

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (MESRI)

**AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION**



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME
DE LICENCE BANQUE ASSURANCE FINANCE
DU CENTRE DE FORMATION AFRICAIN DU SÉNÉGAL
(CEFAS)**

L'Équipe d'évaluateurs :

- Pr Mohamed Lamine MBENGUE, Président,
- Dr Modou DIENG, Membre
- Monsieur Moussa GAYE, membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Table des matières

Introduction.....	3
I. Présentation de l'établissement	3
II. Présentation du programme.....	4
III. Avis sur le rapport d'autoévaluation.....	6
IV. Description de la visite sur le terrain	6
V. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	7
VI. Les points forts du programme	12
VII. Les points faibles du programme	13
VIII. Appréciations générales du programme	14
IX. Recommandations à l'établissement.....	14
X. Proposition de décision	14

Introduction

Le Centre de Formation Africain du Sénégal a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup), un rapport d'autoévaluation du programme de Licence Banque Assurance Finance en vue d'obtenir une accréditation du ministre de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Mohamed Lamine MBENGUE, du Dr Modou DIENG et de M. Moussa GAYE pour procéder à l'évaluation du programme de Licence Banque Assurance Finance. Le lundi 28 juillet 2025, l'équipe a effectué une visite au CEFAS en vue de vérifier si le programme satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup. Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format recommandé par l'ANAQ-Sup.

I. Présentation de l'établissement

Le Centre de Formation Africain du Sénégal (CEFAS) est un établissement d'enseignement supérieur privé. Depuis son ouverture en Février 2018, le Centre de Formation Africain du Sénégal (CEFAS) fait face à un besoin de formation des métiers qui gravitent autour de la Science, de la Gestion et de la Technique. Il se décompose en deux départements dont chacun a sa vocation pédagogique :

- CEFAS Santé ;
- CEFAS Gestion et Technique.

➤ Les Missions

La vocation première du CEFAS, se basant sur le système LMD, est la mise en oeuvre d'une offre pédagogique autour des filières de la Santé, du Management et de la Technique avec des innovations pour ces disciplines.

Le CEFAS se fixe des missions fondamentales parmi lesquelles :

- Offrir des formations en adéquation avec la demande d'un marché de l'emploi de plus en plus exigeant
- Former et participer à l'insertion professionnelle rapide et cohérente de futurs cadres, dirigeants, et responsables, capables de participer efficacement au développement économique et social du pays
- Assurer aux apprenants et aux professeurs une bonne documentation
- Concevoir des programmes adaptés à leurs attentes

- Assurer une bonne prestation de formation à l'aide d'un personnel qualifié pour dispenser un enseignement basé sur le savoir-faire, le savoir dire et le savoir être

➤ **Les Valeurs**

Le CEFAS situe sa philosophie et ses valeurs dans la logique universelle des grands établissements de formation et de recherche.

En effet, des valeurs font le soubassement de l'institut et déterminent sa raison d'être. Aussi, l'on s'évertue à transmettre aux étudiants entre autres valeurs :

- L'exigence d'éthique, d'équité et de qualité,
- La rigueur scientifique et intellectuelle,
- L'autonomie dans l'ouverture,
- La collaboration avec le monde socioprofessionnel,
- Le respect de l'environnement,
- Le souci d'ordre, de méthode et de discipline.

II. Présentation du programme

Face à la concurrence des entreprises en général, et celles du secteur Banque Finance Assurance en particulier, les entreprises recherchent aujourd'hui des personnes, à la fois capables d'encadrer de petites équipes, et de détecter et formaliser des problèmes. Elles doivent par ailleurs savoir organiser et s'impliquer dans des projets tout en restant dans la production. C'est pourquoi, elles ont entrepris des mutations de leur politique de recrutement avec une place croissante accordée aux formations de haut niveau (Licence et Master).

Le Centre de Formation Africain du Sénégal (CEFAS), forme de futurs cadres de ce secteur d'activités, en favorisant principalement leur insertion professionnelle pour des métiers de front office à forte technicité (Conseil en Banque, Expert en Assurance, gestion de patrimoine, services financiers aux entreprises).

Les titulaires de la licence professionnelle en Banque Finance Assurance sont directement opérationnels et disposent des compétences dans ce domaine et bénéficient des qualifications recherchées par les recruteurs du secteur.

➤ **Les objectifs de la formation**

L'objectif général de la formation en Banque Finance, mention « Gestion » (BAF), est de former des cadres polyvalents dans les métiers de la finance et de la banque, ayant en particulier de solides connaissances comme professionnels rigoureux, méthodiques et organisés des entreprises financières, des banques, des compagnies d'assurances, des bourses, des sociétés de

gestion des organismes de placement collectif (OPC), des services financiers de toute entreprise, etc.

Conçue pour, et avec, les entreprises (établissements financiers) et les organismes de formations des professionnels de la banque et des finances, la licence vise à former des étudiants ayant une double compétence financière et bancaire adaptée.

Le programme forme des commerciaux, chargé de clientèle, conseillers commerciaux et assistants commerciaux dans les secteurs de la banque et des finances.

Le titulaire de la Licence en Banque/Finance (BAF) sera capable de :

- Analyser les besoins des clients en produit bancaire
- Négocier la satisfaction de ces mêmes besoins et assurer le suivi des dossiers
- Apprécier dans toute situation de banque, le risque afférent à leur mission
- Accéder à moyen terme à des postes de management ou dédiés au marché des professionnels.
- Analyser les propositions émanant des organismes financiers et choisir la formule la plus adaptée à l'entreprise

➤ **Les débouchés**

Les titulaires de la licence professionnelle en Banque Finance Assurance prétendent aux métiers suivants : Chargé(e) de clientèle, Chargé(e) d'affaires, Assistant contrôleur de gestion , Responsable de service d'achat., Commerciaux, Responsable Clientèle, Caissiers, Analyste Financier, Gestionnaire de Patrimoine, Expert en Assurance, Conseiller Bancaire, Actuaire, Crédit Manager, Asset Manager

➤ **Conditions d'admission**

Les titulaires du baccalauréat toutes séries ou de tout autre diplôme équivalent peuvent être admis à la formation, après examen du dossier de candidature. L'examen du dossier peut éventuellement être complété par un entretien ou un test devant un jury.

Identification du programme

Intitulé de la formation	Licence en gestion, option : Banque, Finance, Assurance
Domaine	Sciences Economiques et de Gestion
Mention	Banque Finance Assurance
Parcours	Cycle Licence
Nombre de crédits du programme	180
Etablissement de rattachement	Centre de Formation Africain du Sénégal (CEFAS SENEGAL)

III. Avis sur le rapport d'autoévaluation

La Direction Générale a mis en place un comité de pilotage chargé d'élaborer un rapport d'autoévaluation pour faire accréditer le Programme de Licence professionnelle en Banque Assurance Finance par l'ANAQ-Sup.

Ce rapport élaboré par le comité de pilotage contient 136 pages avec les annexes. Il a été produit conformément aux règles proposées par le référentiel d'évaluation de l'ANAQ-Sup.

IV. Description de la visite sur le terrain

○ Organisation et déroulement de la visite

La visite de terrain a été effectuée sur le site du Centre de Formation Africain du Sénégal à Dakar conformément à l'agenda de visite fourni préalablement par l'ANAQ-Sup. Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'Administration en présence du Directeur Général. Après, le mot de bienvenue à l'équipe d'experts, les travaux ont commencé par la présentation des participants. Les experts évaluateurs ont rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-Sup et la mission des évaluateurs. La présentation de l'établissement et du programme a été faite par le Responsable du programm. Dans sa présentation, il a mis l'accent sur la date de création de l'Institut ; les effectifs ; la vision, les missions et les objectifs de l'établissement ; la gouvernance de l'institut ; le fonctionnement. S'agissant du programme, il a rappelé la date de démarrage des enseignements, les compétences visées.

Après cette rencontre avec comité de pilotage du CEFAS, les experts ont reçu tour à tour les enseignants, les étudiants et le PATS dans une bonne ambiance.

Les discussions avec les enseignants ont porté essentiellement sur leur statut, le niveau d'implication dans les activités pédagogiques de l'établissement, les contraintes pour une meilleure efficacité des enseignements. Les échanges avec les PATS ont porté principalement sur leur implication dans la mise en œuvre du programme évalué, leurs fonctions et responsabilités et leurs conditions de travail.

En ce qui concerne les étudiants, les discussions ont porté sur le choix de l'établissement, la formation reçue, les conditions d'études, l'accompagnement dans la recherche de stages...

La troisième étape a consisté à visiter les locaux de l'établissement. Les experts ont pu visiter les bureaux de l'Administration, les salles de cours, le service médical et la bibliothèque du CEFAS.

V. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Le Centre de Formation Africain du Sénégal dispose d'un programme de licence en Banque Assurance Finance, proposé aux titulaires d'un Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent qui s'est déroulé en 2019-2020, mais la licence 3 a connu une rupture en 2022-2023

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

Les objectifs sont conformes à la mission de l'institution qui est d'offrir une formation de qualité, innovante, et répondant aux besoins des milieux socioprofessionnels. Les objectifs que s'est fixés le programme de formation, ainsi que les stratégies de développement ou politiques adoptées concordent bel et bien avec les ambitions de l'établissement. De ce fait l'atteinte des objectifs spécifiques au programme ne saurait porter préjudice aux ambitions de l'institution.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard :

Le monde professionnel est peu impliqué dans la confection du programme. Le programme ne prend pas en compte suffisamment les évolutions du secteur et de l'environnement. Les professionnels du secteur bancaire, des assurances et de la finance doivent participer à la conception de la maquette pédagogique.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard :

CEFAS s'est doté d'un organigramme, d'un manuel de procédures et de fiches de postes. Les rôles, responsabilités et autorités au sein de la structure sont clairement identifiés et définis.

Toutes les procédures de recrutement et de gestion du personnel sont définies dans le manuel de procédures établi par CEFAS.

Un manuel de procédures administratives, financières et comptables répartit les fonctions et tâches du PATS et du PER.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard :

Nous n'avons noté aucun élément de preuve justifiant l'implication du PER dans la mise en œuvre du programme. Les Cellules pédagogiques ne sont pas fonctionnelles. Il existe cependant un conseil scientifique dirigé par un professeur agrégé.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard :

Le programme de Licence en Banque Assurance Finance fait l'objet de mesures d'assurance qualité. La Cellule d'assurance qualité est fonctionnelle et dirigée par un Responsable. Les résultats des évaluations des enseignements sont partagés avec les parties prenantes concernées. L'école prend en compte les résultats des évaluations pour améliorer la qualité du programme.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard :

La maquette est structurée en Unités d'enseignement et d'éléments constitutifs. Cependant le nombre de crédits est le même pour toutes les Unités d'enseignement. Il n'existe donc pas d'UE Majeures et d'UE Mineures pour un programme de spécialité. On note également une mauvaise articulation entre les UE.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

Les principaux thèmes abordés tournent autour de la maîtrise des techniques, méthodes et outils de la Banque, de l'Assurance, de la Finance et à l'acquisition d'un savoir-faire et d'un savoir être qu'ils pourront mettre au service des organisations mais les contenus et méthodes de la spécialité abordés au cours des études ne couvrent pas les domaines considérés, en lien avec les standards reconnus sur le plan international. Il faut mieux prendre en considération les préoccupations du secteur.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard :

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont clairement définies, publiées et accessibles aux étudiants. Les informations sont consignées dans le Règlement intérieur et dans le Guide du programme.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Appréciation globale du standard :

Le programme suit attentivement la progression des étudiants de la Banque Finance Assurance. Des statistiques annuelles sont régulièrement établies et disponibles à cet effet avec les états de délibérations des examens. Conformément à la réglementation du LMD, l'établissement prévoit des sessions de rattrapage.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard :

Le corps enseignant est essentiellement composé de vacataires. Le programme devrait être renforcé de professionnels ayant des responsabilités dans les banques, les institutions financières et les sociétés d'assurance.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard :

La répartition du temps de travail est spécifiée pour chaque enseignant dans la répartition annuelle des enseignements élaborés au début de chaque année académique. Cette répartition est fonction de la charge de travail prévue dans le contrat de l'enseignant. Cependant les activités de recherche ne sont pas précisées dans les contrats.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Des conventions de partenariat sont signées entre le CEFAS et les institutions d'enseignement supérieur internationales. Cependant il n'y a pas de statistiques indiquant la part des enseignants internes à l'institution et celle des enseignants invités, provenant d'institutions nationales et étrangères ;

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions d'admission concernant le programme sont bien précisées dans le Règlement intérieur de l'École ainsi que dans le Guide du programme. Elles sont conformes aux dispositions du décret relatif au diplôme de licence.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard :

L'égalité des chances entre hommes et femmes est bien assurée par le programme. Des statistiques des effectifs ainsi que des promotions sont disponibles. Elles traduisent une absence de discrimination depuis l'accès à l'offre de formation, le déroulement du programme et jusqu'aux évaluations pour l'attribution des diplômés.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard :

L'organisation des études permet des échanges d'étudiant(e)s avec d'autres institutions universitaires. En effet, l'Institut a signé des conventions de partenariat avec des établissements d'enseignement supérieur nationaux et internationaux. Cependant on ne note pas de mobilité dans le cadre de programme d'échanges d'étudiants entre universités.

Conclusion sur le standard :

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard :

Les données fournies par l'établissement montrent que le taux d'encadrement est satisfaisant, permettant de garantir une efficacité dans l'exécution ou la mise en œuvre du programme de formation en Banque Assurance Finance.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard :

CEFAS SÉNÉGAL a mis en place un service insertion dans le but de mieux informer, d'orienter et d'insérer les étudiants. De même, le service pédagogique s'occupe de l'orientation et de l'insertion des étudiants. Cette cellule dispose également d'un répertoire ou Annuaire dans lequel est mentionnée une liste d'employeurs potentiels dans le domaine de la Banque Finance Assurance. Celui-ci est accessible à l'ensemble des étudiants inscrits au programme.

Ce service a également mis en place une plateforme dans laquelle sont répertoriés tous les anciens diplômés de l'école. Celle-ci nous permet d'assurer un suivi adéquat de nos alumni et de générer des statistiques fiables sur les taux d'insertion de la filière.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard :

Le programme de formation dispose d'infrastructures et d'équipements nécessaires à la réalisation durable de ses objectifs. Il dispose de bureaux, de salles de cours et de séminaire, de bibliothèque, de ressources logicielles, d'ordinateurs, de salle de machine, de vidéo projecteurs et d'une infirmerie fonctionnelle. Les ressources financières, matérielles et humaines permettent au programme d'atteindre les objectifs d'une formation de qualité.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

VI. Les points forts du programme

- Conseil scientifique dirigé par un professeur Agrégé en Sciences de Gestion
- Existence de contrats pour les PER, PATS
- PATS motivé
- Existence de conventions de partenariat à l'international

- Existence de contrat de professeur Associé (de rang B et de rang magistral)
- Taux d'encadrement satisfaisant
- Existence de CIAQ et de Bureau d'insertion fonctionnel
- Existence de plan stratégique
- Locaux fonctionnels respectant les normes de sécurité, de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement
- Existence de bibliothèque numérique et infirmerie fonctionnelle
- Prise en charge médicale du PATS

VII. Les points faibles du programme

- Absence de cours de proba statistique
- Problème d'Intitulé de certains Eléments Constitutifs
- Présence de cours de gestion de portefeuille en licence 3 qui n'est pas nécessaire
- Les débouchés (responsable de service achat, trader, asset manager, contrôleur de gestion) ne sont appropriés pour une licence en Banque Assurance Finance
- La maquette ne respecte pas la structuration du système du LMD (Problème d'agencement des modules, les libellés des Unités d'Enseignement, même importance entre les matières fondamentales et les autres matières supports,
- Nombre de crédits des UE non spécifié (toutes les UE, du semestre 1 jusqu'au semestre 6, même nombre de crédits)
- Absence de Cellule pédagogique fonctionnelle.
- Manque d'intititatiev en matière de mobilité et de recherche
- Absence de cours de Finance alternative (Finance digitale, microfinance
- Volume de TPE trop élevé pour un mémoire (500h)
- Lieux de stage non adaptés (voir les banques, les compagnies d'assurance, les SGI etc)
- Absence de cours de comptabilité des assurances, Analyse financière
- L'intitulé du cours de techniques d'Assurance non spécifié
- Le volume horaire sur la maquette n'est pas conforme avec la réalité quasiment sur l'ensemble des éléments constitutifs.
- Absence de cellule pédagogique
- Absence de coordination dans l'exécution du programme
- Les salles équipées de caméra (sans mention de la note présence de caméra)

- Renforcement des modules de banque et d'assurance

VIII. Appréciations générales du programme

Le programme dispose d'une maquette mais qui ne respecte pas la structuration du système LMD et les standards essentiellement pédagogiques ne sont pas atteints.

IX. Recommandations à l'établissement

- Reprendre totalement la maquette
- Mettre en place des cellules pédagogiques
- Encourager la mobilité

X. Proposition de décision

REFUS D'ACCRÉDITATION