

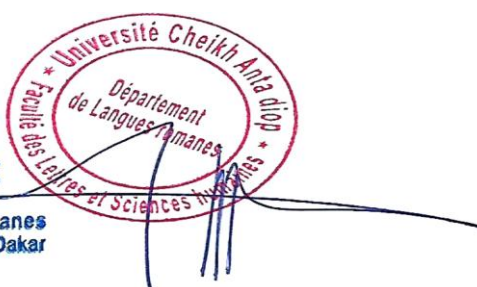


**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME DE
LICENCE DE LANGUE ESPAGNOLE ET CIVILISATIONS
HISPANQUES DE L'UFR LETTRES ET SCIENCES HUMAINES DE
L'UNIVERSITE GASTON BERGER DE SAINT-LOUIS.**

L'équipe d'évaluation :

- M. Djibril MBAYE, Professeur assimilé, UCAD Président ;
- M. Papa Mamour DIOP, Maître de conférences titulaire, UCAD, membre ;
- M. Youssouph COLY, Professeur assimilé, UASZ, Membre

Djibril MBAYE
Maître de conférences
Département de Langues romanes
Université Cheikh Anta Diop de Dakar



JUILLET 2025

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	3
1. PRESENTATION DU PROGRAMME EVALUE	3
2. AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTO-EVALUATION	4
3. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR LE SITE	5
4. APPRECIATION DU PROGRAMME AU REGARD DES STANDARDS DE L'ANAQ-SUP	8
5. POINTS FORTS DU PROGRAMME	17
6. POINTS FAIBLES DU PROGRAMME	17
7. APPRECIATIONS GENERALES	17
8. RECOMMANDATIONS A L'ETABLISSEMENT	18
9. RECOMMANDATIONS A L'ANAQ-SUP	18
10. PROPOSITION DE DECISION	19

Introduction

La qualité dans l'enseignement supérieur est un élément dynamique et en évaluation permanente. Les programmes de formation déjà accrédités ont ainsi besoin, au bout de quelques années, d'être réévalués pour vérifier le degré de consolidation des acquis et de prise en compte des recommandations antérieurement formulées. C'est ainsi que, le mardi 15 juillet 2025, une équipe d'experts composée du Professeur Djibril MBAYE, de la Faculté des Lettres et Sciences Humaines de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (Président), du Professeur Papa Mamour DIOP, de la Faculté des Sciences et Technologies de l'Education et de la Formation de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (membre) et du Docteur Youssouph COLY, de l'Unité de Formation et de Recherche en Lettres, Arts et Sciences Humaines de l'Université Assane Seck de Ziguinchor (membre), a été envoyée à l'Université Gaston Berger de Saint-Louis par l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) aux fins de réévaluer le programme de Licence de langue espagnole et civilisations hispaniques.

Le présent rapport rend compte du déroulement de la mission, des observations qui ont émises par l'équipe d'évaluateurs, les recommandations formulées en vue d'améliorer la qualité de l'offre de formation au regard des standards édictés par l'ANAQ- Sup ainsi que l'avis final de l'équipe.

1. Présentation du programme évalué

Le programme évalué s'intitule Licence en langue espagnole et civilisations hispaniques. Il est mis en œuvre par le Département qui porte le même nom, qui est à son tour logé à l'Unité de Formation et de Recherche (UFR) des Lettres et Sciences Humaines (LSH) de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis du Sénégal. Le programme a fait l'objet d'une première évaluation en 2018 à l'issue de laquelle il a été accrédité. Il met en œuvre les orientations stratégiques de l'université et de l'UFR, en offrant une formation en langue espagnole et cultures hispaniques, répondant ainsi à un besoin pressant de la grande communauté d'hispanisants du Sénégal et de la sous-région ouest-africaine, et en participant à la formation de professeurs d'espagnol et en général de cadres supérieurs et intermédiaires capables de participer au développement social, culturel et économique du Sénégal et de la Sous-région.

Les objectifs généraux et spécifiques du programme sont clairement définis et présentés en termes de contribution au développement des études hispaniques au Sénégal et dans la sous-région ouest-africaine, de résorption du déficit important en professeurs d'espagnol dans les collèges et les lycées et du renforcement des connaissances académiques des enseignants en service dans les établissements d'enseignement moyen et secondaire.

Le programme est aussi en phase avec la pratique du système L.M.D., conformément aux dispositions de la loi n° 2011-05 du 30 mars 2011 portant organisation du système L.M.D. (Licence, Master, Doctorat) dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal. Il est ainsi structuré en 6 semestres de 30 crédits capitalisables ; ce qui fait un total de 180 crédits pour la formation.

Le corps professoral est relativement jeune, dynamique, motivé et engagé. Il est pluridisciplinaire et regroupe plusieurs nationalités (sénégalaise, espagnole, française, italienne, etc.), ce qui laisse entrevoir une réelle volonté d'ouverture et de compétence dans l'enseignement de l'espagnol et des cultures hispaniques. Les enseignants tiennent compte des exigences actuelles de la formation en Lettres et des objectifs recherchés. Les débouchés sont diversifiés et témoignent des efforts fournis par les responsables du programme pour rendre la formation attractive et adaptée aux besoins du moment.

Le programme est déroulé dans le Département de Langue Espagnole et Civilisations Hispaniques (précédemment appelé « Section »). Il accueille actuellement (en 2023-2024) 577 étudiants, 10 enseignants permanents, 1 Lecteur et 1 secrétaire. Les différentes spécialités sont :

- ✓ La littérature
- ✓ La civilisation
- ✓ La linguistique

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'évaluation, composé de 43 pages, est bien présenté avec des annexes représentant une partie des éléments de preuve apportés. Il est plus synthétique que le précédent qui contenait 79 pages. Il est écrit dans un langage clair et limpide, en conformité avec les indications du guide d'auto-évaluation de l'ANAQ-Sup. Toutes les rubriques ont été soigneusement renseignées. Les différents champs et standards sont globalement clairement et rigoureusement traités. Toutefois, certaines informations doivent être corrigées comme les mails institutionnels du PER et le représentant des étudiants qui est en Master 2 et donc pas du programme de Licence évalué.

Sur la forme, tous les points nécessaires à la connaissance et à l'évaluation du programme ont été pris en compte : Descriptif du programme (présentation de l'université, de l'UFR, du Département et du programme) et Positionnement du programme par rapport au référentiel de l'ANAQ (objectifs et mise en œuvre du programme d'études, organisation interne et gestion de la qualité, curriculum et méthodes didactiques, personnel d'enseignement et de recherche,

personnel administratif, technique et de service, étudiant(e)s et dotation en équipements et en locaux).

Sur le fond, le rapport est autocritique. Il signale les points positifs du programme et rend aussi compte en même temps des difficultés et des faiblesses auxquelles sont confrontés les acteurs, en formulant ses propres remarques et recommandations. Il faudra néanmoins, dans ce regard autocritique et constructif, analyser de manière plus approfondie les évaluations, surtout peu favorables, faites par les étudiants.

3. Description de la visite sur le site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite sur site a démarré à 8h30mn. Dès l'arrivée, à l'Université, les experts ont été accueillis par le Chef de Département Madame Ndeye Khady DIOP. Après de brèves salutations, elle a conduit l'équipe au bureau du Directeur de l'UFR, Pr Djidiack FAYE, qui les a reçus à son tour brièvement.

A la suite des échanges collégiaux, l'équipe des experts a été installée à la Salle des Actes de l'UFR. Après une concertation entre les experts, les activités ont démarré en présence des responsables du programme, de la Directrice de la CIAQ de l'UGB et des enseignants du département.

Le président, Pr Djibril MBAYE, a pris la parole en premier, adressé des mots de bienvenue et des remerciements pour l'accueil, et proposé que toutes les personnes qui sont dans la salle se présentent pour une meilleure connaissance des acteurs. Après un tour de table, qui a commencé par l'équipe des experts, le président a repris la parole pour rappeler l'objet de la mission, les enjeux de l'évaluation et la nécessité d'une bonne collaboration en vue de l'atteinte des objectifs. Il a également proposé le chronogramme ci-après qui a été adopté :

Heures	Activités	Participants
08h 45- 10h	Présentation du programme et discussions (échanges, demande de documents complémentaires)	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation et enseignants.
10h – 11h	Entretien et discussions avec les enseignants du programme	Enseignants du programme n'ayant pas de responsabilités administratives, académiques ou pédagogiques
11h – 12h	Entretien et discussions avec les PATS	PATS n'ayant pas de responsabilités administratives si possible
12h – 13h	Entretien et discussion avec les étudiants	Etudiants à choisir par les experts
Pause déjeuner		

14 h - 16 h	Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, bibliothèques, centres de documentation, bloc administratif, laboratoires et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d'incendie, l'environnement : extincteurs (date de Vérification), bouches d'incendie, escaliers de secours, etc.	Responsables et enseignants du programme et le responsable du local à visiter
16h -16h 30	Synthèse de la journée	Experts-Evaluateurs
16h30-17 h	Restitution orale	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ, responsable comité de pilotage de l'autoévaluation, etc.
Fin de la visite		

Aussitôt après l'adoption du programme, la parole est donnée au Président du Comité de Pilotage et Chef de Département, Dr Ndeye Khady DIOP, qui a procédé à la présentation du programme de la Licence de Langue Espagnole et Civilisations Hispaniques. Après son exposé, de longs et fructueux échanges s'en sont suivis. Le Responsable du programme et le Directeur de l'UFR (qui est aussi enseignant du département et responsable du programme durant l'évaluation de 2018) sont revenus longuement sur les questions et observations des experts.

Après cette première séance, qui a duré plus que le temps prévu, les experts ont rencontré deux (2) enseignants, de façon paritaire, n'exerçant pas de responsabilité administrative et académique. La richesse des débats a beaucoup contribué à la compréhension de certains points du programme.

Après les enseignants, l'équipe a rencontré les étudiants (une vingtaine, composée de délégués de groupes et de niveau, de la L1, la L2 et la L3, des garçons et des filles). La profondeur des échanges et la longueur des discussions (plus d'un tour d'horloge) ont éclairé aussi significativement plusieurs aspects du programme.

Après les étudiants, les experts ont reçu le PATS, en l'occurrence la seule secrétaire dont dispose le Département. Les échanges fructueux et pertinents ont permis de s'imprégner davantage de la gestion administrative de programme.

Après la pause-déjeuner, la délégation des experts a visité les locaux de l'UFR en relation avec le programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques (la salle de documentation, les salles de TD, les Amphis, le secrétariat, les espaces étudiants, les couloirs et espaces verts).

A la suite de ces différentes visites, les experts se sont ensuite réunis pour faire la synthèse des travaux de la journée.

À 17h00 l'équipe d'experts-évaluateurs a procédé à la restitution orale des travaux de la journée en présence des responsables du programme qui ont déclaré prendre bonne note des observations faites par les experts.

La mission a pris fin à 18h.

3.2 Appréciation de la visite sur site

L'impression générale qui se dégage de la visite, à tous ses niveaux, est que le Département de Langue Espagnole et Civilisations Hispaniques et l'UFR de Lettres et Sciences Humaines de l'UGB sont dotés d'infrastructures de qualité, d'un personnel animé de l'ambition de renforcer la qualité des offres de formation et des espaces verts propres et bien aménagés. La proximité des différents sites permet un accès facile et une mobilité fluide des acteurs.

Le personnel rencontré lors de la visite s'est montré très coopératif, a fait preuve d'humilité et d'ouverture au changement et au progrès par l'approche participative et l'innovation.

Les discussions avec les différents corps de l'établissement (PER, PATS et étudiants) ont été des moments d'échanges fructueux qui ont permis aux experts de comprendre la démarche des acteurs de l'UFR et aux responsables du programme de prendre conscience de certaines faiblesses de l'offre de formation et de la nécessité d'y apporter des solutions.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'EVALUATION 1 : OBJECTIFS ET MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ETUDES

Standard 1.01: Le programme de formation est régulièrement dispensé

Le programme de Licence de langue espagnole et civilisations hispaniques a démarré en 2010. Depuis lors, il est déroulé régulièrement et sans interruption. Depuis sa création, il a sorti 12 promotions de diplômés de Licence. La stabilisation du calendrier universitaire aiderait à mieux planifier et alléger les enseignements qui sont souvent dispensés en mode intensif.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme suit les orientations stratégiques et les missions de l'UFR de Lettres et Sciences Humaines et de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis. Ses objectifs principaux sont en adéquation avec les missions de l'institution en ce sens qu'il contribue au développement des études hispaniques au Sénégal, à résorber le déficit criant en professeurs d'espagnol dans les niveaux d'enseignement moyen et secondaire, à approfondir la formation et la recherche sur des questions d'ordre linguistique et sociale, et à renforcer les connaissances académiques des professeurs des collèges et lycées. Il est composé de deux parcours : Linguistique et Littéraire /Civilisation.

Cependant, le programme devrait être plus ambitieux en termes d'objectifs spécifiques et aller au-delà de la formation d'enseignants en insistant plus sur d'autres domaines professionnalisation (comme le tourisme, les relations internationales, le patrimoine) pour une plus grande employabilité de ses diplômés de licence, conformément aux prescriptions du système LMD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le Département continue de faire, certes, des efforts à ce niveau, en explorant d'autres niches de collaboration mais les relations avec le monde socio-professionnel restent toujours faibles. A ce niveau, il faudra plus d'ouverture vers les acteurs du monde professionnel surtout dans l'élaboration et la mise en œuvre de la nouvelle maquette de formation en vue. Cela permettra de prendre en compte, au-delà de l'enseignement, les attentes du marché de l'emploi et de mieux adapter le programme aux exigences de l'heure. Ainsi, des secteurs comme le tourisme, le patrimoine, la traduction et l'interprétation seraient de bonnes options de professionnalisation.

Par ailleurs, il faut se féliciter de l'ouverture du programme à la didactique et l'exercice de la profession enseignante. Dans cette perspective, la coopération avec les institutions académiques de Saint-Louis (Inspection d'Académie, Inspections de l'Éducation et de la Formation, Centre Régional de Formation des Personnels de l'Éducation) pourrait constituer un gage de professionnalisation accrue et d'ancrage institutionnel de la formation au niveau régional

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 2 : ORGANISATION INTERNE ET GESTION DE LA QUALITE

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés par les organes habilités et communiqués à toutes les personnes concernées.

Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont bien déterminés par les organes habilités et connus de tous les acteurs du programme. Les décisions qui engagent la marche du Département et le déroulement du programme de Licence sont prises pendant les Assemblées de Département, auxquelles prennent part tous les enseignants, la secrétaire de section et les délégués des étudiants. Les procès-verbaux sont transmis à tous les acteurs. Les informations destinées aux étudiants sont transmises via le tableau d'affichage du Département, par WhatsApp, par mail ou bien par le canal des délégués de niveau par le Chef de Département et/ou le Secrétariat.

Cependant, il faut souligner que les représentants des étudiants à l'Assemblée ne peuvent pas donner leur avis quand la question traitée a un "contenu pédagogique" ou concerne la "carrière des PER".

Mais pour plus d'efficacité sur les questions pédagogiques, les étudiants, qui sont les principaux

destinataires de ces activités, doivent être régulièrement consultés. Leur avis devrait compter en Assemblée. Les réunions régulières du Chef de Département avec les délégués sont certes importantes mais insuffisantes.

Par ailleurs, les auto-recommandations visant à renforcer le secrétariat par le recrutement d'une assistante et à mettre en place une plateforme électronique participeraient efficacement à faciliter la communication interne entre les acteurs.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le personnel d'enseignement et de recherche a participé activement à l'élaboration et à la mise en œuvre du programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques. Ils sont tous membres de l'Assemblée de Département et sont représentés aussi au Conseil d'UFR. Ces deux organes sont, conformément aux dispositions juridiques et réglementaires, des cadres de concertations où sont prises et entérinées les décisions relatives au programme de Licence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études

L'Université Gaston Berger de Saint-Louis dispose d'une Cellule interne d'assurance qualité (CIAQ). Cet organe de gestion de la qualité, dirigé par une enseignante chercheuse dynamique, engagée et expérimentée, abat un important travail malgré des ressources humaines et matérielles très limitées et les réticences aux changements. Il faut aussi se féliciter des efforts consentis par le Département et l'UFR qui comptent maintenant sur une Cellule locale d'assurance-qualité pour améliorer l'offre de formation. En outre, des enquêtes d'évaluation ont été menées auprès des étudiants, ce qui constitue une bonne pratique en matière d'évaluation de la qualité (par les apprenants eux-mêmes). Seulement, à ce niveau, il faut que les avis non favorables ou mitigés émis par les étudiants soient bien analysés pour apporter les correctifs nécessaires.

Dans le même ordre d'idées, le Département devrait officiellement désigner un Responsable Qualité et un Responsable Pédagogique pour qu'ils puissent, de manière concertée, travailler dans le suivi et l'amélioration du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 3 : CURRICULUM ET METHODES DIDACTIQUES

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme d'étude est bien structurée et conforme aux normes du système LMD et aux dispositions de la loi portant organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal et aussi aux recommandations du REESAO sur les enseignements transversaux. Elle comporte six semestres composés chacun d'Unités d'enseignements (UE) majeures, mineures (de renforcement) et optionnelles. Chaque UE est, à son tour, composée d'éléments constitutifs (EC). Les volumes horaires sont bien répartis et les UE bien codifiées.

Les experts déplorent, cependant, le nombre élevé d'UE par semestre et le fait que certaines d'entre elles ne soient composées que d'un seul élément constitutif. Une meilleure organisation de la maquette pourrait la rendre plus cohérente et plus aérée. La prochaine révision de la maquette devrait prendre en compte ces observations.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Les trois principales spécialités des études hispaniques, à savoir, la linguistique espagnole et les littératures et civilisations hispaniques, sont couvertes par l'offre de formation déroulée par le programme. L'offre est pertinente et permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration des connaissances, comme l'ont bien reconnu les apprenants aussi. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont en adéquation avec les objectifs de la formation. La présence de l'EC "Didactique des langues" peut être considérée comme un atout dans le cadre de la professionnalisation d'une offre de formation dont les enseignements restent globalement théoriques. Ce module pourrait même être accompagné d'une phase pratique, sous forme de stages dans les établissements d'enseignement moyen-secondaire, avec l'aide des autorités académiques de Saint-Louis.

Il faudrait donc fournir des efforts supplémentaires en matière de professionnalisation de l'offre de formation en l'ouvrant à d'autres secteurs d'activités. En outre, le programme aurait pu donner aux étudiants des options de spécialisation en L3, dans les 3 parcours précités même s'il

y a des craintes que certains parcours attirent moins d'étudiants à cause des possibilités limitées de sorties professionnelles.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont fixées par les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Elles sont communiquées à tous les acteurs. Le Département dispose de canaux rapides de partage des informations sur le programme comme les groupes WhatsApp. Il y a, entre autres, l'affichage, le supplément au diplôme et les amphis de rentrée. Les attestations sont délivrées à chaque niveau d'étude (L1 – L2 – L3).

Néanmoins, le Service pédagogique doit continuer à faire des efforts aussi bien dans la diffusion de l'information que pour ce qui est de la facilitation et l'allègement des procédures administratives d'obtention des attestations et des diplômes, comme la digitalisation (demande et consultation en ligne). Au-delà des amphis de rentrée, la création d'une structure dédiée à l'accueil et à l'orientation des nouveaux étudiants et l'instauration de campagnes régulières d'information et de sensibilisation seraient d'un apport considérable.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Depuis sa création, le programme maintient un taux de réussite globalement satisfaisant puisqu'il dépasse parfois les 80% (comme en 2021 – 2022 avec 87% en Licence 1 et 92% en Licence 2). Le Département dispose d'un mécanisme d'évaluation de la performance des étudiants dans chaque UE.

Cependant, l'année 2022 – 2023 a enregistré une légère baisse des taux de réussite. Les chiffres révèlent aussi que l'UE Pratique de la langue espagnole et les UE à 1 EC (appelées ironiquement "UE célibataires" par les apprenants) présentent des difficultés et impactent sur les résultats.

Mais les responsables du programme en sont conscients et promettent de travailler pour apporter des correctifs notamment dans la prochaine maquette.

De ce point de vue, l'institution du système de tutorat, déjà effective au niveau du Département, est une avancée notoire dans les actions de remédiation et est en train, semble-t-il, de donner des résultats satisfaisants. Le club d'Espagnol peut être aussi sollicité pour des cours de renforcement pour les étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 4 : PERSONNEL D’ENSEIGNEMENT ET/OU DE RECHERCHE (PER)

Standard 4.01: L’enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Les enseignements sont dispensés par un personnel compétent recruté après une procédure très sélective. Les enseignants permanents assurent 88% des cours dispensés dans le programme, ce qui reflète un bon taux d’exécution et de stabilité dans les enseignements.

Le PER est globalement bien formé et dispose de bonnes connaissances scientifiques et didactiques avec des années d’expérience très avancées de l’enseignement supérieur. Il est composé de 4 Rang A et 6 Rang B avec des formations en Pédagogie universitaire. Les enseignants participent aussi activement aux activités de recherche et d’animation scientifique du Département et de l’université à travers des laboratoires et réseaux internationaux.

En plus, les enseignements font l’objet d’évaluation par les étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d’enseignement, de recherche, d’expertise et d’administration des enseignants est définie.

La répartition du volume horaire statutaire des enseignants-chercheurs est définie par les textes portant statut des personnels d’enseignement et/ou de recherche en vigueur au Sénégal (la Loi 81-59 du 9 novembre 1981 modifiée par la Loi 2019-02 du 31 janvier 2019). Le corps enseignant permanent est appuyé par un lecteur envoyé par la coopération espagnole et 17 vacataires. Toutefois, des efforts supplémentaires doivent être consentis en matière de recrutement du PER pour que les activités pédagogiques et les charges horaires soient allégées, vu que les permanents assurent 88% des enseignements.

Le Département devrait s’appuyer plus sur les vacataires docteurs pour équilibrer la charge horaire et permettre ainsi aux permanents de consacrer plus de temps à la recherche.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

La mobilité du PER est globalement satisfaisante. Certains dispensent des enseignements au sein de l’UFR et de l’Université. Il y en a même qui ont enseigné en Espagne (ULL de Tenerife, Pompeu Fabra de Barcelone, etc) et en Gambie (UTG). Les voyages d’études sont aussi des mécanismes qui permettent aux enseignants de visiter d’autres universités ou institutions de recherche. Au niveau de la coopération, le Département a des accords pédagogiques et scientifiques avec des universités espagnoles (La Laguna de Tenerife, Las

Palmas, Navarra, Granada, Jaén, etc.) et américaine (Morgan State University), ce qui permet de promouvoir aussi la mobilité, surtout pour la recherche.

Les experts encouragent le Département à poursuivre cette dynamique de recherche et de mise en œuvre de programmes de coopération pour soutenir davantage la mobilité du PER au niveau, national, sous-régional et international.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 5 : ÉTUDIANT(E)S

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont bien connues. Le programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques est accessible aux bacheliers des séries littéraires. Les critères de sélection (âge, baccalauréat 1^{er} ou 2^{ème} tour, mention au baccalauréat, moyenne en classe de terminale, série, note en espagnol (13/20) et en français (minimum 10/20) ont été définis par le Département et publiés sur le site www.campusen.sn de la DGES (MESRI) qui, depuis 2014, a la prérogative de l'orientation des bacheliers dans les universités publiques sénégalaises. L'admission peut se faire aussi sur demande de réorientation (équivalence).

Bien qu'ils déclarent être consultés sur leur capacité d'accueil et sur les critères de sélection, les responsables du programme déplorent le fait que les Chefs de Département ne soient pas associés aux Commissions d'orientation des bacheliers, et aussi que des bacheliers soient orientés des mois après le démarrage des cours.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

L'égalité des chances est garantie. Il n'existe aucune discrimination liée au genre (entre les hommes et les femmes). Le mérite est le seul critère mis en avant. Les statistiques des trois dernières années montrent même que les filles sont devenues plus représentatives que les garçons dans le programme (2021 – 2022: 311 contre 222; 2022 – 2023: 367 contre 253; 2023 – 2024: 324 contre 253).

La création de la Cellule genre et équité en 2014 est à saluer. Il faudrait, peut-être, la rendre plus dynamique afin de garantir de façon pérenne l'égalité des chances entre hommes et femmes à tous les niveaux de la formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Le Département compte 10 enseignants permanents et 1 lecteur et 577 étudiants, avec un taux d'encadrement de 52,45 étudiants par enseignant. Ce ratio, bien qu'insuffisant au regard des standards internationaux, peut être considéré comme acceptable pour un jeune département d'une quinzaine d'années d'existence, et surtout comparativement à ce qui existe dans les universités sénégalaises et africaines.

Mais le Département s'appuie aussi sur 17 vacataires docteurs, dont certains sont même d'anciens étudiants du programme. Avec ce nombre, le taux passerait à 20,6 étudiants par enseignant. En outre, le système de tutorat appliqué vient atténuer les difficultés des étudiants en matière d'encadrement.

Toutefois, le Département doit continuer ses efforts de recrutement pour avoir un ratio plus soutenable.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 5.04: La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle inter établissements et celle de l'interdisciplinarités des acquis.

Il n'existe pas de programme de mobilité spécifique des étudiants du programme de Licence. Les mobilités existantes concernent plus les étudiants de Master ou de Doctorat. La mobilité entre les universités sénégalaises n'est pas non plus effective, à cause de « l'absence d'harmonisation dans la pratique du LMD ».

Le Département devrait se pencher aussi sur la mobilité des étudiants de Licence, en commençant au niveau national et après dans la Sous-région (Côte d'Ivoire, Bénin, etc.).

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Bien qu'il ne dispose pas de structure propre dédiée à l'insertion de ses diplômés, le Département s'intéresse particulièrement à ce volet. Des données sur la situation professionnelle de ses diplômés existent. Le Département s'appuie sur la Direction de l'Innovation Scientifique, de l'Insertion, de la Prospective et du Service à la Communauté (D2IPS) et sur l'incubateur de l'UGB. D'autres efforts sont faits envers les consulats et ambassades (principalement pour l'ambassade d'Argentine) pour insérer les étudiants.

Ainsi, pour continuer à faciliter cette insertion, un effort substantiel devrait être fait en matière de diversification des contenus des enseignements et plus de communication sur les différents débouchés de la formation, en vue de mieux insister sur l'employabilité des diplômés au-delà

du métier d'enseignant, qui compte déjà un taux très satisfaisant d'admission aux différents concours d'entrée à la FASTEF (UCAD) et à l'UFR SEFS (UGB).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 6 : DOTATION EN EQUIPEMENTS ET EN LOCAUX

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Le programme ne dispose pas d'infrastructures pédagogiques qui lui soient dédiées en permanence. Les amphithéâtres, les salles de cours, de TD et les laboratoires de langues sont mutualisés avec les autres départements de l'UFR de Lettres et Sciences Humaines. Mais cela n'impacte pas négativement sur le déroulement correct des enseignements, même s'il faut souligner des difficultés dans les programmations liées plutôt à la non-fonctionnalité de l'appliquet de gestion des salles.

Les infrastructures pédagogiques répondent aux normes et sont relativement bien entretenues. Tous les enseignants disposent de bureaux pour travailler et recevoir les étudiants. Il faudrait penser à trouver un espace plus ample pour le secrétariat, qui sera aussi proche du bureau du chef de Département.

En plus de la Bibliothèque Centrale de l'UGB, le Département dispose d'un Centre de documentation mutualisé avec d'autres départements de l'UFR. Il a reçu aussi un important lot de fonds bibliographique de l'Institut Cervantes, qui vont considérablement améliorer les ressources limitées auxquelles le programme faisait face.

Toutefois, les responsables du programme doivent continuer les efforts pour de nouvelles acquisitions d'ouvrages actualisés. Ils peuvent aussi, à travers les partenariats noués, s'ouvrir vers les bibliothèques virtuelles.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Programme régulièrement dispensé, pertinent, exhaustif et viable ;
- Programme en adéquation avec les objectifs et le plan stratégique de l'établissement ;
- Démarche participative et inclusive impliquant toutes les parties prenantes ;
- Corps enseignant compétent, engagé, motivé et diversifié ;
- Bon esprit de travail ;
- Mobilité effective du PER
- Maquette conforme aux normes du LMD et aux contenus pertinents en relation avec les champs disciplinaires;
- Existence de mécanismes d'évaluation des enseignements ;
- Dispositif d'Assurance qualité opérationnel et fonctionnel ;
- Disponibilité des infrastructures et de ressources matérielles adaptées aux besoins de la formation ;
- Taux de promotion et d'achèvement très satisfaisant
- Efforts dans l'insertion des étudiants (D2IPS, incubateur, Ambassade, etc.) ;
- Existence du Centre de pédagogie universitaire chargé de la formation continue et du développement professionnel des enseignants.
- Existence de la Cellule genre et équité pour garantir l'égalité des chances entre hommes et femmes.
- Rigueur méthodologique dans l'élaboration du rapport avec une auto-évaluation objective et constructive.

6. Points faibles du programme

- Ratio personnel enseignant permanent / étudiants faible, malgré les efforts de recrutement.
- Maquette très chargée, avec beaucoup d'UE et d'EC ;
- Des UE avec un seul EC avec les mêmes intitulés ;
- Des cours dispensés de façon intensive avec un calendrier hebdomadaire très serré ;
- Absence de spécialisation en L3 ; ce qui rend la maquette trop lourde ;
- Participation faible des professionnels ;

7. Appréciations générales

Le programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques de l'Université

Gaston Berger de Saint-Louis présente les gages d'une formation de qualité, pertinente et viable. Depuis sa mise en œuvre, il a sorti plusieurs promotions de licenciés. Il est exécuté par une jeune équipe administrative et pédagogique motivée, qui fait preuve d'un engagement réel pour la bonne marche du programme, l'amélioration des infrastructures et la qualité des enseignements.

La maquette de formation est globalement bien structurée et conforme aux normes du système LMD, même si elle devrait être améliorée en tenant compte des exigences de qualité et de diversification des débouchés.

8. Recommandations à l'établissement

Les experts recommandent à l'établissement de :

- Continuer à recruter des enseignants (permanents) ;
- Alléger les charges d'enseignement des PER ;
- Réviser la maquette d'enseignement pour réduire et rééquilibrer les UE ;
- Créer des options en troisième année de Licence ;
- Insister davantage sur les UE professionnalisantes pour diversifier les débouchés de la formation ;
- Consolider la Didactique par une phase de practicum pour en faire un levier soutenu d'insertion des étudiants.
- Réduire les cours intensifs hebdomadaires des étudiants ;
- Alléger les tâches pédagogiques du secrétariat ;
- Recruter une deuxième assistante administrative ;
- Encourager la mobilité des étudiants de Licence ;
- Renforcer les accords de partenariat avec d'autres institutions universitaires pour promouvoir plus la mobilité des enseignants ;
- Inviter les acteurs professionnels pour plus d'échange et de partage d'expériences.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ-Sup doit renforcer sa communication avec les établissements d'enseignement supérieur et créer un canal de suivi des recommandations. Elle doit aussi organiser périodiquement (par an ou tous les deux ans) des rencontres avec les CIAQ, Assessorats, Directions, Chefs de Département et Responsables de Formation, pour partager, actualiser, harmoniser les positions sur les référentiels, sur les procédures et surtout stabiliser la structuration des maquettes d'enseignement conformément aux normes du LMD et aux

recommandations du REESAO.

10. Proposition de décision

Le programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques présente des garanties de qualité tant du point de vue du respect des normes et des principes directeurs de la formation universitaire que de celui de l'application des normes du système LMD. L'engagement de la Direction et de tous les acteurs du programme est louable et des efforts sont constamment faits pour maintenir le cap de la rigueur et de la qualité. Ceci, malgré quelques difficultés que les responsables de l'établissement admettent en toute humilité et travaillent à résoudre.

Compte tenu de tous ces éléments, les experts évaluateurs apprécient positivement la qualité du programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis, et proposent son...

ACCREDITATION