

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-SUP)



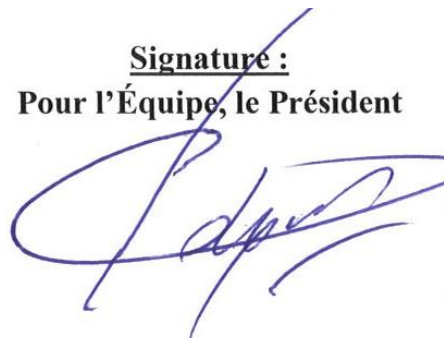
Rapport d'évaluation externe du programme FOAD
Master en Sociologie, parcours Sociologie économique,
dynamiques territoriales et communication sociale de
l'Université Numérique Cheikh Hamidou KANE
(UNCHK)

Équipe d'évaluateurs :

- M. Lamine Ndiaye, Professeur Titulaire, Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD), Président ;
- M. Youssou Dieng, Professeur Assimilé, techno-pédagogue ; Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ), Membre ;
- M. Ibrahima Bao, Professeur Assimilé, Université Gaston Berger de Saint -Louis (UGB), Membre ;
- M. Albert Gautier Ndione, Maître de conférences, Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD) Membre.

Signature :

Pour l'Équipe, le Président



Dr Lamine NDIAYE
Directeur de l'Institut Confucius
Université Cheikh
Anta Diop de Dakar
Tél: +221 77 655.41.10

Septembre, 2025

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur site	4
3.1. Organisation et déroulement de la visite	4
3.2. Appréciation de la visite sur site	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	5
5. Points forts du programme	38
6. Points faibles du programme	40
7. Appréciations générales	41
8. Recommandations à l'établissement	42
10. Recommandations à l'ANAQ-Sup	43
11. Proposition de décision	43

Introduction

Le 15 juillet 2025, l'évaluation externe du programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK) a été réalisée par une équipe d'experts. Cette équipe était composée du Professeur Lamine Ndiaye en qualité de Président, du Professeur Ibrahima Bao, du Professeur Youssou Dieng et du Docteur Albert Gautier Ndione.

L'équipe d'experts a été accueillie à l'Espace Numérique Ouvert (ENO) de Mermoz, dans la région de Dakar. La journée de visite a débuté par l'accueil de l'équipe d'experts avec les mots de bienvenue prononcés par l'équipe pédagogique locale.

Les travaux ont ensuite commencé avec différentes présentations PowerPoint de l'équipe pédagogique, suivies de longs échanges entre l'équipe pédagogique et l'équipe des experts.

1. Présentation du programme évalué

Comme présenté dans le rapport d'auto-évaluation, le parcours « Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale » a été créé en 2017, suite à un atelier de révision de la maquette. Il fait partie des trois (3) parcours du programme de master de l'UN-CHK. L'atelier a vu la participation d'enseignants-chercheurs et de PATS de l'université numérique Cheikh Hamidou KANE, des enseignants-chercheurs de l'Université Cheikh Anta DIOP de Dakar, de l'Université Assane SECK de Ziguinchor et des professionnels. L'objectif visé à travers le montage du parcours consiste à former les étudiants à l'étude et à la compréhension des mutations sociales, économiques et politiques en rapport avec les enjeux et défis de développement qui interpellent nos sociétés. En plus des cours théoriques d'initiation aux concepts fondamentaux, ce parcours offre aux étudiants une solide formation en méthodologie de recherche en sciences sociales et des enseignements transversaux en Anglais et en informatique.

À la fin de la formation, les étudiants de ce parcours pourront entre autres :

mener des études au sens large en sociologie de l'économie, en socio-anthropologie du développement ;

analyser des politiques publiques (projets et programmes) de développement;

établir des situations de références de projets et programmes de développement ;

évaluer des impacts des projets et programmes de développement, etc.

Le parcours se structure en 4 semestres, pour chaque semestre les enseignements sont organisés en UE comme suit :

- Pour le semestre 1, il y a 5 UE à savoir : Théories et paradigmes, Méthodologie de recherche en sciences sociales, Ouverture et Professionnalisation, Économie et développement, Communication et médias ;

- Pour le semestre 2 il y a 4 EU : Management des projets, Patrimoine et modernité, Ouverture et Professionnalisation, Immersion en milieu socioprofessionnel ;
- Le semestre 3 les EU sont au nombre 5 : Sociologie des sciences et techniques, Santé et Environnement, Ouverture et Professionnalisation, Communication et médias 2, Économie et développement 2 ;
- Le semestre 4 est consacré à la rédaction et la soutenance du mémoire.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Un rapport d'auto-évaluation a été mis à la disposition de l'équipe des évaluateurs externes. Ce rapport de 68 pages contient la présentation du programme de master incluant la présentation du parcours évalué ; le renseignement des différents champs d'évaluation soumis par l'ANAQSUP ; et des annexes contenant des éléments de preuve.

Ce rapport est donc complet, bien présenté et décrit fidèlement le master évalué.

3. Description de la visite sur site

3.1. Organisation et déroulement de la visite

Une visite des locaux de l'espace numérique ouvert de Mermoz a été organisée en compagnie de l'équipe pédagogique du programme de master. La visite des lieux a permis d'observer la structuration du bâtiment à deux étages avec un rez-de-chaussée et un étage. Le rez-de-chaussée, entièrement réservé aux activités pédagogiques, est composé de :

- un espace d'accueil
- un amphithéâtre
- une salle informatique
- un bureau du responsable pédagogique
- un local technique
- des toilettes pour hommes
- des toilettes pour femmes
- une toilette pour personne à mobilité réduite

L'étage qui est à la fois un espace pédagogique et administratif est composé de :

- une salle informatique
- trois bureaux pour les PATS
- une salle de réunion
- un espace de convivialité
- une toilette pour les PATS

L'accès à internet est garanti au rez-de-chaussée et à l'étage.

3.2. Appréciation de la visite sur site

- Le site est spacieux, équipé et favorable à l'enseignement et l'apprentissage dans de bonnes conditions.
- La visite des locaux a permis de constater que l'infrastructure ne prévoit pas un accès à l'étage pour les personnes à mobilité réduite.
- Par ailleurs, il n'y a pas de toilettes à l'étage pour les étudiants ; les toilettes à l'étage étant réservée au personnel administratif.
- Ces constats sont partagés par l'équipe pédagogique et administrative qui renseigne que ces manquements ont été décrits et sont pris en charge dans les nouvelles générations de bâtiments plus inclusives.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme de formation
Standard 1.01: Le programme de formation est régulièrement dispensé.
Le programme d'études et de formation, le Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, est régulièrement proposé aux étudiants. En effet, depuis sa création en 2017, six promotions se sont succédées, les cinq premières ayant achevé le cycle de Master, tandis que la sixième est actuellement dans la phase de rédaction des mémoires de fin d'études. Malgré une certaine instabilité dans le calendrier académique, la continuité du processus d'enseignement et d'apprentissage est assurée. Les enseignements sont régulièrement dispensés, les EC sont assurés, les évaluations sont organisées et les délibérations sont effectuées, comme en témoignent les annexes fournies dans le rapport. Il est tout de même recommandé de stabiliser davantage le calendrier universitaire pour améliorer la gestion des promotions et renforcer l'efficacité pédagogique du programme. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02: Le programme de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'établissement.
Le programme de formation du Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale vise des objectifs qui s'inscrivent en

parfaite cohérence avec la mission et la planification stratégique de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK).

Ce parcours a pour principal objectif de former les étudiants à l'analyse des mutations sociales, économiques et politiques contemporaines, en lien avec les enjeux de développement qui traversent les sociétés africaines, notamment sénégalaises. Il cherche à outiller les étudiants pour :

- Conduire des études en sociologie de l'économie et en socio-anthropologie du développement ;
- Analyser et évaluer les politiques publiques et les projets de développement ;
- Établir des situations de référence et mesurer les impacts des programmes de développement ;
- Maîtriser des compétences méthodologiques en sciences sociales, ainsi que des compétences transversales en anglais et en informatique.

Les objectifs sont effectivement communiqués aux étudiants dès les premières étapes de la formation. Des cours introductifs sont intégrés dès le semestre deux pour aider les étudiants à comprendre les différentes options possibles, orienter leurs choix et préparer leur parcours en fonction de leurs intérêts et de leurs vocations. Les enseignants, quant à eux, participent à l'élaboration et à la mise en œuvre des programmes à travers la cellule pédagogique et les différentes instances de gouvernance universitaire, assurant ainsi une appropriation partagée des finalités de la formation.

Le programme cadre parfaitement avec la mission de l'UN-CHK, qui vise à accroître l'accès équitable à l'enseignement supérieur par le numérique ; réduire les inégalités d'accès à la formation universitaire ; former un capital humain qualifié et adapté aux besoins du marché de l'emploi ; participer activement au développement économique et social du pays, en ligne avec les politiques nationales comme le Plan Sénégal Émergent (PSE) et la stratégie « Sénégal Numérique 2025 ».

Le programme est donc étroitement aligné sur le plan stratégique 2024–2028 de l'UN-CHK, en promouvant une éducation de qualité, inclusive, professionnalisante et portée par les TIC.

En résumé, les objectifs de formation sont clairs, cohérents avec la mission de l'université, partagés avec les parties prenantes, et contribuent à répondre aux défis socio-économiques contemporains du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel, socio-économique et la communauté dans le but de contribuer, selon ses moyens, à répondre à leurs besoins.

Le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale met en œuvre plusieurs stratégies concrètes pour maintenir des liens étroits avec le monde professionnel, socio-économique et la communauté. Ces initiatives s'inscrivent dans une vision cohérente de professionnalisation, d'ouverture sur le terrain et d'adaptation aux réalités du pays.

Conception collaborative de la maquette : La maquette du programme a été conçue en concertation avec des acteurs du monde universitaire et professionnel. Des professionnels du développement local, d'organismes publics et privés ont contribué à l'élaboration du contenu, assurant ainsi une meilleure adéquation avec les réalités du terrain.

Intégration d'enseignements professionnalisants : Le programme inclut des unités comme Suivi-évaluation, Gestion de projet, Démarche qualité ou encore Entrepreneuriat. Ces EC visent à doter les étudiants de compétences applicables dans des environnements de travail réels.

Voyages pédagogiques : Depuis 2017, des voyages pédagogiques sont organisés pour permettre aux étudiants d'observer le fonctionnement des organisations, d'échanger avec des professionnels et de mieux comprendre les dynamiques socio-économiques locales. Ces sorties se tiennent simultanément dans différentes zones du pays pour couvrir une diversité de contextes.

Implication des professionnels dans l'enseignement : Des professionnels en exercice (au Sénégal et à l'étranger) interviennent dans l'animation des cours, notamment à travers le

tutorat ou en tant qu'enseignants associés. Cette stratégie est appuyée par un système de recrutement de tuteurs professionnels, à temps partiel (tiers-temps ou mi-temps).

Conventions de partenariat : L'UN-CHK, à travers sa Direction du Développement et de la Coopération (DDC), a signé plusieurs conventions avec des entreprises, collectivités territoriales et ONG pour favoriser les stages, l'insertion professionnelle et l'engagement communautaire des étudiants.

Activités de professionnalisation : Le programme organise des visites d'entreprise, journées de l'entreprise, webinaires sur la transition vers l'emploi, ateliers de techniques de recherche d'emploi, forums et salons de recrutement et même des cliniques de CV pour renforcer l'employabilité des étudiants.

Accompagnement à l'entrepreneuriat : Un incubateur universitaire a été mis en place pour accompagner les porteurs de projet, en particulier parmi les étudiants du Master, de l'idéation jusqu'à la création d'entreprise.

Service à la communauté (SAC) : Des projets comme « Une commune, un site » impliquent les étudiants dans la création de sites web pour les collectivités locales, leur offrant ainsi une expérience concrète de contribution au développement local.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01: Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés par les organes habilités et communiqués à toutes les personnes concernées. Le Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER) et le personnel d'animation pédagogique et/ou tuteurs prennent une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Les responsabilités, compétences et processus décisionnels liés à la mise en œuvre du programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, sont bel et bien déterminés par les organes habilités de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK). Ces éléments sont non

seulement formalisés à travers des textes réglementaires (arrêtés, procès-verbaux, chartes), mais également portés à la connaissance de tous les acteurs concernés. Cette transparence dans la répartition des rôles et dans le fonctionnement institutionnel contribue à renforcer l'efficacité de la gouvernance pédagogique. En effet, chaque membre du personnel, qu'il soit enseignant, tuteur ou administratif, connaît les contours de sa mission, ses responsabilités, ainsi que le cadre dans lequel il doit les exercer.

La participation des personnels d'enseignement et de recherche (PER) et des tuteurs est rigoureusement encadrée, traduisant une volonté claire de les inscrire dans une dynamique de co-construction du programme. Ils sont intégrés dans la cellule pédagogique qui constitue le cœur de la gouvernance académique. Cette instance, structurée par arrêté rectoral, se réunit de façon périodique pour discuter, évaluer et orienter les activités pédagogiques. Les PER et tuteurs y jouent un rôle actif, en contribuant par leurs propositions, analyses et retours d'expériences à l'amélioration du programme. Leur participation est également prévue dans d'autres instances comme la Commission pédagogique et le Conseil de pôle, assurant ainsi une continuité décisionnelle à différents niveaux.

Par ailleurs, cette implication ne s'arrête pas à la participation aux réunions. Elle s'étend aussi à l'élaboration des contenus pédagogiques, à la scénarisation des cours, au tutorat, à l'évaluation des apprentissages, ainsi qu'aux dispositifs d'assurance qualité. Cette dernière dimension est renforcée par la collaboration avec la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), où les enseignants et tuteurs interviennent dans l'analyse des retours des étudiants et dans les ajustements pédagogiques nécessaires. Ainsi, leur engagement dans les processus décisionnels n'est pas symbolique, mais structurant, et constitue une des garanties de la qualité et de la pertinence du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'établissement utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre de formation.

L'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK) dispose bel et bien d'une politique d'assurance qualité formalisée, structurée et active, tant au niveau institutionnel qu'au niveau de ses programmes de formation, y compris le Master en Sociologie, parcours

Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale. Cette politique qualité s'inscrit dans une logique d'amélioration continue, de conformité aux référentiels nationaux (notamment ceux de l'ANAQ-Sup), et d'alignement sur les standards internationaux. Elle repose sur un Plan d'Assurance Qualité (PAQ) inscrit dans le plan stratégique 2024-2028 de l'université, intégrant des projets de révision des programmes, de renforcement du tutorat, d'adaptation aux besoins du marché du travail et d'amélioration des évaluations pédagogiques.

Le programme de sociologie applique effectivement cette politique qualité de manière opérationnelle. L'un des éléments centraux de ce dispositif est la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), dirigée par un enseignant-chercheur en sociologie, nommé officiellement par arrêté rectoral. Cette cellule joue un rôle clé dans la supervision de l'élaboration des maquettes, le contrôle de la conformité des contenus pédagogiques, l'organisation des évaluations internes et la formulation de recommandations. Elle collabore étroitement avec la cellule pédagogique du programme pour s'assurer que les normes de qualité sont intégrées dans toutes les étapes de la formation : de la conception des cours à leur médiatisation sur la plateforme, en passant par l'encadrement et l'évaluation.

Les responsabilités en matière d'assurance qualité sont clairement établies et réparties entre les différentes instances et acteurs. La cellule pédagogique, le Conseil de pôle, la Commission pédagogique et le Conseil académique jouent chacun un rôle dans le processus de validation et d'ajustement des offres de formation. Le PER et les tuteurs y sont impliqués à divers niveaux : ils participent aux ateliers de formation sur les référentiels qualité, contribuent aux autoévaluations du programme, conçoivent les plans de cours selon une fiche de scénarisation normalisée, et exploitent les retours des étudiants pour ajuster les pratiques pédagogiques.

La participation des étudiants est également institutionnalisée dans le dispositif qualité. À l'UN-CHK, tous les enseignements font l'objet d'une évaluation par les étudiants via un questionnaire en ligne, posté à la fin de chaque module sur la plateforme de formation. Ce questionnaire permet de recueillir leur avis sur le contenu, la clarté, l'animation du cours, le soutien du tuteur, ou encore l'environnement d'apprentissage. Les résultats sont ensuite analysés par la CIAQ, transmis aux responsables pédagogiques, puis discutés avec la cellule de formation pour orienter les améliorations. Des rencontres entre les représentants des

étudiants et les responsables pédagogiques sont aussi organisées périodiquement pour compléter les données quantitatives par des retours qualitatifs.

Ainsi, le programme de Master en Sociologie, dans son fonctionnement quotidien comme dans sa stratégie de développement, s'inscrit pleinement dans une culture institutionnelle de qualité. Cette culture est portée par des acteurs bien identifiés, des outils bien structurés et des processus participatifs qui permettent une évaluation régulière, une prise de décision concertée, et une évolution constante du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques/pédagogiques

Standard 3.01 : Le programme de formation dispose d'une maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du système LMD (Licence, Master, Doctorat) dans les établissements d'enseignement supérieur (EES) du Sénégal.

La maquette du programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale a été élaborée selon les exigences du système LMD, en lien étroit avec la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) de l'UNCHK et la cellule pédagogique du programme. Ce processus a impliqué des enseignants-chercheurs, des tuteurs, des responsables pédagogiques et des professionnels, garantissant ainsi un ancrage à la fois académique et professionnel. La CIAQ a joué un rôle central dans la validation des étapes, en veillant à ce que la maquette respecte les normes pédagogiques nationales, notamment celles de l'ANAQ-Sup.

La maquette est structurée en quatre semestres et articulée autour d'Unités d'Enseignement (UE) réparties selon leur nature : obligatoires, transversales, de spécialisation. Chaque UE comporte un ou plusieurs éléments constitutifs (EC) auxquels sont attribués des volumes horaires précis, des modalités d'enseignement (cours magistraux, travaux dirigés, tutorat) et des crédits capitalisables (ECTS). Pour obtenir le diplôme de Master, l'étudiant doit valider 120 crédits, répartis comme suit : 30 crédits pour chaque semestre, avec des volumes horaires allant de 80 à 240 heures par UE, selon leur nature et leur finalité. Le semestre 4

est exclusivement dédié à la rédaction et à la soutenance du mémoire, avec 600 heures de travail personnel encadré, pour 30 crédits.

La part consacrée au travail personnel de l'étudiant (TPE) représente environ 40 % du volume horaire de chaque UE. Cette orientation pédagogique est cohérente avec le modèle d'enseignement à distance adopté par l'UN-CHK, qui mise sur l'autonomie de l'apprenant tout en assurant un accompagnement régulier via le tutorat.

Les activités réalisées à distance sont parfaitement alignées avec les objectifs pédagogiques. Chaque activité (test, forum, tutorat, capsule vidéo) est construite pour répondre aux objectifs spécifiques définis dans la scénarisation du cours. Parmi les activités réalisées à distance, on retrouve :

- les capsules vidéo (enregistrement de cours accessibles à tout moment) ;
- les forums de partage (discussion autour des contenus, modérés par les tuteurs) ;
- les tests de connaissances (auto-évaluation, souvent avec correction automatisée) ;
- les travaux dirigés (TD) (soumis via la plateforme, corrigés avec retour personnalisé).

Ces activités sont disponibles durant toute la durée du semestre, mais organisées de manière séquentielle pour respecter le rythme d'apprentissage.

Les activités réalisées en présentiel sont moins fréquentes, mais significatives : il s'agit principalement de séances de remédiation dans les ENO (Espaces Numériques Ouverts), animées par des étudiants de cycles supérieurs ou des enseignants. Ces séances se tiennent de façon hebdomadaire selon les besoins exprimés par les apprenants.

Concernant les modalités synchrones, elles comprennent les séances de tutorat en direct (souvent 20 heures par UE), organisées via Zoom ou Collaborate, qui permettent l'interaction en temps réel entre les étudiants et les tuteurs ou enseignants et les salons de discussion ou webinaires planifiés selon le calendrier pédagogique.

Les activités asynchrones, quant à elles, s'étendent sur toute la durée du semestre et incluent les discussions sur forums (avec retour en différé) ; les feedbacks sur TD ; la lecture des ressources et supports scénarisés ; les tests de connaissances auto-administrés.

La répartition entre activités synchrones et asynchrones est adaptée aux réalités de l'enseignement à distance. Elle permet de combiner interaction humaine et autonomie, tout en s'adaptant aux contraintes de connectivité des étudiants, notamment ceux situés en zones éloignées.

Tous les EC disposent d'un plan de cours (syllabus) conforme aux standards de l'UN-CHK. Ces syllabus sont scénarisés selon une fiche standardisée incluant : les objectifs globaux, les prérequis, les modalités d'évaluation, les supports pédagogiques, et les compétences visées. Les contenus des EC sont cohérents et structurés de manière progressive, de l'introduction théorique à la mise en pratique, garantissant ainsi un apprentissage fluide. Les étudiants y ont accès via la plateforme de formation, dès le début du module, ce qui leur permet de s'approprier le déroulement du cours, les attentes, et de s'organiser en conséquence.

En somme, le programme bénéficie d'une maquette rigoureuse, bien pensée et alignée sur les standards pédagogiques du LMD et de l'enseignement à distance. Il combine des modalités diversifiées, des contenus cohérents, et des outils efficaces pour accompagner les étudiants dans la construction progressive de leurs compétences.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02: Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

Le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, aborde des thématiques riches et actuelles qui reflètent la complexité des enjeux contemporains. Parmi les principaux thèmes étudiés, on retrouve les dynamiques territoriales, les transformations économiques et sociales, l'économie des territoires, les interactions entre acteurs locaux et institutions, et les mécanismes de communication sociale. Ces contenus permettent aux étudiants de comprendre en profondeur les logiques du développement, les enjeux de la gouvernance locale, et les stratégies d'intervention sociopolitique et économique. La spécialité inclut également des enseignements transversaux en méthodologie de recherche, en anglais et en informatique, contribuant à la formation d'un profil polyvalent et compétitif.

Sur le plan des standards internationaux, les contenus et méthodes pédagogiques sont tout à fait en phase avec les pratiques reconnues dans les grandes écoles et universités en sciences sociales. Le programme adopte une démarche curriculaire structurée autour du système LMD, avec une progression logique des apprentissages, un équilibre entre théorie et pratique, et une ouverture sur les réalités sociales. Il intègre également des études de cas, des travaux de terrain, des analyses de politiques publiques, et une forte dimension interdisciplinaire, répondant ainsi aux exigences de l'approche par compétences largement préconisée au niveau mondial.

Les découvertes scientifiques et les innovations méthodologiques sont intégrées dans la formation à travers plusieurs dispositifs. Les enseignants permanents sont eux-mêmes actifs dans des pôles de recherche, notamment au sein du Pôle d'Innovation et d'Expertise pour le Développement (PIED) de l'UN-CHK. Leurs travaux alimentent les contenus des cours et les réflexions pédagogiques. De plus, les modules sont mis à jour régulièrement, les ressources sont scénarisées avec des supports numériques, et les étudiants sont formés à la recherche scientifique, à la rédaction académique et à l'exploitation des données qualitatives et quantitatives.

La préparation des étudiants au marché du travail est une priorité clairement affirmée dans la maquette. Des activités pédagogiques spécifiques sont prévues, telles que des cours professionnalisants (suivi-évaluation, gestion de projet, démarche qualité, entrepreneuriat), des stages en milieu professionnel, des voyages pédagogiques, et la rédaction de rapports d'analyse ou d'évaluation de projets. En parallèle, l'université organise des journées de l'entreprise, visites d'entreprises, webinaires sur la transition vers l'emploi, et des formations sur les techniques de recherche d'emploi (TRE). Ces activités sont réalisées en collaboration avec des professionnels du secteur, grâce à des conventions de partenariat mises en place par la Direction du Développement et de la Coopération (DDC).

Les méthodes d'enseignement combinent des approches synchrones (cours magistraux en direct, tutorats interactifs) et asynchrones (capsules vidéo, forums de discussion, tests de connaissance). Le modèle d'enseignement à distance repose aussi sur un usage intensif du numérique, avec des supports de cours scénarisés et médiatisés accessibles sur la plateforme

pédagogique. La pédagogie est centrée sur l'étudiant, avec une part importante de travail personnel, favorisant l'autonomie, la recherche, et la capacité à apprendre par soi-même.

Le Service à la Communauté (SAC) est également pris en compte dans le programme, notamment à travers le projet « Une commune, un site », qui consiste à accompagner les collectivités locales dans la création et la gestion de leurs plateformes numériques. Cette activité permet aux étudiants de mettre leurs compétences au service du développement local tout en renforçant leur expérience professionnelle. En s'impliquant dans des projets concrets en lien avec les réalités sociales de leur territoire, les étudiants développent une meilleure compréhension des enjeux du terrain, affinent leur savoir-faire et leur capacité d'intervention, tout en construisant un réseau professionnel.

En définitive, le programme articule de manière cohérente contenus scientifiques de haut niveau, méthodes pédagogiques innovantes, ancrage professionnel et engagement communautaire, pour former des diplômés capables de répondre aux besoins du marché du travail et de contribuer activement au développement économique et social de leur milieu.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer tout au long de la formation avec un Feed-back d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

Le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale offre aux étudiants de véritables opportunités d'auto-évaluation tout au long de leur formation, conformément aux exigences de l'enseignement à distance. Pour cela, plusieurs outils sont mis à leur disposition sur la plateforme pédagogique. On retrouve notamment des tests de connaissances, insérés à la fin de chaque séquence de cours, permettant à l'étudiant de mesurer sa compréhension des contenus. Ces tests peuvent être corrigés automatiquement par la plateforme ou bénéficier d'un retour personnalisé de la part des tuteurs. Des Travaux Dirigés (TD) sont également proposés, avec des corrigés fournis ou discutés en séances tutorées, offrant ainsi un feed-back direct et formateur.

Les étudiants sont évalués tout au long de leur cursus selon un rythme semestriel, combinant évaluations continues et examens finaux. Les évaluations prennent des formes variées : devoirs, tests en ligne, projets de recherche, exposés, rapports de stage ou encore mémoires de fin d'études. À chaque semestre, une session normale d'examens est organisée, suivie d'une session de rattrapage pour ceux qui n'auraient pas validé leurs unités d'enseignement. En Master, certains modules sont également évalués à travers des projets collectifs, qui sollicitent l'esprit d'analyse, de synthèse et la collaboration entre pairs.

Concernant la sécurisation des évaluations, l'UN-CHK a mis en place des dispositifs robustes. Les évaluations sont hébergées sur une plateforme protégée, accessible uniquement via des identifiants personnels. Les examens finaux se tiennent dans les ENO (Espaces Numériques Ouverts), sous la surveillance d'agents désignés. Une fois les devoirs soumis, la plateforme se verrouille, empêchant toute modification ultérieure. Ce dispositif garantit l'authenticité des productions, la traçabilité des dépôts et la confidentialité des résultats.

Ces évaluations sont pleinement en cohérence avec les objectifs pédagogiques du programme. Elles permettent d'apprécier le niveau d'appropriation des compétences visées, l'acquisition des savoirs théoriques et la capacité à mobiliser ces savoirs dans des situations concrètes. La diversité des formes d'évaluation et la régularité des feedbacks constituent des leviers d'amélioration continue de l'apprentissage.

Les étudiants sont informés des résultats de leurs prestations à travers plusieurs canaux. Les résultats sont communiqués via affichage sur la plateforme pédagogique, envoi de mails personnalisés, communication dans les ENO, ainsi que par le biais des responsables de formation. Des documents explicatifs accompagnent la publication des notes pour permettre aux étudiants de bien comprendre leur performance.

Les enseignements sont eux aussi régulièrement évalués. À la fin de chaque module, un questionnaire d'évaluation est mis à disposition des étudiants sur la plateforme. Il permet de recueillir leur avis sur la qualité du cours, la clarté des explications, la pertinence des ressources et l'efficacité du tutorat. Ces données sont ensuite analysées par la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) et transmises aux pôles de formation.

Les résultats de ces évaluations ont une réelle influence sur la dynamique pédagogique. Ils servent à ajuster les contenus, à renforcer certaines pratiques, à reconsidérer le rôle de certains intervenants si nécessaire, voire à mettre fin à une collaboration jugée peu satisfaisante. Les retours des étudiants sont donc pris au sérieux, traités avec méthode, et intégrés dans une logique d'amélioration continue du programme.

Ainsi, le dispositif d'évaluation mis en place dans ce programme est complet, sécurisé, adapté à la formation à distance, et fondé sur une pédagogie participative. Il soutient l'apprentissage autonome, favorise le développement des compétences, et renforce la qualité de l'enseignement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

L'obtention des attestations et des diplômes académiques dans le cadre du Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, est soumise à des conditions clairement définies, réglementées et portées à la connaissance des étudiants. Pour valider le diplôme de Master, l'étudiant doit obtenir une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20 sur l'ensemble des unités d'enseignement (UE) des quatre semestres, et avoir soutenu avec succès son mémoire de fin d'études. Au total, 120 crédits capitalisables doivent être validés. Les mentions attribuées sont également normalisées : Passable (10–11,99), Assez Bien (12–13,99), Bien (14–15,99), Très Bien (≥ 16).

Oui, un supplément au diplôme est prévu. Ce document accompagne le diplôme et fournit des informations détaillées sur la formation suivie, les compétences acquises, les modalités d'évaluation et les résultats obtenus. Il vise à améliorer la lisibilité des qualifications, notamment dans un contexte de mobilité académique ou professionnelle nationale et internationale.

Concernant la politique de compensation, l'établissement a mis en place un système à deux niveaux. La compensation intra-UE permet qu'un élément constitutif (EC) compense un autre de la même unité si la moyenne de l'UE est atteinte. Par ailleurs, une compensation inter-UE est également prévue, permettant à une UE obligatoire de compenser une UE non

obligatoire de même nature, sous certaines conditions. Cela offre une certaine souplesse dans l'évaluation, tout en maintenant un niveau d'exigence académique.

En cas de contestation ou de problème lié aux résultats, les étudiants disposent de plusieurs voies pour formuler des réclamations. Un formulaire de réclamation en ligne est mis à disposition après chaque publication de résultats. Les étudiants peuvent également envoyer un mail au responsable de la formation ou au technopédagogue de la Direction de la Formation et de l'Ingénierie Pédagogique (DFIP). Lorsqu'un étudiant se rend physiquement au siège, il est accueilli et orienté vers le responsable pédagogique concerné pour un traitement personnalisé de sa requête. De plus, un cahier de suivi des réclamations est disponible, et un fichier numérique est partagé entre les responsables pédagogiques des différents ENO pour assurer un suivi rigoureux.

En somme, les règles encadrant la délivrance des diplômes, les mécanismes de compensation et les dispositifs de réclamation témoignent d'un cadre académique clair, structuré et transparent, garantissant l'équité et la qualité de l'évaluation dans ce programme de formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05 : Le programme de formation maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il prend les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, suit de manière attentive la progression de ses étudiants tout au long du cursus. Ce suivi est assuré par une coordination entre les enseignants permanents, les tuteurs et les services pédagogiques. Pour chaque cours, des devoirs, des tests de connaissances et des travaux dirigés permettent de mesurer l'évolution des étudiants. Ce dispositif permet non seulement d'identifier les difficultés rencontrées, mais aussi d'y répondre par des actions correctrices ciblées, telles que des séances de remédiation ou des renforcements pédagogiques.

Le programme dispose par ailleurs de statistiques détaillées sur l'efficacité interne, notamment en ce qui concerne les taux de réussite, de promotion et d'abandon. Les données fournies par la division pédagogique de l'université révèlent des taux de réussite élevés, dépassant généralement les 90 % pour les trois premiers semestres, ce qui témoigne de la

solidité de l'accompagnement. Toutefois, on observe une baisse relative des taux de réussite au semestre 4, qui est consacré à la rédaction et à la soutenance du mémoire. Par exemple, pour la première promotion, le taux de réussite chute à 59,26 % au dernier semestre, une tendance également observée pour les promotions suivantes, sauf pour la dernière promotion qui est sortie.

Face à cette situation, le programme a pris plusieurs initiatives concrètes pour améliorer les taux de réussite, de rétention et d'achèvement. Parmi celles-ci, on peut citer l'organisation de séminaires d'encadrement spécifiques pour accompagner les étudiants dans la rédaction de leur mémoire ; la mise en place de séances de remédiation pour revenir sur les points de blocage identifiés ; le renforcement de la motivation des encadreurs et membres de jury, notamment par une revalorisation de leur rémunération.

Ces mesures témoignent d'un engagement fort en faveur de la réussite des étudiants. Elles visent à lever les obstacles à l'achèvement du cursus, notamment au moment crucial de la rédaction du mémoire, qui constitue souvent une étape sensible dans les parcours en master. Ainsi, le programme démontre non seulement sa capacité à produire de bons résultats, mais aussi sa réactivité face aux défis pédagogiques, dans une logique d'amélioration continue.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et de recherche et/ou tuteurs

Standard 4.01 : L'enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.

L'enseignement dans le cadre du Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale est effectivement assuré par une équipe pédagogique compétente, tant sur le plan scientifique que didactique. Le recrutement des enseignants-chercheurs (PER) permanents se fait à travers un appel à candidatures diffusé sur les canaux officiels de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK). Les dossiers sont étudiés par une commission habilitée, puis les candidats retenus sont auditionnés avant d'être recrutés selon des critères stricts de qualification académique. Ce

processus garantit la transparence et l'adéquation des profils avec les besoins pédagogiques du programme.

Les qualifications scientifiques des PER et des tuteurs sont en adéquation avec les thématiques abordées dans le programme. Tous les PER sont titulaires d'un doctorat en sociologie, avec des spécialités en lien avec l'économie, le développement, la communication sociale ou les dynamiques territoriales. Les tuteurs sont quant à eux majoritairement titulaires du doctorat ou inscrits en thèse, et ceux qui sont détenteurs d'un master possèdent une expertise reconnue dans les domaines d'enseignement. Par ailleurs, des professionnels en exercice sont également mobilisés en tant qu'intervenants ou tuteurs, renforçant l'ancrage du programme dans le monde professionnel.

L'UN-CHK accorde une grande importance à la maîtrise des outils numériques par ses enseignants. Tous les PER et tuteurs recrutés sont formés aux outils et pratiques de l'enseignement à distance, notamment à l'usage des plateformes de formation, des outils de scénarisation, de communication synchrone et asynchrone, et des ressources multimédia. Ces formations sont organisées sous forme de séminaires d'intégration dès leur prise de fonction, mais aussi via des ateliers de renforcement périodiques animés par les technopédagogues de la Direction de la Formation et de l'Ingénierie Pédagogique (DFIP).

Un dispositif structuré d'accompagnement est également en place pour aider les enseignants dans la conception des contenus pédagogiques. Chaque cours doit faire l'objet d'une fiche de scénarisation, incluant les objectifs pédagogiques, les supports, les activités d'apprentissage et les modalités d'évaluation. Cette fiche est examinée par la division technopédagogique avant la mise en ligne des cours. L'accompagnement porte aussi sur le tutorat, avec des consignes précises sur la fréquence des interactions, l'animation des forums, les retours sur les devoirs et la participation aux sessions synchrones.

Concernant la stabilité de l'équipe pédagogique, l'UN-CHK a mis en place des mesures concrètes pour fidéliser les tuteurs. Ceux-ci bénéficient désormais de contrats annuels renouvelables, accompagnés d'un paiement mensuel régulier, ce qui renforce leur engagement et leur disponibilité. Cette contractualisation favorise également la continuité pédagogique et le suivi des étudiants sur plusieurs semestres. De nombreux tuteurs ont

d'ailleurs évolué vers des statuts plus stables, certains étant aujourd'hui intégrés comme PER ou PATS.

En termes de répartition, les enseignants permanents assurent environ 19,5 % des enseignements dans le programme. Le reste est pris en charge par des enseignants associés issus d'autres universités sénégalaises ou étrangères, ainsi que par des tuteurs spécialisés. Cette organisation, bien qu'encore déséquilibrée, est compensée par la qualité de l'encadrement, la rigueur des processus pédagogiques, et la forte implication des intervenants dans le suivi des étudiants.

Ainsi, le programme s'appuie sur une équipe pédagogique qualifiée, bien encadrée, formée aux exigences du numérique et mobilisée autour de la réussite des apprenants. Les efforts faits pour garantir la stabilité, la formation continue et l'accompagnement renforcent durablement la qualité de l'enseignement dispensé.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'encadrement, de recherche, d'expertise et d'administration des PER/tuteurs est définie.

Oui, à l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK), les contrats d'engagement et cahiers des charges des PER et des tuteurs comprennent des indications précises et concrètes sur la répartition du temps de travail. Pour les enseignants-chercheurs permanents (PER), la répartition est encadrée par les textes réglementaires en vigueur, notamment le décret fixant les charges statutaires. Chaque PER est tenu de concevoir quatre cours par an ou d'en animer huit, en plus de ses activités de recherche, d'encadrement de mémoires et de participation à la vie administrative et institutionnelle. Toute charge supplémentaire est considérée comme des heures additionnelles et donne lieu à une rémunération complémentaire.

Pour les tuteurs, la charte du tutorat ainsi que les documents contractuels précisent clairement la charge annuelle par catégorie de tutorat (catégories 1, 2 et 3). Par exemple, un tuteur de catégorie 1 est tenu d'assurer 240 heures annuelles de tutorat (synchrones et asynchrones), de corriger jusqu'à 1200 copies, de participer à 24 heures de surveillance

d'examen, tout en étant mobilisé à plein temps pour l'appui pédagogique. Ces indications sont clairement mentionnées dans les documents contractuels et servent de référence pour l'évaluation de l'activité des tuteurs.

L'établissement a mis en place des mécanismes de contrôle rigoureux pour s'assurer du respect des heures d'interaction entre PER, tuteurs et étudiants. La plateforme pédagogique enregistre automatiquement les connexions, les durées de présence et les interactions réalisées. Des outils comme CURSUS permettent de suivre l'activité hebdomadaire des tuteurs et d'alerter en cas d'inactivité. Par ailleurs, des agents de suivi pédagogique sont mobilisés dans chaque pôle pour effectuer un contrôle régulier des engagements pris. Les rapports hebdomadaires, les cahiers de texte numériques et les suivis de forums sont également utilisés pour vérifier la régularité et la qualité de l'accompagnement.

En ce qui concerne la correspondance entre le temps prévu et le temps réellement consacré aux différentes missions (enseignement, recherche, service à la communauté), les données montrent une implication effective des PER et des tuteurs. Toutefois, le rapport mentionne certaines surcharges ponctuelles, notamment liées aux sollicitations informelles des étudiants en dehors des heures prévues, ce qui peut empiéter sur les activités de recherche des enseignants. Cela souligne la nécessité d'un équilibre mieux régulé entre les différentes fonctions, bien que globalement, les engagements soient tenus et respectés.

En somme, l'UN-CHK dispose d'un cadre clair et structuré pour la gestion du temps de travail des acteurs pédagogiques, renforcé par des outils de suivi numériques et une supervision administrative. Cela permet d'assurer une présence pédagogique effective et constante, essentielle dans un contexte de formation à distance.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : L'établissement assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec d'autres établissements d'enseignement supérieur à l'échelle nationale et internationale.

L'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK) met en œuvre une stratégie claire et structurée pour favoriser les échanges de Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) avec d'autres établissements d'enseignement supérieur, tant au niveau

national qu'international. Cette politique repose d'abord sur un recrutement mixte, associant des PER internes à des enseignants associés issus d'universités partenaires ou du monde professionnel. Elle s'inscrit dans une logique de mutualisation des compétences et de diversification des expertises au service de la qualité pédagogique.

Les principales stratégies utilisées pour encourager ces échanges incluent le recours à des enseignants associés issus d'universités publiques sénégalaises (UCAD, UGB, UASZ, etc.) ou d'institutions étrangères, sollicités pour animer certains cours ou assurer des encadrements spécifiques ; la contractualisation de professionnels non universitaires dans le corps professoral, notamment pour les enseignements à visée professionnalisante (suivi-évaluation, gestion de projet, etc.) ; la mise en place de modalités d'enseignement flexibles qui permettent à ces enseignants associés d'intervenir à distance grâce au modèle numérique de l'UN-CHK, facilitant ainsi la collaboration internationale sans contrainte physique ; la formation de tous les enseignants associés et PER extérieurs à l'enseignement à distance, afin d'assurer une cohérence méthodologique avec les standards de l'université, notamment en matière de scénarisation des cours.

En ce qui concerne la répartition, les chiffres montrent une dominance des PER associés dans le dispositif d'enseignement. En effet, les PER permanents internes assurent environ 19,5 % des enseignements, tandis que les PER associés, issus d'institutions nationales et internationales, prennent en charge près de 81 %. Cette réalité s'explique notamment par la jeunesse de l'institution et le nombre encore limité de PER recrutés en interne. Cependant, cette dynamique permet également d'enrichir le programme avec une diversité de profils et d'expériences.

En somme, l'UN-CHK tire parti de son modèle pédagogique à distance pour construire une politique d'échange académique inclusive et agile, permettant d'élargir le vivier de compétences, d'ouvrir les étudiants à des perspectives variées, et de renforcer la qualité des formations, même dans un contexte de ressources humaines encore en consolidation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)

Standard 5.01 : Le Personnel Administratif, Technique et de Service intervenant dans le programme de formation est qualifié.

Le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, bénéficie de l'appui d'un Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) qualifié, spécifiquement dédié à l'accompagnement pédagogique, technique et administratif de la formation à distance. Au total, cinq agents sont directement rattachés à la cellule de sociologie et interviennent quotidiennement dans le fonctionnement du programme au sein du Pôle Lettres, Sciences Humaines et Éducation (PLSHE).

Ce personnel comprend, entre autres, une responsable administrative, une chargée d'appui aux cellules pédagogiques, une chargée d'appui au tutorat, un agent d'appui aux services des examens, et un responsable pédagogique en charge de la gestion des notes et du suivi des apprentissages. Chacun de ces agents a des missions bien définies à travers des fiches de poste précises, ce qui garantit une organisation claire et efficiente du travail.

Le PATS intervenant dans le programme est effectivement qualifié en formation à distance. Lors des recrutements, une bonne maîtrise des outils numériques est exigée, notamment l'utilisation de la suite Google, des plateformes de gestion pédagogique et des outils de communication en ligne. Une fois intégrés, les agents bénéficient d'un dispositif d'accompagnement à la prise en main des outils numériques, en particulier ceux liés à l'enseignement à distance.

Par ailleurs, l'UN-CHK organise régulièrement des sessions de formation continue à destination du PATS pour renforcer leurs compétences et actualiser leurs pratiques. Ces formations portent sur des thématiques variées telles que la rédaction administrative, la planification stratégique, l'usage avancé d'Excel, la gestion du tutorat, les techniques de recherche documentaire, ou encore l'autoévaluation des programmes. Cette politique de développement professionnel continu fait partie intégrante du Plan stratégique de l'université et du Plan d'Organisation et de Gestion des Ressources Humaines (POGRH).

En résumé, le programme s'appuie sur un personnel administratif et technique compétent, spécifiquement formé aux exigences de la formation à distance, et continuellement accompagné dans son développement professionnel. Ce soutien est un levier essentiel pour la qualité de l'organisation pédagogique et la fluidité des services rendus aux étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : Les activités du PATS sont encadrées et réglementées pour assurer le bon déroulement du programme de formation

Les activités du Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS) intervenant dans le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, sont pleinement encadrées et réglementées, conformément aux exigences de qualité de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK). Avant même leur recrutement, les fiches de poste sont soigneusement élaborées, définissant de manière précise les missions, les responsabilités, les compétences attendues et les tâches spécifiques que chaque agent devra accomplir. Ces éléments sont formalisés dans les contrats d'engagement ou les cahiers des charges, ce qui garantit une transparence des attentes et une bonne répartition du travail au sein de l'équipe.

Chaque membre du PATS intervient dans un champ bien déterminé. Par exemple, le responsable pédagogique assure la gestion des notes, l'extraction des résultats, la préparation des fichiers de délibération et leur intégration dans la plateforme de gestion académique (GENO). La responsable administrative, quant à elle, coordonne les activités pédagogiques et administratives, rédige les procès-verbaux de réunions, et assure le suivi global des activités de la cellule. La chargée d'appui au tutorat s'occupe du suivi des alertes des étudiants, de la programmation et du remplacement des tuteurs, tandis que l'agent d'appui aux examens gère la réception, la distribution et la correction des copies, ainsi que les réclamations liées aux notes.

L'appui du PATS aux activités du programme est non seulement effectif, mais aussi fondamental pour le bon fonctionnement de la formation. Leur présence constante et leur implication dans la gestion quotidienne, tant au niveau logistique que pédagogique, garantissent la fluidité du processus de formation à distance. Ils jouent un rôle de pont entre

les étudiants, les enseignants et les directions pédagogiques, en veillant à ce que les activités se déroulent dans les délais, selon les normes établies.

En somme, le PATS ne se contente pas d'un rôle administratif classique, il est un acteur-clé de l'écosystème pédagogique de l'UN-CHK. Grâce à un encadrement clair, une organisation structurée et une implication active, ce personnel contribue efficacement à assurer la qualité, la régularité et la réactivité du programme de formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Étudiants

Standard 6.01 : Les conditions d'admission dans le programme de formation sont publiées.

Les conditions d'admission dans le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale sont clairement définies et publiées de manière accessible aux candidats potentiels. Ces conditions visent à garantir que les étudiants admis possèdent les prérequis académiques et les compétences de base nécessaires pour réussir dans un programme exigeant, tout en assurant la transparence et l'équité du processus de sélection.

Pour être éligible, le candidat doit obligatoirement être titulaire d'un diplôme de Licence dans une discipline pertinente, notamment en sociologie ou dans une autre science sociale apparentée, avec un minimum de 180 crédits capitalisables. L'attestation de réussite de la licence constitue ainsi une pièce indispensable du dossier. L'appel à candidatures est publié chaque année sur la plateforme de formation de l'UN-CHK (<https://admission.unchk.sn>), avec des précisions sur la période de dépôt des dossiers, les critères de sélection et les documents à fournir.

Le dossier de candidature comprend généralement une copie de l'attestation ou du diplôme de Licence ; les relevés de notes de la formation antérieure ; un curriculum vitae à jour ; une lettre de motivation expliquant le projet académique et professionnel du candidat.

La sélection se fait par examen des dossiers au sein de la cellule pédagogique du programme, qui évalue la pertinence du parcours académique, la motivation du candidat et la cohérence entre ses ambitions et les objectifs de la formation. Le processus est encadré par la Direction

des Études et de la Scolarité (DES) et s'appuie sur des outils numériques sécurisés pour la réception et le traitement des candidatures.

En somme, les conditions d'admission sont non seulement clairement établies et diffusées, mais également appliquées de façon rigoureuse, garantissant un accès basé sur le mérite et la conformité académique, dans le respect des principes d'inclusion promus par l'UN-CHK.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.02 : Un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation adapté à la formation à distance est mis en place.

L'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK) a mis en place un dispositif complet, structuré et adapté pour l'accueil, l'information et l'orientation des étudiants, en tenant compte des spécificités de la formation à distance. Ce dispositif repose sur une combinaison d'outils numériques, de services de proximité et de personnel dédié, assurant un accompagnement continu et personnalisé dès l'entrée dans le système universitaire.

Tout d'abord, un Bureau d'Accueil, d'Orientation et d'Information (BAOI) a été institué au sein de la Direction de la Communication et du Marketing. Ce bureau est chargé de répondre aux préoccupations des étudiants, de les guider dans leurs démarches administratives et pédagogiques, et de leur fournir une information claire, actualisée et accessible sur le fonctionnement de l'UN-CHK. Le BAOI dispose d'agents dédiés dans chaque Espace Numérique Ouvert (ENO), où ils reçoivent les étudiants, recueillent leurs demandes et les orientent vers les services appropriés.

Ensuite, à chaque rentrée universitaire, une cellule d'accueil spéciale est mise en place, composée d'étudiants expérimentés (représentants du BENO, membres de mutuelles de santé, etc.) et d'agents administratifs. Ces personnes jouent un rôle de relais pour accompagner les nouveaux inscrits dans leur prise en main de l'environnement numérique de travail, de la plateforme pédagogique, et dans la compréhension du modèle d'enseignement de l'UN-CHK.

Le portail numérique de l'université constitue également un outil central de communication. Il offre aux étudiants la possibilité d'envoyer des requêtes via des formulaires en ligne, d'accéder à leurs informations administratives et pédagogiques, et de consulter les documents utiles (calendrier universitaire, guides, emplois du temps, etc.). Un GIF animé explicatif a même été conçu pour orienter les utilisateurs dans l'usage des différents services.

Enfin, un système d'adressage électronique structuré a été mis en place avec des adresses email spécifiques par type de requête : admission, scolarité, tutorat, service à la communauté, support technique, etc. Les étudiants peuvent ainsi être redirigés rapidement vers le service compétent. Des informations sont également affichées sur les écrans des ENO et relayées sur les réseaux sociaux institutionnels de l'UN-CHK, qui jouent un rôle actif dans l'interaction avec la communauté étudiante.

En somme, le dispositif d'accueil, d'information et d'orientation de l'UN-CHK est pensé pour répondre aux besoins des étudiants à distance, leur offrir un accompagnement humain de proximité, tout en exploitant pleinement les possibilités offertes par le numérique. Il contribue ainsi à créer un cadre rassurant, interactif et inclusif, essentiel à la réussite des apprenants dans un environnement dématérialisé.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.03 : Les étudiants ont accès aux ressources et outils numériques. Ils bénéficient d'une assistance à l'utilisation du dispositif de formation à distance.

L'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK) a mis en œuvre une politique inclusive et proactive pour garantir l'accès des étudiants aux ressources et outils numériques, condition essentielle au bon déroulement de la formation à distance. Cette politique repose sur plusieurs dispositifs combinant l'octroi de matériel, l'accès à des infrastructures numériques, des aides à la connectivité et un accompagnement pédagogique et technique adapté.

Tout d'abord, la quasi-totalité des étudiants du programme (soit environ 98,10 %) disposent d'un terminal numérique (ordinateur portable) grâce à un programme institutionnel de dotation. Chaque année, les nouveaux bacheliers orientés à l'UN-CHK reçoivent un kit composé d'un ordinateur, d'un routeur et d'une carte SIM, leur garantissant une autonomie minimale pour suivre les cours, accéder aux plateformes et effectuer leurs travaux. En complément, un programme de renouvellement de matériel est prévu, notamment pour les anciens étudiants ou ceux dont les équipements sont obsolètes, à travers les campagnes « Un étudiant, un ordinateur » ou le programme social.

Pour faciliter davantage l'accès aux ressources numériques, l'université a déployé sur l'ensemble du territoire national des Espaces Numériques Ouverts (ENO). Ces centres physiques, implantés même dans des zones non universitaires, sont équipés de salles

machines, bornes Wi-Fi, amphithéâtres connectés, et offrent un cadre de travail collectif propice aux échanges, au tutorat, et aux évaluations en présentiel. Ces ENO constituent des points d'ancrage essentiels pour les étudiants qui rencontrent des difficultés d'équipement ou de connectivité à domicile.

En ce qui concerne l'accès à Internet, près de 99 % des étudiants bénéficient d'une connexion mensuelle prise en charge par l'institution, via les SIM fournies dans les kits étudiants. L'UN-CHK collabore avec les principaux opérateurs (Orange, Free, Expresso, SENUM SA) pour garantir une couverture nationale fiable. Des liaisons spécialisées haut débit sont installées dans les ENO (de 20 à 50 Mbps selon les sites), tandis que le siège est doté de 660 Mbps de bande passante, assurant une fluidité optimale dans les accès aux plateformes et contenus.

Sur le plan de la maîtrise des outils, l'université prévoit des cours d'initiation en informatique dès l'entrée à l'université. Des modules transversaux obligatoires tels que « Apprendre et réussir à l'UN-CHK », Développement personnel & leadership ou encore Initiation à l'informatique sont proposés en début de formation. Ces modules servent de mise à niveau et préparent les étudiants à naviguer efficacement dans l'environnement numérique de travail.

Enfin, les étudiants bénéficient d'une assistance technique et pédagogique continue. Au sein de chaque ENO, des assistants de gestion technique (AGT) et des chargés de pédagogie sont disponibles pour accompagner les étudiants dans l'utilisation des plateformes. En complément, des services d'assistance sont accessibles en ligne via des adresses mails dédiées (support, aide à l'apprentissage, scolarité, tutorat, etc.), et un portail interactif permet aux étudiants de soumettre des requêtes, d'accéder à leur suivi académique et de solliciter un accompagnement spécifique.

En résumé, l'UN-CHK a développé un écosystème numérique robuste, équitable et fonctionnel, garantissant à ses étudiants l'accès aux équipements, à la connexion, aux ressources et à l'assistance nécessaire pour réussir leur formation à distance, quels que soient leur origine géographique ou leur niveau initial.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.04 : L'égalité des chances entre les étudiants est garantie

L'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK), à travers le programme de Master en Sociologie parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et

communication sociale, accorde une attention particulière à la promotion de l'égalité des chances entre les étudiants, qu'il s'agisse de genre, de situation géographique ou de besoins spécifiques. Cette préoccupation se manifeste aussi bien dans la composition des cohortes que dans les dispositifs d'accompagnement et les pratiques pédagogiques mises en place.

En ce qui concerne la répartition hommes/femmes, les données montrent une représentation significative des femmes dans les différentes promotions. Par exemple, dans les six premières promotions, la proportion de femmes oscille généralement entre 40 % et 45 %, ce qui reste relativement équilibré par rapport aux standards nationaux. Même si la parité n'est pas parfaite, l'UN-CHK offre un modèle de formation à distance qui facilite grandement la poursuite des études supérieures par les femmes, en leur permettant d'apprendre tout en restant dans leur environnement familial et social.

Pour les apprenants en situation de handicap, l'UN-CHK ne les exclut pas du système d'enseignement. Bien que les mesures spécifiques ne soient pas encore détaillées de manière extensive dans le programme évalué, le modèle de formation à distance permet une accessibilité renforcée, avec la possibilité d'apprendre à domicile, d'utiliser des outils numériques adaptés, et de suivre les contenus à son propre rythme. Cette flexibilité constitue un atout majeur pour les personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap sensoriel.

Quant à la répartition géographique, les statistiques disponibles montrent que les étudiants sont issus aussi bien de zones universitaires urbaines que de zones non universitaires rurales. La proportion moyenne des étudiants originaires des zones non universitaires varie entre 42 % et 53 % selon les promotions, ce qui témoigne de la capacité de l'UN-CHK à démocratiser l'accès à l'enseignement supérieur dans des territoires éloignés des grands centres universitaires. La création des Espaces Numériques Ouverts (ENO) dans des localités rurales contribue fortement à cet équilibre.

Sur le plan des conditions d'admission, l'égalité est assurée à travers un processus transparent et accessible à tous. Les appels à candidature sont publiés en ligne, avec des critères clairs et uniformes. Il n'y a pas de discrimination fondée sur le genre, la localisation ou le statut social. L'évaluation des candidatures repose uniquement sur les qualifications académiques et la motivation, garantissant une équité dans la sélection.

Durant la formation, l'égalité des chances est également observée dans l'organisation des études et des évaluations. Tous les étudiants disposent des mêmes supports de cours, accèdent

aux mêmes plateformes, participent aux mêmes activités pédagogiques et sont évalués selon des critères identiques, quels que soient leur origine ou leur situation. Des dispositifs de rattrapage, de remédiation ou de réclamations encadrées sont mis en place pour corriger les éventuels déséquilibres ou litiges.

En somme, l'égalité des chances au sein du programme est une réalité tangible : elle se traduit dans la diversité des profils étudiants, la répartition géographique équilibrée, l'inclusion du genre et la flexibilité du modèle pédagogique qui favorise l'équité dans l'accès, le suivi et la réussite académique.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.05 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, offre un cadre favorable à la mobilité des étudiants, aussi bien sur le plan interuniversitaire que sur le plan interdisciplinaire. Cette orientation est conforme à la vision de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK), qui cherche à inscrire ses formations dans des dynamiques d'ouverture académique et de circulation des savoirs.

L'organisation des études, basée sur le système LMD, facilite la reconnaissance des crédits capitalisables et transférables (ECTS) entre établissements. Cela permet aux étudiants d'intégrer ou de poursuivre leur parcours dans d'autres universités partenaires, aussi bien au niveau national qu'international. Le supplément au diplôme délivré à la fin du cursus renforce cette portabilité en détaillant les acquis de formation, les compétences développées, et la structure du programme suivi, ce qui en facilite la lisibilité pour d'autres institutions.

Pour encourager la mobilité, plusieurs mesures ont été mises en œuvre par le programme et l'institution :

- L'UN-CHK a signé des conventions de partenariat avec des universités sénégalaises et étrangères, permettant aux étudiants de participer à des programmes d'échange, des séminaires internationaux, ou des projets de recherche interuniversitaires ;

- Le programme encourage la participation des étudiants à des conférences, ateliers et forums académiques, où ils peuvent présenter leurs travaux ou interagir avec des chercheurs issus d'autres institutions ;
- L'architecture modulaire du programme permet à certains étudiants en provenance d'autres disciplines (sociologie générale, développement local, communication, sciences politiques, etc.) d'intégrer la formation en valorisant leurs acquis, favorisant ainsi une mobilité interdisciplinaire ;
- Les technologies numériques utilisées dans le cadre de la formation facilitent également les échanges pédagogiques à distance, notamment avec des enseignants associés basés à l'étranger, ce qui ouvre les étudiants à d'autres contextes académiques sans nécessairement quitter leur pays.

Bien que la mobilité physique internationale des étudiants soit encore en développement, le modèle pédagogique de l'UN-CHK — à travers la flexibilité des formats, la reconnaissance des acquis, et l'usage des outils numériques — constitue déjà un levier solide pour encourager la mobilité académique. Il reste à consolider davantage les partenariats internationaux et à appuyer les étudiants dans la recherche de financements pour les mobilités physiques à l'étranger.

En résumé, l'organisation du programme et la politique institutionnelle favorisent la mobilité étudiante en créant des conditions académiques, structurelles et pédagogiques propices aux échanges, à la reconnaissance des acquis et à l'intégration dans des parcours internationaux. Cependant la mobilité des étudiants reste très faible et l'institution, conscient de cela, cherche à développer ce levier important.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.06: Le programme de formation pourvoit un encadrement adéquat des étudiants.

L'encadrement des étudiants dans le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, est assuré de manière rigoureuse, diversifiée et continue, conformément aux exigences de la formation à distance. L'UN-CHK a mis en place une stratégie d'encadrement pédagogique structurée, reposant sur l'action coordonnée de plusieurs acteurs : les enseignants (PER), les tuteurs, le

personnel administratif et technique, ainsi que les outils numériques conçus pour soutenir cet accompagnement.

L'encadrement pédagogique est d'abord assuré par des enseignants référents et des tuteurs spécialisés, qui suivent les étudiants tout au long de leur parcours. Chaque module ou élément constitutif (EC) est encadré par un ou plusieurs tuteurs qui assurent des séances synchrones (visioconférences, discussions en direct) et des activités asynchrones (forums, correction de devoirs, retours personnalisés). Les tuteurs sont également chargés de répondre aux préoccupations des étudiants, de relancer ceux qui sont en difficulté ou inactifs, et de guider les apprenants dans la compréhension des contenus et des consignes de travail.

Le dispositif d'encadrement est renforcé par une plateforme numérique centralisée, conçue pour gérer toutes les activités d'enseignement et d'accompagnement. Cette plateforme intègre plusieurs outils :

- CURSUS, un outil de suivi des activités pédagogiques, qui permet d'observer la participation des étudiants, la consultation des contenus, les interactions dans les forums, les soumissions de devoirs, etc. ;
- GENO, la plateforme de gestion des notes, utilisée par les enseignants et tuteurs pour enregistrer les évaluations et suivre l'évolution des étudiants ;
- FORUMS d'échange et de discussion, scénarisés dans chaque cours, où les étudiants peuvent poser des questions et interagir avec leurs pairs et les tuteurs ;
- TCHAT pédagogique, pour des échanges rapides et individualisés avec les tuteurs ;
- Webinaires et séances Zoom programmés tout au long du semestre, pour maintenir un contact humain et dynamique entre les encadrants et les étudiants.

À ces outils s'ajoute un encadrement administratif et technique assuré dans les Espaces Numériques Ouverts (ENO), où les étudiants peuvent rencontrer des agents pour obtenir des explications sur les procédures, bénéficier d'un accompagnement technique, ou encore accéder à du matériel (ordinateurs, Wi-Fi, salles de travail).

Pour les mémoires de fin d'études, un dispositif spécifique est prévu : des séminaires d'encadrement, des plans de travail définis en début de processus, un suivi régulier documenté, et des rapports de validation de progression. Cette rigueur dans le suivi permet de guider efficacement les étudiants dans la réalisation de leur travail de recherche.

En somme, le programme offre un encadrement global, coordonné et soutenu, qui combine expertise humaine et puissance des outils numériques. Ce modèle d'accompagnement est au cœur de la réussite pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance, garantissant que chaque étudiant, quelle que soit sa localisation ou sa situation personnelle, bénéficie d'un suivi adapté et d'un soutien constant.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.07: Le programme de formation a mis en place un dispositif de réclamation pour assister les étudiants sur les plans technique et organisationnel.

Le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, a effectivement mis en place un dispositif structuré et accessible de gestion des requêtes et réclamations, qui vise à accompagner les étudiants face aux difficultés techniques, organisationnelles ou pédagogiques qu'ils pourraient rencontrer tout au long de leur parcours. Ce dispositif est un pilier de l'approche qualité de l'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK), qui place l'écoute et la réactivité au cœur de son modèle d'enseignement à distance.

Plusieurs outils numériques et procédures formelles sont mis à la disposition des étudiants :

- Formulaire de réclamation en ligne : après chaque publication de résultats ou au cours du semestre, les étudiants peuvent remplir un formulaire numérique spécifiquement conçu pour formuler des plaintes ou demandes d'éclaircissement sur leurs notes, la correction d'un devoir, un dysfonctionnement technique ou un retard administratif.
- Adresses électroniques spécialisées : des adresses mails sont mises en place selon les thématiques (scolarité, tutorat, soutien technique, orientation, etc.) pour permettre aux étudiants d'entrer rapidement en contact avec les services compétents. Cela évite la dispersion des demandes et garantit une prise en charge ciblée.
- Portail de l'étudiant : via leur espace personnel sur la plateforme pédagogique, les étudiants peuvent soumettre des requêtes concernant leur dossier académique, leurs accès aux cours, leurs problèmes de connexion, ou encore des erreurs de saisie de notes. Ce portail assure également un suivi des demandes.
- Assistance de proximité dans les ENO : pour les étudiants qui se rendent dans les Espaces Numériques Ouverts, un agent d'accueil est chargé de les orienter vers les

personnes appropriées et de consigner les réclamations dans un registre de suivi. Ce registre physique est complété par un fichier numérique partagé, garantissant la traçabilité et le traitement efficace des demandes.

- Responsables de formation et tuteurs référents : les étudiants peuvent également adresser leurs préoccupations directement aux responsables de formation, qui disposent d'un droit d'escalade auprès des instances académiques. Les tuteurs, en contact quotidien avec les étudiants, sont souvent les premiers relais pour faire remonter les problèmes rencontrés.

Ce dispositif permet de garantir une gestion rapide, équitable et documentée des réclamations, tout en offrant aux étudiants un cadre rassurant dans lequel leurs préoccupations sont écoutées et traitées avec sérieux. Il participe activement à l'amélioration continue du programme et à la consolidation du lien de confiance entre l'institution et ses apprenants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.08 : Le programme de formation se préoccupe de l'insertion socio-professionnelle des étudiants.

Le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, met en œuvre une stratégie affirmée pour favoriser l'insertion socio-professionnelle de ses diplômés. Cette stratégie repose sur une combinaison d'activités pédagogiques, d'initiatives institutionnelles et de mécanismes de suivi, visant à préparer efficacement les étudiants à leur entrée dans le monde du travail.

Sur le plan pédagogique, la maquette du programme comprend plusieurs unités d'enseignement professionnalisantes, telles que Gestion de projet, Suivi-évaluation, Démarche qualité, Entrepreneuriat, ou encore Techniques de recherche d'emploi (TRE). Ces enseignements sont pensés pour développer des compétences concrètes et immédiatement mobilisables sur le marché du travail, en lien direct avec les réalités du développement local, de la gestion des territoires et de la communication sociale. Les étudiants sont également amenés à travailler sur des projets concrets, à réaliser des études de terrain, et à s'initier à l'évaluation des politiques publiques.

Le programme bénéficie aussi d'un ancrage fort dans le monde professionnel grâce à l'implication de professionnels en activité dans l'enseignement et le tutorat. Des journées de

l'entreprise, webinaires, ateliers de rédaction de CV, forums de recrutement et cliniques de coaching sont régulièrement organisés pour familiariser les étudiants avec les exigences du monde de l'emploi et leur permettre d'établir des contacts utiles.

En termes de suivi post-formation, le programme, via la Direction de l'Innovation, de l'Employabilité et de l'Entrepreneuriat (DIEE), maintient à jour une base de données des diplômés. Cette base contient des informations sur les parcours professionnels des anciens étudiants, les types de postes qu'ils occupent, les délais d'insertion après l'obtention du diplôme, ainsi que des indications sur la satisfaction vis-à-vis de la formation reçue. Ces données sont régulièrement actualisées grâce à des enquêtes d'insertion et des initiatives de mise en réseau entre les diplômés et l'université.

Ce système d'information permet non seulement de mesurer l'efficacité du programme en matière d'insertion, mais aussi de l'ajuster au besoin, en fonction des tendances du marché de l'emploi. Il facilite également l'activation de réseaux d'anciens pour accompagner les nouveaux diplômés, que ce soit en matière de stage, d'emploi ou de mentorat.

En somme, le programme de formation adopte une approche proactive, structurée et cohérente pour accompagner ses étudiants vers une insertion professionnelle réussie, en conjuguant acquisition de compétences, partenariats actifs avec le monde du travail, et suivi rigoureux des diplômés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 7 : Dotation en équipements et infrastructures

Standard 7.01: Le programme de formation dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont adaptées et disponibles à long terme.

Le programme de Master en Sociologie, parcours Sociologie économique, dynamiques territoriales et communication sociale, bénéficie de ressources matérielles, numériques, humaines et financières suffisantes pour atteindre ses objectifs pédagogiques. L'Université Numérique Cheikh Hamidou Kane (UN-CHK) a mis en place un environnement technique et institutionnel robuste, conçu spécifiquement pour le modèle de formation à distance, qui repose sur la fiabilité des infrastructures, la disponibilité des outils, et l'accompagnement des utilisateurs.

Le programme s'appuie sur un réseau de treize Espaces Numériques Ouverts (ENO) répartis sur tout le territoire national, y compris dans des localités non universitaires. Ces centres sont équipés de salles de visioconférence et de télé-enseignement ; salles de formation avec ordinateurs en réseau ; salles de réunion, amphithéâtres connectés, bureaux administratifs ; infrastructures de gestion locale des examens et des activités de tutorat.

En complément, le siège central de l'université à Diamniadio est doté d'infrastructures modernes, incluant des serveurs, des dispositifs de secours (générateurs), et un support technique centralisé.

La formation repose sur une plateforme pédagogique propriétaire qui héberge l'ensemble des cours, modules, forums, outils d'évaluation et espaces d'échange. Cette plateforme permet l'accès aux supports de cours scénarisés et médiatisés ; aux tutorats synchrones et asynchrones ; aux activités évaluatives (tests, devoirs, forums, TD) ; à une base documentaire numérique accessible en ligne 24h/24.

Des outils spécialisés comme CURSUS (suivi des étudiants) et GENO (gestion des notes) complètent l'écosystème numérique. Les enseignants et tuteurs sont formés à leur utilisation.

L'université encadre rigoureusement la production, la mise à jour et l'usage des contenus pédagogiques via la Direction de la Formation et de l'Ingénierie Pédagogique (DFIP). Chaque cours est scénarisé selon une fiche type, validé par la cellule pédagogique et les technopédagogues, puis soumis à un contrôle de qualité avant diffusion.

Tous les étudiants reçoivent un kit numérique (ordinateur, carte SIM, routeur), et bénéficient d'une connexion mensuelle gratuite assurée par des partenariats avec des opérateurs comme Orange, Free ou Expresso. Les ENO sont également équipés de liaisons spécialisées à haut débit (20 à 50 Mbps). Le siège dispose d'une bande passante de 660 Mbps, garantissant une accessibilité permanente aux plateformes.

L'UN-CHK est équipée de groupes électrogènes de secours dans ses principaux sites (siège et ENO), assurant une alimentation électrique continue. Cela permet de sécuriser les sessions synchrones, les examens en ligne, et la disponibilité des services techniques.

Les données des étudiants, les contenus de cours et les résultats sont stockés sur des serveurs sécurisés, avec des procédures de sauvegarde régulière, de cryptage et de protection des

accès. L'université met un accent particulier sur la protection des données personnelles et la traçabilité des interactions, conformément aux standards de sécurité numérique.

Le fonctionnement continu est assuré par une équipe technique dédiée, qui intervient en cas d'incident et effectue une maintenance régulière des systèmes. La plateforme est conçue pour être ergonomique, facile à prendre en main, et compatible avec les appareils utilisés par les étudiants (ordinateurs, smartphones). Des guides utilisateurs, GIF animés, capsules explicatives et une assistance technique sont mis à disposition pour en faciliter l'usage.

Le programme est financé par le budget de l'université, attribué annuellement par l'État ; des ressources propres issues des frais d'inscription et des prestations de service ; des partenariats nationaux et internationaux (soutien des collectivités territoriales, ONG, partenaires académiques).

Ces ressources permettent de couvrir les coûts liés aux équipements, à la rémunération des tuteurs, à la maintenance des plateformes, à la production des contenus et à l'encadrement pédagogique.

En résumé, le programme de Master bénéficie d'un environnement institutionnel et technologique solide, équitable et durable, parfaitement aligné avec les exigences de l'enseignement supérieur à distance, garantissant la qualité et la continuité de la formation offerte.

Cependant, l'infrastructure ne permet pas un accès équitable particulièrement pour les personnes à mobilité réduite. Conscient de cet état de fait, l'établissement prévoit de nouvelles générations de bâtiments plus inclusives.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

5. Points forts du programme

- **Gouvernance/Assurance qualité**

La gouvernance du programme s'appuie sur une structure solide avec la cellule pédagogique qui inclut des pairs, enseignants, partenaires et PATS. Cette gouvernance interagit efficacement avec la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) qui coordonne les activités par le biais de supervisions, avec un visa systématique pour tous les programmes.

Le dispositif de suivi qualité comprend :

- Une systématisation des fiches d'évaluation des enseignements par les étudiants

- Une évaluation hebdomadaire du déroulement des cours avec remontées d'informations et prise de décisions correctives
- Un rapport de suivi pour évaluer le temps passé par chaque enseignant sur la plateforme
- Un suivi des Travaux Personnels Encadrés (TPE) des étudiants avec contrôle des temps passés sur la plateforme et des activités réalisées

• **Offre de formation**

Le programme présente une architecture conforme au système LMD avec une structuration cohérente en 4 semestres. La maquette professionnalisante a été élaborée par une équipe mixte d'enseignants permanents, externes et de professionnels, garantissant un ancrage professionnel fort.

Le contenu scientifique et pédagogique est solidement construit, couvrant des thématiques contemporaines cruciales telles que les mutations économiques, la gouvernance territoriale, les dynamiques sociales et les politiques de développement. L'approche pédagogique intègre les dernières avancées en recherche en sciences sociales avec une forte orientation interdisciplinaire.

Le modèle bimodal d'évaluation comprend des tests de connaissances, devoirs et examens, assurant une évaluation complète des acquis.

• **Ressources humaines**

L'équipe pédagogique présente un équilibre de genre satisfaisant et mobilise des compétences diversifiées avec :

- Des Personnels d'Enseignement et de Recherche (PER) permanents et associés
- Des tuteurs qualifiés
- Des interventions de professionnels du secteur

Les PATS bénéficient de programmes de renforcement de capacités et sont formés à l'enseignement à distance. L'institution prend en charge la moitié des frais de formation interne. Une approche inclusive favorise une communication soutenue entre tuteurs, équipe pédagogique et étudiants.

Le personnel dispose de fiches de poste détaillées incluant les missions et compétences requises, ainsi que d'outils de suivi des enseignements et de traitement des réclamations étudiantes.

• **Infrastructures**

Le modèle d'enseignement à distance est structuré et accessible grâce à :

- Un réseau d'Espaces Numériques Ouverts (ENO) permettant la démocratisation de l'accès à la formation supérieure
- Une plateforme pédagogique robuste touchant des étudiants même dans les zones reculées
- Des studios équipés permettant aux enseignants permanents basés à Dakar de communiquer directement avec les étudiants dans tous les ENO du Sénégal
- L'enregistrement des cours permettant un suivi en différé
- Des rampes d'accès prévues pour les personnes à mobilité réduite
- Des toilettes inclusives (hommes, femmes) au rez-de-chaussée des espaces pédagogiques

6. Points faibles du programme

• Gouvernance/Assurance qualité

Malgré la mise en place d'un système d'évaluation des enseignements, celui-ci n'est pas obligatoire et manque d'un outil contraignant pour assurer sa systématisation. La coordination entre les différentes structures impliquées dans la production et la mise en ligne des contenus pédagogiques présente des difficultés, avec un manque de fluidité entre les technopédagogues et les PER des cellules pédagogiques.

• Offre de formation

Aucun module n'aborde de manière transversale les compétences numériques avancées ou les enjeux contemporains comme l'intelligence artificielle. Le contenu des cours s'épuise facilement avant la fin des 20 heures de tutorats prévues.

Une difficulté persistante est observée dans l'achèvement des mémoires de fin d'études, avec des taux de soutenance faibles et des taux de validation du semestre 4 nettement inférieurs aux autres semestres.

• Ressources humaines

La faible proportion d'enseignants permanents constitue une faiblesse majeure : seulement 19,5% des cours sont assurés par des PER internes, rendant le programme fortement dépendant des enseignants associés et tuteurs extérieurs. Cette situation limite la stabilité de l'encadrement, la continuité pédagogique et la dynamique de recherche intégrée.

Les tuteurs font face à plusieurs difficultés :

- Absence d'équipement (ordinateurs et clés de connexion)
- Manque de formation en innovation pédagogique
- Absence de bureaux dédiés dans chaque ENO
- Pas d'accès à la bibliothèque numérique de l'université

- **Infrastructures**

Les étudiants signalent des difficultés de connexion et une lenteur administrative dans la délivrance des attestations. Le renouvellement des ordinateurs en master est insuffisant.

L'absence d'une cellule dédiée à l'équité constitue une lacune, notamment pour la prise en charge des questions d'handicap. Les ENO de première génération nécessitent des améliorations en termes d'accessibilité.

- **Autres points faibles identifiés**

- Mobilité nationale et internationale non effective et non systématisée
- Services à la communauté non spécifiques au rôle de la sociologie
- Absence de représentation étudiante dans la cellule pédagogique
- Manque de plateforme formelle d'entraide entre les PATS
- Insuffisance du taux d'encadrement des étudiants
- Durée de formation en licence jugée trop longue (quatre ans)

7. Appréciations générales

- Le master présente une maquette bien construite, conforme au système LMD, avec des contenus scientifiques et pédagogiques de qualité couvrant les enjeux contemporains des mutations socio-économiques et territoriales au Sénégal.
- Le dispositif des Espaces Numériques Ouverts (ENO) constitue une approche remarquable de démocratisation de l'accès à l'enseignement supérieur, permettant de toucher des populations dans les zones les plus reculées du territoire sénégalais.
- L'implication d'enseignants issus du monde professionnel, les unités professionnalisantes et les dispositifs d'insertion (stages, projets communautaires, incubateur) témoignent d'une orientation pratique appropriée aux besoins du marché de l'emploi.

- La cellule pédagogique et la CIAQ assurent un pilotage organisé avec des mécanismes de suivi qualité, mais l'évaluation des enseignements manque de caractère obligatoire et la coordination entre structures présente des dysfonctionnements.
- La faible proportion d'enseignants permanents (19,5%) constitue une fragilité majeure compromettant la stabilité pédagogique et la continuité du programme, tandis que les tuteurs font face à des conditions de travail précaires.
- Les taux de soutenance faibles et les difficultés d'achèvement des mémoires révèlent un besoin d'intensification de l'encadrement, particulièrement en phase finale du cursus.
- Bien que le dispositif technique permette le fonctionnement du programme, des améliorations sont nécessaires concernant la connectivité, l'équipement informatique et l'accessibilité, notamment pour les ENO de première génération.

8. Recommandations à l'établissement

• Gouvernance/Assurance qualité

- Mettre en place un outil contraignant pour imposer l'évaluation des enseignements par les étudiants, par exemple en conditionnant le téléchargement des attestations à la réalisation de ces évaluations
- Améliorer la coordination entre technopédagogues et PER pour fluidifier la production et la mise en ligne des contenus pédagogiques
- Attendre les résultats d'évaluation avant d'entamer les processus d'amélioration des maquettes pour en tirer tous les enseignements.

• Offre de formation

- Intégrer un module obligatoire et actualisable sur les nouvelles technologies (IA, outils numériques) dans la maquette pour tous les étudiants
- Renforcer l'accompagnement à la soutenance en formalisant davantage l'encadrement des mémoires
- Enrichir le contenu des cours pour optimiser les 20 heures de tutorats
- Élaborer des plans de cours détaillés en complément des fiches de scénarisation
- Rendre les services à la communauté spécifiques au métier de sociologue.

• Ressources humaines

- Recruter davantage de PER permanents pour atteindre un taux d'encadrement plus satisfaisant

- Fournir l'équipement nécessaire (ordinateurs et clés de connexion)
- Ajouter une formation sur l'innovation pédagogique
- Créer des bureaux dédiés aux tuteurs dans chaque ENO
- Donner accès à la bibliothèque numérique aux tuteurs
- Créer une plateforme formelle d'entraide entre les PATS
- Permettre la représentation étudiante dans les cellules pédagogiques sur les sujets les concernant.
- **Infrastructures**
 - Améliorer la connectivité et résoudre les problèmes de connexion
 - Accélérer les procédures administratives pour la délivrance des attestations
 - Poursuivre le financement pour l'amélioration de la plateforme de classe virtuelle
 - Réhabiliter les ENO de première génération pour améliorer leur accessibilité
 - Renouveler le parc informatique, notamment les ordinateurs des étudiants en master.
- **Autres recommandations**
 - Créer une cellule dédiée à l'équité pour traiter les questions d'handicap et d'équité
 - Systématiser et rendre effective la mobilité nationale et internationale des étudiants
 - Développer un suivi rigoureux des alumni avec des éléments de preuve sur l'insertion professionnelle
 - Fournir des preuves concrètes sur l'efficacité de l'incubateur et les entreprises créées par les diplômés
 - Analyser les spécificités des différents ENO pour améliorer ceux qui présentent des difficultés particulières.

10. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Permettre la rencontre des évaluateurs externes un jour avant la session.

11. Proposition de décision

ACCRÉDITATION RECOMMANDÉE