

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (MESRI)

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**Rapport d'évaluation externe du programme de Licence
Comptabilité - Finance de l'Institut Supérieur de Gestion Saint -
Michel/Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest
(ISG/UCAO//ST MICHEL)**

L'Equipe d'évaluateurs :

- Pr Mohamed Lamine MBENGUE, Président
- Pr Serigne DIOP, Membre
- M. Mbargou NIANG, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Février 2025

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1. Présentation de l'établissement et du programme	3
2. Avis sur le rapport d'autoévaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	6
5. Points forts du programme.....	13
6. Points faibles du programme.....	13
7. Appréciations générales du programme	14
8. Recommandations à l'établissement	14
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	14
10. Proposition de décision	14

Introduction

L'Institut Supérieur de Gestion Saint -Michel/Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (ISG/UCAO/ST MICHEL) a présenté à l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup), un rapport d'autoévaluation du programme de licence en Comptabilité-Finance en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'ANAQ-SUP.

L'ANAQ-SUP a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Professeur Mohamed Lamine MBENGUE, Professeur Serigne DIOP et Monsieur Mbargou NIANG pour procéder à l'évaluation du programme de licence en Comptabilité-Finance. Le vendredi 07 février 2025, l'équipe a effectué la mission à l'ISG/UCAO/ST MICHEL en vue de vérifier si le programme satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-SUP. Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format recommandé par l'ANAQ-SUP.

1. Présentation de l'établissement et du programme

1.1. Présentation de l'établissement :

L'école Saint Michel, créée en 1928 devenue, aujourd'hui, l'Institut Supérieur de Gestion, rattaché à l'UCAO, occupe un carré constitué des rues Bourgi, Malenfant, Paul Holle, Saint Michel soit une surface de 10 000 m² avec 4 blocs d'immeubles respectifs de 6 et 4 niveaux. L'établissement est propriétaire de son terrain, des locaux et de l'ensemble de ses installations.

L'Institut Supérieur de Gestion Saint Michel est une école affiliée à l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (UCAO) à travers son Unité Universitaire à Ziguinchor (UUZ).

Il fonctionne comme un établissement d'enseignement supérieur et s'est doté d'une charte de bonne gouvernance inspirée des textes de l'UCAO.

Les missions de l'établissement consistent à :

- Assurer la formation initiale des jeunes bacheliers ;
- Former des professionnels de haut niveau capables d'apporter une valeur ajoutée à l'entreprise ;
- Perfectionner les personnels pour leur permettre de faire face aux mutations et à la concurrence ;

- Atteindre les standards d'une qualité supérieure dans l'encadrement des étudiants, grâce à un personnel qualifié et une recherche appropriée.
- Initier les jeunes à l'auto-emploi, afin qu'ils puissent participer à la création d'entreprises à travers l'incubateur d'entreprise installée au sein de l'ISG Saint Michel.

1.2. Présentation du programme de licence Comptabilité-Finance

La licence Comptabilité-Finance est déroulée à l'ISG/UCAO/ST MICHEL depuis l'année académique 2004-2005. Le programme de cette formation appartient au domaine des sciences économiques et de gestion. Les enseignements sont repartis en six semestres pour un volume horaire total de 3600 heures.

L'objectif général de ce programme est de former des cadres moyens ayant des connaissances, des attitudes et des aptitudes nécessaires pour fournir les prestations requises dans les domaines d'activités couverts par la Comptabilité et la Finance. Le programme d'enseignement est bâti suivant les dispositions du décret n° 2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Licence et est basé sur le système LMD.

Les enseignements sont répartis en unités d'enseignements ; ces dernières sont subdivisées en éléments constitutifs, organisés en cours magistraux (CM), travaux dirigés (TD), travaux pratiques (TP) et travaux personnels de l'étudiant (TPE). La charge de travail de l'étudiant, est mesurée en crédits. Un crédit équivaut à 20 heures de travail, dont 12 heures en présentiel et 08 heures en travaux personnels de l'étudiant. Un semestre correspond à 30 crédits, soit 600 heures de travail. A la fin du sixième semestre, l'étudiant ayant capitalisé 180 crédits et avoir soutenu avec succès son rapport de stage de fin de cycle, obtient le Diplôme de Licence en Comptabilité-Finance.

Le programme vise à former des cadres capables de diriger un service comptable et financier dans les entreprises et institutions financières ; de participer de manière active à des missions d'audit comptable et financier ; de mettre en place une stratégie financière ; d'implémenter les techniques comptables nationales et internationales, etc.

2. Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'autoévaluation a été rédigé suivant le format de l'ANAQ – SUP. Il est de lecture facile et tous les standards ont été bien renseignés avec des éléments de preuve à l'appui ou précision « disponible sur place ».

3. Description de la visite sur le terrain

○ Organisation et déroulement de la visite

La visite de terrain a été effectuée sur le site de l'ISG/UCAO/ST MICHEL conformément à l'agenda de visite fourni préalablement par l'ANAQ-Sup et validé par les membres de la direction de l'établissement susmentionné. L'équipe d'experts a été accueillie et installée dans une salle aménagée à cet effet.

Les travaux ont démarré à 8 heures avec l'équipe qui est en charge de l'Administration en présence du Directeur Général. Après, le mot de bienvenue à l'équipe d'experts, les travaux ont commencé par la présentation des participants. Les experts évaluateurs ont rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-SUP et la mission des évaluateurs.

La présentation de l'établissement et du programme a été faite par l'équipe dirigeante de l'Institut. Dans sa présentation, il a mis l'accent sur la date de création de l'Institut ; les effectifs des étudiants ; la vision, les missions et les objectifs de l'établissement ; la gouvernance de l'institut ; le fonctionnement (direction générale ; secrétariat général ; CIAQ...) ; les services administratifs, pédagogiques, financiers et sociaux ainsi que sur l'organigramme de l'Institut. S'agissant du programme, il a rappelé la date de démarrage des enseignements ; les compétences visées ; les partenaires ; l'intégration sociale ; les visites d'entreprises avant de développer sur les différents champs d'évaluation.

Après cette rencontre avec le staff de l'institut, les experts ont reçu tour à tour les enseignants, les étudiants et le PATS dans une bonne ambiance.

Les discussions avec les enseignants ont porté essentiellement sur leur statut, le niveau d'implication dans les activités pédagogiques de l'établissement, les contraintes pour une meilleure efficacité des enseignements et l'évaluation des enseignements par les étudiants. Les échanges avec les PATS ont porté principalement sur leur implication dans la mise en œuvre du programme évalué, leurs fonctions et responsabilités et leurs conditions de travail.

En ce qui concerne les étudiants, les discussions ont porté sur le choix de l'établissement, la formation reçue, les conditions d'études, l'accompagnement dans la recherche de stages...

La troisième étape a consisté à visiter les locaux de l'établissement. Les experts ont pu visiter les bureaux de l'Administration, les salles de cours, le service médical et la bibliothèque de l'Institut. Ensuite, l'équipe d'experts s'est retirée pour dégager les points forts et les axes d'amélioration pour ensuite inviter le Directeur et son staff à rejoindre la salle pour une séance de restitution des travaux de la journée.

- **Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)**

La visite s'est déroulée dans de bonnes conditions. L'équipe de direction et les membres du personnel de l'Institut ont fait montre d'une entière disponibilité à l'endroit des experts évaluateurs. Les échanges se sont bien passés. Les évaluateurs remercient toute l'équipe du programme pour l'accueil et la disponibilité.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1. : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé
Appréciation globale du standard La licence en Comptabilité-Finance de l'ISG/UCAO/ST MICHEL est dispensée de manière régulière depuis la rentrée académique 2004-2005. De nombreuses promotions de cette licence sont sorties et sont sur le marché du travail. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02 : Le programme de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'établissement
Appréciation globale du standard Le programme de la licence en Comptabilité-Finance de l'ISG/UCAO/ST MICHEL est en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'établissement qui visent entre autres à : Assurer la formation initiale des jeunes bacheliers ; Former des professionnels de haut niveau capables d'apporter une valeur ajoutée à l'entreprise ; Perfectionner les personnels pour leur permettre de faire face aux mutations et à la concurrence ; Atteindre les standards d'une qualité supérieure dans l'encadrement des étudiants, grâce à un personnel qualifié et une recherche appropriée ; Initier les jeunes à l'auto emploi, afin qu'ils puissent participer à la création d'entreprises à travers l'incubateur d'entreprise installée au sein de l'ISG Saint Michel. La licence se donne pour objectif général de fournir aux apprenants les connaissances, compétences et aptitudes nécessaires pour travailler dans le domaine de la comptabilité et de la Finance. Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel, socio-économique et la communauté dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au marché du travail.

Appréciation globale du standard :

Le programme de formation s'appuie sur un corps enseignant venant du monde académique et du monde professionnel. Des efforts sont également faits pour collaborer étroitement avec des partenaires socioéconomiques ainsi que les acteurs directs du métier.

Une faiblesse est notée au niveau du suivi des alumni. L'absence de données sur les alumni (taux d'insertion des diplômés du programme, postes occupés par ces derniers, etc.) ne permet pas dire que le programme répond aux besoins du milieu professionnel.

L'établissement ne dispose pas d'un incubateur fonctionnel.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2. : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés par les organes habilités et communiqués à toutes les personnes concernées

Appréciation globale du standard :

L'établissement dispose d'un organigramme faisant ressortir une séparation des organes de gouvernance académique et administrative. Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont régis par des actes réglementaires, décisions de nomination et des arrêtés et communiqués à travers des notes de services et affichage interne. Il existe pour chaque filière un responsable qui supervise le déroulement des formations. Cependant, il a été constaté que les réunions du conseil scientifiques sont trop espacées les unes des autres.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale du standard :

Le Personnel Enseignant et de Recherche (PER) est très motivé et participe activement à la mise en œuvre du programme. Les enseignants rencontrés ont participé à la révision de la maquette du programme. Les enseignants participent aux jurys d'examen. Il est constaté une

faible implication du PER issu du milieu financier et comptable dans la conception et la révision du programme.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03: Le programme de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'établissement utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre de formation

Appréciation globale sur le standard :

Il existe une cellule interne d'assurance qualité qui définit les normes de qualité à respecter dans le cadre de l'assurance qualité à l'ISG/UCAO/ST MICHEL. L'évaluation des enseignements est faite par les étudiants et les résultats font l'objet d'une exploitation par la CIAQ.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.04 : Le programme de formation fait périodiquement l'objet de mesures d'adaptation par des révisions régulières

Appréciation globale sur le standard :

A l'ISG/UCAO/ST MICHEL, une politique de révision régulière est adoptée et exécutée par les instances de gestion du programme de licence Comptabilité-Finance. Les résultats d'évaluation du programme sont pris en compte dans la révision du programme.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme de formation dispose d'une maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale du standard :

Le programme dispose d'une maquette structurée en unités d'enseignement et en éléments constitutifs conformément à la réglementation en vigueur relative à l'organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur.

Certains syllabus de cours, comme ceux de Comptabilité analytique¹ et 2, Mathématiques financières 1 et 2, etc., sont inadaptés aux objectifs pédagogiques du programme.

Les intitulés de certains EC sont mal formulés (Comptabilité des structures financières, etc.).

La maquette ne fait pas la distinction entre les UE majeures, les mineures et les UE complémentaires.

La maquette ne comporte pas d'UE optionnelles afin de permettre à l'étudiant de construire un parcours de comptable ou de financier dans la formation.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme de formation couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail et à son intégration dans la communauté. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale du standard

Le programme de la licence en Comptabilité-Finance de l'ISG/UCAO/ST MICHEL permet à l'étudiant d'acquérir des connaissances de base en Comptabilité et en Finance.

Un déséquilibre est noté dans la répartition du temps d'enseignement entre les EC fondamentaux et les EC complémentaires. Car, aux semestres 3 et 4, la fiscalité est considérée comme un outil complémentaire alors qu'il doit constituer un enseignement fondamental dans la formation d'un comptable et d'un financier.

Au semestre 6, le volume horaire TPE (50h) dédié au Stage, à la rédaction et à la soutenance du rapport de stage est insuffisant.

Il y a une redondance de certains EC dans la maquette. Par exemple, la Recherche opérationnelle est dispensée au semestre 3 et au semestre 6. L'EC Marketing management est dispensé au semestre 2 et l'EC Marketing opérationnel au semestre 4.

Des EC nécessaires dans la formation d'un comptable et d'un financier sont absents de la maquette de formation. Il s'agit des EC suivants : un EC consacré à l'Economie d'entreprise ou à l'Organisation des entreprises, un EC consacré au tableur Excel : Excel avancé, qui est très utile pour un financier et un comptable, un EC dédié aux logiciels comptables : comptabilité informatisée, un EC consacré à la Communication financière, un EC dédié aux normes IFRS, etc.

L'absence d'EC visant à initier les étudiants du programme aux comptabilités spécifiques telles que la comptabilité des Institutions de microfinance, la comptabilité des ONG est notée. La même remarque concerne aussi l'absence de l'analyse financière spécifique aux banques, aux assurances, aux SFD, etc.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale du standard :

Les conditions d'obtention et de délivrance de diplômes et attestations sont bien consignées dans des documents mis à la disposition des étudiants. Le règlement intérieur de l'ISG/UCAO/ST MICHEL indique les conditions d'organisation des évaluations (devoirs et examens), et d'obtention de documents scolaires. Un système informatisé de gestion des notes et des attestations est mis en place à l'ISG/UCAO/ST MICHEL et appliqué au niveau du programme évalué.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale du standard :

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale du standard :

L'analyse des dossiers des enseignants permet d'affirmer que le programme de la licence en Comptabilité-Finance de l'ISG/UCAO/ST MICHEL dispose d'un corps enseignant, compétent du point de vue didactique et scientifiquement qualifié.

Le recrutement du PER intervenant dans le programme ne fait pas l'objet d'un appel à candidature.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale du standard :

L'établissement a mis en place une politique de recrutement de docteurs depuis quelques années. Cette démarche a permis de renforcer le corps professoral. L'établissement promeut ainsi la recherche à travers son école doctorale et en partenariat avec les universités publiques. L'inscription des enseignants intervenant dans le programme sur les listes d'aptitudes du CAMES est encouragée au sein de l'établissement.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est effective.

Appréciation globale sur le standard

L'ISG/UCAO/ST MICHEL a pris des initiatives pour mieux interagir avec les autres établissements d'enseignements supérieurs au niveau national. Toutefois, les experts n'ont pas pu observer une mobilité effective des PER pour le programme évalué.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 Les conditions d'admission au programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions d'admission à ce programme sont clairement définies et publiées (site web de l'établissement, flyers, presse, fiches de présentation, journées porte ouverte...).

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale du standard :

Les conditions d'études au sein de l'établissement garantissent l'égalité des chances entre hommes et femmes

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : L'encadrement adéquat des étudiant(e)s est assuré.

Appréciation globale du standard :

Il existe un dispositif d'accompagnement pédagogique des étudiants. Le ratio d'encadrement est globalement satisfaisant du fait des effectifs maîtrisés.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle inter établissements et celle de l'interdisciplinarité des acquis.

Appréciation globale du standard :

La mobilité des étudiants est encouragée mais l'équipe d'experts n'a pas pu observer le déroulement effectif d'un programme de mobilité pour la formation en question. Malgré l'existence d'accords de partenariats signés avec des universités, l'établissement n'a, jusqu'ici, pas réalisé ces protocoles avec un envoi d'étudiants pour des semestres d'échanges.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion socioprofessionnelle des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard :

L'Institut dispose d'un service d'aide à l'insertion professionnelle pour accompagner les étudiants dans le cadre d'un dispositif d'aide à l'insertion. Il met à la disposition des étudiants des lettres de recommandations sur demande pour appuyer leur recherche d'emploi/stage.

Cependant, il a été constaté un faible dispositif de suivi du niveau d'insertion des diplômés du programme.

Le Centre incubateur, pour sa part, a été créé pour aider et accompagner les porteurs de projets à les réaliser mais il n'est pas encore fonctionnel. Des étudiants sont presque en fin de formation et n'ont jamais bénéficié de stages ni d'accompagnement dans leurs projets.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme de formation dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Celles-ci sont disponibles à long terme.

Appréciation globale du standard :

La disponibilité des ressources financières et la dotation en équipements et en locaux, assurent à l'ISG/UCAO/ST MICHEL, un déroulement satisfaisant et dans le long terme du programme évalué. Les différents objectifs peuvent être atteints avec l'utilisation des ressources disponibles.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Existence d'un plan stratégique
- Existence d'un conseil scientifique
- Existence de locaux adaptés et fonctionnels
- Existence d'une infirmerie fonctionnelle et équipée
- Equipe pédagogique et PATS dynamiques et engagés
- Existence d'une CIAQ fonctionnelle
- Existence de bibliothèque numérique
- Bon dispositif pour l'évaluation des enseignements
- Structuration de la maquette conforme au système LMD
- Existence d'un partenariat avec des établissements d'enseignement supérieur
- Existence d'un logiciel pour la gestion du parcours de l'étudiant et pour le personnel
- Existence d'un dispositif d'accompagnement du PER dans leurs activités de recherche
- Taux de réussite satisfaisant.

6. Points faibles du programme

- Absence d'une biblio thèse numérique
- Faible implication des professionnels du milieu financier et comptable
- Absence d'un incubateur
- Absence d'appel à candidatures lors du recrutement du PER
- Les intitulés de certains EC sont mal formulés (Comptabilité des structures financières, etc.)
- Absence de cahier de texte
- Absence des PV des réunions du conseil scientifique
- Absence de certains EC importants dans la formation d'un comptable et d'un financier
- Faible implication des professionnels du milieu financier et comptable

- Contenu de certains syllabi de cours est inadapté aux objectifs pédagogiques
- Des EC de la maquette de formation ne disposent pas de syllabi de cours
- Absence de mobilité des étudiants
- Absence de mobilité pour les PER
- Faible suivi des alumni du programme
- Réunions d'évaluation de la CIAQ pas régulières

7. Appréciations générales du programme

Le programme de licence Comptabilité-Finance de l'ISG/UCAO/ST MICHEL répond aux objectifs de l'institution. La maquette est conforme aux standards du système LMD mais, elle contient des limites sur le fond. Le programme répond, en partie, à un besoin certain de former des professionnels dans les métiers de la comptabilité et de la finance.

8. Recommandations à l'établissement

- Mettre en place un incubateur
- Systématiser l'appel à candidatures lors du recrutement du PER
- Ajouter les EC importants dans la formation d'un comptable et d'un financier absents dans la maquette
- Renforcer l'implication des professionnels du milieu financier et comptable
- Compléter les syllabi de cours qui manquent
- Revoir les syllabi de cours non conformes aux objectifs pédagogiques
- Revoir les intitulés des EC mal formulés
- Revoir la mobilité des étudiants
- Revoir la mobilité pour les PER
- Renforcer le suivi des alumni du programme
- Systématiser les cahiers de texte
- Etablir les PV des réunions du conseil scientifique

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Sur les volets relatifs à la mobilité des enseignants, recherche et proportion des d'enseignants permanents, les établissements d'enseignement privés ont souvent des difficultés. Il serait important de revoir ces exigences ou de fixer des normes précises à vérifier concrètement sur le terrain.

10. Proposition de décision

ACCREDITATION RECOMMANDEE