

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME DE LA LICENCE TRANSPORT LOGISTIQUE DE SUP'INFO

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Babacar Mbaye NDIAYE, Président
- Dr Balla DOUCOURE, Membre
- Dr. Ousmane NDIOM, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Babacar Mbaye Ndiaye

Janvier 2025

Table des matières

1. Introduction	3
2. Présentation de l'EPES du programme	3
3. Avis sur le rapport d'autoévaluation	4
4. Description de la visite sur le terrain.....	4
5. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	5
6. Points forts	11
7. Points faibles.....	11
8. Appréciations générales du programme	12
9. Recommandations à l'établissement	12
10. Recommandations à l'ANAQ-Sup	12
11. Proposition de décision.....	12

1. Introduction

L'Institut SUP'INFO a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité, de la recherche et de l'innovation (ANAQ-Sup), un rapport d'autoévaluation du programme de Licence Transport Logistique en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'ANAQ-Sup du ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

L'ANAQ-SUP a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr. Babacar Mbaye NDIAYE, du Dr. Balla Doucouré et du Dr. Ousmane NDIOM pour procéder à l'évaluation du programme de Licence Transport Logistique.

Le mercredi 20 novembre 2024, l'équipe a effectué une visite à SUP'INFO en vue de vérifier si le programme satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup. Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format recommandé par l'ANAQ-Sup.

2. Présentation de l'EPES du programme

L'Institut dénommé SUP'INFO, crée en 1992 est un établissement d'enseignement privé doté d'une personnalité juridique et d'une autonomie financière agréé par l'Etat du Sénégal sous le visa n°0020/AG/ME/DES du 26 mars 2008 et habilité par Arrêté du Ministère en charge de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation sous le numéro RepSEN/Ensup-priv/HA/075-2021. Conformément à l'Acte Uniforme portant sur le droit des Sociétés Commerciales en vigueur au Sénégal et à la loi n° 71-47 du 28 juillet 1971 soumettant à autorisation ou déclaration préalable l'exercice de certaines professions industrielles, commerciales, elle respecte toutes les dispositions prévues dans ce sens notamment :

Le programme de Licence en Transport Logistique présenté à l'accréditation, prépare les apprenants à assurer les différentes opérations liées à la gestion des activités du transport et de la logistique. La Licence Transport Logistique de SUP'INFO est ouverte aux étudiants titulaires d'un Baccalauréat. Cette Licence est du domaine « Sciences économiques et gestion », mention « Gestion ». Et l'objectif général de cette formation en Transport Logistique, en particulier pour les entreprises, est de superviser correctement le flux d'approvisionnement d'un point A à un point B, et de faire en sorte que les clients reçoivent les produits à temps, sans dommages et conformément à leurs attentes.

Le programme de licence en transport logistique se déroule en cours du jour pour la L1 et la L2 et en cours du soir pour la L3. Il comporte 4 semestres en tronc commun de la 1ere à la 2eme année et 2 semestres en spécialisation selon les options sus mentionnés. Le programme est structuré sur (06) semestres selon les normes du LMD.

Les semestres 1 et 2 permettent de faire un rappel sur les fondamentaux en logistique et transport, tout en insistant sur les éléments de l'économie d'entreprise, du management des systèmes de production,

des bases de l'informatique et de la communication. A partir des semestres 3 et 4, l'accent est mis sur la gestion économique et financières des entreprises, la communication sans oublier de développer les techniques de systèmes d'information, compétences indispensables pour appréhender l'informatique de gestion. Les semestres 5 et 6 permettent de boucler les outils de gestion de la logistique, du système d'information accompagné des pratiques métiers.

La Licence Transport Logistique prépare les étudiants aux fonctions de transitaire, responsable d'exploitation, agent d'expédition, affréteur, agent de transit aérien maritime, technicien du transport international responsable de service transport logistique, préparateur de commandes et de gestionnaire de stocks.

3. Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'autoévaluation est un document de 118 pages dont 60 pages de description suivies de 58 pages d'annexes lesquels constituent certains éléments de preuve. Il a été élaboré suivant le canevas proposé par l'ANAQ-Sup. L'analyse des standards est bien faite et les conclusions sont conformes au texte écrit pour chaque standard. Le document est globalement bien rédigé.

4. Description de la visite sur le terrain

La visite de terrain a été effectuée à SUP'INFO le 20 novembre 2024 conformément à l'agenda de visite fourni préalablement par l'ANAQ-Sup. Elle a démarré à 09H05. Après avoir expliqué le contexte et l'objet de la mission, la feuille de route pour la visite de terrain a été adoptée de commun accord avec l'établissement.

Ensuite, la présentation sommaire de l'établissement, ses missions de formation et sa gouvernance ont été faites. M. Alioune NDIAYE, Directeur exécutif, a présenté l'institut SUP'INFO, le service d'Assurance Qualité et le programme de la Licence Transport Logistique. A la suite de ces exposés et durant plus d'une heure et demie, nous avons menés des discussions, échanges et des demandes de documents complémentaires (les éléments de preuve).

Après ces échanges, l'équipe d'experts évaluateurs a eu des entretiens et discussions avec certains enseignants du programme, certains PATS impliqués dans la gestion du programme et quelques étudiants du programme évalués.

Par la suite, une visite des locaux a été organisée par Mme Mbaye Oumy Ndoye (Chef de Département, Présidente du comité de pilotage) et M. Alioune Ndiaye (Directeur exécutif).

5. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Depuis la création de la Licence Transport Logistique, le programme d'études est régulièrement dispensé aux étudiants. Il est défini sans confusion dans les syllabi. Les procès-verbaux de délibération sont disponibles et les éléments de preuve présentés le confirment. Il est en phase avec les nouvelles orientations de l'enseignement supérieur. Cependant, on constate une diminution des effectifs.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Le programme de licence en transport logistique se déroule sur 6 semestres. Pour permettre à chaque étudiant d'acquérir le savoir-faire et les connaissances relatives à la Licence Transport Logistique, le programme proposé s'appuie sur :

- des outils pédagogiques et des normes édictées par le système LMD.
- des objectifs de formation correspondant parfaitement aux missions de l'institut. Le dispositif de système d'information est intégré dans l'évaluation des enseignants, la signature de contrat pour la mobilité des étudiants (au plan national) et le perfectionnement du personnel.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Le programme de formation de la Licence Transport Logistique de SUP'INFO s'efforce à utiliser des voies et des moyens adaptés à ses besoins pour apporter des réponses appropriées à la formation professionnelle qu'il offre à ses étudiants.

Les relations avec le monde professionnel sont développées d'une part par l'intermédiaire de stages et d'autre part par l'implication des professionnels dans la conception et la mise en œuvre des programmes.

Le partenariat est illustré par la bonne fréquence de signatures d'accords et conventions de collaboration avec divers acteurs des milieux socioprofessionnels.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

SUP'INFO est dirigée par un administrateur général qui a la charge de décliner la politique générale mise en application par un Directeur exécutif. Il représente l'établissement à l'égard des tiers.

La politique pédagogique des établissements est mise en œuvre par le Directeur des Etudes en collaboration avec les chefs de département et les responsables de filière.

Le chef de département est chargé de l'exécution des décisions prises par le Conseil Scientifique et Pédagogique sous la supervision du Directeur des Etudes.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 2.02 Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le personnel d'enseignement participe :

- dans l'élaboration de la maquette et la mise en œuvre du programme,
- à la dispensation des enseignements,
- à la sélection de nouveaux étudiants de L1,
- aux évaluations et aux délibérations des jurys d'examens,
- à la conception et au développement du programme d'études, comme le confirme les informations issues des entretiens menés auprès des PER.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 2.03 Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

SUP'INFO a mis en place un dispositif d'assurance qualité interne composé d'une CIAQ fonctionnelle, d'un mécanisme d'évaluation des enseignements par les étudiants et d'un mécanisme de suivi de la conformité des enseignements avec les syllabi.

Les éléments de preuve consulté sur place, ainsi que les entretiens faits avec le PER, le PATS et les étudiants ont confirmé qu'il existe bien un dispositif spécifique de contrôle de la qualité des enseignements et de la pédagogie utilisée par les enseignants de SUP'INFO.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

On note une maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD. Cependant, elle devrait être renforcée par des modules car les deux premières années sont des tronc communs. Des améliorations doivent être faites. Des enseignements d'ordonnancement, introduction aux ERP, Système d'Information appliqué à la logistique, gestion de la relation avec les fournisseurs, gestion de la chaîne d'approvisionnement, sûreté et sécurité des transports, et surtout de gestion des stocks devaient être rajoutés du fait que tous les étudiants doivent avoir les fondamentaux de la logistique et du transport. Comme le recommande le système LMD, les semestres de la Licence doivent avoir une numérotation propre (Année1-semester1, Année1-semester2, etc. au lieu de 1-semester 1, 1-semester 2, 8 etc.). Il a été aussi constaté le manque de respect du nombre de crédits attribué entre 4 et 6. Le TPE doit être comprise entre 30 et 50% du total du volume horaire conformément au décret N°2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Licence.

Ces constats montrent qu'il y a une nécessité de procéder à des ajustements internes indispensables au niveau de la maquette.

Appréciation globale du standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation c'est-à-dire former des professionnels du Transport et de la Logistique aptes à intégrer le monde professionnel et apporter leur contribution dans la chaîne des valeurs de l'Entreprise et surtout qu'il y a

des partenariats avec des entreprises industrielles et de transport pour des stages favorisant ainsi la préparation des étudiants pour leur intégration.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées. Tout étudiant doit obligatoirement valider l'ensemble de ses crédits semestriels conformément aux dispositions du système LMD (180 crédits), et en même temps avoir une note supérieure ou égale à 10/20, et soutenir son mémoire de Licence.

Les éléments de preuve mis à Disposition ont permis d'affirmer ces pratiques en phase avec les exigences réglementaires.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 3.04. Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant et des efforts notoires sont consentis en interne pour faciliter la progression des étudiants. Des mesures nécessaires sont prises à cet effet.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement et constitué en majeure partie de professionnels. Les entretiens menés avec ces derniers le confirment amplement. On note aussi un engagement des acteurs internes pour atteindre les objectifs de formation. Nous avons aussi pris en compte les déclarations des étudiants pour mieux mesurer.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants mise en œuvre par les éléments de preuve mis à disposition et combinés aux entretiens avec les parties prenantes mettent en exergue cette répartition judicieuse.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

L'institution ne dispose pas de programme de mobilité pour le PER. Même s'il y a une volonté de l'établissement pour cela, La mobilité du PER n'est pas effective Mais il y a bon espoir d'amélioration.

Appréciation globale du standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Les conditions d'accès au Programme de Licence en Logistique et Transport sont diffusées et l'admission en première année se fait sur la base d'une sélection sur dossier. Le Programme de Licence en Logistique et Transport de SUP'INFO est ouvert à tous les titulaires du Baccalauréat ou de tout autre diplôme admis en équivalence.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Aucune discrimination de genre n'a été relevée au niveau du recrutement des étudiants du Programme de Licence en Logistique et Transport. Ainsi, les filles et les garçons ont les mêmes chances d'accéder au Programme. Globalement, SUP'INFO reçoit plus d'hommes que de femmes en raison du faible taux de jeunes filles dans les filières scientifiques.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Comme noté dans le rapport d'auto-évaluation, un dispositif dédié à la mobilité des étudiants est mis en place, à l'image des nombreux accords de partenariat signés entre SUP'INFO et des universités au niveau national et à international. Toutefois, les étudiants interrogés semblent ignorer l'existence d'un tel dispositif. En outre, la liste de mobilité concernant les étudiants du Programme de Licence en

Logistique et Transport n'est pas fournie.

Appréciation globale du standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Le taux d'encadrement est d'un (01) enseignant pour douze (12) étudiants. L'encadrement est effectué par des enseignants qui peuvent être des universitaires ou des vacataires professionnels.

Les entretiens que nous avons tenus avec les étudiants l'ont confirmé. En effet, les étudiants nous ont fait part de leur satisfaction par rapport aux conditions d'encadrement.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Le programme se préoccupe de l'insertion professionnelle de ses diplômés dans le milieu du travail. Bien qu'il n'existe pas un service d'insertion visant à accompagner et à assister les étudiants du Programme dans leur recherche de stage (ou d'emploi), force est de constater que l'administration a mis en œuvre des moyens pour faciliter l'insertion des diplômés. Toutefois, l'absence de conventions de stage et la non-systématisation des lettres de recommandation pour les étudiants dans le cadre de leur recherche d'un stage voire d'un emploi constituent des faiblesses pouvant annihiler ces efforts.

Appréciation globale du standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Le programme dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Toutefois, l'étroitesse des locaux représente un frein pouvant nuire la viabilité et la pérennisation du programme. Aussi, convient-il de souligner que SUP'INFO devrait davantage veiller aux normes régissant les établissements recevant du public (extincteurs à jour, meilleure prise en charge des personnes à mobilité réduite, mise en place d'échelle et d'escaliers de secours fonctionnels, etc.).

Appréciation globale du standard : ATTEINT

6. Points forts

- L'intitulé du programme de formation colle bien avec les objectifs de la formation ;
- L'existence de la Cellule Interne Assurance Qualité ;
- L'existence d'une bibliothèque numérique ;
- L'implication des PER et PATS dans les prises de décision (maquette, délibération, soutenances, etc.) ;
- L'existence d'un règlement intérieur ;
- L'existence d'un service d'insertion professionnelle permettant d'accompagner les étudiants dans la recherche de stages et d'emplois ;
- Les conditions d'obtention des diplômes sont réglementées et publiées
- Le taux de réussite satisfaisant et une volonté dans la requête de qualité
- La disponibilité d'équipements informatiques, audiovisuels et multimédia ;
- L'existence d'un plan stratégique qui met en exergue les perspectives pour mettre en valeur la filière de transport et logistique.
- L'existence d'accords de partenariat internationaux et nationaux ;
- L'existence en nombre suffisant de matériel pédagogique, notamment d'écran ; et le débit internet testé d'un niveau acceptable.

7. Points faibles

- Absence de programme de mobilité des PER ;
- Absence d'un programme de recherche ;
- Diminution des effectifs ;
- Faible implication de la CIAQ dans la gestion du programme ;
- Absence d'un système de tutorat ;
- Faible proportion d'enseignants permanents ;
- Absence de modules clés gestion des stocks, introduction aux ERP, comptabilité analytique, Système d'Information (SI) appliqué à la logistique, gestion de la relation avec les fournisseurs, gestion de la chaîne d'approvisionnement, sûreté et sécurité des transports, connaissance de l'entreprise ;
- Maquette trop orientée informatique ;
- Maquette non conforme au décret N°2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de licence;
- Absence de cadre favorisant la mobilité des étudiants ;
- Absence de mobilité des enseignants permanents.

8. Appréciations générales du programme

Globalement le contenu est acceptable et répond aux besoins et exigences de la professionnalisation dans les métiers de la logistique et du transport. Toutefois les améliorations sont à apporter. Le programme de Licence Transport Logistique est dispensé de manière continue avec une équipe pédagogique qualifiée et sur une maquette assez pratique et à double compétences en conformité avec les normes LMD même si les experts notent une inadéquation entre les objectifs du programme et la maquette. En outre, la maquette présente dans le rapport demeure peu conforme aux textes réglementaires sénégalais relatifs au système LMD et est trop orientée informatique. Cependant, la mise en place d'une CIAQ fonctionnelle, l'existence d'un logiciel aidant à la gestion pédagogique et des paiements poussent les experts à croire que la direction de SUP'INFO est dans une logique d'amélioration de la qualité du Programme de Licence en Logistique et Transport.

9. Recommandations à l'établissement

Dans le but de pallier les points faibles soulevés plus haut, les experts proposent quelques recommandations présentées ci-dessous :

- Encourager les programmes de mobilité interuniversitaire pour les étudiants et les enseignants
- Améliorer la communication externe.
- Participer aux programmes d'échanges par le biais de voyage d'études.
- Encourager la recherche et la mobilité du PER.
- Ajouter les modules clés de : gestion des stocks, introduction aux ERP, comptabilité analytique, SI appliqué à la logistique, gestion de la relation avec les fournisseurs, gestion de la chaîne d'approvisionnement, sûreté et sécurité des transports, connaissance de l'entreprise
- La répartition de certaines heures dans la maquette est à parfaire, par exemple, "Normes liées au transport et à la logistique", pour le TPE doit être comprise entre 30 et 50% du total du volume horaire conformément au décret N°2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de licence ;
- Renforcer les équipements et recruter un personnel permanent, même si l'infirmerie est présente.

10. Recommandations à l'ANAQ-Sup

- Assister encore SUP'INFO dans la mise en œuvre du LMD et faire le suivi dans le temps de la correction des faiblesses décelées par l'équipe d'experts.

11. Proposition de décision

ACCREDITATION REFUSEE