

Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'enseignement Supérieur,
de la Recherche et de l'Innovation



**Rapport provisoire d'évaluation externe
programme de LICENCE en
« COMMERCE INTERNATIONAL »
de l'Ecole Supérieure de commerce et de
gestion de Dakar (ESUP Dakar)**

Equipe d'évaluation

- Président : M. Ibrahima Dally DIOUF Professeur Assimilé
- Membres : M. Amadou Sidy Aly BA Professeur Assimilé
M. Bocar Samba NDIAYE Professionnel

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ibrahima Dally Diouf', is shown on a light-colored rectangular background.

Ibrahima Dally Diouf

Février 2025

Table des matières

Avant-propos	3
Introduction.....	4
1. Présentation de ESUP Dakar et du programme évalué	4
1.2. Présentation des programmes de formation d'ESUP Dakar et du Programme évalué	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	6
3. Visite de l'ESUP Dakar.....	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	9
5. Points forts du programme	17
6. Points faibles du programme	17
7. Appréciations générales du programme	18
8. Recommandations à l'Etablissement	18
9. Recommandation à l'attention de l'ANAQ-Sup.....	19
10. Proposition de Décision	19

Avant-propos

L'école supérieure de commerce et de Gestion (ESUP-Dakar), a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieure (ANAQ-Sup) en vue de l'accréditation de son diplôme de Licence en Commerce International. C'est ainsi que l'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts/évaluateurs externes dont la composition est donnée ci-dessous :

Président :	Pr. Ibrahima Dally DIOUF	Professeur Assimilé des universités
Membres :	Pr. Amadou Sidy Aly BA	Professeur Assimilé
	M. Bocar Samba NDIAYE	Professionnel

La visite a eu lieu le 07 janvier 2025 de 8h30mn à 16h40mn.

La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe d'experts/évaluateurs externes en format et selon le modèle recommandé par l'ANAQ-Sup.

Introduction

L'école Supérieure de commerce et de Gestion (ESUP Dakar) a reçu en 2005 un agrément provisoire délivré par le ministère de l'enseignement supérieur puis en 2007 une autorisation d'ouverture délivrée par le ministère de l'enseignement technique et de la formation professionnelle (METFP). Mais c'est durant l'année 2015 que l'agrément définitif lui a été délivré par le ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation sous le n°0017/AG/ME/DES par courrier référencé n° 000439MERS/DGES/DESPHmas du 07 avril 2015.

C'est dans ce cadre que l'école a déposé à l'ANAQ-Sup un rapport d'auto-évaluation pour le programme de Licence en commercial International dans l'objectif d'une accréditation. En réponse, l'ANAQ-Sup a nommé une équipe d'experts évaluateurs, composée de Pr. Ibrahima Dally DIOUF (président), Pr. Amadou Sidy Aly BA (membre) et de M. Bocar Samba NDIAYE (membre) afin d'évaluer ce programme. Cette ainsi que cette équipe s'est déplacée le 07 janvier 2025 dans les locaux pour vérifier la conformité du programme aux standards de qualité définis par l'ANAQ-Sup en suivant le format recommandé par ce dernier.

1. Présentation de ESUP Dakar et du programme évalué

1.1. Présentation d'ESUP-Dakar

L'école Supérieure de commerce et de Gestion (ESUP Dakar) a été créée en 2002 et a reçu en 2005 un agrément provisoire délivré par le ministère de l'enseignement supérieur puis en 2007 une autorisation d'ouverture délivrée par le ministère de l'enseignement technique et de la formation professionnelle (METFP). Mais c'est durant l'année 2015 que l'agrément définitif lui a été délivré par le ministère de l'enseignement supérieur de la recherche et de l'innovation sous le n°0017/AG/ME/DES par courrier référencé n° 000439MERS/DGES/DESPHmas du 07 avril 2015.

Depuis sa création et à la suite de plusieurs évolutions notées aussi bien sur le plan administratif que pédagogique, elle s'est évertuée à se conformer aux textes et règlements de l'enseignement supérieur.

La mission principale de ESUP Dakar est de contribuer à la formation de la jeunesse en apportant une réponse aux besoins ponctuels du marché de l'emploi en adéquation avec les orientations gouvernementales pour l'enseignement supérieur. Ainsi, ESUP Dakar est sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI). A ce titre, elle participe à la promotion d'une économie compétitive et dynamique de la connaissance visant à faciliter l'insertion professionnelle et l'entrepreneuriat pour les jeunes diplômés.

Elle est structurée autour d'organes fonctionnels tels que la Direction Générale, le conseil de direction et le conseil scientifique et pédagogique. Elle veille au respect des normes de gouvernance établies mais aussi à la légalité.

1.2. Présentation des programmes de formation d'ESUP Dakar et du Programme évalué

1.2.1. L'offre de formation d'ESUP Dakar

ESUP Dakar offre un éventail de formations de niveau Bac+3 à Bac+5 dans les domaines du Commerce et Gestion, de la santé et de la Tech, destinées à divers publics. Son programme pour le domaine Commerce et Gestion comprend plusieurs formations, chacune ciblant un secteur spécifique. Ces formations incluent :

- Gestion fiscale
- Gestion des ressources humaines

- Commerce international
- Audit et contrôle de gestion, communication des entreprises,
- Banque-Assurance-Finance
- etc.

Chacune de ces formations est structurée en unités d'enseignement, un nombre de crédits nécessaires à l'obtention du diplôme.

1.2.2. Le programme du Licence Commerce International

La licence en commerce international est un parcours qui a démarré depuis l'année 2006-2007. Il relève du domaine des sciences économiques et de gestion et dans la mention Gestion sanctionné par un diplôme de niveau bac+3, équivalent à 180 crédits après le baccalauréat. La formation dure 3 années répartie en 6 semestres de 30 crédits chacun et couvre tous les aspects liés au commerce international en conformité avec les recommandations du LMD. Le programme vise à former des techniciens dotés de connaissances, d'aptitudes et d'attitudes nécessaires pour s'insérer dans le milieu socio-économique. Dans le secteur du commerce international, la demande en métier est assez diversifiée et la formation prépare les diplômés à pouvoir les occuper.

Objectifs

L'objectif général de la licence en commerce international est de former des professionnels qualifiés dans les métiers du commerce international. Cela se traduit spécifiquement par :

- fournir aux étudiants les capacités techniques dans le domaine du commerce international ;
- donner aux étudiants les compétences nécessaires pour une meilleure insertion professionnelle.

La formation permet ainsi aux apprenants d'avoir les capacités en termes de savoir, de savoir-faire et de savoir-être nécessaires à leur insertion.

Les Compétences

Le programme de Licence en Commerce international de l'ESUP Dakar permet aux apprenants d'avoir des compétences techniques nécessaires qui pourront leur permettre de s'insérer dans le milieu professionnel. Cela se traduit par des compétences en communication, en gestion des flux et aux normes de qualité du commerce international, dans la mise en œuvre des systèmes logistiques, de transport, de l'informatique et de maîtriser au moins deux langues.

Les Débouchés

Les diplômés peuvent aspirer à des postes tels que Chargé de clientèle export, Assistant Commercial Export/Import, Assistant Acheteur industriel, Assistant Vendeur export à l'international, Assistant Coordinateur export, Assistant Courtier à l'international, etc. Le programme vise à répondre aux besoins du monde socio-économique dans les métiers du commerce international.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation de l'ESUP Dakar tel que présenté pour l'obtention de l'accréditation du programme de licence commerce international a été rédigé en suivant le référentiel d'évaluation de l'ANAQ-Sup. Le rapport décrit l'organisation administrative en précisant le pilotage pédagogique et le pilotage managérial. La méthodologie a été décrite pour collecter les informations et les éléments de preuves nécessaires pour l'élaboration du rapport d'évaluation externe. La présentation du rapport a été bien structurée autour d'un plan qui permet une lecture aisée. Cependant il convient de souligner que les rencontres des instances décisionnelles ne sont pas bien documentées ainsi que les besoins de profils sortants par rapport au marché du travail. Pour ce qui est des langues, elles sont en nombre insuffisant d'une part et il est difficile de connaître leur contenu qui doit être plus pratique que théorique par rapport au besoin du commerce international (le mandarin ou le turc ne serait pas superflu). Il en est de même de l'absence de certains modules importants tels que l'entrepreneuriat, la géopolitique ou encore la géostratégie tout comme certains modules importants sont dotés d'un quantum horaire assez faible. Pour ce qui concerne la maquette aussi il faut noter que certaines UE sont créditées d'un nombre de crédits assez élevé et qu'il convient de les revoir tout comme l'agencement de certains modules. Enfin, les heures marquées dans les maquettes ne sont pas respectées par les enseignants et les cahiers de textes le montrent également.

3. Visite de l'ESUP Dakar

3.1 Description de la visite sur le terrain

L'équipe des experts/évaluateurs est arrivée à l'ESUP Dakar dans son ensemble à 8heures 40minutes. Elle a été accueillie par la directrice générale et le Directeur des Etudes de l'institut. Le chronogramme de la visite est conforme à celui proposé par l'ANAQ-Sup et se résume dans le tableau ci-dessous

Horaires	Activités des experts
08h 20 – 08h 45	Arrivée et installation de la délégation des experts
08h 45 – 12h 30	Discussion, en plénière, avec les responsables de l'institution
12h 30 – 15h 00	Entretiens avec les différentes composantes (Etudiants, PER et PATS)
15h 00 – 16h 00	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, etc.)
16h 00 – 16h 30	Réunion d'harmonisation entre les experts et consultation des éléments de preuve à disposition
16h 30 – 17h 00	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Compte rendu de la visite d'évaluation à l'ESUP Dakar

La séance d'entretien avec l'administration de l'ESUP Dakar a débuté à 08h45. Le président a ouvert la session en rappelant les objectifs et les motifs de la mission, suivi d'une présentation des participants. Après l'établissement du planning de la visite, la Directrice Générale a exprimé ses remerciements à l'équipe avant de céder la parole au responsable de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ). Ce dernier a présenté l'établissement en mettant en exergue son historique, les changements intervenus après le décès du fondateur, l'habilitation institutionnelle obtenue en 2023, ainsi que les missions et objectifs de l'école. Il a également exposé les deux parcours de formation proposés (LMD et BTS), les trois offres de

spécialisation (ESUP Gestion, ESUP Tech et ESUP Santé), ainsi que les deux sites de l'institution.

Par la suite, le programme de formation a été présenté par le Chef de département, également responsable de filière. Cette présentation a mis en lumière le contexte pédagogique, l'approche par les compétences (APC) utilisée pour l'élaboration des maquettes pédagogiques, ainsi que les finalités, les objectifs et les débouchés du programme. Les taux de réussite des trois dernières années, la mobilité des étudiants, les stages et visites d'entreprise, ainsi que la structuration en six semestres ont également été abordés.

L'accent a été mis sur la répartition du Personnel Enseignant et de Recherche (PER), en distinguant les enseignants internes et externes.

Observations des experts

Les experts ont formulé plusieurs observations à la suite de cette présentation. Ils ont notamment relevé un manque de pertinence perçu dans l'alignement entre les débouchés affichés et les besoins réels du marché du travail. De plus, certains enseignements, tels que la gestion des approvisionnements, la gestion des stocks et l'assurance, bénéficient de volumes horaires jugés insuffisants au regard de leur importance dans le domaine du commerce international.

Ils ont également noté l'absence de modules essentiels tels que la géopolitique, la géostratégie, l'entrepreneuriat, la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), le management interculturel et la transformation durable.

En ce qui concerne l'apprentissage des langues étrangères, la formation souffre d'un déficit notable, notamment en mandarin et en turc, pourtant stratégiques dans le domaine du commerce international. L'anglais, bien que présent, est enseigné de manière trop théorique, et les volumes horaires attribués à certaines matières, comme la collecte et l'analyse de bases de données, apparaissent disproportionnés par rapport aux compétences clés attendues.

Par ailleurs, l'absence d'outils numériques spécialisés pour initier les apprenants aux logiciels métier constitue une autre lacune relevée. Concernant les relations avec le monde professionnel, aucune convention formelle ni aucun document attestant d'un partenariat effectif en matière d'insertion des diplômés n'a été présenté.

Face à ces observations, la Direction a apporté des réponses aux évaluateurs sur certains points et a pris en compte d'autres remarques en vue d'améliorer le programme. Elle a notamment reconnu la nécessité de réorganiser la maquette pédagogique afin d'assurer une meilleure cohérence et d'accroître la pertinence des parcours de formation.

Rencontres avec les différentes composantes de l'institution

- Rencontre avec le Personnel Enseignant et de Recherche (PER)

Trois enseignants ont pris part à cette rencontre, dont deux professeurs de techniques bancaires et un professeur de statistiques. Les échanges ont porté sur divers aspects, notamment les procédures de recrutement, le contenu des maquettes et syllabus, la charge horaire des cours, les modalités de notation et d'évaluation, ainsi que les retours obtenus sur leurs enseignements.

Globalement, les enseignants ont exprimé leur satisfaction quant à leurs conditions de travail et au traitement des évaluations. Cependant, ils ont relevé que les volumes horaires annoncés dans la maquette ne correspondent pas toujours à la réalité des cours dispensés. Ils participent aux révisions des maquettes lors de rencontres organisées par l'administration, bien que ces réunions ne fassent pas systématiquement l'objet de procès-verbaux.

- ***Rencontre avec les étudiants***

Six étudiants inscrits en deuxième et troisième année ont été interrogés. Ils ont exprimé leur satisfaction quant à la qualité de la formation dispensée. Leur admission à l'ESUP Dakar s'est faite principalement par le bouche-à-oreille ou via des recommandations de proches, après dépôt d'un dossier et un entretien avec le responsable pédagogique.

Ils ont une bonne connaissance des conditions de passage et évaluent les enseignements via un formulaire dédié. Bien que les évaluations soient jugées rigoureuses, ils ont exprimé le besoin d'un accompagnement plus structuré en matière d'insertion professionnelle.

- ***Rencontre avec le Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)***

Six membres du personnel administratif ont participé aux échanges, parmi lesquels l'assistant de direction en charge de l'insertion et des relations extérieures, un assistant pédagogique, le coordonnateur des L3 et M2, le responsable marketing et communication, le responsable financier, ainsi que le responsable de la scolarité.

Les discussions ont porté sur l'organisation des services administratifs et leur implication dans le fonctionnement de l'institution. Il ressort que le personnel administratif est fortement motivé et joue un rôle actif dans la vie de l'établissement. Une mutualisation des ressources a été mise en place pour assurer la pérennité de certaines formations en cas de difficultés conjoncturelles.

Concernant l'accompagnement à l'insertion professionnelle, l'institution participe à de nombreux forums de l'emploi et œuvre pour la mise en place d'un incubateur, bien que son exploitation demeure limitée. L'ESUP Dakar est également présente sur l'ensemble des réseaux sociaux afin d'accroître sa visibilité.

Les experts ont procédé à une visite des locaux de l'établissement. Aucun problème particulier n'a été relevé durant cette visite.

3.2. Appréciation générale de la visite

L'équipe d'évaluation externe de l'ANAQ-Sup a été accueillie dans des conditions propices à la réalisation de sa mission. La direction et son équipe se sont montrées disponibles, et les échanges se sont déroulés dans un climat professionnel, empreint d'écoute et de transparence.

Le rapport d'auto-évaluation témoigne d'une volonté manifeste de l'institution de se conformer aux exigences de l'ANAQ-Sup. Son élaboration a suivi le référentiel d'évaluation des programmes, couvrant l'ensemble des standards requis. Les échanges avec les différentes parties prenantes ont permis aux experts d'approfondir leur compréhension de certains aspects tout en identifiant des axes d'amélioration nécessaires pour optimiser la pertinence et la qualité des formations proposées.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

Appréciation globale sur le standard

La Licence en Commerce International est déroulée depuis plusieurs années (la première année remonte en 2006-2007) et de façon régulière en atteste les trois dernières promotions sorties (2019-2023). Les effectifs sont corrects sur la durée en atteste le tableau 3 du rapport avec une baisse due à la Covid après 2020.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale sur le standard

La mission de l'ESUP Dakar est déclinée dans sa présentation et s'aligne parfaitement avec la vision stratégique, qui aspire à être un établissement de référence et la formation vise à produire des cadres moyens dans le domaine du commerce international.

Dans cette optique, la licence en commerce international vise à développer des compétences variées chez les étudiants, notamment leur fournir des compétences techniques dans la spécialité. Les informations détaillées sur les objectifs, le contenu et les débouchés de ce programme sont accessibles sur le site et via des affichages. Par conséquent nous pouvons dire que cette licence s'inscrit parfaitement dans la démarche de professionnalisation et le plan stratégique de ESUP Dakar.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale sur le standard

Ce programme se caractérise par sa collaboration étroite avec le secteur professionnel, en intégrant des enseignants vacataires issus du milieu professionnel. Cependant l'Institut gagnerait à documenter les rencontres effectuées avec les acteurs professionnels dans la construction du programme et dans sa révision. Enseigner des modules seulement ne suffit pas à affirmer que les acteurs du milieu socio-économique interviennent dans la conception des programmes. Il importe également d'avoir plus de dynamisme du service dédié à l'insertion serait une bonne opportunité.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale sur le standard

ESUP Dakar dispose d'un organigramme bien structuré différenciant les organes administratifs des organes pédagogiques ce qui fait que les rôles et responsabilités sont bien définis au sein de l'établissement.

Le Conseil Scientifique et Pédagogique (CSP), dirigé par un enseignant de rang magistral, s'assure que l'enseignement fourni correspond aux compétences demandées dans le secteur professionnel. Ce conseil est chargé de la stratégie et de l'évolution des programmes de formation, en tenant compte des besoins du marché et des dernières tendances, ainsi que de la recherche.

Enfin, l'établissement dispose d'une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) opérationnelle, veillant à maintenir et améliorer constamment les standards.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard

Le programme est constitué selon une grande proportion d'enseignants vacataires qui contribuent significativement aux processus décisionnels de l'institution, notamment en participant aux jurys de délibération, à l'encadrement des étudiants et à la révision des programmes d'études.

Les enseignants, qu'ils soient permanents ou vacataires, jouent un rôle clé dans la conception, la validation et l'exécution du programme. Ils sont activement impliqués dans le déroulement des cours, les réunions pédagogiques, les jurys de délibération et de soutenance, ainsi que dans la mise à jour régulière du parcours. Pour garantir la qualité de l'enseignement, une fiche d'évaluation des enseignements est fournie aux étudiants par l'administration.

Cependant l'Institution gagnerait à recruter des permanents afin de viabiliser et stabiliser le programme mais aussi les résultats de l'évaluation des enseignements qu'ils soient positifs ou négatifs devrait faire l'objet d'une restitution systématique aux concernés et de façon formelle. Aussi l'établissement devrait chercher à davantage formaliser les rencontres et réunions avec les enseignants afin de documenter ce standard. Ces rencontres devraient intervenir au moins une fois par semestre pour évaluer ou une fréquence qui doit être fixée par un arrêté du CSP.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard

ESUP Dakar dispose en son sein d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) opérationnelle, avec des processus mais aussi les étudiants font l'objet d'accompagnement pour la remédiation en cas de besoin.

Un tableau de bord est également mis en place afin de s'assurer du suivi des indicateurs définis par l'école et particulièrement la CIAQ.

Cependant nous n'avons pas eu d'éléments de preuves sur les rencontres dans le but de faire évoluer la maquette ni également d'éléments de preuves probants sur les différentes évolutions de la maquette. Cela constitue un manquement qu'il faudra corriger avec des PV en bonne et due forme sur les recommandations à intégrer dans les maquettes.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 2.04 : Le programme de formation fait périodiquement l'objet de mesures d'adaptation par des révisions régulières.

Appréciation globale sur le standard

L'instance de délibération des révisions de programme étant le CSP, nous n'avons pas eu de PV de réunion au cours de laquelle des révisions ont été proposées pour la maquette du programme. De plus nous n'avons pas pris connaissance d'une procédure décrivant la politique de révision des programmes et il n'y a pas de PV de révision impliquant les différentes parties prenantes.

L'établissement gagnerait à documenter le travail qui est fait même si les dirigeants affirment avoir mis à notre disposition ces éléments nous ne les avons pas vu et ils ne sont pas joints au pré-rapport qui leur a été envoyé pour observation.

STANDARD NON ATTEINT**Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurées et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard

Le programme est en adéquation avec les normes du système LMD avec une maquette ayant des UE créditées. Il suit les directives du décret n° 2012-1114 du 12 octobre 2012, s'organisant autour d'Unités d'Enseignement (UE) et d'Éléments Constitutifs (EC), favorisant une progression logique dans l'apprentissage. Certains EC disposent de syllabus également.

Cependant, il faut noter que Le contenu des cahiers de texte ne reflète pas le contenu des syllabi disponible et aussi tous les EC n'ont pas de Syllabus. La vérification du nombre d'heure déclaré sur les maquettes n'est pas aussi conforme avec ce qui a été trouvé dans les cahiers de textes et lors de l'entretien avec les enseignants. Il y a un écart impliquant que le nombre d'heures dispensé par les enseignants est souvent inférieur au nombre d'heures figurant dans la maquette.

La maquette ne favorise pas une progression optimale de l'apprenant au regard du poids de certains EC affectant le nombre de crédit affecté à l'UE concernée. Aussi l'établissement doit travailler sur les enchainements entre les modules pour permettre une meilleure progression de l'apprenant.

De plus nous avons noté l'absence de certains modules très importants tels qu'une deuxième langue étrangère en plus de l'anglais, la géopolitique ou géostratégie de même que certains modules dont le quantum horaire est très réduit notamment la gestion des stocks, des approvisionnements, l'assurance et la fiscalité qui n'est pas explicite.

L'établissement gagnerai non seulement à faire le quantum horaire réel déclaré dans la maquette mais aussi à revoir l'enchainement des modules pour plus de visibilité dans la progression de l'apprenant. La prise en compte de certains modules important pourrait se faire en ajustant, réaffectant certaines heures dans des modules qui ne doivent pas être aussi lourdement chargés.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs d'études.

Appréciation globale sur le standard

Les contenus du programme sont pertinents par rapport aux compétences visées. Des syllabus et cahiers de textes sont utilisés pour détailler les contenus des éléments constitutifs et pour surveiller l'enseignement dispensé. Les conditions d'examen ainsi que les modalités sont bien connues de tous (devoirs et examen) et l'école utilise aussi un logiciel de gestion des notes et des délibérations. L'institut accompagne les étudiants dans la recherche de stage à tous les niveaux du cycle afin d'améliorer leur insertion professionnelle.

Cependant, il est conseillé à l'ESUP-Dakar de revoir l'enchainement de certains EC dans la maquette car il y a des modules qui sont mal agencés et ne permettent pas à l'apprenant de suivre convenablement la progression. De même l'on pourrait s'interroger sur l'absence de certains modules comme la géostratégie, la géopolitique tout comme certains modules très techniques sans TD ni TP (Mathématiques financières, comptabilité analytique, techniques de vente, etc.). Nous notons également que certains syllabis ne sont pas disponibles pour nous permettre d'apprécier le contenu mais aussi pour certains modules il y a une différence entre le nombre d'heures annoncé et celui réalisé par les enseignants dans les cahiers de texte.

Enfin, des modules comme l'anglais a un contenu qui est très théorique par rapport au profil de sortie recherché tout comme certains modules ont un volume horaire très important (collecte d'informations et analyse de données, méthodologie de recherche, technologie tarifaire, etc.).

Le programme n'a pas de logiciel dédié au commerce international encore moins des applications informatiques allant dans ce sens et tout cela constitue des

manquements à combler très rapidement pour le bénéfice des étudiants. Il est fortement recommandé à l'établissement de revoir la maquette en réajustant les EC aussi bien en termes de quantum horaire que d'enchaînement pour une meilleure progression de l'apprenant. Aussi d'intégrer l'aspect pratique sur certains modules qui doivent l'être tout en veillant à au moins initier les apprenants sur les logiciels de commerce international

STANDARD NON ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard

Les modalités d'obtention des crédits par semestre, les critères de passage en année supérieure, et les conditions pour l'obtention du diplôme de licence en commerce international sont explicitement détaillées dans le règlement des examens. Ces informations sont communiquées aux étudiants via divers moyens. Cependant dans les PV de délibération de la licence, il serait bien de faire apparaître pour chaque EC les notes de devoir et d'examen pour plus de visibilité et pour comprendre les moyennes affichées et leur calcul. Aussi, le nombre de crédit élevé des EC fait que le calcul ne permet pas aux apprenants de bénéficier de certains avantages offerts par le LMD.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard

Le programme de licence en commerce international enregistre des taux de réussite globalement satisfaisants et stables en référence au tableau qui le présente dans le rapport d'auto-évaluation.

Cependant, il n'a pas été mis à notre disposition de document attestant de la préoccupation de l'école à améliorer ce taux par des mesures correctives ou d'accompagnement des étudiants. Néanmoins ce taux reste correct et l'école gagnerait à davantage à encourager la réussite des étudiants pour augmenter ce taux surtout en 3^{ème} année.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard

Le corps enseignant est composé d'enseignants et de professionnels. Les enseignants sont titulaires d'au moins d'un diplôme de BAC+5 et l'ESUP Dakar dispose également de docteurs dans son corps enseignant. Les professionnels sont assez importants au moins 30% de l'effectif ce qui représente un élément important.

Cependant les enseignants professionnels devraient être augmentés vu leur place importante dans cette formation, tout comme la procédure de recrutement des enseignants qui doit se faire dans le cadre d'une commission ou d'un comité avec un PV. Une diversification des enseignants pourrait permettre également aux apprenants de ne pas voir les mêmes profs durant tout leur parcours dans plusieurs EC différents.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le standard

Le Personnel Enseignant et de Recherche (PER) de l'ESUP Dakar est lié par un contrat d'engagement qui définit leurs responsabilités. Les emplois du temps sont soigneusement planifiés et leur travail est supervisé par le Directeur des études. Pour assurer le suivi des cours, des cahiers de texte sont utilisés par les enseignants, permettant de pouvoir tracer les enseignements et de vérifier leur conformité avec les syllabus.

Les contrats du personnel existent, cependant il n'est pas spécifié les horaires d'encadrement, de recherche ou d'administration, seuls les horaires d'enseignement sont spécifiés pour les contractuels et non pour les vacataires. Dans les contrats des contractuels il est important de préciser en plus des heures d'enseignement le nombre d'heures affecter aux autres tâches (encadrement, administration) et pour les vacataires également les modules dans lesquels ils interviennent ainsi que le nombre d'heures de chaque module. Le nombre de vacataires est tel que l'ESUP Dakar devrait plus aujourd'hui penser à stabiliser le PER par des recrutements surtout dans les domaines de spécialité.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard

ESUP Dakar n'a fourni aucune preuve de la mobilité du PER et cela se justifie du fait d'un manque de professeur permanent dans le programme. Néanmoins nous

avons noté des intentions des autorités dans le sens de trouver une solution à cette mobilité.

STANDARD NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission dans le programme sont clairement spécifiées dans les différents supports utilisés notamment les plaquettes, les affiches et le site Internet dès la première année de fonctionnement. Le bouche-à-oreille ou la recommandation est souvent le moyen le plus utilisé pour l'admission des nouveaux entrants. De plus l'admission se fait après un entretien avec le directeur des études ou un responsable de l'établissement.

Cependant dans ses procédures, l'école devrait davantage mettre en avant ses pratiques et ne pas reproduire systématiquement ce que le décret qui organise la licence préconise.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard

L'école traite équitablement les hommes et les femmes, sans aucune discrimination de genre observée. Pour le programme de Licence en commerce international la neutralité et par ricochet l'égalité homme et femme est garantie.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.03 : L'encadrement adéquat des étudiants est assurée.

Appréciation globale sur le standard

L'école s'efforce de mettre les moyens pour assurer un encadrement des étudiants à travers des méthodes d'enseignement privilégiant la proximité. Le taux d'encadrement en moyenne sur le cycle est de l'ordre de 40% au moins pouvant varier jusqu'à près de 60% en fonction des années. Aussi, les résultats des évaluations des enseignements sont un moyen pour l'établissement d'améliorer ses enseignements.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.04: La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle inter établissements et celle de l'interdisciplinarité des acquis

Appréciation globale sur le standard

L'ESUP Dakar n'a pas mis en place de programme de mobilité pour ses étudiants même s'il y a des intentions de la part de l'école. Il n'existe quasiment pas de convention fonctionnelle avec d'autres établissements et l'école devrait commencer à faire des démarches dans ce sens ou encore à rendre opérationnelle les conventions existantes.

STANDARD NON ATTEINT**Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion socioprofessionnelle des étudiant(e)s .****Appréciation globale sur le standard**

ESUP Dakar prépare les étudiants en les capacitant dans des modules pour rechercher des emplois et stages avec un service d'aide à l'insertion qui se charge de signer des partenariats.

Néanmoins, il serait bénéfique de renforcer ce dispositif en créant de meilleures conditions d'insertion pour les sortants du programme, en suivant davantage les collaborations avec les entreprises et en les renouvelant au besoin. Les alumni, déjà insérés, peuvent aider et accompagner les nouveaux diplômés dans la recherche d'emploi. Le service d'aide à l'insertion devrait être doté de plus de moyens pour jouer pleinement son rôle.

STANDARD ATTEINT**Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux****Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.****Appréciation globale sur le standard**

Le programme d'études bénéficie d'infrastructures, d'équipements mutualisés et de ressources financières adéquates pour atteindre ses objectifs de manière durable. Parmi les installations pédagogiques et administratives, ESUP Dakar dispose d'espaces suffisants et bien équipés, incluant des salles de cours, une salle de conférence, une salle informatique, ainsi que des bureaux et une salle des professeurs. Ces locaux sont spacieux, propres et équipés.

L'établissement est équipé d'issues de secours et d'extincteurs à des emplacements stratégiques, de toilettes séparées pour hommes et femmes, à la fois pour les étudiants et le personnel, et d'une couverture wifi dans les espaces communs. Les salles de classe dédiées à la licence Commerce international sont fonctionnelles, équipées de vidéoprojecteurs, de tableaux d'affichage et de splits.

Financièrement, le programme est autonome grâce au nombre d'étudiants et au coût de formation que les étudiants payent. Même si dans sa politique sociale des bourses sont octroyées, la formation demeure rentable et génère des revenus.

STANDARD ATTEINT

5. Points forts du programme

ESUP Dakar a une expérience de plusieurs années dans la formation. Le programme de Licence en commerce international soumis à notre évaluation est régulièrement dispensé et a vu la sortie de plusieurs promotions.

Le rapport d'autoévaluation et l'exposé relatif au programme ont permis de noter les points positifs ci-après :

- a. L'existence d'un plan stratégique ;
- b. Le programme est aligné aux missions de l'institution ;
- c. L'existence de la Cellule Interne Assurance Qualité et du Comité de pilotage ;
- d. Une gouvernance très claire avec les rôles de chacun bien définis ;
- e. L'engagement des PER et PATS dans le fonctionnement des organes de décision (maquette, délibération, gestion des notes, soutenances, etc.) ;
- f. L'existence d'une application de système d'information ;
- g. L'existence en nombre suffisant de matériel pédagogique ;
- h. L'existence d'une salle informatique ;
- i. L'existence d'un règlement intérieur ;
- j. L'existence de bibliothèque numérique ;
- k. L'existence d'un service d'insertion professionnelle, permettant d'accompagner les étudiants dans la recherche de stages et d'emplois ;
- l. Une forte implication des professionnels dans le déroulement de la formation ;
- m. Un taux de réussite satisfaisant.

6. Points faibles du programme

Le programme, tel qu'il est présenté, a besoin de quelques ajustements notamment pour les points suivants :

- Manque de cohérence dans l'agencement de certains modules de la maquette ;
- Absence de module fondamentaux notamment en géopolitique et géostratégie dans la maquette ;
- Faible proportion d'enseignants permanents dans le programme ;
- Certains EC ont un quantum horaire faible alors que d'autres ont un quantum horaire élevé ;
- Certains EC à vocation pratique se font de façon théorique d'après la maquette et cela doit être corrigé ;
- La maquette doit davantage permettre un enchaînement des EC pour faciliter la progression de l'apprentissage ;

- Les contrats des enseignants ne spécifient pas les horaires affectés à chaque activité (enseignement, recherche, encadrement, administration) ;
- Quasi-absence de mobilité des étudiants mais aussi des enseignants ;
- Le centre de documentation peu pourvu en ouvrage dans la spécialité;
- Cahier de texte pas toujours rempli avec des écarts notés entre leur contenu et les syllabi ;
- Le nombre d'heures déclaré dans la maquette n'est pas toujours conforme à celui qui est réalisé par les enseignants ;
- Les partenariats malgré leur nombre élevé ne sont pas suffisamment exploités.

7. Appréciations générales du programme

Le programme répond globalement aux exigences et normes fixées par le LMD, il est dispensé de manière continue avec une équipe pédagogique relativement qualifiée.

Cependant des améliorations doivent être faites au niveau de la maquette pour rester dans l'esprit du LMD, le personnel enseignant doit être davantage renforcé avec des recrutements de PER permanents, l'agencement de modules pour permettre une meilleure appropriation par les apprenants, trouver des spécialistes pour certains modules importants de la maquette. Il faudrait également penser à renouveler les conventions et mieux les exploiter.

8. Recommandations à l'Etablissement

L'équipe d'évaluation formule les recommandations suivantes :

- ✓ Normaliser la maquette en intégrant les observations qui ont été faites sur les EC ;
- ✓ Introduire de nouveaux modules qui sont importants ;
- ✓ Diminuer le nombre d'heures alloué à certains modules qui sont excessifs et injustifiés et veiller à une meilleure cohérence entre les heures réalisées et celle déclarées dans la maquette ;
- ✓ Réajuster les horaires de certains EC en les diminuant au besoin, en intégrant des TD et TP au besoin pour une meilleure opérationnalité du profil sortant ;
- ✓ Recruter un personnel d'enseignement et de recherche permanent pour stabiliser le programme de formation ;
- ✓ Formaliser davantage les rencontres et réunions sur la pédagogie avec des PV en bonne et due forme
- ✓ Préciser dans les contrats les horaires affectés à chaque activité notamment l'enseignement, l'encadrement, la recherche, etc.
- ✓ Accompagner davantage les diplômés pour l'insertion en impliquant et dotant le service d'insertion et en organisant mieux les alumnis.

9. Recommandation à l'attention de l'ANAQ-Sup

- Faire un suivi dans le temps de la correction des faiblesses décelées par l'équipe d'experts.

10. Proposition de Décision

Au regard des nombreux manquements notés dans la formation, nous estimons que ce programme doit faire l'objet d'une revue et de réajustement pour lui permettre de sortir un produit pouvant avoir les chances d'une insertion professionnelle réussie. Pour ces raisons nous proposons comme décision une **NON ACCREDITATION**