultats pour l'amélioration continue de la formation.

## **VIII. Recommandations à l'Etablissement**

- Renforcement du corps enseignant et amélioration du suivi pédagogique : L'UAM devrait recruter davantage d'enseignants-chercheurs permanents afin de garantir une meilleure couverture des disciplines et un suivi pédagogique optimal. Parallèlement, la mise en place d'un dispositif de tutorat académique et de formation continue pour les enseignants permettrait d'améliorer l'encadrement des étudiants et de moderniser les méthodes pédagogiques.
- Institutionnalisation d'un service d'insertion professionnelle actif et structuré : Il est essentiel de transformer la cellule d'insertion actuelle en un véritable service dédié à l'insertion professionnelle, doté de ressources humaines et matérielles adéquates. Ce service devrait développer des partenariats solides avec les entreprises, organiser des forums emploi et multiplier les opportunités de stages pré-emploi. Une plateforme numérique pourrait également être créée pour centraliser les offres d'emploi et les suivis des diplômés.
- Modernisation des méthodes pédagogiques et renforcement de l'évaluation des enseignements : L'université devrait intégrer davantage de simulations, d'études de cas et de mises en situation pratiques dans les enseignements pour améliorer l'apprentissage des étudiants. De plus, un dispositif d'évaluation systématique des enseignements, basé sur les retours des étudiants et des enseignants, devrait être mis en place afin d'assurer une amélioration continue des formations. L'instauration d'une transmission systématique des syllabus en début de semestre garantirait également une meilleure planification des cours.

## **IX. Recommandations à l'ANAQ-Sup**

- Renforcement du suivi et de l'accompagnement : Mettre en place un dispositif de suivi régulier pour évaluer la mise en œuvre des recommandations formulées, notamment en matière d'amélioration des infrastructures, de l'évaluation des enseignements et de l'insertion professionnelle des étudiants.
- Harmonisation des standards de qualité : Encourager l'établissement à aligner la maquette pédagogique du programme sur les normes internationales du LMD (Licence-Master-Doctorat) tout en veillant à l'intégration d'unités d'enseignement optionnelles et interdisciplinaires pour favoriser une meilleure flexibilité des parcours.

## **X. Proposition d'avis :**

**ACCREDITATION DE LA LICENCE EN MANAGEMENT DES ORGANISATIONS  
DE L'ÉCOLE SUPERIEURE POLYTECH DIAMNIADIO (ESPD) DE  
L'UNIVERSITE AMADOU MAHTAR MBOW (UAM) DE DIAMNIADIO**