

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

-----  
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

-----  
AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA  
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION  
(ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU  
PROGRAMME DE LICENCE PROFESSIONNELLE  
EN INFORMATIQUE OPTION ADMINISTRATION  
RÉSEAUX DU NATIONAL INSTITUTE OF  
INFORMATION TECHNOLOGY (NIIT)**

**L'équipe d'évaluation :**

- Pr Cheikh SARR, Président, Académique
- Pr Mamadou Diallo DIOUF, Membre, Académique
- M. Samba THIALL, Membre, Professionnel

**Signature :**

**Pour l'Équipe, le Président**

Février 2025

## Table des matières

1. Présentation de l'EES et du programme évalué .....	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation .....	6
3. Description de la visite .....	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 8	
5. Points forts .....	15
6. Points faibles .....	16
7. Appréciations générales .....	16
8. Recommandations à l'établissement .....	17
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	18
10. Proposition de décision .....	18

## Sigles et abréviations

**ANAQ-Sup** : Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation  
**CIAQ** : Cellule interne d'Assurance Qualité  
**CDD** : Contrat à Durée Déterminée  
**CDI** : Contrat à Durée Indéterminé  
**CS** : Conseil Supérieur  
**CSP** : Conseil Scientifique et Pédagogique  
**DE** : Directeur des études  
**DG** : Directeur Général  
**DAF** : Direction Administrative et Financière ;  
**EPES** : Établissement Privé d'Enseignement Supérieur  
**NIIT** : Institut Supérieur d'Informatique  
**CIAQ** : Cellule Interne d'Assurance Qualité  
**BIO** : Bureau d'Information et d'Orientation  
**PER** : Personnel d'Enseignement et de Recherche  
**PATS** : Personnel Administratif, Technique de Service  
**LMD** : Licence Master Doctorat  
**UE** : Unités d'Enseignement  
**CA** : Conseil d'Administration  
**CS** : Conseil Scientifique  
**CP** : Conseil Pédagogique  
**CSP** : Conseil Scientifique et Pédagogique  
**TPE** : Travaux Personnels de l'Étudiant  
**REESAO** : Réseau pour l'excellence de l'enseignement supérieur en Afrique de l'Ouest  
**TIC** : Technologie de l'Information et de la Communication

## **Introduction**

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des établissements privés d'enseignement supérieur, un groupe de trois (03) experts commis par l'ANAQ-Sup et composé par Pr Cheikh SARR (Président), Pr Mamadou Diallo DIOUF et M. Samba THIALL s'est rendu en date du Mardi 26/02/2025 au National Institute of Information Technology (NIIT) pour l'évaluation externe du programme de Licence professionnelle en Informatique option : Administration Réseaux (LPIAR).

Cette mission fait suite à une requête de l'établissement auprès de l'ANAQ-Sup en vue de l'accréditation dudit programme. Après avoir étudié le rapport d'auto-évaluation du programme et les éléments de preuves, dans le fond et dans la forme, la mission menée par les experts a permis d'approfondir les réponses apportées par l'établissement. Suite aux éclaircissements fournis relatifs aux standards de qualité, l'équipe d'experts a élaboré le présent rapport conformément au canevas rédactionnel proposé par l'ANAQ-Sup.

### **1. Présentation de l'EES et du programme évalué**

#### **1.1 Présentation de l'EES**

L'établissement privé d'enseignement supérieur dénommé « National Institute of Information Technology » (NIIT) est situé au quartier Sicap Mermoz de Dakar, face à la voie de dégagement nord (VDN), lot n° 36. Il fait partie du groupe NIIT Limited. NIIT s'est spécialisé dans la formation des étudiants en informatique et déroule ses enseignements aussi bien en présentiel qu'en ligne. NIIT Dakar dispense des offres de formation de niveau Licence dans les options Génie Informatique avec les options Génie Logiciel et Administration Réseaux Systèmes. Créé en 2007 au Sénégal, cet institut est l'unique filiale de NIIT-INDE en Afrique francophone. NIIT a obtenu son habilitation ANAQ-Sup en 2024 afin de délivrer deux (02) licences et deux (02) master.

#### **1.2 Présentation du programme évalué**

La présente évaluation externe porte sur le programme de Licence professionnelle en Informatique option : Administration Réseaux (LPIAR). Le programme se déroule exclusivement en cours du jour et du soir. La première année est un tronc commun avec la filière de génie logiciel. Il sanctionne trois années d'études après un diplôme de niveau BAC.

L'objectif de ce programme est de fournir aux entreprises, aux organisations et aux opérateurs, des techniciens supérieurs en administration réseaux capables de concevoir,

déployer et intégrer des solutions technologiques appropriées et pertinentes pour résoudre des problèmes relevant de la spécialité.

Le diplôme confère le grade de Licence (BAC+3) et permet d'exercer les métiers suivants :

- Responsable de bureau informatique,
- Responsable support informatique (Helpdesk),
- Technicien réseau ;
- Administrateur de sites et portails web,
- Administrateur de réseau d'entreprise,
- Administrateur systèmes,
- Gestionnaire sécurité réseaux et systèmes.

Le programme est structuré selon le format LMD et réparti sur six (06) semestres correspondant aux trois années du cycle de Licence. Sur la maquette présentée, les éléments suivants sont à noter :

- un découpage du programme en Unités d'Enseignement (UEs) qui sont constituées d'Éléments constitutifs (ECs) ;
- une répartition du volume horaire de chaque EC selon les modalités d'enseignement (CM, TD et TP) ;
- le respect de la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures ;
- la part du TPE conforme au décret sur le LMD (qui doit se situer entre 30 et 50% du volume horaire total) et clairement indiquée sur la maquette de formation ;
- une nomenclature des UE et EC conformes aux normes du REESAO ;
- une absence de coefficients attribués aux UEs.

En dehors des éléments constitutifs spécifiques à la discipline, la maquette propose peu d'enseignements d'ouverture en humanités, lesquels sont concentrés au Semestre 2 (Anglais Technique et Techniques d'expression). Au Semestre 6, un stage crédité dans la version de la maquette mise à notre disposition le jour de l'évaluation.

## 2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 41 pages en dehors des annexes sur 8 pages.

Le document présente dans un premier temps l'institut, puis dans un second temps le programme de LPIAR évalué. Par la suite, il répond clairement aux différents champs et standards du référentiel programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées.

Les objectifs de la formation, l'organisation des études ainsi que les débouchés professionnels sont détaillés dans le rapport d'auto-évaluation. Cependant, les compétences attendues ne sont pas clairement spécifiées.

Le champ d'évaluation 3, en rapport avec la pédagogie du programme et qui concerne les curricula et les méthodes didactiques, montre que le programme de LPIAR est structuré selon le format LMD. Cependant, beaucoup de remarques peuvent être formulés concernant la cohérence de la formation par rapport à la maquette et l'agencement des EC. Il y a beaucoup d'améliorations à faire pour respecter les standards qualité des offres de formation.

Le rapport présente à la fin de chaque champ une analyse des points forts, des points à améliorer ainsi que des propositions d'amélioration.

## 3. Description de la visite

### ➤ *Organisation et déroulement de la visite*

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h 30 – 09h 00	Arrivée de la délégation des experts
09h 00 – 10h 30	Discussions avec l'administration et les responsables du programme (Responsable de la formation, Représentant CSP, Directeur des études)
10h 30 – 13h 00	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Étudiants)
13h 00 – 13h 00	Visite des locaux (salles de cours, labo, bureaux, bibliothèque, etc.)
13h 00 – 13h 45	Réunion d'harmonisation entre les experts
13h 45 – 14h 30	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Concernant la visite de locaux, les experts ont pu visiter le 4ème étage de l'immeuble qui abrite l'établissement et qui dispose de quelques salles de cours, d'une salle informatique et de bureaux administratifs.

➤ *Appréciation de la visite des locaux*

Les experts ont apprécié l'atmosphère de travail empreinte de rigueur et de courtoisie. L'engagement du Directeur général est perceptible ainsi que son souhait d'améliorer la gestion et le fonctionnement du NIIT. Les locaux qui sont dans un cadre agréable sont en location au 4ème étage d'un immeuble. Les enseignants sont constitués en grande majorité de prestataires de services qui ont signé un contrat en bonne et due forme avec l'établissement. L'établissement a signé des accords de coopération avec des entreprises. Lors de la visite des locaux, les lieux visités en rapport avec l'établissement sont les suivants :

- Trois (03) salles de cours ;
- Une (01) salle informatique ;
- Une (01) salle d'attente ;
- Une (01) salle d'archives ;
- Une (01) salle de réunion ;
- Des bureaux administratifs ;
- Des toilettes hommes/femmes.

L'établissement a mis en place une signalétique pour indiquer la nature des locaux (bureaux, salle de cours, toilettes, salle informatique) avec un adressage bien visible (distinguant homme et femme pour les toilettes).

#### 4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

##### **Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

##### ***Standard 1.01 : Le programme de formation est régulièrement dispensé.***

Le programme LPIAR est déroulé au sein du NIIT. Il est déroulé sans interruption depuis l'année académique 2010-2011 et depuis cette date, quatorze (14) promotions sont sorties. Les effectifs des trois (03) dernières promotions sont présentés ci-dessous :

<b>Promotions sorties</b>	<b>Effectifs diplômés</b>
2020-2021	04
2021-2022	10
2022-2023	06

Les experts ont remarqué la faiblesse des effectifs des étudiants diplômés.

##### **Appréciation globale sur le standard : Atteint**

##### ***Standard 1.02 : Le programme de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'établissement.***

Ce programme de LPIAR vise à doter les étudiants des connaissances dans les domaines des réseaux informatiques, des systèmes et de la sécurité. Il leur permet de fournir aux entreprises, aux organisations et aux opérateurs, des techniciens supérieurs en administration réseaux capables de concevoir, déployer, sécuriser et intégrer des solutions technologiques appropriées et pertinentes pour résoudre des problèmes relevant de la spécialité.

NIIT est un institut investi d'une mission de formation dans les domaines des Sciences et Technologies. Il s'est doté d'un plan stratégique quinquennal dans lequel les missions et les objectifs de formation sont clairement indiqués. Ils positionnent l'établissement dans le domaine des Sciences et Technologies conformément à l'orientation de l'enseignement supérieur sénégalais vers les STEM. Les objectifs de formation de LPIAR correspondent à la mission de l'institut qui est centré sur les TIC.

##### **Appréciation globale sur le standard : Atteint**

***Standard 1.03 : Le programme de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel, socio-économique et la communauté dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au marché du travail.***

Le programme LPIAR a une orientation professionnelle avec une approche par compétences dans le contenu des UE ainsi qu'au niveau de la collaboration entre les professionnels intervenant. Cependant, nous n'avons pu consulter de conventions de stages signées ce qui ne permet pas de constater à quel point les conventions de partenariat signées permettent d'impacter la formation de LPIAR. De plus, la maquette de formation ne contient pas d'UE préparant à l'insertion professionnelle.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

## **Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

***Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.***

NIIT dispose d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), des principaux organes de gouvernance que l'on retrouve dans une structure universitaire (CA, CSP, Direction Générale), d'un plan stratégique, d'un organigramme et d'un manuel de procédures administratives, financières et comptables dans lequel les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont décrits.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

***Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.***

Le personnel enseignant est bien impliqué dans les processus décisionnels concernant l'enseignement car il est représenté dans le Conseil scientifique et pédagogique. Il donne son avis pour décider de la pertinence des offres de formation. La mise en œuvre du programme de LPIAR a impliqué dès la conception des enseignants universitaires et professionnels. Les PER interviennent notamment pour :

- la gestion académique des programmes ;
- la détermination des contenus des programmes ;
- les jurys de délibération ;
- les propositions de création de nouvelles filières ;
- l'application du système LMD.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

***Standard 2.03 : Le programme de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'établissement utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre de formation.***

NIIT dispose d'une CIAQ depuis Décembre 2022. NIIT, dans son option stratégique d'offrir des programmes de formation de qualité, a pris certaines dispositions pour élaborer des mesures d'assurance qualité. L'évaluation des enseignements est systématisée et fait l'objet d'un rapport d'exploitation. Néanmoins, pour le programme de formation du LPIAR concerné, nous n'avons pu consulter le rapport d'exploitation issu de l'évaluation des enseignements. De plus, nous n'avons pu constater de cahiers de texte ou d'un document permettant de suivre l'évolution des enseignements. Les experts ont aussi noté une discordance sur les relevés de notes et la maquette de formation mise à notre disposition, de même qu'entre les volumes horaires sur les syllabi et ceux effectivement réalisés.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

***Standard 2.04 : Le programme de formation fait périodiquement l'objet de mesures d'adaptation par des révisions régulières.***

Nous avons constaté que, bien que l'établissement ait mis en place une procédure de révision des programmes de formation, aucun document formalisé retraçant des révisions du programme évalué n'a été présenté aux experts. L'absence de telles traces écrites rend difficile l'analyse de l'évolution du programme et des ajustements effectués au fil du temps.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

### **Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

***Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.***

La maquette du programme est partiellement organisée selon le LMD avec des améliorations à intégrer. La proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures est respectée ainsi que la part du TPE qui se situe entre 30 et 50% du volume horaire total. Cependant sur le plan de l'organisation de la maquette LMD, beaucoup de manquements sont à souligner :

- la dénomination de certains éléments constitutifs n'est pas standard ;
- la répartition des volumes d'enseignements est faite sur les UE et non sur les EC ;
- la faiblesse des UE sur les enseignements d'ouverture ;

- l'enseignement de l'anglais que sur un (01) seul semestre ;
- les crédits de certaines UE qui sont trop élevés ;
- l'absence de coefficients pour les UE conformément aux décrets de Licence.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

***Standard 3.02 : Le programme de formation couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail et à son intégration dans la communauté. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.***

Le programme de formation est subdivisé en plusieurs UE qui concernent la programmation, le développement web, les bases de données, les systèmes d'exploitation, les réseaux informatiques, l'administration systèmes, la sécurité des réseaux et système, la cybersécurité, les infrastructures physiques et virtuelles. Toutefois, afin de respecter la recommandation du REESAO, la répartition des crédits alloués à certaines unités d'enseignement devra être ajustée pour ne pas excéder le seuil de huit (08) crédits. Les experts ont constaté le faible nombre d'UE d'ouverture sur les humanités (uniquement au semestre 2 avec deux EC anglais technique et technique d'expression). Le programme n'intègre pas d'enseignements sur les technologies émergentes tels que l'apprentissage automatique, l'internet des objets, les réseaux optiques, les réseaux sans fils et mobiles. Il convient de noter que les méthodes pédagogiques ainsi que les modalités d'évaluation ne sont pas précisées dans la maquette de formation. Les enseignements en rapport avec la sécurité sont principalement concentrés au semestre 5 (UE AR 351, 352, 353 et 354). Les informations sur l'offre de formation publiées sur le site de NIIT Sénégal sont différentes de celles sur la maquette de formation mise à notre disposition. Il existe un stage au Semestre 6 faisant l'objet d'une soutenance.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

***Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.***

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement des études du NIIT et sont conformes aux décrets LMD du Sénégal. Cependant, le règlement des examens n'explique pas les conditions de passage conditionnel et les informations du programme sur le site web de l'institut ne sont pas exhaustives.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

***Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.***

Le programme suit la progression des étudiants de LPIAR. Des statistiques donnant les taux de réussite annuels sont présentées dans le RAE. Ces dernières sont de 70%, 72% et 75% pour les années académiques 2020-2021, 2021-2022 et 2022-2023. Par ailleurs, le rapport d'auto-évaluation ne présente pas de statistiques de réussite par UE mais donne juste les résultats annuels, ce qui peut limiter la pertinence des analyses à faire.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

***Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

Le corps enseignant se compose majoritairement de professionnels qui disposent des qualifications requises pour assurer les enseignements de ce programme, avec un diplôme de niveau BAC+5. Ces professionnels, évoluent dans le domaine des réseaux et télécommunications. NIIT compte également quelques enseignants permanents au nombre de deux (02) qui sont des responsables programmes.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

***Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

Les activités de recherche et d'expertise sont laissées à la discrétion de chaque enseignant. Les conditions de travail et le statut de vacataire de la majorité des enseignants ne favorisent pas le développement de la recherche. Ce standard n'est pertinent pour la formation LPIAR de niveau Licence.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

***Standard 4.03 : La mobilité du PER est effective.***

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité du PER et la plupart des enseignants interviennent juste dans le cadre de vacances. L'établissement n'assure pas la mobilité du PER car l'environnement actuel n'y est pas encore favorable.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

**Champ d'évaluation 5 : Étudiants**

***Standard 5.01 : Les conditions d'admission au programme sont publiées.***

Les conditions d'admission sont clairement publiées dans le règlement intérieur du NIIT, garantissant leur accessibilité à tous. Le programme de LPIAR est ouvert aux bacheliers des séries scientifiques, techniques ou littéraires. L'admission se fait sur examen de dossier. Pour obtenir le diplôme de LPIAR, l'étudiant doit valider l'ensemble des 180 crédits du programme. Les conditions de passage respectent les dispositions fixées par les décrets relatifs au système LMD.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

***Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.***

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

***Standard 5.03 : L'encadrement adéquat des étudiant(e)s est assuré.***

Les effectifs réduits favorisent un encadrement de qualité adéquat grâce à un ratio étudiant-enseignant élevé. Le tableau ci-dessous présente les taux d'encadrement pour l'année académique 2022-2023.

***Tableau 06 : Taux d'encadrement des étudiants dans le programme en 2023-2024***

Niveaux d'études	L1	L2	L3	Total
Etudiants	11	11	12	34
Enseignants	09	11	10	
Ratio	01 Enseignants pour 02 Etudiants			

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

***Standard 5.04 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle inter établissements et celle de l'interdisciplinarité des acquis.***

La mobilité des étudiants demeure limitée en raison du manque d'harmonisation des programmes à l'échelle nationale et de la rareté des accords de partenariat intégrant cette dimension avec d'autres établissements d'enseignement supérieur. De plus, durant notre visite sur site, aucun étudiant issu d'un programme d'échange universitaire n'a été recensé.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

***Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion socioprofessionnelle des étudiant(e)s.***

L'insertion professionnelle des étudiants est gérée de par une structure appelée « Service d'Aide à l'Insertion » (SAI). La responsable de ce service cumule ce poste avec ses fonctions de Directrice des études. Les conventions de stages ne sont pas signées par le NIIT mais uniquement par l'entreprise d'accueil. La maquette de formation ne propose pas d'enseignements qui prépare l'étudiant à son insertion socioprofessionnelle.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

## **Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

***Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.***

Les infrastructures, en salles de cours, disponibles sont suffisantes par rapport aux très faibles effectifs actuels des étudiants et au modèle pédagogique mis en place à NIIT-Dakar. En effet, l'institut fonctionne avec un modèle hybride intégrant du distanciel et du présentiel. Plusieurs activités pédagogiques sont effectuées en ligne sur une plateforme à distance, y compris les examens d'évaluation sommative des modules. L'enseignement en ligne et les TPE des étudiants occupent une part importante du volume horaire des programmes. Ce modèle permet à l'institut de faire plusieurs rentrées en première année des formations. Il est noté que les toilettes sont en quantité suffisante et la séparation fonctionnelle hommes/femmes est toujours effective. Cependant, à moyen et long terme, avec des effectifs plus importants, les infrastructures risquent d'être insuffisantes. NIIT Dakar ne dispose pas aussi d'infrastructures

et d'équipements culturels et sportifs. Une salle de treize (13) ordinateurs est mise en place. Elle est totalement dédiée aux examens organisés en ligne.

Les locaux et équipements suivants sont disponibles et mutualisés pour toutes les offres de formation :

- Trois (03) salles de cours ;
- Une (01) salle informatique ;
- Une (01) salle d'attente ;
- Une (01) salle d'archives ;
- Une (01) salle de réunion ;
- Des bureaux administratifs ;
- Des toilettes hommes/femmes.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

## **5. Points forts**

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Organes de gouvernance institutionnelle et académique conformes aux standards ;
- Approche par les compétences de l'offre de formation et diversité des compétences offertes par les UE (programmation, développement web, algorithmique, réseaux, systèmes) ;
- Mise à disposition de manuels pédagogiques fournis
- par NIIT pour une approche par les compétences ;
- Existence de protocoles d'accord signés avec des entreprises ;
- Systématisation de l'évaluation des enseignements par les étudiants et présence de rapports de synthèse annuels ;
- Mise en œuvre d'un système intégré de gestion du parcours de l'étudiant ;
- Satisfaction des étudiants par rapport à leur programme de formation ;
- Taux d'encadrement des étudiants est satisfaisant vu les faibles effectifs ;

## **6. Points faibles**

Les points faibles suivants ont été soulignés :

- Organisation de la maquette non totalement conforme aux normes du système LMD (absence de coefficients affectés aux UE, volumes horaires des EC, UE avec des crédits élevés dépassant huit crédits) ;
- Faiblesse des modules d'ouverture sur les humanités et préparant à l'insertion des diplômés et enseignements de l'anglais sur un seul semestre ;
- Absence d'enseignements de base autour des mathématiques ;
- Inexistence d'enseignement sur les systèmes embarqués et les technologies émergentes tels que l'IA et l'Internet des objets ;
- Absence d'enseignement de spécialité autour des réseaux sans fil, de la fibre optique et des réseaux mobiles des opérateurs ;
- Faiblesse des enseignements sur les systèmes dans des environnements Linux (forte prédominance des environnement windows) ;
- Problème sur l'agencement des éléments constitutifs (tous les cours de Sécurité sont concentrés au Semestre 5) ;
- Faiblesse des effectifs des étudiants ;
- Absence de PV de révision du programme de formation de LPIAR ;
- Non concordance des crédits sur les relevés de notes et la maquette de formation ;
- Inexistence de conventions de stage en entreprise contresignés par NIIT ;
- Faible nombre de partenariats avec d'autres EES ;
- Absence de contrats de prestations pour les PER vacataires ;
- Faiblesse du plateau technique avec des équipements assez anciens.

## **7. Appréciations générales**

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études menant au diplôme de LPIAR du NIIT. Cet établissement dispose d'une gouvernance académique conforme aux standards des institutions d'enseignement supérieur, avec un conseil scientifique et pédagogique (CSP) chargé de la gestion des aspects académiques. Le programme d'études de la LPIAR suit le cadre du

système LMD, bien que plusieurs observations aient été faites concernant l'organisation de la maquette. Les effectifs étudiants y sont particulièrement faibles. La maquette fournie devrait être régulièrement révisée afin d'intégrer des modules portant sur les humanités, la fibre optique et l'Internet des objets. À ce jour, le programme de LPIAR a diplômé quatorze promotions. Il s'agit d'un programme à forte orientation professionnelle, axé sur les fondamentaux des réseaux et des systèmes. L'approche par compétences est mise en avant, avec des compétences clairement définies à l'issue de chaque semestre. Cependant, une révision du programme de formation s'avère nécessaire, notamment en réduisant les crédits de certaines unités d'enseignement, en mettant davantage l'accent sur certains fondamentaux et en intégrant de manière plus approfondie les dimensions liées aux humanités et au monde de l'entreprise.

## **8. Recommandations à l'établissement**

- Revoir l'organisation de la maquette pour corriger certains manquements pour être en conformité avec les décrets du LMD ;
- Intégrer des modules d'ouverture sur les humanités ;
- Intégrer des modules de base en mathématiques et sur les technologies émergentes tels que l'IA et l'IoT ;
- Incorporer sur la maquette des éléments constitutifs sur les réseaux sans fil, la fibre optique et les réseaux mobiles des opérateurs ;
- Revoir l'agencement des éléments constitutifs afin de ne pas concentrer les compétences sur un seul semestre ;
- Développer des stratégies pour augmenter les effectifs ;
- Faire des PV de révisions des offres de formation ;
- Harmoniser les informations sur les crédits entre la maquette et les relevés de notes ;
- Faire signer les conventions de stage entre NIIT et l'entreprise d'accueil ;
- Identifier des partenariats avec d'autres établissements d'enseignement supérieur ;
- Renouveler systématiquement et annuellement les contrats des PER.

## **9. Recommandations à l'ANAQ-Sup**

L'ANAQ-Sup devrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études.

Les recommandations suivantes peuvent être formulées :

- Mettre en place des formations périodiques pour les cellules internes d'assurance qualité afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité ;
- Proposer des domaines disciplinaires et les mentions des diplômes et faire une bonne communication en direction des établissements d'enseignement supérieur et leur préciser que c'est la spécialité/filière qui est variable d'un établissement à un autre et non le domaine et la mention qui devraient être fixés.
- Effectuer les évaluations externes par les équipes d'experts durant la même année que celle du dépôt du rapport sous peine d'avoir certaines informations qui deviennent obsolètes.

## **10. Proposition de décision**

Au vu du rapport d'auto-évaluation, du programme d'études de la LPIAR du NIIT, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses durant les entretiens avec les différentes composantes et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord :

**NON ACCRÉDITATION**

## Annexes

### 1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 1. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leur objet.

**Tableau 1** : Liste des éléments de preuves constatés.

<b>DESIGNATION</b>
Conventions de partenariat et de stages
CV des professeurs
Contrats des professeurs
Relevés de notes et diplômes
Formulaire d'évaluation des enseignements
Fiche de renseignements des étudiants
Syllabi des enseignements
PV du Conseil Scientifique et la CIAQ
Plan stratégique
Manuels de procédures
Plaquette de formation du programme LI

### 2. Liste des personnes rencontrées

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le fichier en annexe (voir feuille de présence).