

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (MESRI)

**AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION**



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME
DE MASTER OF SCIENCES IN MANAGEMENT OPTION
FINANCE DE L'ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE
(Sup de Co) DE DAKAR**

L'Équipe d'évaluateurs :

- Pr Mohamed Lamine MBENGUE, Président,
- Pr Mahmoudou Bocar SALL, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président



Juin 2025

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'établissement	3
1. Présentation du master of science in Management option Finance	4
2. Avis le rapport d'auto-évaluation.....	5
3. Description de la visite sur site.....	5
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	6
5. Les points forts du programme	13
6. Les points faibles du programme	13
7. Appréciations générales du programme.....	14
8. Recommandations à l'établissement	14
9. Proposition de décision :	14

Introduction

L'Ecole Supérieure de Commerce (Sup de Co) de Dakar a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (ANAQ-Sup), un rapport d'autoévaluation du programme de Master of Science in Management option Finance en vue d'obtenir une accréditation.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Mohamed Lamine MBENGUE, du Pr Mahmoudou Bocar SALL pour procéder à l'évaluation du programme du Master of science in Management option Finance. Le lundi 13 Mai 2025, l'équipe a effectué une visite à Sup de Co Dakar en vue de vérifier si le programme satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup. Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'établissement

Créée en 1993, l'École supérieure de Commerce de Dakar (Sup De Co) est un Établissement d'Enseignement supérieur agréé par l'État du Sénégal et lié à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Dakar (CCIAD) par une convention de partenariat. Sup De Co dispense un enseignement dans tous les domaines du management.

L'Ecole Supérieure de Commerce de Dakar est née au moment où l'ensemble des pays de la zone franc vivait une situation économique des plus moroses et qui semblait perdurer. Dans ce contexte défavorable, les entreprises manifestaient de plus en plus le besoin de rationaliser et de moderniser leur gestion pour assurer leur survie.

Au Sénégal comme partout ailleurs dans la sous-région, l'insuffisance qualitative et quantitative de jeunes cadres d'entreprises performants se posait avec acuité. C'est ainsi qu'un groupe de cadres et d'universitaires sénégalais formés dans les Grandes Ecoles et Universités françaises décida de fonder la première école de commerce dans le pays.

Aujourd'hui âgée de 30 ans révolus, l'Ecole Supérieure de Commerce de Dakar traduit son ouverture à l'international.

➤ Mission et Vision

La mission principale du Groupe SUPDECO est de contribuer au développement de l'Afrique en général et du Sénégal en particulier en formant des managers polyvalents capables de répondre aux besoins en ressources humaines qualifiées.

Cette mission se décline en cinq (5) points clefs :

- Former les futures élites managériales des entreprises africaines dans un esprit d’ouverture internationale, de performance, et de challenge ;
- Aider les cadres (en activité) à se mettre à niveau par l’actualisation des connaissances afin de s’adapter efficacement aux changements qui s’opèrent dans leur environnement ;
- Accompagner les entreprises et institutions africaines dans leurs mutations stratégiques, (cf. les entreprises qui nous ont fait confiance) ;
- Contribuer activement au développement qualitatif de l’enseignement de la gestion en Afrique par la conception et la maîtrise d’outils pédagogiques innovants grâce à la promotion de la recherche ;
- Influencer les gouvernements à prendre en compte dans la définition des politiques, l’impératif d’un système d’enseignement à la gestion cohérent, flexible et ouvert sur les réalités de la mondialisation.

Au fil des années, les dirigeants de Sup de Co Dakar ont régulièrement recadré la mission du Groupe par rapport à ses objectifs de développement mais surtout en tenant compte des fortes sollicitations de l’environnement.

1. Présentation du master of science in Management option Finance

➤ Objectifs du programme

Le Master of Science in Management option finance vise à donner aux futurs managers la démarche et les outils permettant d’intégrer la logique d’entreprise pour toute décision et ainsi de mieux dialoguer avec les spécialistes. Cette formation leur donnera les techniques et outils nécessaires à la maîtrise des évolutions de l’environnement de l’entreprise. Il aborde non seulement les champs spécifiques de la fonction de manager, mais se focalise aussi sur la traduction concrète de toute décision industrielle commerciale, organisationnelle ou stratégique.

➤ Objectifs spécifiques du programme :

Le programme du Master of Science in management option Finance s’oriente vers une action d’acquisition de compétences. La formation veut fournir à ses étudiants des 15 connaissances de haut niveau (savoir) dans les domaines de la Finance ainsi que les aptitudes essentielles à leur mise en œuvre (savoir-faire, savoir être). Ainsi les objectifs spécifiques visés sont :

En termes de Savoir : donner aux étudiants des connaissances approfondies et spécifiques dans le domaine de la finance et de l’audit.

Dans le domaine de la Finance l'étudiant est préparé au monde des marchés financiers avec une maîtrise des techniques boursières et financières tout en ayant une expertise profonde des relations banque-entreprise et d'une pratique des montages financiers.

En termes de Savoir-faire : permettre aux étudiants d'assurer de hautes fonctions de management d'entreprise.

En termes de Savoir-être : inculquer l'efficacité professionnelle, le développement personnel, les qualités comportementales essentielles pour le travail en équipe

En termes de Faire-savoir : pouvoir transmettre ses connaissances et son savoir, pouvoir former une équipe.

2. Avis le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'autoévaluation a été rédigé suivant le référentiel d'évaluation du format de l'ANAQ-Sup. Il est de lecture facile et tous les standards ont été bien renseignés avec quelques éléments de preuve à l'appui ou précision « disponible sur place ». La démarche adoptée pour la rédaction a permis à la CIAQ la mise en place du comité de pilotage dont le travail a abouti à ce présent rapport d'autoévaluation.

3. Description de la visite sur site

○ Organisation et déroulement de la visite

La visite de terrain a été effectuée sur le site de l'Ecole Supérieure de Commerce de Dakar conformément à l'agenda de visite fourni préalablement par l'ANAQ-Sup. Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'Administration en présence de la Directrice Académique par intérim. Après, le mot de bienvenue à l'équipe d'experts, les travaux ont commencé par la présentation des participants. Les experts évaluateurs ont rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-Sup et la mission des évaluateurs. La présentation de l'établissement et du programme a été faite par le Directeur de la conformité et des accréditations. Dans sa présentation, il a mis l'accent sur la date de création de l'Institut ; les effectifs ; la vision, les missions et les objectifs de l'établissement ; la gouvernance de l'institut ; le fonctionnement. S'agissant du programme, il a rappelé la date de démarrage des enseignements, les compétences visées.

Après cette rencontre avec l'équipe de Sup de Co les experts ont reçu tour à tour les enseignants, les étudiants et le PATS dans une bonne ambiance.

Les discussions avec les enseignants ont porté essentiellement sur leur statut, le niveau d'implication dans les activités pédagogiques de l'établissement, les contraintes pour une meilleure efficacité des enseignements et l'évaluation des enseignements par les étudiants. Les échanges avec les PATS ont porté principalement sur leur implication dans la mise en œuvre du programme évalué, leurs fonctions et responsabilités et leurs conditions de travail.

En ce qui concerne les étudiants, les discussions ont porté sur le choix de l'établissement, la formation reçue, les conditions d'études, l'accompagnement dans la recherche de stages...

La troisième étape a consisté à visiter les locaux de l'établissement. Les experts ont pu visiter les bureaux de l'Administration, les salles de cours, le service médical et la bibliothèque de l'Institut.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le <i>programme d'études est régulièrement dispensé.</i>
Appréciation globale du standard Le programme d'études Master of Sciences in Management option Finance a été lancé en 2009 et depuis lors il est régulièrement dispensé au niveau du Groupe Sup De Co. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02 <i>Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
Appréciation globale du standard Les objectifs de la formation correspondent en effet à la mission et à la planification stratégique de l'institution. De manière générale, ce programme vise à former des managers de haut niveau destinés à occuper des fonctions dans le domaine du Corporate Finance, que ce soit dans les institutions financières comme les banques et les Sociétés de Gestion et d'Intermédiation (SGI) ou dans l'industrie. De façon particulière, ce programme vise à apporter aux étudiants à la fois des compétences solides qui leur permettront d'évoluer dans des contextes différents et de relier en permanence cet acquis conceptuel aux réalités quotidiennes de la vie des entreprises et des marchés financiers.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard :

Le programme de formation s'appuie sur un corps enseignant venant du monde académique et du monde professionnel. Des efforts sont également faits pour collaborer étroitement avec des partenaires socioéconomiques ainsi que les acteurs directs du métier L'établissement ne dispose pas d'un incubateur fonctionnel.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard :

Le Groupe Sup De Co a établi et mis en œuvre un système de management de qualité (SMQ), depuis une dizaine d'année, qui définit de façon claire l'organisation interne ainsi que les rôles et responsabilités dans la gouvernance de l'institution.

Toutes les activités entrant dans le cadre de la conception et du développement de programmes de formation, de l'animation des cours et de la gestion de la scolarité ainsi que la mise à disposition des ressources nécessaires sont décrites à travers des procédures internes communiquées à l'administration, aux professeurs et aux étudiants.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard :

Le Personnel Enseignant et de Recherche (PER) est très motivé et participe activement à la mise en œuvre du programme. Les enseignants participent aux jurys d'examen. Il est constaté

une faible implication du PER issu du milieu financier dans la conception et la révision du programme.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme de master of science in Management option Finance fait l'objet de mesures d'assurance qualité. Le Groupe Supdeco Dakar dispose d'une politique qualité qui traduit ses orientations et intentions majeures en matière d'enseignements de qualité. L'établissement a mis en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015. Ce système intègre un dispositif de mesures d'assurance qualité et d'écoute qui permet d'améliorer de façon continue la qualité des enseignements.

La Direction Conformité et Accréditations a en charge la mise en oeuvre et la coordination des activités d'assurance qualité.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale du standard :

Le programme Master of Science in Management option Finance dispose d'une maquette pédagogique découpée en 4 semestres. Chaque semestre est structuré en Unités d'Enseignement (UE) conformément aux exigences du système LMD décrites dans le décret 2012-1115 relatif au diplôme de master.

Cependant le programme ne prend pas en compte des modules très importants pour un master en finance. Les volumes horaires pour les matières en finance sont insuffisants.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

Le programme du master of Sciences in Management option Finance permet à l'étudiant d'acquérir des connaissances de base en Management et en Finance. Le cours de gestion de portefeuille ne peut pas figurer au semestre 2, il faut d'abord une bonne base en finance de marché. Un seul module de finance au semestre 1 (30 h CM et TD sur un volume global de 200h. Un master généraliste en Management surtout en Master 1.

Un déséquilibre est noté dans la répartition du temps d'enseignement ; Absence de cours de politique d'investissement de Politique de financement, de Marché des capitaux dans l'UEMOA, de Marchés financiers.

Les séminaires : Marchés et trading, Fintech, Finance durable doivent plutôt constituer des éléments constitutifs (Cours magistraux et Travaux dirigés). (avec Volume Horaire 20h CM et 10h TD. Les volume horaires pour les matières de spécialités sont insuffisants (10h de CM et 10 h de TD), absence d'UE d'opérations de marché, de techniques de marché, Couverture de Marché.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard :

Le Règlement pédagogique renferme toutes les informations relatives aux conditions d'obtention du diplôme. Les conditions d'obtention des attestations et diplômes sont réglementées et communiquées aux étudiants dès leurs admissions au programme.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Appréciation globale du standard :

Le programme du Master of science in Management option Finance maintient un taux de réussite très satisfaisant. En effet, ce taux de réussite varie entre 2022 et 2003 d'un taux de 50% à 100%.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard :

Le corps enseignant choisi pour dispenser l'enseignement du programme dispose de qualifications scientifiques, de compétences et d'expériences pédagogiques avérées leur permettant de prendre en charge les différents modules du programme.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard :

Le volume horaire est consacré essentiellement à l'enseignement. Les tâches et nombres d'heures dévolus à chaque module de formation sont stipulés dans la convention d'enseignement, ce qui permet à l'enseignant d'effectuer son travail didactique tout en pouvant recevoir les étudiants pour conseil et s'acquitter d'autres tâches administratives.

L'inscription des enseignants intervenant dans le programme sur les listes d'aptitudes du CAMES est encouragée au sein de l'établissement.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

Sur la base des partenariats développés par la Groupe Sup De Co avec des universités nationales et étrangères, l'échange de professeurs occupe une part importante. Toutefois, les experts n'ont pas pu observer une mobilité effective des PER pour le programme évalué.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard :

Il existe une procédure d'admission des étudiants au niveau du Groupe Sup de Co qui prend en compte deux critères majeurs : Une sélection rigoureuse de candidats ayant démontré de grandes aptitudes et ambitions, et une formation assurant aux étudiants une excellente préparation individuelle qui leur permet de répondre aux besoins des entreprises. La sélection des candidats est fondée sur l'évaluation du dossier académique avec éventuellement les lettres de recommandations soumises. Pour être admis au programme, il faut détenir un diplôme de Licence ou un diplôme admis en équivalence. La procédure d'admission et de sélection des étudiants est en place et appliquée.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard :

Les critères d'admission invoqués au standard précédent ne font aucune distinction de genre mais sur la qualité et la compétence des candidats. Lors du parcours, l'égalité des chances entre hommes et femmes est aussi garantie.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard :

Le Groupe Sup De Co Dakar a développé un réseau de partenaires internationaux constitué d'Universités et d'Écoles de commerce à travers le monde. Les étudiants régulièrement inscrits sont encouragés à aller suivre des semestres d'échange dans le cadre d'un programme de mobilité développé par le Groupe. L'équipe d'experts n'a pas pu observer le déroulement effectif d'un programme de mobilité pour la formation en question. Malgré l'existence d'accords de partenariats signés avec des universités, l'établissement n'a, jusqu'ici, pas réalisé ces protocoles avec un envoi d'étudiants pour des semestres d'échanges.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard :

L'encadrement des étudiants est assuré par les professeurs permanents et associés durant tout le parcours de l'étudiant. Les étudiants bénéficient de façon continue d'un cours de méthodologie de recherche et de rédaction. Tous les encadrements sont faits sur la base de formulaires préétablis.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard :

La Direction Générale a mis en place depuis août 2017 un département nommé « Career Center » (centre de carrières) pour accompagner les étudiants dans la recherche de stages et d'emplois, à travers l'encadrement, l'orientation et le coaching. En outre, l'école organise, chaque année, le forum Ecole/Entreprise à la Chambre de Commerce d'Industrie de Dakar (CCIAD) pour mettre en contact direct les étudiants aux DRH des entreprises de la place. Occasion saisie par les étudiants pour déposer leur CV et faire des entretiens avec ces DRH. Les conférences animées par des professionnels sont aussi organisées pour permettre aux étudiants d'échanger avec les recruteurs sur des thèmes d'actualité et parler sur les perspectives d'embauche.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard :

Conclusion sur le standard : Aucun document ne permet d'avancer que les ressources financières sont à long terme.

5. Les points forts du programme

- Structuration de la maquette conforme au système LMD
- Existence d'une infirmerie fonctionnelle
- PATS dynamiques et engagés
- Existence d'une CIAQ fonctionnelle
- Existence de bibliothèque numérique
- Existence d'un partenariat avec des établissements d'enseignement supérieur
- Existence d'un logiciel pour la gestion du parcours de l'étudiant et pour le personnel
- Existence d'un dispositif d'accompagnement du PER dans leurs activités de recherche

6. Les points faibles du programme

- Absence des cours de spécialité de marchés financiers, produits dérivés, Politique d'investissement, politique de financement...Marché de change, Gestion des matières premières, analyse technique de marché, de stratégie de couverture, de Gestion des risques financiers,
- Difficultés dans le traitement des évaluations des enseignements : faible taux de retours des questionnaires transmis aux étudiants, il arrive que les échéances ne soient pas respectées.
- Problème d'espace au niveau de la salle informatique pour certains cours mutualisés
- Difficultés à intégrer systématiquement dans le programme de formation les changements qui surgissent dans le secteur d'activité qui est en constante évolution
- Problème d'agencement de certains éléments constitutifs ; Gestion de portefeuille en semestre 2
- Certains éléments constitutifs de formation ne disposent pas de syllabus de cours

7. Appréciations générales du programme

Le programme dispose d'une maquette structurée en unités d'enseignement et en éléments constitutifs conformément à la réglementation en vigueur relative à l'organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur mais les standards essentiellement pédagogiques ne sont pas atteints.

8. Recommandations à l'établissement

- Reprendre totalement la maquette en insérant des UE de spécialité Opérations de marché, Techniques de marché, Gestion de couverture de marché
- Insérer sur la maquette les EC : Politique d'investissement, Politique de financement Marché des changes, Gestion des matières premières, Stratégie de couverture, Marchés financiers, Marché des capitaux de l'UEMOA, Gestion des risques financiers, Produits dérivés
- Faire des évaluations à mi-parcours des enseignements

9. Proposition de décision :

Non accréditation.