

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

**MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(MESRI)**

**AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR,
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION**



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME DE LICENCE
PROFESSIONNELLE EN BANQUE FINANCE ASSURANCE DE L'ÉCOLE DES
HAUTES ÉTUDES POLYTECHNIQUES DE DAKAR (HEPO)**

L'Equipe d'évaluateurs :

Pr. Ndiouma Ndour, Universitaire, Président

Dr. Aboudou Ouattara, Universitaire, Membre

M. Moussa GAYE, Professionnel, membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Pr. Ndiouma NDOUR
Maître de Conférences
agréé en Sciences de Gestion
Finances - Comptabilités

Mars 2025

Table des matières

1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	3
3. Description de la visite sur site.....	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programme).	5
5. Points forts du programme	10
6. Points faibles du programme.....	11
7. Appréciations générales sur l'établissement	12
8. Recommandations à l'établissement	12
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	12
10. Proposition de décision :	12

1. PRESENTATION DU PROGRAMME EVALUE

L'Ecole des Hautes Etudes Polytechniques de Dakar (HEPO), créée le 13 janvier 2017, offre une formation de Licence professionnelle en Banque Finance et Assurance. C'est un établissement d'excellence dans l'enseignement supérieur privé dont l'une des missions est la promotion des talents et des décideurs de demain. Elle a pour mission de former des cadres dans le domaine des Assurances, des banques et de toutes autres organisations dont les activités s'inscrivent dans le domaine des banques et de l'assurance.

L'analyse des besoins du marché a permis à HEPO de produire une offre de formation en adéquation avec le marché. Les étudiants accumulent des connaissances, permettant de cerner le cœur de métier dans les banques et assurance avec des outils pratiques en termes de compétences opérationnelles.

La mission de HEPO, en dehors de la formation de cadres et de techniciens supérieurs dans les principaux secteurs d'activité, participe au développement de la recherche scientifique et des services à la communauté. La formation aborde toutes les disciplines à la fois sous un angle théorique et technique cumulé de perspectives pratiques en entreprise à travers les immersions, les stages et les rapports. Les compétences développées par cette formation offrent un large éventail de débouchés :

- Gestionnaire d'actifs ;
- Courtier d'assurance et conseiller ;
- Comptable ;
- Banquier et démarcheur ;
- Commerciale ;
- etc.

2. AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTO-EVALUATION

Le rapport d'auto-évaluation présenté par L'Ecole des Hautes Etudes Polytechniques de Dakar comprend 277 pages, comprenant les annexes. Le rapport est rédigé suivant les différents champs d'évaluation du référentiel de programme de l'ANAQ-Sup. Le rapport présente les forces et faiblesses du programme ainsi que les principales recommandations pour chaque champ. Le rapport est globalement bien rédigé et fournit toutes les informations nécessaires à l'équipe d'experts-évaluateurs externes pour mener à bien l'évaluation.

3. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR SITE

○ Organisation et déroulement de la visite

La visite sur site a eu lieu le 25 février 2025, conformément à l'agenda de visite fourni par l'ANAQ-Sup. L'équipe a d'abord rencontré le représentant du Directeur pour lui présenter le but de la mission, les objectifs assignés et l'agenda de la visite. Le représentant du Directeur a souhaité la bienvenue aux experts de l'ANAQ-Sup avant de leur faire une brève présentation des membres de HEPO. Après les séances de présentation, l'agenda a été validé par les deux parties. La direction de HEPO a présenté le rapport d'évaluation du programme, puis s'en est suivi une séance de questions et de réponses portant sur le programme faisant l'objet de cette évaluation.

Après la séance de discussion sur le rapport d'auto-évaluation, il a été convenu entre les experts et les administrateurs de HEPO, des séances d'entretiens avec :

- le Personnels d'Enseignement et de Recherche (PER) ;
- le Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) ;
- le personnel de soutien pédagogique et didactique,
- les étudiants au programme,

A la suite des entretiens vers les coups de 15H30 heures, nous avons convenu avec le personnel de HEPO à une visite des locaux (salles de cours, bibliothèque, scolarité, bureaux, etc.).

Vers 16H30, la synthèse des observations a été présentée à la Direction de l'établissement en notant au passage les points forts, les points faibles à améliorer et recommandations. Il a été précisé à la Direction que le rapport leur sera soumis dans les semaines à venir afin de porter leur amendement.

La visite a pris fin vers 17 heures.

○ Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La visite s'est très bien passée. C'est dans une ambiance de cordialité, de convivialité et d'échanges respectueux que cette visite s'est déroulée. Les experts remercient toute l'équipe du programme pour l'accueil et la disponibilité.

La liste des personnes rencontrées lors de la mission figure en annexe du rapport.

4. APPRECIATION DU PROGRAMME AU REGARD DES STANDARDS DE QUALITE DE L'ANAQ-SUP (REFERENTIEL D'EVALUATION DE PROGRAMME).

Champ d'évaluation 1. Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01. Le programme d'études est régulièrement dispensé

Appréciation globale sur le standard

La licence en Banque Finance Assurance de HEPO est dispensée de manière régulière depuis 2019. Toutefois, il est constaté un nombre très faible d'étudiants notamment en troisième année de licence.

Conclusion : standard atteint

Standard 1.02. Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale sur le standard

Le programme de licence en Banque Finance Assurance de HEPO est en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'établissement qui visent, entre autres, à contribuer au développement de l'enseignement et de la recherche dans le domaine des Assurances, des banques et de toutes autres organisations dont les activités s'inscrivent dans le domaine des banques et de l'assurance, de même que le perfectionnement ou le renforcement des capacités des professionnels. La licence en Banque Finance Assurance permet à chaque apprenant d'acquérir les connaissances scientifiques, techniques, technologiques, fondamentales et de développer ses capacités managériales.

L'objectif de ce programme de licence en Banque Finance Assurance est de « former des responsables dans le secteur de l'assurance, dans le milieu bancaire, et financier. ». Les éléments de preuve suivants le Plan stratégique de HEPO et la Maquette permettent d'illustrer cet état de fait.

Conclusion sur le standard : atteint

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale sur le standard

Le programme de licence en Banque Finance Assurance de HEPO dispose d'un corps enseignant assidu et expérimenté.

Les enseignants vacataires, généralement issus du milieu professionnel, dispensent les cours de Licence en Banque Finance et Assurance et participent à l'adaptation du programme aux réalités du monde socioprofessionnel par le biais du Conseil Scientifique.

L'implication de ces professionnels influe sur le contenu et la structure de la maquette de formation, notamment dans les UE liées à l'assurance et la Banque.

Conclusion sur le standard : atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale sur le standard

Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont régis par des actes réglementaires, décisions de nomination et des contrats de prestations qui sont communiqués à tous les intéressés.

Conclusion sur le standard : atteint

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard

Le Personnel Enseignant et de Recherche (PER), est motivé et disponible. Il participe à la mise en œuvre du programme de licence en Banque Finance Assurance de HEPO.

Conclusion sur le standard : atteint

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard

Il existe une cellule interne d'assurance qualité qui définit les normes de qualité à respecter dans le cadre de l'assurance qualité à HEPO. L'évaluation des enseignements est faite par les étudiants et les résultats font l'objet d'une exploitation par la CIAQ.

Conclusion sur le standard : atteint

Champ d'évaluation 3. Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01. Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard

Le programme d'études dispose d'une maquette structurée conformément aux normes et objectifs du LMD. La maquette pédagogique comporte des unités d'enseignement (UE), qui pour chacune repose sur des plans de cours contenus dans les syllabus. Globalement, les UE sont judicieusement agencées et cohérentes pour permettre une bonne acquisition des compétences. Toutefois il y a des problèmes de formulation dans l'appellation de certaines UE et de certains EC, qui ont été signifiés au responsable des Eudes. Les éléments constitutifs ont tous des plans de cours et des syllabus. Les cahiers de texte sont renseignés. Les objectifs, le contenu, les prérequis et le mode d'évaluation sont clairement définis et bien structurés pour tous les cours.

Conclusion sur le standard : atteint

Standard 3.02. Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard

Le programme de la licence professionnelle en Banque Finance et Assurance de L'École des Hautes Études Polytechniques de Dakar (HEPO) DAKAR est adapté du point de vue de la formation et des débouchés. Il permet à l'étudiant d'acquérir une bonne partie des connaissances conformément aux objectifs de la formation. Les modules d'enseignements (cours magistraux, travaux dirigés et Travaux pratiques) sont globalement adaptés et conformes au regard des objectifs de formation en banque, finance et assurance. Toutefois, le volume horaire pour certains modules reste insuffisant notamment pour la comptabilité. Il est également observé une absence de certains modules complémentaires et de découvertes (finance climatique, intelligence économique, finance numérique, ...).

Conclusion : NON ATTEINT

Standard 3.03. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et connues de tous les étudiants. Il existe une charte des examens et évaluations qui définit les conditions d'obtention des attestations et diplômes. L'établissement dispose d'un logiciel de gestion administrative comptable et pédagogique (qui permet d'effectuer les délibérations et de publier la liste des admis et ajournés.

Conclusion sur le standard : atteint

Standard 3.04. Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard

Le programme de formation est régulièrement dispensé par un corps professoral qui assure la continuité avec des évaluations régulières qui assure un taux de réussite satisfaisant. Des rapports d'activités sont produit à travers la direction de la scolarité avec des statistiques annuelles renseignant sur les examens, les rattrapages, les devoirs, les délibérations des examens et les taux de d'admission. Cela conformément à la réglementation du LMD dans l'enseignement supérieur.

Conclusion : Standard atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale du standard :

Le programme de la licence en banque finance assurance de HEPO DAKAR dispose d'un corps enseignant, compétent du point de vue didactique et scientifiquement qualifié. Cependant, le recrutement du PER intervenant dans le programme ne fait pas l'objet d'un appel à candidature. Il n'existe pas de cellule pédagogique ou se rencontrent périodiquement les enseignants intervenant dans le programme. Notons enfin que les enseignants ne semblent pas avoir été associés à la confection et ou à la révision de l'offre de formation.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale du standard :

HEPO Dakar ne dispose pas d'enseignant chercheur propre. Elle est associée à l'animation de ces activités pédagogiques et de recherche des enseignants chercheurs des Universités et centres de recherche de la place et de ceux des autres Institutions d'Enseignement Supérieur et de Recherche de la place. Il n'y a, pour le moment, donc pas de statut de l'enseignant chercheur permanent définissant la répartition des activités entre les différentes activités. En outre, les activités de recherche à HEPO DAKAR sont inexistantes.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale du standard :

L'absence d'enseignant chercheur permanent à HEPO Dakar rend ce champ difficile à apprécier. Nous notons toutefois que l'institution bénéficie des offres de services d'enseignants chercheurs des universités et Institutions de la place. Elle bénéficie ainsi d'une interaction avec les autres établissements d'enseignements supérieurs au niveau national et international. Toutefois, les experts n'ont pas pu observer une mobilité effective des PER pour le programme évalué.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions d'admission à ce programme sont clairement définies et publiées (site web de l'établissement, flyers, presse, fiches de présentation, journées porte ouverte...).

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale du standard :

Les conditions d'études au sein de l'établissement garantissent l'égalité des chances entre hommes et femmes

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale du standard :

La mobilité des étudiants est encouragée mais l'équipe d'experts n'a pas pu observer le déroulement effectif d'un programme de mobilité pour la formation en question. Malgré l'existence d'accords de partenariats signés avec des universités, l'établissement n'a, jusqu'ici, pas réalisé ces protocoles avec un envoi d'étudiants pour des semestres d'échanges ou de réception d'étudiants provenant d'autres institutions de formation et de recherche au niveau national, régional ou international.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale du standard :

Il existe un dispositif d'accompagnement pédagogique des étudiants. Le ratio d'encadrement est globalement satisfaisant du fait des effectifs maîtrisés.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard :

Le service en charge de l'insertion et des relations extérieures est mis en place pour accompagner les étudiants dans le cadre d'un dispositif d'aide à l'insertion. Ce service met à la disposition des étudiants des lettres de recommandations sur demande pour appuyer leur recherche d'emploi/stage. Cependant, il a été constaté un faible dispositif de suivi du niveau d'insertion des diplômés du programme.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

5. POINTS FORTS DU PROGRAMME

- Les étudiants apprécient le programme de formation et la qualité des enseignements dispensés ; en plus de l'intégration d'un stage professionnel dans le cursus ;
- La maquette est structurée suivant les normes du LMD avec une répartition équitable du poids des CM, TD et TP compte tenu du volume d'heures totales ;

- Le corps professoral est compétent, qualifié, motivé et engagé pour la bonne marche du programme ;
- Il existe un contrat de partenariat durable avec les mairies qui contribuent à renforcer le taux d'orientation des jeunes bacheliers dans la formation ;
- Le PATS est très motivé dans la réussite du programme malgré leur statut qui pourrait être qualifié de précaire (contrat de prestation en lieu et place d'un CDI) ;
- HEPO a développé des conventions de partenariat avec les universités nationales et les organismes de la place afin de valoriser l'enseignement à travers les professeurs invités et d'initier des programmes d'immersion pour familiariser les étudiants aux réalités du marché ;
- Les normes de sécurités sont respectées (avec un issu de secours offrant un espace de dégagement rapide) ;
- Il existe un bureau d'orientation et d'insertion socio-professionnelle fonctionnel ;

6. POINTS FAIBLES DU PROGRAMME

- Certaines unités d'enseignement sont mal agencées dans la maquette ;
- Les volumes horaires sont faibles dans certaines matières comme dans la comptabilité générale ;
- Il existe un manquement de matières de découverte et/ou complémentaire ;
- Insuffisance des logiciels pour la mise en œuvre des travaux pratiques en finance et en assurance ;
- La bibliothèque physique doit être réaménagé avec une actualisation des documents ;
- Absence d'enseignant de Rang Magistral et d'enseignants Permanent ou titulaire pour assurer la viabilité du programme ;
- Manquement de politique d'embauchement en CDI pour le PATS ;
- Décalage notable entre les éléments dans les syllabus et les matières dans la maquette ce qui est dû probablement à une évolution de la maquette.

7. APPRECIATIONS GENERALES SUR L'ETABLISSEMENT

La Licence professionnelle en Banque Finance Assurance de HEPO DAKAR répond globalement aux objectifs d'assurance qualité. Il permet d'acquérir une formation à la fois générale et spécialisée en banque, finance et assurance pour les étudiants.

L'engagement et la responsabilité des autorités de HEPO ainsi que les nombreux points forts précités, font que l'institution est dans une dynamique irréversible d'amélioration de la qualité de ses formations.

8. RECOMMANDATIONS A L'ETABLISSEMENT

La License Banque Finance Assurance est une des principales offres de formation de HEPO DAKAR. Les acteurs du programme sont dans une bonne dynamique de qualité.

La qualité et la jeunesse des acteurs du programme et leur ouverture, constituent des atouts sur lesquels HEPO DAKAR peut s'appuyer pour booster son développement. Toutefois, l'équipe des experts formule les recommandations suivantes :

1. Procéder à une relecture de l'offre de formation en y associant les enseignants intervenants dans le programme pour améliorer la structure des UE et les volumes horaires ;
2. Renforcer le statut du PATS ;
3. Se doter d'un Personnel d'Enseignement et de Recherche pour le pilotage du programme ;
4. Mettre en place un dispositif de mobilité des étudiants et des PER ;
5. Renforcer le dispositif de suivi des résultats de la formation (Stages, insertion professionnelle, alumni, ..)
6. Renforcer la bibliothèque en ordinateurs plus performants et en ouvrages.
7. Acheter des licences pour les logiciels utilisés pour les travaux pratiques.

9. RECOMMANDATIONS A L'ANAQ-SUP

- Organiser un échange entre experts pour échanger sur l'évolution des rapports standards d'évaluation des programmes.
- Harmoniser les programmes de formation en sciences de gestion avec une concertation entre les experts et les établissements de formations.

10. PROPOSITION DE DECISION :

Accréditation