

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE EN GESTION DES
ENTREPRISES DE L'UFR DES SCIENCES
ECONOMIQUES ET SOCIALES DE L'UNIVERSITE
ASSANE SECK DE ZIGUINCHOR**

Équipe d'évaluateurs :

- **Pr Serge Francis SIMEN NANA**, Professeur titulaire, agrégé des universités en sciences de gestion - Président
- **Dr Moustapha Mbacké Diop**, Enseignant-Chercheur - Membre
- **M. Mamadou Lakhassane Cissé**, Professionnel - Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président


Pr Serge Francis SIMEN
Agrégé des universités
en sciences de gestion
ESP - UCAD

Septembre, 2025

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	3
1. Présentation de l'EPES et du programme évalué	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	12
3. Description de la visite sur le terrain.....	13
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	17
5. Prise en charge des recommandations lors de l'évaluation de 2018.....	28
6. Points forts essentiels du programme.....	28
7. Faiblesses à corriger	29
8. Appréciations générales DU PROGRAMME.....	29
9. Recommandations à l'Etablissement.....	30
10. Recommandations à l'ANAQ-Sup	31
11. Proposition d'avis :.....	32

INTRODUCTION

L'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ), à travers l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES), soumet à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) un rapport d'auto-évaluation relatif au programme de Licence en Gestion des Entreprises, dans le cadre de la procédure de renouvellement de son accréditation. Cette demande s'inscrit dans la dynamique de consolidation de la qualité initiée par l'UASZ, soucieuse de répondre aux exigences académiques nationales et aux attentes socio-économiques de son environnement. Le programme de Licence en Gestion des Entreprises, qui avait obtenu l'accréditation en juillet 2018, arrive en fin de cycle d'accréditation. Il est désormais crucial de démontrer comment les observations et recommandations formulées par les experts lors de l'évaluation précédente ont été prises en compte pour renforcer la pertinence, la qualité et l'efficacité du dispositif de formation.

Ancré dans le système Licence-Master-Doctorat (LMD), le programme vise à former des diplômés compétents, dotés à la fois de solides connaissances théoriques en sciences de gestion et d'aptitudes pratiques adaptées aux besoins des organisations privées et publiques. L'UFR SES ambitionne, à travers ce programme, de consolider son ancrage territorial tout en répondant aux standards académiques internationaux.

Dans le cadre de cette procédure de renouvellement, l'ANAQ-Sup a mandaté une équipe d'experts composée du Pr. Serge Francis SIMEN NANA, Président, de Dr Moustapha Mbacké DIOP et de Mahamadou Lakhassane CISSE, membres, pour conduire une mission d'évaluation sur site.

Les objectifs de cette mission sont :

- Apprécier la conformité du programme de Licence en Gestion des Entreprises aux standards de qualité de l'ANAQ-Sup, en vérifiant notamment l'intégration effective des recommandations issues du rapport de 2018 ;
- Évaluer les infrastructures, l'organisation académique et pédagogique, ainsi que la gouvernance du programme au sein de l'UFR SES ;
- Proposer des recommandations visant à renforcer la qualité du programme, sa capacité d'insertion professionnelle et son alignement avec les priorités économiques et sociales nationales.

Le rapport des experts analysera le programme sous plusieurs dimensions : présentation institutionnelle, évaluation qualitative selon les standards de l'ANAQ-Sup, identification des

points forts et axes d'amélioration, ainsi que des recommandations adressées tant à l'UASZ qu'à l'ANAQ-Sup pour soutenir la dynamique d'amélioration continue.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1. Présentation de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES)

1.1.1 Présentation générale de l'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ)

L'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ) constitue l'une des jeunes universités publiques du Sénégal, créée pour répondre aux besoins croissants de formation supérieure dans la région Sud du pays. Initialement envisagée comme un Centre Universitaire Régional (CUR), l'établissement a bénéficié d'une volonté politique forte, marquée par l'ambition d'élargir la carte universitaire nationale et de promouvoir l'accès à l'enseignement supérieur dans des zones longtemps marginalisées. Par le décret n°2008-537 du 22 mai 2008, l'institution a été officiellement érigée en université publique. Ouverte pédagogiquement en 2007 avec deux UFR (Sciences et Technologies – UFRST, et Sciences Économiques et Sociales – UFRSES), l'université a entamé ses activités avec seulement 257 étudiants, 20 enseignants-chercheurs et 30 personnels administratifs, techniques et de services (PATs).

Aujourd'hui, l'UASZ connaît une forte croissance, tant en effectifs étudiants qu'en infrastructures pédagogiques. Elle a progressivement élargi son offre de formation, s'articulant désormais autour de plusieurs Unités de Formation et de Recherche (UFR), incluant l'UFR Sciences de la Santé et de la Société (UFR2S), l'UFR Lettres, Arts et Sciences Humaines (UFR LASHU), en plus de ses UFR historiques. Sur le plan administratif, l'UASZ fonctionne sous la direction du Recteur, garant de la bonne gouvernance, épaulé par deux vice-rectorats : l'un chargé des Études et de la Vie universitaire, l'autre dédié à la Recherche, à la Coopération et aux Relations avec le monde professionnel. Le Recteur actuel, Professeur Mamadou Badji, succède aux professeurs Amadou Tidiane Bâ, Courfia Kéba Diawara et Omar Sock, consolidant l'objectif d'une université ancrée dans les besoins locaux tout en s'ouvrant à la sous-région.

Les instances de gouvernance de l'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ), telles qu'elles apparaissent dans l'organigramme et les textes réglementaires en vigueur dans les universités sénégalaises (décret n°2008-537), se structurent autour de plusieurs organes stratégiques et opérationnels.

- Les organes dirigeants

- **Le Recteur** : Il constitue l'autorité exécutive suprême de l'université, chargé de la gestion globale et de la mise en œuvre de la politique de l'institution. Il veille à l'application des décisions du gouvernement, coordonne les activités pédagogiques et administratives, et représente l'université auprès des partenaires extérieurs. Il est assisté par :
 - **Un Cabinet du Recteur** : composé du Chef de cabinet, du Conseiller spécial, du Conseiller technique, du Chargé de mission et du Secrétariat particulier.

- Les Vice-Rectorats

- **Vice-rectorat chargé des Études et de la Vie de l'Université** :
 - Supervise la scolarité, la vie universitaire, les services aux étudiants et les études.
 - Il chapeaute notamment :
 - La Direction des Études et de la Sclarité,
 - La Direction de la Vie universitaire et du Service à la communauté,
 - La Direction de la Formation Ouverte et à Distance (FOAD).
- **Vice-rectorat chargé de la Recherche, de la Coopération et des Relations avec le monde professionnel** :
 - Supervise :
 - La Direction de la Recherche et de l'Innovation,
 - La Direction de la Coopération, de l'Insertion et des Relations avec le monde professionnel.

- Les Directions centrales rattachées au Secrétariat général

Le Secrétariat général coordonne plusieurs directions administratives et techniques, notamment :

- Direction de la Sclarité Centrale,
- Direction des Finances et de la Comptabilité,
- Direction des Ressources Humaines,
- Direction de la Gestion du Patrimoine et de la Maintenance,
- Direction de l'Environnement et du Cadre de Vie,
- Direction de la Communication et du Marketing,
- Direction de la Médecine du Travail,
- Bureau courrier commun, des archives et des affaires juridiques.

- Le Bureau de l'Audit Interne

- Structure indépendante chargée du contrôle interne et de l'audit des activités administratives et pédagogiques.

- La Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ)

- Outil stratégique pour piloter l'amélioration continue de la qualité académique et administrative.

- Les UFR (Unités de Formation et de Recherche)

- L'UASZ est organisée autour de plusieurs UFR disposant de leurs propres instances internes (conseils de département, conseils d'UFR) :
 - UFR Sciences et Technologies (UFRST),
 - UFR Sciences Économiques et Sociales (UFRSES),
 - UFR Lettres, Arts et Sciences Humaines (UFR LASHU),
 - UFR Sciences de la Santé et de la Société (UFR2S).

- Autres structures de soutien

- Bibliothèque centrale,
- Presses Universitaires,
- Direction de l'Informatique et des Systèmes d'Information,
- Centre de Ressources de l'UASZ.

Le projet stratégique de l'UASZ repose sur une vision claire : devenir un pôle d'excellence dans la formation et la recherche, au service du développement durable de la Casamance et du Sénégal. L'université offre un environnement éducatif moderne, intégrant bibliothèques physiques et numériques, cellules d'assurance qualité, structures d'insertion professionnelle, avec une gouvernance participative. L'UFR SES, qui constitue l'un des piliers fondateurs de l'institution, joue un rôle déterminant dans cette dynamique de professionnalisation, de développement des compétences locales et d'ouverture vers les réalités socio-économiques du territoire.

1.1.2 Présentation de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES)

L'Unité de Formation et de Recherche en Sciences Économiques et Sociales (UFR SES) est l'une des composantes majeures de l'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ). Située sur le campus principal, elle s'affirme comme un pôle de formation pluridisciplinaire, orienté vers la professionnalisation et la recherche appliquée au développement économique et social. L'UFR SES est structurée autour de quatre départements : le Département d'Économie-Gestion, le Département de Droit des Affaires, le Département de Sociologie et le Département

de Tourisme, reflétant ainsi une offre académique diversifiée et adaptée aux besoins du marché régional et national.

Le Département Économie-Gestion, au cœur de cette autoévaluation, propose deux parcours principaux : la Licence en Gestion des Entreprises et la Licence en Analyse et Politiques Économiques, complétés par des masters professionnels tels que le Master Entrepreneuriat et Développement (ENDEV). À ses côtés, le Département de Droit des Affaires offre une Licence et un Master en Droit de l'Entreprise ; le Département de Sociologie forme aux métiers des sciences sociales via une Licence et un Master en Politiques publiques, Cultures et Développement ; le Département Tourisme propose une Licence, une Licence Professionnelle Langues et Tourisme, et un Master en Management des Activités du Tourisme et de la Culture. L'UFR SES accueille un effectif global de 1294 étudiants (donnée de référence 2016-2017), encadrés par 35 enseignants-chercheurs et 9 personnels administratifs et techniques. Elle est dynamique dans l'animation scientifique, organisant un colloque international bisannuel, des séminaires et activités culturelles variées. L'UFR bénéficie également d'une école doctorale interdisciplinaire et d'un laboratoire de recherche en sciences économiques et sociales. Toutefois, elle reste confrontée à des défis majeurs liés à l'étroitesse de ses locaux et au sous-équipement de ses infrastructures pédagogiques. Son rattachement direct au Vice-rectorat chargé des Études et de la Vie universitaire traduit sa place centrale dans la stratégie pédagogique de l'UASZ. Le programme de Licence en Gestion des Entreprises, structuré sur six semestres, s'inscrit dans cette dynamique d'excellence, de montée en compétence et d'insertion professionnelle des jeunes diplômés de la région Sud.

1.2. Présentation des programmes de formation de l'UFR SES et du Programme évalué

1.2.1. L'offre de formation de l'UFR-SES

Dans le cadre de sa mission d'accompagnement au développement local, régional et national, l'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ), à travers l'Unité de Formation et de Recherche en Sciences Économiques et Sociales (UFR-SES), propose une offre de formation structurée et alignée sur les objectifs de son plan stratégique. Cette offre, conçue selon les principes du système Licence-Master-Doctorat (LMD), se veut professionnalisante, inclusive et conforme aux exigences d'une université moderne ouverte sur les réalités socio-économiques du Sénégal et de la sous-région.

L'offre de formation de l'UFR-SES est organisée autour de quatre grands domaines disciplinaires, chacun correspondant à un département, avec des filières de formation qui s'étendent du niveau Licence au niveau Master. Cette structuration permet aux étudiants de

bénéficier d'un parcours progressif, assurant la maîtrise des fondamentaux, la spécialisation disciplinaire, et l'acquisition de compétences pratiques adaptées aux besoins du marché du travail.

Domaine 1 : Économie-Gestion

Le Département d'Économie-Gestion constitue un pôle stratégique pour la formation de cadres intermédiaires et supérieurs dans les domaines de la gestion, de l'économie et de l'entrepreneuriat. Il propose :

- Deux Licences générales : Licence en Gestion des Entreprises et Licence en Analyse et Politiques Économiques ;
- Un Master professionnel intitulé Master Entrepreneuriat et Développement (ENDEV) ;
- Une Licence Professionnelle : Entrepreneuriat, Création d'Entreprise et Gestion de Projet.

Cette filière permet de former des diplômés opérationnels, capables de porter des projets entrepreneuriaux et d'occuper des fonctions managériales dans divers secteurs d'activités.

Domaine 2 : Droit des Affaires

Le Département de Droit des Affaires forme les futurs juristes d'entreprise. Son offre de formation comprend :

- Une Licence en Droit des Affaires ;
- Un Master en Droit de l'Entreprise (MDE).

Ces formations offrent une spécialisation dans les problématiques juridiques des affaires, de la fiscalité et des sociétés commerciales, avec une perspective d'insertion dans les cabinets d'affaires, les banques ou les directions juridiques des entreprises.

Domaine 3 : Informatique Appliquée à la Gestion des Organisations

Dans une logique d'adaptation aux évolutions numériques, le Département d'Informatique Appliquée à la Gestion propose :

- Une Licence en Informatique Appliquée à la Gestion des Organisations (IAGO) ;
- Un Master en Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises (MIAGE).

Ce parcours professionnalise les étudiants sur les systèmes d'information, le développement d'applications et la gestion des ressources informatiques dans les organisations.

Domaine 4 : Sciences Sociales – Sociologie et Tourisme

Deux départements complètent l'offre :

- Le Département de Sociologie, avec :
 - Une Licence en Sociologie ;
 - Un Master en Politiques Publiques, Cultures et Développement (2PCD).
- Le Département de Tourisme, avec :
 - Une Licence en Tourisme,
 - Une Licence Professionnelle Langues et Tourisme (LPLT),
 - Un Master en Management des Activités du Tourisme et de la Culture (MATC).

Ces filières sont orientées vers la compréhension des dynamiques sociales, le développement local, la culture, le patrimoine et le tourisme durable.

Ainsi, l'UFR-SES propose un éventail riche et cohérent de formations qui articulent rigueur académique et professionnalisation, offrant aux étudiants des débouchés aussi bien dans la recherche que dans les milieux professionnels variés (voir tableau 1).

Tableau 1 : L'offre de formation de l'UFR-SES

Domaine/ Département	Niveau Licence	Licence Professionnelle	Niveau Master
Économie-Gestion	- Gestion des Entreprises - Analyse et Politiques Économiques	- Entrepreneuriat, Création d'Entreprise et Gestion de Projet	- Master Entrepreneuriat et Développement (ENDEV)
Droit des Affaires	- Droit des Affaires	-	- Master en Droit de l'Entreprise (MDE)
Informatique Appliquée à la Gestion	- Informatique Appliquée à la Gestion des Organisations	-	- Master MIAGE
Sociologie	- Sociologie	-	- Master en Politiques Publiques, Cultures et Développement (2PCD)
Tourisme	- Tourisme	- Langues et Tourisme (LPLT)	- Master Management des Activités du Tourisme et de la Culture (MATC)

1.2.2. Présentation Licence en gestion des entreprises

Dans un contexte économique national marqué par la transformation structurelle et la montée en puissance de l'entrepreneuriat, la formation en gestion devient un levier stratégique pour répondre aux exigences du marché de l'emploi. C'est dans cette dynamique que l'Université Assane Seck de Ziguinchor, à travers l'UFR des Sciences Économiques et Sociales, a conçu le programme de Licence en Gestion des Entreprises. Il vise à doter les étudiants de compétences théoriques solides et d'aptitudes pratiques, adaptées aux réalités économiques du Sénégal et de la sous-région. Ce programme, à vocation professionnalisante, s'inscrit dans la mission de développement local et national de l'université.

Objectifs de la Licence en gestion des entreprises

Objectif général :

L'objectif global du programme est de former des diplômés dotés de compétences analytiques et opérationnelles leur permettant de comprendre les logiques de fonctionnement des organisations, de maîtriser les outils modernes de gestion et de répondre aux exigences des entreprises dans des environnements concurrentiels.

Objectifs spécifiques :

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

- Acquérir une solide culture générale en sciences de gestion, intégrant les principaux fondements théoriques et méthodologiques ;
- Développer des compétences transversales (communication, maîtrise des outils numériques, gestion de projet) utiles pour la vie professionnelle ;
- Former des professionnels capables de mobiliser les outils de gestion dans différents contextes (entreprises, administrations, ONG) ;
- Préparer les étudiants à poursuivre leurs études au niveau Master dans diverses spécialités de gestion (entrepreneuriat, finance, management, contrôle de gestion, etc.) ;
- Favoriser l'employabilité par une formation professionnalisante comprenant des stages et des travaux pratiques.

Description du Contenu

Le programme est organisé sur trois années (six semestres), conformément au système Licence-Master-Doctorat (LMD). Il alterne enseignements théoriques et applications pratiques, avec une montée progressive en spécialisation.

- **Licence 1 et Licence 2** : tronc commun axé sur les fondamentaux de la gestion, l'économie, la comptabilité, les outils mathématiques, les langues (français et anglais), l'informatique, et une introduction au droit et aux sciences sociales. L'accent est mis sur la polyvalence des connaissances.
- **Licence 3 Gestion des Entreprises** : spécialisation sur les disciplines clés de la gestion, incluant :
 - Gestion financière I et II, Comptabilité analytique et des sociétés ;
 - Contrôle de gestion, Marketing, Management stratégique, Entrepreneuriat ;
 - Techniques quantitatives, Econométrie, Planification informatisée (MS Project), E-business ;
 - Méthodologie de mémoire, stage ou étude de cas pratique en entreprise.

L'évaluation repose sur des contrôles continus, des examens finaux, des travaux de groupe, des exposés et un mémoire professionnel en dernière année.

Débouchés Professionnels

Le programme prépare les étudiants à intégrer directement le marché du travail ou à poursuivre leurs études en Master.

Débouchés professionnels :

Les diplômés sont aptes à occuper des fonctions dans :

- La gestion administrative et financière (comptable, contrôleur de gestion, gestionnaire des stocks) ;
- Le secteur bancaire (analyste financier, chargé de clientèle) ;
- Le marketing et la communication commerciale (assistant marketing, gestionnaire commercial) ;
- L'accompagnement de projets (assistant chef de projet, gestionnaire PME) ;
- La création d'entreprise grâce aux compétences entrepreneuriales développées.

Poursuite d'études :

Les diplômés de Licence peuvent accéder à des Masters :

- Master Entrepreneuriat et Développement (ENDEV) de l'UFR SES ;

- Masters professionnels dans d'autres universités sénégalaises (UCAD, UGB) ;
- Masters spécialisés à l'international en finance, marketing, management, audit, etc.

Le programme constitue ainsi une formation généraliste solide, offrant une insertion professionnelle facilitée et une grande capacité de poursuite d'études.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation du programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane Seck de Ziguinchor a été élaboré conformément au référentiel national d'évaluation défini par l'ANAQ-Sup. Ce document met en exergue l'organisation pédagogique et administrative de la formation, tout en valorisant les dispositifs de gouvernance et de pilotage mis en œuvre pour assurer la qualité académique et la pertinence professionnelle du programme. Il propose une analyse critique approfondie du cursus, en mobilisant des critères d'évaluation rigoureux et les exigences formulées par l'ANAQ-Sup.

La méthodologie retenue repose sur une collecte systématique et exhaustive des données probantes nécessaires pour garantir la transparence du processus d'évaluation externe. L'ensemble des dimensions du programme a été minutieusement examiné, notamment la structuration pédagogique, les contenus de formation, les ressources humaines et matérielles mobilisées, les compétences ciblées ainsi que les opportunités d'insertion professionnelle et de poursuite d'études offertes aux diplômés. La rédaction du rapport s'appuie sur une logique structurée, facilitant une lecture fluide et une analyse cohérente des éléments présentés.

Ce rapport témoigne de l'engagement fort de l'UFR SES et de l'Université Assane Seck de Ziguinchor à dispenser une formation académique de qualité, en adéquation avec les attentes du marché de l'emploi et les besoins de développement économique régional. Il reflète également la volonté de l'institution de se conformer aux standards nationaux et internationaux, consolidant sa mission de former des gestionnaires compétents, polyvalents et capables de contribuer efficacement à la transformation des organisations publiques et privées au Sénégal et dans la sous-région ouest-africaine.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1. Organisation et déroulement de la visite

La visite a été effectuée le mercredi 23 juillet 2025 conformément à l’agenda fourni par l’ANAQ-Sup.

Le tableau ci-dessous résume le chronogramme détaillé de la visite des experts :

Horaires	Activités des experts
09h 00 – 09h 30	Arrivée de la délégation des experts
09h 30 – 12h 00	Discussion, en plénière, avec les responsables de l’institution (Voir liste de présence)
13h 00 – 15h 00	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants) (voir liste de présence)
15h 00 – 16h 00	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, etc.)
16h 00 – 16h 30	Réunion d’harmonisation entre les experts et consultation des éléments de preuve à disposition
16h 30 – 17h 00	Restitution orale des premiers éléments d’appréciation

La séance d’entretien avec les autorités de l’UFR Sciences Économiques et Sociales (SES) de l’Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ) a débuté à 09h00. Le président de séance a pris la parole pour se présenter, introduire les experts de l’ANAQ-Sup et rappeler les objectifs ainsi que l’importance de la mission d’évaluation, dans le cadre du processus de renouvellement de l’accréditation du programme de Licence en Gestion des Entreprises. Un tour de table a ensuite été effectué, permettant à chaque participant de se présenter. Une fois les introductions terminées, le programme de la visite a été validé.

Le Professeur Abdou Aziz NIANG, Directeur de l’UFR SES, a ensuite présenté les grandes lignes de l’UFR. Il a exprimé sa gratitude envers les experts de l’ANAQ-Sup et les parties prenantes présentes, avant de détailler l’organisation de l’UFR : l’administration, l’offre de formation, le personnel enseignant et de recherche (51 enseignants-chercheurs en 2025), le personnel administratif et technique (11 agents titulaires et 2 vacataires), ainsi que les effectifs étudiants (environ 3 000 étudiants, représentant 40 % des effectifs de l’université, dont 290 inscrits en économie-gestion). Il a également présenté l’organigramme, les différents départements, le laboratoire de recherche LARSES, ainsi que l’École doctorale ESH composée de quatre formations doctorales.

À 9h35, le Professeur Sérigne DIOP, Chef du Département Économie-Gestion et membre de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), a pris la parole pour présenter en détail le programme de Licence en Gestion des Entreprises. Il a abordé l'historique du programme, ses objectifs, les débouchés, la maquette pédagogique, la prise en compte des recommandations issues de l'évaluation de 2018, ainsi que les dispositifs d'assurance qualité mis en oeuvre. À l'issue de cette présentation, les experts ont formulé leurs premières observations sur le rapport d'auto-évaluation et ont posé plusieurs questions aux responsables, qui y ont répondu avec clarté et précision.

Plusieurs observations importantes méritent d'être formulées concernant le programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES de l'Université Assane Seck de Ziguinchor, notamment son respect du système LMD et sa volonté affichée de répondre aux besoins du marché régional et national. La maquette pédagogique de la Licence en Gestion des Entreprises est bien structurée, mais gagnerait à être allégée sur les premières années et davantage orientée vers les compétences pratiques et professionnelles. Il serait pertinent de mieux équilibrer les volumes horaires entre disciplines théoriques et pratiques, et de diversifier les options en troisième année, notamment en introduisant des modules liés à la transformation digitale, au système d'information, aux techniques de recherche d'emploi...

Le contenu de la formation reste encore trop académique, centré sur des savoirs classiques, au détriment d'approches plus professionnalisantes. L'introduction de modules comme la gestion de projet, le diagnostic organisationnel ou des études de cas sectorielles (PME, administrations publiques, économie sociale) serait bénéfique pour l'employabilité des étudiants. Par ailleurs, une meilleure progression des activités pratiques dès la deuxième année renforcerait le lien entre connaissances académiques et compétences métiers.

La Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) constitue un dispositif positif mais son action reste limitée au suivi administratif. L'efficacité du système qualité serait renforcée par la mise en place d'un comité qualité spécifique au programme, par un pilotage sur la base d'indicateurs concrets (insertion, stages, satisfaction) et par des retours réguliers aux enseignants.

Enfin, l'insertion professionnelle des étudiants demeure un point faible, notamment en raison de l'absence d'une cellule dédiée au sein de l'UFR SES. La mise en place d'un dispositif structuré de suivi des stages, l'introduction d'un référentiel de compétences en stage et la formalisation de partenariats locaux sont des pistes prioritaires. L'ajout de modules orientés

vers la recherche active d'emploi et la création d'entreprise serait également de nature à renforcer l'insertion des diplômés sur le marché du travail local et sous-régional.

Après les discussions avec les représentants de la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, les étudiants et les personnels administratifs techniques et de service (cf. Annexe pour la liste complète des personnes interrogées).

- Rencontre avec le PER : 12h - 13h00

Lors de l'entretien avec les enseignants, cinq membres du corps professoral ont participé, dont quatre enseignants permanents et un vacataire. Les échanges ont porté sur divers aspects pédagogiques du programme de Licence en Gestion des Entreprises, notamment la structuration des enseignements, la pertinence des contenus proposés, l'organisation des syllabus, la gestion des volumes horaires, ainsi que les modalités pratiques liées aux évaluations : anonymisation des copies, délais de remise des notes, conservation des copies corrigées, etc.

Les enseignants ont exprimé leur engagement dans l'encadrement des étudiants, tout en soulignant certaines difficultés structurelles à résoudre. À l'issue des discussions, plusieurs recommandations ont émergé. Il a été fortement suggéré de renforcer et systématiser les évaluations des enseignements, avec des mécanismes de retour formalisé aux enseignants afin de favoriser des actions correctives concrètes. Il a également été proposé de rationaliser le choix des UE optionnelles, en privilégiant des contenus en lien avec les évolutions pédagogiques contemporaines, telles que l'impact de l'intelligence artificielle sur l'enseignement supérieur. Enfin, les enseignants ont insisté sur la nécessité d'intégrer davantage de pratiques pédagogiques professionnalisantes : études de cas, ateliers pratiques, simulations et projets tutorés, dans une logique de renforcement des compétences opérationnelles des étudiants.

- Rencontre avec le Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) : 13h00 - 14h00

Lors de l'entretien, cinq membres du Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) ont pris part aux échanges, permettant d'apprécier leur rôle dans le bon fonctionnement de l'UFR SES. Leur motivation et leur implication dans les activités de soutien pédagogique ont été unanimement saluées. Toutefois, les experts ont relevé un déficit en personnel permanent – seulement 11 agents – qui impose le recours à deux vacataires pour pallier les besoins. Cette situation fragilise la continuité du service et limite les marges d'amélioration. Il apparaît donc

indispensable de mettre en place un plan de formation et de professionnalisation pour renforcer durablement leur efficacité.

- Rencontre avec les étudiants : 14h00-14h50

Les experts ont tenu une séance d'échanges avec seize étudiants de L1, L2 et L3 inscrits dans le programme de Licence en Gestion des Entreprises. De manière générale, les étudiants se sont dits satisfaits de la formation académique reçue et ont salué l'organisation des amphithéâtres de rentrée qui leur permettent de comprendre le déroulement des cours, les modalités de validation, ainsi que les structures de gouvernance pédagogique. Toutefois, plusieurs axes d'amélioration ont été évoqués. Les étudiants ont exprimé un besoin fort de rendre le service d'insertion professionnelle plus dynamique, visible et accessible, afin de mieux les accompagner dans leur orientation et leur accès au marché du travail. Ils ont également recommandé l'introduction accrue de mises en situation concrètes, de logiciels professionnels et de simulations pour développer leurs compétences opérationnelles. Enfin, ils ont insisté sur l'importance d'un accompagnement pédagogique renforcé pour les ECUE en difficulté, ainsi que sur l'amélioration de leurs conditions sociales (restauration, logement étudiant).

Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux de l'établissement. Aucune difficulté particulière n'a été rencontrée au cours de la visite.

3.2. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

L'équipe d'experts externes de l'ANAQ-Sup a été accueillie dans de bonnes conditions pour la réalisation de la mission d'évaluation du programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane Seck de Ziguinchor. L'équipe dirigeante, accompagnée de l'ensemble des responsables académiques et administratifs, s'est montrée disponible et réceptive tout au long du processus d'évaluation, facilitant l'accès aux informations et documents requis.

Nous tenons à souligner l'engagement manifeste des enseignants-chercheurs, du personnel administratif et technique ainsi que des étudiants. Leur participation active lors des séances d'échange a contribué à un déroulement fluide de la mission et traduit leur implication dans la dynamique d'amélioration continue de la qualité académique au sein du programme.

Le rapport d'auto-évaluation, bien élaboré et structuré, reflète les efforts de l'UFR SES pour se conformer aux standards de qualité établis par l'ANAQ-Sup. Ce rapport présente de manière claire les principales caractéristiques du programme, notamment son organisation pédagogique, ses objectifs généraux et spécifiques, ainsi que les résultats d'apprentissage visés. Il met

également en lumière les ajustements entrepris pour rendre la formation plus pertinente face aux évolutions du marché du travail.

La méthodologie ayant présidé à l'élaboration du rapport a été expliquée avec transparence, précisant les différentes phases de la démarche, les actions réalisées et l'implication des parties prenantes concernées. La majorité des éléments de preuve mentionnés dans le rapport étaient effectivement disponibles sur place et ont pu être consultés et vérifiés par les évaluateurs.

L'ensemble de cette démarche traduit la volonté de l'UFR SES de garantir une formation en Gestion des Entreprises alignée avec les exigences nationales et internationales, tout en restant attentive aux besoins socio-économiques locaux et régionaux.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé
Appréciation globale sur le standard Le programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES de l'Université Assane Seck de Ziguinchor est régulièrement dispensé depuis l'année universitaire 2006-2007. À fin 2022-2023, quinze promotions ont été diplômées, confirmant sa régularité. La progression des effectifs étudiants est attestée, malgré un repli en L3 expliqué par la spécialisation en deux parcours distincts. La tenue régulière des cours est corroborée par les maquettes pédagogiques, les procès-verbaux de délibération et les attestations de réussite. Le programme reste dynamique avec une adaptation continue aux besoins du marché et une mobilisation effective des ressources pédagogiques. ATTEINT
Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Appréciation globale sur le standard Le programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES de l'Université Assane Seck de Ziguinchor poursuit des objectifs de formation clairement alignés avec la mission stratégique de l'institution. L'UASZ, à travers son plan stratégique 2021-2025, vise à former des cadres qualifiés pour répondre aux besoins de développement local, régional et national. Le programme s'inscrit dans cette dynamique, en proposant une formation

professionnalisante qui associe connaissances théoriques fondamentales et compétences pratiques adaptées au marché de l'emploi. Les objectifs visent à doter les étudiants de compétences en gestion opérationnelle, gestion stratégique et entrepreneuriat. Les discussions entre les experts et les parties prenantes attestent de l'articulation cohérente entre la mission de l'université, l'offre de formation de l'UFR SES, et les exigences du système LMD. Toutefois, l'absence d'indicateurs de suivi opérationnel de ces objectifs demeure une limite.

ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale sur le standard

Le programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES entretient des relations avec le monde professionnel à travers plusieurs dispositifs. Des professionnels issus de secteurs variés participent à la révision de la maquette, dispensent certains enseignements professionnalisants (développement personnel, techniques quantitatives, etc.) et interviennent dans l'encadrement des stages et des rapports de fin de cycle. Les étudiants ont la possibilité de bénéficier de conventions de stage conclues avec des entreprises, des ONG et des collectivités locales, ce qui favorise leur mise en situation pratique. Par ailleurs, la Direction de la Coopération, de l'Insertion et des Relations avec le Monde Professionnel (DCIMP) met à disposition des étudiants des lettres de recommandation pour faciliter leur recherche de stage. Le programme dispose également d'une liste actualisée d'anciens étudiants, utilisée dans le cadre du suivi de l'insertion professionnelle. Des partenariats ponctuels sont constatés avec certaines structures locales, et des activités comme des séminaires professionnels, forums de l'emploi ou formations par l'incubateur sont organisées. Ces différents éléments montrent une ouverture réelle vers l'environnement socio-économique, bien que certaines initiatives demeurent limitées en portée.

ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale sur le standard

Les échanges entre les experts et les parties prenantes ainsi que les éléments de preuve fournis (PV du Conseil de Département, Manuel de procédures de l'UASZ, actes de nomination et notes d'intérim) confirment que les processus décisionnels du programme de Licence en Gestion des Entreprises sont bien définis et formalisés. Les responsabilités sont clairement distribuées entre le Conseil de Département, le Conseil d'UFR et le Rectorat. Les décisions pédagogiques suivent un circuit validé : propositions du Département, validation par l'UFR, approbation par le Rectorat. Des jurys de délibérations sont systématiquement institués par arrêtés et présidés par des enseignants de rang magistral. Des mécanismes d'intérim garantissent la continuité des responsabilités. Toutefois, les parties prenantes ont souligné des délais d'exécution parfois longs entre les niveaux décisionnels.

ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard

Les échanges entre les experts et les parties prenantes, ainsi que les éléments de preuve fournis (procès-verbaux du Conseil de Département, feuilles de présence aux réunions pédagogiques, rapport d'auto-évaluation validé en instance) attestent de l'implication effective du Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) dans les processus décisionnels liés au programme de Licence en Gestion des Entreprises. Le PER participe activement à l'élaboration et à la révision de la maquette pédagogique, à l'évaluation du déroulement des enseignements, à la validation des résultats des étudiants et à l'organisation des activités pédagogiques (stages, soutenances, évaluations). Les instances formelles de délibération (Conseil de Département, Comité pédagogique) fonctionnent régulièrement et associent l'ensemble des enseignants-chercheurs. Toutefois, aucune trace formelle d'ateliers de réflexion approfondie ou de groupes de travail thématiques n'a été relevée.

ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse des échanges avec les parties prenantes et des documents consultés (rapport d'autoévaluation, procès-verbaux, grilles d'évaluation, comptes rendus d'ateliers pédagogiques) atteste de l'existence d'un dispositif d'assurance qualité au sein du programme de Licence en Gestion des Entreprises, principalement animé par la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) de l'UFR SES. Toutefois, ce dispositif reste encore embryonnaire et demande à être significativement renforcé. Les évaluations des enseignements ne sont pas systématiques, souvent initiées ponctuellement par certains enseignants, et les résultats ne donnent lieu à aucun retour structuré aux parties prenantes. Surtout, la CIAQ ne dispose pas d'un système de pilotage fondé sur des indicateurs de performance clairs (taux de réalisation des stages, insertion professionnelle, satisfaction des employeurs), limitant ainsi la capacité à évaluer stratégiquement l'efficacité du programme. Par ailleurs, l'articulation entre les mécanismes qualité de l'UFR SES et ceux du niveau central de l'UASZ demeure floue, nécessitant une clarification pour garantir une cohérence institutionnelle de la démarche qualité.

ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse des documents fournis, notamment la maquette pédagogique détaillée, les fiches descriptives d'unités d'enseignement (UE) et les plans de cours consultés lors de la mission, confirme que le programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES est structuré conformément aux exigences du système LMD en vigueur au Sénégal. La maquette est organisée sur six semestres, totalisant 180 crédits, avec une répartition claire entre tronc commun en première et deuxième année et spécialisation en troisième année. Les volumes horaires respectent les standards nationaux et sont ventilés entre cours

magistraux, travaux dirigés et travaux pratiques.

Les plans de cours sont disponibles pour la majorité des enseignements, incluant des objectifs pédagogiques, des contenus détaillés et des modalités d'évaluation diversifiées (contrôles continus, examens finaux, présentations orales). L'adossement aux compétences professionnelles visées est perceptible, notamment avec l'intégration de stages, de projets tutorés et de méthodologie de mémoire.

Cependant, quelques limites sont relevées : certains plans de cours manquent encore de précisions sur les méthodes pédagogiques actives à employer (études de cas, simulations), et la progression par compétences mériterait d'être davantage explicitée dans les fiches UE. L'articulation entre théorie et pratique est présente mais pourrait être renforcée dès les premiers semestres.

ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse approfondie de la maquette pédagogique, des plans de cours et des échanges avec les parties prenantes indique que le programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES offre une couverture satisfaisante des fondamentaux en sciences de gestion. Cependant, la structuration en tronc commun en L1 et L2 engendre une dominance marquée d'unités d'enseignement (UE) théoriques, au détriment des contenus professionnalisants. Des enseignements ciblés sur les techniques de recherche d'emploi, la gestion associative, le management public ou l'utilisation de logiciels professionnels (SAGE, SPSS, ERP) gagneraient à être intégrés pour renforcer l'employabilité. Sur le plan académique, la formation demeure descriptive, avec une faible mobilisation des outils d'analyse critique, des études de cas complexes et des approches numériques. L'absence d'enseignements liés aux pratiques émergentes – digitalisation, finance responsable, systèmes d'information – constitue une lacune stratégique. De plus, la préparation au monde professionnel est peu structurée : en dehors du stage en L3, les dispositifs d'accompagnement sont limités. La faible participation de professionnels et l'absence d'activités comme les simulations

d'entretien ou les projets tutorés affaiblissent la vocation professionnalisante. Enfin, les méthodes pédagogiques restent majoritairement magistrales, avec peu de pédagogie active, notamment en L1 et L2. Les modes d'évaluation, centrés sur des examens écrits classiques, manquent de diversité et d'innovation pédagogique. Ces éléments pointent la nécessité d'un repositionnement progressif du programme autour d'une approche par compétences, plus proche des attentes du marché et des standards actuels de l'enseignement supérieur.

ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse des documents consultés, notamment la maquette pédagogique, les procès-verbaux des jurys et les règlements pédagogiques, confirme que les conditions d'obtention du diplôme de Licence en Gestion des Entreprises à l'UFR SES de l'Université Assane Seck de Ziguinchor sont formellement définies et encadrées par les textes officiels. La délivrance des diplômes s'effectue conformément aux principes du système LMD, avec un total de 180 crédits répartis sur six semestres. La validation des acquis passe par le système de capitalisation des crédits, le respect des pré-requis d'orientation vers la L3 et la soutenance obligatoire d'un mémoire ou d'un rapport de stage. Les critères de réussite sont clairement indiqués dans les documents pédagogiques disponibles pour les étudiants. Cependant, la publication des informations reste essentiellement en format papier ou via affichage physique, limitant leur accessibilité numérique.

ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse des éléments fournis dans le rapport d'autoévaluation, complétée par les échanges avec les parties prenantes, montre que le programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES maintient un taux de réussite globalement satisfaisant, notamment en troisième année. Les données attestent d'un taux de réussite oscillant entre 84 % et 87 % en Licence 3 sur les trois dernières années académiques, ce qui témoigne d'une bonne maîtrise du processus de formation et de validation des acquis. Le suivi des cohortes est effectué

régulièrement via les procès-verbaux de délibérations et les statistiques d'examen.

Cependant, plusieurs limites doivent être soulevées. La forte baisse des effectifs entre la première et la troisième année, liée au mécanisme de sélection au passage en L3, interroge sur la progression réelle de tous les étudiants. De plus, le programme ne semble pas disposer de dispositifs formalisés de remédiation (tutorat académique, accompagnement personnalisé) pour les étudiants en difficulté. L'absence d'un système de suivi individualisé ou de dispositifs d'alerte précoce limite la capacité du programme à prévenir les décrochages. Par ailleurs, aucune action structurée pour faciliter la réussite, notamment en termes de modules de soutien ou d'encadrement renforcé, n'a été explicitement documentée.

ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse des éléments de preuve fournis, notamment la liste nominative du personnel d'enseignement, les PV des conseils de département et les grilles de répartition des enseignements, atteste que le programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES est encadré par un corps enseignant globalement qualifié sur le plan scientifique et didactique. Le personnel d'enseignement est composé majoritairement d'enseignants-chercheurs permanents, titulaires de doctorat, dont plusieurs de rang magistral (Maîtres de Conférences et Professeurs titulaires), assurant les enseignements fondamentaux. Des enseignants vacataires sont également mobilisés, principalement pour des enseignements spécifiques ou pour pallier certaines insuffisances en ressources humaines.

Cependant, des limites importantes demeurent : la charge d'enseignement reste concentrée sur un effectif réduit, avec un nombre élevé d'heures complémentaires, ce qui peut nuire à la qualité du suivi pédagogique. L'implication de professionnels du secteur privé reste marginale et les modules pratiques sont souvent encadrés par des enseignants sans expérience professionnelle directe. Par ailleurs, aucune politique formalisée de formation continue du personnel n'a été présentée, limitant la mise à jour régulière des compétences didactiques.

ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse des documents institutionnels, des procès-verbaux du Conseil de Département et des feuilles de services des enseignants montre que le programme de Licence en Gestion des Entreprises dispose d'un encadrement académique dont la répartition des activités d'enseignement, de recherche et d'administration est globalement balisée par la réglementation nationale. Les enseignants permanents respectent la charge statutaire prévue par les textes officiels en vigueur dans les universités sénégalaises (environ 150 heures annuelles pour les maîtres de conférences et 200 heures pour les maîtres-assistants). Les feuilles de service examinées attestent d'une certaine répartition des heures entre les différentes unités d'enseignement.

Cependant, cette répartition reste théorique et largement centrée sur l'enseignement. Aucune politique formalisée au niveau du département ou de l'UFR n'encadre précisément la ventilation des charges entre enseignement, recherche, expertise et tâches administratives. Les tâches administratives sont souvent assumées sans réduction significative de la charge d'enseignement, et l'activité de recherche est faiblement valorisée dans les répartitions horaires. De plus, la surcharge en heures complémentaires est fréquente pour compenser les déficits de personnel, ce qui déséquilibre encore davantage les charges effectives.

ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse révèle que la mobilité du Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) permanent est effective dans le cadre du programme de Licence en Gestion des Entreprises, à travers des participations à des voyages d'études, séminaires et colloques, tant au niveau national qu'international. Cette mobilité enrichit la formation et soutient le développement académique. Cependant, le PER vacataire n'est pas concerné par ces dispositifs, bien qu'il joue un rôle pédagogique important. Aucun cadre institutionnel formalisé ni indicateur de suivi sur les mobilités n'a été fourni, limitant l'évaluation de leur portée et de leur contribution à l'évolution du programme.

ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse des documents fournis, notamment le rapport d'auto-évaluation, les procès-verbaux de réunion du Conseil de Département et les informations affichées dans les locaux de l'UFR SES, montre que les conditions d'admission au programme de Licence en Gestion des Entreprises sont formellement définies conformément aux dispositions réglementaires du système LMD. L'admission en première année se fait sur orientation via le Ministère de l'Enseignement Supérieur après obtention du baccalauréat, essentiellement les séries L2, S1, S2, G et équivalents, conformément aux règles nationales. L'accès en deuxième et troisième année est possible par validation des acquis ou par équivalence pour les étudiants en mobilité interne ou externe, bien qu'aucune procédure détaillée sur les passerelles n'ait été formellement communiquée.

Les informations relatives aux conditions d'accès sont disponibles sous format papier et affichées dans les locaux du Département, mais leur accessibilité numérique reste très limitée. Aucun site internet de l'UFR ou du programme ne centralise ces informations à destination des futurs étudiants.

ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard

Les données quantitatives issues du rapport d'autoévaluation indiquent une présence effective des femmes dans le programme de Licence en Gestion des Entreprises, avec un effectif féminin oscillant entre 35 % et 45 % selon les promotions. Aucun dispositif discriminatoire à l'entrée n'a été relevé, et l'accès au programme est ouvert de manière égale aux hommes et aux femmes. Toutefois, aucune politique proactive spécifique (sensibilisation, accompagnement, mentorat) n'a été mise en place pour encourager la parité.

ATTEINT

Standard 5.03: La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis...

Appréciation globale sur le standard

L'analyse des éléments disponibles révèle que la Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES prévoit, en théorie, la mobilité étudiante grâce au système LMD et aux crédits

capitalisables et transférables. Toutefois, aucun mécanisme structuré ni partenariat actif ne facilite concrètement cette mobilité. L'absence de conventions spécifiques, d'indicateurs de mobilité et de cellule dédiée constitue un frein majeur. Néanmoins, un exemple isolé a été mentionné lors des échanges : un étudiant du programme a récemment bénéficié d'une bourse Erasmus pour poursuivre un séjour à Nantes, signalant une opportunité ponctuelle mais non systématisée de mobilité sortante.

NON ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s..

Appréciation globale sur le standard

L'analyse du rapport d'autoévaluation et les échanges avec les parties prenantes confirment que le programme de Licence en Gestion des Entreprises dispose d'un encadrement académique satisfaisant. Le ratio étudiants/enseignants est très favorable, passant de 11 en 2020-2021 à 9 en 2021-2022 et 10 en 2022-2023. En Licence 3, le suivi est optimal avec deux étudiants par enseignant, ce qui facilite l'encadrement des mémoires, stages et travaux pratiques. Toutefois, l'accompagnement individualisé reste insuffisamment formalisé, notamment pour les primo-entrants et les étudiants à besoins spécifiques, malgré l'organisation d'amphithéâtres de rentrée. L'encadrement administratif, bien que fonctionnel, demeure limité par un PATS réduit.

ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard

L'analyse du rapport d'auto-évaluation ainsi que les échanges menés avec les étudiants montrent que le programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES affiche une volonté manifeste de soutenir l'insertion professionnelle. Des stages sont intégrés dans le cursus, encadrés et régis par des conventions formelles, mais souvent non fonctionnelles. La maquette pédagogique inclut des unités d'enseignement professionnalisantes telles que le « Projet personnel et professionnel » et le « Développement personnel », témoignant d'une orientation vers l'employabilité. De plus, certaines visites professionnelles sont organisées et des partenariats ponctuels sont établis avec des structures locales, traduisant des efforts appréciables d'ouverture au monde socio-économique.

Cependant, les dispositifs mis en place restent insuffisamment opérationnels. La Direction

de la Coopération, de l'Insertion et de la Mobilité Professionnelle (DCIRMP), bien qu'existante au niveau central, ne dispose pas de déclinaison fonctionnelle propre à l'UFR SES. Aucun dispositif dédié à l'insertion n'est institutionnalisé au niveau du programme, et le suivi des diplômés (traçabilité, taux d'insertion) reste inexistant. Les conventions de stage ne couvrent pas systématiquement tous les étudiants, et l'implication des professionnels dans l'encadrement pédagogique et la gouvernance est limitée.

Les étudiants rencontrés expriment d'ailleurs leur insatisfaction à l'égard de l'actuel dispositif. Ils déplorent le manque de soutien effectif dans la recherche de stages et souhaitent la mise en place d'un service d'insertion dédié, plus accessible, réactif et aligné sur les réalités du marché local. L'incubateur universitaire est mentionné, mais sans précisions sur son lien fonctionnel avec le programme de licence.

En somme, malgré une orientation affichée vers l'insertion, le dispositif reste embryonnaire, appelant une structuration plus stratégique, localisée et accompagnée d'indicateurs de suivi précis.

NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale sur le standard

La visite des infrastructures et l'examen des éléments de preuve disponibles confirment que le programme de Licence en Gestion des Entreprises bénéficie de ressources pédagogiques et matérielles adaptées à la mise en œuvre de la formation. L'UFR Sciences Économiques et Sociales (SES) fonctionne désormais dans un bâtiment neuf récemment réceptionné, offrant un cadre d'apprentissage moderne, bien équipé et ventilé.

Ce nouveau bâtiment abrite plusieurs bureaux administratifs et pédagogiques pour les enseignants, des salles de cours dédiées, des salles de réunion fonctionnelles ainsi qu'une grande salle de conférence. En matière de capacité d'accueil, les infrastructures comprennent un amphithéâtre principal de 500 places et cinq autres amphithéâtres de 150 places chacun, tous bien aérés et dotés de toilettes séparées pour hommes et femmes, répondant ainsi aux exigences de confort et d'hygiène.

Les experts ont également visité les infrastructures mutualisées : des salles informatiques accessibles aux étudiants, une bibliothèque universitaire, ainsi qu'un service médical

opérationnel. Toutefois, la bibliothèque centrale reste peu fournie en ouvrages récents en gestion et en économie, et l'accès aux ressources numériques spécialisées demeure limité. L'absence d'un centre de documentation spécifique au département d'Économie-Gestion constitue un frein à l'autonomie documentaire des étudiants.

Sur le plan numérique, des efforts ont été amorcés pour digitaliser les enseignements via la plateforme FOAD. Néanmoins, ces dispositifs restent inachevés et encore peu utilisés de manière systématique par l'ensemble des enseignants.

Enfin, des améliorations sont attendues en matière de sécurité : les extincteurs doivent être contrôlés et mis à jour. Les dotations matérielles proviennent essentiellement du budget de l'Université, ce qui souligne la nécessité de renforcer les capacités propres du programme.

ATTEINT

5. Prise en charge des recommandations lors de l'évaluation de 2018

La plupart des recommandations de 2018 ont été partiellement prises en charge (révision de maquette, cahiers de textes, infrastructures). Toutefois, trois points majeurs restent non réalisés ou insuffisants :

- Cellule d'insertion propre à l'UFR SES (jamais mise en place).
- Implication significative des professionnels (toujours marginale).
- Évaluation systématique des enseignements (procédure encore embryonnaire).

Le tableau 1 ci-dessous en fait une synthèse.

6. Points forts essentiels du programme

- Structuration conforme au système LMD : maquette sur 6 semestres, 180 crédits, progression cohérente.
- Excellent ratio étudiants/enseignants en L3 : 1 à 2 étudiants par enseignant, encadrement rapproché.
- Corps enseignant qualifié et diversifié : présence de professeurs, maîtres de conférences et couverture des disciplines clés.
- Mise en œuvre des recommandations 2018 : maquette revue en 2021, uniformisation cahiers de textes, meilleure structuration, début digitalisation des évaluations.
- Ouverture internationale en développement : partenariats avec Université Paris 11, universités marocaines, programme Erasmus, mobilités académiques d'enseignants.

- Gouvernance participative : conseils pédagogiques réguliers, implication PER, personnel administratif et étudiants.
- Satisfaction globale des parties prenantes : enseignants, étudiants et administratifs satisfaits de la qualité, du climat et de l'organisation.
- Infrastructures pédagogiques améliorées : nouveaux bâtiments UFR SES, salles modernes, amphithéâtres, bureaux enseignants, sanitaires séparés, bibliothèque équipée, salles informatiques, service médical.

7. Faiblesses à corriger

- Insuffisance de contenus professionnalisants : dominance théorique, faible part de TD/TP, quasi-absence d'outils numériques et logiciels métiers.
- Faible intégration des thématiques émergentes : digitalisation, systèmes d'information, développement durable, économie circulaire, finance inclusive peu abordés.
- Développement limité des enseignements optionnels : faible diversité en Licence 3, personnalisation et spécialisation restreintes.
- Absence de pilotage qualité par indicateurs : CIAQ sans système structuré (stages, insertion, satisfaction employeurs, etc.).
- Évaluations pédagogiques peu formalisées : dématérialisation non aboutie, absence de restitution systématique aux enseignants.
- Participation insuffisante des professionnels : seulement 5 vacataires issus du monde professionnel, faible implication dans la gouvernance.
- Dispositif d'insertion professionnelle peu structuré : suivi de stages inégal, pas de référentiel de compétences, pas de cellule dédiée à l'UFR SES.
- Non-respect d'une recommandation 2018 : absence de cellule d'insertion propre à l'UFR SES, dépendance à la DCIRMP.
- Sécurité des locaux perfectible : extincteurs vétustes ou non renouvelés, risque incendie.

8. Appréciations générales DU PROGRAMME

L'analyse approfondie du programme de Licence en Gestion des Entreprises de l'UFR SES de l'UASZ, combinée à l'examen du rapport d'autoévaluation et aux entretiens avec les parties prenantes, révèle un programme en progression, qui bénéficie d'un encadrement académique solide, d'un personnel enseignant qualifié et d'infrastructures pédagogiques récemment modernisées. L'organisation des enseignements est globalement conforme aux standards du

LMD, avec une maquette refondue en 2021 tenant partiellement compte des recommandations antérieures. L'introduction d'EC comme le développement personnel ou le projet professionnel est à saluer.

Cependant, plusieurs limites structurelles subsistent : la professionnalisation reste incomplète (faible part des enseignements pratiques, insertion professionnelle peu accompagnée), la logique de compétence est encore peu intégrée dans la structuration des UE, et les mécanismes d'assurance qualité demeurent embryonnaires, sans pilotage par indicateurs. Le programme gagnerait à se doter d'un cadre stratégique clair pour aligner objectifs pédagogiques, attentes du marché du travail et démarche qualité. Malgré ces limites, l'UFR SES témoigne d'une volonté d'amélioration continue qui mérite d'être soutenue.

9. Recommandations à l'Etablissement

- **Structurer le programme autour d'une logique de blocs de compétences** : Cette structuration faciliterait l'articulation entre les enseignements, les attendus en termes de compétences professionnelles, et permettrait une meilleure lisibilité du parcours pour les étudiants comme pour les employeurs. Cela suppose la construction d'une matrice compétences-UE, avec des référentiels clairs.
- **Renforcer le pilotage qualité au niveau de l'UFR SES** : Mettre en place un dispositif de pilotage par indicateurs (taux d'insertion, satisfaction des étudiants, qualité des stages...) en lien avec la Cellule Interne d'Assurance Qualité. Cela suppose une formalisation des boucles qualité (évaluation – analyse – actions correctives – suivi) et une plus grande implication des acteurs dans la gouvernance du programme.
- **Dynamiser l'accompagnement à l'insertion professionnelle** : Créer une cellule d'insertion professionnelle spécifique à l'UFR SES, établir des partenariats pérennes avec les acteurs économiques régionaux, renforcer le suivi des stages (référentiel de compétences, encadrement), et introduire des modules opérationnels (logiciels métiers, simulations, projets tutorés) dès la L2.

Tableau 1 : Suivi des recommandations de 2018

Recommandations (2018)	Prise en charge par l'UFR-SES/UASZ
Revoir la répartition des EC au niveau des UE ainsi que les intitulés	Refonte de la maquette en 2021 avec allègement de certaines UE et réajustement des intitulés
Revoir la structuration des UE	Nouvelle maquette validée en 2021 intégrant une structuration plus cohérente (progression L1 à L3)
Améliorer le système d'anonymat mis en place	Système d'anonymat appliqué aux copies, piloté par la scolarité centrale
Mettre en place très rapidement les cahiers de textes pour un meilleur suivi du déroulement des cours	Cahiers de textes uniformisés et utilisés depuis 2021
Réduire la dépendance avec les structures au niveau central	Quelques initiatives de pilotage pédagogique autonomes au sein de l'UFR
Mettre en place une cellule pour l'insertion des étudiants au niveau de l'UFR	Recommandation non mise en œuvre ; insertion toujours centralisée (DCIRMP, Bureaux Accueil et Orientation)
Impliquer davantage les professionnels dans la mise en œuvre du programme	Légère ouverture : quelques vacataires issus du monde pro (5 recensés sur 17)
Opérationnaliser et institutionnaliser l'évaluation des enseignements par les étudiants	Processus d'évaluation démarré, expérimentation de dématérialisation
Doter l'UFR et le programme de locaux suffisants	Nouveaux bâtiments réceptionnés, salles modernes, bibliothèques, salles informatiques

10. Recommandations à l'ANAQ-Sup

- Renforcer l'appui méthodologique à la démarche compétence dans les établissements : De nombreux programmes peinent à traduire la logique compétence dans leurs maquettes pédagogiques. L'ANAQ-Sup pourrait organiser des formations ciblées et fournir des outils opérationnels (guides, matrices types, ateliers) pour soutenir les UFR dans cette démarche, notamment dans les filières professionnalisantes.
- Clarifier les mécanismes d'articulation entre assurance qualité centrale et assurance qualité au niveau des programmes : Le rôle des CIAQ au sein des établissements est souvent limité à des fonctions administratives. L'ANAQ-Sup devrait renforcer les exigences en matière de pilotage qualité au niveau des formations, en exigeant des

indicateurs stratégiques, des bilans qualité annuels et une documentation sur l'impact des évaluations internes sur les décisions pédagogiques.

11. Proposition d'avis :

RENOUVELLEMENT D'ACCREDITATION RECOMMANDE